

ZMLUVA O DIELO HOTLINE NONSTOP 13/2021

v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

ALTO Slovakia, spol. s r. o.

Sládkovičova 33

059 21 SVIT

IČO: 31 664 881

DIČ: 2020516608

IČ DPH: SK2020516608

Zápis v OR Okr. súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 858/P

Bankové spojenie: VÚB Poprad, č. ú. 1058945-562/0200

IBAN: SK2102000000001058945562, SWIFT: SUBASKBX

Objednávateľ:

Agroinštitút Nitra, štátny podnik

Akademická 4

949 01 NITRA

IČO: 36 858 749

DIČ: 2022631512

IČ DPH: SK2022631512

Zápis v OR Okr. súdu Nitra, oddiel Pš, vložka č. 10008/N

2. V zastúpení

Za zhotoviteľa: Ing. Ivan ZIMA - konateľ spoločnosti
Ing. Eliška ZIMOVÁ - konateľka spoločnosti

Za objednávateľa: Ing. Mária DEBRECÉNIOVÁ, CSc. - riaditeľka

Osoby oprávnené k jednaniu vo veciach tejto zmluvy:

Za zmluvné strany sú oprávnené vo veciach tejto zmluvy vykonávať úkony konateľ a riaditeľka zmluvných strán zapísaní v obchodnom registri a zamestnanci, ktorých oprávnenie konať v mene spoločnosti je zo strany zhotoviteľa alebo objednávateľa schválené a zároveň doručené na vedomie druhej zmluvnej strane.

3. Predmet zmluvy

a. Hot-line (poradenská činnosť, oprava cez internet)

1. Objednávateľ má nárok na hot-line programu Hores, v rámci ktorého mu zhotoviteľ poskytne nepretržitú telefonickú poradenskú činnosť pri práci s programom Hores, v naliehavých prípadoch. Poradenská činnosť sa týka obsluhy, nastavení a funkcií programu Hores.
2. Pod pojmom „poradenská činnosť“ sa rozumie stručné telefonické vysvetlenie funkcionality niektorej časti programu Hores, telefonické usmernenie spôsobu riešenia problému, prípadne telefonické vysvetlenie nastavenia potrebných parametrov v programe Hores (spravidla do 5 min v jednotlivom prípade). Poradenská činnosť nenahrádza školenie.
3. Pod pojmom „naliehavý prípad“ sa rozumie taký stav programu Hores, kedy nie je možné spustiť program Hores, alebo ak nie je možné vystavovať daňové doklady v programe Hores v dôsledku problému s programom Hores, alebo akýkoľvek iný stav programu Hores, ktorý ohrozuje plynulý chod prevádzky. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za to, ak program Hores nie je možné spustiť, resp. nie je možné vystavovať daňové doklady v programe Hores v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programu Hores a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programom Hores.
4. Objednávateľ má tiež nárok na opravy dát programu Hores cez internet za predpokladu, že sprístupní zhotoviteľovi ten svoj počítač, na ktorom je problém s programom Hores alebo s dátami v programe Hores, cez internet . Požiadavku na opravy cez internet pošle objednávateľ mailom na adresu uvedenú v čl. 4. odst. 2. zmluvy.
5. Opravy dát cez internet nezahŕňajú činnosti, ktoré sú bežnou používateľskou operáciou (napr. napĺňanie dát do programu Hores, dopĺňanie, zmeny a opravy dát, ktoré je možné urobiť bežnými používateľskými postupmi).
6. Predmetom zmluvy nie je servisný zásah priamo u objednávateľa. Ten bude realizovaný na výlučnú žiadosť objednávateľa alebo v prípade, ak nie je možné problém odstrániť cez internetové pripojenie. Servisný zásah ako aj dopravu k objednávateľovi bude hradíť objednávateľ zvlášť podľa platného cenníka zhotoviteľa na základe faktúry vystavenej pracovníkom zhotoviteľa. V prípade servisu na mieste realizovaného subdodávateľom zhotoviteľa, bude objednávateľ platiť za poskytnutú službu subdodávateľovi na základe vystavenej faktúry subdodávateľom zhotoviteľa.
7. Predmetom zmluvy je aj povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi resp. subdodávateľovi zhotoviteľa za poskytnuté služby dohodnutú odmenu, v zmysle obsahu zmluvy.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti a to osobne, alebo prostredníctvom zhotoviteľom zvolených subdodávateľov. V prípade výkonu činnosti podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa je zhotoviteľ povinný objednávateľovi oznámiť identifikačné údaje takého subdodávateľa a ďalšie skutočnosti potrebné pre plnenie zo zmluvy. Pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa zodpovedá zhotoviteľ za jej výkon rovnako, akoby ju vykonal sám. Objednávateľ sa zaväzuje za činnosť vykonanú prostredníctvom zvoleného subdodávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu v zmysle zmluvy.

b. Upgrade (nové verzie)

1. Predmetom zmluvy je tiež nárok objednávateľa na nové verzie programu Hores, ktoré budú reagovať na prípadné nové všeobecne záväzné právne predpisy a dodávateľ ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa v prevádzke, za predpokladu, že objednávateľ má internetové pripojenie a sprístupní počítače, na ktorých je program Hores nainštalovaný.

4. Miesto a čas plnenia

1. Miestom plnenia zmluvy je **Hotel Agroinštitút, Nitra**
2. Údržbu v rozsahu špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy bude zhotoviteľ vykonávať okrem pracovných dní aj v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja na základe oznámenia telefonicky na servisnom čísle zhotoviteľa, resp. jeho subdodávateľa.

Kontakt na podporu programu **Hores** tel. **052 3210 400, ID 46162843**,
prípadne mailom na podpora@alto.sk

3. Zhotoviteľ po vyhodnotení závažnosti problému začne so servisným zásahom, najneskôr do 24 hod od nahlásenia problému kompetentnou osobou objednávateľa. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za to, ak nebude možné servisný zásah uskutočniť v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programu Hores a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programom Hores.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním chybných údajov, za následné škody, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním týchto chybných údajov, alebo za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú v prípade, ak by pokračoval v ďalšom používaní softvéru pri jeho zrejmých chybách.
5. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody ako ani za ušlý zisk objednávateľa, ktoré objednávateľovi vzniknú nesprávnou obsluhou, alebo vonkajším vplyvom (napr. oheň, voda, mechanické poškodenie bez zavinenia a pod.), ani za škody spôsobené v dôsledku chyby súvisiaceho hardvérového alebo programového vybavenia, resp. ktoré nevznikli priamo vadným fungovaním softvéru dodaného zhotoviteľom. Všetky dáta sú vlastníctvom objednávateľa a zhotoviteľ nezodpovedá za ich stratu alebo poškodenie, ani za dôsledky spôsobené ich stratou alebo poškodením, ak ich stratu alebo poškodenie preukázateľne nespôsobil zhotoviteľ.
6. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát objednávateľa, pričom objednávateľ má povinnosť zabezpečiť si na vlastné náklady zálohovanie dôležitých dát. Obnova zničených, stratených, alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu, ani nie je predmetom tejto zmluvy a môže byť vykonaná zhotoviteľom za úhradu, ktorá nie je zahrnutá v cene za servisné služby podľa tejto zmluvy
7. Zoznam kompetentných osôb, ktoré sú oprávnené hlásiť telefonické a emailové požiadavky a problémy s programom Hores vyhotovený objednávateľom je súčasťou tejto zmluvy. Za aktuálnosť zoznamu kompetentných osôb zodpovedá objednávateľ.

8. Kontaktné poverené osoby za objednávateľa:
Meno a priezvisko:
E-mail:
Mobilný telefón:
Meno a priezvisko:
E-mail:
Mobilný telefón:
Meno a priezvisko:
E-mail:
Mobilný telefón:
9. Objednávateľ je povinný:
- umožniť zhotoviteľovi plnenie zmluvy, spolupracovať so zhotoviteľom pri plnení predmetu zmluvy, a to najmä poskytnúť v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť a úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov
 - umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniam, ktoré sú určené na plnenie predmetu zmluvy tak, aby mohol plniť predmet zmluvy
10. Zhotoviteľ je povinný plniť predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite a rozsahu jeho možností.
11. Zhotoviteľ je povinný plniť predmet zmluvy vo svojich priestoroch prostredníctvom vzdialeného prístupu, ktorý mu poskytne objednávateľ.

5. Cena

- Cena za služby špecifikované v čl. 3 sa dojednáva za **Hores** (134 izieb, telefónna ústredňa, fiškálny modul, eKasa klient) na **203,- €** (slovom dvestotri Eur) bez DPH za jeden kalendárny mesiac paušálne, bez ohľadu na to v koľkých prípadoch budú tieto služby poskytnuté.
- Cena nezahŕňa podporu u výrobcu eKasy, tá bude fakturovaná zvlášť podľa platného cenníka.
- K cene bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
- Cena je splatná na základe faktúr, ktoré bude zhotoviteľ vystavovať **štvrtročne** objednávateľovi, vždy v mesiaci, ktorý predchádza štvrťroku a ten ich riadne a v termíne do 14 dní od doručenia zaplatí na účet zhotoviteľa: VÚB, č. ú. 1058945-562/0200 IBAN: SK2102000000001058945562, SWIFT: SUBASKBX
- Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne zvýšiť servisné poplatky na každý nasledujúci kalendárny rok o výšku ročnej miery inflácie určenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky meranej indexom spotrebiteľských cien, zvýšenú o 3% z pôvodnej mesačnej ceny servisu na nasledujúci kalendárny rok, a to formou jednostranného písomného oznámenia zhotoviteľa doručeného objednávateľovi. Takto určené zvýšenie ceny je základom pre jej výpočet pre ďalšie obdobie.

6. Zmluvné pokuty a sankcie

- Ak zistí niektorá zo zmluvných strán pri plnení tejto zmluvy prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie predmetu zmluvy dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej zmluvnej strane a začne s ňou okamžite rokovať v dobrej viere o odstránení takejto prekážky.

2. Zhotoviteľ má právo za každý začatý deň omeškania s platbami podľa čl. 5. tejto zmluvy, uplatniť voči objednávateľovi sankciu vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa nedohodnú inak.
3. Objednávateľ má právo, v prípade omeškania zhotoviteľa so začatím prác na odstraňovaní problému do 24 hod od nahlásenia kompetentným pracovníkom objednávateľa, neuhradiť za príslušný kalendárny mesiac zmluvnú cenu podľa čl. 5.
4. Ak bude objednávateľ v omeškaní s platbou faktúry viac ako 30 dní, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť licenciu a prerušiť poskytovanie servisných služieb, alebo objednávateľovi obmedziť rozsah poskytovaných služieb, a to až do zaplatenia dlžnej sumy.

7. Trvanie a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. **Táto zmluva po podpise nahrádza poskytovanie servisných služieb podľa „Zmluvy o dielo 15/2006“.**
3. Táto zmluva môže zaniknúť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je 2 mesačná a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou z dôvodov podľa Obchodného zákonníka. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie adresované druhej zmluvnej strane o podstatnom porušení zmluvy a o možnosti odstúpenia od nej, ak v primeranej lehote stanovenej oznamujúcou zmluvnou stranou nedôjde k náprave tohto porušenia, inak je odstúpenie neplatné.
4. Závažným porušením zhotoviteľa sa rozumie situácia, ak zhotoviteľ opakovane neodôvodnene neposkytuje objednávateľovi dohodnuté služby za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho objednávateľ na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula primeraná lehota na nápravu poskytnutá objednávateľom zhotoviteľovi.
5. Závažným porušením objednávateľa sa rozumie situácia, ak objednávateľ neuhrádza faktúry vystavené zhotoviteľom napriek tomu, že ho zhotoviteľ na to písomne upozornil a márne uplynula primeraná lehota na nápravu poskytnutá zhotoviteľom objednávateľovi.
6. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Úplná, alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

8. Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať autorské práva spoločnosti Alto Slovakia, spol. s r. o. na všetky nainštalované programy, bude ich využívať

výhradne pre svoju činnosť a nebude ich ďalej šíriť bez súhlasu zhotoviteľa a zabezpečí, aby k programovému vybaveniu nezískala prístup iná osoba či organizácia.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre ich spoluprácu podľa tejto zmluvy, predovšetkým si budú oznamovať všetky potrebné zmeny ako aj iné dôležité skutočnosti.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k akýmkoľvek a všetkým skutočnostiam a údajom spracovávaným objednávatelom, o ktorých sa dozvedel, alebo prišiel s nimi do styku pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy a nesprístupňovať ani neposkytovať ich tretím osobám.
4. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden výtlačok. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou na základe dohody obidvoch zmluvných strán.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením jej celého obsahu v Centrálnom registri zmlúv.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa zoznámili a súhlasia s ním, že zmluva bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, zrozumiteľne, určite a vážne, že nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo svojim podpisom potvrdzujú.

V Nitre, dňa

Vo Svite, dňa

za objednávateľa

za zhotoviteľa