

## Zmluva o poskytovaní produktov a sprostredkovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení medzi týmito Zmluvnými stranami:

Firma: Okresný súd Košice II  
 Sídlo: Štúrova 29  
 042 11 Košice  
 Zapísaná v:  
 Oddiel: Vložka číslo:  
 Zastúpená: JUDr. Adrián Pažúr  
 Pracovná pozícia: Predseda  
 IČO: 319 44 523  
 IČ DPH:  
 DIČ: 2020757255  
 Názov banky: Štátna pokladnica  
 Číslo účtu: SK578180000007000142086  
 Tel.: +421 55 8872140  
 Fax: +421  
 E-mail  
 Ďalej len „Klient“

Firma: **VAŠA Slovensko, s.r.o.**  
 Sídlo: Račianske mýto 1/B, 831 02 Bratislava  
 Zapísaná v: OR Okr. súdu Bratislava I.  
 Oddiel: Sro Vložka číslo: 10393/B  
 Zastúpená: Ing. Judita Bacsoová  
 Pracovná pozícia: **Specialista predaja a služieb zákazníkom**  
 IČO: 35 683 813  
 IČ DPH: SK2020322920  
 DIČ: 2020322920  
 Tatra banka: 2624191000/1100  
 IBAN: SK74 1100 0000 0026 2419 1000  
 SWIFT (BIC): TATRKBX  
 VÚB: 1489148012/0200  
 IBAN: SK49 0200 0000 0014 8914 8012  
 SWIFT (BIC): SUBASKBX  
 SLSP: 0176082337/0900  
 IBAN: SK55 0900 0000 0001 7608 2337  
 SWIFT (BIC): GIBASKBX  
 ČSOB: 0002390233/7500  
 IBAN: SK21 7500 0000 0000 0239 0233  
 SWIFT (BIC): CEKOSKBX  
 Tel.: +421 2 5556 42 64  
 Fax: +421 2 5556 33 21  
 E-mail: info@vasa-slovensko.sk  
 Ďalej len „Dodávateľ“

(ďalej len „Klient“ a „Dodávateľ“ alebo spoločne ako „Zmluvné strany“)

### I. Predmet Zmluvy

- Na základe objednávky Klienta sa Dodávateľ zaväzuje pre Klienta, resp. jeho zamestnancov alebo pre iné osoby určené Klientom, dodávať Produkty a prostredníctvom nich zabezpečovať sprostredkované poskytovanie služieb vo vybraných zariadeniach Partnera, ako aj dodávať ďalšie služby Klientovi.
- Klient sa zaväzuje prevziať Produkty, ktoré si objednal, využiť sprostredkované služby podľa bodu 1. tohto článku a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu a poplatky vo výške uvedenej v aktuálnom Cenniku.
- Klient vyhlasuje, že sa prostredníctvom Dotknutých osôb Klienta v jeho mene oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami – Klient spoločnosti VAŠA Slovensko, s.r.o., (ďalej len „VOP – K“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, a súhlasí s tým, aby sa vzťahy medzi Zmluvnými stranami spravovali, pokiaľ nie sú upravené v tejto Zmluve, aktuálnymi ustanoveniami VOP – K. Definície uvedené vo VOP – K sú záväzné aj na účely tejto Zmluvy. Aktuálne znenie VOP – K tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

### II. Cena a finančné vzťahy

- Cenou sa rozumie nominálna hodnota objednaných Produktov, odmena Dodávateľa za sprostredkovanie služieb a poplatky za ďalšie služby

poskytnuté Dodávateľom tak, ako sú uvedené v aktuálnom Cenniku. Zmluvné strany sú uzrozmienené s tým, že od cien uvedených v aktuálnom Cenniku sa môžu odchyliť len v prípadoch hodných osobitného zreteľa, ináč platia ceny uvedené v Cenniku pripojenom k tejto Zmluve.

- Zmluvné strany vyhlasujú, že cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení na základe dohody Zmluvných strán. Klient berie na vedomie, že sumy uvedené v Cenniku sú bez DPH, pričom DPH bude účtované vo výške a za podmienok uvedených v aktuálnom zákone o DPH.
- Na základe prijatej objednávky vystaví Dodávateľ pre Klienta doklad na úhradu objednaných Produktov a/alebo služieb. Spôsob úhrady objednaných Produktov a služieb je podrobnejšie uvedený vo VOP – K.

### III. Zachovanie mlčanlivosti a utajenie dôverných informácií

- Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu Zmluvy a o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré sú verejne prístupné alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala, stanú verejne

www.vasa-slovensko.sk

prístupnými, alebo boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy, alebo sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu bez časového obmedzenia.

- Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zaväzujú sa, že dôverné informácie využijú výhradne a výlučne na účel naplnenia predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom inej osoby nezneuzijú dôverné informácie.

#### IV. Záverečné ustanovenia

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán.
- Ustanovenia, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sú bližšie upravené vo VOP – K a v Cenníku. Túto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať formou písomných dodatkov, a to na základe súhlasu oboch Zmluvných strán.
- Touto Zmluvou sa ruší platnosť všetkých predchádzajúcich Zmlúv a dohôd uzavretých medzi Zmluvnými stranami.
- Klient súhlasí a splnomocňuje nižšie uvedené osoby (Zodpovedné osoby) na udeľovanie pokynov/objednávok na dodávku Produktov od Dodávateľa alebo poskytnutie služieb a na prevzatie týchto Produktov a/alebo služieb od Dodávateľa.
- Právne vzťahy neupravené v tejto Zmluve sa spravujú príslušnými

ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. § 152 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom фонде v platnom znení).

- Aktuálne znenie VOP – K je zverejnené na webovej stránke Dodávateľa [www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk).
- Klient vyhlasuje, že sa s platnými a účinnými VOP – K a platným Cenníkom oboznámil, ich zneniu porozumel a s ich znením súhlasí, čo potvrdzuje svojím podpisom na tejto Zmluve. Súčasne Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba podpísaním tejto Zmluvy udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu špecifikovanom v bode 13.1 a 13.3. VOP – K, pričom vyhlasuje, že bol(a) o svojich právach podľa zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov v platnom znení, osobitne o práve požadovať informácie o spracovaní jeho osobných údajov riadne poučený(á).
- Pokiaľ by sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím niektorého orgánu, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných zmluvných dojednaní. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré v najvyššej možnej miere zachováva účel zamýšľaný neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením a bude sa mu obsahovo čo najviac približovať.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že sa zhodli na celom obsahu Zmluvy, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpísali.
- Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie. Spolu so Zmluvou dostane Klient aj jedno vyhotovenie platných VOP – K a platný Cenník.

v Košiciach

dňa 22.08.2017



VASA Slovensko, s.r.o.  
Senný trh 2  
040 01 Košice  
Tel.: +421 55 729 49 41  
IČO: 35 683 813

Klient

Dodávateľ

Klientom poverené Zodpovedné osoby				
Meno	Priezvisko	Pozícia	Číslo OP	Telefón
Lubica	Ružbašanová, Ing.		EH 375 099	
Korešpondenčná adresa (ak sa nezhoduje so sídlom firmy):				

[www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk)



## PRÍLOHA č. 1

ku Všeobecným obchodným podmienkam - Klient spoločnosti VAŠA Slovensko, s.r.o.

## Cenník (platný od 15. 5. 2017)

### A) Odmena Dodávateľa

Výška odmeny Dodávateľa pre zamestnávateľov je stanovená podľa množstva nakupovaných lístkov (na základe každej samostatnej objednávky) v celkovej hodnote:

#### 1) Stravné lístky, E-stravné lístky, Pitný režim

do 3 369,99 €	3,0 %
od 3 370,00 € do 9 969,99 €	2,8 %
od 9 970,00 € do 12 969,99 €	2,3 %
od 12 970,00 €	individuálne

Výška odmeny Dodávateľa pre SZČO, ktorá nie je zamestnávateľom, je pri nákupe Stravných lístkov, E-stravných lístkov a lístkov „Pitný režim“ stanovená jednotným poplatkom vo výške 4,98 €.

V prípade platby kartou sa účtuje štandardná odmena Dodávateľa vo výške 3 % z celkovej hodnoty Stravných lístkov, E-stravných lístkov a lístkov „Pitný režim“ bez možnosti uplatnenia akýchkoľvek zliav.

#### 2) Benefitné lístky

do 669,99 €	4,0 %
od 670,00 € do 3 369,99 €	3,0 %
od 3 370,00 € do 8 399,99 €	2,5 %
od 8 400,00 € do 9 999,99 €	2,0 %
od 10 000,00 €	individuálne

Odmena Dodávateľa podlieha DPH.

[www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk)

## B) Poplatky za ďalšie služby spoločnosti VAŠA Slovensko, s.r.o.

### Minimálny poplatok

Minimálny poplatok za spracovanie objednávky a vyhotovenie jednej faktúry – daňového dokladu je 6,00 €.

### Poplatok za doručenie lístkov a VAŠA stravovacej karty

V prípade zabezpečenia doručenia lístkov alebo VAŠA stravovacej karty (poštou, kuriérom alebo iným spôsobom) sa Klient zaväzuje uhradiť zodpovedajúci poplatok (poštovné, dopravné, balné, poisťné):

	cena
a) poplatok za doručenie lístkov poštou (cenný list/dobierka) do 500 €	4,40 €
b) poplatok za doručenie lístkov kuriérom nad 500 €	7,90 €
c) poplatok za doručenie lístkov kuriérom (dobierka)	9,10 €
d) poplatok za doručenie VAŠA stravovacej karty poštou	4,30 €
e) poplatok za doručenie VAŠA stravovacej karty kuriérom	5,20 €
f) poplatok za doručenie VAŠA stravovacej karty kuriérom (dobierka)	6,50 €

SZČO, ktorá nie je zamestnávateľom, je poskytnutá 50 % zľava z vyššie uvedených poplatkov za doručenie lístkov.

Klientom so zamestnancami, realizujúcim online objednávku cez partnerskú zónu na [www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk), je poskytnutá 30 % zľava z vyššie uvedených poplatkov za doručenie lístkov.

Zľavy sa nekumulujú.

### Poplatky VAŠA stravovacia karta

	cena
a) poplatok za vydanie 1 ks. nepersonalizovanej karty	4 €
b) poplatok za vydanie 1 ks. personalizovanej karty (na karte je uvedený názov spoločnosti a meno a priezvisko zamestnanca)	5 €
c) poplatok za vydanie novej karty z dôvodu straty, poškodenia, alebo zablokovania pôvodnej karty	8 €

### Iné poplatky

V prípade, ak Dodávateľ poskytne Klientovi ďalšie služby, má nárok na úhradu zodpovedajúcej výšky poplatku:

	cena
a) poplatok za obáľkovanie stravných lístkov Pohoda (v jednej obálke sú balené lístky rovnakej nominálnej hodnoty v počte 20 ks bez uvedenia názvu spoločnosti a mena zamestnanca)	0,20 €/ks
b) poplatok za obáľkovanie stravných lístkov Maxi (v jednej obálke sú balené lístky podľa požiadaviek Klienta, v jednej obálke môže byť jedna nominálna hodnota a maximálne 35 ks lístkov, na štítku môže byť uvedených 5 identifikačných údajov)	0,35 €/ks
c) poplatok za vystavenie opisu dokladu	2 €
d) poplatok za vrátenie nespotrebovaných lístkov	6 €
e) poplatok za druhú a ďalšiu výmenu lístkov po skončení ich platnosti	6 €
f) poplatok za neprevzatie zásielky, jej vrátenie a opakované doručenie	6 €

### Ceny obalov na Benefitné lístky:

	cena
a) exkluzívny obal	0,90 €/ks
b) štandardná obálka	0,30 €/ks
c) obálka na exkluzívny obal (vrátane adresného štítku)	0,20 €/ks

### Cena za kartičku s osobným venovaním:

	cena
a) v exkluzívnych obaloch	bezplatne
b) v štandardných obáľkach	0,30 €/ks

### Osobitné dojednania

Názov poplatku	Dohodnutá zľava (%)
Odmena Dodávateľa - Stravné lístky, E-stravné lístky, lístky „Pitný režim“	100 %
Odmena Dodávateľa - Benefitné lístky	
Poplatok za doručenie lístkov, VAŠA stravovacej karty	30 %
Poplatok za obáľkovanie lístkov	
Poplatok za vydanie VAŠA stravovacej karty	
Minimálny poplatok za spracovanie objednávky a vyhotovenie jednej faktúry je 4,98€	17% z 6€

Všetky poplatky podliehajú DPH.

Klient

[www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk)



VAŠA Slovensko, s.r.o.  
Senný trh 2  
040 01 Košice  
TEL: +421 55 728 49 41  
ICO: 35 883 813



## Všeobecné obchodné podmienky - Klient

Račianske myto 1/B, 831 02 Bratislava

IČO: 35 683 813, IČ DPH: SK2020322920

VAŠA Slovensko, s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 10393/B

Platné a účinné od 15. 05. 2017

### I. VYMEDZENIE POJMOV

#### 1.1. VAŠA Slovensko, s.r.o. (ďalej len „VAŠA Slovensko“)

„VAŠA Slovensko“ je obchodná spoločnosť, ktorá má oprávnenie na sprostredkovanie stravovacej služby prostredníctvom Stravných lístkov a lístkov na „Pitný režim“ v stravovacích zariadeniach Partnera. „VAŠA Slovensko“ má oprávnenie na sprostredkovateľskú činnosť, ktorá zahŕňa aj sprostredkovanie služieb prostredníctvom Benefitných lístkov vydaných touto spoločnosťou. Zmluvný vzťah medzi „VAŠA Slovensko“ a Klientom sa riadi Zmluvou o poskytovaní produktov a sprostredkovaní služieb (ďalej len „Zmluva“), týmito VOP – K a aktuálnym Cenníkom.

#### 1.2. Všeobecné obchodné podmienky – Klient (ďalej len „VOP – K“)

- 1.2.1. „VAŠA Slovensko“ sa rozhodla vydať tieto VOP – K v súlade s § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, ktoré upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou „VAŠA Slovensko“ a Klientom. Odchylné dojednania v Zmluve, prípadne v jej dodatkoch, majú prednosť pred znením VOP – K.
- 1.2.2. Aktuálne znenie VOP – K je prístupné na webovej stránke [www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk). „VAŠA Slovensko“ je oprávnená v súvislosti so zmenou právnej úpravy, zmenou trhovej situácie, zmenou obchodnej politiky alebo na základe svojho rozhodnutia tieto VOP – K zmeniť, doplniť, zrušiť alebo ich nahradiť novými VOP – K, pričom každá ich zmena nadobúda platnosť a účinnosť 15. dňom od ich zverejnenia na webovej stránke „VAŠA Slovensko“.
- 1.2.3. Zmenu VOP – K oznámi „VAŠA Slovensko“ Klientovi zverejnením tejto informácie na [www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk) 15 dní predtým, než by zmena mala nadobudnúť účinnosť. „VAŠA Slovensko“ môže Klientovi oznámiť zmenu aj iným vhodným spôsobom (napr. oznamom na faktúre, e-mailom a pod.) tak, aby bola zachovaná Klientovi možnosť oboznámiť sa so zmenou minimálne 15 dní predtým, než nadobudne účinnosť.
- 1.2.4. Klient má právo v lehote 15 dní od zverejnenia/oznámenia zmeny VOP – K oznámiť písomne listom „VAŠA Slovensko“ svoj nesúhlas s novým znením VOP – K. V prípade, ak v tejto lehote Klient neoznámi „VAŠA Slovensko“ svoj nesúhlas, má sa za to, že Klient súhlasí s novým znením VOP – K. Pokiaľ Klient písomne „VAŠA Slovensko“ oznámi v lehote 15 dní od zverejnenia/oznámenia zmeny VOP – K svoj nesúhlas so zmenou VOP – K, doručením tohto oznámenia „VAŠA Slovensko“ začína plynúť výpovedná lehota podľa bodu 11.3 týchto VOP – K.

#### 1.3. Klient

Klientom sa rozumie podnikateľ-zamestnávateľ alebo samostatne zárobkovo činná osoba, ktorá si u „VAŠA Slovensko“ objedná Produkty „VAŠA Slovensko“. Klient je ako zamestnávateľ povinný podľa § 152 zák. č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení zabezpečovať zamestnancom vo všetkých zmenách Stravovanie zodpovedajúce zásadám správnej výživy priamo na pracoviskách alebo v ich blízkosti, a to najmä poskytovaním jedného teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja. Ak ide o Stravovanie v blízkosti pracoviska, Klient môže zabezpečiť Stravovanie prostredníctvom právnickej alebo fyzickej osoby (Dodávateľa), ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby.

#### 1.4. Kód Klienta

Kód Klienta je registračné číslo pridelené Klientovi „VAŠA Slovensko“, ktoré slúži ako číselný identifikátor Klienta v súvislosti s objednávaním Produktov alebo služieb poskytovaných Držiteľovi Partnerom.

1.5. Dodávateľ („VAŠA Slovensko“) zabezpečuje na základe Zmluvy uzavretej s Klientom alebo objednávky Klienta sprostredkovanie stravovacej služby, a to formou Stravných lístkov, E-Stravných lístkov a lístkov „Pitný režim“ v stravovacích zariadeniach Partnerov. Prostredníctvom Benefitných lístkov umožňuje Klientovi nákup rôzneho tovaru a služieb (ďalej tiež ako „Produkty“) v zariadeniach Partnerov.

#### 1.6. Partner

Partnerom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovanie, dodávať tretej osobe tovar alebo poskytovať tretej osobe služby, ktorá prijíma od Držiteľa Produkty „VAŠA Slovensko“ na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Držiteľovi.

#### 1.7. Držiteľ

Držiteľom sa rozumie Klient a/alebo zamestnanec Klienta a/alebo iná osoba, ktorej Klient zakúpi od „VAŠA Slovensko“ vybraný Produkt alebo službu.

#### 1.8. Dotknutá osoba

Dotknutá osoba je osoba oprávnená konať v mene Klienta.

#### 1.9. Zodpovedná osoba

Zodpovedná osoba je osoba, ktorú určí a oznámi Dodávateľovi Klient, aby za neho objednávala a preberala uhradené Produkty, pričom táto osoba môže vstupovať cez on-line portál na web stránke „VAŠA Slovensko“ do objednávkového zóny Dodávateľa.

#### 1.10. Stravovanie

Pod Stravovaním sa rozumie poskytovanie najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja, respektíve iné Stravovanie v rozsahu, forme a spôsobe nevyhnutnom na splnenie povinností uložených Zákonníkom práce, respektíve inými pracovnoprávnymi predpismi určenej povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť Stravovanie jeho zamestnancov. Stravovanie môže byť ďalej označované ako služba.

#### 1.11. Teplé hlavné jedlo

Pod teplým hlavným jedlom sa rozumie najmä tepelne upravené jedlo alebo vegetariánske jedlo, prípadne vegánske jedlo.

#### 1.12. Vhodný nápoj

Pod vhodným nápojom sa rozumie akýkoľvek nealkoholický nápoj.

#### 1.13. Stravovacie zariadenie

Stravovacie zariadenie je zariadenie, ktoré poskytuje verejnú a/alebo závodnú Stravovanie na základe udeleného živnostenského oprávnenia, s ktorým má „VAŠA Slovensko“ ako Dodávateľ uzatvorenú „Zmluvu o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov VAŠA Slovensko, s.r.o.“, prípadne inú obdobnú zmluvu.

#### 1.14. Prevádzka

Prevádzka je miesto Partnera, ktoré je určené na nákup tovaru alebo poskytovanie služieb na základe udeleného živnostenského oprávnenia.

#### 1.15. Zoznam Prevádzok (ďalej len „Zoznam“)

Rozumie sa ním zoznam Prevádzok Partnerov, ktorí akceptujú Produkty „VAŠA Slovensko“. Zoznam prevádzok je zverejnený na [www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk).

#### 1.16. Etiketa

Etiketou sa rozumie samolepiaca obojstranná nezameniteľná tlačovina, ktorá slúži na informovanie Držiteľa Produktu o prijímaní Produktu v zmluvnej prevádzke Partnera.

#### 1.17. Zmluva

Zmluvou sa chápe „Zmluva o poskytovaní produktov a sprostredkovaní služieb“ (ďalej len „Zmluva“). Zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.

#### 1.18. Cenník

Cenník stanovuje výšku odmeny Dodávateľa za sprostredkovanie služieb, paušálne náhrady, iné poplatky za ďalšie služby poskytnuté Dodávateľom. Cenník tvorí prílohu č. 1 VOP – K a je neoddeliteľnou súčasťou VOP – K. Na zmenu Cenníka sa primerane použijú ustanovenia bodu 1.2.4 týchto VOP – K.

#### 1.19. Produkt

Pod pojmom Produkt sa rozumie „Stravný lístok“, „Lístok „Pitný režim““, „Benefitný

[www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk)

lístok“ (Darčekový, Relaxačný a Dovolenkový lístok) a „E-stravný lístok“.

#### 1.20 Nominálna hodnota Produktu

Pod nominálnou hodnotou Produktu sa rozumie peňažná hodnota uvedená na tomto Produktu. V prípade elektronickej formy Produktu sa rozumie peňažná hodnota prislúchajúca k elektronickej forme Produktu. To znamená, že Držiteľ Produktu má nárok na tovar alebo služby poskytnuté minimálne v tejto hodnote.

#### 1.21 Stravný lístok

Stravným lístkom sa rozumie stravovacia poukážka na zabezpečenie Stravovania podľa § 152 ods. 2 Zákonníka práce. Stravný lístok slúži na úhradu Stravovania zamestnancov alebo samostatne zárobkovo činných osôb minimálne v nominálnej hodnote vyznačenej na tomto lístku, za ktorú je Držiteľom poskytnuté jedlo a vhodný nápoj v stravovacom zariadení Partnera. Výšku nominálnej hodnoty stravného lístka si zvolí Klient, pričom Klient zodpovedá za to, že bude určená v súlade s § 152 Zákonníka práce a ďalších súvisiacich predpisov.

#### 1.22 E-stravný lístok (ďalej len „E-SL“)

E-stravný lístok je akákoľvek elektronickej formy stravného lístka určená na zabezpečenie Stravovania podľa § 152 ods. 2 Zákonníka práce, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote E-stravného lístka je asociovaná k „VAŠA stravovacia karta“. E-stravný lístok slúži na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté stravovacím zariadením Partnera.

#### 1.23 Lístok „Pitný režim“

Lístok „Pitný režim“ slúži na zabezpečenie vhodného nealkoholického nápoja k jedlu alebo počas dňa pre Držiteľov týchto lístkov. Lístky „Pitný režim“ sú prijímané u zmluvných Partnerov akceptujúcich stravné lístky.

#### 1.24 Benefitný lístok

Benefitný lístok slúži na nákup rôznych druhov tovaru a služieb zamestnancami Klienta alebo iným Držiteľom takéhoto lístka u Zmluvných Partnerov. Benefitné lístky zahŕňajú tri druhy lístkov – Darčekový lístok, Relaxačný lístok a Dovolenkový lístok. Držiteľia Benefitných lístkov nie sú oprávnení požadovať plnenie v nižšej hodnote, ako je hodnota Benefitných lístkov, a vydanie rozdielu v hotovosti.

- Darčekový lístok je univerzálny lístok (poukážka), ktorý možno využiť v prevádzkach Zmluvných Partnerov na nákup tovaru alebo na návštevu kultúrnych a športových podujatí, ale aj na služby poskytované Zmluvnými Partnermi vrátane služieb regenerácie, relaxácie a oddychu.
- Relaxačný lístok je osobitný lístok (poukážka) určený najmä na vstup do prevádzok Zmluvných Partnerov, kde sa poskytujú Držiteľom lístka služby regenerácie, relaxácie a oddychu.
- Dovolenkový lístok je osobitný lístok (poukážka) určený výhradne na zaplatenie nákladov súvisiacich s obstaraním dovolenky alebo pobytu vo vybranom zariadení na území Slovenska alebo v zahraničí.

#### 1.25 Lístky ako Produkty (Stravný lístok, Lístok „Pitný režim“, Benefitný lístok, E-stravný lístok)

1.25.1. Výrobu Lístkov – Produktov v listinnej podobe (ďalej len „Lístky“) zabezpečuje „VAŠA Slovensko“:

- a) každý Lístok je označený rokom, nominálnou hodnotou, čiarovým a číselným kódom. Ďalej obsahuje najmä poučenie o použití Lístkov a tiež telefonický kontakt a webovú stránku „VAŠA Slovensko“. Každý Lístok obsahuje ochranné prvky proti zneužitiu. Na každý kalendárny rok „VAŠA Slovensko“ zabezpečuje Lístky v novej grafickej aj farebnej podobe. Lístky sú obvykle platné 15 mesiacov. Každý lístok obsahuje ochranné prvky proti falšovaniu.
- b) nepoužité Lístky za uplynulý kalendárny rok možno jednorazovo bezplatne vymeniť za Lístky platné na nový kalendárny rok, a to najneskôr do 31. 1. nasledujúceho kalendárneho roka. V prípade odoslania nepoužitých Lístkov za uplynulý kalendárny rok na výmenu poštou alebo kuriérom je rozhodujúci dátum odoslania zásielky, a to najneskôr 31. 1. nasledujúceho kalendárneho roka. Výmenu Lístkov možno uskutočniť až po uplynutí kalendárneho roku vyznačeného na lístku.
- c) ustanovenia bodu b) sa nevzťahujú na zmeny nominálnej hodnoty Lístkov v zmysle platnej legislatívy a tiež v prípade výmeny poškodených Lístkov s identifikovateľným čiarovým alebo číselným kódom. Takúto výmenu Lístkov môže Klient realizovať v opodstatnených prípadoch na vybranej pobočke alebo v sídle „VAŠA Slovensko“ aj počas roka.

1.25.2. Nosičom E-stravného lístka je „VAŠA stravovacia karta“ (ďalej len „Karta“). „VAŠA stravovacia karta“ je Karta s elektronickej formy čipom, ku ktorej prislúcha peňažná hodnota určená pre Držiteľa na Stravovanie poskytnutá zo strany Klienta. Umožňuje realizáciu bezkontaktného úhrady Stravovania zamestnancov Klienta alebo samostatne zárobkovo činných osôb minimálne v hodnote priradenej tejto Karte, za ktorú je Držiteľom poskytnuté jedlo a vhodný nápoj v stravovacom zariadení Zmluvného Partnera.

#### 1.26 Objednávka Produktov

„VAŠA Slovensko“ prijíma objednávku Produktov osobne, e-mailom, sms, on-line cez webovú stránku, faxom, telefonicky alebo poštou. Klientom zaslaná a „VAŠA Slovensko“ doručená objednávka je pre Klienta záväzná.

#### 1.27 ID karty

Číslo karty pridelené Držiteľovi Karty, ktoré slúži ako číselný identifikátor Karty.

#### 1.28 Kredit Karty

Dostupné prostriedky na nákup tovaru a služieb prostredníctvom Karty.

#### 1.29 PIN Karty

V prípade platby za tovar alebo službu prostredníctvom stravovacej karty v hodnote nad 20 € je nutné zadať na úhradu PIN pridelený spolu s „VAŠA stravovacou kartou“.

#### 1.30 Platobné centrum „TMS“

Platobným centrom sa rozumie web aplikácia slúžiaca na autorizáciu žiadosti o úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté služby alebo nákup tovaru Partnera za Produkty „VAŠA Slovensko“.

#### 1.31 Účet Držiteľa Karty

Prehľad o výške Kreditu a transakciách na Karte je pre Držiteľa Karty prístupný na portáli Platobného centra.

#### 1.32 Potvrdenie

Pod potvrdením rozumieme potvrdenie o autorizácii úhrady ceny, respektive jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu.

#### 1.33 Mobilná platba

Mobilnou platbou sa rozumie platba cez mobilné médium okrem POS terminálu. Napríklad Tablet, Mobil, Smart, Internet.

#### 1.34 „POS“ terminál

POS terminál (BPOS, MPOS) je platobný terminál slúžiaci na úhradu cien tovaru alebo služieb prostredníctvom debetných a kreditných platobných kariet.

#### 1.35 „TID“

TID je číselný identifikačný kód pridelený jednotlivému POS terminálu slúžiaci na identifikáciu POS terminálu použitého na úhradu ceny alebo jej časti v platobnej sieti pre platobné karty.

#### 1.36 Služby Dodávateľa

Službou Dodávateľa sa rozumie sprostredkovanie služieb poskytnutých Klientovi, resp. Držiteľovi vo vybraných zariadeniach zmluvných Partnerov na základe Produktov predložených ich Držiteľmi. „VAŠA Slovensko“ poskytuje Klientovi aj ďalšie služby, špecifikované v platnom Cenníku v časti B).

## II PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 2.1 Dodávateľ zabezpečuje výrobu Produktov, čo je bližšie špecifikované v článku I., bod 1.25.1.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje viditeľne označiť Zmluvné Prevádzky príslušnými etiketami Produktov, ktoré Prevádzka akceptuje.
- 2.3 Dodávateľ sa zaväzuje umožniť Klientovi, resp. Držiteľovi použitie zakúpených Produktov v Zmluvných Prevádzkach Partnera.
- 2.4 Dodávateľ vystaví po prijatí objednávky Klientovi doklad na úhradu.
- 2.5 Dodávateľ má nárok na úhradu dohodnutej ceny zo strany Klienta za poskytnuté Produkty a/alebo služby spolu s DPH v zmysle zmluvy.
- 2.6 Dodávateľ je povinný odovzdať alebo doručiť Klientovi objednané Produkty až po úhrade dohodnutej ceny.
- 2.7 Uvedená odmena za poskytnuté služby alebo tovar sa prehodnocuje a môže sa upraviť, obvykle raz za rok, s prihliadnutím najmä na vývoj indexu inflácie.
- 2.8 Dodávateľ uskutoční vhodné opatrenia na to, aby rozširoval počet zariadení Zmluvných Partnerov a pravidelne aktualizoval ich zoznam zverejnený na web stránke „VAŠA Slovensko“.

## III PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 3.1 Klient má právo objednať si u Dodávateľa Produkty a/alebo služby pre svojich zamestnancov, pre seba v prípade samostatne zárobkovo činných osôb, ale aj pre iné osoby nimi určené. Objednávku prijíma Dodávateľ osobne, e-mailom, sms, on-line cez web stránku „VAŠA Slovensko“, faxom, telefonicky alebo poštou. Klientom zaslaná a „VAŠA Slovensko“ ako Dodávateľovi doručená objednávka je pre Klienta záväzná.
- 3.2 Klient je povinný uhrádzať Dodávateľovi riadne a včas cenu za všetky poskytnuté Produkty a/alebo služby. Dohodnutú cenu Klient uhradí bankovým prevodom v prospech bankového účtu „VAŠA Slovensko“, prípadne zložením hotovosti v prospech bankového účtu „VAŠA Slovensko“, dobierkou, v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou na pobočkách Dodávateľa. Ak Klient realizuje platbu bankovým prevodom, tak sa za deň úhrady považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet „VAŠA Slovensko“. V prípade, že sa Klient dostane do omeškania so zaplatením dohodnutej ceny, je Dodávateľ oprávnený požadovať

www.vasa-slovensko.sk

od Klienta aj zaplatarenie úroku z orneškana v zmysle platnej legislatívy.

- 3.3. Klient sa zavazuje informovať Držiteľov Produktov o ich používaní a o tom, že sú určené najmä na nákup jedného teplého hlavného jedla a vhodného nápoja.
- 3.4. Klient je povinný použiť pri úhradách Dodávateľovi ako variabilný symbol číslo dokladu na úhradu vystaveného Dodávateľom.
- 3.5. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi zmeny v údajoch, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy. Pod zmenou údajov uvedených v Zmluve sa rozumie zmena adresy, zmena bankového účtu, zmena oprávnených osôb na preberanie uhradených Produktov, zmena alebo doplnenie DIČ a IČ DPH. Uvedené skutočnosti je Klient povinný oznámiť do troch dní, ako sa o vzniku tejto skutočnosti dozvie.
- 3.6. Klient preberá na seba zodpovednosť za ním určené Zodpovedné osoby. Zodpovedné osoby Klient mení alebo doplní písomne na e-mail info@vasa-slovensko.sk alebo cez on-line portál na web stránke „VAŠA Slovensko“ v objednávkovvej zóne Dodávateľa.

#### IV OBJEDNANIE A DORUČENIE LÍSTKOV AKO PRODUKTOV VAŠA SLOVENSKO (V LISTINNEJ PODOBE)

- 4.1. Klient si objedná u Dodávateľa Produkty v listinnej podobe a/alebo služby pre svojich zamestnancov, pre seba v prípade samostatne zárobkovo činných osôb, ale aj pre iné osoby nimi určené. Objednávku prijíma Dodávateľ osobne, e-mailom, sms, on-line cez web stránku „VAŠA Slovensko“, faxom, telefonicky alebo poštou. Dodávateľ vystaví po prijatí objednávky Klientovi doklad na úhradu.
- 4.2. Po úhrade faktúry odovzdá alebo doručí Dodávateľ objednané Produkty Klientovi spolu s faktúrou. Produkty sú osobne odovzdané Klientovi prostredníctvom pobočiek Dodávateľa. V prípade doručenia Produktov si Klient vyberie možnosť doručenia Slovenskou poštou, kuriérom Slovenskej pošty alebo prostredníctvom inej zazmluvnenej kuriérskej spoločnosti.
- 4.3. V prípade, že si Klient neprevzme Produkty Dodávateľa od spoločnosti, ktorá je poverená ich doručením, Produkty sa vrátia späť do spoločnosti „VAŠA Slovensko“. Pri opakovanom doručení Produktov sa Klient zavazuje opakovane zaplatiť poplatok za ich doručenie.

#### V VAŠA STRAVOVACIA KARTA (KARTA)

- 5.1. „VAŠA stravovacia karta“ (ďalej len „Karta“) je nosičom E-stravného lístka spoločnosti „VAŠA Slovensko“. Táto Karta je karta s elektronickým čipom, ku ktorej prislúcha peňažná hodnota (Kredit) určená pre Držiteľa na Stravovanie poskytnuté zo strany Klienta. Umožňuje realizáciu bezkontaktnéj úhrady Stravovania zamestnancov Klienta alebo samostatne zárobkovo činných osôb minimálne v hodnote priradenej tejto karte, za ktorú je Držiteľom poskytnuté teplé hlavné jedlo a vhodný nápoj v stravovacom zariadení Zmluvného Partnera.
- 5.2. Hodnota Kreditu na Karte môže byť použitá výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté v stravovacom zariadení Partnera a nemôže byť použitá na iný účel ani vymenená za hotovosť.
- 5.3. „VAŠA stravovacia karta“ môže byť vydaná na Firmu a na meno a priezvisko Držiteľa Karty alebo bez udania údajov o Firme a Držiteľovi Karty.
- 5.4. Platnosť Karty je 4 roky a je v tvare MM/RR uvedená na prednej strane Karty. Karta stráca platnosť k poslednému dňu uvedeného mesiaca. Deň uplynutia platnosti Karty si vie Držiteľ preveriť prostredníctvom svojho prístupu do TMS.
- 5.5. „E-stravné lístky“ (ďalej tiež ako E-SL) asociované ku Karte s platnosťou na daný kalendárny rok sú vydávané od 1. 10. predchádzajúceho kalendárneho roka a sú platné do 31. 12. daného kalendárneho roka. Dňom ukončenia platnosti E-SL zaniká právo Držiteľovi použiť tento kredit na úhradu poskytnutých stravovacích služieb a Držiteľ ani Klient nemajú právo na vrátenie hodnoty E-SL, ktorej platnosť zaniká.

#### VI OBJEDNANIE, VYDANIE A AKTIVÁCIA VAŠA STRAVOVACEJ KARTY (KARTA)

- 6.1. Klient si objedná u Dodávateľa Karty pre svojich zamestnancov, pre seba v prípade samostatne zárobkovo činných osôb, ale aj pre iné osoby nimi určené. Objednávku prijíma Dodávateľ osobne, e-mailom, sms, on-line cez web stránku „VAŠA Slovensko“, faxom, telefonicky alebo poštou. Dodávateľ vystaví po prijatí objednávky Klientovi doklad na úhradu (zálohovú faktúru, faktúru). Po uhradení faktúry Dodávateľ doručí Klientovi Karty do 10 pracovných dní.
- 6.2. Spolu s Kartou je Klientovi doručená obálka s aktivačnými údajmi na Kartou. Aktiváciu Kariet realizuje výhradne poverený zamestnanec Dodávateľa. Aktiváciu účtu Držiteľa si aktivuje každý Držiteľ Karty samostatne podľa pokynov uvedených v sprievodnom liste dodanom spolu s „VAŠA stravovacou kartou“. V prípade ukončenia platnosti doručenej Karty zabezpečí Dodávateľ doručenie

novej Karty nahrádzajúcej neplatnú Kartou len na základe osobitnej písomnej žiadosti Klienta. Nová Karta bude doručená Klientovi na adresu uvedenú v žiadosti o jej vydanie.

- 6.3. V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Karty musí Klient požiadať Dodávateľa o jej zablokovanie. Po zablokovaní Karty nie je možné jej následné odblokovanie. Blokácia Karty nemá vplyv na zánik platnosti E-stravných lístkov.

#### VII DOBITIE KREDITU E-SL NA VAŠA STRAVOVACEJ KARTY A AKTIVÁCIA ÚČTU DRŽITEĽA KARTY

- 7.1. Klient si objedná u Dodávateľa dobítenie E-stravných lístkov (Kreditu) pre svojich zamestnancov, pre seba v prípade samostatne zárobkovo činných osôb, ale aj pre iné osoby nimi určené. Objednávku prijíma Dodávateľ osobne, e-mailom, sms, on-line cez web stránku „VAŠA Slovensko“, faxom, telefonicky alebo poštou. Dodávateľ vystaví po prijatí objednávky Klientovi doklad na úhradu (zálohovú faktúru).
- 7.2. Po úhrade zálohovej faktúry dobije Dodávateľ Kredit jednotlivým Držiteľom Kariet podľa rozpisu zaslaného Klientom. Držiteľ dostane bezprostredne po doplnení Kreditu informáciu o aktuálnom Kredite na jeho Účte. Informácie o používaní a dopĺňaní Kreditu si má možnosť každý Držiteľ Karty overiť na Účte Držiteľa Karty. Aktiváciu tohto účtu si realizuje Držiteľ bezprostredne po prevzatí prvej VAŠA stravovacej karty na základe pokynov Platobného centra „TMS“.

#### VIII POUŽITIE E-STRAVNÝCH LÍSTKOV

- 8.1. V prípade úhrady Stravovania alebo nákupu tovaru, prípadne jej časti Kartou, Držiteľ Kartou priloží alebo vloží do čítacieho zariadenia „POS“ terminálu. Na základe uvedeného priloženia alebo vloženia Karty do „POS“ terminálu nadviaže Prevádzka komunikáciu s Platobným centrom „VAŠA Slovensko“ („TMS“) a požiada o autorizáciu úhrady požadovanej ceny. V prípade neúspešného spojenia s Platobným centrom „TMS“ prostredníctvom „POS“ terminálu Prevádzky nie je prijatá od Držiteľa úhrada ceny alebo jej časti za poskytnutie tovaru alebo služby. V takomto prípade Dodávateľ nie je povinný uhradiť Partnerovi preplácanú sumu a Partner znáša vzniknutú škodu v celom rozsahu sám.
- 8.2. Minimálna hodnota E-stravného lístka musí predstavovať najmenej 75 % stravného poskytovaného pri pracovnej ceste v trvaní 5 až 12 hodín podľa osobitného predpisu.
- 8.3. V prípade úhrady ceny za Stravovanie alebo jej časti v hodnote nad 20 € je povinný Držiteľ Karty zadať na potvrdenie platby PIN Karty.
- 8.4. Pokiaľ je cena za Stravovanie vyššia ako výška Kreditu na Karte, Držiteľ je povinný sumu prevyšujúcu Kredit na Karte uhradiť inou formou (v hotovosti, platobnou kartou).
- 8.5. Partner je oprávnený odmietnuť prijatie Karty na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnutie tovaru alebo služby v prípade, ak je Karta neplatná, zjavne pozmeňovaná a falšovaná alebo s ňou bolo zjavne neoprávnené nakladané alebo nemá špecifickú ochrannú prvok, s ktorými bol Partner pri vydaní Karty v rámci vizualizácie oboznámený. Partner je oprávnený požiadať o podpísanie potvrdenia o úhrade ceny alebo jej časti za poskytnutý tovar alebo služby a Držiteľ je povinný uvedené potvrdenie podpísať.
- 8.6. V prípade akejkoľvek oprávnenej reklamácie poskytnutého Stravovania Držiteľom v prevádzke Partnera a oprávneného uplatnenia nároku Držiteľa voči Partnerovi na vrátenie zaplatenej ceny poskytnutého Stravovania je Partner povinný potrebným úkonom prostredníctvom „POS“ terminálu zabezpečiť opätovnú asociáciu hodnoty zodpovedajúcej cene, respektíve jej časti poskytnutého Stravovania zaplatenej Kartou späť ku Karte, ktorou bola uvedená suma zaplatená, prípadne ku Karte, ktorá nahrádza uvedenú Kartou.

#### IX ODMENA DODÁVATEĽA A POPLATKY

- 9.1. Výška odmeny Dodávateľa za sprostredkovanie služieb u Klienta alebo za dodanie Produktu, ako aj jej druhý a výška poplatkov sú uvedené v Cenníku. Výška odmeny sa odvíja od množstva nakupovaných Produktov alebo poskytnutých služieb a u SZČO, ktorá nie je zamestnávateľom, je stanovená jednotným poplatkom. Cenník tvorí prílohu č. 1 VOP – K a je neoddeliteľnou súčasťou VOP – K.
- 9.2. Dohodnutú cenu Klient uhradí bankovým prevodom v prospech bankového účtu „VAŠA Slovensko“, prípadne zložením hotovosti v prospech bankového účtu „VAŠA Slovensko“, dobierkou, v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou na pobočkách Dodávateľa. Ak Klient realizuje platbu bankovým prevodom, tak sa za deň úhrady považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet „VAŠA Slovensko“. V prípade, že je Klient v orneškani so zaplatením dohodnutej odmeny alebo poplatkov, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Klienta aj zaplatarenie úroku z orneškana v zmysle platnej legislatívy.
- 9.3. Klient dostane faktúru vystavenú Dodávateľom pri osobnom odbere na jeho pobočke alebo je vložená v dobierke. Zálohová faktúra je posielaná elektronicky

www.vasa-slovensko.sk

na e-mailovú adresu Klienta.

## X REKLAMÁCIA

- 10.1. Reklamáciu môže Klient uplatniť písomne a zaslať ju alebo osobne doručiť na prešetrovanie do sídla Dodávateľa alebo na vybranú pobočku Dodávateľa.
- 10.2. Dodávateľ je povinný riadne uplatnenú reklamáciu vybaviť v lehote 30 dní od jej doručenia a v tejto lehote aj o výsledku prešetrovania reklamácie Klienta písomne informovať.
- 10.3. Klient berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu poskytnutých služieb a Produktov zakúpených v Zmluvných prevádzkach Partnera. Túto zodpovednosť nesú Partneri ako prevádzkovatelia zariadení.
- 10.4. Reklamácia v prípade Stravovania formou E-stravného lístka je upravená v bode 8.6 týchto VOP – K.

## XI TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 11.1. Zmluva sa uzatvára na čas dobu neurčitú.
- 11.2. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať formou písomných dodatkov, a to na základe dohody oboch Zmluvných strán.
- 11.3. Zmluvu možno ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpoveďná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.4. Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh, z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť ešte účinné i po skončení Zmluvy.

## XII. DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

- 12.1. Dodávateľ bude doručovať Klientovi písomnú korešpondenciu vrátane faktúr na adresu uvedenú v Zmluve. Ak korešpondenčná adresa uvedená nie je, bude Dodávateľ doručovať písomnú korešpondenciu do sídla Klienta. V prípade, že dôjde k zmene adresy, na ktorú sa doručuje, a Klient túto zmenu nenahlási Dodávateľovi, zmluvné strany sa dohodli, že za doručenie sa považuje aj zásielka, ktorá nebola Klientom prevzatá a bola z takto určenej adresy Klienta vrátená späť Dodávateľovi.
- 12.2. Spôsob doručovania písomností sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

## XIII OCHRANA A SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1. Dodávateľ je na základe zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Klienta a/alebo údaje súvisiace s Klientom, ktorými sú:
  - obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo Klienta, ak ide o fyzickú osobu podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, identifikačné údaje osoby oprávnenej konať v mene Klienta.
  - telefónne číslo/čísla, e-mailovú adresu/adresy alebo iné kontaktné a identifikačné údaje Klienta, fakturačnú adresu, označenie osôb a zamestnancov Klienta oprávnených vykonávať v jeho mene podľa Zmluvy, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
  - údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy (vrátane záznamov telefonických hovorov podľa článku XIII. týchto VOP – K). Osoby oprávnené konať v mene Klienta sa považujú za Dotknuté osoby a osoby, ktoré určí a oznámi Klient Dodávateľovi, aby za neho objednávali a preberali uhradené Produkty podľa Zmluvy, sú pomenované ako Zodpovedné osoby.
- 13.2. Klient berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený získavať a spracúvať údaje podľa bodu 13.1. aj bez súhlasu Klienta a/alebo Dotknutých osôb a/alebo Zodpovedných osôb, na čo Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba podpísaním Zmluvy udeľuje(ú) súhlas.
- 13.3. Dodávateľ bude spracúvať údaje podľa bodu 13.1. v nevyhnutnom rozsahu na účely
  - uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia,
  - fakturácie, prijímania a zúčtovania platieb, vedenia, vymáhania a postupovania pohľadávok,

- poskytovania starostlivosti o Klienta vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Klienta alebo osoby konajúcej v mene Klienta,
  - priameho marketingu, prípadne
  - na iné účely a v inom rozsahu, ak to dovoľuje alebo stanovuje osobitný právny predpis.
- 13.4. Dodávateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu spracúvať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 13.1 počas platnosti a účinnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej možno vymáhať záväzky, ktoré mohli Zmluvným stranám vzniknúť v súvislosti so Zmlouvou. Lehota podľa predchádzajúcej vety nie je kratšia ako päť (5) rokov po skončení Zmluvy.
  - 13.5. Dodávateľ je ďalej oprávnený spracúvať kontaktné údaje Klienta a/alebo Dotknutej osoby a/alebo Zodpovednej osoby (napr. telefónne číslo, faxové číslo, číslo občianskeho preukazu, adresu elektronickej pošty, meno, priezvisko, adresa Klienta a/alebo Dotknutých osôb a/alebo Zodpovedných osôb) vrátane ich vedenia v informačných systémoch na účel kontaktovania Klienta a/alebo Dotknutej osoby a/alebo Zodpovednej osoby v rámci priameho marketingu svojich Produktov a/alebo poskytovaných služieb, a to formou písomnej korešpondencie, ako aj elektronickej pošty, s čím Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba vyslovuje svoj súhlas. Pod elektronicťou poštou sa na účely tohto článku rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa, ktorú možno uložiť v sieťi alebo v koncovom zariadení prijemcu, kým ju prijemca nezvzdvihne (napr. e-mail, SMS alebo MMS správa a pod.). Osobné údaje podľa tohto bodu je Dodávateľ oprávnený spracúvať počas trvania Zmluvy až do odvolania, Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba má však právo voči spracúvaniu podľa tohto bodu namietať alebo ho odmietnuť, a to písomným oznámením doručeným Dodávateľovi.
  - 13.6. Dodávateľ bezodkladne zlikviduje osobné údaje po uplynutí lehoty, počas ktorej osobné údaje podľa článku XIII. VOP – K oprávnené spracúval, resp. bezodkladne potom, ako by Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba namietla alebo odmietla písomným oznámením doručeným Dodávateľovi spracúvanie osobných údajov.
  - 13.7. Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 5 zákona o ochrane osobných údajov poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním osobných údajov podľa bodu 13.1 inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa sa označuje Klientovi a/alebo Dotknutým osobám a/alebo Zodpovedným osobám uverejnením údajov sprostredkovateľa na webovej stránke „VAŠA Slovensko“.
  - 13.8. Klient sa zaväzuje dodržať ustanovenia a záväzky, ktoré mu vyplývajú zo zákona o ochrane osobných údajov, pričom Dotknuté osoby a/alebo Zodpovedné osoby bude informovať o spracúvaní ich osobných údajov zo strany Dodávateľa, pokiaľ ich Dodávateľ prístupní v nadväznosti na uzavretie a/alebo plnenie Zmluvy a poučí ich o právach a povinnostiach, ktoré im v tejto súvislosti poskytuje zákon o ochrane osobných údajov. Klient súčasne vyhlasuje a zaväzuje sa, že na sprístupnenie osobných údajov Dotknutých osôb a/alebo Zodpovedných osôb v nadväznosti na uzavretie a/alebo plnenie Zmluvy mu Dotknuté osoby a/alebo Zodpovedné osoby udeľili súhlas spĺňajúci náležitosti zákona o ochrane osobných údajov, ktorý zahŕňa aj rozsah, účel a spôsob spracovania osobných údajov vykonávaných Dodávateľom podľa bodu 13.1.

## XIV TELEFONICKÉ HOVORY

- 14.1. Klient je uzrozumený s tým, že hovory na zákazníckych linkách „VAŠA Slovensko“ môžu byť zaznamenávané v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, pričom je o tejto skutočnosti povinný informovať Dotknuté osoby.
- 14.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že na zaznamenávanie hovorov bude Klient a/alebo Dotknutá osoba a/alebo Zodpovedná osoba na úvod hovoru upozomená, pričom za súhlas s touto formou získania a spracovania údajov sa považuje aj súhlas získaný počas volania, ak volajúcej/volanej osobe je daná možnosť takéto volanie odmietnuť alebo ho zrušiť. Na spracovanie osobných údajov získaných v súvislosti s telefonickým hovorom na zákaznícku linku „VAŠA Slovensko“ sa vzťahujú ustanovenia bodu 13.1.

## XV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15. 05. 2017. Týmto dňom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich VOP Dodávateľa.

Platné VOP – K sú zverejnené na [www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk).

[www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk)