

PRÍRUČKA
K HAVARIJNÉMU
POISTENIU
MOTOROVÉHO
VOZIDLA



Vážený klient!

Ďakujeme vám, že ste prejavili dôveru našej spoločnosti a uzavreli ste u nás havarijné poistenie.

Pripravili sme pre vás túto Príručku k havarijnému poisteniu. Dokumenty týkajúce sa vášho poistenia sme sa snažili napísať čo najjednoduchšie.

Z tejto príručky sa dozviete:

- ✓ kto sú účastníci poistenia,
- ✓ čím sa riadi vaše poistenie,
- ✓ ako správne pochopiť význam textu poistných podmienok k vášmu poisteniu,
- ✓ ako nás kontaktovať pri vzniku škodovej udalosti.



PRE POTREBY TOHOTO DOKUMENTU PLATÍ:

„vy“ = osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený. V odbornom poisťovacom jazyku „poistený“.

„vy“ = osoba, ktorá s nami uzatvorila havarijné poistenie vozidla a je povinná platiť poistné. V odbornom poisťovacom jazyku „poistník“.

„my“ = Generali Poisťovňa, v ktorej ste dojednali havarijné poistenie vozidla. V odbornom poisťovacom jazyku „poisťovateľ“.

Ak bude uvedené v texte poistných podmienok vy (vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne), myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

INFORMÁCIE O NÁS

Sme spoločnosť Generali Poisťovňa, a. s.

Naše sídlo máme na adrese: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

Naše IČO je: 35 709 332.

Sme zapísaní v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B. Sme oprávnení vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona o poisťovníctve.

Patríme do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

✓ ČÍM SA RIADI HAVARIJNÉ POISTENIE

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení,
- ✓ Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie 2021,
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy,

- ✓ príslušnými podmienkami doplnkových poistení, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú,
- ✓ Oceňovacími tabuľkami, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

Poistné podmienky si dôkladne prečítajte a riadte sa nimi pri využívaní svojho poistenia. Je dôležité, aby ste im dobre porozumeli.

✓ **AKO SPRÁVNE POCHOPÍTE VÝZNAM TEXTU POISTNÝCH PODMIENOK K SVOJMU POISTENIU?**

V poistných podmienkach sa vyskytujú dôležité pojmy. Ich význam je vysvetlený v Slovníku pojmov v poistných podmienkach (v časti „Slovník pojmov“). Dané pojmy musíte v celom texte poistných podmienok chápať tak, ako sú vysvetlené v Slovníku pojmov.

Na lepšiu orientáciu v texte poistných podmienok a ich pochopenie sme dôležité pojmy vysvetlené v Slovníku pojmov uviedli kurzívou (zošikmené písmo).

V poistných podmienkach sú texty jednotlivých ustanovení napísané tak, aby z nich bolo zrejmé, čo robíme my, čo robíte vy a čo prípadne robí iná osoba (napr. váš príbuzný, ktorý s nami bude riešiť vašu poistnú udalosť).

✓ **AKÉ SÚ MOŽNOSTI VZNIKU POISTENIA?**

Poistnú zmluvu môžete ako poistník uzavrieť:

- ✓ podpisom poistnej zmluvy,
- ✓ prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy na diaľku, poistná zmluva vznikne pripísaním poistného na náš účet. Poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V opačnom prípade poistenie nevznikne.

✓ **VIETE, AKO POSTUPOVAŤ NA MIESTE NEHODY**

Ak ste sa stali účastníkom nehody, dodržujte zásady bezpečnosti a pravidiel cestnej premávky. Prinášame vám niektoré užitočné rady, ako postupovať.

a) Zabezpečte miesto nehody

- ✓ vypnite motor,
- ✓ zapnite varovné svetlá,
- ✓ okamžite si nasadte reflexnú vestu,
- ✓ umiestnite varovný trojuholník tak, aby bol dobre viditeľný.

b) Zavolajte záchrannú službu, ak je niekto zranený

- ✓ kontaktujte záchrannú službu na telefónnom čísle 155 alebo 112,
- ✓ opíšte im, kde ste a v akom stave sú zranení,
- ✓ postupujte podľa pokynov, ktoré vám povie operátor záchrannej služby.

c) Zavolajte políciu

- volajte na telefónne číslo 158 alebo 112, ak:
 - ✓ je niekto zranený alebo usmrtený,
 - ✓ vznikli aj iné škody ako poškodenie vozidla (napr. zvodidlá, budova, plot, dopravná značka, cesta),
 - ✓ je výška škody zrejme vyššia ako 3 990 EUR alebo ju neviete určiť,
 - ✓ vinník nehody je nejasný alebo ušiel z miesta nehody,
 - ✓ ste si našli vozidlo poškodené a nepoznáte vinníka,
 - ✓ vodič zúčastneného vozidla je pod vplyvom návykovej látky,
 - ✓ sa nehoda stala v zahraničí,
 - ✓ unikla nebezpečná látka, napr. vytekol benzín.

d) Ak nemusíte volať políciu

- ✓ vyplňte celé tlačivo „Záznam o nehode“ a podpíšte ho,
- ✓ originál Záznamu o nehode ostáva vinníkovi,
- ✓ ak je to možné, nafotíte poškodenia na vozidlách a miesto nehody.

✓ VIETE, AKO NÁS KONTAKTOVAŤ PO VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI?

Oznámte nám čím skôr, najneskôr do 15 dní, že ste mali škodovú udalosť.

Škodovú udalosť môžete nahlásiť rôznym spôsobom:

- ✓ prostredníctvom webovej stránky <https://www.generalis.sk>,
- ✓ telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny. Stačí, ak sa prihlásite a do hlásenia škody sa automaticky doplnia údaje z poistnej zmluvy,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

Podrobne a pravdivo opíšte príčiny vzniku, priebeh, rozsah a následky škodovej udalosti.

Na urýchlenie vybavenia škodovej udalosti odporúčame ju nahlásiť prostredníctvom webovej stránky alebo telefonicky. Naši pracovníci vám poradia, ako ďalej postupovať.

✓ MÔŽETE VOZIDLO OPRAVIŤ SKÔR, AKO HO OBHLIADNEME A DÁME SÚHLAS NA OPRAVU?

⚠ NIE. Pred vykonaním obhliadky a bez nášho súhlasu nemeňte stav vozidla. Mohlo by to mať vplyv na výšku poistného plnenia. Uschovajte poškodené veci, kým nerozhodneme o ďalšom postupe.



JE VÁM NIEČO NEJASNÉ ALEBO SME NEZODPOVEDALI VŠETKY VAŠE OTÁZKY?

Neváhajte nás kontaktovať:

telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**

mailom: generalis.sk@generalis.com

S nami v tom nie ste sami.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE 2021

OBSAH:

A Úvodné ustanovenia	6
B Informácie o predmete a rozsahu poistenia	6
1. Čo máte poistené – predmet poistenia	7
2. V akých krajinách platí poistenie – územná platnosť poistenia	7
3. Aké sú možné príčiny zničenia alebo poškodenia vozidla – rozsah poistenia	7
C Kedy neposkytneme poistné plnenie – všeobecné výluky z poistenia	8
D Vaše a naše povinnosti	9
4. Aké sú vaše povinnosti?	9
5. Aké sú naše povinnosti?	10
E Informácie o poistnom plnení	10
6. Ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady a predmety nám máte doložiť?	11
7. Je potrebná obhliadka poškodeného vozidla?	11
8. Informácie o poistnom plnení	11
9. Čo je spoluúčasť?	14
10. Čo je vinkulácia?	14
F Ako zohľadňujeme bezškodový alebo škodový priebeh poistenia?	14
G Doplnkové poistenia	16
11. Doplnkové poistenie finančnej straty (GAP)	16
12. Doplnkové poistenie batérie vozidla na elektrický alebo plug-in hybridný pohon (elektro)	16
13. Doplnkové poistenie náhradného vozidla	17
14. Doplnkové poistenie skiel na vozidle	17
15. Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy	18
16. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby	18
17. Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja	19
18. Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb vrátane vodiča	19
H Informácie o poistnej zmluve	22
19. Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá – začiatok a trvanie poistenia	22
20. Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?	22
21. Ako poistenie zanikne?	24
I Čo všetko musíte vedieť o poistnom?	26
J Záverečné ustanovenia	28
22. Ako si budeme vymieňať písomnosti?	28
23. Čo sú medzinárodné sankcie?	29
24. Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?	29
K Slovník pojmov	30

A ÚVODNÉ USTANOVENIA

Čím sa riadi havarijné poistenie:

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- ✓ týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie 2021 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy,
- ✓ príslušnými podmienkami doplnkových poistení, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú,
- ✓ Oceňovacími tabuľkami, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

Môže sa stať, že určité ustanovenia v jednotlivých dokumentoch uvedených vyššie si budú vzájomne odporovať alebo budú určitú vec upravovať odlišne. Vtedy budú pre vaše poistenie platiť najskôr kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa ani dohodou nemôžeme odchyliť), potom ustanovenia poistnej zmluvy, ďalej ustanovenia príslušných podmienok doplnkových poistení, týchto všeobecných poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa dohodou odchyliť môžeme). V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v príslušných podmienkach doplnkových poistení a týchto všeobecných poistných podmienok, pre vaše poistenie platia najskôr ustanovenia príslušných podmienok doplnkových poistení a potom ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok.

Akú platnosť majú tieto všeobecné poistné podmienky

- ✓ Tieto všeobecné poistné podmienky sme prijali a sú účinné od 1. 11. 2021. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- ✓ Od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok sa môžeme odchyliť v podmienkach doplnkových poistení a v poistnej zmluve v súlade s OZ.

- ✓ Ak sa niektoré ustanovenie týchto všeobecných poistných podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- ✓ Niektoré ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok sa odvolávajú na právne predpisy platné v čase ich vydania. Môže sa stať, že tieto právne predpisy, alebo ich časti, sa v budúcnosti zmenia alebo ich nahradia iné právne predpisy. Ak sa tak stane, ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok budú platiť ďalej s tým, že sa budú odvolávať už na nové právne predpisy.
- ✓ Tieto všeobecné poistné podmienky platia pre:
 - vás ako poistníka,
 - vás ako poisteného,
 - iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe zmluvného vzťahu s vami (napr. pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu),
 - iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré oprávnene užívajú predmet poistenia s vaším súhlasom.
- ✓ Tieto všeobecné poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor?

Poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak v súvislosti s vaším poistením vznikne medzi nami spor, právomoc (oprávnenie rozhodovať o ňom) bude mať príslušný súd v Slovenskej republike. Ten sa bude pri rozhodovaní nášho sporu riadiť právnym poriadkom v Slovenskej republike. Uvedené platí aj v prípade, že v súvislosti s vaším poistením vznikne spor medzi nami a inou osobou.

B INFORMÁCIE O PREDMETE A ROZSAHU POISTENIA

V tejto časti opisujeme základné informácie o havarijnom poistení a odpovedáme na otázky:

- ✓ Čo máte poistené?

- ✓ V akých krajinách platí poistenie?
- ✓ Aké sú možné príčiny zničenia alebo poškodenia vozidla?

1. ČO MÁTE POISTENÉ – PREDMET POISTENIA

Predmet poistenia máte uvedený v poistnej zmluve.

Poistujeme iba vozidlá registrované v Slovenskej republike. Poistené máte *vozidlo* registrované v Slovenskej republike, jeho časti a príslušenstvo tvoriace *štandardnú a povinnú výbavu* (ďalej len „vozidlo“). Vozidlo musí byť v čase začiatku poistenia v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov a riadne obhliadnuté poverenou osobou s vykonaním zápisu a fotodokumentácie. Poistenú máte aj detskú autosedačku, ak je vo vozidle v čase vzniku poistnej udalosti.

V poistnej zmluve máte uvedenú aj *poistnú sumu* vozidla. Poistná suma vyjadruje *poistnú hodnotu* vozidla.

Čo je vstupná obhliadka vozidla a kedy ju vyžadujeme?

Vozidlo musí byť riadne obhliadnuté. Obhliadka je zdokumentovanie stavu vozidla pri vstupe do poistenia, ak poistujete jazdené vozidlo. Ak poistujete *nové vozidlo*, obhliadka nie je potrebná.

Počas obhliadky zistíme aktuálny stav vozidla a jeho poškodenia. Zdokumentovanie stavu vozidla zahŕňa:

- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie vozidla zvonku a jeho vnútorné priestory,
- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie poškodení vozidla a ich slovný opis,
- ✓ zaznamenanie počtu najjazdených km,
- ✓ zaznamenanie počtu kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení vozidla.

Uvedené sa stane neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Kedy sa musí obhliadka vykonať?

Vozidlo musíme obhliadnuť najskôr 24 hodín pred okamihom začiatku poistenia. Začiatok poistenia máte uvedený v poistnej zmluve.

Ak vznikne poistná udalosť pred vykonaním obhliadky, máme právo odpočítať od poistného plnenia zvýšenú spoluúčasť. Jej výšku uvádzame v poistnej zmluve. Po vykonaní obhliadky vozidla bude spoluúčasť automaticky zmenená na základnú výšku spoluúčasti, ktorú sme dojednali v poistnej zmluve.

Kto môže obhliadku vozidla vykonať?

Obhliadku môže vykonať osoba, ktorú poveríme. Zároveň určíme aj spôsob obhliadky. Poveriť môžeme:

- ✓ sprostredkovateľa poistenia,
- ✓ nášho technika,
- ✓ vás – ako poistníka.

Ak poveríme vás ako poistníka, návod na vykonanie obhliadky doručíme na vašu e-mailovú adresu; 24 hodín pred začiatkom poistenia vám zašleme SMS správu. SMS správa bude obsahovať odkaz na online aplikáciu, pomocou ktorej vykonáte obhliadku vozidla.

2. V AKÝCH KRAJINÁCH PLATÍ POISTENIE – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie platí na geografickom území Európy a na celom území Turecka.

3. AKÉ SÚ MOŽNÉ PRÍČINY ZNIČENIA ALEBO POŠKODENIA VOZIDLA – ROZSAH POISTENIA

Príčiny, z akých môže byť vozidlo poškodené alebo zničené, máte uvedené v poistnej zmluve. Z rovnakých príčin môže vzniknúť škoda aj z doplnkových poistení. Tieto príčiny musia nastať náhodne a nepredvídateľne.

Príčiny poškodenia alebo zničenia vozidla:

- ✓ havária:
 - **náraz** – ak narazíte vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. steny, stojaceho vozidla a pod.),
 - **stret** – ak sa zrazíte s pohybujúcim sa objektom (napr. iným vozidlom, človekom, zvieratám a pod.),
- ✓ *živelná udalosť*,
- ✓ vandalizmus – ak vozidlo úmyselne poškodí alebo zničí tretia osoba – teda tá, ktorá nie je oprávnená žiadnym spôsobom užívať vozidlo,

- ✓ odcudzenie:
 - **krádež vozidla** – neoprávnené zmocnenie sa vozidla s úmyslom nakladať s ním ako s vlastným,
 - **lúpež** – použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa vozidla,
 - **neoprávnené užívanie** – užívanie vozidla bez súhlasu vlastníka alebo držiteľa, resp. na iný účel ako bolo dohodnuté.

Haváriu, živelnú udalosť, vandalizmus, odcudzenie nazývame spolu v týchto všeobecných poistných podmienkach aj ako základné poistné krytie.

Základné poistené krytie si môžete ako poistník rozšíriť o ďalšie možnosti – doplnkovými poisteniami. Viac sa dozviete v bode: Doplnkové poistenia.

KEDY NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE – VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA

Môžu nastať situácie, keď neposkytneme poistné plnenie. Zaraďujeme sem všetky škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili jedným z nasledujúcich dôvodov:

- ✓ vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak vodičovi bol vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- ✓ pri opravách, nesprávnu obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím alebo vtlačením vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu a pod.),
- ✓ nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,

- ✓ v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- ✓ v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže či na preteky, a na ich príprave.

Vyššie uvedené výluky neuplatníme v prípade, že škodová udalosť nastala v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia oprávnenej osobe.

Poistné plnenie neposkytneme ani za škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:

- ✓ vašim úmyselným konaním alebo nekonaním,
- ✓ úmyselným konaním alebo nekonaním používateľa vozidla alebo iných osôb z jeho alebo vášho podnetu alebo s jeho alebo vašim vedomím,
- ✓ *činnosťou vozidla ako pracovného stroja*,
- ✓ ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom,
- ✓ ak bolo vozidlo použité na vojenské účely,
- ✓ vzniknuté skratom vo vozidle,
- ✓ vzniknuté skratom alebo prepätím na batérii alebo súbore batérií zabezpečujúcich pohon vozidla (hybridný alebo elektrický) vrátane požiaru z tohto skratu alebo prepätia,
- ✓ výbuchom prepravovaných výbušnín,
- ✓ pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
- ✓ trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadení, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
- ✓ trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
- ✓ pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
- ✓ jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
- ✓ *spoločensko-politickými* udalosťami.

Poistné plnenie neposkytneme ani v prípadoch, že:

- ✓ bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobných/identifikačných čísiel vozidla (VIN čísla karosérie, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
- ✓ nám boli predložené falšované alebo pozmenené doklady pri uzatvorení poistenia alebo na určenie výšky škody,
- ✓ vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti,
- ✓ vozidlo bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vaším vedomím alebo s vedomím oprávneného používateľa vozidla,
- ✓ vodič po vzniku nehody nezotrval na jej mieste,
- ✓ vodič sa odmietol podrobiť dychovej skúške alebo lekárkemu vyšetreniu na určenie požitia alkoholu alebo inej návykovej látky.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✓ prípady, ak je za poškodenie alebo zničenie vozidla zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo váš iný zmluvný partner v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
- ✓ prípady, ak škody vzniknú podvodom, spreneverou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
- ✓ následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, náklady na znalecký posudok, pokuty, penále a iné sankcie),
- ✓ mobilné telefóny, vysielačky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich,
- ✓ odtiahnutie vozidla.

VAŠE A NAŠE POVINNOSTI

V tejto časti opisujeme, aké sú vaše a naše povinnosti. Je dôležité, aby ste sa svojimi povinnosťami riadili.

4. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

Dodržiavajte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledovné:

- ✓ odpovedajte pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmeny,
 - ✓ umožnite nám, alebo nami poverenej osobe, vykonať obhliadku a vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla pred začiatkom alebo počas poistenia, počas šetrenia škodovej udalosti, po škodovej udalosti a po oprave vozidla,
 - ✓ predložte nám doklady, predmety, vysvetlenia potrebné k poisteniu, resp. ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiadame. Umožnite nám vyhotovenie kópií týchto dokladov. Všetky doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú originály vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine). Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli nesprávnym prekladom dokumentov alebo tlmočením telefonických alebo osobných konzultácií,
 - ✓ oznámte nám bezodkladne všetky zmeny týkajúce sa skutočností uvedených v poistnej zmluve [napr. zmeny kontaktných údajov, evidenčného čísla vozidla, technického stavu vozidla, vlastníka, držiteľa vozidla, účelu použitia vozidla – napr. preprava za úplatu (taxi a pod.)], predložte nám aj doklady, ktoré preukážu zmenu,
 - ✓ oznámte nám bezodkladne vyhotovenie:
 - ďalšieho kľúča alebo ovládača k vozidlu,
 - ďalšieho kľúča alebo ovládača k zabezpečovaciemu zariadeniu,
 - ✓ nahláste bezodkladne polícii stratu alebo odcudzenie:
 - kľúča alebo ovládača k vozidlu,
 - kľúča alebo ovládača k zabezpečovaciemu zariadeniu,
 - štítku s kódom od kľúčov,
- Po nahlásení polícii nám odovzdajte doklad o nahlásení straty alebo odcudzenia.

- ✓ starajte sa o vozidlo, udržiavajte ho v dobrom technickom stave a používajte ho na účely stanovené výrobcom,
- ✓ riadne zabezpečte vozidlo proti krádeži zabezpečovacím zariadením. Pri každom opustení vozidla ho riadne zamknite a zapnite zabezpečovacie zariadenia. Zabezpečovacie zariadenie udržiavajte vždy v stave schopnom prevádzky. Druh a počet nami vyžadovaných zabezpečovacích zariadení sme si dohodli v poistnej zmluve. Montáž zabezpečovacieho zariadenia realizujte výhradne u dodávateľa s platnou licenciou,
- ✓ dbajte, aby škodová udalosť nevznikla,
- ✓ dodržiavajte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si v poistnej zmluve dohodli; nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby za tretie osoby považujeme aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
- ✓ oznámte nám škodovú udalosť bezodkladne (najneskôr do 15 dní od jej zistenia),
- ✓ uveďte nám podrobné a pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu a následkoch škodovej udalosti,
- ✓ nahláste škodovú udalosť polícii, ak to vyžaduje právny predpis alebo ak máte podozrenie zo spáchania trestného činu,
- ✓ po škodovej udalosti:
 - urobte opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala,
 - nemeňte stav vozidla bez nášho súhlasu; stav vozidla môžete zmeniť iba vtedy, ak je to nevyhnutné na ochranu zdravia, majetku, životného prostredia alebo keby sa rozsah škody zväčšoval,
 - uchovajte poškodené veci, kým nerozhodneme o ďalšom postupe,
- ✓ platte ako poistník poistné riadne a včas,
- ✓ zabezpečte právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. kompletne vyplňte s druhým účastníkom udalosti Záznam o nehode),
- ✓ predložte nám právoplatné rozhodnutie

o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom (napr. políciou),

- ✓ vyžiadajte si náš predchádzajúci písomný súhlas na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti,
- ✓ oznámte nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzené vozidlo bolo nájdené, a ak sme už vyplatili poistné plnenie, máte povinnosť vysporiadať si s nami vzájomné práva a povinnosti. Spôsob vyrovnania uvádzame v bode: Odcudzenie vozidla a postup po jeho nájdení,
- ✓ opravujte vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platiteľmi dane z pridanej hodnoty (DPH), ak ste ako poistený platiteľom DPH.

5. AKÉ SÚ NAŠE POVINNOSTI?

My rovnako dodržiavame povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledovné:

- ✓ oznámime vám ako poistenému výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky škody,
- ✓ vrátime vám predložené doklady, ktoré si vyžiadate,
- ✓ vykonáme vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak vyšetrenie nemôžeme skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa o poistnej udalosti dozvieme, sme povinní poskytnúť vám ako poistenému na požiadanie primeraný preddavok.



INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

V tejto časti opisujeme:

- ✓ ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady a predmety nám máte doložiť,
- ✓ či je potrebná obhliadka poškodeného vozidla,
- ✓ ako budeme postupovať pri výpočte poistného plnenia,
- ✓ kedy môžeme poistné plnenie znížiť,
- ✓ čo je spoluúčasť,
- ✓ čo je vinkulácia.

6. AKO NAHLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ A AKÉ DOKLADY A PREDMETY NÁM MÁTE DOLOŽIŤ?

Škodovú udalosť nahláste jedným z nasledujúcich spôsobov:

- ✓ prostredníctvom našej webovej stránky <https://www.general.sk>,
- ✓ telefonicky,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

K hláseniu škodovej udalosti nám doložte:

- ✓ vyplnené tlačivo „Záznam o nehode“, ak ste ho vyplnili,
- ✓ policajnú správu, ak bola polícia privolaná,
- ✓ kópiu technického preukazu vozidla,
- ✓ kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý viedol vozidlo v čase škodovej udalosti.

K vyčísleniu a posúdeniu škodovej udalosti nám doložte:

- ✓ originál faktúry za opravu vozidla s rozpisom prác a materiálu,
- ✓ originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla,
- ✓ na naše vyžiadanie kópiu technickej, účtovnej a inej dokumentácie súvisiacu s vozidlom.

Po nahlásení odcudzenia vozidla nám odovzdajte:

- ✓ všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet a pod.,
- ✓ v prípade jazdeného vozidla kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
- ✓ originál osvedčenia o evidencii časť 1,
- ✓ originál osvedčenia o evidencii časť 2 s vyznačením „blokácie vozidla z dôvodu krádeže“ príslušným dopravným inšpektorátom,
- ✓ originál Uznesenia o prerušení alebo zastavení, alebo ukončení trestného stíhania,
- ✓ servisné knižky, faktúry za vozidlo, od výbavy, od zabezpečovacích zariadení.

Ak budeme potrebovať ďalšie doklady a predmety, vyžiadame si ich od vás.

7. JE POTREBNÁ OBHLIADKA POŠKODENÉHO VOZIDLA?

Poškodené vozidlo musíme obhliadnuť. Obhliadku môže vykonať osoba, ktorú poveríme. Zároveň určíme aj spôsob obhliadky. Poveriť môžeme:

- ✓ svojho technika,
- ✓ spolupracujúcu spoločnosť,
- ✓ vás – ako poistníka.

Ak poveríme vás ako poistníka, návod na vykonanie obhliadky vám doručíme na vašu e-mailovú adresu. Ak bolo vozidlo odtiahnuté do servisu ako nepojazdné, oznámte nám pri nahlasovaní škodovej udalosti, v ktorom servise sa nachádza, príp. miesto, kde je možné vozidlo obhliadnuť.

8. INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

Ak nastala poistná udalosť, máte ako poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach a/alebo v ustanoveniach poistnej zmluvy.

Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť. Ak škodovú udalosť šetrí príslušný orgán, je podmienkou ukončenia nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť predloženie právoplatného rozhodnutia tohto orgánu. Rovnako to platí, ak pri šetrení treba posúdiť odbornú otázku expertízou, posudkom, odborným vyjadrením alebo je potrebná vaša súčinnosť, na ktorú sme vás vyzvali.

Poistné plnenie vyplatíme vám ako poistenému v peňažných prostriedkoch v mene EUR na vami uvedený bankový účet alebo na vašu poslednú známú adresu.

Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

a) Kedy považujeme škodu za totálnu a ako vypočítame poistné plnenie?

Škodu považujeme za totálnu, ak primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla

presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla. Poistné plnenie vypočítame tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti odrátame hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovú hodnotu zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti. Použiteľné zvyšky vozidla zostávajú tomu, komu sme vyplatili poistné plnenie. Ak máte dojednané doplnkové poistenie batérie vozidla na elektrický alebo plug-in hybridný pohon (Elektro), škodu považujeme za totálnu, ak primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla presiahnu **100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla**.

b) Kedy považujeme škodu za čiastočnú a ako vypočítame poistné plnenie?

Škodu posúdime ako čiastočnú, ak *primerané náklady na opravu* poškodeného alebo zničeného vozidla nepresiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla. Vtedy je oprava ekonomicky rentabilná a odporúčame vozidlo opraviť. V prípade čiastočnej škody uhrádzame primerané náklady účelne vynaložené na opravu vozidla. Od týchto nákladov odrátame dojednanú spoluúčasť.

c) Stala sa čiastočná škoda mimo územia Slovenskej republiky?

Ak sa škoda stala mimo územia Slovenskej republiky, musíte nás kontaktovať vždy pred opravou vozidla a vyžiadať si náš súhlas s opravou. Opravu vozidla v zahraničí môžete vykonať až po našom písomnom súhlase.

Riadte sa týmto postupom:

- a) pred opravou nám doručte:
 - fotodokumentáciu vozidla (celkový pohľad na vozidlo, detail poškodenia, detail VIN, stav tachometra – počet najazdených km),
 - predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu zo servisu, v ktorom bude prebiehať oprava,
- b) na základe dokladov posúdime rentabilitu opravy vozidla a písomne odsúhlasíme opravu vo vami vybranom zahraničnom servise,
- c) po vykonaní opravy nám doručte originál faktúry za opravu s rozpisom prác a materiálu, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla

a ostatné doklady, ktoré si vyžiadame. Doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú doklady vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine).

Poistné plnenie vyplatíme:

- a) až po predložení všetkých potrebných dokladov a našom písomnom súhlase na vykonanie opravy,
- b) vo výške *primeraných nákladov na opravu*. Za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prirážky za prácu cez víkend, v noci, odtiahnutie alebo vytiahnutie vozidla, za výjazd k miestu nehody, parkovné.

Škodu považujeme za totálnu, ak primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla presiahnu **100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla**.

d) Môžete požiadať o poistné plnenie rozpočtom?

Áno, ak:

- nám nepredložíte faktúry za opravu vozidla alebo
- sa rozhodnete opravovať vozidlo svojpomocne, alebo
- nie je možné stanoviť *primerané náklady na opravu vozidla*.

V týchto prípadoch výšku poistného plnenia vypočítame rozpočtom. Na plnenie formou rozpočtu je vždy potrebný náš predchádzajúci písomný súhlas. Pri plnení rozpočtom nemusíte predkladať žiadne faktúry za opravu vozidla. Na výpočet poistného plnenia použijeme kalkulačný program. Tento obsahuje cenníky náhradných dielov a lakovacích materiálov v maximálnej výške určenej výrobcom a cenu práce za hodinu (normohodinu). Cenu práce za hodinu (normohodinu) uhradíme maximálne vo výške $\frac{3}{4}$ ceny práce stanovenej výrobcom. Počet hodín (normohodín) stanovíme podľa noriem pre značku a typ vozidla v Slovenskej republike.

Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť. Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

e) Odcudzenie vozidla a postup po jeho nájdení

Poistné plnenie pri krádeži a lúpeži vozidla vypočítame tak, že od *všeobecnej hodnoty vozidla* v čase vzniku poistnej udalosti odrátame dojednanú spoluúčasť.

Odcudzili spolu s vozidlom aj detskú autosedačku? Uhradíme ju. Výšku poistného plnenia vypočítame v *časovej hodnote*.

Pri škode na vozidle v dôsledku neoprávneného užívania vozidla vypočítame poistné plnenie podľa ustanovení písmena a) tejto časti o totálnej škode alebo písmena b) o čiastočnej škode.

Aký je postup po nájdení odcudzeného vozidla?

- ✓ Oznámete nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzené vozidlo bolo nájdené.
- ✓ Ak sme už vyplatili poistné plnenie za odcudzené vozidlo, máte povinnosť vysporiadať s nami vzájomné práva a povinnosti takto:
 - a) Ako poistený nám vrátite vyplatené poistné plnenie. Poistné plnenie musíte vrátiť do 30 dní, odkedy vás vyzveme alebo odkedy zistíte, že sa vozidlo našlo. Z vyplateného poistného plnenia odrátame *primerané náklady na opravu* poškodení, ktoré vznikli počas doby, keď bolo vozidlo odcudzené a nemohli ste ho používať.
 - b) Ako poistený si necháte vyplatené poistné plnenie. Písomne nám oznámte, že nemáte o nájdené vozidlo záujem a poistné plnenie si chcete nechať. V tomto prípade nás musíte do 30 dní, odkedy vás vyzveme, splnomocniť (podpísať plnú moc), aby sme s nájdeným vozidlom mohli nakladať (t. j. prevziať vozidlo z polície a predať ho) a ponechať si finančné prostriedky z jeho predaja.

f) Špeciálne podmienky poistného plnenia pri poškodení alebo zničení vybraných predmetov

Medzi vybrané predmety patria:

- ✓ pneumatiky,
- ✓ audiovizuálna výbava vozidla,
- ✓ detská autosedačka,

- ✓ tabuľka evidenčného čísla vozidla,
- ✓ batéria alebo súbor batérií zabezpečujúcich pohon vozidla (plug-in hybridný alebo elektrický).

Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že z rovnakého dôvodu a v tom istom čase došlo k poškodeniu alebo zničeniu aj inej časti vozidla, za ktoré sme povinní vyplatiť poistné plnenie.

V prípade poškodenia alebo zničenia batérie alebo súboru batérie zabezpečujúcich pohon vozidla (plug-in hybridný alebo elektrický) skratom alebo prepätím vrátane požiaru z tohto skratu alebo prepätia neposkytneme poistné plnenie.

Poistné plnenie uhradíme v *technickej hodnote* podľa platných právnych predpisov. Pri tabuľke evidenčného čísla vozidla uhradíme náklady na jej výmenu, ak je jej výmena nevyhnutná.

g) Kedy môžeme znížiť poistné plnenie?

- ✓ Poistné plnenie môžeme znížiť:
 - Ak sme vozidlo prijali do poistenia s poškodením. Postupujeme podľa typu poškodenia vozidla pri uzavretí poistenia:
 - poškodenia mali **vplyv na technickú spôsobilosť** alebo **funkčnosť** poškodeného dielu: takýto poškodený diel vyžaduje výmenu alebo opravu v zmysle príslušných technických noriem a odporúčaní výrobcu vozidla. Budeme vyžadovať dostatočné preukázanie, že poškodenia boli pred poistnou udalosťou odstránené. Ak tak neurobíte a tieto diely sa poškodia alebo zničia pri poistnej udalosti, znížime poistné plnenie v závislosti od charakteru poistnej udalosti a rozsahu poškodenia existujúceho už pred začiatkom poistenia.
 - **zníženie** poistného plnenia **nebudeme uplatňovať**, ak poškodenia boli vizuálne a **nemali vplyv na technickú spôsobilosť** alebo **funkčnosť** poškodeného dielu. Ak sa tieto diely poškodia alebo zničia pri poistnej udalosti, tieto poškodenia nemajú vplyv na poistné plnenie.

- Ak ste vedome porušili svoje povinnosti uvedené v týchto všeobecných poisťných podmienkach, príslušných podmienkach doplnkových poistení, platných právnych predpisoch alebo v poisťnej zmluve a spôsobili tým vznik poisťnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť.
- Ak vodič v čase vzniku poisťnej udalosti viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, poisťné plnenie primerane znížime.
- Ak ste nám vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poisťnej zmluvy alebo jeho zmeny a my sme preto vypočítali nižšie poisťné (napr. využívate vozidlo na iný účel použitia, ako ste uviedli v poisťnej zmluve). Poisťné plnenie primerane znížime (s ohľadom na rozdiel vo výške poisťného, ktoré sme stanovili na základe vašich nepravdivých alebo neúplných odpovedí a ktoré by sme stanovili, ak by boli vaše odpovede správne a úplné).
- Ak je vozidlo podpoistené (v čase poisťnej udalosti je *poisťná suma* nižšia ako *poisťná hodnota*), poisťné plnenie znížime v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote.
- Aj z doplnkových poistení. Ak budeme znižovať poisťné plnenie zo základného poisťného krytia, v rovnakom pomere znížime aj poisťné plnenie z doplnkového poistenia.

9. ČO JE SPOLUÚČAŠŤ?

- ✓ je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa ako poistený podieľate na škode,
- ✓ je stanovená v poisťnej zmluve pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou,
- ✓ je dojednaná samostatne aj v niektorých doplnkových poisteniach,
- ✓ výšku spoluúčasti – základnej a zvýšenej máte uvedenú v poisťnej zmluve,
- ✓ odpočítame od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne pri poisťnej udalosti nárok,

- ✓ do výšky dojednanej spoluúčasti neposkytneme poisťné plnenie.

Ak nahlásite jednu *škodovú udalosť*, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, posúdime ich samostatne. Spoluúčasť odrátame za každú jednotlivú *poisťnú udalosť*.

Kedy môžeme odrátať zvýšenú spoluúčasť na škode?

- ✓ Zvýšenú spoluúčasť odrátame z poisťného plnenia, ak v okamihu *poisťnej udalosti* nebola vykonaná obhliadka *jazdeného vozidla*. Jej výšku uvádzame v poisťnej zmluve. Po vykonaní obhliadky vozidla bude spoluúčasť automaticky zmenená na základnú výšku spoluúčasti, ktorú sme dojednali v poisťnej zmluve.

10. ČO JE VINKULÁCIA?

Vinkulácia vzniká napr. pri lízingových vzťahoch. Ak počas trvania vinkulácie nastane *poisťná udalosť*, poisťné plnenie do výšky vinkulovanej sumy vyplatíme tretej osobe, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie vinkulované. Vinkulácia poisťného plnenia je teda vyplatenie poisťného plnenia tretej osobe, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie vinkulované.

Len samotná vinkulácia poisťného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie vinkulované, domáhať sa poisťného plnenia priamo voči nám.



AKO ZOHĽADŇUJEME BEZŠKODOVÝ ALEBO ŠKODOVÝ PRIEBEH POISTENIA?

Škodový priebeh poistenia zohľadňujeme v poisťnom, formou priznania bonusu. Bonus je zníženie poisťného za bezškodový priebeh poistenia v predchádzajúcom poisťnom období. Bonus uplatňujeme, len ak sme si ho dohodli v poisťnej zmluve. Výška bonusu je vyjadrená pre každý jeho stupeň v percentách.

a) Čo je vstupný bonus?

Pri uzatváraní poistenia vám pridáme príslušný stupeň bonusu od 0 do 7. Určíme ho na základe škodového

priebehu *držiteľa* vozidla. A to z predložených dokladov o škodovom priebehu z predchádzajúceho poistenia alebo na základe čestného prehlásenia, že za stanovené obdobie nespôsobil škodu s vozidlom. Neuviedli ste pri uzatváraní poistenia škodu, ktorá by ovplyvnila stupeň bonusu? Uviedli ste nám nesprávnu alebo nepravdivú informáciu potrebnú na určenie stupňa bonusu? Ak sa o tejto skutočnosti dozvieme v priebehu poistenia, máme právo vám doučtovať rozdiel na poistnom od začiatku poistenia a upraviť poistné, a to až do výšky poistného, ktoré by sme určili pri poskytnutí správnych a úplných údajov pri uzatváraní poistenia.

b) Ako bezškodový alebo škodový priebeh poistenia ovplyvní poistné na ďalšie poistné obdobie?

Bonus počas trvania poistenia poskytujeme v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.

Do doby bezškodového priebehu započítavame dobu neprerušeneho trvania poistenia vozidla bez vzniku poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie stupňa bonusu.

Za každé ukončené poistné obdobie s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť počas poistného obdobia upravujeme doterajší stupeň bonusu podľa nasledujúcej tabuľky:

BONUSOVÝ STUPEŇ V AKTUÁLNO M POISTNOM OBDOBÍ	VÝŠKA BONUSU	BONUSOVÝ STUPEŇ V NASLEDUJÚC O M POISTNOM OBDOBÍ PODĽA POČTU POISTNÝCH UDALOSTÍ V AKTUÁLNO M POISTNOM OBDOBÍ			
		Bez poistnej udalosti	1 poistná udalosť	2 poistné udalosti	3 a viac poistných udalostí
0	0 %	1	0	0	0
1	10 %	2	0	0	0
2	20 %	3	0	0	0
3	30 %	4	1	0	0
4	35 %	5	1	0	0
5	40 %	6	2	1	0
6	45 %	7	3	1	0
7	50 %	7	3	1	0

Ak nahlásite jednu škodovú udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, posúdime ich samostatne. Bonusový stupeň upravíme za každú jednotlivú poistnú udalosť.

Každú poistnú udalosť, pri ktorej bol vodič pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, zarátame vždy do škodového priebehu.

c) Aké škody neznížia stupeň bonusu?

Škody bez vplyvu na zníženie výšky bonusu:

- *živelná udalosť*,
- tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
- parkovacie škody, ak poznáte vinníka (v rozsahu: meno/názov, dátum narodenia/IČO, bydlisko/sídlo a evidenčné číslo vozidla) alebo ste ich nahlásili na políciu,
- udalosť, z ktorej sme neposkytli poistné plnenie – napr. odmietli sme vyplatiť poistné plnenie; škoda bola do výšky dohodnutej spoluúčasti; nahlásili ste škodu, ale vyplatenie ste nepožadovali,
- odcudzenie vozidla alebo jeho časti, ak ste ho nahlásili na políciu,
- vandalizmus, ak ste ho nahlásili na políciu,
- stret so zverou, ak ste ho nahlásili na políciu,
- z doplnkových poistení.

Základné poistené krytie si môžete ako poistník rozšíriť o ďalšie možnosti – doplnkovými poisteniami. Zvýšite tým ochranu vozidla.

Ako? Výberom z nasledujúcich doplnkových poistení:

- ✓ finančnej straty (GAP),
- ✓ batérie vozidla na elektrický alebo plug-in hybridný pohon (Elektro),
- ✓ náhradného vozidla,
- ✓ skiel na motorovom vozidle,
- ✓ nadštandardnej výbavy,
- ✓ batožiny a vecí osobnej potreby,
- ✓ činnosť vozidla ako pracovného stroja,
- ✓ úrazu dopravovaných osôb,
- ✓ asistenčných služieb.

Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi:

- ✓ príslušnými podmienkami pre toto doplnkové poistenie a
- ✓ primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto všeobecných poistných podmienok.

Ostatné doplnkové poistenia sa riadia:

- ✓ ustanoveniami týchto všeobecných poistných podmienok, ktoré upravujú príslušné doplnkové poistenie,
- ✓ primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto všeobecných poistných podmienok.

11. DOPLNKOVÉ POISTENIE FINANČNEJ STRATY (GAP)

a) Čo máte poistené – predmet poistenia

- ✓ Týmto poistením vás chránime pred stratou finančných prostriedkov, ktorú by ste mohli utrpieť pri totálnej škode alebo odcudzení vozidla.
- ✓ Toto poistenie môžete dojednať na vozidlo kategórie M1 a N1 do 3500 kg vrátane a ktoré je:
 - nové,
 - jazdené do 6 mesiacov od dátumu prvej registrácie a s maximálnym nájazdom 6000 km v čase vzniku poistenia.

b) Ako vypočítame výšku finančnej straty – poistné plnenie

- ✓ Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že zároveň vznikne nárok na poistné plnenie za odcudzené vozidlo alebo za totálnu škodu vozidla.
- ✓ Výšku finančnej straty vypočítame ako rozdiel medzi *obstarávacou cenou* vozidla v čase vzniku poistenia a *všeobecnou hodnotou* vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
- ✓ *Limit poistného plnenia* pre toto doplnkové poistenie máte uvedený v poistnej zmluve.
- ✓ Máte v poistnej zmluve dojednané plnenie s náhradou spoluúčasti? Uhradíme poistné plnenie v prípade totálnej škody alebo odcudzenia vozidla bez odrátania spoluúčasti.

12. DOPLNKOVÉ POISTENIE BATÉRIE VOZIDLA NA ELEKTRICKÝ ALEBO PLUG-IN HYBRIDNÝ POHON (ELEKTRO)

a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia? Ako posudzujeme poistné plnenie?

Týmto poistením máte chránenú:

- ✓ **batériu** alebo súbor batérií, zabezpečujúcich pohon vozidla, pred jej *poškodením, zničením* alebo odcudzením. K *poškodeniu* alebo *zničeniu* môže dôjsť aj:
 - v dôsledku skratu a prepätia, pričom nie je možná jej oprava,
 - požiarom v dôsledku skratu alebo prepätia batérie, napr. z úderu blesku v budove, ktorá sa prenáša do vozidla cez nabíjací kábel,
- ✓ **nabíjacie káble** pred ich *poškodením* alebo *zničením*. K *poškodeniu* alebo *zničeniu* môže dôjsť:
 - v dôsledku skratu a prepätia, pričom nie je možná ich oprava,
 - v dôsledku nesprávneho nabíjania alebo prevádzkových chýb počas nabíjania.Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že nabíjacie káble musíte skladovať riadne uzamknuté a na výrobcom odporúčanom mieste.
- ✓ **vlastnú** trvalo nainštalovanú **nabíjaciu stanicu**, indukčnú nabíjaciu dosku alebo nástennú skrinku pred ich *poškodením* alebo *zničením*.

K *poškodeniu* alebo *zničeniu* môže dôjsť:

- v dôsledku skratu a prepätia, pričom nie je možná ich oprava,
- požiarom v dôsledku skratu alebo prepätia, napr. z úderu blesku v budove, ktorá sa prenáša do vozidla cez nabíjací kábel,
- v dôsledku vandalizmu.

Uhradíme aj náklady na diagnostiku stavu (zostatkovej hodnoty) batérie. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za diagnostiku stavu je, že z rovnakého dôvodu a v tom istom čase došlo aj k inému *poškodeniu* alebo *zničeniu* vozidla, za ktoré sme povinní vyplatiť poistné plnenie.

Ak máte dojednané aj doplnkové poistenie finančnej straty (GAP), poistenie sa vzťahuje na vozidlo vrátane batérie.

Limit poistného plnenia pre toto doplnkové poistenie máte uvedený v poistnej zmluve. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

13. DOPLNKOVÉ POISTENIE NÁHRADNÉHO VOZIDLA

a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Týmto poistením máte rozšírené poistenie o úhradu výdavkov, ktoré účelne vynaložíte na prenájom náhradného vozidla, ak došlo k čiastočnej alebo totálnej škode poisteného vozidla alebo k jeho odcudzeniu.
- ✓ Poškodenie poisteného vozidla môže vzniknúť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je dojednaný v základom poistnom krytí a zároveň nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

b) Kedy si môžete prenajať náhradné vozidlo?

Maximálny počet dní prenájmu a maximálny limit na deň prenájmu máte uvedený v poistnej zmluve.

O úhradu výdavkov za prenájom náhradného vozidla môžete požiadať, ak:

- ✓ je poškodené vozidlo opravované na území Slovenskej republiky. Náhradné vozidlo môžete využiť počas doby, ktorá je nevyhnutná na vykonanie opravy poškodeného vozidla a oprava je dlhšia ako jeden deň,
- ✓ sme škodu na vozidle posúdili ako totálnu škodu

alebo vozidlo bolo odcudzené. Náhradné vozidlo si môžete prenajať do 15 dní od vzniku škodovej udalosti. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že budeme vyplácať poistné plnenie v prípade totálnej škody vozidla alebo odcudzenia vozidla.

c) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Náhradné vozidlo si môžete zapožičať maximálne trikrát počas jedného poistného obdobia. Maximálny limit poistného plnenia za toto obdobie je 2000 €. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.
- ✓ K úhrade poistného plnenia pristúpime na základe zmluvy o prenájme vozidla a faktúry za prenájom vozidla. Vozidlo si môžete prenajať výhradne od osoby, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
- ✓ Ak sa rozhodnete pre úhradu poistného plnenia v prípade základného poistného krytia formou rozpočtu, nevznikne vám nárok na úhradu poistného plnenia za prenájom náhradného vozidla.
- ✓ Z tohto poistenia nehradíme náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), opravu a údržbu, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

14. DOPLNKOVÉ POISTENIE SKIEL NA VOZIDLE

a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Uhradíme poškodenia, ktoré vznikli na zasklení vozidla. Zasklenie vozidla predstavuje výplne okien (čelné, zadné, bočné, strešné).
- ✓ Poškodenie skiel môže vzniknúť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je dojednaný v základom poistnom krytí a zároveň nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

b) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Nie je možné sklo opraviť? Je nutná jeho výmena? Využite sieť našich *zmluvných servisov* a predložte nám faktúru za výmenu skla.
- ✓ Dali ste sklo vymeniť mimo našej siete *zmluvných servisov*? Výšku poistného plnenia stanovíme tak, akoby bola výmena realizovaná v sieti našich *zmluvných servisov*.

- ✓ Poistné plnenie na zasklení uhradíme maximálne dvakrát počas jedného poistného obdobia. Maximálny limit poistného plnenia za toto obdobie je 2 000 EUR.

15. DOPLNKOVÉ POISTENIE NADŠTANDARDNEJ VÝBAVY

a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Je vo vozidle namontovaná *nadštandardná výbava*? Aj tá môže byť poistená. Uvedte ju v poistnej zmluve. Je potrebné, aby ste uviedli jej názov a jej novú hodnotu. Je to suma, za ktorú by ste opätovne kúpili novú *nadštandardnú výbavu* toho istého druhu a kvality v mieste a čase vzniku poistenia.
- ✓ Poškodenie *nadštandardnej výbavy* môže vzniknúť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je dojednaný v základnom poistnom krytí a zároveň nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

b) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Poistné plnenie vypočítame v *technickej hodnote* podľa platných právnych predpisov. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

16. DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY A VECÍ OSOBNEJ POTREBY

a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Týmto poistením máte poistenú batožinu a veci osobnej potreby (ďalej len „batožina“) dopravovanú v poistenom vozidle a ktorú si beriete so sebou za účelom svojej osobnej potreby. Poistenie sa vzťahuje aj na batožinu spolucestujúceho.
- ✓ Batožina môže byť *poškodená, zničená* alebo odcudzená výlučne z týchto príčin:
 - v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola nahlásená políciou,
 - v dôsledku *živelnnej udalosti*,
 - odcudzením batožiny z poisteného vozidla,
 - odcudzením batožiny spolu s poisteným vozidlom.

b) Kedy neposkytneme poistné plnenie – výluky z poistenia

- ✓ Ste v zahraničí? Batožina iných štátnych

príslušníkov nie je poistená.

- ✓ Zoznam vecí, ktoré nie sú poistené:

- veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
- písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
- fotografické a filmovacie prístroje, počítače, notebooky, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
- záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iné záznamy,
- akékoľvek bankovky, mince, pamätne bankovky, pamätne mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
- cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,
- občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu ani náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
- diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
- zvieratá,
- zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.

- ✓ Uložili ste si batožinu vo vozidle v mieste svojho trvalého, obvyklého pobytu alebo sídla svojej spoločnosti?

- Odcudzenie takto uloženej batožiny nie je poistené.

- ✓ Uložili ste vo vozidle športové náradie a jeho príslušenstvo (lyže, bicykle a pod.)?

- Odcudzenie takto uloženej batožiny nie je poistené.

c) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Limit poistného plnenia pre toto doplnkové poistenie máte uvedený v poistnej zmluve.

- ✓ Poistné plnenie vypočítame v časovej hodnote. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

- ✓ Poistné plnenie uhradíme maximálne do výšky 170 € za jednu batožinu.

- ✓ Poistné plnenie z dôvodu odcudzenia batožiny poskytneme, iba ak:
 - vierohodne preukázate, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti odcudzeniu,
 - batožinu ste uložili tak, aby nebola viditeľná zvonku,
 - batožinu ste uložili do uzamykateľnej schránky z kovu alebo z tvrdého plastu alebo do uzamykateľného strešného nosiča, ktorý nie je demontovateľný bez použitia násilia (lanková zámka nie je postačujúca).

d) Aké sú vaše povinnosti?

- ✓ Pred výplatou poistného plnenia nám musíte doložiť doklady o kúpe vecí, ktoré boli *poškodené, zničené* alebo odcudzené.
- ✓ Odcudzenie batožiny musíte nahlásiť na políciu.
- ✓ Našla sa batožina?
 - Oznámete nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzená batožina bola nájdená.
 - Prevezmite batožinu a vráťte nám vyplatené poistné plnenie do 30 dní od prijatia našej výzvy.

17. DOPLNKOVÉ POISTENIE ČINNOSTI VOZIDLA AKO PRACOVNÉHO STROJA

Toto poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na poistenom vozidle *pri činnosti vozidla ako pracovného stroja*.

Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je totožná s poistnou sumou poisteného vozidla dojednanou v poistnej zmluve. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

18. DOPLNKOVÉ POISTENIE ÚRAZU DOPRAVOVANÝCH OSÔB VRÁTANE VODIČA

Pri prevádzke vozidla môže prísť okrem poškodenia vozidla aj k poškodeniu zdravia alebo smrti vodiča alebo spolucestujúcich osôb. Týmto poistením úrazovo kryjeme vodiča a osoby dopravované poisteným vozidlom (tieto osoby sa na účely tohto doplnkového poistenia ďalej nazývajú len „poistený“).

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý sa stal počas trvania tohto poistenia a v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla.

a) Čo je úraz?

Na účely tohto doplnkového poistenia je úraz náhodné a neúmyselné poškodenie zdravia pri prevádzke poisteného vozidla. K poškodeniu zdravia musí dôjsť nezávisle dôsledkom neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších alebo vlastných telesných síl vo vozidle alebo v bezprostrednej vzdialenosti od vozidla na cestnej komunikácii. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol v dôsledku mikropánku alebo nevoľnosti.

Na účely tohto doplnkového poistenia prevádzkou vozidla rozumieme, keď:

- ✓ uvádzate motor vozidla do chodu pred začatím jazdy (štartujete),
- ✓ nastupujete do vozidla alebo vystupujete z vozidla,
- ✓ jazdíte vozidlom,
- ✓ zastavíte na krátky čas (krátka prestávka v jazde),
- ✓ odstraňujete bežné poruchy vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.

b) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

Z poistenia poskytneme tieto poistné plnenia:

- ✓ za smrť spôsobenú úrazom,
- ✓ za trvalé následky úrazu,
- ✓ za dobu nevyhnutného liečenia úrazu.

Poistné sumy pre toto doplnkové poistenie, ktoré máte uvedené v poistnej zmluve, platia pre každého poisteného.

c) Kedy neposkytneme poistné plnenie – výluky z poistenia

Za úraz nepovažujeme udalosti, ktorými príde k poškodeniu zdravia:

- ✓ v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
- ✓ v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,

- ✓ v dôsledku samovraždy, úmyselného sebapoškodenia alebo pokusu o ne,
- ✓ vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
- ✓ v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
- ✓ v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice,
- ✓ v dôsledku degeneratívneho ochorenia (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
- ✓ v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- ✓ v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže či na preteky, a na ich príprave.

Poistenie sa takisto nevzťahuje na prípady:

- ✓ ak ste sa dopravovali v časti vozidla, ktorá nie je určená na prepravu osôb,
- ✓ ak ste vykladali alebo nakladali náklad alebo batožinu,
- ✓ prepravy osôb za odmenu (napr. taxi).

d) Aké dokumenty nám musia byť doložené k škodovej udalosti?

- ✓ príslušný doklad o poistení,
- ✓ správa polície, ak udalosť vyšetrovala,
- ✓ riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- ✓ „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
- ✓ v prípade smrti poisteného úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára,
- ✓ príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si vyžiadame.

Všetky doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú doklady vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine). Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli nesprávnym prekladom dokumentov alebo tlmočením telefonických alebo osobných konzultácií.

e) Ako posudzujeme poistné plnenie?

Výšku poistného plnenia pri škodách za trvalé následky úrazu a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu posudzujeme pomocou Oceňovacích tabuliek A a B. Tieto Oceňovacie tabuľky sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Obsahujú jednotlivé percentá pri trvalých následkoch úrazu a dobe nevyhnutného liečenia úrazu.

Máme právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného. Ako?

- ✓ Na základe správ od ošetrojúceho lekára.
- ✓ Vyšetrením u lekára, ktorého určíme.

Súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu nám ako poistený dávate podpisom na oznámení škodovej udalosti. Informácie o zdravotnom stave použijeme výhradne len pre svoje potreby ako poisťovateľa a pre potreby zaistovateľa. Použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

f) Poistné plnenie za smrť následkom úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane smrteľný úraz, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Vyplatíme poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo právo na plnenie. Za smrť následkom úrazu považujeme aj úmrtie najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu, ak bolo spôsobené samotným úrazom.

Vyplatili sme poistné plnenie za trvalé následky úrazu a do troch rokov odo dňa tohto úrazu poistený zomrie na následky tohto úrazu? Vyplatíme už len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou, ktorú sme už vyplatili.

g) Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane úraz, ktorý zanechá trvalé telesné poškodenie – čiže trvalý následok, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Pri výplate poistného plnenia sa riadime Oceňovacou tabuľkou B. K trvalému následku v nej uvádzame zodpovedajúce percento.

Môže sa stať, že niektoré trvalé následky sú uvedené v percentuálnom rozpätí. Výšku poistného plnenia stanovíme tak, aby zodpovedalo povahe rozsahu poškodenia úrazom.

Zanechal vám úraz trvalé následky?

- ✓ Vyplatíme percento podľa Oceňovacej tabuľky B z dohodnutej poistnej sumy. Na to, aby sme mohli vyplatiť poistné plnenie, musia byť trvalé následky ustálené.
- ✓ Ak nie sú ustálené do:
 - ukončenia šiesteho mesiaca od úrazu, ale je známe, aký bude ich minimálny rozsah, na požiadanie poisteného vyplatíme primeraný preddavok,
 - troch rokov od úrazu, vyplatíme percento, ktoré je priradené ich stavu ku koncu tohto obdobia.
- ✓ Ak ako poistený:
 - ste mali pred úrazom poškodenia na častiach tela, ktorých sa týkajú trvalé následky, poistné plnenie znížime príslušným percentom podľa Oceňovacej tabuľky B o prechádzajúce poškodenia,
 - máte následky po jednom alebo viacerých úrazoch na tej istej časti tela, budeme ich posudzovať ako celok. A to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej časti tela,
 - máte viac trvalých následkov po jednom úraze, spočítame percentá pre jednotlivé trvalé následky, najviac však 100 %,
 - máte poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a ktoré zhoršili trvalé následky úrazu, tieto poškodenia a choroby nebudeme brať do úvahy.
- ✓ Ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky, ale nie na následky tohto úrazu, vyplatíme plnenie dedičom. Poistné plnenie vyčíslime podľa rozsahu trvalých následkov poisteného v čase smrti, najviac však poistnú sumu dohodnutú pre prípad smrti následkom úrazu.

- ✓ Ak nie je možné stanoviť rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B, ich rozsah stanoví lekár, ktorého určíme. Ten bude pri stanovovaní rozsahu brať ohľad na mieru funkčnosti poškodeného orgánu.

- ✓ Ak nie je jednoznačné, aké trvalé následky úraz zanechal, máme právo na ďalšie preskúmanie stupňa poškodenia, ktoré vykoná lekár, ktorého určíme.

h) Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane úraz, ktorého doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 2 týždne, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Pri výplate poistného plnenia sa riadime Oceňovacou tabuľkou A. K jednotlivým úrazom v nej uvádzame zodpovedajúce maximálne percento plnenia z tohto úrazu.

Môže sa stať, že niektoré úrazy sú uvedené v percentuálnom rozpätí alebo v dňoch. Výšku poistného plnenia stanovíme pomocou Prepočtovkej tabuľky tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu úrazu. Prepočtová tabuľka je súčasťou Oceňovacej tabuľky A.

Je nevyhnutné liečenie úrazu poisteného dlhšie ako 2 týždne?

- ✓ Výšku plnenia určíme ako súčin poistnej sumy a príslušného percenta, ktorý zodpovedá dobe nevyhnutného liečenia stanoveného podľa Oceňovacej tabuľky A, najviac však do maximálneho percenta stanoveného v tejto tabuľke.
- ✓ Rehabilitáciu a občasné zdravotné kontroly zamerané na zmiernenie bolestí bez zmeny zdravotného stavu nezapočítame do doby nevyhnutného liečenia.
- ✓ Doba, za ktorú zaplatíme nevyhnutné liečenie úrazu, je maximálne 365 dní po dobu 2 rokov odo dňa úrazu.
- ✓ Ak vám úraz spôsobil viaceré telesné poškodenia, zaplatíme iba za to poškodenie, ktoré je ohodnotené najvyšším percentom plnenia.

- ✓ Ak utrpíte viacero úrazov nasledujúcich po sebe, za dni súbežného liečenia týchto úrazov vám zaplatíme plnenie iba raz.
- ✓ Ak je dĺžka liečenia vášho úrazu dlhšia ako maximálna doba, resp. percento stanovené v Oceňovacej tabuľke A, môžeme zvýšiť plnenie najviac o 20 %. Plnenie takto zvýšime, ak predĺženú dobu liečenia spôsobilo komplikované hojenie alebo charakter poranenia.
- ✓ Ak je úraz podľa Oceňovacej tabuľky A ohodnotený nulovým plnením, resp. je uvedené „bez plnenia“, nevzniká vám nárok na plnenie, a to ani v prípade, že doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 2 týždne.

i) Zníženie poistného plnenia

Prepravovalo sa vo vozidle viac osôb, ako je povolený počet sedadiel?

Poistné plnenie znížime pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu povolených sedadiel k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.

Nebola poistená osoba pripútaná bezpečnostným pásom?

Máme právo znížiť poistné plnenie až do výšky 50 %. Výška, o ktorú znížime poistné plnenie, závisí od toho, či nepoužitie bezpečnostného pásu malo priamy vplyv na vznik úrazu alebo na jeho závažnosť.

INFORMÁCIE O POISTNEJ ZMLUVE

V tejto časti vám chceme priblížiť všeobecné, ale dôležité informácie o poistení:

- ✓ Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá?
- ✓ Čo je poistné obdobie?
- ✓ Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?
- ✓ Ako poistenie zanikne?

19. KEDY SA POISTENIE ZAČÍNA A AKO DLHO TRVÁ – ZAČIATOK A DOBA TRVANIA POISTENIA

- ✓ Poistenie začína platiť od 00.00 hodiny dňa, ktorý nasleduje po uzavretí poistnej zmluvy. V poistnej

zmluve sa môžeme dohodnúť, že poistenie začína platiť neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak sme sa dohodli, že poistenie začína platiť v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, musí byť v poistnej zmluve uvedená presná hodina a minúta začiatku poistenia.

- ✓ Poistenie si dojednávate na dobu neurčitú (t. j. s vopred nedohodnutým dátumom jeho konca) alebo dobu určitú (t. j. s vopred dohodnutým dátumom jeho konca). Poistnú dobu nájdete v poistnej zmluve.
- ✓ Poistným obdobím je obdobie, ktoré trvá 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok). Prvé poistné obdobie sa začína v deň, keď sa začína poistenie. Ďalšie poistné obdobie sa začína v rovnaký deň nasledujúceho kalendárneho roka.

20. AKO MÔŽEME (MY AJ VY) DOHODNUTÉ POISTENIE ZMENIŤ?

a) Odpovedáte na niektorú z nasledujúcich otázok ÁNO?

- ✓ Prestáhovali ste sa?
- ✓ Zmenili ste sídlo alebo miesto podnikania?
- ✓ Zmenili ste meno, priezvisko alebo obchodné meno?
- ✓ Zmenili sa údaje poisteného vozidla (napr. evidenčné číslo vozidla)?
- ✓ Zmenili ste iné kontaktné údaje?
- ✓ Chcete zmeniť spôsob platenia poistného?

Stačí, ak nás požiadate o zmenu telefonicky alebo e-mailom a doložíte nám príslušný doklad. Bez doloženia dokladu nemôžeme požadovanú zmenu vykonať. Môžeme vás požiadať o doplnenie žiadosti aj písomnou formou s vaším podpisom. Túto podpísanú žiadosť nám doložte do 15 dní od nášho vyzvania. Zmenu vykonáme až po doručení podpísanej žiadosti.

b) Chcete zmeniť nastavenie poistenia? Napr.:

- ✓ Rozšíriť alebo zúžiť rozsah poistenia?
- ✓ Zmeniť frekvenciu platenia poistného?
- ✓ Upraviť iné podmienky poistenia?

Takéto zmeny môžu mať vplyv na poistenie, napr. na

zvýšenie alebo zníženie poistného, zúženie rozsahu krytia a následnú výplatu poistného plnenia a pod. Tieto zmeny sú možné iba s našim vzájomným písomným súhlasom.

Zmeny v poistnej zmluve môžeme vykonať aj na základe nášho návrhu na rozšírenie rozsahu alebo na zmenu podmienok poistenia. V tomto prípade vám pošleme oznámenie s návrhom na zmenu. Zmenu akceptujete zaplatením nového poistného. Nové poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na zmenu. Takouto úhradou poistného je rozšírený rozsah alebo zmena podmienok poistenia uzavretý/á, ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach uvedené inak.

c) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy z vopred dohodnutého dôvodu?

Máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením. Zmeny môžeme urobiť z týchto dôvodov:

- ✓ ak dôjde k zmene zákonov alebo iných právnych predpisov,
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov,
- ✓ ak je vydané záväzné rozhodnutie voči nám zo strany orgánu dohľadu (napr. Národnej banky Slovenska) alebo
- ✓ v prípade oceňovacích tabuliek aj vtedy, ak sa preukázateľne zmenia podmienky na základe vývoja lekárskej vedy a praxe, ktoré vedú k skráteniu doby liečby, k zmenšeniu rozsahu trvalých následkov úrazu alebo k zmene nákladov na liečbu.

Zmenu môžeme vykonať len vtedy, ak:

- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu výrazne negatívne ovplyvnia našu podnikateľskú činnosť. A to tak, že ak by sme vám naďalej poskytovali poistenie podľa pôvodne dohodnutých podmienok, postupovali by sme neobzretne, prípadne v rozpore so svojou povinnosťou

poskytovať poistenie tak, že neohrozuje našu bezpečnosť alebo našu ekonomickú situáciu; alebo

- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu majú priamy vplyv na podmienky vašej poistnej zmluvy alebo na výšku poistného.

Podmienky vašej poistnej zmluvy zmeníme iba v rozsahu, v akom je ich zmena vyžadovaná dôvodom na ich zmenu. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

O zmene vás (ako poisťníka) budeme písomne informovať najmenej 2 mesiace pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

d) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením aj z iného dôvodu,

ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Podmienky vašej poisťnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poisťného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poisťníka) budeme o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme podmienky vašej poisťnej zmluvy zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

Nejúhlasíte so zmenou podmienok svojej poisťnej zmluvy?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poisťnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poisťnej zmluvy.

Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poisťného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poisťného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poisťného obdobia.

Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poisťnej zmluvy?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

21. AKO POISTENIE ZANIKNE?

Okrem dôvodov zániku poistenia, ktoré sú uvedené v platných právnych predpisoch, vaše poistenie zaniká:

a) Uplynutím doby, na ktorú ste si poistenie dojednali.

- ✓ Skončila sa doba určitá, na ktorú sme poistenie dohodli.
- ✓ Platí to aj pre doplnkové poistenie finančnej straty (GAP), ak ste si ho dojednali (GAP je možné dojednať iba na dobu určitú). Zánik GAP

neovplyvňuje ostatné časti poisťnej zmluvy a poisťná zmluva je naďalej platná v zmysle jej podmienok.

b) Na základe písomnej výpovede:

- ✓ **vás ako poisťníka alebo nás ako poisťovateľa:**
 - **do dvoch mesiacov** po uzavretí poisťnej zmluvy (v súlade s § 800 ods. 2 OZ). Výpovedná lehota je osemenná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.
 - **ku koncu poisťného obdobia.** Výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Poistenie sa skončí uplynutím posledného dňa poisťného obdobia.
 - **do troch mesiacov** odo dňa, keď ste nám oznámili poisťnú udalosť. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.
 - **do jedného mesiaca** odo dňa, keď sme skončili šetrenie poisťnej udalosti (tento deň uvedieme v liste zaslanom po skončení šetrenia poisťnej udalosti – ako dátum vyhotovenia listu). Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.

Výpoveď musí byť doručená druhej strane v určenej lehote, nestačí ju v posledný deň lehoty poslať poštou.

c) Nezaplatili ste ako poisťník poisťné?

- ✓ Nezaplatili ste bežné poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné?
Ak nezaplatíte takéto poisťné do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne.
- ✓ Nezaplatili ste bežné poisťné za ďalšie poisťné obdobie?

Ak nezaplatíte takéto poisťné do jedného mesiaca odo dňa doručenia našej výzvy na jeho zaplatenie, ak ste ho nezaplatili pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne. Vo výzve vás musíme výslovne upozorniť, že poistenie zanikne, ak nezaplatíte celé poisťné uvedené vo výzve (inak nepôjde o výzvu, ktorej

doručenie môže spôsobiť zánik poistenia). Rovnako to platí aj v prípade, že ste zaplatili len časť poistného. Ak sme vám výzvu na úhradu poistného nedoručili do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak ste poistné nezaplatili do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

d) Zanikla vaša spoločnosť alebo vám zaniklo oprávnenie podnikat'?

- ✓ Zánikom poistníka, ak ste právnická osoba, zaniká aj poistná zmluva (ak sme sa v týchto všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve nedohodli inak).
- ✓ Zánikom vášho oprávnenia ako poistníka na podnikanie podľa príslušných právnych predpisov, ak ste fyzická osoba – podnikateľ (napr. živnostník), zaniká aj poistná zmluva, ak ste vozidlo evidovali v čase zániku svojho podnikateľského oprávnenia vo svojom podnikateľskom majetku (ak sme sa v týchto všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve nedohodli inak).

e) Uzavreli ste ako spotrebiteľ poistnú zmluvu na diaľku?

- ✓ Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku môžete od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku odstúpiť bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez udania dôvodu. Môžete tak urobiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia (ak vám doručíme dokument Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku neskôr, odstúpiť od poistnej zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od ich doručenia). Oznámenie o odstúpení nám musíte poslať písomne najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu nášho sídla. Potom vaša poistná zmluva zanikne spätne od začiatku, t. j. akoby sme ju ani neuzavreli. Zároveň vám vrátime uhradené poistné alebo uhradenú splátku poistného, a to spôsobom, ktorý uvediete v oznámení o odstúpení od svojej poistnej zmluvy, alebo iným spôsobom, ktorý si dohodneme.

f) Odstúpili sme od poistnej zmluvy.

- ✓ Zistili sme, že ste nám pri uzavretí poistenia

vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia. Ak by ste pritom odpovedali pravdivo a úplne na naše otázky, poistnú zmluvu by sme s vami neuzavreli. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy vám musíme doručiť do troch mesiacov odo dňa, keď sme zistili, že ste nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia.

g) Odmietli sme vám poskytnúť poistné plnenie.

- ✓ Po poistnej udalosti sme sa dozvedeli, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s vami. Pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť, keďže ste nám vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na otázky. Odmietnutie poistného plnenia vám musíme oznámiť. Lehotu na doručenie nemáme stanovenú.

h) Aké sú ďalšie dôvody na zánik poistenia týkajúce sa vozidla?

Poistenie zanikne aj z dôvodov, ktoré sa týkajú vozidla, a to:

- ✓ zánikom predmetu poistenia – napr. ak bolo vozidlo zlikvidované, úplne zničené (totálna škoda) alebo bolo odcudzené,
- ✓ zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia. To neplatí, ak nadobudnete vlastnícke právo k vozidlu po ukončení lízingu alebo ak prešlo vlastnícke právo k vozidlu na lízingovú spoločnosť. Vtedy poistenie pokračuje,
- ✓ vyradením vozidla (dočasne alebo trvalo) z evidencie vozidiel,
- ✓ ukončením nájmu vozidla, ktorý bol platný na základe nájomnej zmluvy s právom kúpy vozidla,
- ✓ postúpením lízingu vozidla a vykonaním zmeny držiteľa.

O týchto skutočnostiach nás ihneď písomne informujte a doložte príslušný doklad.

i) Ako inak ešte môže poistenie zaniknúť?

- ✓ Vaším vstupom do likvidácie.
 - ✓ Vyhlásením konkurzu na váš majetok.
 - ✓ Podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie.
- O týchto skutočnostiach nás ihneď písomne informujte.

- ✓ Z dôvodov, ktoré sú uvedené v platných právnych predpisoch.
- ✓ Našou vzájomnou písomnou dohodou.

j) Aké zmeny nespôsobia zánik poistenia?

- ✓ Bolo poistené vozidlo súčasťou bezpodielového spoluvlastníctva manželov (BSM)? A toto BSM zaniklo:
 - smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho manžela, ktorý uzavrel poistnú zmluvu. Poistenie pokračuje. Do poistenia vstúpi na jeho miesto pozostalý manžel (nový poistník). Podmienkou je, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla. Ak nie je, poistenie sa končí dňom, keď pôvodný poistník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho.
 - inak, ako je vyššie uvedené. Poistenie pokračuje. Novým poistníkom je ten z manželov, komu vozidlo prípadne po vysporiadaní BSM.
- ✓ Ste právnická osoba? Mali ste vo vlastníctve vozidlo a potom ste sa:
 - zlúčili alebo splynuli s inou právnickou osobou. Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na vašu nástupnícku spoločnosť. Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.
 - rozdelili. Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na nástupnícku spoločnosť, ktorá bude mať poistené vozidlo vo vlastníctve (po rozdelení). Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.

I ČO VŠETKO MUSÍTE VEDIEŤ O POISTNOM?

Ako poistník ste povinný platiť poistné. Poistné je odplata pre nás za poskytovanie poistenia. Zahŕňa aj prípadnú daň z poistenia. Poistné stanovíme v závislosti od:

- ✓ predmetu a rozsahu poistenia,
- ✓ výšky poistnej sumy,

- ✓ spoluúčasti,
- ✓ ostatných podmienok poistenia.

Výšku poistného a informáciu, kedy musíte toto poistné zaplatiť, nájdete v poistnej zmluve. Poistné platíte v eurách.

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť aj inak.

Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné. Toto poistné je splatné dňom začiatku poistenia.

a) Ako máte poistné zaplatiť?

Poistné môžete zaplatiť cez poštu (poštovým poukazom) alebo banku (prevodom zo svojho účtu, prípadne vkladom na náš účet). Poistné musíte platiť v plnej výške a so správnym variabilným symbolom. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.

b) Môžete platiť poistné v splátkach?

Poistné môžete platiť aj v splátkach, ak si to dohodneme v poistnej zmluve. V tomto prípade poistné zvýšime o prirážku za platbu v splátkach (tzv. področnú prirážku). Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v deň jej splatnosti uvedený v poistnej zmluve.

c) Kedy je poistné zaplatené?

Poistné je zaplatené v deň, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet).

d) Čo sa stane, ak nezaplatíte poistné najneskôr v dohodnutý deň?

Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného.

Zároveň môžeme:

- ✓ od vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov,
- ✓ vás vyzvať, aby ste nám nahradili výdavky na upomienky, ktoré sme vám museli poslať. Tieto výdavky ste povinný nám nahradiť,
- ✓ vám v prípade poistnej udalosti znížiť poistné plnenie o dlžnú sumu na poistnom.

e) Môžeme sami zmeniť poistné z vopred dohodnutého dôvodu?

Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých sme vypočítali poistné, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť dohodnuté poistné. Dohodnuté poistné môžeme zmeniť:

- ✓ ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na naše náklady alebo na naše daňové a odvodové povinnosti (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene okolností od nás nezávislých, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- ✓ ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia našich záväzkov z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (nedostatočnosť poistného),
- ✓ ak dôjde k zmene bonusového stupňa podľa týchto všeobecných poistných podmienok (zmenu bonusového stupňa sme opísali v bode: Ako bezškodový alebo škodový priebeh poistenia ovplyvní poistné na ďalšie poistné obdobie?).

Poistné zmeníme iba v rozsahu, v akom je ich zmena vyžadovaná dôvodom na ich zmenu. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Novú výšku poistného vám (ako poistníkovi) písomne oznámime najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť.

Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám

musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

Čo ak meníme poistné k začiatku nasledujúceho poistného obdobia a nestihli sme vám oznámiť novú výšku poistného aspoň 10 týždňov vopred?

- ✓ Výpoveď nám môžete doručiť aj neskôr ako 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého by sme inak poistné zmenili, a to až do konca daného poistného obdobia.

Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

f) Môžeme sami zmeniť poistné aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) dohodnuté poistné zmeniť aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) budeme o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme poistné.

Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V tejto časti vám chceme priblížiť tieto informácie:

- ✓ Ako si budeme vymieňať písomnosti?
- ✓ Čo sú medzinárodné sankcie?
- ✓ Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?

22. AKO SI BUDEME VYMIEŇAŤ PÍSOMNOSTI?

- ✓ Ak v týchto všeobecných poistných podmienkach nie je uvedené inak, všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k vášmu poisteniu poskytneme, sme povinní vyhotoviť písomne.
- ✓ Listové zásielky si vzájomne zasielame na vašu, resp. našu adresu na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorú ste vy aj my uviedli pri dojednávaní poistenia. V prípade zmeny vašej alebo našej adresy bydliska (sídla) alebo zmeny vašej alebo našej korešpondenčnej adresy sme povinní sa bez zbytočného odkladu navzájom o tejto zmene informovať. Až potom je každý z nás povinný ďalšie listové zásielky zasielať druhému z nás na jeho novú adresu na doručovanie (dovtedy môže každý z nás listovú zásielku zaslať druhému z nás na jeho pôvodnú adresu na doručovanie).

- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme v okamihu, keď ju prevezmete. Ak vás doručovateľ pri doručovaní písomnosti od nás nezastihne, uloží ju na pošte. Ak si ju potom v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihnete, budeme ju považovať za doručенú dňom, keď sa nám vráti. Platí to aj v prípade, keď sa o uložení zásielky nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný). Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručiteľná z dôvodu, že ste zmenili adresu (na danej adrese už nebývate, nemáte tam sídlo, resp. tam už nemáte označenú poštovú schránku) alebo z dôvodu, že ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali, nemali ste tam sídlo, resp. ste tam nemali označenú poštovú schránku), budeme ju považovať za doručенú dňom, keď sa nám vráti.
- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme aj vtedy, ak ju odmietnete prevziať od doručovateľa. Vtedy ju budeme považovať za doručенú dňom, keď jej prijatie odmietnete.
- ✓ Svoju povinnosť doručiť nám písomnosť si splníme v okamihu, keď ju po doručení na adresu nášho sídla prevezmeme. Ak doručíte písomnosť na inú našu adresu (napr. na adresu našej pobočky), nezodpovedáme za právne následky (napr. že nestihnete podať včas výpoveď poistenia) ani za prípadnú škodu, ktoré/á vám môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomnosti na inú našu adresu ako na adresu nášho sídla.
- ✓ Písomnosti vám budeme doručovať spravidla poštou. Môžeme však využiť formu komunikácie podľa nasledujúcich bodov.
- ✓ Na urýchlenie vzájomnej komunikácie súvisiacej s vaším poistením, pri riešení poistných udalostí a v súvislosti s ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov môžeme využiť aj iné komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu). Tieto prostriedky však nenahradujú oznámenia a vyhlásenia v prípadoch, keď musia byť písomné a/alebo listinné na základe právnych predpisov, týchto všeobecných poistných podmienok alebo poistnej zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručенé dňom ich odoslania, ak nepreukážete iný termín ich doručenia.

- ✓ Písomnosti sme oprávnení zasielať vám ako poistníkovi elektronicky e-mailom a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Výnimku tvoria písomnosti, na ktorých prevzatie je potrebný váš podpis na listine; alebo ak ich listinnú formu vyžaduje právny predpis, tieto všeobecné poistné podmienky alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha neumožňuje zasielať ich elektronicky. Tieto vám naďalej budeme zasielať ako listinné zásielky. Každú zmenu e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli v poistnej zmluve alebo ste nám ju dodatočne oznámili, ste povinný nám bez zbytočného odkladu oznámiť. Až potom budeme ďalšiu e-mailovú poštu zasielať na vašu zmenenú e-mailovú adresu. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručené dňom ich odoslania, ak nepreukážete iný termín ich doručenia. Nezodpovedáme za nefunkčnosť vašej e-mailovej adresy. Kedykoľvek nás môžete požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky. Môžete tak urobiť telefonicky na našom telefónnom čísle alebo listom doručeným na adresu nášho sídla. Od prijatia telefonického oznámenia alebo prevzatia písomnej žiadosti nebudeme s vami komunikovať spôsobom, ktorý je uvedený v tomto bode.
- ✓ Postup pri doručovaní podľa tohto článku platí aj v prípade, že budeme v súvislosti s vaším poistením komunikovať s inou osobou.

23. ČO SÚ MEDZINÁRODNÉ SANKCIE?

- ✓ Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou úniou (EÚ), USA alebo Slovenskou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poistnú ochranu, nevyplatíme poistné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie. Zoznam krajín, v ktorých neposkytujeme

poistné krytie, nájdete na www.generalisk.sk; na tejto webovej stránke sú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Rovnako neposkytneme poistné plnenie, ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojený s krajinami uvedenými v zozname uloženom na www.generalisk.sk.

24. NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI?

- ✓ Sťažnosťou je akákoľvek námietka z vašej strany na náš postup v súvislosti s vaším poistením. Sťažnosť môžete podať ako list (zaslať ju na adresu nášho sídla), vyjadriť ju ústne, zaslať prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom našej webovej stránky alebo uviesť telefonicky.
- ✓ Zo sťažnosti musí byť zrejmé, že ju podávate vy, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazujete a čoho sa domáhate. V prípade sťažnosti podanej ako list ju musíte aj podpísať.
- ✓ Môžete nás požiadať o poskytnutie písomných informácií o našom postupe pri vybavovaní svojej sťažnosti a o potvrdenie doručenia vašej sťažnosti.
- ✓ Ak si od vás vyžiadame k vašej sťažnosti nejaké doklady, ste povinný nám ich bez zbytočného odkladu doložiť. Ak vaša sťažnosť nebude obsahovať požadované náležitosti alebo nedoložíte doklady, sme oprávnení vás na jej opravu/doplnenie alebo na doloženie dokladov vyzvať. Ak v stanovenej lehote nedostatky svojej sťažnosti neodstránite, nebudeme môcť vybavovanie vašej sťažnosti ukončiť a odložíme ju bez vybavenia.
- ✓ Vašu sťažnosť prešetříme a informujeme vás o spôsobe jej vybavenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V niektorých prípadoch budeme na vybavenie vašej sťažnosti potrebovať viac času (napr. budeme musieť v rámci šetrenia vašej sťažnosti požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zástupcu). Vtedy budeme môcť vyššie uvedenú lehotu (30 dní) predĺžiť, o čom vás budeme bezodkladne informovať. Vaša sťažnosť bude vybavená v okamihu, keď vám zašleme naše vyjadrenie k výsledku jej prešetrenia.
- ✓ V tej istej veci sa môžete sťažovať aj opätovne.

Ak v ďalšej sťažnosti neuvediete žiadne nové skutočnosti, budeme ju považovať za tzv. opakovanú sťažnosť. Pri opakovanej sťažnosti skontrolujeme správnosť vybavenia vašej predchádzajúcej sťažnosti. Ak sme predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne, oznámime vám túto skutočnosť. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich bez vybavenia). Ak prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistíme, že nebola vybavená správne, vašu opakovanú sťažnosť prešetříme a vybavíme ako riadnu sťažnosť.

- ✓ Ak nebudete spokojný s vybavením svojej sťažnosti, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, na príslušný súd alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

SLOVNÍK POJMOV

My – My ako poisťovateľ, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B. Patríme do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Vy – Vy ako poistený, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Vy – Vy ako poistník, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte všeobecných poisťných podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Časová hodnota**: nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
2. **Činnosť vozidla ako pracovného stroja**: sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):
 - a) **nákladné vozidlá so sklápacou korbou**: moment od začatia kypovania, t. j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy,
 - b) **autožeriavy**: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti výkonu žeriavu do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy,
 - c) **pojazdné autodomiešavače betónových zmesí**: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
 - d) **pojazdné betónpumpy**: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a začatia transportu betónu do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
 - e) **ostatné vozidlá**: zhodným spôsobom ako v písmenách a) až d) tohto odseku je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zametacích vozidlách, zhrňovačoch snehu, keď traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, ťahač s rukou nakladá drevo na prives a pod.

3. **Držiteľ:** osoba, ktorá je zapísaná v osvedčení o evidencii alebo v technickom osvedčení vozidla alebo v technickom preukaze vydanými v Slovenskej republike.
4. **Limit poistného plnenia:**
- ✓ máte ho uvedený v poistnej zmluve pre niektoré doplnkové poistenia,
 - ✓ predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia v prípade jednej a zároveň súhrnne v prípade všetkých poistných udalostí:
 - v jednom poistnom období v prípade poistenia s bežným poistným,
 - v priebehu trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
5. **Nové vozidlo:** nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v Slovenskej republike alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
6. **Obstarávacia cena:** kúpna cena, ktorú ste zaplatili za kúpu nového vozidla. Stanovená je podľa faktúry/daňového dokladu alebo kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva musí obsahovať kúpnu cenu poisteného nového vozidla vrátane výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy. Ak je doplnková výbava zahrnutá v cene vozidla, vzťahuje sa na ňu poistné krytie. Do obstarávacej ceny nezapočítavame ceny akýchkoľvek služieb alebo poplatkov spojených s kúpou vozidla.
7. **Poistná doba:** doba, počas ktorej poistenie trvá. Poistnú dobu môžeme dohodnúť:
- ✓ ako dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve. alebo
 - ✓ ako dobu neurčitú – vopred si nedohodneme dátum skončenia poistenia.
8. **Poistná hodnota:** poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy bez obchodných zliav, platnej na území Slovenskej republiky v čase kúpy vozidla ako nového. Poistnú hodnotu poistovaného vozidla vyjadruje poistná suma.
9. **Poistná suma:**
- ✓ máte ju uvedenú v poistnej zmluve,
 - ✓ máte ju uvedenú v poistnej zmluve samostatne aj pre niektoré doplnkové poistenia,
 - ✓ stanovujete ju ako poistník na vlastnú zodpovednosť,
 - ✓ je uvádzaná vždy s daňou z pridanej hodnoty (DPH),
 - ✓ predstavuje hornú hranicu poistného plnenia zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
 - daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
 - doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
 - ✓ v prípade, že je poistná suma uvedená v poistnej zmluve nižšia ako nová hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie.
10. **Poistná udalosť:** škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či ju vyhodnotíme ako poistnú udalosť (napríklad na nahlásenie škody vám poskytneme tlačivo „oznámenie poistnej udalosti“ alebo pri šetrení škody od vás vyžiadame doklady „k vašej poistnej udalosti“).
11. **Poškodenie veci:**
- ✓ zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo
 - ✓ zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
12. **Primerané náklady na opravu:** za primerané náklady na opravu považujeme maximálne cenu nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky v Slovenskej republike.

13. **Spoločensko-politické udalosti:** vojna, invázia, ozbrojená udalosť akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianska vojna, rebélia, revolúcia, vojenské alebo ľudové povstanie, vzburá, občiansky nepokoj, vojenský alebo iný nezákonný puč, štátny prevrat, stanné právo, vojnový stav, štrajk, výluka z práce, terorizmus, vyvlastnenie, zhabanie, zabavenie, alebo iné represívne zásahy štátnej alebo úradnej moci.
14. **Škodová udalosť:** vznik škody na predmete poistenia, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
15. **Technická hodnota:** vyjadruje zvyšok technickej životnosti veci vyjadrený v mene EUR a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
16. **Vozidlo:** motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla alebo technickým preukazom vydávanými v Slovenskej republike, pričom:
- motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
 - prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, ak sme sa v poistnej zmluve nedohodli inak.
17. **Všeobecná hodnota vozidla:** vyjadruje hodnotu vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v čase škodovej udalosti. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v Slovenskej republike.
18. **Výbava vozidla:**
- nadštandardná** – ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Je pevne spojená s vozidlom. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
 - povinná** – ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
 - štandardná** – základná a príplatková výbava vozidla, ktorá sa dodáva do vozidla v rámci sériového vyhotovenia vozidla.
 - základná** – dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
 - príplatková** – ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
19. **Zabezpečovacie zariadenia:**
- ✓ **Mechanické zabezpečovacie zariadenie je:**
 - pevne spojené s karosériou vozidla a
 - mechanickým spôsobom zabraňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mult-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).
 - ✓ **Autoalarm je:**
 - elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a
 - akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Cliff ord, Piranha a podobné homologizované typy).
 - ✓ **Imobilizér je:**
 - elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a
 - zabraňujúce rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
 - ✓ **Vyhľadávací systém je:**
 - zabezpečovacie zariadenie skryte inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vyslať signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území Slovenskej republiky (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).
20. **Zmluvný servis:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikat' v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má s nami zmluvne upravený obchodný vzťah. Ich zoznam uvádzame na svojej webovej stránke.

21. **Zničenie veci:** zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

22. **Živelná udalosť:**

a) **požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa neziaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:

- skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
- pôsobenie dymu pri požiari,

b) **výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy),

c) **úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec,

d) **náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu** – nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení,

e) **záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste škodovej udalosti,

f) **povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu toku. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,

g) **vodovodné škody** – spôsobené unikajúcou vodou (kvapalinou) unikajúcou z vodovodných a hasičských zariadení.

Za vodovodné zariadenie sa považujú:

- potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia vrátane pripojených armatúr a zariadení,
- rozvody vykurovacích (horúco-vodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov,

teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy vrátane pripojených telies a zariadení,

- sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.

Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvody.

h) **víchrice** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musíte preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil poškodenia v okolí miesta škodovej udalosti na rovnako odolných iných predmetoch alebo že škoda mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice,

i) **krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec,

j) **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:

- klesanie zemského povrchu dovnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
- zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou,
- sadanie pôdy,

k) **zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia,

l) **pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – jav zapríčinený pôsobením zemskej gravitácie a do žiadnej miery nie je spôsobený ľudskou činnosťou,

m) **zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),

n) **hlodavec** – napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.