

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202121940_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Sídlo: Sagátova 1, 82108 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00212008
DIČ: 2020801838
IČ DPH:
Telefón: +421220831111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: iServices s. r. o.
Sídlo: Zadunajská cesta 8, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 43872930
DIČ: 2022500524
IČ DPH: SK2022500524
Bankové spojenie: IBAN: SK4411000000002622819087, BIC: TATRSKBX
Telefón: +421262244226

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Licencie produktov ESET - predĺženie o jeden rok
Kľúčové slová: predĺženie licencie, antivírusový softvér, ESET Endpoint Security, ESET Endpoint Antivirus, ESET Mail Security, ochrana počítačov
CPV: 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík; 48223000-7 - Softvérový balík pre elektronickú poštu; 48624000-8 - Softvérový balík pre operačný systém osobného počítača (PC); 48760000-3 - Softvérový balík na ochranu pred vírusmi; 33651400-2 - Antivírusové prostriedky na systémové použitie
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Licencie produktov ESET - predĺženie o jeden rok

Funkcia				
Predĺženie licencií produktov ESET alebo ekv. o jeden rok (od 01.01.2022 do 31.12.2022) pre stolové a prenosné počítače a Microsoft Exchange Server využívané ozbrojeným bezpečnostným zborom.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
ESET Endpoint Security (komplexná ochrana PC) - vernostná licencia	ks			350
ESET Endpoint Antivirus (ochrana pred vírusmi a spyware pre PC) - vernostná licencia	ks			3 000
ESET Mail Security pre Microsoft Exchange Server - vernostná licencia	ks			3 300
Dĺžka licencie vrátane automatických aktualizácií	rok			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Produkty určené pre operačný systém:	Windows.			
Jazyk produktov a technická podpora:	slovenčina.			
Minimálna technická podpora:	počas pracovných dní od 8:00 do 18:00 hod.			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Pri predĺžení licencií produktov ESET musí mať dodávateľ v čase uzavretia zmluvy platný certifikát ZLATÉHO alebo PLATINOVÉHO PARTNERA spoločnosti ESET (pokiaľ nie je dodávateľom priamo spoločnosť ESET) a požaduje sa zachovanie pôvodného mena a hesla (resp. licenčného kľúča) pre vernostnú licenciu a poskytnutie vernostnej zľavy.
Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi zamestnávajúce aspoň dvoch osôb s platnou technickou certifikáciou výrobcu ponúkaného AV riešenia do päť pracovných dní od účinnosti zmluvy.
V cene sú zahrnuté všetky náklady (TCO) súvisiace s predmetom zákazky (poskytnutie licencie, dodanie, plná implementácia, automatické aktualizácie, podpora, prevádzka, údržba a pod.).
Pri dodaní ekvivalentu (produkt s rovnakými alebo lepšími parametrami a od jedného výrobcu) sú v TCO zahrnuté aj všetky náklady spojené s preškolením správcov a užívateľov v 19 lokalitách v rámci SR, ako aj náklady na nevyhnutný upgrade alebo obstaranie všetkého softvéru potrebného k plnej funkčnosti dodaného produktu. Termín implementácie a vykonania školení do 23.12.2021, ostrá prevádzka od 1.1.2022.
Požaduje sa, aby antivírusový softvér dosahoval dlhodobú úspešnosť v nezávislých nesponzorovaných testoch medzinárodných testovacích organizácií AV-Comparatives a VIRUS BULLETIN, vrátane zamerania testov na nízku spotrebu systémových prostriedkov pri používaní ponúkaného antivírusového produktu a testov zameraných na detekciu „in-the-wild“ vírusov a negenerovanie falošných poplachov (false positives) pri skenovaní neinfikovaných súborov pre rôzne platformy operačných systémov.
Ponúkaný antivírusový produkt s rovnakým skenovacím jadrom a detekčnou technológiou musí dosiahnuť vo všetkých testoch nezávislej testovacej organizácie Virus Bulletin certifikačnú známku VB100 z obdobia najneskôr augusta 2020.
Ponúkaný antivírusový produkt s rovnakým skenovacím jadrom a detekčnou technológiou musí vo všetkých Performance testoch nezávislej testovacej organizácie AV-Comparatives najvyššiu certifikačnú známku Advanced+ z obdobia najneskôr apríla 2021.
Požaduje sa plná kompatibilita s existujúcimi technickými riešeniami objednávateľa: v prípade nedodržania tejto podmienky ako aj v prípade vážneho ohrozenia softvérovej bezpečnosti objednávateľa a/alebo jeho služobných úradov sa dodávateľ zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 3 000 eur, a to v lehote 15 kalendárnych dní od doručenia výzvy na úhradu. Nárok na náhradu škody nie je týmto ustanovením dotknutý.
Dodávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu vrátane skutočnej škody, a iných priamo alebo nepriamo súvisiacich škôd, ktorá vznikne objednávateľovi a/alebo jeho služobným úradom v dôsledku porušenia akýchkoľvek jeho záväzkov z tejto zmluvy, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú pre neho záväzné.
Podrobnosti dodania (napr. email na zaslanie licenčného kľúča) budú dohodnuté elektronicky s kontaktnou osobou objednávateľa.
Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento dodávateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej kontraktnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z.
Úhrada plnenia bude uskutočnená na základe doručenej faktúry so splatnosťou 30 dní, s uvedením celkovej ceny s DPH a jednotkových cien s DPH zaokrúhlenými max. na dve desatinné miesta. Faktúru je potrebné doručiť objednávateľovi do 30 dní od dodaní predmetu zákazky.
Nedodržanie požadovaných vlastností a osobitných požiadaviek na plnenie zo strany dodávateľa sa bude považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.
Akékoľvek preukázateľné nesplnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa a objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

Názov	Upresnenie
Softvérová podpora	sprístupnenie a oprávnenie používať najaktuálnejšie verzie, ktoré sú k dispozícii.

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský

Okres: Bratislava II
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica: Šagátova 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2022 00:01:00 - 01.01.2023 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celý rozsah

Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 19 384,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 23 260,80 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z202121940

V Bratislave, dňa 11.11.2021 11:56:01

Objednávateľ:

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

iServices s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu