

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zmluva**“)

Článok 1

Zmluvné strany

- 1.1. **Objednávateľ:** **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
Sídlo: Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava
IČO: 00 681 156
DIČ: 20 2079 6338
Bankové spojenie: XXXXX
IBAN: XXXXX
Zastúpený: Soňa Filípková, generálna tajomníčka služobného úradu
Kontaktná osoba: XXXXX
(ďalej len ako „**Objednávateľ**“)

a

- 1.2. **Poskytovateľ:** **Disig, a.s.**
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 975 946
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa,vložka č.: 3794/B
IČ DPH: SK2022116976
Bankové spojenie: XXXXX
IBAN: XXXXX
Zastúpený: Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva
Ing. Ivan Kühn, podpredseda predstavenstva
Kontaktná osoba: XXXXX
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“),

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „**zmluvné strany**“).

- 1.3. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to zákazky „**Služba vydávania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok**“.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi elektronickú službu definovanú ako kvalifikovaná dôveryhodná službu spočívajúcu vo vyhotovovaní kvalifikovaných elektronických časových pečiatok v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „**Nariadenie eIDAS**“), a v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**služba**“) a na druhej strane záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za službu poskytnutú v súlade s touto zmluvou dohodnutú odplatu.

- 2.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že je kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodnej služby a bol mu udelený kvalifikovaný štatút pre dôveryhodné služby v súlade s ustanoveniami zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a je preto oprávnený poskytovať služby podľa tejto zmluvy pre Objednávateľa v plnom rozsahu.

Článok 3 **Čas, miesto plnenia a množstvo**

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci poskytovania elektronickej služby podľa tejto zmluvy vydať a odovzdať Objednávateľovi autentifikačný certifikát potrebný pre prístup k poskytovanej elektronickej službe (ďalej len „**Autentifikačný prostriedok**“), a to bezodkladne najneskôr do troch pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Vydaný Autentifikačný prostriedok odošle Poskytovateľ na adresu Objednávateľa uvedenú v článku 1 tejto zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje aktivovať Objednávateľovi prístup k poskytovanej kvalifikovanej dôveryhodnej službe najneskôr v lehote do 20 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa.
- 3.3. Miestom dodania služby je sídlo Objednávateľa.
- 3.4. Poskytovateľ je povinný v rámci mesačného cenového paušálu dohodnutého v bode 4.1. zmluvy vyhotoviť pre Objednávateľa za príslušný kalendárny mesiac maximálne 150 000 kusov kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, z ktorých každý jeden kus spĺňa požiadavky stanovené článkom 42 Nariadenia eIDAS.
- 3.5. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa vyhotovenie aj vyššieho počtu kusov kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, ako je uvedený v bode 3.4. zmluvy a Poskytovateľ je povinný takejto požiadavke Objednávateľa vyhovieť. Odplata za takto vyhotovené kvalifikované elektronické pečiatky je uvedená v bode 4.2. zmluvy.
- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ môže na základe požiadavky Objednávateľa podľa bodu 3.5. zmluvy vyhotoviť maximálne 1 500 000 kusov kvalifikovaných elektronických časových pečiatok po dobu trvania tejto zmluvy.
- 3.7. Poskytovateľ je povinný vždy po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca poskytovania služby vyhotoviť Akceptačný protokol, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“ alebo „akceptačný protokol“) a uvedie v ňom najmä skutočný počet vydaných kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, ktoré Objednávateľovi poskytol za predchádzajúci kalendárny mesiac poskytovania služby, a to skutočný počet vydaných elektronických časových pečiatok v rámci cenového mesačného paušálu podľa bodu 3.4. a 4.1 zmluvy a skutočný počet vydaných elektronických časových pečiatok na základe požiadavky Objednávateľa podľa bodu 3.5. zmluvy. Objednávateľ svojím podpisom akceptačného protokolu potvrdí správnosť údajov v ňom uvedených.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej odplate za kalendárny mesiac poskytovania kvalifikovanej dôveryhodnej služby vo výške **3 000,00 Eur bez DPH** (slovom tritisíc Eur bez DPH).
- 4.2. Ak Poskytovateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci vyhotoví viac kvalifikovaných elektronických časových pečiatok ako je počet dohodnutý v bode 3.4. zmluvy, jednotková cena za každú takúto kvalifikovanú elektronickú časovú pečaťku je **0,02 Eur bez DPH** (slovom dve stotiny Eur bez DPH).
- 4.3. Celková maximálna odplata za poskytovanie služby podľa tejto zmluvy je určená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. Ministerstva financií Slovenskej republiky, ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **66 000,00 Eur bez DPH** (slovom šesťdesiatšesťtisíc Eur bez DPH). Poskytovateľ je platcom DPH.
- 4.4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za riadne a včas poskytnutú službu vždy spätne, a to za kvalifikované elektronické časové pečiatky, ktoré boli vydané v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru až na základe Objednávateľom potvrdeného akceptačného protokolu podľa bodu 3.7 zmluvy. Objednávateľom potvrdený akceptačný protokol je povinnou prílohou Poskytovateľom vystavenej faktúry.
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť vystavenú faktúru na adresu Objednávateľa uvedenú v článku 1 tejto zmluvy. Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní od dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ má právo vrátiť vystavenú faktúru Poskytovateľovi, ak vystavená faktúra neobsahuje náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo k nej nie je priložená povinná príloha podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ takto vrátenú faktúru podľa charakteru nedostatkov opraví alebo vystaví novú faktúru. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová tridsaťdňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej alebo novovystavenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.6. Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto zmluvy, ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z. z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 písm. a) až m) zákona č. 215/2019 Z. z.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že vystavená faktúra je uhrádzaná výhradne bezhotovostne, a to bankovým prevodným príkazom na účet Poskytovateľa uvedený v článku 1 tejto zmluvy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania vyfakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa. Ak nastane omeškanie úhrady faktúry pre dôvody na strane Štátnej pokladnice, nie je Objednávateľa po túto dobu v omeškaní so zaplatením sumy uvedenej na vystavenej faktúre.

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v súlade s Nariadením eIDAS a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami zákona č. 272/2016 Z.

z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú odplatu za službu poskytnutú v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve riadne a včas.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prístupnosť služby nepretržite, teda 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín denne počas celej doby platnosti zmluvy. V prípade plánovaných odstávok služby Poskytovateľ Objednávateľa o tejto skutočnosti informuje písomne minimálne 3 pracovné dni pred plánovanou odstávkou, pričom maximálna doba jednorazovej nedostupnosti služby je 60 minút.

Článok 6

Sankcie

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím služby v lehote podľa bodov 3.1 a 3.2 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý začatý deň omeškania so zriadením služby, a to zo sumy maximálnej ceny uvedenej v bode 4.3 tejto zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Poskytovateľ neposkytne služby riadne a včas podľa bodu 5.4 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý začatý deň nesplnenia povinnosti, a to zo sumy maximálnej ceny uvedenej v bode 4.3 tejto zmluvy.
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s uhradením splatnej faktúry, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,023 % zo sumy odplaty uvedenej v bode 4.1 tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania s úhradou faktúry.
- 6.4. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy nie je dotknutý nárok druhej zmluvnej strany na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.

Článok 7

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 1 rok odo dňa aktivácie služby podľa bodu 3.2. zmluvy.
- 7.2. Zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím doby uvedenej v bode 7.1. písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou Objednávateľa alebo odstúpením zmluvných strán.
- 7.3. Objednávateľ môže vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
- 7.4. Zmluvné strany sú oprávnené od zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených legislatívou Slovenskej republiky alebo v prípadoch stanovených touto zmluvou.
- 7.5. Zmluvné strany sú oprávnené od zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvných povinností, ktoré zakladá právo odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou sa považuje:

- 7.5.1 omeškanie Objednávateľa so zaplatením čiastky fakturovanej Poskytovateľom podľa tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní a Objednávateľ tento svoj záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom. Poskytovateľom takto poskytnutá lehota nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní,
- 7.5.2 ak Poskytovateľ z akéhokoľvek dôvodu stratí udelený kvalifikovaný štatút kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb, ktorý mu bol udelený podľa zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súlade s ustanoveniami Nariadenia eIDAS,
- 7.5.3 ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 5.4. zmluvy, a to najmä nezabezpečí neobmedzený prístup k službe alebo opakovane neoznámi Objednávateľovi plánovanú odstávku služby,
- 7.5.4 ak Poskytovateľ ani po písomnej výzve Objednávateľa s dodatočne určenou lehotou nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 3.2. zmluvy alebo nezašle Objednávateľovi autentifikačný certifikát potrebný pre prístup k poskytovanej elektronickej službe podľa bodu 3.1. zmluvy.
- 7.6. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
- 7.7. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na existenciu tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré majú v zmysle zmluvy alebo vzhľadom na ich charakter pretrvať aj po zániku tejto zmluvy, najmä nárokov na náhradu škody a nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie.
- 7.8. Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia výpovede, ako aj odstúpenia od zmluvy nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.

Článok 8

Využitie subdodávateľov

- 8.1. Na plnenie predmetu zmluvy môže Poskytovateľ využiť subdodávateľov. Ak Poskytovateľ plní predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za plnenie zmluvného záväzku a prípadné vzniknuté škody rovnako, akoby záväzok plnil sám. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie predmetu zmluvy. Zoznam známych subdodávateľov tvorí prílohu č. 2 k zmluve (ďalej len „príloha č. 2“).
- 8.2. V prípade zmeny známeho subdodávateľa alebo doplnenia nového subdodávateľa počas trvania zmluvy, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi oznámiť túto skutočnosť najneskôr tri pracovné dni pred zmenou subdodávateľa a predložiť mu na schválenie písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať najmä: konkrétnu službu, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia podľa prílohy č. 2. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia (oprávnenie realizovať predmet zmluvy sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zmluvy, ktorú má subdodávateľ plniť).

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2. Zmluvné strany sa v súlade s § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že v prípade vzniku pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi je Poskytovateľ oprávnený postúpiť pohľadávku na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 9.3. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť výlučne formou písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 9.4. Na doručovanie písomností medzi Poskytovateľom a Objednávateľom slúžia kontaktné údaje, ktoré si zmluvné strany vzájomne poskytlí. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov, vrátane zmeny kontaktnej osoby. Do okamihu oznámenia zmeny týchto údajov druhej zmluvnej strane sa naposledy poskytnuté kontaktné údaje považujú za aktuálne.
- 9.5. Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory zo zmluvy zmierom a dohodou. V prípade, že zmier nebude dosiahnutý, spor zmluvných strán bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 9.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú príloha č. 1 „Akceptačný protokol“ a príloha č. 2 „Zoznam známych subdodávateľov“
- 9.7. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, z ktorých po ich podpísaní štyri vyhotovenia dostane Objednávateľ a dve vyhotovenia dostane Poskytovateľ.
- 9.8. Zmluvné strany svojím podpisom nižšie potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom bez akýchkoľvek výhrad, že je pre ne zrozumiteľná a určitá a že zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa _____

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa _____

Ing. Ľuboš Batěk
.. predseda predstavenstva

Soňa Filípková
generálna tajomníčka služobného úradu

Ing. Ivan Kühn
podpredseda predstavenstva