

Príloha 1 – Technická špecifikácia diela

Predmet plnenia, harmonogram jeho dodávok, spôsob a podmienky jeho realizácie a akceptácie

1. Predmet plnenia

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje formou projektu dodať pre Objednávateľa dielo, ktoré je ako celok tvorené nasledovnými časťami špecifikovanými v Článku 2 Zmluvy:
 - a) **Úprava dátového modelu MMPČ**
 Dáta jednotlivých prefixov budú rozdelené do osobitných tabuliek. Bude upravená biznis logika pre prístup k tabuľkám. Týmto opatrením sa dosiahne zrýchlenie odozvy systému a aplikačný partitioning podľa prefixu PČ umožní nezávislý manažment prefixov po uplynutí doby životnosti prefixu (recykláciu prefixov).
 - b) **Optimalizácia webovej služby „Info o PČ“**
 Webová služba v súčasnosti rieši všetky požiadavky rovnako pomocou „hrubej sily“. Optimalizáciou je možné dosiahnuť podstatné zrýchlenie odozvy služby v prípadoch, kedy sa naraz zisťujú informácie o viacerých podaciach číslach z rozsahov, ktoré sú len málo vypotrebované.
 - c) **Vykonanie dátovej evolúcie pri prechode na nový dátový model MMPČ**
 Bude vykonaná evolúcia existujúcich dát v MMPČ tak, aby bolo možné tieto dáta používať v novom dátovom modeli IS MMPČ.
 - d) **Premietnutie relevantných zmien dátového modelu IS MMPČ do biznis logiky MMPČ**
 Všetky operácie vykonávané s dátami MMPČ musia reflektovať zmenu dátového modelu IS MMPČ. Budú preto implementované také zmeny v dotknutých funkcionalitách, aby zostala zachovaná biznis logika funkcionalít IS MMPČ nad novým dátovým modelom.
 - e) **Implementácia systému archivácie prefixov a ich recyklácie po uplynutí retenčnej doby**
 Bude navrhnutý a implementovaný systém archivácie a recyklácie prefixov. Vypotrebované alebo takmer vypotrebované prefixy, ktoré sú natoľko fragmentované, že ich používanie už nie je žiadúce, budú archivované a po ukončení stanovenej retenčnej doby IS MMPČ umožní vymazať všetky informácie o archivovaných prefixoch a s nimi súvisiace údaje a dať tieto prefixy znova do používania (recyklovať ich).
 - f) **Implementácia služby na hromadný presun pridelených rozsahov PČ medzi zákazníkmi**
 Bude navrhnutá a implementovaná služba, ktorá umožní hromadný presun pridelených rozsahov PČ medzi zákazníkmi. Rozsah bude presunutý tak, že použité PČ budú stále obsahovať informáciu o podávateľovi, ale celý pôvodný rozsah PČ bude presunutý na nového zákazníka. Vzorovým príkladom použitia je napríklad situácia, kedy sa mení právna forma spoločnosti zákazníka.
- 2) Súčasťou zmluvných plnení špecifikovaných v Článku 2, bode 2.2 Zmluvy sú jednotlivé projektové výstupy definované v Článku 2, bode 2.3 Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	ZMLUVA o DIELO	parafy:
číslo v CEEZ: 1601 /2021 klasifikácia informácií: *V*	Eliminácia prevádzkových dopadov na výkonnosť informačného systému MMPČ	
	Strana 1/4	

2. Harmonogram dodávok projektových výstupov

2.1 Časový harmonogram dodávok projektových výstupov z jednotlivých čiastkových plnení je nasledovný:

Por.	Projektový výstup	Dodanie Objednávateľovi na revíziu / testy	Najneskorší termín akceptácie
1.	Zber a analýza požiadaviek, návrh riešenia, vypracovanie dokumentu Špecifikácia požiadaviek a funkčná špecifikácia	D + 2 týždne	D + 4 týždne
2.	Implementácia riešenia Vykonalie interných dodávateľských funkčných a integračných testov, dodanie Testovacieho protokolu. Nasadenie Individualizovaného softvéru do testovacieho prostredia Objednávateľa Dodanie Testovacích scenárov pre realizáciu dodávateľských výkonových testov Dodanie Testovacích scenárov pre realizáciu používateľských funkčných a integračných testov Vykonalie dátových evolúcií na testovacom prostredí	D + 10 týždňov	D + 11 týždňov
3.	Realizácia dodávateľských výkonových testov v testovacom prostredí Objednávateľa, dodanie Testovacieho protokolu	D + 12 týždňov	D + 13 týždňov
4.	Podpora pri používateľských testoch, fixovanie defektov, nasadzovanie opravných verzií. Dodanie prevádzkovej a používateľskej dokumentácie.	Od D + 12 týždňov Do D+15 týždňov	D + 15 týždňov
5.	Nasadenie do produkčnej prevádzky.	Podľa rozhodnutia Objednávateľa	-

3. Spôsob realizácie predmetu plnenia a posudzovania jeho kvality

- 3.1. Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 3.2. Vývoj individualizovaného softvéru a jeho interné dodávateľské testy budú prebiehať v prostredí a na prostriedkoch Zhotoviteľa
- 3.3. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ sa bude posudzovať formou funkčných, integračných a akceptačných testov vykonávaných v testovacom prostredí a na prostriedkoch Objednávateľa za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov Zhotoviteľa a/alebo zástupcov tretích strán (napr. pri integrácii softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 3.4. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „dokument“ sa bude posudzovať formou pripomienkového konania za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. integrácia softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 3.5. Po ukončení vývoja individualizovaného softvéru a ukončení interných dodávateľských testov bude jeho funkčný prototyp Zhotoviteľom nasadený do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 3.6. Po nasadení funkčného prototypu individualizovaného softvéru do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa budú Objednávateľom spustené, riadené a následne vyhodnotené funkčné, integračné a akceptačné testy.
- 3.7. Testovanie individualizovaného softvéru bude prebiehať v testovacích cykloch (iteráciách) podľa testovacích scenárov dodaných Zhotoviteľom.

odborný garant: Ú IT	ZMLUVA o DIELO	parafy:
číslo v CEEZ: 1601 /2021 klasifikácia informácií: *V*	Eliminácia prevádzkových dopadov na výkonnosť informačného systému MMPČ	
	Strana 2/4	

- 3.8. Počet testovacích cyklov bude stanovený operatívne, podľa dosiahnutých výsledkov v už zrealizovaných testovacích cykloch.
- 3.9. Rozsah testovacích prípadov obsiahnutých v dodaných testovacích scenároch bude musieť byť dostatočný na preukázanie požadovanej funkčnosti a prevádzkyschopnosti dodaného individualizovaného softvéru.
- 3.10. Defekty identifikované počas testov dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ a vady identifikované pri posudzovaní dodaných projektových výstupov typu „dokument“ budú nahlásované a riešené podľa ods. 4.4 až ods. 4.7 tejto prílohy.
- 3.11. Na nahlásovanie (evidenciu) a riadenie životného cyklu defektov bude využitý špecializovaný softvér prevádzkovaný Objednávateľom.
- 3.12. Výsledky ukončeného testovacieho cyklu budú zdokumentované v testovacom protokole.

4. Podmienky akceptácie

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať projektový výstup typu „individualizovaný softvér“, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodu 4.4. tejto prílohy overené prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dielo ako celok, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodov 4.4. a 4.6 tejto prílohy.
- 4.3 Príslušný akceptačný protokol podpisuje za stranu Objednávateľa projektový manažér.
- 4.4 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ je, že celkový počet nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmie v súčte presiahnuť nižšie uvedené limity:

Priorita	Povolený počet defektov
Urgentná	0
Stredná	0
Nízka	20

- 4.5 Jednotlivé kategórie defektov softvéru a termíny dodania ich opráv na retest sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Priorita defektu	Popis	Čas odozvy	Lehota na dodanie opravy defektu softvéru na retest
Urgentná	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému je taký, ktorý by v prípade jeho výskytu: - v produkčnom prostredí úplne znemožnil prevádzku softvéru alebo, - v testovacom prostredí úplne znemožnil ďalšie testovanie.	8 hodín	Najneskôr 2 pracovné dni od nahlásenia defektu.
Stredná	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu softvéru, ktorý by v prípade jeho výskytu: v produkčnom prostredí znemožnil alebo podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov softvéru alebo,	1 deň	Najneskôr 5 pracovných dní od nahlásenia defektu.

odborný garant: Ú IT	ZMLUVA o DIELO	parafy:
číslo v CEEZ: 1601 /2021 klasifikácia informácií: *V*	Eliminácia prevádzkových dopadov na výkonnosť informačného systému MMPČ	
	Strana 3/4	

	v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.		
Nízka	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku softvéru, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Najneskôr 15 pracovných dní od nahlásenia defektu.

- 4.6 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „dokument“ je, že celkový počet nájdených väd po ukončení posudzovania a revízie výstupných dokumentov nesmie v súčte presiahnuť nižšie uvedené limity:

Kategória	Povolený počet väd
„A“	0
„B“	0
„C“	20

- 4.7 Jednotlivé kategórie väd v projektových výstupoch typu „dokument“ a termíny dodania ich opráv na revíziu sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Kategória vady	Popis	Čas odozvy	Lehota na dodanie opravy vady dokumentu na revíziu
„A“	Kritická vada vyplývajúca z nekompletného obsahu dokumentu (nedodané všetky požadované položky pre čiastkové plnenie).	8 hodín	Najneskôr 2 pracovné dni od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„B“	Vážna vada vyplývajúca z nedodržania štruktúry alebo z nesprávneho obsahu dokumentu.	1 deň	Najneskôr 3 pracovné dni od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„C“	Nezávažná vada vyplývajúca z nedostatočnej formálnej a jazykovej úpravy.	2 dni	Najneskôr 5 pracovných dní od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán.

odborný garant: Ú IT	ZMLUVA o DIELO Eliminácia prevádzkových dopadov na výkonnosť informačného systému MMPČ	parafy:
číslo v CEEZ: 1601 /2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 4/4	