

**Rámcová zmluva na poskytovanie služieb k
softvéru Dynamics 365 Sales a softvéru Power BI
(ďalej aj ako „Zmluva“)**

Uzavretá podľa § 269 ods. 2 v platnom znení zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka

medzi:

Objednávateľom: Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

Sídlo: Štefánikova 27, 814 99 Bratislava

v zastúpení: Mgr. Bc. Peter Dávid, MBA
predseda predstavenstva

a

Ing. Roland Štadler
podpredseda predstavenstva

IČO: 00682420
IČ DPH: SK2020804478
DIČ: 2020804478

IBAN:

BIC:

Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sa,
vložka č. 3010/B

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

na jednej strane a

Dodávateľ: exe, a.s.

Sídlo: Plynárenská 1, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

v zastúpení: Ing. Richard Hrabovský, predseda predstavenstva

IČO: 17 321 450

DIČ: 2020299490

IČ DPH: SK 2020299490

bankové spojenie:

číslo účtu:

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka
číslo: 6180/B

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

na strane druhej.

I. Pojmy

Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré nebudú v príslušnej časti tejto Zmluvy zadefinované inak, budú mať pre účely tejto Zmluvy význam definovaný v príslušných ustanoveniach tohto článku Zmluvy:

Slovným spojením „**Zmluvné strany**“ sa rozumie na účel tejto Zmluvy spoločné označenie Dodávateľa a Objednávateľa; „**Zmluvná strana**“ alebo „**Strana**“ znamená ktorákoľvek zo Zmluvných strán.

„**Zmluva**“ je táto Zmluva ako aj všetky právne dokumenty, ktoré túto Zmluvu dopĺňajú a aktualizujú vrátane príloh a vrátane všetkých právnych dokumentov, ktoré sú obsiahnuté v Zmluve, resp. na ktoré sa v Zmluve zmluvné strany odvolávajú.

Na určenie rozsahu poskytovania služieb v zmysle tejto Zmluvy sa používajú nasledovné skratky:

„**Človekodená**“ = 8 hodín pracovného času jednej osoby na Slovensku

Doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je od 9:00 do 17:00 počas pracovných dní na Slovensku.

„**Požiadavka**“ – písomná požiadavka Objednávateľa, ktorá môže byť zaslaná (po účinnosti tejto Zmluvy) aj formou elektronickej pošty prostredníctvom oprávnených osôb oprávnených konať vo veciach týkajúcich sa predmetu Zmluvy, obsahujúca najmä špecifikáciu parametrov konkrétnej požiadavky Objednávateľa v súvislosti s užívaním počítačových programov, ktoré Objednávateľ oprávnené užíva na základe licencií v zmysle osobitnej zmluvy dojednanej s Dodávateľom (týkajúcich sa softvéru Dynamics 365 Sales a/alebo softvéru PowerBI) (ďalej spolu aj ako „**softvér**“) (ďalej aj ako „**licencie**“) a s touto požiadavkou súvisiacich prác vykonávaných odborníkom Dodávateľa na softvéri za účelom nadstavovania funkcionality softvéru (v súlade s licenciami), jej rozsah a termín jej dodania určená v zmysle tejto Zmluvy. Každá nová Požiadavka Objednávateľa sa môže týkať iba softvéru resp. jeho nadstavenia, v zmysle potrieb Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou.

„**cena za služby**“ – je dohodnutá v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, (ďalej aj ako „**príloha č. 1**“) pričom táto cena je garantovaná a konečná, ktorú sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi za riadne a včas vykonané Služby v zmysle tejto Zmluvy. Maximálna suma peňažných prostriedkov, ktorá bude uhradená Objednávateľom Dodávateľovi na základe faktúr vystavených na základe akceptovaných Objednávok a/alebo Požiadaviek v zmysle tejto Zmluvy nepresiahne čiastku celkovej ceny za služby vo výške 66 960,00 € (slovom: šesťdesiatšesťtisíc deväťsto šesťdesiat Eur) bez DPH, bližšie špecifikovanej prostredníctvom jej jednotlivých položiek v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

„**softvér Dynamics 365 Sales**“ - je online softvér od Microsoftu, ktorý integruje funkcie - riadenie vzťahov s klientmi Objednávateľa (Customer Relationship Management (CRM) (ďalej aj ako „**klient Objednávateľa**“) a ich rozšírenia s funkciami Enterprise Resource Planning (ERP). Dynamics 365 Sales je postavený na infraštruktúre Azure a je dostupný prostredníctvom distribuovaných dátových centier.

„**softvér PowerBI**“ – desktopový softvér od Microsoftu, slúžiaci na vývoj dátových modelov a následný reporting nad nimi.

„**Microsoft**“ – spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom South County Business Park, One Microsoft Court, Carmanhall and Leopardstown 18, Dublin, Írsko, registračné číslo 256796.

II. Predmet a účel Zmluvy

2.1 Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje Objednávateľovi za odplatu **dodať služby** na základe písomných Objednávok Objednávateľa (vystavených po účinnosti tejto Zmluvy) akceptovaných Dodávateľom (ďalej aj ako „**Objednávky**“) a/alebo akceptovaných Požiadaviek, ktoré budú definovať najmä aké služby sa majú dodať, požadované termíny dodania týchto služieb, príslušný počet človekodní potrebných na realizáciu služieb (s príslušnou dohodnutou cenou za človekoden v zmysle prílohy č. 1 tejto Zmluvy), pričom tieto služby sa poskytujú (v súvislosti s užívaním softvéru Objednávateľom v zmysle licencií) v podobe:

- a) **služieb - implementačných prác na softvéri PowerBI** v zmysle technickej špecifikácie (dojednanej nižšie v tomto bode tejto Zmluvy) prostredníctvom špecialistov v rozsahu dojednaných príslušných človekodní,
- b) **služieb - implementačných prác na softvéri Dynamics 365 Sales** v zmysle technickej špecifikácie (dojednanej nižšie v tomto bode tejto Zmluvy) prostredníctvom špecialistov v rozsahu dojednaných príslušných človekodní,
- c) **služieb technickej podpory** na zachovanie funkčnosti softvéru (užívaného Objednávateľom na dohodnuté účely v zmysle licencií) alebo jeho rozvoj v zmysle potrieb Objednávateľa prostredníctvom špecialistov v zmysle osobitných písomných Požiadaviek a/alebo Objednávok Objednávateľa v rozsahu dojednaných príslušných človekodní,

(ďalej spolu aj ako „**predmet Zmluvy**“ alebo „**služby**“ alebo jednotlivo aj ako „služba“).

2.2 Dodávateľ v rámci príslušných služieb implementačných prác na softvéri zabezpečí jeho nadstavbenia pre výlučné použitie Objednávateľom v zmysle nasledovných požiadaviek Objednávateľa:

Technická špecifikácia softvéru Dynamics 365 Sales:

- spustenie riešenia a konfigurácia bezpečnostného modelu,
- rozšírenie objektu Account a Contact,
- vytvorenie štruktúry vlastného dátového modelu pre zobrazovanie dát portfólia klienta Objednávateľa,
- príprava zobrazení a tabúl pre používateľov,
- konfigurácia natívnych integrácií a sledovanie emailov,
- konfigurácia Sales Insights asistenta,
- integrácia aktuálnych klientov Objednávateľa zo systému SAP Business partner,
- integrácia aktuálnych produktov klienta Objednávateľa zo systému SAP,
- integrácia externých portálov,
- používateľské rozhranie,
- úspešné testovanie (o čom bude spísaný zmluvnými stranami Akceptačný protokol)
- školenie používateľov určených Objednávateľom,
- dokumentácia (užívateľský manuál) k softvéru Dynamics 365 Sales

(ďalej aj ako „**služby implementačných prác na softvéri Dynamics 365 Sales**“)

Technická špecifikácia softvéru Power BI:

- analýza zdrojov údajov,
- integrácia dátových zdrojov,
- návrh vizualizácie dát,
- úspešné testovanie (o čom bude spísaný zmluvnými stranami Akceptačný protokol),
- školenie používateľov určených Objednávateľom,
- dokumentácia (užívateľský manuál) k softvéru Power BI,

(ďalej aj ako „**služby implementačných prác na softvéri Power BI**“)

- 2.2 Služby z Objednávok a/alebo Požiadaviek budú Dodávateľom realizované v čase od 9,00 hod. do 17,00 hod v pracovných dňoch na Slovensku (ďalej aj ako „Pracovná doba“).

III. Trvanie

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu **36 mesiacov**, ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia jej účinnosti v zmysle bodu 13.1 tejto Zmluvy.

IV. Miesto plnenia

- 4.1 Miestom dodania predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa, ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak.
- 4.2 Plnenie môže byť zo strany Dodávateľa poskytnuté aj vzdialeným prístupom prostredníctvom siete internet a to v súlade s pravidlami definovanými v platnej bezpečnostnej politike Objednávateľa.
- 4.3 Objednávateľ vyhlasuje, že zabezpečí pre Dodávateľa všetku potrebnú súčinnosť spočívajúcu hlavne v sprostredkovaní a zabezpečení:
- (i) prístupu k podkladom a informáciám nevyhnutným pre plnenie Zmluvy;
 - (ii) prístupu pracovníkom Dodávateľa na miestach plnenia Zmluvy;
 - (iii) prístupu informačným a komunikačným technológiám Objednávateľa, ku ktorým je nevyhnutný prístup, aby Dodávateľ mohol plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy;
 - (iv) vzdialeného a/alebo fyzického prístupu k spravovanému softvéru na zariadeniach Objednávateľa tak, aby Dodávateľ mohol plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, z Objednávok a/alebo Požiadaviek;
- 4.4 Objednávateľ vyhlasuje, že v prípade, že sa Zmluvné strany dohodnú na poskytovaní plnenia z Objednávok a/alebo Požiadaviek v čase „mimo Pracovnej doby“, Objednávateľ zabezpečí súčinnosť uvedenú v predchádzajúcom odseku 4. tohto článku aj „mimo Pracovnej doby“.

V. Spôsob dodania služieb technickej podpory zmysle Požiadaviek

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať služby technickej podpory podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa v zmysle konkrétnej Požiadavky zaslanej na mail: sales@exe.sk. Požiadavka je platná a záväzná okamžikom jej akceptácie zo strany Dodávateľa.
- 5.2 Služby technickej podpory budú vykonávané Dodávateľom priebežne podľa jednotlivých Požiadaviek a technických možnosti ich vykonávania:
- vzdialenou formou prostredníctvom siete internet podľa predchádzajúcej dohody s Objednávateľom, alebo
 - fyzicky v sídle Objednávateľa alebo iných priestoroch Objednávateľa.
- 5.3 Služby technickej podpory, ktorými sa bude vykonávať akákoľvek Požiadavka budú realizované nasledovným spôsobom (ak nebude dohodnuté inak):
- I. Fáza:
- Dodávateľ vypracuje na základe Požiadavky Objednávateľa na zmenu, alebo novú funkcionality ponuku, v ktorej špecifikuje aj Časový a realizačný plán (harmonogram) na zrealizovanie Požiadavky vrátane uvedenia počtu človekodní potrebných na zrealizovanie Požiadavky (ďalej aj ako „**Ponuka**“), ktorú následne doručí Objednávateľovi na schválenie.
- II. Fáza:
- Po schválení Ponuky Objednávateľom doručí Objednávateľ Dodávateľovi už záväznú (akceptovanú) Požiadavku na základe, ktorej Dodávateľ začne bezodkladne pracovať na Požiadavke. Požiadavka bude realizovaná na testovacom serveri Objednávateľa, kde Objednávateľ za asistencie Dodávateľa otestuje správnu funkčnosť v zmysle Požiadavky Objednávateľa pred nasadením do ostrej (skutočnej) prevádzky.
- III. Fáza:
- V prípade, že sa vyskytne problém (t. j. chyby resp. vady) v správnej funkčnosti podľa Požiadavky, Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na časovej lehote pre ich odstránenie.
- IV. Fáza:
- Ak funkčnosť bude v súlade so špecifikáciou uvedenou v Požiadavke, Zmluvné strany správnu funkčnosť a jej prevzatie potvrdia podpisom písomného Akceptačného protokolu vypracovaného Dodávateľom.

VI. Autorské práva a Licencie

- 6.1 Dodávateľ vyhlasuje, že v súvislosti s touto Zmluvou **nevznikajú** Dodávateľovi z jeho **činnosti v zmysle tejto Zmluvy žiadne autorské práva** (v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „Autorský zákon“)), nakoľko softvér, na ktorom vznikne je autorským dielom tretej osoby (ďalej aj ako „**počítačový program**“), ktorá udelila súhlas na jeho používanie Objednávateľom.

VII. Cena a platobné podmienky

- 7.1 Cena za služby je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako pevná zmluvná cena, jednostranne nemenná, ktorá zahŕňa všetky náklady Dodávateľa pre dodanie služieb.

- 7.2 K cene za služby sa pripočítava DPH platná podľa platných zákonov Slovenskej republiky v čase fakturácie. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 15 dní od jej vystavenia a doručenia do sídla Objednávateľa na účet Dodávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy alebo na účet Prenajímateľa uvedený vo vystavenej a doručenej faktúre, pričom tento bankový účet bude Dodávateľom oznámený finančnej správe v zmysle novely zákona č. 563/2009 Z.z. o správe daní v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Objednávateľ neuskutoční platby v termíne najneskôr 10 dní od splatnosti faktúry, Dodávateľ je oprávnený fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platením.
- 7.3 Bližšia cenová kalkulácia - na celý predmet Zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 7.4 Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, nebude vystavená v súlade so Zmluvou, alebo nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti Dodávateľovi na prepracovanie. Vrátenie faktúry podľa predchádzajúcej vety znamená ukončenie platnosti pôvodného termínu splatnosti faktúry a zároveň to znamená, že Objednávateľ nie je v omeškaní s jej úhradou. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
- 7.5 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 7.6 Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
- nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou ceny za služby podľa tejto Zmluvy,
 - sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o DPH“),
 - protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,
 - je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR.
- 7.7 Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu 7.6 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zároveň pri:
- dodaní služieb alebo ich časti, a/alebo,
 - aj pri doručení faktúry /daňového dokladu na základe ktorého má byť zaplatená cena za dodané služby v zmysle tejto Zmluvy.
- 7.8 V prípade, ak:
- Dodávateľ nedodrží svoj záväzok podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy a/alebo,
 - nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Objednávateľovi zákonné ručenie za Dodávateľa podľa zákona o DPH a /alebo,

- podľa zistenia Objednávateľa je Dodávateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR,

Objednávateľ:

- a) nie je povinný prevziať službu alebo jej časť podľa Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
 - b) je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
 - c) nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
 - d) je oprávnený žiadať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške odmeny dohodnutej podľa tejto Zmluvy a/alebo,
 - e) je oprávnený poukázať Dodávateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Objednávateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet Dodávateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR. Objednávateľ platbu DPH na osobný daňový účet Dodávateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry z ktorej DPH uhrádza a identifikačné číslo Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet Dodávateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet Dodávateľa sa rozumie povinnosť Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi fakturovanú cenu za splnenú.
- 7.9 Objednávateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 7.8 tejto Zmluvy aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
- 7.10 Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť Dodávateľa vrátiť Objednávateľovi to, čo Objednávateľ plnil ako ručiteľ za Dodávateľa podľa zákona o DPH.
- 7.11 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Objednávateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Dodávateľovi zo strany Objednávateľa.
- 7.12 V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Objednávateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

- 7.13 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra vystavená Dodávateľom podľa tohto článku môže byť doručená Objednávateľovi aj elektronicky prostredníctvom osôb oprávnených konať vo veciach týkajúcich sa predmetu Zmluvy.

VIII. Sankcie a náhrada škody

- 8.1 V prípade, že nebude zo strany Dodávateľa riadne a včas dodaná služba, Objednávateľ si môže uplatňovať voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- € (slovom: tridsať eur) bez DPH za každý deň omeškania s poskytnutím konkrétnej služby. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody ak táto bola spôsobená omeškaním s plnením zabezpečeným zmluvnou pokutou.
- 8.2 Ak niektorá Zmluvná strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy je povinná v súlade s touto Zmluvou nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane, s výnimkou, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Obidve Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 8.3 Dodávateľ je povinný v zmysle svojej odbornej spôsobilosti písomne informovať Objednávateľa o všetkých možných rizikách resp. skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť riadne a včasné poskytnutie služby.

IX. Záruka a záručný servis

- 9.1 Záručná doba na služby je 2 roky od ich dodania Objednávateľovi. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po dni dodania príslušnej služby t. j. dňom podpísania príslušného Akceptačného protokolu oprávnenými osobami za Objednávateľa a Dodávateľa týkajúceho sa ich dodania, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

X. Súčinnosť

- 10.1 Obidve Zmluvné strany sa dohodli na oprávnených osobách oprávnených konať vo veciach týkajúcich sa predmetu Zmluvy vrátane ich kontaktných údajov (tel. číslo, e-mailová adresa) bližšie špecifikovaných v bode 13.6 a 13.7 tejto Zmluvy, pričom:

- „oprávnená osoba Objednávateľa“ – osoba oprávnená konať vo veciach týkajúcich sa predmetu Zmluvy a to najmä zaslať „Požiadavku“ a/alebo schváliť „Ponuku“ a/alebo podpísať „Akceptačný protokol“ za stranu Objednávateľa.
- „oprávnená osoba Dodávateľa“ – osoba oprávnená konať vo veciach týkajúcich sa predmetu Zmluvy a to najmä prijať „Požiadavku“ a/alebo zaslať „Ponuku“ a/alebo podpísať „Akceptačný protokol“ za stranu Dodávateľa.

Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade zmien v zozname oprávnených osôb bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu.

- 10.2 Dodávateľovi bude v prípade potreby umožnený vstup do sídla resp. iných priestorov Objednávateľa (ďalej aj ako „pracovisko Objednávateľa“) za účelom plnenia tejto Zmluvy a podľa dohody mu bude poskytnutý priestor pre overenie a testovanie služby. Pri činnostiach na

pracovisku Objednávateľa sa zaväzuje riadiť pokynmi oprávnenej osoby Objednávateľa a platnými internými predpismi Objednávateľa.

- 10.3 Dodávateľ je povinný vrátiť do 5 dní od ukončenia účinnosti tejto Zmluvy všetky v rámci súčinnosti poskytnuté nástroje, zariadenia, dokumentáciu alebo iné predmety, pokiaľ mu pre účely dodania služieb podľa tejto Zmluvy boli poskytnuté Objednávateľom.

XI. Mlčanlivosť

- 11.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že akékoľvek informácie, ktoré mu boli zverené na základe plnenia tejto Zmluvy, nesprístupní tretím osobám bez písomného súhlasu Objednávateľa a tieto informácie nepoužije pre iné účely, ako na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a pre účely, ktoré táto Zmluva predpokladá, a to ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 11.2 Dodávateľ sa zaväzuje prísne dôverne zaobchádzať so všetkými odbornými a obchodnými podkladmi a informáciami, o ktorých sa dozvedel, alebo ktoré získal pri plnení predmetu Zmluvy, a to v písomnej, ústnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej forme a zaväzuje sa o nich zachovávať mlčanlivosť, neposkytnúť tieto podklady a informácie tretej osobe a nevyužiť ich na iný účel, ako pre plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, a to ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ považuje tieto podklady a informácie za dôverné pričom prejavuje vôľu ich utajovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení (§ 17 -20 a § 271 Obchodného zákonníka). Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z nedodržania povinnosti mlčanlivosti.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že dôverné informácie neposkytnú tretím osobám a prijímú také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na poskytnutie dôverných informácií:
- a) ak má Objednávateľ zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť;
 - b) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je príslušná Zmluvná strana účastníkom;
 - c) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči príslušnej Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
 - d) Ovládajúcej osobe Objednávateľa prípadne osobe ovládanej Objednávateľom,
 - e) sa také informácie stanú verejne prístupné, ak majú Zmluvné strany zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť; a/alebo
 - f) sa také informácie stanú verejne známymi či dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 11.4 Dodávateľ sa zaväzuje neobnoviteľným spôsobom zlikvidovať všetky elektronické, papierové dokumenty, alebo záznamy na iných nosičoch obsahujúce informácie získané počas účinnosti a na základe tejto Zmluvy a to do 5 dní od ukončenia účinnosti tejto Zmluvy.

- 11.5 Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) zabezpečiť riadne a včasné dodanie služieb,
 - b) nie byť v plnom rozsahu zodpovednosť za kvalitu poskytnutých služieb za účelom plnenia záväzkov podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ nesie zodpovednosť za akúkoľvek prípadnú nežiaducu modifikáciu osobných údajov a bankového tajomstva (ak k ním bude mať Dodávateľ oprávnený prístup) spôsobenú neodborným zásahom Dodávateľa do softvéru, ako aj za akúkoľvek inú vadu služieb,
 - c) postupovať pri výkone všetkých činností dohodnutých v Zmluve pre Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa a podľa pokynov Objednávateľa, konať tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrého mena a povesti Objednávateľa a porušeniu povinnosti mlčanlivosti najmä vo vzťahu k osobným údajom a/alebo údajom, ktoré sú predmetom bankového tajomstva.
- 11.6 Za dôverné informácie podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany považujú všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, a to vedome alebo nevedome, v písomnej aj v ústnej forme, najmä informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a/alebo sú osobnými údajmi v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len „dôverné informácie“) okrem tých dôverných informácií, ktoré je Objednávateľ povinný zverejňovať ako povinná osoba v zmysle bodu 13.1 tejto Zmluvy a/alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.7 Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán o získaných dôverných informáciách ukončením tejto Zmluvy nezaniká.
- 11.8 Dodávateľ :
- a) potvrdzuje, že bol Objednávateľom poučený
 - o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
 - ako prevádzkovateľom informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených vyššie uvedenými zákonmi,
 - b) zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu Zmluvy zamestnanci, či zástupcovia Dodávateľa (ďalej spolu aj ako „zamestnanci Dodávateľa“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu Objednávateľa ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,
 - c) je si vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov Dodávateľa o dôverných informáciách a to najmä o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu Zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu z tejto Zmluvy,
 - d) je povinný poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámený, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov Dodávateľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto Zmluvy,
 - e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si Objednávateľ môže nárokovať úhradu vzniknutej škody v zmysle dohôd dojednaných v tejto Zmluve.

V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu od 150 eur do 3000 eur podľa zákona o ochrane osobných údajov.

Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude napíňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

XII. Doručovanie

- 12.1 Akékoľvek prejavy vôle Zmluvných strán súvisiace so Zmluvou budú vyhotovené písomne a doručené zmluvnej Strane, ktorej sú adresované osobne, alebo zaslané poštou s uvedeným menom oprávnených osôb, ktoré sú oprávnené konať za Zmluvnú stranu vo veciach týkajúcich sa predmetu Zmluvy ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim, že táto Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie tejto Zmluvy zabezpečí Objednávateľ najneskôr v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy. Dodávateľ súhlasí so zverejnením Zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že táto Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva Dodávateľ Objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto Zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy, platí, že k uzatvoreniu tejto Zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto Zmluvou viazané.
- 13.2 Meniť alebo dopĺňať text Zmluvy je možné len písomnou formou spravidla písomných, očíslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané štatutárnymi zástupcami obidvoch Zmluvných strán ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté niečo iné.
- 13.3 Táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom a všeobecne platnými predpismi Slovenskej republiky a na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky najmä príslušnými ustanoveniami Autorského zákona v zmysle článku VI. tejto Zmluvy.
- 13.4 Práva a povinnosti Dodávateľa vyplývajúce z tejto Zmluvy sú prevoditeľné na tretiu stranu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 13.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých jeden dostane Objednávateľ a jeden Dodávateľ.
- 13.6 Osoba oprávnená konať za Dodávateľa vo veciach týkajúcich sa predmetu Zmluvy: Miroslav Búran, e-mail: miroslav.buran@exe.sk. Akékoľvek písomnosti zo strany Objednávateľa budú adresované na nasledovnú adresu: exe, a.s. Plynárenská 1, 821 09 Bratislava

- 13.7 Osoba oprávnená konať za Objednávateľa vo veciach týkajúcich sa predmetu Zmluvy: Ing. Ján Homoljak, mobil: 0903 302 051, e-mail: jan.homoljak@szrb.sk . Akékoľvek písomnosti zo strany Dodávateľa budú adresované na nasledovnú adresu:

Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.
Štefánikova 27
814 99 BRATISLAVA 1

Akákoľvek písomnosť musí obsahovať meno oprávnenej osoby oprávnenej konať vo veciach týkajúcich sa predmetu Zmluvy uvedenej v tomto bode Zmluvy pri písomnom doručení, v prípade zaslania e-mailom, musí byť zaslaná na e-mail oprávnenej osoby.

Zmena kontaktných údajov Dodávateľa musí byť oznámená Objednávateľovi najneskôr 10 dní pred plánovanou zmenou.

- 13.8 Zmluvné strany môžu predčasne ukončiť platnosť tejto Zmluvy písomnou dohodou Zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 13.9 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy alebo jej časti a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie služby pri podstatnom porušení zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou tejto Zmluvy. Pod podstatným porušením zmluvných podmienok Dodávateľom je chápané opakované neposkytnutie služby v stanovenom termíne alebo poskytnutie služby s vadami a neodstránenie ich väd v termínoch a spôsobom tak, ako je to uvedené v tejto Zmluve a/alebo v konkrétnej Požiadavke na dodanie služby. Dodávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie služby, ak Objednávateľ podstatne poruší túto Zmluvu t.j. ak je v omeškaní s úhradou faktúry a napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa neuhradí faktúru do 30 dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na uhradenie faktúry nezaplatenej v lehote jej splatnosti.
- 13.10 Odstúpenie od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie služby sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie služby.
- 13.11 Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať dorúčením písomnej výpovede Dodávateľovi, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota v takomto prípade je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede Dodávateľovi. V prípade, že Objednávateľ vypovie túto Zmluvu z dôvodu porušenia povinnosti mlčanlivosti (Dodávateľom) ohľadom dôverných informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a/alebo ktoré sú predmetom ochrany osobných údajov, je výpovedná lehota tri pracovné dni a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede Dodávateľovi.
- 13.12 Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade vypovedania tejto Zmluvy resp. odstúpenia od tejto Zmluvy alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie služby vysporiadať všetky nároky vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie služby do 60 dní od skončenia účinnosti tejto Zmluvy a/alebo od skončenia účinnosti konkrétnej Požiadavky na dodanie služby.

- 13.13 Zánikom platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a/alebo od skončenia účinnosti konkrétnej Požiadavky na dodanie služby však nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán najmä právo na náhradu škody, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, povinnosť mlčanlivosti.

Za Objednávateľa
V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa
V Bratislave, dňa

Mgr. Bc. Peter Dávid, MBA
predseda predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

Ing. Richard Hrabovský
predseda predstavenstva exe, a.s.

Ing. Roland Štadler
podpredseda predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

Príloha č.1 k Zmluve :

Cena za služby

Blížšia cenová kalkulácia

Služby - implementačné práce na softvéri Dynamics 365 Sales	počet človek odní	cena za človeko deň v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
spustenie riešenia a konfigurácia bezpečnostného modelu	12	540	6480
rozšírenie objektu Account a Contact, vytvorenie štruktúry vlastného dátového modelu pre zobrazovanie dát portfólia klienta Objednávateľa	15	540	8100
príprava zobrazení a tabúl pre používateľov	5	540	2700
konfigurácia natívnych integrácií a sledovanie emailov	5	540	2700
konfigurácia Sales Insights asistenta	18	540	9720
integrácia aktuálnych klientov Objednávateľa zo systému SAP Business partner,	18	540	9720
integrácia aktuálnych produktov klienta Objednávateľa zo systému SAP	5	540	2700
integrácia externých portálov	5	540	2700
používateľské rozhranie	5	540	2700
úspešné testovanie (o čom bude spísaný zmluvnými stranami Akceptačný protokol)	2	540	1080
školenie používateľov určených Objednávateľom	3	540	1620
dokumentácia (užívateľský manuál) k softvéru Dynamics 365 Sales	3	540	1620
spolu	65		35100

Služby - implementačné práce na softvéri PowerBI	počet človek odní	cena za človeko deň v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
analýza zdrojov údajov,	10	540	5400
integrácia dátových zdrojov,	5	540	2700
návrh vizualizácie dát	10	540	5400
úspešné testovanie (o čom bude spísaný zmluvnými stranami Akceptačný protokol)	5	540	2700
školenie používateľov určených Objednávateľom	3	540	1620
dokumentácia (užívateľský manuál) k softvéru Power BI	2	540	1080
spolu	35		18900

Služby technickej podpory na zachovanie funkčnosti softvéru alebo na rozvoj softvéru	počet mesiac ov	cena za 1 mesiac v EUR bez DPH	celková cena za 24mesiacov v EUR bez DPH
Služby technickej podpory (za 1mesiac v rozsahu 1človekodeň)	24	540	12960