

**Zmluva o prenájme systému a systémovej podpore
č. Z/BTS/DRS/110/2021**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Zákona č. 513/91 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi

Obchodné meno: **Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)**
Právna forma: akciová spoločnosť
Sídlo: Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II
Korešpondenčná adresa: Letisko M.R. Štefánika,
P.O.BOX 160, 823 11 Bratislava 216
IČO: 35 884 916
Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, Vložka č. 3327/B
Osoba oprávnená konať: Ing. Dušan Keketi – predseda predstavenstva
Ing. Otto Szőke – člen predstavenstva

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC :

a

IBAN

BIC:

IČ DPH:

(ďalej len "objednávateľ")

a

Obchodné meno: **VARŠ BRNO a. s.**
Právna forma: akciová spoločnosť
Sídlo: Brno, Žabovřesky, Kroftova 3167/80c, PSČ 616 00, Česká republika
IČO: 63481901
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne v oddiele B,
vložke č. 1743
Osoba oprávnená konať: Ing. Tomáš Miniberger - predseda predstavenstva
Ing. David Novák - člen predstavenstva
Ondřej Pokorný – člen představenstva

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

DIČ:

(ďalej len "dodávateľ")

(ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“)

Článok 1.

Preambula

- 1.1. Zmluvné strany sa rozhodli v súlade s obsahom ich predchádzajúcich rokovaní, berúc do úvahy ich spoločné ciele a záujmy, realizujúc ich obojstranne dohodnuté podmienky, že uzatvárajú túto Zmluvu o prenájme systému a systémovej podpore č. Z/BTS/DRS/110/2021 (ďalej len „zmluva“).
- 1.2. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že sa dohodli v zmysle zásad zmluvnej slobody a zmluvnej voľnosti, rovnakého postavenia Zmluvných strán na tejto zmluve a na jej nasledovnom obsahu.
- 1.3. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne prekážky, ktoré by bránili uzavretiu tejto zmluvy.

Článok 2.

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa realizovať pre objednávateľa riadne a včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo služby špecifikované v tomto článku zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje služby prevziať a zaplatiť dodávateľovi cenu vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2. Službami sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie nadväzujúcich služieb k informačnému systému: „*Systém pre evidenciu závad a prehľadok na letiskových plochách*“ (ďalej len ako „**systém**“). Systém je objednávateľovi poskytovaný na HW prostriedkoch dodávateľa. Nadväzujúcimi službami sa rozumie prenájom systému a systémovej podpora (ďalej len ako „**nadväzujúce služby**“). Detailná špecifikácia nadväzujúcich služieb je uvedená v Prílohe č 1 k tejto zmluve – Technická špecifikácia.

Článok 3.

Čas a miesto plnenia

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nadväzujúce služby v nasledujúcich termínoch:
zahájenie: do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti zmluvy
ukončenie: dňom ukončenia platnosti tejto zmluvy
- 3.2. Miestom poskytovania nadväzujúcich služieb je sídlo objednávateľa.

Článok 4.

Cena a spôsob platenia

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli na tejto cene za služby:

Cena za nadväzujúce služby mesačne bez DPH: **387,- EUR**
- 4.2. DPH bude vyčíslená a odvedená v súlade s platnou právnou úpravou.
- 4.3. Cena za nadväzujúce služby bude dodávateľom účtovaná mesačne v uvedenej pravidelnej (paušálnej) výške.
- 4.4. Cena za nadväzujúce služby je dohodnutá ako cena pevná, konečná a nemenná, t. j. zahŕňa akékoľvek náklady dodávateľa ním nevyhnutne vynaložené za účelom splnenia záväzku zo zmluvy. Túto cenu nie je možné zmeniť, s výnimkou zmeny daňových predpisov týkajúcich sa dane z pridanej hodnoty (DPH), dohody strán, a taktiež v prípade poskytnutia služieb, ktoré presiahnu dohodnutý rozsah kvalitou či množstvom.
- 4.5. Faktúra bude zaslaná na e-mailovú adresu objednávateľa: finance.accounting@bts.aero najneskôr do 10 dní od jej vystavenia. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru za riadne zrealizované nadväzujúce služby v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia.

Článok 5.

Podmienky poskytovania nadväzujúcich služieb

- 5.1. Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou nadväzujúcich služieb, s miestom ich prevedenia, že sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky poskytovania nadväzujúcich služieb.
- 5.2. Dodávateľ je povinný dodržať pri poskytovaní nadväzujúcich služieb všetky platné právne predpisy, ako i všetky podmienky určené touto zmluvou.
- 5.3. Zmeny a úpravy systému vyžiadané objednávateľom nie sú súčasťami nadväzujúcich služieb a budú realizované prostredníctvom samostatných objednávok.
- 5.4. Dodávateľ si vyhradzuje právo na prevádzkové prerušenie prístupu, resp. prerušenie poskytovania nadväzujúcich služieb na dobu nevyhnutne nutnú za účelom opráv systému. Túto skutočnosť ohlásí dodávateľ s minimálne 2 denným predstihom. Ak to bude možné, bude dodávateľ zabezpečovať tieto opravy mimo pracovné dni alebo v dobe do 7. hod. ráno a po 17 hod. popoludní.
- 5.5. Prípadné poruchy brániace k prístupu k častiam systému odstráni dodávateľ podľa svojich technických a prevádzkových možností čo najrýchlejšie v závislosti od typu udalosti. Časové limity odstránenia porúch sú uvedené v Prílohe 1, bod 2.
- 5.6. Dodávateľ nezodpovedá za poruchy, resp. prerušenia poskytovania nadväzujúcich služieb vzniknuté v dôsledku okolností, ktoré nemôže ovplyvniť. Takýmito okolnosťami sa rozumie napr. prerušenie dodávok elektrickej energie, poruchy telefónnej siete poruchy na komunikačných spojoch alebo zariadeniach dodávateľa alebo tretích strán poskytujúcich služby dodávateľovi. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že pandémia COVID-19 nie je okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť dodávateľa.
- 5.7. Po dobu trvania tejto zmluvy dohodnutú v čl. 9.1. tejto zmluvy bude systém objednávateľovi poskytovaný na HW prostriedkoch dodávateľa. Dodávateľ prehlasuje, že po ukončení tejto zmluvy je v prípade záujmu objednávateľa schopný zabezpečiť prenesenie systému na HW prostriedky objednávateľa (migráciu do jeho prostredia). Podmienky tejto migrácie budú predmetom samostatnej dohody.

Článok 6.

Vady systému

- 6.1. Akékoľvek vady (incidenty) systému budú odstraňované v lehotách na základe stanovenej úrovne poskytovaných služieb (SLA), pričom tieto sú obsiahnuté v Prílohe č. 1 k tejto zmluve.

Článok 7.

Právo užívania systému

- 7.1. Dodávateľ umožní objednávateľovi užívať časti systému, ktoré požívajú ochranu autorského zákona (ďalej len „autorské dielo“). Dodávateľ touto zmluvou poskytuje objednávateľovi nevýhradné právo užívať (licenciu) toto autorské dielo, a to na dobu trvania tejto zmluvy, spôsobom a v rozsahu primeranom k naplneniu účelu tejto zmluvy.
- 7.2. Objednávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa autorské dielo a dokumentáciu k nemu ďalej šíriť, predávať, prenajímať alebo inak umožniť ich užívanie akejkoľvek inej osobe, než nižšie uvedenej. Ďalej nesmie pre akýkoľvek účel autorské dielo alebo jeho dokumentáciu upravovať, spájať s iným dielom, prekladať, prispôbovať alebo na jeho základe navrhovať alebo vytvárať odvodené diela. Objednávateľ sa zaväzuje nevyužívať autorské dielo vytvorené na základe tejto zmluvy pre tvorbu akéhokoľvek podobného produktu.
- 7.3. Dodávateľ garantuje, že žiadna časť autorského diela alebo jej používanie v súlade s touto zmluvou, jej účelom a príslušnou dokumentáciou nebude porušovať autorské práva alebo iné právo duševného

- vlastníctva dodávateľa či inej osoby. Dodávateľ nahradí objednávateľovi akékoľvek škody a náklady súvisiace s takým porušením práv duševného vlastníctva tretích osôb.
- 7.4. Odmena za poskytnutie licencie k autorskému dielu je zahrnutá v cene nadväzujúcich služieb.
- 7.5. Rozsah licencie k používaniu autorského diela je obmedzený na zamestnancov objednávateľa a na organizácie zabezpečujúce pre objednávateľa kontrolu a údržbu letiskových plôch.
- 7.6. Majiteľom nazbieraných dát je a bude objednávateľ, a to i v prípade ukončenia zmluvy.
- 7.7. Objednávateľ dáva na dobu trvania tejto zmluvy dodávateľovi nevýhradné právo užívať (licenciu) ortofoto a mriežku dosiek, ktoré požívajú ochranu autorského zákona, a to za účelom splnenia záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy. Objednávateľ garantuje dodávateľovi, že používaním ortofota a mriežky dosiek nebude porušovať autorské práva alebo iné právo duševného vlastníctva objednávateľa či inej osoby. Objednávateľ nahradí dodávateľovi akékoľvek škody a náklady súvisiace s takým porušením práv duševného vlastníctva tretích osôb.

Článok 8.

Zmluvné sankcie

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad porušenia nižšie uvedených zmluvných povinností sa budú medzi stranami uplatňovať zmluvné pokuty. Nárok na náhradu škody, čo aj v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.
- 8.2. V prípade ak nedôjde k odstráneniu vady (incident) systému v lehote stanovenej v článku 6.1. tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,- Eur za každý čo i len začatý deň meškania s odstránením.
- 8.3. V prípade omeškania s úhradou faktúry alebo jej časti v dohodnutých termínoch o viac ako 15 dní má dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky, a to za každý i začatý deň omeškania.
- 8.4. Na prípadnú zmluvnú pokutu bude objednávateľom/dodávateľom vystavený samostatný doklad. Zmluvná pokuta je splatná do 10 dní od dátumu, kedy bola povinnej strane doručená písomná výzva na zaplatenie zo strany oprávnenej strany, a to na účet oprávnenej strany uvedený v písomnej výzve.

Článok 9.

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania nadväzujúcich služieb dodávateľom objednávateľovi – na 48 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy. Zmluvný vzťah končí uplynutím času, na ktorý sa zmluva uzatvára, písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu určenému v dohode, výpoveďou alebo odstúpením, alebo aj v iných prípadoch, ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
- 9.2. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené druhej Zmluvnej strane písomne. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať dostatočne špecifikovaný dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada a považuje sa za neplatné. Pri porušení záväzkov, ktoré nie sú označené za podstatné porušenie zmluvy sa odstúpenie riadi § 346 Obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení. Odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy.
- 9.3. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch, ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy. Taktiež môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch jej podstatného porušenia, pričom na účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany dodávateľa považuje:
- (i) ak dodávateľ pre okolnosti na jeho strane neposkytuje nadväzujúce služby podľa tejto zmluvy riadne a včas a to ani napriek písomnej výzve na odstránenie väd plnenia a poskytnutiu dodatočnej lehoty na odstránenie väd v trvaní minimálne 7 dní

- (ii) ak omeškanie dodávateľa so splnením povinnosti odstrániť vady, trvá dlhšie než tridsať (30) dní, pokiaľ dodávateľ nezjedná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote na odstránenie väd v trvaní minimálne 7 dní
- 9.4. Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch, ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy. Taktiež môže odstúpiť od Zmluvy v prípadoch jej podstatného porušenia, pričom na účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany Objednávateľa považuje:
- (i) ak objednávateľ pre okolnosti na jeho strane bude meškať s úhradou faktúry vystavenej v zmysle tejto zmluvy o viac ako 30 dní po dátume jej splatnosti a nezjedná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote na odstránenie väd v trvaní minimálne 7 dní
- 9.5. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže okamžite odstúpiť od zmluvy, ak u druhej Zmluvnej strany nastanú tieto okolnosti:
- (i) Zmluvná strana vstúpi do likvidácie a/alebo
 - (ii) na majetok Zmluvnej strany je vyhlásený konkurz, a/alebo
 - (iii) je návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Zmluvej strany zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku, a/alebo
 - (iv) Zmluvná strana podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
- 9.6. Túto zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, a to v 2 mesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej Zmluvnej strane.

Článok 10.

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Doručovanie
- 10.1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa zmluvy sa budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto zmluvy rozumie napr. odstúpenie od zmluvy, výzvy na zaplatenie a akékoľvek výzvy na plnenie.
- 10.1.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídel zmluvných strán resp. korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla prípadne inú novú korešpondenčnú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy, určenej na doručovanie písomností na základe zmluvy, sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy alebo kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomností. Odosielajúca zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto odseku.
- 10.1.3. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia na adresu, určenú podľa ods. 10.1.2. tohto článku.
- 10.1.4. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (slovom: tretí) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.
- 10.1.5. Pri ostatných spôsoboch doručovania správ (doručovanie zaslaním faxovej alebo e-mailovej správy) sa tieto považujú za doručенé vytlačením potvrdenia o odoslaní faxovej správy z technického zariadenia odosielateľa alebo zobrazením potvrdenia o odoslaní e-mailovej správy na technickom zariadení odosielateľa.
- 10.2. Táto zmluva je uzavretá dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

- 10.3. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných postupne očíslovaných dodatkov k zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 10.4. V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy sa stane neplatným, alebo neuskutočniteľným, nemá to vplyv na platnosť tejto zmluvy ako celku. Pre tento prípad sa Zmluvné strany zaväzujú, že takéto neplatné alebo neuskutočniteľné ustanovenie nahradia ustanovením iným, ktoré ho v právnom zmysle nahradzuje.
- 10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných prípadných sporov vzniknutých v súvislosti s touto zmluvou v prvom rade najmä prostredníctvom dohody Zmluvných strán. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na prípadné súdne riešenie sporov je miestne príslušný slovenský súd objednávateľa a slovenské právne predpisy.
- 10.6. Na právne vzťahy v tejto zmluve osobitne neupravené sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, podporne ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšie súvisiace platné právne predpisy.
- 10.7. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z toho po dvoch rovnopisoch pre každú zo Zmluvných strán.
- 10.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzavretá po vzájomnom súhlase, a na znak súhlasu s ňou ju bez výhrad podpisujú.
- 10.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je :
- Príloha č. 1: Technická špecifikácia

V Bratislave, dňa: 27. 10. 2021

V Brne, dňa: 5. 11. 2021

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

Ing. Dušan Keketi
predseda predstavenstva
Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Ing. Tomáš Miniberger
predseda predstavenstva
VARS BRNO a.s.

Ing. Otto Szóke
člen predstavenstva
Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Ing. David Novák
člen predstavenstva
VARS BRNO a.s.

s.aero
AIRPORT

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 160, 323 11 Bratislava 216

25

 VARS[®]

VARS BRNO a.s. Člen skupiny VINCI[®]
A: Krotkova 3167/80c :: 616 00 Brno
T: +420 515 514 111 :: E: info@vars.cz
W: www.vars.cz :: IČ: 63481901

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Systém pro evidenci závad a prohlídek na letištních plochách umožní pracovníkům objednatele a dalším subjektům zajišťující pro objednatele kontrolu a údržbu letištních ploch, evidenci a řízení procesů při následujících činnostech:

- evidenci provedených prohlídek,
- evidenci nalezených závad,
- řízení procesů spojených s odstraněním nalezených závad,
- evidenci provedených oprav,
- lokalizaci nalezených závad,
- prohlížení informací o desce/ploše.

Systém bude objednateli poskytován na HW prostředcích dodavatele.

Součástí poskytovaných služeb je:

- **Licence k užívání autorského díla** v rozsahu:
 - multilicence webové aplikace pro potřeby objednatele,
 - multilicence mobilní aplikace pro potřeby objednatele,
- **Poskytování Paušálních služeb - vymezení servisní podpory:**

Předmětem plnění **Paušálních služeb** je níže uvedený soubor servisních a dalších služeb:

1. Servisní podpora:

Objednatel má v rámci plnění servisní podpory, tj. v rámci měsíční platby za servisní podporu, nárok na níže uvedené typy technické podpory:

- Kontrola logů systému a databázových logů
- Kontrola chodu instalovaných webových služeb
- V případě zjištění poruchy provede Dodavatel detekci poruchy a neprodleně bude informovat Objednatele s plánem nápravy chodu systému.
- Údržba a prověření chodu SW po profylaktických pracech hostingového centra

Poznámka: Pokud bude úprava funkcionality softwaru spočívat pouze v uživatelském nastavení, bude tato provedena v rámci paušální služby.

2. Incidenty – nahlášení a řešení:

Jedná se o řešení nestandardních stavů za účelem uvedení systému do původního funkčního stavu. Nestandardním stavem (incidentem) se rozumí stav, kdy systém neposkytuje služby, ke kterým byl zřízen.

Řešení nestandardního stavu - incidentu:

- Hlášení incidentu písemně: e-mail [redacted]
- Hlášení incidentu telefonicky: tele [redacted] rozmezí 8:00 - 16:00 hod.
- Doba hlášení: 8x5 v pracovní dny [redacted]
- Dostupnost servisní služby: pracovní dny 8x5 (8:00 - 16:00 hod. - reakční doba viz specifikace SLA níže).

Řešení incidentů dle SLA:

- **Kritická událost = výpadek:** Jde o situaci, při které systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční výpadek znemožňující činnost části systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Mezi kritickou událostí patří: nedostupnost webového rozhraní systému. Za nedostupnost serverů v hostingů dodavatel nezodpovídá.
- **Střední událost = omezení:** Jde o situaci, kdy je systém ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí). Mezi střední událostí patří: problémy při používání webové aplikace, problémy v komunikaci s mobilní aplikací.

- Lehká událost = závada: Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz systému. Mezi lehkou událost patří: incidenty, které nejsou definovány jako kritická a střední událost.

Tabulka SLA

Kategorie událostí	Reakční doba *)	Doba vyřešení **)
Kritická událost	2 hodiny	1 pracovní den
Střední událost	4 hodiny	2 pracovních dnů
Lehká událost	8 hodin	3 pracovních dnů

*) Reakční doba = čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení události do okamžiku vyzvednutí zadaného problému.

***) Doba vyřešení = čas (ve dnech) potřebný k odstranění jedné události od okamžiku jejího nahlášení.

Součástí předmětu plnění nejsou mobilní zařízení pro provoz mobilních aplikací a datové tarify.

Bližší popis systému

Systém pro evidenci závad a prohlídek na letištních plochách se skládá ze dvou typů aplikací:

- webové aplikace,
- mobilní aplikace.

Webová aplikace se používá především pro plně komfortní práci v kanceláři. Mobilní klient je určen pro práci v terénu – pořizování nových záznamů o nalezených závadách, zadání provedené opravy závady, evidence prohlídky, prohlížení informací o letištních deskách/plochách. Oba typy aplikací tvoří jeden funkční celek, jehož prostřednictvím mohou uživatelé efektivně provádět prohlídky letištních ploch.

Webová aplikace

Webová aplikace je určena inspektorům pohybových ploch letiště, majetkovým správcům, manažerům a administrátorům pro práci v kanceláři. Poskytuje plnou funkcionalitu a komfort práce z kanceláře, třídění, filtrace, prohlížení a editace záznamů, rozhodovací a schvalovací procesy, sestavy a reporty. Uživatelé budou uloženi v lokální DB a jejich správa bude realizována prostřednictvím webové aplikace. Data o uživatelích nebudou přebírána z Active Directory.

Webová aplikace se spustí standardním internetovým prohlížečem Microsoft Edge.

Aplikace je rozdělena do několika modulů podle účelu práce:

- evidence desek/ploch,
- evidence závad,
- evidence prohlídek,
- administrace – číselníky, práva uživatelů, nastavení aplikace.

Modul **Evidence desek/ploch** umožňuje zobrazovat data týkající se desek/ploch. Jedná se především o data stavu desek a evidovaných závad. Desky/plochy je možné zobrazit v tabulkovém přehledu nebo v mapě.

Formulář detailu desky/plochy obsahuje:

- Dostupné informace o desce/ploše (podle dostupných dat letiště),
- Umístění desky/plochy,
- Aktuální závady – seznam závad, které jsou v daném okamžiku u uvedené desky zaznamenány, čekají na opravu nebo byly opraveny, ale ještě nebyly archivovány.
- Historie závad – seznam všech archivních závad.

Modul **Evidence závad** slouží k úplné evidenci závad vzniklých na pohybových plochách. Závady mohou pocházet jak od inspektorů, tak i od jiných osob, které mají v systému právo na zadávání závad. Nahlížení na data je možné také prostřednictvím mapy.

Detail konkrétní závady je pak zobrazen pomocí předdefinovaného formuláře, který obsahuje více záložek, ve kterých se nacházejí konkrétní informace. Informace jsou různých typů, např.:

- Textový popis,
- Výběry z číselníků,
- Datum, čas – výběr z kalendáře, nastavení času,
- Mapové podklady,
- Lokalizace,
- Fotografie,
- Dokumenty,
- Historie zpracování závady.

V rámci modulu Závady jsou umožněny následující funkční prvky:

- Zobrazování jednotlivých závad v tabulkovém seznamu a v mapě. Jako mapový podklad bude použito ortofoto objednatele.
- Třídění a filtrace závad.
- Zadávání nových závad – lokalizace tabelárním zadáním nebo určením pozice v mapě a následný automatický dopočet čísla desky/plochy, zadání popisných informací o závadě.
- Každá závada je jednoznačně přiřazena na kontrolovanou desku/plochu a je lokalizována prostřednictvím souřadnic.
- Přiřazování jednotlivých závad vybranému dodavateli (externími či interními) k realizaci opravy přímo z aplikace.
- Zaznamenávání základních datových hodnot: datum zjištění závady, datum zadání závady k opravě, datum odstranění závady.
- Veškeré činnosti jsou zaznamenány do historie změn.
- Export dat do předem nadefinovaného prostředí (Excel, PDF).
- Archivaci dat.

Modul **Evidence prohlídek** slouží k evidenci prohlídek prováděných na pohybových plochách letiště. Prohlídky jsou prováděny v určitých časových periodách a tato činnost se zaznamenává do aplikace. O každé provedené prohlídce vznikne Protokol o prohlídce.

Detail konkrétní prohlídky je pak zobrazen pomocí předdefinovaného formuláře, který obsahuje více záložek, ve kterých se nacházejí konkrétní informace. Informace jsou různých typů, např.:

- Textový popis,
- Výběry z číselníků,
- Datum, čas – výběr z kalendáře, nastavení času,
- Dokumenty,
- Historie zpracování prohlídky.

V rámci modulu Prohlídky jsou umožněny následující funkční prvky:

- Zadání nové prohlídky na vybranou plochu s uvedením účastníků prohlídky, data a času provedení prohlídky, typu prohlídky (pravidelná, mimořádná...).
- Evidence popisných atributů u každého záznamu (počasí, poznámka).
- Zadaná prohlídka je propojena se závadami na ní nalezenými.
- Schvalovací proces účasti na prohlídce a odsouhlasení prohlídky.
- Dokumentace o provedené prohlídce - Protokol o prohlídce (PDF).
- Třídění a filtrace prohlídek.
- Tisk a export seznamu prohlídek za vybrané období.
- Archivace dat.

Mobilní aplikace

Mobilní aplikace slouží především pro:

- zadání zjištěných závad,
- zadání prohlídek,
- zadání opravy závad na pohybových plochách přímo v terénu,
- navigaci na závadu určenou k opravě,
- odesílání dat do centrální webové aplikace,
- prohlížení informací o stavu desky/plochy.

Mobilní aplikace zabezpečuje veškerou funkcionalitu týkající se uložení informace o závadě/opravě závady a zadání prohlídky přímo v terénu do mobilního zařízení a následné odeslání do webové části systému.

Je určena pro mobilní zařízení (mobilní telefony a tablety) s operačním systémem Android 4.0 a vyšší. Aplikace je optimalizována pro zařízení Samsung i9295 Galaxy S4 Active. Součástí plnění není dodávka mobilních zařízení pro provoz mobilních aplikací a datové tarify.

Po spuštění mobilní aplikace se zobrazí stránka se seznamem jmen uživatelů, pracovník vybere své jméno - automaticky zaznamenáván autor záznamů. Uživatel se do mobilní aplikace nepřihlašuje. Telefon s mobilní aplikací může být chráněn standardně 4místným PIN (zajištěno systémem telefonu).

Aby byl minimalizován počet úkonů a čas potřebný pro zadání závady na ploše, je aplikace nastavena tak, že se po použití tlačítka „Nová závada“ spustí pořízení snímku. Při ukládání snímku se současně sejme GPS poloha telefonu, která se použije pro lokalizaci závady.

V mobilním klientovi je možné jednotlivé záznamy nejen pořizovat, ale také prohlížet a upravovat. Data je možné pomocí internetového připojení odeslat neprodleně do databáze nebo je uložit v paměti telefonu a odeslat později. Vybraná data tedy může uživatel mít stále s sebou a jednotlivá zjištění je možné zasílat okamžitě do databáze, aniž jsou zapomenuty do doby, než se dostane k počítači.

Mobilní klient využívá např. předdefinované číselníky, textová pole, zvukové záznamy, zjištění GPS polohy, pořízení fotodokumentace, mapovou komponentu, offline mapy apod.