



DataNetworks
intelligent it solution

Zmluva o pripojení č. 1142296

Uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o el. komunikáciách medzi prevádzkovateľom a účastníkom

Prevádzkovateľ	
Obchodné meno: DataNetworks s.r.o. Sídlo: Blagoevova 16, Bratislava, 85104 IČO: 36811548 IČ DPH: SK2022419003 Bankové spojenie: Zastúpená: Stefan Németh, konateľ Registrácia: OR Bratislava 1 vložka číslo: 47180/B	Technická podpora / dispečing +421 2 2090 9020, +421 904 555 774 v pracovnej dobe 9h - 18h +421 904 555 774 SMS nonstop info@datanet.sk http://www.datanet.sk Pracovná doba: pondelok - piatok od 9h do 18h

Účastník	
Sídlo / fakturačné údaje	Miesto inštalácie
Obchodné meno: Správa služieb diplomatickému zboru, a.s. Ulica a číslo: Palisády 31 Obec, PSČ: Bratislava, 81106 IČO: 35822163 DIČ/IČ DPH: SK2021595378 Zastúpená: Ing. Marek Černý, predseda preds; <i>Ing. Štefan Čierny predseda</i> Registrácia: OROS Bratislava 1, 2834/B Telefón: +421918909167, +421918799881 E-mail: horvath@ssdz.sk	Ulica a číslo: Údolná 7 Obec, PSČ: Bratislava, 81102 Poštová adresa (ak je iná ako fakturačná adresa) Meno: Ulica a číslo: Obec, PSČ:

Poskytované služby			
Názov	Parametre	Zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok
HomeLink 70/15	Pripojenie na internet s max. rýchlosťou 70/15Mbps	0,00 € s DPH	120,00 € s DPH
Celková cena služieb		0,00 € s DPH	120,00 € s DPH

Portál pre zákazníkov	Dátum prvého zriadenia služby (ak je iný ako dátum podpisu zmluvy)
Adresa: https://moj.datanet.sk Identifikátor: 435 Heslo: kf5jti1ys	

Poznámky

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia účastníkovi prevádzkovateľom (ďalej aj „telekomunikačné služby“).
2. Za poskytovanie dojednaných telekomunikačných služieb sa účastník zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy sú uvedené v tarife na webovej stránke a podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok prevádzkovateľa pre poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia, tarifa tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac, splatnosť faktúry je 14 dní, faktúra bude doručovaná účastníkovi na jeho mailovú adresu, ak nepožiadava o jej doručenie poštou, ktoré je splatnené podľa tarify. Za variabilný symbol sa považuje číslo faktúry, prípadne číslo zmluvy (pri platbe trvalým príkazom), inak nebude platba akceptovaná.
4. Účastník týmto vyhlasuje, že je oprávnený povoliť prevádzkovateľovi inštaláciu zariadenia vrátane prípadných stavebných úprav a zmien umožňujúcich pripojenie do elektronickej komunikačnej siete v mieste inštalácie (poskytovania služieb) a že inštaláciu zariadenia a prípadné stavebné úpravy a zmeny povoľuje. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže nepravdivé, zaväzuje sa nahradiť prevádzkovateľovi škodu a náklady, ktoré mu tým vznikli.
5. Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom, a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačných služieb sú stanovené „Všeobecnými podmienkami na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet“ a reklamným poriadkom prevádzkovateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
6. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
7. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, tento deň je súčasne aj dňom prvého pripojenia účastníka k sieti, ak nie je uvedený iný dátum v bode "dátum prvého zriadenia služby". Účastník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, vypovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede prevádzkovateľovi, vypovedanie zmluvy počas doby viazanosti však zakladá účastníkovi povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške určenej v bode 9 tejto zmluvy.
8. Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je 24 mesiacov, nepožiadava o zrušenie služby a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany účastníka; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany účastníka, ako aj odstúpenie účastníka od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Účastník berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom z poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorú zo služieb prevádzkovateľa, nepožiadava prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program uvedený tejto zmluve, alebo ako je uvedené v tarife.
9. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany účastníka (najmä niektorej povinnosti v bode 8 tejto zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok), je účastník povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby účastníkovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezískava prevádzkovateľ na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinností, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Účastník je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
10. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že v prípade ak účastník počas doby viazanosti nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti a prevádzkovateľ z toho dôvodu odstúpil od Zmluvy, je účastník povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu balíčka za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutej doby viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť službu balíčka účastníkovi poskytovať.
11. Prístup do siete internet zabezpečuje prevádzkovateľ cez dynamický preklad adres protokolom NAT (neplatí v prípade využívania doplnkovej služby verejnej IP adresy z adresného plánu prevádzkovateľa).
12. Účastník oznámi prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu všetkých opráv, ktoré má prevádzkovateľ vykonať. V opačnom prípade účastník zodpovedá za spôsobené škody. Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, účastník neumožní využívanie poskytnutých služieb tretím osobám. Účastník sa zaväzuje, že bude využívať službu v rámci platných zákonov, že nebude ostatným účastníkom či iným osobám používajúcim sieť Internet rozosielať nimi nevyžiadané správy a týmito správami ich obťažovať. V prípade, že prevádzkovateľ túto skutočnosť zistí a tieto nedostatky nebudú odstránené, prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby účastníkovi s okamžitou platnosťou. Účastník sa ďalej zaväzuje: zaistiť súčinnosť s prevádzkovateľom na príprave stavebných a inštalračných činností, najmä zaistenie písomného súhlasu majiteľa objektu a majiteľa vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom sa nachádza koncový bod účastníka zaistiť na svoje náklady prevádzkové priestory a podmienky na prevádzku zariadení prevádzkovateľa, súvisiacich s poskytovanou službou nemeniť bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu prevádzkovateľa nastavenie, zapojenie, umiestnenie a priestorové usporiadanie zariadení prevádzkovateľa.
13. Cieľová dostupnosť služby je 99,00%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby. Dostupnosť nie je redukovaná plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (na stránke prevádzkovateľa, mailom alebo sms); výpadkami spôsobenými na strane účastníka – výpadok elektrickej energie napájania CPE, poškodenie koncového zariadenia vplyvom účastníka, svojvoľné prekonfigurovanie CPE, reset CPE do factory default nastavení a pod. prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka. Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing. Doba nedostupnosti končí obnovením služby. Za dobu nedostupnosti služby sa považuje doba od nahlásenia poruchy až do úplného odstránenia poruchy. Ak garantovaná dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo požadovať od prevádzkovateľa zľavu vo výške 10% z ceny mesačného poplatku, ktorá bude zohľadnená v nasledujúcom mesiaci po požiadaní. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám došlo následkom neodborného, alebo neoprávneného zaobchádzania zo strany účastníka. Rozhranie ukončenia prípojky, na ktorom prevádzkovateľ odovzdáva službu účastníkovi s dohodnutými parametrami je ethernet 100/1000base-t. Uvedené rýchlosti pripojenia sú maximálne a môžu byť ovplyvnené aktuálnym zaťažením prenosovej siete poskytovateľa, poskytovateľ neuplatňuje umelú agregáciu.
14. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným preukázateľne dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenájaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. V prípade ak Účastník poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR. Účastník súhlasí a berie na vedomie, že výška zmluvnej pokuty je primeraná k významu a hodnote zabezpečovanej povinnosti, nakoľko predmetná sankcia v sebe zahŕňa náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi, ktorá pozostáva predovšetkým z ceny nevrátených zariadení a z výdavkov pre zabezpečenie riadneho fungovania zariadení.
15. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana. Účastník súhlasí, aby sa jeho osobné údaje spracovali výpočtovou technikou výhradne pre účely Prevádzkovateľa, pričom ten bude s nimi nakladať v súlade so zákonom č.18/2018 - Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Za Dodávateľa, podpis a pečiatka	
Miesto: Bratislava	Dátum:

Za Odberateľa, podpis a pečiatka	
Miesto: Bratislava	Dátum:

Občiansky preukaz vydaný kde a kedy:

Občiansky preukaz a podpis overí (meno a podpis):