

# Havarijné poistenie



## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika  
IČO: 35 709 332

Produkt: Havarijné poistenie Automax

Tento dokument vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie 2021 (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) a v príslušných podmienkach doplnkových poistení. Prečítajte si všetky dokumenty, aby ste boli plne informovaní.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje škody na motorovom vozidle. Na výber máte rôzny rozsah poistného krytia.



#### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je motorové vozidlo a poistené je na riziká uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

- ✓ **Havária** – poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom (nepohyblivá prekážka, napr. stena, stojace vozidlo) alebo stretom (pohybujúci sa objekt, napr. vozidlo, človek, zvierat).
- ✓ **Živel** – udalosť spôsobená prírodným javom, napr. požiar, úder blesku, zemetrasenie, záplava, povodeň, víchrica, pád stromov, poškodenie hlodavcom.
- ✓ **Vandalizmus** – úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla tretou osobou.
- ✓ **Odcudzenie** – je krádež, lúpež alebo neoprávnené užívanie vozidla.
- ✓ **Asistenčné služby KLASIK** pre osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg.

Poistnou zmluvou si môžete rozšíriť krytie o Doplnkové **voliteľné** poistenia:

- Poistenie finančnej straty
- Poistenie Elektro
- Poistenie náhradného vozidla
- Poistenie skiel na vozidle
- Poistenie nadštandardnej výbavy
- Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby
- Poistenie úrazu dopravovaných osôb
- Poistenie asistenčných služieb PREMIUM
- Poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja



#### Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú:

- ✗ nadštandardná výbava, batožina, osoby prepravované vo vozidle, náklady na náhradné vozidlo, ak nie sú poistené doplnkovými poisteniami,
- ✗ telefóny, vysielачky, nosiče záznamov a záznamy na nich

**Poistenie sa nevzťahuje na škody:**

- ✗ ak vodič nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz,
- ✗ na vozidle vzniknuté úmyselným konaním poistníka/poisteného,
- ✗ súvisiace s činnosťou vozidla ako pracovného stroja, ak táto činnosť nie je poistená doplnkovým poistením,
- ✗ vzniknuté pri pretekoch a súťažiach,
- ✗ vzniknuté skratom alebo prepätím na batérii zabezpečujúcej pohon vozidla,

**Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na vozidlá požičovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Pred vykonaním obhliadky vozidla platí zvýšená spoluúčasť na škode.
- ! Pri poškodení alebo zničení vybraných predmetov: pneumatiky, audiovizuálna výbava vozidla, detská autosedačka, tabuľka EČV, batéria zabezpečujúca pohon vozidla je podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie, že z rovnakého dôvodu a v tom istom čase došlo k poškodeniu alebo zničeniu aj inej časti vozidla, za ktoré poisťovateľ vyplatí poistné plnenie. Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v technickej hodnote.
- ! Ak je dojednané doplnkové poistenie Elektro, poistená je batéria zabezpečujúca pohon vozidla, nabíjacie káble, vlastná trvalo nainštalovaná nabíjacia stanica a platí pre ne dojednaný limit poistného plnenia.

**Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na prípady, ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti.

**Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných podmienkach doplnkových poistení.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie** je platné na geografickom území Európy a na celom území Turecka. Poistné krytie zároveň poisťovateľ neposkytuje v krajinách, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné sankcie. Zoznam sankcionovaných krajín nájdete na webovej stránke poisťovateľa [www.generalis.sk](http://www.generalis.sk).



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmene.
- Umožnite poisťovateľovi alebo ním poverenej osobe vykonať obhliadku poisteného vozidla pred začiatkom alebo počas poistenia, počas šetrenia škodovej udalosti, po škodovej udalosti a po oprave vozidla.
- Platíte poistné v dohodnutej výške riadne a včas.
- Dbajte, aby škodová udalosť nenastala.
- Bezodkladne oznámte poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistenia: napr. zmenu vlastníka/držiťela, účelu použitia vozidla, kontaktných údajov.
- Urobte potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti.
- Oznámte poisťovateľovi vznik škodovej udalosti bezodkladne (najneskôr do 15 dní od jej zistenia).
- Predložte poisťovateľovi doklady a vysvetlenia potrebné ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiada.
- Zabezpečte právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe.
- Oznámte asistenčnej spoločnosti každú škodovú udalosť z doplnkového poistenia asistenčných služieb.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistné musíte uhradiť tak, aby bola v lehote platnosti návrhu poistnej zmluvy prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa.

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné, ktoré je splatné dňom začiatku poistenia. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy. Poistné je zaplatené v deň, keď je pripísané na účet poisťovateľa. Poistné hradíte bankovým prevodom alebo ePOUKAZOM.



## Kedy sa začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“. Poistenie môže byť uzavreté na dobu neurčitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý je vopred dohodnutý v poistnej zmluve, alebo na dobu neurčitú – vopred nie je dohodnutý dátum skončenia poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8-denná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede,
- ku koncu 12-mesačného poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- do troch mesiacov odo dňa, keď ste poisťovateľovi oznámili poistnú udalosť. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede,
- do jedného mesiaca odo dňa, keď poisťovateľ skončil šetrenie poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku (napr. cez internet alebo telefón), môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.