

Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny spoločnosti TWINLOGY s. r. o.

pre firemných odberateľov s ročnou spotrebou vyššou ako 30.000 kWh a platnosťou od 1.9.2016

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny [ďalej len „VOP“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou TWINLOGY, s.r.o. so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, odd. Sro vložka č. 52602/B IČO: 44 187 653, ktorá je držiteľom licencie na dodávku elektriny č.2010E 0407 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „ÚRSO“], zastúpenou Petrom Kalmanom, splnomocneným zástupcom [ďalej len „Dodávateľ“] a koncovými odberateľmi elektriny, t.j. fyzickými a právnickými osobami ako odberateľmi elektriny, pričom ich ročná spotreba je vyššia ako 30.000 kWh [ďalej len „Odberateľ“], vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, zabezpečenia služieb distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb. Dodávateľ a Odberateľ budú pre účely týchto VOP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou zmlúv o združenej dodávke elektriny ako jej príloha č.1 (ďalej len Zmluva) na základe, ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, vrátane zabezpečenia služieb distribúcie a ostatných regulovaných služieb. Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ, ak je to nevyhnutné, uzavrel v jeho mene s príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy [ďalej len „PDS“] zmluvu o distribúcii zahŕňajúcu prepravu elektriny do odberného miesta Odberateľa. PDS je účastník trhu s elektrinou, do ktorého sústavy je pripojené každé odberné miesto Odberateľa. Distribúcia elektriny a súvisiace sieťové služby do odberných miest Odberateľa sa riadia prevádzkovým poriadkom príslušnej PDS, pričom prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou [ďalej len „prevádzkový poriadok“].
- 1.3 Terminológia a odborné pojmy použité v Zmluve a VOP sú v súlade so zákonom o energetike č. 251/2012, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach č. 250/2012, vyhláškou ÚRSO č.24/2013, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO či inými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.4 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve.

2. PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY

- 2.1 Dodávka elektriny je garantovaná a môže byť prerušená alebo obmedzená zo strany Dodávateľa len z dôvodov stanovených v čl. 4.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v dohodnutom množstve a čase, v kvalite a za podmienok stanovenej príslušnými právnymi predpismi a zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby od PDS podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného rozhodnutia ÚRSO, taktiež prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 2.3 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za služby distribúcie ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, VOP a podľa platných predpisov na prístup k distribučnej sústave.
- 2.4 Dodávka elektriny sa realizuje len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle ust. § 46 Zákona o energetike.
- 2.5 Dodanie elektriny do odberného miesta Odberateľa sa považuje za splnené prechodom elektriny zo sústavy príslušnej PDS cez stanovené meradlo do odberného miesta Odberateľa.
- 2.6 Odberateľ sa zaväzuje, že nebude po dobu účinnosti zmluvy v inom zmluvnom vzťahu s iným dodávateľom elektriny na danom odbernom mieste. Porušenie tohto záväzku je vážnym porušením zmluvy

a oprávňuje dodávateľa k odstúpeniu od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa Zmluvy.

- 2.7 Odberateľ sa zaväzuje pri odbere elektriny mať riadne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta do siete príslušnej PDS (Zmluva o pripojení), pokiaľ o zabezpečenie uzavretia takejto zmluvy nepožiadala Dodávateľ. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi skutočnosti, ktoré by mohli viesť k zániku Zmluvy o pripojení.
- 2.8 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 2.6, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške päťdesiat percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom a v lehote podľa Zmluvy a platných VOP, že trvá na zániku Zmluvy uplynutím dohodnutej doby, alebo päťdesiat percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú bez zmluvne dohodnutej prolongácie trvania Zmluvy podľa bodu 9.10 VOP.
- 2.9 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu v zmysle bodu 2.8 VOP.
- 2.10 Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a najmenej do výšky 20% hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa v lehote najneskôr do 15. dňa posledného mesiaca obdobia, na ktoré je rezervovaná kapacita dohodnutá, na príslušné nasledujúce 1-, 3- alebo 12-mesačné obdobie. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom. Počas prebiehajúcej zmeny dodávateľa nie je možné u PDS meniť hodnotu a typ rezervovanej kapacity. Zmeny v nastavení rezervovanej kapacity je možné v zmysle prevádzkových poriadkov príslušnej PDS, realizovať až po zaradení odberného miesta do bilančnej skupiny TWINLOGY, s.r.o., pokiaľ o to Odberateľ nepožiadala pôvodného dodávateľa.
- 2.11 Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov dohodnutých v zmluve najneskôr do 5 dní od kedy došlo k zmene písomnou formou. Porušenie tohto ustanovenia je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.12 Odberateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Dodávateľovi k opravre Zmluvy a procesu zmeny Dodávateľa (EIC, adresa OM, technické parametre OM).
- 2.13 Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenia v stanovenom technickom stave.

- 2.14 Za všetky dodávky elektriny platí Odberateľ Dodávateľovi ako platcovi dane z elektriny spotrebnú daň v zmysle platných právnych predpisov.
- 2.15 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii platcu dane z elektriny, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii platcu dane z elektriny a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii platcu dane z elektriny. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.16 Ak Odberateľ stratí, alebo je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu alebo osvedčenie o registrácii platcu dane z elektriny, prípadne dôjde kakejkol'vek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.17 Ak Odberateľ nadobudnutú elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento Odberateľ považovaný za platcu dane v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný takto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom); porušenie povinnosti podľa tohto bodu VOP je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.18 Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.

3. MERANIE SPOTREBY ELEKTRINY A ODPOČTY MERADLA

- 3.1 Meranie spotreby elektriny, vykonávanie stanovených odpočtov určených meradiel vrátane ich vyhodnocovania, zasielania výsledkov merania Dodávateľovi a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a služieb distribúcie realizuje príslušný PDS a riadi sa pri tom zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2 Spotreba elektriny je meraná určeným meradlom. Ak nie je možné určiť dodané množstvá kvôli poruchám na meradlách, Dodávateľ je oprávnený urobiť primeraný odhad skutočne dodaných množstiev.
- 3.3 Odberateľ je povinný vykonať na požiadanie Dodávateľa a/alebo PDS odpočet meradla a zaslať údaje o odpočte Dodávateľovi a/alebo PDS do troch (3) pracovných dní po vznesení takejto požiadavky.
- 3.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. Bez súhlasu PDS nemôže byť vykonaný žiaden zásah do určeného meradla ani pripojenie k distribučnej sieti.
- 3.5 Meranie spotreby elektriny sa realizuje min. 1x za 12 mesiacov (odberateľa s ročným odpočtom) alebo 1x mesačne (odberateľa s mesačným odpočtom).
- 3.6 Odberateľ zabezpečí, že Dodávateľ, PDS alebo akýkoľvek zástupca Dodávateľa a/alebo PDS má vždy prístup k meradlu/meradlám.

4. OBMEDZENIE DODÁVKY ELEKTRINY

- 4.1 Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS (prípad stavu núdze a vyššej moci). Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Zákazník nemá nárok

na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

- 4.2 PDS priamo alebo prostredníctvom Dodávateľa informuje Odberateľa o plánovaných obmedzeniach a prerušeniach distribúcie elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa a požiadať príslušnú PDS o obmedzenie a prerušenie distribúcie, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo zálohy alebo jej časti podľa Zmluvy alebo VOP alebo si neplní iné platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo VOP a ak si Odberateľ nesplnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, v ktorej Odberateľa upozornil, že dodávka elektriny a služby distribúcie budú prerušené, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Odberateľovi poštou a bude sa považovať za doručení piatym dňom odo dňa jej zaslania Odberateľovi, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia. Upozornenia môžu byť zasielané v elektronickej podobe mailom alebo SMS podľa údajov uvedených v Zmluve. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom príslušnej PDS. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie odberného miesta; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

5. CENA ZA DODÁVKU, DISTRIBÚCIU A ĎALŠIE SLUŽBY

- 5.1 Cena za dodanú elektrinu je stanovená Zmluvou alebo platným cenníkom Dodávateľa, ktorý tvorí súčasť Zmluvy. Ceny za služby distribúcie sú stanovené v súlade s cenovým výnosom ÚRSO platným pre príslušnú PDS. V prípade ak v Zmluve o združenej dodávke elektriny nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.
- 5.2 V prípade, že dôjde k predĺženiu platnosti Zmluvy podľa bodu 9.10 VOP je Dodávateľ oprávnený prehodnotiť cenu za dodávku elektriny na obdobie, na ktoré bola Zmluva automaticky predĺžená. Aktuálny cenník je Dodávateľ povinný predložiť Odberateľovi v písomnej forme najneskôr 14 dní pred začiatkom obdobia na ktoré bola zmluva predĺžená.
- 5.3 K cenám podľa bodu 5.1. sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z elektriny, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.
- 5.4 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa. Tieto úkony sú spoplatňované podľa cenníka služieb príslušnej PDS (zverejnený na web stránke príslušnej PDS).
- 5.5 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky elektriny, ak k nim došlo z dôvodu uvedeného v čl.4, bode 4.3. Tieto úkony sú spoplatňované podľa cenníka služieb príslušnej PDS (zverejnený na web stránke príslušnej PDS).
- 5.6 Dodávateľ je oprávnený, v prípade ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO počas trvania Zmluvy, účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 5.7 Dodávka elektriny a služieb distribúcie je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.

- 5.8 Odber elektriny sa vyúčtuje na základe odpočtov meradla alebo na základe diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušnej PDS. V prípade, že Dodávateľ neobdržal údaje o meraní za daný mesiac dodávky, má Dodávateľ právo vyúčtovať odhad spotreby Odberateľa za daný mesiac na základe predpokladaných množstiev.
- 5.9 Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny a služieb distribúcie bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi v cenách platných v dobe dodávky elektriny, najmenej 1x za 12 mesiacov pre odberateľov s ročným odpočtom spotreby a 1x mesačne pre zákazníkov s mesačným odpočtom spotreby, a to vystavením daňového dokladu s náležitostami podľa príslušných právnych predpisov. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, zmene dodávateľa a pod.
- 5.10 Vyúčtovaciu faktúru alebo Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve.
- 5.11 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zasielaní vyúčtovacích faktúr, zálohových faktúr, či Dohôd o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu výhradne elektronickou formou.
- 5.12 V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné preddavkové platby za opakovanú dodávku. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo v zálohovej faktúre, ktorú Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi najneskôr 14 dní po začatí účinnosti Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Splatenosť záloh podľa Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo podľa zálohových faktúr je 15 deň kalendárneho mesiaca. Výška a počet mesačných zálohových platieb je obvykle stanovená Dodávateľom pre Odberateľov v jednotlivých odpočtových hladinách nasledovne:
- Ročný odpočet = 100% predpokladaného ročného odberu / 11x preddavka
- Mesačný odpočet = 80% predpokladaného mesačného odberu / 1x preddavka
- Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihlíada na skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené preddavky v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo vyúčtovacej faktúre. Prípádny preplatok vyúčtovacej faktúry bude Odberateľovi vrátený prevodom na bankový účet, ktorý Odberateľ uviedol pri uzatvorení Zmluvy. Dodávateľ si vyhradzuje právo požadovať od Odberateľa, ktorý v priebehu účinnosti Zmluvy opakovane mešká s úhradou záväzkov viac ako 30 dní voči Dodávateľovi, 100% zálohovú platbu, splatnú najneskôr posledný pracovný deň mesiaca, ktorý bezprostredne predchádza mesiac, v ktorom bude uskutočnená dodávka elektriny.
- 5.13 V prípade, že jedna zo Zmluvných strán doručí druhej strane výpoveď zo Zmluvy, alebo oznámenie o nepredĺžení Zmluvy, prvým dňom mesiaca, nasledujúcim po doručení výpovede sa výška preddavkových platieb stanovuje na 100% predpokladanej spotreby a príslušajúcich poplatkov.
- 5.14 Preddavková platba je splatná do 15. dňa v mesiaci.
- 5.15 Vyúčtovacia faktúra je splatná pätnásty deň od jej odoslania alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak.
- 5.16 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP. Číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej vyúčtovacej faktúre, zálohovej faktúre alebo v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu, všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Zmluvné strany znášajú svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).
- 5.17 Platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného a špecifického symbolu uvedeného na faktúre, zálohovej faktúre, v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo dohodnutého v Zmluve alebo týchto VOP. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania podľa článku 6. za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 5.18 Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis zmluvných strán, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.
- 5.19 Ak Odberateľ požiadava Dodávateľa o možnosť úhrady viacerých pohľadávok jednou platbou je Dodávateľ povinný takúto požiadavku akceptovať, pričom Odberateľ je povinný k takejto platbe Dodávateľovi zaslať v písomnej forme prehľad pohľadávok, ktoré boli predmetom takejto úhrady. Ak Odberateľ zrealizuje úhradu viacerých pohľadávok jednou platbou a zároveň neodôdôdô Dodávateľovi prehľad pohľadávok, ktoré sú predmetom takejto úhrady je tento oprávnený vrátiť mu úhradu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania podľa článku 6. za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 5.20 Dodávateľ má právo postúpiť všetky alebo časť svojich pohľadávok výhradne voči bankovej inštitúcii na základe písomného upozornenia Odberateľa.
- 5.21 V prípade, že Odberateľ využíva v rámci balíka služieb aj asistenčné služby, sú tieto Dodávateľom poskytované od prvého dňa mesiaca nasledujúcom po mesiaci v ktorom začala dodávka elektriny. Možnosť využívať asistenčné služby zaniká po riadnom ukončení Zmluvy.
- 5.22 Dodávateľ môže kedykoľvek, ak nastane niektorý z dôvodov podľa bodu 5.26, požadovať od Odberateľa zloženie finančnej zábezpeky, aby zabezpečil platobné povinnosti Odberateľa. Odberateľ hradí všetky náklady spojené so zložením takejto zábezpeky. Nezloženie finančnej zábezpeky včas sa považuje za závažné porušenie Zmluvy.
- 5.23 Odberateľ na výzvu Dodávateľa je povinný zabezpečiť finančnú zábezpeku jednou z nasledujúcich možností, alebo ich kombináciou:
- a) zložením hotovosti na účet TWINLOGY, s.r.o. maximálne do (3) troch pracovných dní po doručení písomnej výzvy Dodávateľa,
 - b) poskytnutím bankovej záruky prijateľnej pre dodávateľa maximálne do (7) siedmich pracovných dní po doručení písomnej výzvy Dodávateľa. Spolu s bankovou zárukou predloží potvrdenie banky, ktorá vystavila záruku o jej credit ratingu. V prípade bankovej záruky vystavenej v cudzom jazyku predloží s originálom aj úradný preklad bankovej záruky do slovenského jazyka. Banková záruka je platná po dobu trvania Zmluvy plus dva mesiace.
- 5.24 Suma zábezpeky je založená na nominálnej hodnote dvojmesačnej dodávky elektriny a distribučných poplatkov a služieb, pričom ako základ sa berie najvyššia hodnota jedného mesiaca za posledných 12 mesiacov.
- 5.25 V špeciálnych prípadoch môže Dodávateľ súhlasiť s neodvolateľnou zábezpekou materskej spoločnosti namiesto bankovej záruky. V takomto prípade bude obsah danej zábezpeky totožný s obsahom bankovej záruky.
- 5.26 Dôvody oprávňujúce Dodávateľa na uplatnenie práva požadovať zábezpeku sú dané, ak dôjde k jednej z nasledujúcich situácií, kedy je Odberateľ povinný okamžite informovať Dodávateľa:
- a) neschopnosť na strane Odberateľa plniť si platobné povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy úplne a/alebo včas;
 - b) ak sa podľa zlej finančnej situácie Odberateľa dá predpokladať, že nezaplatí platby včas; alebo
 - c) ak sa začala likvidácia alebo súd vyhlási uznesenie o začatí konkurzného konania voči Odberateľovi.
- 5.27 Ak Odberateľ nezaplatil dlžnú sumu, Dodávateľ si môže po uplynutí troch (3) pracovných dní od oznámenia Odberateľovi uplatniť čerpanie finančnej zábezpeky za nezaplatenú sumu. Ak sa uplatní takýto nárok, Odberateľ je povinný zabezpečiť doplnenie finančnej zábezpeky do pôvodnej sumy do piatich (5) pracovných dní po tom ako si Dodávateľ uplatní takýto nárok.

6. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY

- 6.1 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.2 Ak je Dodávateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Odberateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

7. REKLAMÁCIE

- 7.1 Ak to Odberateľ písomne požaduje, Dodávateľ je povinný požiadať PDS, aby preskúšal správne fungovanie určeného meradla v zmysle príslušných právnych predpisov. Ak sa nenájde žiadna neprípustná odchýlka, uhradí Odberateľ náklady na preskúšanie meradla. Ak preskúšanie ukáže, že meradlo ukazuje väčšiu odchýlku ako povoľuje zákon, uhradí náklady na takéto testovanie PDS a Dodávateľ vykoná prepočet dodaných množstiev za obdobie trvania poruchy meradla maximálne však za dvanásť (12) mesiacov. Ak nie je možné určiť dodané množstvá kvôli poruche meradla, je Dodávateľ oprávnený spraviť primeraný odhad dodaných množstiev.
- 7.2 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknuté použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, nesprávnych dát o spotrebe, nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za služby distribúcie, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevratným nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod. je povinná okamžite o chybe informovať druhú stranu. Zmluvné strany majú nárok na okamžité vzájomné vyrovnanie rozdielu, ak je reklamácia vyhodnotená ako opodstatnená a nie je nutné vyjadrenie príslušnej PDS. V prípade, že reklamácia podlieha vyjadreniu príslušnej PDS, Zmluvné strany majú nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu až po potvrdení opodstatnenosti reklamácie zo strany príslušnej PDS a to na základe opravných fakturačných dát zaslaných príslušnou PDS Dodávateľovi.
- 7.3 Vysporiadanie Zmluvných strán nastane formou opravného daňového dokladu v zmysle platných účtovných predpisov SR.
- 7.4 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v zmluve. Druhá strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná strana písomne oznámi druhej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 7.5 Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu na príslušné obdobie z dôvodu jej neprimeranosti najneskôr do 14 dní od jej doručenia Odberateľovi, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom iným spôsobom.
- 7.6 Reklamačný poriadok TWINLOGY, s.r.o. spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na stránke www.twinlogy.com.

8. NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 Ak poruší niektorá zo Zmluvných strán povinnosti vyplývajúce im zo Zmluvy a týchto VOP alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana okrem zmluvnej pokuty právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
- 8.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie, alebo zariadenie Odberateľa a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 8.3 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je prerušenie dodávky spôsobené konaním alebo má svoj pôvod na strane PDS.
- 8.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike č. 251/2012.

- 8.5 Dodávateľ nezodpovedá za stratu výroby, ukončenie podnikania, stratu na zisku, goodwillu, obchodných príležitostí alebo predpokladaných úspor ako aj za následné straty a všetky nepriame škody.
- 8.6 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike č. 251/2012 a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 8.7 Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy (s výnimkou nesplnenia platobnej povinnosti), ak a pokiaľ je takéto plnenie v omeškaní, sťažené alebo znemožnené celkom alebo z časti kvôli akejkoľvek udalosti alebo okolnosti, ktorú povinná Strana nemôže ovplyvniť, a ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Strany a bola nepredvídateľná v momente uzatvorenia Zmluvy a ktorá napriek náležitej starostlivosti a opatrnosti vynaloženej povinnou Stranou sa nemohla predvídať, prekonať a ani ju odvrátiť (ďalej iba "Vyššia Moc").
- 8.8 Bez obmedzenia všeobecnej platnosti ustanovenia bodu 8.7 zahŕňa Vyššia Moc predovšetkým akúkoľvek udalosť alebo jav (vrátane plánovanej a neplánovanej údržby), ktorá ovplyvní prevádzku systému, v ktorom dotknutá strana realizuje dodávku elektriny, spôsobí chybu v komunikácii alebo v počítačových systémoch príslušnej PDS a v prípade Dodávateľa, prerušenie alebo obmedzenie dostupnosti elektriny z Dodávateľovho zdroja/ zdrojov podľa Zmluvy alebo ktorú spôsobí akákoľvek udalosť na strane PDS, ktorá Dodávateľovi znemožňuje plniť si povinnosti podľa Zmluvy.
- 8.9 Strana postihnutá Vyššou Mocou je povinná informovať okamžite druhú stranu o udalosti zapríčinennej Vyššou Mocou, o zlyhaní alebo oneskorení v plnení jej povinností, príčine takéhoto zlyhania alebo oneskorenia a očakávanú dĺžku trvania zlyhania.
- 8.10 Ak udalosť spôsobená Vyššou Mocou bráni niektorej zo Strán vykonávať si svoje povinnosti podľa Zmluvy po dobu presahujúcu štyridsaťpäť (45) dní, má každá zo Strán právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou.

9. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 9.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, musí však obsahovať úpravu vzájomného finančného vysporiadania Zmluvných strán. V prípade ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy po lehote splatnosti, má Dodávateľ právo odmietnuť ukončenie Zmluvy dohodou.
- 9.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Odberateľom vyplývajúcich zo Zmluvy a VOP alebo platných právnych predpisov. Za závažné porušenie povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
 - a) ak je Odberateľ v omeškaní so splnením akéhokoľvek záväzku voči Dodávateľovi trvajúcom dlhšie než 30 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením akejkoľvek platby za dodávku elektriny a za služby distribúcie, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, škody alebo ďalších nákladov;
 - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením iného peňažného záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy, dlhšie než 30 dní;
 - c) ak bol Odberateľovi zistený neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike č.251/2012;
 - d) Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie;
 - e) Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch;
 - f) ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa čl. 4. VOP alebo aj ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny;
 - g) iné porušenie povinností Odberateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako závažné porušenie.
- 9.3 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a VOP. Za závažné porušenie povinností Dodávateľa zo Zmluvy a VOP sa považuje najmä:
 - a) bezdôvodné ukončenie dodávky elektriny, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa podľa čl.4;

- b) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezaistenie služieb distribúcie z dôvodu na strane Dodávateľa;
- c) omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 30 dní;
- d) iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako závažné porušenie.
- 9.4 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť ak bude vydané rozhodnutie o zrušení Zmluvnej strany likvidáciou bez právneho nástupcu.
- 9.5 Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení. Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo VOP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy alebo týchto VOP, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
- 9.6 V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a odpojením odberného miesta.
- 9.7 Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy a písomná výpoveď Zmluvy Zmluvnou stranou podľa tohto čl. 9. VOP, budú zasielané doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP alebo poslednú písomnú oznámenú adresu na doručovanie Zmluvnej strane a bude sa považovať za doručené druhej Zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo piatym dňom odo dňa ich zaslania Zmluvnej strane (adresátovi), pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
- 9.8 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzavretý na dobu neurčitú.
- 9.9 Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. V prípade uplatnenia výpovede Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je pre obe Zmluvné strany 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď preukázateľne doručená druhej Zmluvnej strane. Výpoveď musí obsahovať okrem identifikácie zmluvného partnera a čísla združenej zmluvy o dodávke elektriny aj presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód, názov miesta spotreby a adresa miesta spotreby.
- 9.10 Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť opätovne predlži, a to vždy o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo Zmluvných strán neoznámi druhej Zmluvnej strane najmenej 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá. Takéto oznámenie musí byť v písomnej forme a musí byť preukázateľne doručené druhej Zmluvnej strane najneskôr v posledný deň tejto oznamovacej lehoty v zmysle čl. 11 týchto VOP.
- 9.11 Výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa, ktorej dôvodom je zmena dodávateľa elektriny stráca platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predlžuje na ďalších 12 mesiacov v zmysle čl. 9.10 v prípade, ak zmena dodávateľa elektriny nebola ku dňu uplynutia výpovednej lehoty zrealizovaná.
- 9.12 Ak dochádza k ukončeniu Zmluvy z dôvodu zmeny Odberateľa na odbernom mieste, písomná dohoda Zmluvných strán o ukončení dodávky musí bezpodmienečne obsahovať termín ukončenia pôvodnej zmluvy, termín začiatku dodávky novému Odberateľovi a konečný stav meradla ku dňu zmeny Odberateľa, inak je dohoda neplatná.
- 9.13 Ak nový Odberateľ v zmysle bodu 9.12 neuzavrie do 7 dní od ukončenia pôvodnej Zmluvy o dodávke vo svojom mene novú Zmluvu o dodávke má Odberateľ právo požiadať príslušnú PDS o ukončenie dodávky elektriny do odberného miesta.
- 9.14 Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými Zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami.
- 9.15 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho a/alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený

tento záväzok Odberateľovi vyfakturovať v poslednej vyúčtovacej faktúre.

10. RIEŠENIE SPOROV

- 10.1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 10.2 Zmluva a VOP sa riadia slovenským právom.

11. DORUČOVANIE

- 11.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi Zmluvnými stranami, ak nie je stanovené vo VOP alebo inak dohodnuté v Zmluve, môže byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
- a) doručenie na adresu Zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia;
- b) doručenie faxom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené obdržaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bolo odoslané. Tento spôsob doručenia je platný vždy len v kombinácii s postupom podľa bodu 11.1 a);
- c) elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené obdržaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný. Tento spôsob doručenia je platný vždy len v kombinácii s postupom podľa bodu 11.1 a);
- 11.2 Pokiaľ nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upozornení o generovaní upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy alebo VOP a ich plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä mailom), pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok elektriny, distribučných služieb a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- 11.3 Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: energy@twinlogy.com
- 11.4 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo VOP môže Odberateľ okrem údajov uvedených na Zmluve použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 0850 820 777; e-mail: energy@twinlogy.com; internetová stránka: www.twinlogy.com.
- 11.5 Pri komunikácii Dodávateľa s Odberateľom (napr. pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa), je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov (číslo zmluvy, EIC kód odberného miesta a adresa odberného miesta) a tieto si zákonným spôsobom overiť za účelom identifikácie Odberateľa. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii je Dodávateľ oprávnený požiadavku odmietnuť. Celá komunikácia so zákazníkmi službami a zákazníckym centrom (prichádzajúca aj odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov.
- 11.6 Informácie dôverného charakteru, ktorými sú najmä informácie ohľadom zmluvných dojednaní a podmienok Zmluvy, informácie obsahujúce osobné údaje Odberateľa alebo informácie a dokumenty, s ktorými je spojená povinnosť úhrady v zmysle platného Cenníka doplnkových

služieb Dodávateľa, budú Dodávateľom poskytnuté vždy priamo Odberateľovi.

12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom.
- 12.2 Dodávateľ spracováva a využíva osobné údaje v rozsahu podľa Zmluvy k účelu jej uzatvorenia, plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy, evidenciu, vymáhanie a postupovanie pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.3 Odberateľ je zmysle zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zou“) povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike a údaje nevyhnutné pre dosiahnutie účelu ich spracovávania vymedzeného v bode 12.2 VOP, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.
- 12.4 Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracovávania osobných údajov v zmysle tohto článku VOP vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektom, ktoré sú spriaznené so spoločnosťou TWINLOGY, s.r.o.
- 12.5 Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.
- 12.6 Odberateľ má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 Zou právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú o ňom spracovávané osobné údaje, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracovávaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa Zou, oboznámiť sa s postupom spracovávania a vyhodnocovania transakcií v rozsahu Zou, vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal Dodávateľ jeho osobné údaje na ďalšie spracovávanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovávania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovávania, likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracovávania sa skončil, likvidáciu osobných údajov ak došlo k porušeniu zákona. Ak sú predmetom spracovávania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie.
- 12.7 Podľa § 28 ods. 3 Zou má Odberateľ na základe písomnej žiadosti právo u Dodávateľa namietať voči spracovávaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracovávané na účely marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu.
- 12.8 Podľa § 28 ods. 4 a 5 Zou má Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, právo kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracovávania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracovávania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť.
- 12.9 Podľa § 28 ods. 6 Zou, ak Odberateľ uplatní svoje právo písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že si uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zou alebo osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Odberateľa, pričom kópiu zápisnice je Dodávateľ povinný odovzdať Odberateľovi.
- 12.10 Podľa § 28 ods. 7 Zou, Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracovávajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 12.11 Podľa § 28 ods. 8 Zou, ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho právo môže uplatniť zákonný zástupca.
- 12.12 Podľa § 28 ods. 9 Zou, ak Odberateľ nežije, jeho práva, ktoré mal podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom začiatku poskytovania dodávky elektriny a služieb distribúcie. Dátum a čas účinnosti je v každej Zmluve stanovený individuálne, inak je Zmluva neplatná.
- 13.2 V prípade, že je jednou zo Zmluvných strán verejný obstarávateľ, zmluva je účinná až po jej zverejnení v centrálnej registri zmlúv SR.
- 13.3 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 13.4 VOP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa www.twinlogy.com a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách VOP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny VOP (resp. účinnosti nových VOP) a to zverejnením zmeny VOP na svojej internetovej stránke www.twinlogy.com a súčasne musí Odberateľa na túto zmenu VOP vhodným spôsobom upozorniť.
- 13.5 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek jej ustanovenie (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnu úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 13.6 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.
- 13.7 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, čísla účtu, kontaktných osôb, adresy pre doručovanie písomností sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatkov k Zmluve, musí však byť druhej Zmluvnej strane oznámená v písomnej forme.
- 13.8 VOP sú platné a účinné od 01.09. 2016.

V Žiline, dňa 01.09.2016

TWINLOGY s. r. o., Žilina

Peter Kalman, CEO