

Príloha 1 – Technická špecifikácia diela

Predmet plnenia, harmonogram jeho dodávok, spôsob a podmienky jeho realizácie a akceptácie

1. Predmet plnenia

1) Poskytovateľ sa zaväzuje formou projektu dodať pre Objednávateľa dielo, ktoré je ako celok tvorené nasledovnými časťami špecifikovanými v Článku 2, bode 2.2 Zmluvy:

a) Aplikačný partitioning a reorganizácia DB

- **Vyčistenie DB**
Z databázy budú odstránené všetky nepotrebné dočasné a pomocné tabuľky, ktoré nie sú používané aplikačnou biznis logikou.
- **Presun historických partícií do tabuľkového priestoru len na čítanie (reorganizácia DB)**
Všetky tabuľky a indexy nad nimi, ktoré obsahujú dáta z historickej partície, budú presunuté do osobitného tabuľkového priestoru (HISTORY). Tento tabuľkový priestor bude za normálnych okolností určený len na čítanie. Dáta z tohto tabuľkového priestoru sa budú zálohovať s nižšou frekvenciou (napr. raz mesačne – v závislosti od frekvencie presunu údajov z produkčnej do historickej partície.). Pri restore databázy sa prioritne obnoví produkčná partícia. Tým sa dosiahne obnovenie biznis kontinuity. Zvyšné údaje v historickej partícii sa obnovia až po skončení obnovy produkčnej partície bez dopadu na kritické biznis procesy.
- **Úprava skriptov pre presun údajov medzi produkčnou a historickou partíciou**
Bude zmenený interval presúvania dát do historickej partície (napr. na jeden mesiac – závisí od dĺžky operácie – dostupné je časové okno od soboty 22:00 do nedele 15:00 a v tomto okne musí byť realizovaný celý presun s dostatočnou rezervou pre prípadný rollback v prípade neúspechu) a upravené skripty tak, aby pred spustením presunu prepli režim tabuľkového priestoru na čítanie a zápis a po dokončení presunu prepli dostupnosť tabuľkového priestoru iba na čítanie.
- **Aplikačný partitioning tabuliek udalost_history a ciarovy_kod_history**
Údaje v tabuľkách udalost_history a ciarovy_kod_history, budú rozdelené na partície tvorené osobitnými tabuľkami a pri presúvaní alebo vymazávaní údajov sa bude pracovať s celými tabuľkami partícií. Budú analyzované dopady takéhoto kroku na biznis logiku a výkonnosť/odozvu systému, rozhodnuté o počte partícií, budú vypracované postupy pre počiatočné rozdelenie tabuliek, bude vykonané počiatočné rozdelenie tabuliek, skripty pre rutinnú rotáciu tabuliek, ich presun do historickej partície a ich odmazávanie. Budú riešené dopady takého rozdelenia do aplikácií Logis – úprava funkcionalít, ktoré s predmetnými tabuľkami pracujú.

b) Odmazávanie dočasných údajov

- **Revízia doby uchovávaní údajov na rozhraniach**
Prebehne revízia doby uchovávaní údajov na všetkých rozhraniach so zreteľom k reálnej

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ARCHIVÁCIA IS LOGIS	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 1/5	Ev. číslo: 935/2017 *VEREJNÉ*

dobe, po ktorú sú uvedené údaje potrebné z hľadiska vyhľadávania prípadných problémov na rozhraniach a k množstvu údajov uchovávaných za časovú jednotku. Cieľom je úspora tabuľkového priestoru znížením doby uchovávaní údajov. V závislosti na výsledku revízie budú upravené konfigurácie služieb, ktoré údaje odmazávajú.

- Odmazávanie údajov, ktoré je možné a vhodné uchovávať čas kratší, ako 3 roky. V databáze existujú údaje k zásielkam alebo iné údaje pre vnútornú potrebu pošty, ktorých uchovávanie nemusí byť požadované po celú dobu 3 rokov od ich vzniku. Ide napríklad o sms a e-mailové avíza k zásielkam, vyúčtovania kuriérov, EPH a pod. V spolupráci s biznis vlastníkom údajov bude stanovená časová lehota pre ich uchovávanie a implementované funkcionality, ktoré zabezpečia odmazávanie starších údajov v DB.

c) Odmazávanie údajov po uplynutí lehoty uloženia

Po uplynutí lehoty uloženia údajov budú periodicky vymazávané všetky údaje, ktoré už ďalej nie je potrebné uchovávať v DB. Tento proces sa týka tabuliek ako produkčnej tak aj historickej partície.

d) Zabezpečenie archivácie výstupov s dobou uloženia viac ako 5 rokov

Archivácia údajov s dobou uchovávaní viacej ako 5 rokov bude riešená v závislosti od typu archivovaných údajov podľa osobitnej špecifikácie, ktorá vznikne v analytickej fáze projektu.

e) Zabezpečenie archivácie údajov k uloženým dobierkam

Údaje o zásielkach s uloženými dobierkami je nutné uchovávať po dobu najmenej 5 rokov. Na prácu s uloženými dobierkami bude použitý IS LOGIS. Používateľské požiadavky Objednávateľa budú predložené v osobitnej špecifikácii.

- 2) Jednotlivé časti diela budú, v zmysle Článku 2, bodu 2.2 Zmluvy, realizované a dodávané v rámci samostatných streamov.
- 3) Rozsah dodávok pre každý jednotlivý stream špecifikovaný v Článku 2, bode 2.2 Zmluvy zahŕňa čiastkové projektové výstupy definované v Článku 2, bode 2.3 Zmluvy.
- 4) Predmetom plnenia nie je podpora prevádzky softvéru, ktorá bude dohodnutá samostatnou servisnou zmluvou (Underpinning contract).

2. Harmonogram projektových dodávok

2.1 Časový harmonogram dodávok projektových výstupov pre jednotlivé streamy je nasledovný:

Por.	Stream	Dodanie (v zmysle bodu 10.1.b Zmluvy)	Akceptácia pre nasadenie na produkčné prostredie	Predpokladané nasadenie na produkčné prostredie
1.	Aplikačný partitioning a reorganizácia DB	1. 11. 2017	15. 12. 2017	2017R4
2.	Odmazávanie dočasných údajov	21. 8. 2017	18. 9. 2017	2017R3
3.	Odmazávanie údajov po uplynutí lehoty uloženia	1. 11. 2017	15. 12. 2017	2017R4
4.	Zabezpečenie archivácie výstupov s dobou uloženia viac ako 5 rokov	14. 9. 2017	18. 10. 2017	2017R4

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ARCHIVÁCIA IS LOGIS	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 2/5	Ev. číslo: 935/2017 *VEREJNÉ*

Por.	Stream	Dodanie (v zmysle bodu 10.1.b Zmluvy)	Akceptácia pre nasadenie na produkčné prostredie	Predpokladané nasadenie na produkčné prostredie
5.	Zabezpečenie archivácie údajov k uloženým dobierkam	21. 8. 2017	18. 9. 2017	2017R3

3. Spôsob realizácie predmetu plnenia a posudzovania jeho kvality

- 3.1. Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 3.2. Vývoj individualizovaného softvéru a jeho interné dodávateľské testy budú prebiehať v prostredí a na prostriedkoch Poskytovateľa
- 3.3. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ sa bude posudzovať formou funkčných, integračných a akceptačných testov vykonávaných v testovacom prostredí a na prostriedkoch Objednávateľa za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov Poskytovateľa a/alebo zástupcov tretích strán (napr. pri integrácii softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 3.4. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „dokument“ sa bude posudzovať formou pripomienkového konania za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. integrácia softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 3.5. Po ukončení vývoja individualizovaného softvéru a ukončení interných dodávateľských testov bude jeho funkčný prototyp Poskytovateľom nasadený do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 3.6. Po nasadení funkčného prototypu individualizovaného softvéru do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa budú Objednávateľom spustené, riadené a následne vyhodnotené funkčné, integračné a akceptačné testy. Pre funkcionality dotknuté implementovanými zmenami budú vykonané testy výkonu, prípadne záťaže, v závislosti od analýzy dopadov.
- 3.7. Testovanie individualizovaného softvéru bude prebiehať v testovacích cykloch (iteráciách) podľa testovacích scenárov dodaných Poskytovateľom.
- 3.8. Počet testovacích cyklov bude stanovený operatívne, podľa dosiahnutých výsledkov v už zrealizovaných testovacích cykloch.
- 3.9. Rozsah testovacích prípadov obsiahnutých v dodaných testovacích scenároch bude musieť byť dostatočný na preukázanie požadovanej funkčnosti a prevádzkyschopnosti dodaného individualizovaného softvéru.
- 3.10. Defekty identifikované počas testov dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ a vady identifikované pri posudzovaní dodaných projektových výstupov typu „dokument“ budú nahlasované a riešené podľa ods. 4.4 až ods. 4.7 tejto prílohy.
- 3.11. Na nahlasovanie (evidenciu) a riadenie životného cyklu defektov bude využitý špecializovaný softvér prevádzkovaný Objednávateľom.
- 3.12. Výsledky ukončeného testovacieho cyklu budú zdokumentované v testovacom protokole.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ARCHIVÁCIA IS LOGIS	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 3/5	Ev. číslo: 935/2017 *VEREJNÉ*

4. Podmienky akceptácie

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať projektový výstup typu „individualizovaný softvér“, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodu 4.4. tejto prílohy overené prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dielo ako celok, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodov 4.4. a 4.6 tejto prílohy.
- 4.3 Príslušný akceptačný protokol podpisuje za stranu Objednávateľa projektový manažér.
- 4.4 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Kategória defektu	Povolený počet defektov
„A“	0
„B“	0
„C“	20

- 4.5 Jednotlivé kategórie defektov a termíny dodania na retest sú definované nasledovne:

Kategória defektu	Popis	Čas odozvy	Termín dodania na retest na odstránenie defektu
„A“	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému je taký, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov.	8 hodín	Najneskôr 2 pracovné dni od nahlásenia.
„B“	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil alebo podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov IS, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy funkcionality ostatných modulov.	1 deň	Najneskôr 4 pracovné dni od nahlásenia.
„C“	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku IS v produkčnom prostredí, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Najneskôr 10 pracovných dní od nahlásenia.

- 4.6 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „dokument“ je, že počty nájdených vád po ukončení posudzovania a revízie dokumentu nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Kategória vady	Povolený počet vád
„A“	0

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ARCHIVÁCIA IS LOGIS	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 4/5	Ev. číslo: 935/2017 *VEREJNÉ*

Kategória vady	Povolený počet vád
„B“	0
„C“	20

4.7 Jednotlivé kategórie vád a termíny dodania na retest pre projektové výstupy typu „dokument“ sú definované nasledovne:

Kategória vady	Popis	Čas odozvy	Termín dodania na retest na odstránenie defektu
„A“	Kritická vada vyplývajúca z nekompletného obsahu dokumentu (nedodané všetky požadované položky pre čiastkové plnenie).	8 hodín	Najneskôr 3 pracovné dni od nahlásenia.
„B“	Vážna vada vyplývajúca z nedodržania štruktúry alebo z nesprávneho obsahu dokumentu.	1 deň	Najneskôr 5 pracovných dní od nahlásenia.
„C“	Nezávažná vada vyplývajúca z nedostatočnej formálnej a jazykovej úpravy.	2 dni	Najneskôr 10 pracovných dní od nahlásenia.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ARCHIVÁCIA IS LOGIS	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 5/5	Ev. číslo: 935/2017 *VEREJNÉ*