

# Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 20

(ďalej len „OPP ASPK 20“)

## Úvodné ustanovenie

- Poistenie asistenčných služieb PZP KLASIK 20 (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
- Poisťovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance, s. r. o., so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „Assistance“), ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa.

## Predmet poistenia

- Predmetom poistenia podľa týchto OPP ASPK 20 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb PZP KLASIK 20 zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk) (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom. Poisťovateľ si vyhradzuje právo tento Prehľad jednostranne meniť z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb a zverejniť jeho novú aktuálnu verziu na svojej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk).
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto OPP ASPK 20 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov; asistenčné služby sa budú poskytovať pri nasledujúcich poistných udalostiach v zmysle stanoveného rozsahu poskytovaných služieb a podľa definovaných pojmov v týchto OPP ASPK 20: **nehoda, porucha, pochybenie, defekt, živelná udalosť, poškodenie vozidla zvierateľom, vandalizmus, krádež.**

## Územný rozsah

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu poistnej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

## Rozsahy a limity poistného plnenia

- Asistenčné služby sa poskytujú na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedených v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa.
- Limity a rozsah uvedený v Prehľade predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. Vybrané asistenčné služby sa môžu uvádzať aj bez stanoveného limitu a plnenie, ktoré Assistance poskytne je v takom prípade bezlimitné a riadi sa stanoveným rozsahom krytia.
- Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.
- Časť nákladov za asistenčné služby, ktorá presahuje limity a rozsah uvedený v dokumente Prehľad, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.
- Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

## Výluky a obmedzenia poistného plnenia

13. Poisťovateľ a/alebo Assistance nie sú povinní poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
- úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu,
  - hrubej nebanlivosti poisteného,
  - konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových či psychotropných látok,
  - udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo v dôsledku úmyselného spôsobenia škody poisteným,
  - udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
  - samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy poisteného,
  - udalosti, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
  - vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
  - úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
  - teroristického činu,
  - akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa podieľal poistený,
  - akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
14. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
- vozidlá:
    - autopožičovní, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické a vozidlá taxislužby,
    - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
    - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
  - pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
  - škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
  - akékoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
  - akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
  - akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
15. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený a/alebo krátený v nasledujúcich prípadoch:
- ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená Assistance,

- keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bráni skutočnosť nezávislá od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
  - v ostatných prípadoch uvedených v týchto OPP ASPK 20 a Prehľade.
16. Assistance nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky a/alebo následky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému v súvislosti so skôr poskytnutým plnením.

## Povinnosti pri škodovej udalosti

17. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASPK 20 a platnými právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
18. Poistený je povinný telefonicky kontaktovať Assistance, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby v zmysle OPP ASPK 20 a Prehľadu.
19. Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšení rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určení výšky poistného plnenia, má Assistance a/alebo poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.
20. Povinnosťou poistníka a/alebo poisteného je poskytnúť Assistance a/alebo poisťovateľovi súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.

## Hlásenie škodovej udalosti

21. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance za účelom nahlásenia škodovej udalosti a stanovenia ďalšieho postupu pri riešení škodovej udalosti.
22. Kontaktné údaje Assistance: telefónne číslo: **(+421) 2 5857 2266**, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo **0800 121 122**.
23. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
  - číslo poistnej zmluvy,
  - kontaktné telefónne číslo,
  - model, EČV a VIN vozidla,
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

## Výklad pojmov

24. Na účely týchto OPP ASPK 20 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

**cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalostí priamo na mieste udalosti,

**defekt:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

**krádež:** odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

**hrubá nedbanlivosť:** zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku,

**nehoda:** udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

**odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu v zmysle Prehľadu,

**oprávnená osoba:** oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

**organizovanie:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance,

**organizovanie spojené s úhradou:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sa uskutočnia za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov podľa Prehľadu, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu (škodovej udalosti),

**pochybenie:** zámerna, nedostatok, zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky,

**poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

**poistná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASPK 20 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou sa spája vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla);

porucha môže byť mechanická alebo elektronická; za poruchu sa považuje aj vybitie akumulátora, zamrznutie zámky a ručnej brzdy,

**poškodenie vozidla zvierat'om:** poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvierat'om, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia,

**práce:** služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

**škodová udalosť:** skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

**úschova vozidla:** uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený,

**vandalizmus:** poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

**vozidlo:** motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,

**zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému bližšie špecifikované v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity uhradí poistený z vlastných prostriedkov,

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

**živelná udalosť:** udalosť spôsobená požiarom (oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, a pôsobenie dymu pri požiaroch), výbuchom (náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár), úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

## Závěrečné ustanovenia

25. Tieto OPP ASPK 20 nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2020 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPK 20.
26. Tieto OPP ASPK 20 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.