

# Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 16

(ďalej len „VPP HAV 16“)

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP HAV 16, ustanoveniami poistnej zmluvy a osobitnými poistnými podmienkami vrátane oceňovacích tabuliek, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

### Článok II.

#### Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 16 a poistnej zmluvy.

### Článok III.

#### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) v poistnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poistnej zmluve v zmysle článku IV. ods. 4.
2. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie pred začiatkom poistenia, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, že ide o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve.

3. Predmetom poistenia je aj detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle.
4. Predmetom poistenia podľa týchto VPP HAV 16 nie sú mobilné telefóny, vysielачky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

### Článok IV.

#### Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 16 alebo v poistnej zmluve vylúčená.
2. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1. tohto článku, je možné v poistnej zmluve dojednať rozšírený rozsah poistného krytia pre nasledujúce prípady poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 16 alebo v poistnej zmluve vylúčená:
  - a) pre prípad živelnej udalosti a vandalizmu,
  - b) pre prípad zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním veci,
  - c) pre prípad finančnej straty, ku ktorej príde v dôsledku totálnej škody na vozidle alebo jeho zmocnením. Poistnou zmluvou je možné dojednať poistné plnenie s náhradou alebo bez náhrady spoluúčasti z poistenia. Poistenie je možné dojednať pre nové vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) a zároveň nie je dojednané obmedzenie poistného krytia podľa nasledujúceho odseku,
  - d) pre prípad opravy vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody).
3. V poistnej zmluve pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) je možné dojednať, odchyľne od bodu 1 tohto článku, obmedzený rozsah krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené stretom:
  - so zverou na území SR,
  - s inými účastníkmi cestnej premávky (napr. chodec, cyklista), ak za škodu zodpovedajú v plnej miere a nastala na území SR.
 Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel alebo iný účastník cestnej premávky musia byť v čase nahlásenia poistnej udalosti jednoznačne známi (to znamená musí byť identifikovaný najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) na zázname o nehode/v policajnej relácii.

V prípade neuvedenia týchto údajov sa poistenie na uvedený prípad nevzťahuje.

Poistenie sa nevzťahuje ani na prípady:

- keď je poistený, poistník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo čo i len čiastočne zodpovedná za vznik havárie,
  - škôd spôsobených blízkymi osobami.
4. Ak bolo dojednané poistenie podľa bodu 1 tohto článku, je možné poistnou zmlouvou dojednať nasledujúce doplnkové poistenia:
- a) poistenie nadštandardnej výbavy,
  - b) poistenie skiel,
  - c) poistenie úrazu dopravovaných osôb,
  - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
  - e) poistenie náhradného vozidla,
  - f) poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja,
  - g) poistenie SOS Partner,
  - h) poistenie asistenčných služieb (ďalej len „doplnkové poistenia“).
5. Doplnkové poistenia podľa bodu 4 písm. a), b), c), d), e) a f) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 16 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia, doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami, doplnkové poistenie SOS Partner sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 16.
6. Rozsah krytia doplnkových poistení je totožný s rozsahom poistenia vozidla podľa bodov 1 a 2 tohto článku. Ak je v poistnej zmluve dojednané obmedzenie poistného krytia podľa bodu 3 tohto článku a dojednanie o oprave v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, tieto dojednania sa nevzťahujú na doplnkové poistenie.

## Článok V.

### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
- a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, používateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
  - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
  - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
  - d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
  - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
  - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi che-

- mického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
  - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
  - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia, ak nebolo dodatočne preukázané, že tieto poškodenia boli odstránené pred vznikom škodovej udalosti,
  - j) pri opravách, nesprávnou obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím alebo vtláčením vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, tlačení alebo vlečením vozidla bez naštartovaného motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, jazdou vozidla s otvorenými dverami vodiča, spolujazdca alebo dverí batožinového alebo motorového priestoru, nerešpektovaním výstrah riadiaceho systému vozidla a pod.),
  - k) skratom vo vozidle,
  - l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
  - m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
  - n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
  - o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
  - b) škody vzniknuté podvodom, spreneverou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
  - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, vypracovanie znaleckých posudkov, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak,
  - d) na odtiahnutie vozidla; nárok na úhradu nákladov súvisiacich s odtiahnutím vozidla vzniká iba v rozsahu, limitoch a za podmienok vymedzených v príslušných osobitných poistných podmienkach na poskytovanie asistenčných služieb.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
- a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený trest zákazu viesť motorové vozidlo,
  - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobných čísel vozidla (VIN čísla karosérie, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
  - c) vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poistníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
  - d) poistník, poistený alebo iná osoba predloží falšované alebo pozmenené doklady požadované

- poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. Výluky z poistenia podľa bodu 1 písm. j), k), m), n) a o) a bodu 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, že k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poisťovateľovi alebo inej oprávnenej osobe.
  5. **Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**

#### Článok VI.

#### Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok VII.

#### Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy vozidla ako nového.
2. Poistné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poistnej zmluve a stanovené poisťovníkom na vlastnú zodpovednosť.
3. Poistnú hodnotu poisťovaného vozidla vyjadruje poistná suma uvedená v poistnej zmluve, pričom poistnú sumu stanovuje poisťovník na vlastnú zodpovednosť.
4. V prípade, že je poistná suma v poistnej zmluve uvedená nižšia ako nová hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie.
5. Poistná suma je uvádzaná vždy s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
6. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
  - a) daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
  - b) doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

#### Článok VIII.

#### Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 0.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok IX.

#### Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil poisťovníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
  - c) zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poistenia, alebo neoprávneným používaním predmetu poistenia, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla (súvisí s úpravou článku V., bodu 2, písm. b)),
  - d) zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, ak nie je dohodnuté inak,
  - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla,
  - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - i) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - j) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťovník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý z manželov, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
  3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
  4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
  5. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie finančnej straty, toto riziko automaticky zaniká uply-

nutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané v poistnej zmluve, pričom ostatné riziká dojednané v poistnej zmluve ostávajú naďalej v platnosti, v zmysle podmienok poistnej zmluvy.

6. **V prípade, že sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ.**

#### Článok X.

#### Poistné, poistné obdobie

- Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistné je podľa týchto VPP HAV 16 bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
- Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Pri platení poistného formou splátok sa poistné zvýši o področnú prirážku, ak nie je dohodnuté inak. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného v deň jej splatnosti sa stáva splatnou naraz zvyšná časť poistného.
- Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
- Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
- Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného alebo jeho časti.
- V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich na stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poisťovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia

(najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),

- ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Ak nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

- Ustanovenie bodu 9 tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 16.
- Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
- Ustanovenie bodu 11 tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 16.

#### Článok XI.

#### Poistné plnenie poisťovateľa

- Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 16 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytnie poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak ne-

- rozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
  4. V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcou príslušnej značky poisteného vozidla a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR. V prípade, že primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle vyššie uvedeného, bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
  5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
  6. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovacia hodnota zničeného vozidla ako celku.
  7. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie.
  8. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti formou krádeže alebo lúpeže bude výškou poistného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
  9. V prípade škody na vozidle vzniknutej v dôsledku zmocnenia sa vozidla formou jeho neoprávneného užívania bude poistné plnenie stanovené podľa bodu 4 alebo 5 tohto článku.
  10. Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poistným plnením DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.
  11. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
  12. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia, ako je poistná hodnota (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.
  13. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 16, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  14. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
  15. Podľa § 799 ods. 3 OZ nie je poisťiteľ oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené
  16. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla len vtedy, ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poistnej udalosti následkom vandalizmu. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote v zmysle platných predpisov.
  17. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky len vtedy, ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poistné plnenie v prípade krádeže alebo lúpeže detskej autosedačky poskytne poisťovateľ iba vtedy, ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.
  18. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba za poistné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
  19. Ak poistník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdajú všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  20. Ak bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poistník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámili poisťovateľovi, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  21. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané obmedzené poistné krytie podľa bodu 3 článku IV., bude poistné plnenie, v prípade čiastočnej škody, hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Ak oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom.
  22. Ak bolo na poistnej zmluve dojednané obmedzenie opráv v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Ak oprava nebude uskutočnená poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom.
  23. Nárok na náhradu poistného plnenia z poistného krytia finančnej straty dojednanej v poistnej zmluve: a) vzniká v dôsledku finančného rozdielu (straty) medzi obstarávacou cenou vozidla v čase

## Článok XII. Spoluúčasť

- vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla podľa bodu 3. článku XXV. týchto VPP HAV 16 v čase vzniku poistnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo zmocnenia sa vozidla, s limitom plnenia 20 000 EUR,
- podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie v zmysle tohto odseku je vznik nároku na poistné plnenie podľa článku IV. bodu 1 a 2 týchto VPP HAV 16,
  - v prípade krátenia poistného plnenia poisťovateľa podľa VPP HAV 16 sa pomerne kráti aj poistné plnenie poisťovateľa v zmysle tohto odseku,
  - z poistného plnenia bude odrátaná zmluvne dojednaná výška spoluúčasti, pokiaľ nebolo dojednané inak,
  - v prípade, že bolo dojednané v poistnej zmluve poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade totálnej škody alebo zmocnenia sa poisteného vozidla bez odpočítania spoluúčasti.
24. Ak bola v poistnej zmluve dojednaná oprava vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody):
- Poistený je povinný, okrem povinností uvedených v čl. XIV. týchto VPP, zaslať poisťovateľovi pred opravou aj:
    - fotodokumentáciu poškodeného vozidla [celkový pohľad na vozidlo, detail poškodenia, detail VIN, stav tachometra (počet najazdených km)], fotodokumentácia v minimálnom rozlíšení 800 x 600 pix,
    - predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu zo servisu, v ktorom bude prebiehať oprava.
  - Následne poisťovateľ posúdi rentabilitu opravy motorového vozidla a písomne odsúhlasí opravu vo vybranom zahraničnom servise. Až na základe písomného súhlasu je poistený oprávnený vykonať opravu v zahraničí.
  - Poistený je ďalej povinný zaslať doklady potrebné na likvidáciu – vodičský preukaz, technický preukaz, originál faktúry za opravu s rozpisom prác a materiálu, policajnú správu, Správu o nehode a ostatné doklady vyžiadané poisťovateľom. Všetky doklady je potrebné predložiť preložené do slovenského jazyka.
  - Poistné plnenie bude hradené poisťovateľom až po predložení všetkých potrebných dokladov a predchádzajúcim písomnom súhlase poisťovateľa na vykonanie opravy, a to vo výške primeraných nákladov na opravu. Za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prirážky za prácu cez víkend, v noci, odtiahnutie alebo vytiahnutie vozidla, za výjazd k miestu nehody, parkovné.
  - Hranica totálnej škody sa v prípade opravy v zahraničí stanovuje vo výške 100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
25. V prípade, že je poškodené sklo a nie je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie skla, pri poistnom plnení bude odrátaná dojednaná výška spoluúčasti.
26. Tabuľky evidenčného čísla sú hradené poisťovateľom iba v prípade, že ich poškodenie preukázateľne súvisí s poškodením vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodu 1 článku IV. a zároveň je poškodená v takej miere, že je nevyhnutná jej výmena v zmysle platných právnych predpisov.
- Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
  - Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
  - Doplnkové poistenia podľa článku IV bodu 4 týchto VPP HAV 16 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, ktorých výška je uvedená v poistnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
  - Ak je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivej poistnej udalosti.

## Článok XIII. Vinkulácia poistného plnenia

- Vinkulácia poistného plnenia na účely týchto VPP HAV 16 znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.
- Len samotná vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, domáhať sa poistného plnenia priamo voči poisťovateľovi.

## Článok XIV. Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:

- poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhliadku vozidla, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia a/alebo sú uvedené v poistnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, takisto zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, ak nie je vo VPP HAV 16 uvedené inak,
- oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
- dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povin-

- ný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právny-  
mi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v pois-  
nej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť poru-  
šovanie týchto povinností zo strany tretích osôb  
(u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby  
považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre  
poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa sta-  
rať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom tech-  
nickom stave a používať ho výhradne na účely  
stanovené výrobcom,
- e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia,  
aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
- f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15  
dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poi-  
šťovateľovi písomne oznámiť, že škodová uda-  
losť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine  
vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej  
udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo  
jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťova-  
ateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elek-  
tronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ  
právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia pís-  
omnou formou a poistník/poistený má povinnosť  
doplniť a podpísať oznámenie písomne,
- g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činné-  
mu v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú  
škodovú udalosť:
- prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej  
škody vzniknutej na vozidle,
  - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestné-  
ho činu,
  - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného práv-  
neho predpisu,
- h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťo-  
vateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou  
udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena  
nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku,  
prírody a životného prostredia alebo keby sa roz-  
sah škody zväčšoval. Poistený je zároveň povin-  
ný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do  
času, kým poisťovateľ nerozhodne inak,
- i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej  
poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. riadne  
vypísanú Správu o nehode),
- j) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobe-  
nej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je  
povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťo-  
vateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípa-  
de, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná uda-  
losť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený  
povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote  
do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť  
poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem  
o vrátenie poistného plnenia; v takom prípade  
je povinný vysporiadať vzájomné práva a povin-  
nosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poist-  
ného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého  
poistného plnenia odpočítajú primerané nákla-  
dy na opravu poškodení vzniknutých na vozidle  
v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním  
nakladať,
- k) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovate-  
ľom potrebné na posúdenie nároku na poistné  
plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce  
sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál  
faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o za-  
platení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú,  
účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom  
a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si
- kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané  
poisťovateľom musia byť predkladané v sloven-  
skom jazyku a v prípade, že tieto boli vystave-  
né v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený  
úradne overený preklad do slovenského jazyka,  
ak nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa ne-  
vzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťova-  
ateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či  
nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho  
prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tl-  
močenia telefonických či osobných konzultácií,
- l) pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliad-  
ke vozidla a výbavy uviesť koľko originálnych,  
resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov  
od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom  
od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla,
- m) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie  
každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poiste-  
nému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariade-  
niu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému  
orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vo-  
zidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích  
zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a potom  
ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie prí-  
slušnému orgánu polície,
- n) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťo-  
vateľovi:
- všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom,  
všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích  
zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet  
a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať  
kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariade-  
ní vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte  
uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
  - originál Osvedčenia o evidencii časť 1,
  - originál Osvedčenia o evidencii časť 2 s vy-  
značením „blokácie vozidla z dôvodu krádeže“  
príslušným dopravným inšpektorátom,
  - originál Uznesenia o prerušení alebo zastave-  
ní alebo ukončení trestného stíhania,
  - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od  
výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariade-  
ní a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si  
poisťovateľ vyžiada,
- o) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti  
si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťo-  
vateľa,
- p) ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba  
u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH,
- q) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie  
obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho  
oprave,
- r) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šet-  
renia škodovej udalosti príslušným orgánom,
- s) platiť poistné riadne a včas,
- t) oznámiť poisťovateľovi, že vozidlo sa používa na  
iný účel použitia, ako je bežný, napr. preprava  
osôb za úplatu (taxi a pod). Túto skutočnosť je po-  
vinný nahlásiť aj v priebehu trvania poistenia.

## Článok XV.

### Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených prísluš-  
nými právnyimi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia ne-  
vyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky  
poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré  
si vyžiada.

## Článok XVI.

### Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. bodu 1 a 2 týchto VPP HAV 16 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
2. Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia vozidla, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
3. Stupeň bonusu a výška poistného závisia od dĺžky doby bezškodového priebehu a určia sa podľa nasledujúcej tabuľky

Bonusový stupeň v aktuálnom poistnom období	Výška bonusu	Bonusový stupeň v nasledujúcom poistnom období			
		bez PU*	1 PU*	2 PU*	3 PU* a viac
0	0 %	1	0	0	0
1	10 %	2	0	0	0
2	20 %	3	0	0	0
3	30 %	4	1	0	0
4	35 %	5	1	0	0
5	40 %	6	2	1	0
6	45 %	7	3	1	0
7	50 %	7	3	1	0

\* PU= Poistná udalosť

4. Poistníkovi je na základe rozhodnutia poisťovateľa pridelený pri vstupe do poistenia príslušný stupeň bonusu od 0 do 7, ak poisťovateľ nerozhodol inak.
5. Bonus počas trvania poistenia sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného roka, ak nie je dohodnuté inak.
6. Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa upravuje doterajší stupeň bonusu v zmysle tabuľky v bode 3 tohto článku.
7. Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledujúcich príčin:
  - a) živelná udalosť,
  - b) tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
  - c) udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté poistné plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo nárokované poisteným),
  - d) zmocnenie sa vozidla alebo jeho časti, ak bolo hlásené na polícii,
  - e) vandalizmus, ak bol hlásený na polícii,
  - f) stret so zverou, ak bol hlásený na polícii.
8. Ustanovenia bodu 7 tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
9. Ustanovenie bodu 7 písm. b) tohto článku neplatí, ak škoda bola spôsobená na poistenom zaparko-

vanom vozidle a zároveň tretia osoba je neznáma (to znamená nie je identifikovaná najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) alebo udalosť nebola hlásená na polícii.

10. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na doplnkové poistenia.
11. Ak sa poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu, alebo poisťovateľ zistí iné dôvody na správne určenie stupňa bonusu (nepravdivé údaje poskytnuté poistníkom pri vstupe do poistenia), má poisťovateľ právo doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného od začiatku poistenia.
12. Ak je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený upraviť bonusový stupeň za každú jednotlivú poistnú udalosť.

## Článok XVII.

### Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane proti krádeži kombináciou minimálneho počtu zabezpečení podľa nasledujúcej tabuľky, pričom sa zariadenia jedného typu nemôžu opakovať a vek vozidla sa určuje ako rozdiel aktuálneho roku a roku výroby vozidla:

Poistná suma v EUR	Minimálny počet zabezpečovacích zariadení v kusoch v závislosti od veku vozidla	
	od 5 do 7 rokov	od 8 rokov
do 20 000	1	0
od 20 001 do 70 000	2	1
od 70 001	3	2

2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg proti krádeži nasledujúcim spôsobom:
  - imobilizérom v kľúčoch inštalovaným priamo výrobcom vozidla alebo
  - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
  - autoalarmom.
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorovú trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámokou z tvrdenej ocele.
4. Pre prípojné vozidlá (návesy, prívesy) nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie.
5. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované vo vozidle musia byť funkčné a nainštalované dodávateľom s platnou licenciou na montáž takýchto zariadení, poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
6. Ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení vo vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.



## Článok XVIII.

### Popis zabezpečovacích zariadení

1. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabraňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).
2. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).
3. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryte inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vysielat' signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálnu dispečerskú pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/ GSM a podobné homologizované typy).

### OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA

#### Článok XIX.

#### Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie nadštandardnej výbavy sa dojednáva na novú hodnotu, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie novej nadštandardnej výbavy vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase vzniku uzatvorenia poistnej zmluvy.
3. Poistná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poistnej zmluve.
4. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.

#### Článok XX.

#### Doplnkové poistenie skiel na motorovom vozidle

1. Predmetom doplnkového poistenia je zasklenie vozidla, ktoré je poistené v poistnej zmluve.

#### Poistné plnenie

2. Ak je sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena skla, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu skla, vystavenej zmluvným servisom poisťovateľa.
3. Ak výmena skla bola vykonaná nezmluvným servisom poisťovateľa, poisťovateľ stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov,

4. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

#### Článok XXI.

### Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravovaná vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne na ich:
  - a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola nahlásená na polícii,
  - b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živeľnej udalosti,
  - c) zmocnenie sa batožiny z poisteného vozidla,
  - d) zmocnenie sa batožiny spolu s poisteným vozidlom.

#### Výluky z poistenia

3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny nevzťahuje na batožinu iných štátnych príslušníkov, t. j. nie občanov SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
  - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätne bankovky, pamätne mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
  - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,
  - c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
  - d) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
  - e) veci slúžiacie na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
  - f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
  - g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iné záznamy,
  - h) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - i) zvieratá,
  - j) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
5. Poistenie batožiny podľa bodu 2 písm. c) a d) tohto článku sa nevzťahuje na:
  - a) batožinu uloženú vo vozidle v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poistníka, resp. sídla firmy poistníka,
  - b) športové náradia (lyže, bicykle, surfové dosky a pod.).

#### Poistné plnenie

6. Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poistnej zmluve a predstavuje maximálny limit poistného plnenia.
7. Poistné plnenie je vyplácané v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej

8. udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov.
8. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodu 2 písm. c) a d) tohto článku, ak:
- bude vierohodne preukázané, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti krádeži a zároveň bola batožina riadne uložená v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili,
  - bola batožina uložená tak, aby nebola viditeľná zvonku,
  - bola batožina uložená v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca).
9. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj spolucestujúcej osobe, na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
10. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za zmocnenú batožinu iba v prípade, že toto zmocnenie bolo hlásené a šetrené políciou.
11. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR.

### Povinnosti poistníka

12. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatom poistného plnenia doklady o kúpe vecí, ktoré boli pri škodovej udalosti poškodené, zničené, zmocnené alebo stratené.
13. Poistený je povinný stratenú alebo odcudzenú batožinu, ak sa nájde:
- bezodkladne, najneskôr do 5 dní odkedy sa dozvedel o nájdení batožiny, písomne informovať poisťovateľa o tejto skutočnosti,
  - prevziať a vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené pred jej nájdením. Vrátiť poistné plnenie je povinný do 30 dní od prijatia výzvy na vrátenie poistného.

## Článok XXII.

### Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

#### Predmet a rozsah poistenia

- Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).
- Poisťovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
  - za smrť spôsobenú úrazom,
  - za trvalé následky úrazu,
  - za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v bode 5 tohto článku.
- Úraz v zmysle týchto VPP HAV 16 je udalosť, ktorá nastane nezávisle a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle bodu 5 tohto článku.
- Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí

pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:

- uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
  - nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
  - jazda vozidla,
  - krátkodobá zastávka vozidla,
  - odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
6. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
7. Poisťovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
- chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
  - zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvý raz diagnostikovaná počas trvania poistenia,
  - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
  - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
  - ak sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

#### Výluky z poistenia

- Poisťovateľ neplní za škody uvedené v článku V.
- Ďalej poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
  - v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
  - v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
  - v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusom o ne,
  - vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
  - v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
  - v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, mikrospánku alebo nevoľnosti,
  - v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
- Poistenie sa nevzťahuje ani na prípady:
  - ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
  - ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
  - preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
- Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, takisto prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil. Súhlas na zis-

ťovanie a preskúvanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosť, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a pre potreby zaistovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

### Poistné plnenie

12. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu
  - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poisťovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie.
  - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
13. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
  - b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
  - c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B.
  - d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
  - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.
  - f) Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
14. Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
  - a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), je dlhšia než dva týždne, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia.
  - b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A.
  - c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní aj vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
    - v prípade uvedenom v tomto článku v bode 7 písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
    - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne.
  - d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtovacej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
  - e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez nasledujúcej zmeny zdravotného stavu.
  - f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom.
  - g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.
15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
  - a) smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR,
  - b) trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR,
  - c) doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.
16. Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
17. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
18. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvede-

ných v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla k počtu osôb dopravných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.

19. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásmom, poistné plnenie môže poistovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

#### **Povinnosti poistníka/poisteného**

20. Okrem povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 16 platia aj nasledujúce povinnosti:

- Poistné udalosti oznamuje poistovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2. a 3. OZ.
- Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
  - príslušný doklad o poistení,
  - správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
  - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
  - „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
  - úmrtý list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
  - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada.
- Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poistovateľ vyžaduje a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poistovateľovi doručená v lehote stanovenej poistovateľom. Ak poistníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poistovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, ak nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poistovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

#### **Článok XXIII.**

#### **Doplnkové poistenie náhradného vozidla**

##### **Predmet a rozsah poistenia**

- Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je:
  - náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné vozidlo prenajaté na dobu zohľadňujúcu primeranú dĺžku opravy, maximálne však na dobu dojednanú poistnou zmluvou, v dôsledku poškodenia vozidla podľa bodu 1 a 2 článku IV. alebo
  - náhrada nákladov účelne vynaložených na nájomné za náhradné vozidlo prenajaté na dobu dojednanú poistnou zmluvou v prípade, že prišlo k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k zmocneniu vozidla a poistovateľovi vznikla povinnosť plniť v zmysle dojednaného rozsahu poistenia podľa bodu 1 a 2 článku IV.,

pričom k prenájomu vozidla musí dôjsť do 15 dní od vzniku škodovej udalosti.

- Maximálna poistná suma na deň prenájomu a maximálny počet dní prenájomu náhradného vozidla pre toto doplnkové poistenie sú dojednané v poistnej zmluve.
- Výška spoluúčasti je dojednaná v poistnej zmluve.

#### **Poistné plnenie**

- Poistovateľ poskytne poistné plnenie, ak následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň. Poistovateľ poskytne poistné plnenie na základe zmluvy o prenájme vozidla a faktúry za prenájom vozidla, pričom prenájom musí byť realizovaný výhradne osobou, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
- Ak je poistná udalosť likvidovaná formou rozpočtu, nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto doplnkového poistenia.
- Z poistného plnenia sú vylúčené: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.
- Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

#### **Článok XXIV.**

#### **Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja**

- Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja, poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.
- Poistovateľ poskytne poistné plnenie, iba ak došlo k poistnej udalosti na území SR.
- Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je totožná s poistnou sumou poisteného vozidla dojednanou v poistnej zmluve.
- Spoluúčasť pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve.

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

#### **Článok XXV.**

#### **Výklad pojmov**

- Čiastočná škoda** je každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií týchto VPP HAV 16.
- Činnosť vozidla** ako pracovného stroja sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):
  - Nákladné vozidlá so sklápacou korbou: moment od začatia kypovania, t. j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy.
  - Autožeriavy: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducejmu pohybu na mieste činnosti výkonu žerjavu

do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy.

- c) Pojazdné autodomiešavače betónových zmesí: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.
  - d) Pojazdné betónpumpy: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a začatia transportu betónu, do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.
  - e) Ostatné vozidlá: zhodným spôsobom ako v písmene a) až d) tohto odseku je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zamestaniach vozidlách, zhrňovačoch snehu, traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, ťahač s rukou nakladá drevo na príves a pod.
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.
  4. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zviera a pod.).
  5. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
  6. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
  7. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
  8. **Novým vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakúpané u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
  9. **Obstarávacia cena** (poistenie pre prípad finančnej straty) je kúpna cena podľa faktúry/daňového dokladu alebo predajnej zmluvy, ktorá obsahuje kúpnu cenu poisteného nového vozidla a kúpnu cenu jeho výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu poistné krytie podľa bodu 1 a 2 článku IV. týchto VPP HAV 16. Do obstarávacej ceny sa nezapočítava cena akýchkoľvek služieb či poplatkov spojených s obstaraním poisteného vozidla.
  10. **Oceňovacie tabuľky A a B** sú tabuľky na ocenenie škôd následkom úrazu z doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb a sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Poistovateľ má právo tabuľky upravovať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe, ako aj v súvislosti s platnou legislatívou.
  11. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
  12. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, že poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
  13. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poistovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
  14. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
  15. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
  16. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
  17. **Rozpočtom** sa rozumie poskytnutie poistného plnenia vypočítaného kalkulačným programom poistovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na prácu (normohodinu) budú uhradené vo výške 10 € za hodinu, pričom rozsah hodín bude stanovený podľa noriem pre danú značku a typ vozidla v SR.
  18. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
  19. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
  20. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
  21. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti tretou osobou.
  22. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydávanými v SR, pričom:
    - a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
    - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  23. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
  24. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
  25. **Zasklenie vozidla** predstavuje výplne okien (čelné, zadné, bočné, strešné).
  26. **Zmluvný servis** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikať v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má zmluvne upravený obchodný vzťah s poistovateľom.
  27. **Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie veci.

28. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
29. **Živelná udalosť** je udalosť, ktorú spôsobí:
- **požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
    - a) skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
    - b) pôsobenie dymu pri požiari,
  - **výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spôsobujúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy),
  - **úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec,
  - **náraz alebo zrútenie lietadla** s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu – nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaneého vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení,
  - **záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí,
  - **povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliatla z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu toku. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,
  - **víchrice** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách, alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice,
  - **krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec,
  - **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
    - a) klesanie zemského povrchu dovnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
    - b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou,
    - c) sadanie pôdy,
    - d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti,
  - **zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedú do pohybu a rútia sa do údolia,
  - **pád stromov, stožiarov** a iných predmetov – je jav zapríčinený pôsobením zemskej gravitácie a do žiadnej miery nie je spôsobený ľudskou činnosťou,
  - **zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),
  - **hlodavec** napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.

## Článok XXVI.

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, keď adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku VPP HAV 16 tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnенou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje OZ, tieto VPP HAV 16, osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na dojednané poistenie alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomností elektro-

nicky je splnená ich odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku VPP HAV 16 tým nie sú dotknuté.

6. Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje OZ, tieto VPP HAV 16, osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na dojednané poistenie alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poistovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poistovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poistovateľovi.

#### Článok XXVII.

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťaž-

nosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením svojej sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

#### Článok XXVIII.

##### Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na [www.generali.sk](http://www.generali.sk); na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

#### Článok XXIX.

##### Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa na účely týchto VPP HAV 16 rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, ak nie je v týchto VPP HAV 16 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
  - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP HAV 16 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/ alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefo-

- nicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisníka a/alebo poisteného.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 16 sa možno odchýliť v osobitných poistných podmienkach a v poistnej zmluve v súlade s OZ.
  5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 16 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
  6. Tieto VPP HAV 16 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
  7. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktorá sa vyplňuje pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
  8. Tieto VPP HAV 16 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP HAV 16.