

**RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY –
MOBILNÁ HLASOVÁ KOMUNIKÁCIA**

uzatvorená podľa § 3 ods. 4 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v spojení s § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) (ďalej len „Dohoda“)

medzi:

Zmluvné strany:

Názov: Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Sídlo: Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
IČO: 00166260
DIČ: 2020830240
Zastúpený: Ing. Ján Mrva, predseda
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu- IBAN: [REDAKOVANÉ]
(ďalej len „Účastník“)

a

Názov: O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 35 848 863
DIČ: 2020216748
Zastúpený: Ing. Molčan a Ing. Marek Kottman (na základe splnomocnenia)
Zapísaný v: OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 27882/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu- IBAN: [REDAKOVANÉ]
(ďalej len „Podnik“)

(Účastník a Podnik spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

Úvodné ustanovenia

- A. Zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu ako výsledok podlimitnej zákazky podľa zákona o VO na predmet zákazky „Komunikačná infraštruktúra – Mobilná hlasová komunikácia“ (ďalej aj „zadávanie zákazky“) za podmienok uvedených v tejto Dohode.
- B. Podnik týmto vyhlasuje, že:
1. sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou Predmetu zmluvy;
 2. predmet Dohody je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je spôsobilý a zaväzuje sa ho vykonávať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade so Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 3. predmet Dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas platnosti tejto Dohody na základe jednotlivých vykonávacej zmluvy (zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb) uzatvorenej medzi Podnikom a Účastníkom, ktorá nesmie byť uzatvorená v rozpore s touto Dohodou, zákonom o elektronických komunikáciách a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v Slovenskej republike.

Článok 1. Definícia pojmov

- 1.1 „Vykonávacia zmluva“ je zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom Dohody samostatne na základe výsledku zadávania podlimitnej zákazky uvedenej pod písm. A úvodných ustanovení tejto Dohody. Vzor vykonávacej zmluvy tvorí prílohu č. 3 tejto Dohody. Finálne znenie vykonávacej zmluvy je Podnik povinný predložiť Účastníkovi; finálne znenie vykonávacej zmluvy musí byť v súlade s podmienkami podlimitnej zákazky, touto Dohodou vrátane jej príloh, zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. Vo finálnom znení vykonávacej zmluvy budú upravené špecifiká týkajúce sa a súvisiace s predmetom tejto Dohody. Ustanovenia vykonávacej zmluvy o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia vykonávacej zmluvy, ktoré svojou povahou znevýhodňujú Účastníka oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v tejto Dohode a v ostatných prílohách k Dohode, sa nepoužijú.
- 1.2 Všeobecné podmienky sú podmienky Podniku vydané v zmysle ustanovenia § 44 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách. Ustanovenia všeobecných podmienok nemôžu byť v rozpore s podmienkami uvedenými v tejto Dohode a v ostatných prílohách k Dohode, resp. v takom prípade majú ustanovenia Dohody a ostatných príloh Dohody prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok. Ustanovenia všeobecných podmienok o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia všeobecných podmienok, ktoré svojou povahou znevýhodňujú Účastníka oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v Dohode a v ostatných prílohách k Dohode, sa nepoužijú.

Článok 2. Predmet Dohody a jeho súčasti

- 2.1 Predmetom tejto Dohody je záväzok Podniku poskytnúť funkcionality a implementáciu hlasovej komunikačnej služby s prepojením na verejnú telefónnu sieť, VoIP a mobilné telefónne siete prevádzkovateľov v Slovenskej republike a možnosť volania do celého sveta (ďalej len Predmet dohody alebo „Mobilná telefónna VPS“).
- 2.2 Predmet Dohody je detailne špecifikovaný v prílohe č. 2 tejto Dohody.
- 2.3 Predmet Dohody bude poskytovaný za podmienok dohodnutých v tejto Dohode na základe osobitne uzatváranej vykonávacej zmluvy, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie služieb Podnikom Účastníkovi.
- 2.4 Podnik sa zaväzuje poskytnúť Predmet dohody v termíne maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Účastníka.
- 2.5 Podnik sa zaväzuje na základe výzvy Účastníka bezodplatne previesť najneskôr ku dňu ukončenia platnosti tejto Dohody telefónne čísla pridelené alebo používané na základe tejto Dohody na nového poskytovateľa služieb, ktorý bude poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto Dohody.
- 2.6 Predmetom tejto Dohody je záväzok Účastníka za riadne a včas poskytnuté služby a/alebo súvisiace tovary, ktoré sú predmetom Dohody zaplatiť Podniku cenu podľa článku 4. tejto Dohody.

Článok 3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Služieb podľa podmienok dohodnutých v tejto Dohode.

- 3.2 Podnik sa zaväzuje nezverejniť akékoľvek údaje, vrátane osobných údajov zamestnancov Účastníka v telefónnom zozname alebo iných databázach tretích osôb. Za týmto účelom odstránenia pochybností Účastník vyhlasuje, že nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov, ani údajov a osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 3.3 Podnik sa zaväzuje poskytovať predmet tejto Dohody a vykonávacej zmluvy riadne, s odbornou starostlivosťou, a to najmä zriadiť a poskytovať komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné elektronické komunikačné služby (podľa prílohy č. 2 tejto Dohody)
- 3.4 Podnik je povinný pre prenos SIM kariet do siete Podniku využiť prenositeľnosť čísla. V prípade prenosu telefónnych čísel všetky záväzky voči predchádzajúcemu poskytovateľovi elektronických komunikačných služieb uhradí dotknutý Účastník, a to v závislosti od ich skutočnej výšky.
- 3.5 Účastník má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými používateľmi (t. j. najmä zamestnancami Účastníka). Účastník má možnosť obmedzovať jednotlivých (vlastných) koncových používateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom kontaktnej osoby Podniku alebo príslušnej internetovej aplikácie umiestnenej na webovom sídle Podniku.
- 3.6 Podnik sa zaväzuje poskytovať všetky služby, ktoré sú Predmetom dohody riadne, s odbornou starostlivosťou a to najmä zaväzuje sa zriadiť a poskytovať komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné služby včas, riadne a bez vád, v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 3.7 Ak Podnik opakovane neodôvodnene nebude poskytovať Účastníkovi dohodnuté služby za podmienok podľa tejto dohody v dohodnutom rozsahu, napriek tomu, že ho Účastník na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Podniku, Účastník je oprávnený od tejto dohody odstúpiť.
- 3.8 Zmluvné strany sú si vedomé práv a povinností vyplývajúcich z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údaj), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj ustanovení ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k ochrane osobných údajov a nakladania s nimi.
- 3.9 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto dohody zapríčinených okolnosťami vyššej moci.
- 3.10 Pre účely tejto dohody sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nestali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila. Vyššou mocou sa na účely tejto dohody rozumie napr. vojna, mobilizácia, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

Článok 4.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Celková cena za Predmet dohody je stanovená ako výsledok zadávania zákazky uvedenej pod písm. A. Úvodných ustanovení tejto Dohody v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne: 50 220 Eur bez DPH (slovom: päťdesiatštyri tisíc dvadsať Eur bez DPH), 60 264 Eur s DPH (slovom: šesťdesiatštyri tisíc šesťdesiatštyri Eur s DPH).

Za riadne poskytovanie Predmetu dohody v súlade s ustanoveniami tejto Dohody a vykonávacej zmluvy zaplatí Podniku Účastník odmenu mesačne vyfakturovanú Účastníkovi na základe skutočne realizovaných služieb v súlade s vykonávacou zmluvou a prílohami č. 1 a 2.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny uvedené v Prílohe č. 1 tejto dohody sú stanovené ako ceny maximálne a platné počas celého obdobia trvania dohody. V cenách uvedených v prílohe č. 1 sú zahrnuté aj všetky náklady Podniku spojené s poskytnutím predmetu dohody.

Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a pokrýva jednorazové náklady Podniku služby spojené so zriadením služby.

- 4.3 Podnik je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby (zahrnuté v mesačnom paušály ako aj služby nad rámec mesačných paušálov) najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac. Podnik je oprávnený fakturovať len skutočne poskytnuté služby. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou jednorazový zriaďovací poplatok (jednorazová cena) a pravidelný mesačný poplatok (mesačná cena) za službu k poslednému dňu mesiaca, v ktorom sa služba poskytuje.
- 4.4 Odmenu podľa bodu 4.1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Podnikom v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne Účastníka.
- 4.5 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, číslo tejto Dohody a číslo vykonávacej zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, má Účastník právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie Podniku. Podnik takúto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú 30 dňovú lehotu splatnosti a doručí ju do podateľne dotknutého Účastníka.
- 4.6 Podnik bude mesačne poskytovať Účastníkovi detailný výpis hovorov a kunulatívny výpis spotrebovaných dát v elektronickej podobe pre všetky SIM karty.
- 4.7 Podnik po skončení každého kalendárneho štvrtroku, počas trvania tejto Dohody pošle najneskôr do 20. (kalendárneho) dňa nasledujúceho mesiaca kontaktnej osobe Účastníka správu o celkovej fakturácii za predchádzajúci štvrtrok. Po ukončení tejto Dohody pošle Podnik správu o celkovej fakturácii kontaktnej osobe Účastníka do 20. (kalendárneho) dňa prvého mesiaca nasledujúceho po ukončení Dohody. Podrobnosti takejto správy budú určené po podpise Dohody s Podnikom.
- 4.8 V prípade, že Podnik prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, zaväzuje sa zabezpečiť sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané na Účastníka a ich čerpanie koordinované kontaktnou osobou Účastníka bez zbytočného odkladu po ich vzniku, alebo kedy Účastník nadobudne po prvýkrát možnosť ich využitia.
- 4.9 V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto Dohody zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je Podnik povinný Účastníkovi fakturovať regulovanú cenu služby, alebo nižšiu cenu služby (ďalej ako „regulovaná cena služby“). Ak by regulovaná cena služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Dohode, je Podnik najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Dohode primerane oboznámiť o zmene ceny Účastníka. Za primerané oboznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby. Podnik je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode pri každom znížení ceny ním poskytovaných služieb.
- 4.10 K zmene ceny za poskytované služby môže Podnik pristúpiť tiež v prípade, že dochádza k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych

predpisov. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k Dohode alebo vykonávacej zmluve, pokiaľ zákon o VO neustanovuje inak.

- 4.11 Počas trvania tejto Dohody je Účastník oprávnený každých šesť (6) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Dohody vykonať prieskum trhu na účely overenia vývoja ceny služieb porovnateľných so službami uvedenými v prílohe č. 2 tejto Dohody a aktuálnej ceny týchto služieb, resp. za účelom preverenia ekonomickej výhodnosti Dohody v aktuálnych trhových podmienkach. Účastník preverí ekonomickú výhodnosť tejto Dohody v aktuálnych trhových podmienkach. Účastník overí aktuálnu trhovú cenu zisťovaním ceny porovnateľných služieb za obdobných zmluvných podmienok, aké sú v tejto Dohode, a to prieskumom záväzkovoprávných vzťahov, ktoré uzatvoril Podnik alebo iný poskytovateľ elektronických komunikačných služieb s inými účastníkmi, alebo prieskumom ceny/ponuky Podniku alebo iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb na trhu. Ak aktuálna trhovú cenu niektorej služby porovnateľnej so službou uvedenou v prílohe č. 2 tejto Dohody zistená prieskumom trhu podľa bodu 4.10 tohto článku je nižšia ako cena porovnateľnej služby uvedená v prílohe č. 2 tejto Dohody, je Podnik povinný zúčastniť sa rokovania za účelom uzavretia dodatku k tejto Dohode, ktorým sa zníži cena poskytovaných služieb uvedených v prílohe č. 2 tejto Dohody.
- 4.12 Akákoľvek zmena ceny, ktorá nie je uvedená v bode 4.9, 4.10 alebo 4.11 tejto Dohody je možná len na základe písomného, zmluvnými stranami schváleného dodatku k Dohode, alebo k vykonávacej zmluve, ktorá bude rovnako obsahovať cenník služieb poskytovaných Podnikom. Zmluvná strana je povinná do 15 pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Dohode je možné len uzatvorením písomného dodatku k Dohode v súlade s podmienkami uvedenými v § 18 zákona o VO.
- 4.13 Ak Účastník nebude súhlasiť s navrhovaným zvýšením ceny, je Podnik oprávnený do 30 dní od doručenia nesúhlasu so zvýšením ceny vypovedať Dohodu v súlade s ustanovením bodu 8.9 tejto Dohody.
- 4.14 Ak Podnik nepristúpi k zníženiu ceny služieb pre jednotlivých Účastníkov podľa bodu 4.9, 4.10 alebo 4.11, je Účastník oprávnený vypovedať túto Dohodu a/alebo vykonávaciu zmluvu v súlade s ustanovením bodu 8.9 Dohody.

Článok 5.

Zodpovednosť za škody, pokuty a záruky

- 5.1 Predmet dohody – zriadenie služby sa považuje za poskytnutý podpísaním akceptačného protokolu Oprávnenou osobou Zmluvných strán. Oprávnená osoba na podpis akceptačného protokolu je:

- a) za Účastníka: Ing. Branislav Vlčko
- b) za Podnik: Ing. Jozef Szymik

V prípade, že má Predmet dohody vady zistené pri odovzdávaní Predmetu dohody a Podnik neodstráni vady v lehote určenej v bode 2.4 tejto Dohody, dostáva so do omeškania s odovzdaním Predmetu dohody.

- 5.2 Podnik zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikla Účastníkovi alebo tretej osobe v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností Podniku stanovených v tejto Dohode, resp. v súvislosti s plnením podľa tejto Dohody, a to najmä nie však výlučne za škodu, ktorá vznikla Účastníkovi alebo tretej osobe v dôsledku toho, že Poskytovateľ neposkytol služby, ktoré sú predmetom tejto Dohody riadne, včas a s odbornou starostlivosťou. Podnik zodpovedá za to, že všetky služby, ktoré sú predmetom tejto Dohody, budú poskytnuté bez vád, riadne, v súlade s platnými právnymi predpismi, s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, pokynmi Účastníka a podľa podmienok dohodnutých v tejto Dohode.

- 5.3 Za porušenie informačnej povinnosti Podniku podľa ustanovenia bodu 4.9 tejto Dohody sa zaväzuje zaplatiť Podnik Účastníkovi, voči ktorému porušil ustanovenie tohto bodu zmluvnú pokutu vo výške 200,00 EUR bez DPH za každý jeden prípad.
- 5.4 V prípade omeškania s plnením Predmetu dohody podľa článku II. tejto Dohody prináleží Účastníkovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z Celkovej ceny Predmetu dohody s DPH uvedenej článku 4. tejto Dohody za každý aj začatý deň omeškania, maximálne do 100% Celkovej ceny Predmetu dohody s DPH.
- 5.5 Podnik sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za každé porušenie povinnosti uvedené v tejto Dohode, ktoré zabráni alebo znemožní poskytovanie akejkoľvek služby uvedenej v prílohe č. 2, a to vo výške 500 EUR bez DPH za každý aj začatý deň, počas ktorého sa v dôsledku porušenia povinnosti Podniku neposkytuje táto služba alebo poskytovaná služba nedosahuje definované parametre (vrátane parametrov SLA).
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta sa uplatňuje formou faktúry vystavenej Zmluvnou stranou. Lehota na zaplatenie zmluvnej pokuty je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry na zaplatenie zmluvnej pokuty. Na prijímanie, odosielanie a náležitosti faktúry sa primerane vzťahujú ustanovenia článku 4. tejto Dohody.
- 5.7 Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s porušením zmluvných povinností, ktorú je možné vymáhať samostatne.
- 5.8 V prípade omeškania Účastníka so zaplatením ceny podľa tejto Dohody, je Podnik oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania, ktoré je Podnik oprávnený Účastníkovi účtovať v sadzbe stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky v čase vyúčtovania úrokov z omeškania.

Článok 6. Ochrana dôverných informácií

- 6.1 Každá zo zmluvných strán je oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pred takým sprístupnením vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií ostatných zmluvných strán. Dotknutá zmluvná strana je v prípade takéhoto sprístupnenia povinná neodkladne na výzvu zmluvných strán označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jej obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť sprístupnené.
- 6.2 Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami zmluvných strán.
- 6.3 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Dohody stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od zmluvných strán a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je zmluvná strana povinná sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo iných právnych predpisov.
- 6.4 Ustanovenie bodu 6.2 tohto článku sa nevzťahuje na splnenie povinnosti zverejňovať zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo iných právnych predpisov. Podnik je povinný v prípade takéhoto zverejnenia bezodkladne na výzvu Účastníka č. 1 označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jeho obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť zverejnené.
- 6.5 Závazky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok 7. Komunikácia a doručovanie

- 7.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb Účastníka a Podniku.
- 7.2 Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami v tejto súvislosti sa bude adresovať príslušnej zmluvnej strane na nižšie uvedenú adresu a bude sa považovať za doručení v prípade:
- a) osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - b) doručenie e-mailom po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, alebo
 - c) doporučenej zásielky k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nie je možné doručiť.
- 7.3 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň,
- i. v ktorom ju táto zmluvná strana odoprela prijať,
 - ii. ktorým márne uplynula odborná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
 - iii. kedy bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval",
 - iv. "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 7.4 Písomná komunikácia bude adresovaná nasledovne:

a) Zásielky pre Účastníka:

Meno a priezvisko zamestnanca: Ing. Branislav Vlčko
Adresa: Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
Telefón: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]sekretariat@skgeodesy.sk
WEB: <http://www.skgeodesy.sk/sk/>

b) Zásielky pre Podnik:

Meno a priezvisko zamestnanca: Ing. Jozef Szymik
Adresa: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Telefón: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
WEB: www.o2.sk

- 7.5 Dôležité písomnosti podľa tejto Dohody (ako napr. oznámenia o odstúpení a iné písomné oznámenia) sa musia doručovať osobne alebo prostredníctvom doporučenej zásielky.

Článok 8. Doba platnosti Dohody

- 8.1 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa zriadenia a protokolárneho odovzdania Predmetu dohody alebo do vyčerpania finančného limitu zmluvy 50 220 EUR bez DPH (slovom: päťdesiatštyri tisíc dvadsiat dvadsať) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 8.2 Podnik bude poskytovať služby uvedené v Prílohe č. 2 tejto Dohody s viazanosťou v trvaní max. 24 mesiacov.
- 8.3 Zmluvné strany majú právo ukončiť túto Dohodu a vykonávaciu zmluvu:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou,
 - c) písomným odstúpením od Dohody,
 - d) riadnym splnením Predmetu dohody.
- 8.4 Dohoda podľa odseku 1 písm. a) tohto článku Dohody musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma Zmluvnými stranami a musí obsahovať dohodu o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so Dohodou, inak je neplatná.
- 8.5 Zmluvné strany majú právo odstúpiť od Dohody z dôvodov upravených v Obchodnom zákonníku a v prípade podstatného porušenia Dohody uvedeného v tejbto Dohode.
- 8.6 Podstatným porušením Dohody sa rozumie najmä nedodríavanie stanovených cien, neposkytnutie služieb v súlade s prílohou č. 2 tejto Dohody, nedodríavanie dodacích lehôt, riadne nevybavovanie reklamácií alebo nedodríavanie platobných podmienok. Za opakované porušenie dohodnutých podmienok Dohody sa považuje také porušenie, keď k porušeniu už došlo a na závažný stav bola zmluvná strana písomne upozornená alebo ak k odstráneniu závažného stavu nedošlo ani po písomnom upozornení druhej zmluvnej strany a po stanovení primeranej lehoty na odstránenie. Podstatným porušením tejto Dohody okrem iných prípadov uvedených v tejto Dohode sa rozumie aj
- a) ak budú zo strany Účastníka opakovane (viac ako trikrát a nemusí ísť o rovnakú vadu) reklamované poskytnuté služby a reklamácia bude oprávnená,
 - b) ak dôjde zo strany Podniku opakovane (viac ako dvakrát) k omeškaniu s poskytnutím služieb, resp. ich časti o viac ako štrnásť (14) kalendárnych dní.
- 8.7 Účastník má právo odstúpiť od Dohody aj vykonávacej zmluvy aj ak:
- a) bol na majetok Podniku vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) zaslal Podniku najmenej 3 písomné upozornenia, že Podnik neposkytuje plnenie Dohody riadne a včas počas trvania zmluvného vzťahu podľa pokynov a požiadaviek jednotlivých Účastníkov. Účastník má právo odstúpiť od Dohody podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek po doručení tretieho písomného upozornenia Podniku, v ktorom budú presne popísané vady plnenia predmetu Dohody Podniku,
 - c) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Dohody a od vykonávacej zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od Dohody podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - d) ak Podnik poruší ustanovenie § 44 ods. 8 písm. b) a c) zákona o elektronických komunikáciách,
 - e) ak Podnik stratí oprávnenie na výkon činnosti, prostredníctvom ktorej dochádza k plneniu tejto Dohody. V prípade straty oprávnenia je Podnik povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť všetkým Účastníkom.
- 8.8 Podnik má právo odstúpiť od Dohody voči Účastníkovi, ak Účastník:
- a) opakovane nedodríavuje termíny plnenia svojich záväzkov napriek doručenému písomnému
 - b) upozorneniu a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na nápravu,
 - c) opakovane nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

- 8.9 Zmluvné strany majú právo túto Dohodu a vykonávaciu zmluvu ukončiť aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.10 Právne účinky odstúpenia od Dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany o odstúpení od Dohody spolu s uvedením dôvodov odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 8.11 Pri odstúpení od tejto Dohody si zmluvné strany ponechajú doterajšie plnenia. Práva a povinnosti vyplývajúce z jednotlivých vykonávacích zmlúv medzi Podnikom a Účastníkmi zostávajú zachované a zaniknú uplynutím doby, na ktorú boli uzatvorené.

Článok 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Dohoda sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto Dohode inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách, zákona o VO, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s Dohodou zmierlivou cestou; tým nie je dotknuté právo na uplatnenie postupu uvedeného v § 75 zákona o elektronických komunikáciách. Pokiaľ zmierlivé riešenie sporu nebude možné, všetky spory, ktoré vzniknú z Dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred vecne a mieste príslušným súdom podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Civilného sporového poriadku Slovenskej republiky.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Dohody.
- 9.4 Táto Dohoda sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo iných právnych predpisov. Podnik súhlasí so zverejnením tejto Dohody vrátane jej príloh bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu a dodatkov a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za Podnik) na zverejnenie jej údajov v tejto Dohode, v jej prílohách a dodatkoch. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase Účastníka.
- 9.5 Táto Dohoda nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; táto Dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky na Internete – príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk).
- 9.6 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Dohody stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Dohody ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.
- 9.7 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto Dohodu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu zvyšných zmluvných strán.
- 9.8 Zmeny a/alebo dodatky k Dohode musia byť vykonané v súlade s platnou legislatívou v písomnej forme a podpísané zmluvnými stranami.
- 9.9 Dohoda, vrátane všetkých dokumentov, ktoré sa v nej spomínajú, predstavuje kompletnú dohodu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom Dohody.

9.10 Dohoda je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál, Účastník dostane 3 rovnopisy, a Podnik dostane 2 rovnopisy.

9.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú:

Príloha č. 1 – Cenník,

Príloha č. 2 – Opis predmetu plnenia,

Príloha č. 3 – Vykonávacía zmluva

Príloha č. 4 – Všeobecné zmluvné podmienky Podniku.

Príloha č. 5 - Vzor akceptačného protokolu

9.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Dohody nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Dohodu podpísali.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Účastníka:

Za Podnik:

.....
Ing. Ján Mrva
predseda

.....
Ing. Stanislav Molčan
(na základe splnomocnenia)

.....
Ing. Marek Kottman
(na základe splnomocnenia)

Príloha č. 1 – Cenník

P.č	Položka	Počet jednotiek	Merná jednotka	Jednotková cena v EUR bez DPH	DPH %	Cena celkom bez DPH	DPH celkom	Cena celkom s DPH	Trvanie v mesiacoch	Cena celkom v € bez DPH	DPH v €	Cena celkom v € s DPH
1	Zriadenie VPS	1	ks	0,00	20%					- €	- €	- €
2	Cena za SIM - základný balík volania a služby VPS	250	ks/mesiac	2,75	20%	687,50 €	137,50 €	825,00 €	24	16 500,00 €	3 300,00 €	19 800,00 €
3	Cena za dátový pool	2000	GB/mes	0,55	20%	1 100,00 €	220,00 €	1 320,00 €	24	26 400,00 €	5 280,00 €	31 680,00 €
4	Cena za navýšenie dátového poolu po vyčerpaní dát	100	GB/mes	1,00	20%	100,00 €	20,00 €	120,00 €	24	2 400,00 €	480,00 €	2 880,00 €
5	Cena za volania nad rámec paušálu	54000	sek/mes	0,00	20%	- €	- €	- €	24	- €	- €	- €
6	Cena za SMS nad rámec paušálu	500	SMS/mes	0,00	20%	- €	- €	- €	24	- €	- €	- €
7	Cena za MMS nad rámec paušálu*	200	MMS/mes	0,00	20%	- €	- €	- €	24	- €	- €	- €
8	SMS parking (Bratislava 1 hodina)**	50	SMS/mes	2,10	20%	105,00 €	21,00 €	126,00 €	24	2 520,00 €	504,00 €	3 024,00 €
9	SMS MHD (Bratislava štandardný lístok)***	100	SMS/mes	1,00	20%	100,00 €	20,00 €	120,00 €	24	2 400,00 €	480,00 €	2 880,00 €
Cena celkom						2 092,50 €	418,50 €	2 511,00 €		50 220,00 €	10 044,00 €	60 264,00 €

Príloha č. 2 – Opis predmetu plnenia

Zoznam skratiek

CLIP	Calling Line Identification Presentation
CLIR	Calling Line Identification Restriction
PIN	Personal Identification Number
PUK	Personal Unblocking Key
SIM	Subscriber Identity Module
ÚGKK	Úrad Geodézie, Kartografie a Katastra Slovenskej Republiky
VO	Verejné obstarávanie
VPS	Virtuálna Privátna Sieť
VTS	Verejná Telefónna Sieť

1. Komunikačná infraštruktúra – Mobilná hlasová komunikácia.

1.1 Zámer

Predmetom tejto časti predmetu zákazky je realizácia riešenia hlasovej komunikačnej služby pre potreby pracovníkov verejného obstarávateľa. Riešenie Hlasovej komunikačnej služby je požadované riešiť prostredníctvom mobilných komunikačných služieb s podporou doplnkových vlastností potrebných pre optimálnu hlasovú komunikáciu v rámci firemného prostredia. Všetky telefónne čísla budú súčasťou hlasovej VPS, budú zdieľať spoločný dátový pool a poskytovať neobmedzenú komunikáciu v rámci VTS. Požiadavkou na úspešného uchádzača bude taktiež prenos aktuálnych mobilných čísiel do novej VPS.

2. Zadanie

Požiadavkou verejného obstarávateľa je zabezpečenie funkčností telefónnych služieb podľa rozsahu uvedeného nižšie potrebných pre Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky. Pracovníci verejného obstarávateľa dostanú k dispozícii SIM kartu, ktorá bude súčasťou Hlasovej VPS verejného obstarávateľa a bude poskytovať základné služby mobilných sietí – volania, SMS, dátové pripojenie a taktiež podporovať rozšírené funkčnosti VPS obvyklé pre potreby firemnej komunikácie.

2.1 Predmet zákazky

Funkcionalita a implementácie služby telefónie s prepojením na VTS, VoIP a mobilné telefónne siete prevádzkovateľov v Slovenskej republike a možnosť volania do celého sveta. Doba trvania zmluvy vo viazanosti je 24 mesiacov.

3. Telefónne služby

Predmetom požiadavky je zaobstaráť optimálne riešenie komunikačných služieb verejného obstarávateľa.

3.1 Mobilná VPS

3.1.1 Popis služby

Predmetom je poskytnutie služby mobilnej telefónie pre verejného obstarávateľa spolu s dátovými službami mobilnej siete.

3.1.2 Mobilná VPS funkčné požiadavky

Telefónne služby sú poskytované v mobilnej telefónnej sieti poskytovateľa. Poskytovateľ zabezpečí bezplatný prenos telefónnych čísiel z aktuálnej VPS poskytovateľa Slovak Telekom a.s. Nové linky verejného obstarávateľa budú zriadené s novými telefónnymi číslami z číselnej množiny poskytovateľa.

- Poskytovateľ služby je držiteľom licencie na prevádzkovanie GSM a UMTS služieb na území Slovenskej republiky.
- Pokrytie pomocou 4G siete pre min. 80% populácie

3.1.3 Spoločné požiadavky na službu

- Zriadenie VPS pre všetkých účastníkov verejného obstarávateľa
- Mesačný poplatok za aktívnu SIM zaradenú do VPS
- Aktivácia a deaktivácia SIM vo VPS realizovaná v systéme poskytovateľa na požiadanie povereného zamestnanca verejného obstarávateľa, alebo priamo povereným zamestnancom verejného obstarávateľa.
- Pridanie a vyňatie SIM z VPS verejného obstarávateľa s možnosťou portovania čísla od iného operátora alebo k inému operátorovi.
- Poskytnutie PIN a PUK kódov k SIM kartám vo VPS zo systémov poskytovateľa.
- Poskytovanie elektronického detailného mesačného výpisu hovorov a spotrebovaných dát za jednotlivé linky vo formáte csv, prípadne xlsx bez dodatočných poplatkov
- Súhrnnú mesačnú faktúru s rozdelením na jednotlivé odchádzajúce smery pre celú číselnú množinu a celkovým vyčíslením počtu volaní a dĺžky trvania.
- Zriadenie novej SIM a služieb bez zriaďovacích poplatkov
- Zrušenie/vyňatie SIM z VPS bez poplatkov
- Výmena SIM karty v prípade nefunkčnosti bez poplatkov
- Automatické blokovanie volaní na služby so zvýšenou tarifou pre všetky SIM, možnosť odblokovania na požiadanie pre konkrétnu SIM prostredníctvom povereného zamestnanca alebo v rámci manažmentu VPS.
- Automatické blokovanie SMS na čísla so zvýšenou tarifou pre všetky SIM, možnosť odblokovania na požiadanie pre konkrétnu SIM prostredníctvom povereného zamestnanca alebo v rámci manažmentu VPS
- Platby za parkovanie a MHD sú povolené pre všetky SIM
- Online manažment pre VPS
 - Manažovanie SIM profilov zodpovedným pracovníkom verejného obstarávateľa cez online portál.
 - Manažovanie limitov pre volania, dáta možnosť zmeny parametrov služby pre SIM
 - Možnosť zakázania obnovy dát pre SIM v aktuálnom fakturačnom období
 - Možnosť zmeny a nastavenia služieb VPS a doplnkových služieb pre jednotlivé SIM
 - Online prehľad o spotrebe celkovej spotrebe dát a spotrebe pre jednotlivé SIM
 - Zasielanie email/SMS notifikácií na definované adresy alebo čísla keď príde k vyčerpaniu 80% dát z celkového dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta z predchádzajúceho obdobia) s možnosťou zmeny sledovaného limitu a email adres, telefónnych čísiel pre zasielanie
 - Možnosť blokovania platieb za parkovanie, MHD pre konkrétnu SIM
- Sekundová tarifácia od prvej sekundy
- Bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS
- Bezplatné neobmedzené volania v mobilných, VoIP a pevných sieťach v SR a v rámci regulácie roamingu EU
- Bezplatné Roaming hovory + dáta v rámci štandardného balíka služieb s súlade s pravidlami roaming regulácie EU
- Volania a dáta mimo bezplatných dát/minút obsiahnutých v balíku služieb sú spoplatnené v rámci zmluvného cenníka poskytovateľa a sú uvedené na mesačnej faktúre
- Bezplatné SMS/MMS v rámci sietí v SR a v rámci regulácie roamingu EU
- Služby CLIP, CLIR, a štandardné doplnkové služby mobilnej siete (konferenčné hovory, presmerovania, signalizácia prichádzajúceho hovoru ...)
- Zdieľané dáta vo VPS v objeme 2000GB pre všetky aktívne SIM v rámci VPS. Dáta sú využiteľné aj v rámci roamingu na základe regulácie EU
- Využitie dát mimo regulácie EU bude spoplatnené na základe zmluvného cenníka
- Celkové využitie dát vo VPS bude uvedené na faktúre za služby
- Každá SIM má pridelený základný dátový limit 2GB z celkového dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta)
- Každá SIM bude bez obmedzení automaticky obnovovať dátový limit s veľkosťou 2GB v rámci fakturačného obdobia z celkového dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta)
- Každá SIM bude bez obmedzení automaticky obnovovať dátový limit s veľkosťou 1GB v rámci fakturačného obdobia po vyčerpaní dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta) pokiaľ toto nebude zakázané v rámci manažmentu VPS. Zakázanie obnovy dát sa ruší automaticky s prechodom do nového fakturačného obdobia.
- Bezplatná SMS zaslaná na SIM pri obnove balíka

- Dáta spotrebované nad rámec celkového dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta) budú spolplatnené na základe zmluvného cenníka
- Nevyčerpaný objem dát v rámci VPS sa prenáša do nasledovného účtovného obdobia.
- Vlastnosti VPS pre firemnú komunikáciu:
 - Smerovanie na náhradné čísla ak je hovor neodpovedaný alebo je linka obsadená pre jednotlivé SIM
 - Sekvenčné vyzváňanie min. 3 čísla
 - Simultánne vyzváňanie min. 3 čísla
 - Prepojenie hovoru na iné číslo
 - Podržanie hovoru
 - Neprehrávanie hlásky „Voláte na číslo mimo mobilnej siete ...“ v rámci VPS volaní ak sú v rámci VPS portované čísla – ak je to technicky možné, nie je to povinná požiadavka
- Úspešný uchádzač zabezpečí distribúciu SIM kariet aj do externých lokalít určených verejným obstarávateľom
- Počet účastníkov VPS(SIM) v rámci zmluvy – 300, počet aktívnych SIM pri zriadení služby 250

3.1.4 Realizačné služby a požiadavky

Verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi:

- Dokumenty požadované úspešným uchádzačom, ktoré budú vyhodnotené ako nevyhnutné na splnenie požiadavky

Úspešný uchádzač poskytne verejnému obstarávateľovi:

- Zriadenie služby a dodanie potrebných SIM verejnému obstarávateľovi do definovanej lokality

4. Spoločné požiadavky

4.1 Termín dodania

V rámci realizácie je povinný úspešný uchádzač poskytnúť požadované služby v nasledovných dobách dodania:

- **Mobilná telefónna VPS** podľa kapitoly 3.1 v termíne max. 30 kalendárnych dní od vyzvania verejným obstarávateľom

4.2 Cenník položiek

Súčasťou týchto súťažných podkladov je cenník (súbor s označením Cennik-MobilnaVPS-final.xlsx), ktorý obsahuje položky potrebné pre vyhodnotenie ceny za požadovanú službu. Uchádzač vyplní jednotkovú cenu za jednotlivé položky v cenníku.

4.3 Dokumentácia

Úspešný uchádzač poskytne verejnému obstarávateľovi požadovanú dokumentáciu v elektronickej verzii (ak nie je v detailnej požiadavke uvedené inak). Doručená dokumentácia bude v úradnom jazyku s výnimkou špecifických typov dokumentácie výrobcu ako sú datasheety pre zariadenia, systémové softwarové a hardwarové požiadavky, operačné manuály, integračné manuály, popisy rozhraní, ktoré môžu byť v anglickom alebo českom jazyku. Dokumentácia k GUI rozhraniu správy služby bude dodaná v slovenskej alebo českej jazykovej verzii.

Príloha č. 3 – Vykonávacia zmluva

Číslo zmluvy:	0001091m
----------------------	----------

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

(ďalej len „Zmluva“)

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATEĽ

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „O2SK“)

O2 Business Services, a. s. Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 4887, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“)

(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Poskytovatelia“)

zast.: Martin Ďurov - na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno :	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Sídlo:	Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
IČO:	00166260
IČ DPH:	
DIČ:	2020830240
Zapísaný:	
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo:	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr:	branislav.vlcko@skgeodesy.sk

V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko:	Ing. Ján Mrva	
Funkcia:	predseda	

Vyhlásenie zástupcu účastníka (Vyberte):

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie prikladám k tejto Zmluve.

1. PREDMET ZMLUVY A ZMLUVNÉ DOKUMENTY

- 1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „VP O2BS“) a Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

a podmienkami poskytovania platobných služieb (ďalej len "VP O2SK"), v závislosti od Špecifikácie.

- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán, sú stanovené Rámcovou dohodou o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby- MOBILNÁ HLASOVÁ SLUŽBA č. 91/2021 uzavretou medzi zmluvnými stranami (ďalej len „Rámcová dohoda“), touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
 - Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
 - Cenník za mobilné telekomunikačné služby predložený Poskytovateľom v zadávaní zákazky na uzavretie Rámcovej dohody,
 - VP O2BS,
 - VP O2SK,
 - Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
 - Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka
 - Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka.
- 1.3. Ustanovenia Rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami tejto Zmluvy resp. vyššie definovanými zmluvnými dokumentami.
- 1.4. Ustanovenia tejto Zmluvy o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia vykonávacej zmluvy, ktoré svojou povahou znevýhodňujú Účastníka oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v Rámcovej dohode a v ostatných prílohách k Rámcovej dohode (okrem Prílohy č. 3 a 4), sa nepoužijú.
- 1.5. Ustanovenia VP O2BS a VPO2SK (ďalej súhrnne len „Všeobecné podmienky“) nemôžu byť v rozpore s podmienkami uvedenými v Rámcovej dohode a v ostatných prílohách k Rámcovej dohode, resp. v takom prípade majú ustanovenia Rámcovej dohody a ostatných príloh Rámcovej dohody prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok. Ustanovenia Všeobecných podmienok o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia Všeobecných podmienok, ktoré svojou povahou znevýhodňujú Účastníka oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v Rámcovej dohode a v ostatných prílohách k Rámcovej dohode (okrem Prílohy č. 3 a 4), sa nepoužijú.

2. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby. Zriaďovací poplatok je stanovený vo výške 0,00 €.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby v hodnote 0,00 € za fakturačné obdobie.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK, nesmú však byť vyššie ako ceny uvádzané v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.

- 2.8. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.9. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby. Podkladom pre fakturáciu bude akceptačný protokol Poskytovateľa potvrdený Účastníkom o prevzatí skutočného množstva a kvality predmetu zmluvy, vrátane služieb s dodaním predmetu zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne poskytnuté služby. Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať faktúrou jednorazový zriaďovací poplatok (jednorazová cena) a pravidelný mesačný poplatok (mesačná cena) za službu k poslednému dňu mesiaca, v ktorom sa služba poskytuje. Poskytovateľ bude mesačne poskytovať Účastníkovi detailný výpis hovorov a kumulatívny výpis spotrebovaných dát v elektronickej podobe pre všetky SIM karty
- 2.10. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.11. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.12. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od jej vystavenia.
- 2.13. V Cenách uvedených v bode 3.1 Špecifikácie sú zároveň zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy.

3. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa zriadenia a protokolárneho odovzdania Predmetu dohody alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v Rámcovej dohode podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivito v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovaného podpisom Akceptačného protokolu.
- 3.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutý MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby a poskytovanie Služby bude ukončené pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej z dôvodov na strane Účastníka, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej.
- 3.4. V prípade poskytnutej dotácie na obstaranie zariadení (ďalej len „HW budget“) a jeho čiastočného čerpania v čase podania výpovede pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej, Poskytovatelia po vzájomnej dohode s Účastníkom môžu zohľadniť pomernú časť nevyčerpaných prostriedkov pri výpočte zmluvnej pokuty alebo Účastníkovi umožnia prostriedky dočerpať počas výpovednej lehoty.
- 3.5. V prípade prečerpania HW budgetu (nad rámec pomernej časti), pokiaľ bolo poskytovanie Služby ukončené pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti/doby určitej, sú Poskytovatelia oprávnení vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške prečerpaného HW budgetu nad rámec pomernej časti.
- 3.6. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3.7. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby nie sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cenníkové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, nie sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cenníkové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľom a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
- 4.6. Obidve zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácii sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 Zmluvy.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľovi zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ, a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovatelia spoločne jedno vyhotovenie.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnej registri zmlúv.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 4.11. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu Zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

V Bratislava, dňa
 Za Poskytovateľov O2BS a O2SK:

V Bratislava, dňa
 Za Účastníka:

.....

 Martin Ďurov
 (na základe plnomocenstva)

Ing. Ján Mrva, predseda

Príloha č. 4 – Všeobecné zmluvné podmienky Podniku

2

Všeobecné
podmienky

„**EÚ Roaming**“ je Roaming poskytovaný Účastníkom v súlade s nariadením č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach (v platnom znení) v krajinách roamingovej Zóny 1 podľa platného Cenníku za ceny, ktorých výška sa odvíja od domácich cien Služieb a na ktorého využívanie sa vzťahujú Zásady primeraného využívania.

„**IBAN (International Bank Account Number skr. IBAN)**“ je medzinárodne štandardizovaná forma čísla účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie Prijemcu (**O2 Slovakia, s.r.o.**) platby, alebo Platiteľa.

„**Kredit**“ je vopred zaplatená cena Predplatenej služby, do hodnoty ktorej je možné čerpať Predplatenú službu v súlade s Cenníkom. Kredit slúži aj na vykonávanie Platobných operácií v zmysle Zákona o platobných službách.

„**Mandát (Súhlas so SEPA inkasom)**“ je výhradne písomný súhlas a autorizácia Platiteľom daná Prijemcovi (O2 Slovakia, s.r.o.) k zahájeniu realizácii SEPA inkasa.

„**Odovzdávajúci podnik**“ je podnik poskytujúci v súlade so Zákonom mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike, ktorého Účastník požiadal o prenesenie čísla prideleného Účastníkovi na základe zmluvy o pripojení týmto podnikom k inému podniku poskytujúcemu mobilnú verejnú telefónnu službu. V prípade prenášania čísla k Poskytovateľovi podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom podnik poskytujúci mobilnú verejnú telefónnu službu, ktorého Účastník podal u Poskytovateľa žiadosť o prenesenie čísla k Poskytovateľovi podľa čl. 12.2. V prípade procesu prenášania čísla od Poskytovateľa podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom Poskytovateľ.

„**Opatrenie**“ je Opatrenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 30. novembra 2011, č. O – 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.

„**Platobná operácia**“ je platobná operácia v zmysle § 2 ods. 2 Zákona o platobných službách.

„**Platobná služba**“ je platobná služba v zmysle § 2 ods. 1 Zákona o platobných službách.

„**Platobný príkaz**“ je pokyn Účastníka vo forme odoslania SMS zo SIM karty v tvare určenom Poskytovateľom, na číslo uvedené v Cenníku za účelom uskutočnenia Platobnej operácie.

„**Poskytovateľ**“ je spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava 5, IČO 35 848 863, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B. Na úče-

Účastník priamo Poskytovateľovi. Inkaso je možné realizovať iba v mene EUR v rámci SEPA krajín (EÚ).

„SIM karta“ (Subscriber Identification Modul) je mikroprocesový modul umožňujúci prihlásiť sa do verejnej telefónnej siete a na účely použitia SIM karty za účelom vykonávania Platobných operácií sa považuje za platobný prostriedok v zmysle Zákona o platobných službách.

„Služby“ sú elektronické komunikačné služby poskytované Účastníkom zo strany Poskytovateľa na základe Zmluvy, umožňujúce prenos hlasovej komunikácie alebo iných foriem elektronickej komunikácie (napr. prenos dát), ktoré zahŕňajú verejnú telefónnu službu členenú na mesačné programy, doplnkové a iné služby (vrátane servisných služieb, Platobných služieb a služieb tretích strán, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak) v rozsahu a štruktúre podľa platného Cenníka.

„Účastník“ je koncový užívateľ, ktorý uzavrel s Poskytovateľom Zmluvu. V prípade použitia SIM karty za účelom vykonávania Platobných operácií na základe zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby sa Účastník považuje za Platiteľa v zmysle Zákona o platobných službách.

„UMR (Unique Mandate Reference)“ je jedinečné identifikačné číslo Platiteľa.

„Zákon“ je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„Zákon o platobných službách“ je zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„Zásady primeraného využívania“ sú zásady, ktoré je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať na využívanie služby EÚ Roaming s cieľom predchádzania zneužívania alebo neobvyklého používania tejto Služby.

„Záujemca“ je osoba, ktorá má záujem uzavrieť s Poskytovateľom Zmluvu.

„Zmluva“ je zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa § 44 Zákona alebo zmluva o pripojení uzavretá podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách uzavretá medzi Účastníkom a **Poskytovateľom vo forme schválenej Poskytovateľom.**

„Značková predajňa“ je prevádzkareň Poskytovateľa, v ktorej ponúka Služby.

„Žiadateľ“ je osoba, ktorá požaduje prenesenie jedného alebo viacerých Prenášaných čísel k Poskytovateľovi od iného podniku poskytujúceho mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike alebo prenesenie jedného alebo viacerých Prenášaných čísel od Poskytovateľa k inému podniku poskytujúcemu mobilnú verejnú telefónnu

ho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, a (ii) obchodné meno, miesto podnikania a IČO, ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa alebo (iii) obchodné meno, sídlo, IČO, ak ide o právnickú osobu. V prípade nepredloženia vyššie uvedených údajov alebo ak sa preukáže, že tieto údaje nie sú pravdivé alebo sa nevzťahujú na jeho osobu, si Poskytovateľ vyhradzuje právo neuzavrieť so Zúčujemcom Zmluvu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť spôsob poskytnutia údajov v zmysle tohto článku. Zúčujemca o Predplatené služby je povinný poskytnúť údaje podľa tohto čl. 2.3 po kúpe balíčka obsahujúceho SIM kartu umožňujúcu užívanie Predplatených služieb podľa pokynov Poskytovateľa. Aktivácia SIM karty umožňujúcej užívanie Predplatených služieb bude vykonaná do 5 pracovných dní po poskytnutí údajov v zmysle tohto čl. 2.3 Poskytovateľovi.

- 2.4** Zúčujemca sa od okamihu predloženia návrhu na uzavretie Zmluvy alebo poskytnutím údajov v zmysle čl. 2.3 pri Predplatené službe zaväzuje dodržiavať Všeobecné podmienky, Cenník a návod na používanie SIM karty a/alebo mobilného telefónu.
- 2.5** Poskytovateľ alebo ním poverená osoba sú oprávnení Zúčujemcu vyzvať na predloženie platných dokladov vzťahujúcich sa na jeho osobu, ako aj dokladov stanovených Poskytovateľom na riadnu identifikáciu a na overenie Zúčujemcu, na preverenie podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na spôsobilosť riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Týmito dokladmi sú najmä občiansky preukaz, v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas, povolenie na pobyt v Slovenskej republike, predloženie povolenia na pobyt v Slovenskej republike nie je potrebné u osôb, u ktorých sa povolenie na pobyt v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných predpisov nevyžaduje. Ak je Zúčujemca podnikateľom, resp. právnickou osobou, je nevyhnutným dokladom na jeho identifikáciu tiež výpis z príslušného registra preukazujúci právnu subjektivitu Zúčujemcu. Ak je to podľa uváženia Poskytovateľa nevyhnutné na identifikáciu Zúčujemcu, je Poskytovateľ okrem vyššie uvedených dokladov oprávnený požadovať aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. vodičský preukaz, preukaz poistenca, zloženie zábezpeky, preukázanie platby platobnou kartou). Pri Predplatených službách je Poskytovateľ oprávnený Zúčujemcu vyzvať, aby správnosť údajov podľa čl. 2.3 Všeobecných podmienok preukázal iným spôsobom určeným Poskytovateľom. Lehota na aktiváciu SIM karty umožňujúcej užívanie Predplatených služieb podľa článku 2.3 Všeobecných podmienok neplynie po dobu od výzvy Poskytovateľa do overenia osobných údajov v zmysle tohto čl. 2.5. V prípade nepredloženia vyššie uvedených

- c) poskytovať Účastníkovi servisné služby, ktoré spočívajú najmä v kontrole nastavenia Služieb a v zabezpečení ich riadneho nastavenia, a to prostredníctvom Značkových predajní a Predajných miest Poskytovateľa a zákazníckej linky, a ďalšie služby, v rozsahu a za podmienok uvedených v ponuke Poskytovateľa a v platnom Cenníku,
- d) vo svojich Značkových predajniach a v Predajných miestach, prípadne na svojom webovom sídle umožniť Účastníkovi oboznámiť sa s aktuálnym znením Všeobecných podmienok a Cenníka,
- e) čo najskôr informovať Účastníka o zmene jeho účastníckeho čísla, užívateľského mena alebo prístupových kódov vykonanej na základe článku 3.2 písm. e), ak to bude technicky možné, najneskôr do 5 pracovných dní pred vykonaním zmeny,
- f) informovať Účastníka alebo jeho zástupcu na požiadanie o stave Služieb, ktoré sú mu poskytované, a o nastavení Služieb, a to všetko za predpokladu, že Účastník alebo jeho zástupca splní podmienky identifikácie, ktoré na poskytovanie takýchto informácií stanovil Poskytovateľ, v rozsahu a za podmienok uvedených v ponuke Poskytovateľa a v platnom Cenníku,
- g) poskytnúť Účastníkovi na základe jeho žiadosti, ak je to technicky možné, službu identifikácie zlomyseľného, obťažujúceho a výhražného volania,
- h) zabezpečiť Účastníkovi nepretržitý prístup na čísla tiesňového volania,
- i) plniť povinnosti v zmysle § 43 Zákona.

3.2 Poskytovateľ má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:

- a) na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby,
- b) požadovať od Účastníka zloženie zábezpeky vo forme finančných prostriedkov vo výške podľa uváženia Poskytovateľa alebo zabezpečenie svojich pohľadávok inak, napr. ručenia atď., ako podmienku poskytovania Služieb Poskytovateľa v prípadoch stanovených týmito Všeobecnými podmienkami, Cenníkom, v prípadoch, keď je Poskytovateľ oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, alebo v prípade, keď podľa uváženia Poskytovateľa existuje riziko, že Účastník nebude riadne a včas plniť budúce záväzky voči Poskytovateľovi (napr. ak nepreukáže, že má platné povolenie na trvalý pobyt v Slovenskej republike, v príp. právnickej osoby nemá sídlo v SR, vykázal v určitom období neprímerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo vedome umožnil tretej osobe zneužívanie Služieb) alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábez-

- nia vo výške stanovenej platným Cenníka a/alebo z dôvodu porušenia Zmluvy zo strany Účastníka,
- l) na základe žiadosti Účastníka uskutočniť prevod práv a postúpenie pohľadávok zo Zmluvy (ktorého súčasťou je prevod práv a povinností spojených so SIM kartou) na tretiu osobu (spolu s prevodom SIM karty) so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázateľnom vyrovnaní všetkých doterajších záväzkov existujúceho Účastníka voči Poskytovateľovi. Za záväzok existujúceho Účastníka voči Poskytovateľovi sa podľa tohto ustanovenia považuje aj záväzok pred lehotou splatnosti,
 - m) na základe žiadosti Účastníka zmeniť spôsob úhrady ceny Služieb prostredníctvom faktúry alebo Kreditu (Predplatená služba),
 - n) prijať nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti a integrity siete,
 - o) v prípade porušenia Všeobecných podmienok a/alebo podmienok stanovených pre využívanie konkrétneho programu služieb zmeniť program služieb aj bez súhlasu Účastníka,
 - p) zmeniť Účastníkovi zvolený spôsob úhrady ceny Služieb prostredníctvom SEPA inkaso na platbu prevodom na bankový účet Poskytovateľa, a to po troch nezrealizovaných platbách, za ktoré zodpovedá Účastník, čím zároveň zaniká aj Mandát udelený Debtorom (Platiteľom),
 - q) dočasne zmeniť Účastníkovi využívajúcom program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom na iný program s platbou na faktúru, pri ktorom Účastník platí len za Služby reálne využité, ak je Účastník na základe právoplatného rozhodnutia vzatý do väzby a to na čas trvania väzby,
 - r) zmeniť Účastníkovi spôsob úhrady ceny Služieb prostredníctvom faktúry na úhradu prostredníctvom Kreditu (Predplatená služba), ak Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti a takáto zmena je pri danej Službe možná.
 - s) uplatniť práva v zmysle § 43 ods. 1 Zákona.

4 Práva a záväzky Účastníka

4.1 Účastník má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:

- a) na používanie Služieb príslušnej siete v rozsahu, v kvalite a za podmienok stanovených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku,
- b) obracať sa so svojimi pripomienkami, reklamáciami, ohlasovaním porúch a so žiadosťami na oddelenie starostlivosti o zákazníkov Poskytovateľa,

zorneniu zo strany Poskytovateľa na takéto využívanie Služby;

- (iii) využívanie Služby so stanoveným maximálnym cenovým stropom alebo poskytovanej v neohraničenom rozsahu za pevný mesačný poplatok v neprimeranom rozsahu neobvyklom oproti štandardnému správaniu užívateľa, vrátane, ale nie výlučne neúmerne využívanie tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní, SMS alebo dát za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kredítu volajúceho alebo volaného priamo závislého od dĺžky takéhoto volania) alebo využívanie Služby takým spôsobom, že to môže negatívne ovplyvniť Poskytovateľa alebo možnosť iných Účastníkov využívať Služby; za štandardné správanie sa pre účely týchto Všeobecných podmienok považuje priemerná miera využívania toho istého plnenia ostatnými Účastníkmi so zachovaním primeraného pomeru 80:20 medzi odchádzajúcou a prichádzajúcou telekomunikačnou prevádzkou na danej SIM karte;
 - (iv) umožnenie využívania SIM karty na šírenie nelegálneho obsahu, neoprávneného zasahovania do práv tretích strán;
 - (v) umožnenie, aby prostredníctvom SIM karty boli poskytované akékoľvek služby elektronických komunikácií tretím stranám, prípadne poskytovanie technických riešení určených na poskytovanie Služby tretím stranám;
 - (vi) využitie tzv. GSM brán alebo iného zariadenia slúžiaceho na prepájanie volaní medzi sieťami jednotlivých podnikov;
 - (vii) využitie SIM karty výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoleného presmerovania telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie telekomunikačnej prevádzky a/alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie;
 - (viii) zneužívanie alebo neobvyklé používanie služby EÚ Roaming spôsobom uvedeným v čl. 8.7 Všeobecných podmienok;
 - (ix) spotreba Služieb Účastníka je opakovane 2 krát (a/alebo viac krát) väčšia ako priemerná spotreba iných Účastníkov s rovnakým programom;
- b) využívať Služby iba prostredníctvom mobilných telefónov alebo iných koncových zariadení, ktoré Poskytovateľ schválil na použitie SIM karty,

bom. V nasledovných prípadoch je Zmluvu možné meniť iba písomnou formou:

- a) ak predmetom zmeny Zmluvy sú záväzky Účastníka, ktorých dodržanie je podmienkou na poskytnutie zliav z cien jednotlivých Služieb podľa platného Cenníka,
- b) ak sprístupnenie Služieb je podmienené splnením ďalších špecifických záväzkov zo strany Účastníka,
- c) v iných prípadoch, ak to Všeobecné podmienky výslovne ustanovujú.

5.3 Dohoda o zmene Zmluvy medzi Účastníkom a Poskytovateľom uzavretá ústne alebo konkludentným spôsobom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého použitia Služieb Účastníkom, za predpokladu splnenia osobitných podmienok stanovených Poskytovateľom. Pokiaľ v osobitných podmienkach stanovených Poskytovateľom nie je ustanovené inak, takáto dohoda o zmene Zmluvy je uzavretá na dobu neurčitú.

5.4 Zmenu alebo sprístupnenie nových Služieb podľa Zmluvy alebo zmenu spôsobu úhrady ceny za poskytnutie Služieb vyplývajúcej z dohody o zmene Zmluvy uskutoční Poskytovateľ najneskôr do dvoch pracovných dní od uzatvorenia dohody o zmene Zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť túto lehotu podľa charakteru požadovanej zmeny Zmluvy.

5.5 Poskytovateľ je v prípade:

- a) zvýšenia nákladov Poskytovateľa,
- b) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
- c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR,
- d) realizovania legislatívnych zmien, príp. rozhodnutí orgánu štátnej správy oprávnený úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo zrušiť rozsah poskytovaných Služieb, a to vrátane kvality, rozsahu a štruktúry, a úplne alebo sčasti zmeniť Cenník, a to vrátane štruktúry a výšky cien, ako aj úplne alebo sčasti zmeniť alebo zrušiť podmienky poskytovania Služieb.

5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, keď zmena alebo doplnenie Zmluvy inak ako dohodou strán bude predstavovať podstatnú zmenu obsahu zmluvných podmienok, je Poskytovateľ povinný Účastníka informovať o takejto zmene. Podstatná zmena je taká, ktorá spočíva v zvýšení ceny Služieb alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka nad rozsah dohodnutý v Zmluve. Informácie o ostatných zmenách je Poskytovateľ oprávnený oznámiť Účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými Poskytovateľom pred účinnosťou danej zmeny.

oprávnený vypovedať Zmluvu v zmysle podmienok stanovených Zákonom, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

- 6.4** Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná lehota začne plynúť v deň doručenia výpovede a končí sa v posledný deň zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola doručená druhej strane. Na základe žiadosti Účastníka možno Zmluvu ukončiť dohodou ku dňu podania žiadosti o ukončenie Zmluvy.
- 6.5** V prípade prenesenia telefónneho čísla od Poskytovateľa ako Odovzdávajúceho podniku k inému podniku dôjde k ukončeniu Zmluvy v časti vzťahujúcej sa na prenášané telefónne číslo dohodou. Za návrh na ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka sa považuje objednávka doručená Prijímajúcim podnikom v zmysle čl. 12.11 Všeobecných podmienok Poskytovateľovi. Návrh na ukončenie Zmluvy v zmysle predchádzajúcich ustanovení sa považuje za prijatý Poskytovateľom, t. j. k ukončeniu platnosti Zmluvy v časti vzťahujúcej sa na prenášané telefónne číslo dôjde dňom technického prenesenia prenášaného telefónneho čísla. Podrobnosti ustanovuje čl. 12 Všeobecných podmienok.
- 6.6** Účastník môže odstúpiť od Zmluvy, a to výhradne postupom podľa článku 17.1 písm. a), ak:
- a) neakceptuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - b) Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia

lučne zmeny vegetačného obdobia stromov alebo nedostatočnej kapacity siete Poskytovateľa. Nemožnosť inštalácie alebo nemožnosť ďalej využívať Službu musí potvrdiť odborný technik v servisnom liste, ktorý v tomto prípade nahrádza odstúpenie od Zmluvy.

- 6.12** Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom. Ukončenie platnosti Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Zmluvy a Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých záväzkov či nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zhromažďovaní a o používaní informácií o Účastníkoch, o zmluvných pokutách, ustanovenia o zodpovednosti za škodu a o náhrade škody, ustanovenie o voľbe práva, ustanovenia o plnení záväzkov a pod. Ukončením platnosti Zmluvy nezaniká povinnosť Účastníka uhradiť cenu poskytnutých Služieb, ako aj uhradiť všetky iné peňažné záväzky voči Poskytovateľovi, a súčasne splniť všetky ostatné záväzky voči Poskytovateľovi.
- 6.13** Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky, s čím Účastník vyslovene súhlasí. V prípade preplatku zo strany Účastníka k momentu ukončenia Zmluvy vráti Poskytovateľ tento preplatok prevodom na účet Účastníka. Účastník užívajúci Predplatenú službu je povinný vyčerpať Kredit počas trvania zmluvného vzťahu. Nevyčerpaný Kredit po ukončení Zmluvy bude Účastníkovi vrátený spôsobom stanoveným Poskytovateľom v hodnote zodpovedajúcej hodnote nevyčerpaného Kreditu. Povinnosť Poskytovateľa vrátiť Účastníkovi nevyčerpaný Kredit sa nevzťahuje na tzv. bonusový Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa.

7 Cena a platobné podmienky

- 7.1** Ceny služieb sú obsiahnuté v platnom Cenníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Pre určenie výšky ceny poskytnutých Služieb je rozhodujúci údaj v informačnom systéme Poskytovateľa. Platný Cenník je k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa, v Značkových predajniach a v Predajných miestach.
- 7.2** Zúčtovacím obdobím je obdobie stanovené Poskytovateľom, ktoré nemusí byť zhodné s kalendárnym mesiacom. Obvyklá dĺžka zúčtovacieho obdobia je 30, resp. 31 kalendárnych dní, a jeho začiatok a koniec je vyznačený na príslušnej faktúre za dané zúčtovacie obdobie. Účastník berie na vedomie, že ak Zmluva bola uzavretá počas dohodnutého zúčtovacieho obdobia, Poskytovateľ vyúčtuje Účastníkovi za prvé zúčtovacie obdobie alikvotnú časť pra-

byť Účastníkovi na jeho žiadosť oznámený aj iným spôsobom, napr. telefonicky. Účastník je povinný uhradiť celú sumu tak, aby v lehote splatnosti bola v plnej výške pripísaná na účet Poskytovateľa. Neoznačená alebo chybné označená platba zo strany Účastníka je považovaná za neidentifikovanú platbu a nebude považovaná za riadne a včasné splnenie záväzku. Len čo Poskytovateľ takú platbu zistí, podnikne kroky smerujúce k jej vráteniu, ak sa nedohodne s Účastníkom inak.

- 7.9** Pokiaľ bolo možné Službu využívať iba čiastočne alebo ju nebolo možné využívať vôbec pre závalu technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa a závala trvala viac než 5 kalendárnych dní, Poskytovateľ vráti pomernú časť ceny mesačného programu za čas neposkytovania Služby alebo sa s Účastníkom dohodne na inej forme náhrady. Predpokladom je, že Účastník bez zbytočného odkladu ohlásí Poskytovateľovi poruchu a poskytne nevyhnutnú súčinnosť pri odstraňovaní závaly. Účastník je povinný právo na vrátenie pomernej časti ceny mesačného programu uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak nárok zaniká.
- 7.10** Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr vrátane vrácania preplatkov úhrady faktúr znáša v plnom rozsahu Účastník.
- 7.11** Poskytovateľ je oprávnený písomne alebo iným spôsobom, ktorý si stanoví (napr. prostredníctvom SMS – spravidla označenej ako „vymahanieO2“, emailu), upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil sumu uvedenú vo faktúre v lehote splatnosti, a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie.
- 7.12** Poskytovateľ má nárok na úrok z omeškania z dlžnej sumy vo výške podľa platných právnych predpisov za každý deň omeškania až do jej zaplatenia.
- 7.13** Predplatenú Službu je možné využívať po predchádzajúcim navýšení (dobití) Kreditu spôsobom stanoveným Poskytovateľom alebo po Aktivácii SIM karty s predplateným Kreditom, a to po dobu stanovenú v aktuálnom Cenníku, v balení obsahujúcom SIM kartu alebo v ponuke Služieb pre príslušnú hodnotu Kreditu. Ak si v priebehu takto stanovenej doby Účastník dobije svoj Kredit, predĺži sa doba, počas ktorej je možné Služby využívať, o dobu stanovenú v aktuálnej Cenníku alebo v ponuke Služieb, podľa hodnoty dobitého Kreditu. Účastník je povinný vyčerpať Kredit počas stanovenej lehoty. V prípade nevyčerpania Kreditu v stanovenej lehote bude Účastníkovi tento nevyčerpaný Kredit vrátený spôsobom stanoveným Poskytovateľom v hodnote zodpovedajúcej hodnote nevyčerpaného Kreditu. O vrátenie Kreditu je Účastník povinný požiadať pí-

- 7.17** Poskytovateľ má voči Účastníkovi nárok na zaplatenie trov súdneho, exekučného konania, príp. právneho zastúpenia v prípade súdneho vymáhania dlžnej sumy od Účastníka.
- 7.18** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade tzv. služieb tretích strán realizuje Poskytovateľ ako príkazník na základe inicializačnej SMS správy v dohodnutom tvare príkaz, v mene Účastníka ako príkazcu poukázať uhradené finančné prostriedky partnerovi, v spolupráci s ktorým je zabezpečená realizácia konkrétnej služby tretej strany. Za uskutočnenie príkazu je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka vopred požadovať náklady nevyhnutné na zrealizovanie príkazu.
- 7.19** Účastník, ktorý si vytvoril v Aplikačnom obchode užívateľský účet s autorizovaným prístupom týmto ako príkazca udeľuje Poskytovateľovi ako príkazníkovi príkaz, aby až do jeho odvolania uhrádzal Prevádzkovateľovi aplikačného obchodu finančné prostriedky v mene Účastníka.
- 7.20** Príkaz podľa čl. 7.19 Účastník udeľuje akceptovaním platobnej metódy „platba cez Poskytovateľa“ v Aplikačnom obchode Prevádzkovateľa Aplikačného obchodu. Presné označenie tejto platobnej metódy je závislé od konkrétneho Prevádzkovateľa aplikačného obchodu. Účastník za týmto účelom umožňuje prepojenie svojho telefónneho čísla s užívateľským účtom predmetného Aplikačného obchodu. Tento príkaz je možné odvolať v nastaveniach užívateľského účtu v Aplikačnom obchode zmenou platobnej metódy alebo požiadaním Poskytovateľa o aktiváciu služby „Blokovanie prémiových služieb – nákupy v mobilných obchodoch“
- 7.21** Účastník berie na vedomie a súhlasí, že zmluvu o nákupe digitálneho obsahu v Aplikačnom obchode uzatvára a plní voči Účastníkovi Prevádzkovateľ Aplikačného obchodu. Účastník si zriaďuje užívateľský účet v Aplikačnom obchode na vlastnú zodpovednosť. Za dodanie obsahu predávaného a ponúkaného v Aplikačnom obchode ako aj vystavenie daňového dokladu, popredajnú podporu a riešenie prípadných reklamácií vo vzťahu k Aplikačnému obchodu zodpovedá Prevádzkovateľ aplikačného obchodu v súlade s podmienkami príslušného Aplikačného obchodu.
- 7.22** Účastník berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ Prevádzkovateľ aplikačného obchodu doručil Poskytovateľovi žiadosť o uskutočnenie platby počas trvania príkazu, nemôže takúto platbu odvolať, ani požadovať jej vrátenie. Prípadný nárok na vrátenie zadanej platby sa riadi podmienkami stanovenými príslušným Prevádzkovateľom aplikačného obchodu.
- 7.23** Pre nákupy v Aplikačnom obchode platia primerane ustanovenia čl. 18.1, 18.2, 18.7, 18.8 a 18.11.

- a) prevažujúca prítomnosť a spotreba Účastníka v inom štáte Zóny 1 (nad 50 %) oproti prítomnosti a spotrebe na území Slovenskej republiky, pričom
- deň, keď sa Účastník pripojí k domácej sieti, sa počíta ako deň prítomnosti tohto Účastníka v domacom štáte,
 - prítomnosť a spotreba Účastníka v štátoch, ktoré nie sú súčasťou Zóny 1, sa považujú za domácu prítomnosť a spotrebu,
 - ukazovatele prítomnosti a spotreby sleduje Poskytovateľ kumulatívne počas obdobia 120 dní,
 - ak existuje riziko zneužívania alebo neobvyklého používania služby EÚ Roaming vyplývajúce z neplnenia kritéria prevládajúcej domácej spotreby a prítomnosti, Poskytovateľ je oprávnený upozorniť Účastníka na riziko uplatnenia roamingových príplatkov. K uplatneniu roamingových príplatkov môže Poskytovateľ pristúpiť, ak v období 2 týždňov od upozornenia nedôjde k takej zmene správania, že Účastníkovu prevažujúca spotreba a prítomnosť za posledných 120 dní bude na území Slovenskej republiky,
 - Poskytovateľ je oprávnený účtovať roamingové príplatky k domácej cene na tie Služby, pri ktorých existuje riziko ich zneužívania alebo neobvyklého používania a to až do doby, kým takéto riziko trvá;
- b) dlhodobé nevyužívanie určitej SIM karty (nepretržité alebo prerušované) v spojení s obdobiami, keď sa používa najmä (aj keď nie výlučne) na EÚ Roaming,
- správanie Účastníka sleduje Poskytovateľ počas obdobia 120 dní,
 - k uplatneniu roamingových príplatkov môže Poskytovateľ pristúpiť, ak v období 2 týždňov od upozornenia Účastníka na riziko uplatnenia roamingových príplatkov nedôjde k zmene jeho správania;
- c) Predplatené služby na viacerých SIM kartách a ich postupné používanie tým istým Účastníkom pri Roamingu,
- k uplatneniu roamingových príplatkov môže Poskytovateľ pristúpiť, ak v období 2 týždňov od upozornenia Účastníka na riziko uplatnenia roamingových príplatkov nedôjde k zmene jeho správania;
- d) organizovaný predaj SIM kariet osobám, ktoré nemajú bydlisko alebo stabilné väzby k Slovenskej republike, s cieľom umožniť využívanie služby EÚ Roaming na iné účely, než pravidelné cestovanie,
- bezodkladne po zistení zneužívania služby EÚ Roaming je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať roamingové príplatky;

novených všeobecne záväznými právnymi predpismi a individuálnymi povoleniami v Slovenskej republike.

- 9.2** Služby môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom verejnej telefónnej siete Poskytovateľa, prípadne v oblasti, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Služby na základe dohody prostredníctvom verejnej telefónnej siete iného podniku. Poskytovateľ negarantuje na každom mieste pripojenie k verejnej telefónnej sieti Poskytovateľa, rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť poskytovaných Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu, resp. kvality Služieb, spôsobené poveternostnými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
- 9.3** Základnou podmienkou využitia Služieb je držba mobilného telefónu alebo iného koncového zariadenia, ktoré podporuje využívanie Služieb požadovaných Účastníkom. Nesplnenie tejto podmienky nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ negarantuje využívanie vybraných Služieb na iných zariadeniach než tých, ktoré sú odporúčané na využívanie Služieb priamo Poskytovateľom.
- 9.4** Pri vybraných Službách si Poskytovateľ vyhradzuje právo inštalovať zariadenie určené na poskytovanie danej Služby na/v nehnuteľnosti kde bude táto Služba poskytovaná.
- 9.5** Účastník berie na vedomie, že pri využívaní Služby prenosu dát viacerými Užívateľmi môže dochádzať k spomaleniu prenosových rýchlostí. Toto spomalenie nie je trvalé a závisí od aktuálneho zaťaženia siete Poskytovateľa. Rýchlosť pripojenia závisí od nasledovných faktorov:
- Typ koncového zariadenia, jeho pripojenie a poloha;
 - zdieľanie Služby pripojením viacerých koncových zariadení;
 - zdieľanie kapacity siete viacerými užívateľmi a to až do výšky maximálneho pomeru agregácie;
 - kvalita a konfigurácia zariadenia Užívateľa;
 - obsah cieľovej požiadavky Užívateľa a faktory ovplyvňujúce sieť mimo pôsobnosti Poskytovateľa

10 Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

10.1 Pre účely tohto článku 10:

Biometrický podpis znamená elektronicky zaznamenaný podpis v zmysle § 40 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov zachytený prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa, ktoré umožňuje jednoznačné a nezameniteľné

webového prehliadača alebo mobilného telefónu alebo iného zariadenia;

Účel spracovania znamená účel uvedený v článku 10.4.

Údaje znamená Osobné údaje fyzických osôb alebo Údaje právnických osôb, ktoré je Poskytovateľ na základe Súhlasu alebo v zmysle príslušného zákona oprávnený spracovávať, poskytovať tretím stranám alebo iným spôsobom s takýmito údajmi nakladať; Pokiaľ výslovne nie je uvedené inak, pre účely týchto Všeobecných podmienok sa za Údaje tiež považujú Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a Biometrický podpis.

Údaj právnickej osoby znamená akýkoľvek údaj Účastníka – právnickej osoby alebo Účastníka – fyzickej osoby podnikateľa.

Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

10.2 Podnik získava, overuje, spracováva a používa Údaje v rozsahu stanovenom príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise, v Zmluve, v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v udelenom Súhlase. Poskytovateľ je vo vzťahu k spracúvaniu Osobných údajov fyzických osôb prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

10.3 Pokiaľ nie je v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise, v Zmluve alebo v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak, poskytnutie Údajov a udelenie Súhlasu zo strany Účastníka je dobrovoľné a Účastník je oprávnený kedykoľvek udelený Súhlas odvolať. Poskytovateľ si nesmie udelenie Súhlasu vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby alebo tovaru. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, Účastník berie na vedomie, že Povinné údaje predstavujú Údaje, bez ktorých nie je možné uzatvoriť a plniť Zmluvu (ktorej súčasťou je aj zmluva o poskytnutí jednorazovej platobnej služby), uskutočňovať jej zmeny, jej ukončenie, prípadne vykonať prenesenie čísla alebo uskutočniť úkony podľa bodu 10.22. Účastník môže svoj Súhlas odvolať na základe výslovného, zrozumiteľného a určitého prejavu vôle (napr. doporučeným listom, telefonátom na zákaznícku linku a podobne, prípadne iným spôsobom uvedeným na webovom sídle Poskytovateľa) po náležitej identifikácii Účastníka. Odvolanie Súhlasu nemá vplyv na právo a/alebo povinnosť Poskytovateľa spracovávať Údaje v rozsahu stanovenom Zákonom a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10.4 Poskytovateľ spracováva Údaje za účelom poskytovania Služieb a služieb, ktoré so Službami súvisia alebo za iným účelom stanoveným v príslušnom právnom predpise ale-

čujú alebo ktoré majú oprávnenie zabezpečovať služby verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo pridružené prostriedky, Údaje nevyhnutné pre poskytovanie Služieb, a to na účely prepojenia a prístupu k sieti, na vzájomné vyúčtovanie a na zabránenie zneužívania siete a Služieb počas doby uvedenej v článku 10.6 .

10.10 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, poskytnúť Údaje v rozsahu, na účely a počas doby uvedenej v článku 10.6 osobám, ktorým Poskytovateľ postúpil svoje neuhradené pohľadávky voči Účastníkovi po lehote splatnosti.

10.11 Ak Účastník udelil Súhlas na poskytnutie Údajov právnickým osobám, združeniam právnických osôb alebo iným subjektom, ktoré vedú registre údajov o bonite právnických alebo fyzických osôb o ich platobnej disciplíne a dôveryhodnosti, Účastník berie na vedomie, že podrobné údaje o spôsobe hodnotenia a vedenia Údajov v rámci takýchto registrov sú zverejnené na príslušných webových sídlach týchto subjektov a Účastník je povinný sa s nimi oboznámiť. Ustanovením tohto článku 10.11 nie je dotknuté právo Poskytovateľa v zmysle § 55 ods. 1 Zákona vzájomne si poskytovať a vymieňať s inými podnikmi poskytujúcimi verejné siete alebo služby nevyhnutné údaje v rozsahu podľa § 56 ods. 3 Zákona, ak sa týkajú dlžníkov Poskytovateľa alebo osôb, o ktorých Poskytovateľ zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu Zákona a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami.

10.12 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať marketing Služieb a služieb súvisiacich so Službami (vrátane Služieb s pridanou hodnotou) a služieb partnerov Poskytovateľa len v súlade a na základe všeobecne záväzných právnych predpisov a Súhlasu. Poskytovateľ je oprávnený zvoliť si formu akou budú takéto marketingové aktivity vykonávané a je oprávnený ich vykonávať prostredníctvom tretích strán. Poskytovateľ je oprávnený za účelom vykonávania marketingových aktivít kontaktovať Účastníka prostredníctvom poštovej adresy, adresy elektronickej pošty, účastníckeho čísla, automatických volacích zariadení, faxom alebo iným obdobným spôsobom informovať o svojich nových Službách a o produktoch, prípadne o službách a o produktoch subjektov, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, spravidla označených ako O2 Obchodné informácie (O2 OI) alebo O2 Inzercia.

10.13 Účastník, ktorý je fyzickou osobou má právo určiť, či jeho Osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré Osobné údaje budú zaradené, ak sú rele-

typ a číslo identifikačného preukazu, štátna príslušnosť budú sprístupnené tretím stranám, ktoré danú službu poskytujú.

10.19 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch v prípadoch, ak Účastník používa SIM kartu za účelom uskutočnenia platobných operácií. Poskytovateľ je povinný tieto informácie a doklady utajovať, uchovávať, primerane zálohovať a chrániť pred neoprávneným prístupom, vyzradením, zneužitím, pozmenením, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Keď akýkoľvek všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto Všeobecné podmienky neustanovujú inak, tieto informácie a doklady môžu byť poskytnuté tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého Účastníka alebo na jeho písomný pokyn, ak Zákon o platobných službách neustanovuje inak.

10.20 Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Účastníka, ak používa SIM kartu za účelom uskutočnenia Platobných operácií, na účely prijímania a vybavovania reklamácií Platobných služieb je Účastník povinný pri každom obchode Poskytovateľovi na jeho žiadosť:

a) poskytnúť:

1. ak ide o fyzickú osobu, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
2. ak ide o právnickú osobu, názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresu sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresu umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a adresu miesta výkonu činnosti, zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, ak ich má,
4. doklady a údaje preukazujúce a dokladujúce
 - schopnosť Účastníka ako používateľa Platobných služieb splniť si záväzky z obchodu,
 - požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu,
 - oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,

tovateľ je oprávnený s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu podľa Zákona o platobných službách.

10.23 Údaje, na ktoré sa vzťahujú články 10.17 a 10.19 až 10.22, môže Poskytovateľ sprístupniť alebo poskytnúť do zahraničia len za podmienok ustanovených v osobitnom zákone, alebo ak tak ustanovuje medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá má prednosť pred zákonmi Slovenskej republiky.

10.24 Články 10.20 až 10.22 sa rovnako vzťahujú na Stály Rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava 1, a to na poskytovanie, získavanie, sprístupňovanie a spracúvanie Údajov na účely konania a rozhodovania tohto stáleho rozhodcovského súdu o sporoch z poskytovania Platobných služieb medzi poskytovateľmi Platobných služieb a ich používateľmi Platobných služieb, ako aj na účel zdokumentovania činnosti tohto rozhodcovského súdu. Stály Rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie však sprístupňuje a poskytuje údaje len Národnej banke Slovenska na účely vykonávania pôsobnosti, dohľadu a činnosti podľa tohto zákona a osobitných predpisov, len orgánom členských štátov EÚ v rozsahu potrebnom na účely spolupráce pri mimosúdnom rozhodovaní z poskytovania Platobných služieb a len účastníkom rozhodcovského konania pred týmto rozhodcovským súdom v rozsahu potrebnom na účely rozhodcovského konania.

10.25 Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Prevádzkové údaje v rozsahu telefónne číslo, čas a výška dobitia Kreditu, rovnako aj osobné údaje Účastníka (najmä, nie však výlučne meno, priezvisko) na základe žiadosti banke v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v prípade podozrenia z podvodnej transakcie uskutočnenej pri dobíjaní Kreditu.

10.26 Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nestanovuje inak, Účastník – fyzická osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Poskytovateľa vyžadovať: (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú Údaje o Účastníkovi spracúvané; ii) ak Poskytovateľ takéto údaje spracúva, právo získať prístup k týmto Osobným údajom a informácie podľa § 21 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov;

Poskytovateľ je povinný poskytnúť Dotknutej osobe jej Osobné údaje, ktoré spracúva. Informácie podľa tohto článku Poskytovateľ poskytne bezplatne. Za opakované poskytnutie Osobných údajov, o ktoré Dotknutá osoba požiada, môže Poskytovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Právo získať

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže Osobné údaje Poskytovateľ spracúvať len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

10.30 Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Poskytovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak

- sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov a
- spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

10.31 Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej Osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Poskytovateľ nesmie ďalej spracúvať Osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie Osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

10.32 Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie Osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namieta spracúvanie Osobných údajov na účel priameho marketingu, Poskytovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

10.33 Účastník, resp. iná osoba ak sa jej údaje spracúvajú, má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Uvedené sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi Dotknutou osobou a Poskytovateľom,
- vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov Dotknutej osoby, alebo
- založené na výslovnom súhlase Dotknutej osoby.

10.34 Ďalšie práva Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, sú upravené v príslušných ustanoveniach najmä § 22 až § 30 Zákona o ochrane osobných údajov.

- 11.3** Reklamáciu môže uplatniť:
- (a) Účastník alebo jeho právny nástupca,
 - (b) osoba splnomocnená Účastníkom na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom.
- 11.4** Reklamácia musí byť uplatnená písomne a doručená Poskytovateľovi výhradne postupom podľa článku 17.1 písm. a) týchto podmienok, a to do 30 dní odo dňa chybného poskytnutia Služby alebo chybného vyúčtovania Služby, v opačnom prípade právo Účastníka na Reklamáciu zaniká. Reklamácie, ktoré budú doručené Poskytovateľovi po uplynutí uvedenej lehoty alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 11.5** (a) Adresa na doručovanie Reklamácie prostredníctvom poštového podniku je uvedená na webovom sídle, príp. v Značkových predajniach alebo na Predajných miestach.
- (b) V prípade, že Účastník uplatní Reklamáciu osobne písomne na Značkovej predajni, Značková predajňa prevezme Reklamáciu na vybavenie a postúpi ju Oddeleniu starostlivosti o zákazníkov. Značková predajňa neposkytuje informácie o stave ani výsledku reklamačného konania, ibaže sa na tom Poskytovateľ a Účastník v konkrétnom prípade výslovne písomne dohodnú.
- (c) Bez ohľadu na ustanovenia článkov 11.4, 11.5.a a 11.5 b je Účastník oprávnený uplatniť Reklamáciu aj iným spôsobom, pokiaľ túto možnosť zverejní Poskytovateľ na svojom webovom sídle.
- 11.6** V Reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktorými sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania a IČO. Účastník ďalej uvedie telefónne číslo SIM karty, ktorého sa Reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popíše predmet Reklamácie. V Reklamácií týkajúcej sa uplatnenia Zásad primeraného využívania Účastník poskytne Poskytovateľovi dôkazy, že službu EÚ Roaming nevyužíva na iné účely ako na pravidelné cestovanie. Písomné podanie obsahujúce Reklamáciu sa vybaví podľa tohto Reklamačného poriadku bez ohľadu na jeho označenie. Účastník nie je oprávnený dodatočne meniť dôvody Reklamácie ani iné údaje uvedené v Reklamácií, pokiaľ sa zmeny týkajú už raz reklamovaného chybného zúčtovania, chybného poskytnutia Služieb alebo chybného uplatnenia Zásad primeraného využívania.
- 11.7** V prípade, že Účastníkovi nebude poskytovaná Služba v dôsledku zavinenia Poskytovateľom, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas Poskytovateľom zavinenej neposkytovania Služby. Toto právo si môže Účastník uplatniť v lehote troch mesiacov od obnovenia poskytovania Služby, a to dorúčením písomného oznámenia

- 11.12** Oznámenie o vybavení Reklamácie odoslané prostredníctvom poštového podniku sa má za doručené tretí deň po odoslaní, aj keď Účastník oznámenie neprevzal. Oznámenie odoslané faxom alebo e-mailom sa má za doručené okamihom odoslania. Dátum odoslania oznámenia o vybavení Reklamácie sa zároveň považuje za dátum vybavenia reklamácie. V prípade pochybností o dátume vybavenia Reklamácie je rozhodujúci výpis zo systému Poskytovateľa v zmysle článku 19.2 Všeobecných podmienok.
- 11.13** V prípade, že bude Reklamácia kvality, Reklamácia úhrady alebo Reklamácia uplatňovaných Zásad primeraného využívania uznaná ako oprávnená, Účastníkovi budú v závislosti od povahy Reklamácie vrátené sumy účtované za reklamované Služby, ktoré už zaplatil, a to do 30 dní od vybavenia Reklamácie. Príslušná suma bude Účastníkovi vrátená formou stanovenou Poskytovateľom, a to bez úrokov z omeškania.
- 11.14** Ak Účastník nesúhlasí s tým, ako bola Reklamácia vybavená, prípadný spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie, môže predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.
- 11.15** V prípade ukončenia Zmluvy v priebehu vybavovania Reklamácie uhradí Poskytovateľ príslušnú dlžnú čiastku do 30 dní od ukončenia Zmluvy poštovou poukážkou na adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. V prípade, že sa čiastka vráti ako nedoručiteľná, platí, že Účastník na vrátení čiastky netrvá.
- 11.16** V prípade Reklamácie kvality je Poskytovateľ povinný:
- (a) urýchlene identifikovať nedostatky a zabezpečiť ich odstránenie, a
 - (b) opakovane poskytnúť Služby, ak to je možné a Účastník s tým súhlasí, alebo
 - (c) v prípade samostatne hradených Služieb s pridanou hodnotou alebo iných služieb poskytovaných Poskytovateľom, ktoré nie je možné alebo účelné opakovane poskytnúť, vrátiť zaplatenú cenu týchto Služieb v súlade s čl. 11.13 a 11.15 tohto poriadku.
- 11.17** Ak sa na základe Reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, úhrada bude v reklamačnom konaní určená ako cena za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

12 Podmienky na zabezpečenie prenositeľnosti čísla

- 12.1** Poskytovateľ zabezpečuje prenositeľnosť čísla na základe príslušných ustanovení Zákona a Opatrenia v rozsahu a spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok (ďalej len ako "Prenositeľnosť čísla").
- 12.2** O prenesenie čísla prideleného Žiadateľovi iným podnikom poskytujúcim mobilnú verejnú telefónnu službu k Poskytovateľovi môže Žiadateľ písomne požiadať výlučne Poskytovateľa podaním žiadosti o prenesenie čísla k Poskytovateľovi v písomnej forme v Značkovej predajni alebo na vybraných Predajných miestach, ktorých zoznam je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa, alebo iným spôsobom podľa pokynov Poskytovateľa uvedených na webovom sídle Poskytovateľa alebo v Cenníku (napr. formou SMS správy, telefonicky alebo vyplnením registračného formulára na internete) (ďalej len ako „Žiadosť PP“). Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že každé Prenášané číslo je možné prideliť len k takej SIM karte, o ktorej aktiváciu záujemca požiadal súčasne s podaním Žiadosti PP, ak nie je v podmienkach konkrétnej ponuky Poskytovateľa výslovne uvedené inak. V prípade podania Žiadosti PP formou SMS správy je podmienkou prenosu telefónneho čísla, aby Žiadateľ mal s Poskytovateľom uzavretú Zmluvu a mal u Poskytovateľa evidované Údaje v zmysle čl. 10 Všeobecných podmienok vo vzťahu k SIM karte Poskytovateľa, na ktorú má Žiadateľ záujem preniesť telefónne číslo. Za podanie Žiadosti PP formou SMS správy zo SIM karty Odovzdávajúceho podniku sa považuje prijatie potvrdzujúcej SMS správy od Poskytovateľa na túto SIM kartu. Podanie Žiadosti PP sa zároveň považuje za návrh Žiadateľa na uzavretie zmluvy o prenose čísla v zmysle Opatrenia.
- 12.3** Žiadateľ podpísaním Žiadosti PP alebo odoslaním SMS správy zo SIM karty Odovzdávajúceho podniku za účelom podania Žiadosti PP udeľuje Poskytovateľovi a Odovzdávajúcemu podniku súhlas so vzájomným poskytnutím a so spracovaním všetkých osobných údajov Žiadateľa (splnomocneného zástupcu/osoby oprávnenej konať v mene Žiadateľa) uvedených v Žiadosti PP na účely prenesenia telefónneho čísla (ďalej len ako „Dohodnutý účel“), a to na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie Dohodnutého účelu, s použitím automatizovaných, poloautomatizovaných a iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Údaje v rozsahu uvedenom v Žiadosti PP poskytuje Žiadateľ Poskytovateľovi dobrovoľne na dohodnutý účel. V prípade podania Žiadosti PP formou SMS správy sa pre účely tohto článku 12 Všeobecných podmienok a pre účely Opatrenia považuje za osobný údaj PUK kód SIM karty pridelený Žiadateľovi zo strany Poskytovateľa za účelom uskutočnenia prenosu telefónneho čísla.

b) Odovzdávajúci podnik sa v tej istej lehote k prenese-
niu niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žia-
dosti nevyjadrí,

Poskytovateľ proces prenesenia dotknutého Prenášané-
ho čísla uvedeného v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia
oznámenia Odovzdávajúcim podnikom, resp. uplynutím
posledného dňa lehoty v prípade, keď sa príslušný Odo-
vzdávajúci podnik nevyjadrí.

- 12.8** Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade,
keď uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania
čísla k Poskytovateľovi Zmluvu, pri ktorej Poskytovateľ pô-
vodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Zmluve
čísla z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie
Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dô-
vodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na stra-
ne Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žia-
dateľa ako Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú
dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelené-
mu pôvodne Poskytovateľom z vlastnej číselnej množiny.
- 12.9** Žiadateľ je oprávnený zrušiť prenesenie Prenášaného čí-
sla, a to prejavom vôle doručeným Poskytovateľovi alebo
príslušnému Odovzdávajúcemu podniku najneskôr v le-
hote do dvoch (2) pracovných dní od podania Žiadosti
a podania návrhu na uzavretie zmluvy o prenose čísla. Na
úkon Žiadateľa smerujúci k zrušeniu prenesenia niektoré-
ho z Prenášaných čísel urobený neskôr Poskytovateľ nie je
povinný prihliadať.
- 12.10** Zmluva o prenose čísla v zmysle Opatrenia nadobudne účín-
nosť tretí pracovný deň po podaní Žiadosti PP. Poskytova-
teľ za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo stra-
ny Odovzdávajúceho podniku ukončí technické prenesenie
Prenášaných čísel najneskôr do štyroch (4) pracovných dní
odo dňa podania Žiadosti, resp. do jedného (1) pracovné-
ho dňa po nadobudnutí účinnosti zmluvy o prenose čí-
sla v zmysle Opatrenia. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí
s tým, že Poskytovateľ vykoná aktiváciu SIM karty a začne
Žiadateľovi vo vzťahu k Prenášanému číslu poskytovať Služ-
by prostredníctvom tejto SIM karty najskôr dňom realizá-
cie technického prenesenia príslušného Prenášaného čísla
medzi verejnou telefónnou sieťou Odovzdávajúceho podni-
ku a verejnou telefónnou sieťou Poskytovateľa, ak nie je so
Žiadateľom výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ ozná-
mi Žiadateľovi deň realizácie technického prenesenia čísla
najneskôr v deň predchádzajúci dňu realizácie technického
prenesenia čísla, a to napr. formou SMS správy odoslanej
na Prenášané číslo. Poskytovateľ sa môže so Žiadateľom do-
hodnúť na neskoršej účinnosti zmluvy o prenose čísla.
- 12.11** O prenesenie čísla sekundárne prideleného Poskytovate-
ľom Účastníkovi k Prijímajúcemu podniku môže Účast-

telefónnou sieťou Poskytovateľa a verejnou telefónnou sieťou príslušného Prijímajúceho podniku.

- 12.14** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že s účinnosťou odo dňa doručenia Žiadosti OP Poskytovateľovi do dňa technického prenesenia Prenášaného čísla, resp. do dňa odmietnutia prenesenia čísla Poskytovateľom, nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv Účastníka uvedených v týchto Všeobecných podmienkach alebo také zmeny Služieb, ktorých obsah je v rozpore s obsahom Žiadosti OP, napr. požiadať o zmenu Prenášaného čísla na iné telefónne číslo alebo o dočasné prerušenie poskytovania Služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu.

13 Obmedzenie alebo vyradenie siete z prevádzky

- 13.1** Poskytovateľ je oprávnený, aby zo závažných technických, prevádzkových dôvodov alebo z dôvodu vyššej moci obmedzil alebo prerušil poskytovanie Služieb na nevyhnutnú dobu.
- 13.2** Účastník berie na vedomie, že na mape oblastí pokrytia príslušným rádiovým signálom alebo oblastí, kde je technicky možné Služby poskytovať, prípadne kde sú Služby dostupné, ktorá je k dispozícii v Značkových predajniach Poskytovateľa a na webovom sídle Poskytovateľa, sú vyznačené oblasti s pravdepodobným výskytom príslušného rádiového signálu, oblasti, kde Poskytovateľ môže technicky Služby poskytovať, prípadne kde sú Služby dostupné, a že výskyt príslušného rádiového signálu, technická možnosť poskytovania Služieb Poskytovateľom, prípadne dostupnosť a kvalita poskytovaných Služieb ďalej závisia od aktuálne vydaných rozhodnutí príslušného orgánu štátnej správy a režimu poskytovaných Služieb. Poskytovateľ nezaručuje, že v oblastiach, ktoré sú na mape vyznačené ako oblasti pokryté príslušným rádiovým signálom, alebo v oblastiach, kde Poskytovateľ môže technicky Služby poskytovať, prípadne kde sú Služby dostupné, Účastník vždy dosiahne pripojenie k sieťam; Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie kvality prenosu (Služieb) z dôvodu fyzikálnych vplyvov alebo charakteru použitých technológií. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nefungovanie, výpadky alebo za obmedzenie fungovania (ďalej len „nefungovanie“) siete Internet a za vplyv takého nefungovania siete Internet na Služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje.
- 13.3** Poskytovateľ prijme zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich sietí a služieb, ktoré s ohľadom na stav techniky musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku. Opatrenia sa prijímajú najmä s cieľom predchádzať bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv bez-

ľa. Poskytovateľ má v takomto prípade právo na zmenu programu služieb Účastníka aj bez jeho predchádzajúceho súhlasu v zmysle čl. 3.2 písm. i). Ak dôjde k takejto zmene programu služieb, podrobnosti stanoví Cenník.

- 13.8** Poskytovateľ Účastníkovi umožní bezplatné tiesňové volania aj v prípade obmedzenia poskytovania Služieb.
- 13.9** Účastník nemá nárok na akúkoľvek náhradu za nemožnosť využívania Služieb v dôsledku obmedzenia alebo prerušenia podľa čl. 13.5. a/alebo 13.6.

14 Ochrana SIM karty a kódov Účastníkom

- 14.1** PIN kód (Personal Identification Number) je blokovací bezpečnostný kód slúžiaci na prístup k údajom SIM karty. PIN kód je uvedený v balení obsahujúcom SIM kartu, prípadne ho Poskytovateľ oznámi Účastníkovi po uzatvorení Zmluvy. Účastník je povinný na ochranu SIM karty pred neoprávneným použitím bezodkladne po Aktivácii SIM karty aktivovať v mobilnom telefóne alebo inom koncovom zariadení PIN a zvoliť vlastnú kombináciu čísiel, ktoré tvoria PIN kód. Účastník je oprávnený meniť PIN kód iba spôsobom stanoveným Poskytovateľom.
- 14.2** PUK kód (Personal Unblocking Key) je kód slúžiaci na odblokovanie SIM karty zablokovanej nesprávnym zadaním PIN kódu alebo slúžiaci na zmenu PIN kódu. PUK kód je uvedený v balení obsahujúcom SIM kartu, prípadne ho Poskytovateľ oznámi Účastníkovi po uzatvorení Zmluvy. PUK kód nemožno zmeniť a jeho nesprávnym zadaním môže byť SIM karta trvalo deaktivovaná.
- 14.3** ID kód (Identification Code) je identifikačný údaj slúžiaci na jednoznačnú identifikáciu Účastníka vo vzťahu k Poskytovateľovi, prostredníctvom ktorého má Účastník možnosť získať vybrané informácie týkajúce sa prevádzky jeho SIM karty a vykonať zmeny Zmluvy alebo vybraných Služieb. Poskytovateľ je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Účastníkovi ID kód po uzatvorení Zmluvy. V prípade, že je Účastníkovi pridelený ID kód, Účastník je oprávnený ID kód meniť spôsobom stanoveným Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený priradiť a sprístupniť Účastníkovi aj iné identifikačné kódy slúžiace na jednoznačnú identifikáciu Účastníka, pričom je oprávnený určiť vzájomný vzťah medzi jednotlivými kódmi.
- 14.4** Účastník sa zaväzuje, že SIM kartu bude chrániť trvalým používaním ochrany PIN kódom a že nikdy neodovzdá SIM kartu tretej osobe. Účastník je povinný, aby kódy PIN, PUK, ID a prípadne ďalšie identifikačné kódy, ktoré sa vzťahujú na SIM kartu, zabezpečil pred zneužitím treťou osobou. Pri podozrení, že PIN alebo ID kód, prípadne ďalšie identifikačné kódy, sa dozvedela neoprávnená oso-

15.6 Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.

16 Voľba práva a súdnej právomoci, riešenie sporov

16.1 Táto Zmluva a Všeobecné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou.

16.3 Pokiaľ Účastník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zмене a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie sporov s Poskytovateľom je v podľa ust. § 75 Zákona Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.“

16.4 Účastník a Poskytovateľ sa dohodli, že spory týkajúce sa Platobných služieb budú riešené dohodou strán, a ak nedôjde k dohode strán, majú Účastník a Poskytovateľ právo uzatvoriť rozhodcovskú zmluvu, ktorou bude dohodnuté, že tieto spory budú rozhodované Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava 1. Poskytovateľ pri predložení návrhu na uzavretie rozhodcovskej zmluvy preukázateľne poučí Účastníka o dôsledkoch uzavretia navrhovanej rozhodcovskej zmluvy na riešenie ich vzájomných sporov v súvislosti s Platobnými službami. Poskytovateľ uvedie tieto informácie jednoznačným a zrozumiteľným a ľahko dostupným spôsobom na svojich Predajných miestach, Všeobecných podmienkach a na svojom webovom sídle.

16.5 Účastník je oprávnený predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb prostredníctvom SIM karty Národnej banke Slovenska a/alebo Stálemu rozhodcovskému súdu Slovenskej bankovej asociácie.

17 Oznamovanie

17.1 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený oznamovať skutočnosti, zasielať výzvy, záväzné pokyny a činiť ďalšie úkony voči Účastníkovi podľa tých-

žiadne Platobné služby. Poskytovateľ zverejňuje výšku týchto limitov na webovom sídle Poskytovateľa. Účastník udeľuje súhlas na vykonanie Platobnej operácie odoslaním SMS za účelom vykonania Platobnej operácie zo SIM karty registrovanej na Účastníka po získaní a overení údajov v zmysle čl. 2.3 a 2.5 Všeobecných podmienok, čo sa v zmysle Zákona o platobných službách považuje za autorizáciu Platobnej operácie. Za vykonanie neautorizovanej Platobnej operácie zo SIM karty registrovanej na Účastníka po získaní a overení údajov v zmysle čl. 2.3 a 2.5 Všeobecných podmienok zodpovedá Účastník. V oblasti bezpečnosti má Poskytovateľ zavedenú silnú autentifikáciu Účastníka, ktorý je oprávnený uskutočniť Platobnú operáciu len s použitím koncového zariadenia so SIM kartou, ktorá je na neho registrovaná po získaní a overení údajov v zmysle čl. 2.3 a 2.5 Všeobecných podmienok a ktorá je chránená PIN kódom a PUK kódom, ktoré je Účastník povinný chrániť.

- 18.2** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zablokovať SIM kartu v prípade, že existuje odôvodnená obava týkajúca sa bezpečnosti SIM karty ako platobného prostriedku, z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia SIM karty ako platobného prostriedku a/alebo z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Účastníka. O tejto skutočnosti bude Účastník zo strany Poskytovateľa vhodným spôsobom informovaný.
- 18.3** Za okamih prijatia Platobného príkazu sa považuje potvrdenie Poskytovateľa o úspešnom odoslaní SMS. V prípade odmietnutia Platobného príkazu je Účastník upovedomený prostredníctvom SMS správy o dôvodoch odmietnutia okrem prípadu, keď je odmietnutie Platobného príkazu zrejmé. Účastník nesmie odvolať Platobný príkaz po okamihu jeho prijatia zo strany Poskytovateľa.
- 18.4** Poskytovateľ zabezpečí po prijatí Platobného príkazu prevedenie sumy Platobnej operácie na účet poskytovateľa Platobných služieb príjemcu v zmysle dohody s príjemcom. V prípade neprevedenia sumy Platobnej operácie zo strany Poskytovateľa v zmysle Platobného príkazu je Poskytovateľ povinný bezodkladne po zistení tejto skutočnosti vrátiť Účastníkovi sumu Platobnej operácie. Za správne vykonanie Platobnej operácie zodpovedá Poskytovateľ.
- 18.5** Na žiadosť Účastníka vynaloží Poskytovateľ primerané úsilie za účelom vyhľadania nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie a oznámi Účastníkovi výsledok priebehu takejto Platobnej operácie. Ak Účastník uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie.
- 18.6** Účastník má nárok na vrátenie finančných prostriedkov od Poskytovateľa, ak v čase odoslania SMS za účelom vyko-

19 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 19.1** Pokiaľ nie je v inej časti Všeobecných podmienok uvedené inak, za písomné sa považujú aj právne úkony, ktoré budú druhej zmluvnej strane doručené faxom, elektronickou poštou, SMS správou alebo MMS správou.
- 19.2** V prípade pochybností o tom, či bola poskytnutá Služba alebo či bol vykonaný úkon (správa, výzva, upomienka, zmena Zmluvy, nastavenie Služieb a pod.), je rozhodujúci výpis z prevádzky ústredne alebo systémov Poskytovateľa alebo príslušného zmluvného operátora Poskytovateľa.
- 19.3** V prípade, že by sa dostali do rozporu Všeobecné podmienky, osobitné podmienky, Zmluva a Cenník platí nasledovné poradie záväznosti:
- a) Zmluva,
 - b) Cenník,
 - c) osobitné podmienky,
 - d) Všeobecné podmienky.
- 19.4** Tieto Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na predaj mobilných telefónov, ich príslušenstva a iného tovaru v predajniach Poskytovateľa, na Predajných miestach alebo predaného iným spôsobom.
- 19.5** Obsahom týchto Všeobecných podmienok nie sú primerané informácie o právach týkajúcich sa univerzálnej služby, keďže Poskytovateľ nie je poskytovateľom univerzálnej služby.
- 19.6** V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie Všeobecných podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vymáhateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní hospodárskeho a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 19.7** Platné Všeobecné podmienky sú dostupné vo všetkých Značkových predajniach a na Predajných miestach Poskytovateľa, prípadne na webovom sídle Poskytovateľa.
- 19.8** Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.
- 19.9** Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 22. 9. 2021. Tieto Všeobecné podmienky dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nahrádzajú znenie Všeobecných podmienok zo dňa 26. 2. 2021.

Príloha č. 5 - Vzor akceptačného protokolu

Akceptačný protokol

Účastník: Podnik:	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky		
Zmluva č.:			
Predmet prevzatia:			
Miesto prevzatia:		Dátum:	
Osoby oprávnené na akceptáciu:	Za Účastníka: Za Podnik:		
Vykonané kontroly, testy:			
Zistené vady:			
Termín a spôsob odstránenia vád			
Odovzdaná dokumentácia:			

Potvrdenie o prevzatí:					
Za Účastníka:			Za Podnik:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum