

Zmluva o poskytovaní servisných služieb k APV – SPIN2 č. SPIN2-1-2017-015

uzavretá podľa ust. § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

1. Článok ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: **Asseco Solutions, a.s.**

**Plynárska 7/C
821 09 Bratislava**

Zastúpená:

Ing. Edita Angyalová, podpredseda predstavenstva

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

IBAN: SK 58 0900 0000 0001 7799 0855

Osoba oprávnená k rokovaniu: **Mgr. Katarína Kandriková**

Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

Nadobúdateľ: **Slovenský metrologický ústav**

**Karloveská 63
842 55 Bratislava**

Štatutárny orgán: **Mgr. Roman Kováč – generálny riaditeľ**

IČO: 30810701

IČDPH: SK2020908230

IBAN: SK63 8180 0000 0070 0006 8840

E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: urdovicova@smu.gov.sk,
novotova@smu.gov.sk

Osoba oprávnená k rokovaniu: **Mgr. Roman Kováč**

Primárny telefonický kontakt: +421 2 60294 492

PREAMBULA

Zmluvné strany sa v nadväznosti na uskutočnený postup verejného obstarávania podľa zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) a predloženú cenovú ponuku Poskytovateľa ako úspešného uchádzača dohodli na uzavretí tejto Zmluvy v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi platnými právnymi predpismi za nižšie uvedených podmienok.

2. Článok PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je :

2.1. Servisné služby pre informačný systém APV SPIN2 Nadobúdateľovi Poskytovateľom a k sublicenciám Oracle podľa prílohy č.1a tejto Zmluvy – „Podpora k APV SPIN2 a sublicenciám Oracle“. Podpora je služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ zabezpečuje pravidelnú údržbu APV SPIN2 najmä zapracovanými legislatívnymi zmenami, rozšírením funkcionality všeobecného charakteru a poskytuje aktualizované verzie v dôsledku zmien v informačných technológiách a Nadobúdateľ za ňu platí Poskytovateľovi ročný aktualizčný poplatok, tzv. RAP.

- 2.2. Poskytovanie služieb a systémovej podpory Nadobúdateľovi Poskytovateľom definované v prílohe č.2. tejto Zmluvy „Rozsah služby“.
- 2.3. Povinnosť Nadobúdateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie podpory podľa ods. 2.1. a ods. 2.2. cenu dohodnutú v 4. článku tejto Zmluvy spôsobom uvedeným v predmetnom článku Zmluvy.
- 2.4. Zmluvné strany touto Zmluvou potvrdzujú a berú na vedomie, že Nadobúdateľ je na základe Licenčnej zmluvy č. SPIN2-1-2014-010 uzavretej dňa 04.12.2014 oprávnený používať aplikačné programové vybavenie informačného systému SPIN2 (ďalej ako „APV SPIN2“) v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1b tejto Zmluvy „Rozsah licencií APV SPIN2 a databázy Oracle“ v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“).

3. Článok

MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa prípadne Poskytovateľa.
- 3.2. Podporu k APV SPIN2 zabezpečí Poskytovateľ takto:
 - 3.2.1. Prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii na emailovej adrese komunikacia@assecosol.com alebo cez internetovú stránku Poskytovateľa.
 - 3.2.2. Vzdialeným prístupom v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
- 3.3. Podporu v zmysle RAP k APV SPIN2 zabezpečí Poskytovateľ takto:
 - 3.3.1. Službu Hot-line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
 - 3.3.2. Údržbu a aktualizované verzie APV SPIN2 (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom servisného zásahu.

4. Článok

CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Zmluvná cena za predmet tejto Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá v nadväznosti na Poskytovateľom predloženú cenovú ponuku v rámci zvoleného postupu verejného obstarávania podľa § 117 Zákona o verejnom obstarávaní a je bližšie uvedená v tomto článku Zmluvy a v prílohe č. 5 k Zmluve, pričom celkový finančný limit podľa tejto Zmluvy je určený na sumu vo výške 30 000,- € bez DPH:
 - 4.1.1. Cena za poskytnutie podpory k sublicenciám na produkty Oracle je **718,52 EUR bez DPH** (slovom: sedemstoosemnaásť eur a päťdesiatdva centov bez DPH) ročne. Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
 - 4.1.2. Výška ročného aktualizáčného poplatku za APV SPIN2 (bod 2.1.) je **4953,39 EUR bez DPH** (slovom: štyritisícdeväťstopäťdesiattri eur a tridsaťdeväť centov bez DPH). Kalkulácia ceny ročného aktualizáčného poplatku je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
 - 4.1.3. Cena za poskytnutie služieb a systémovej podpory (bod 2.2.) je **821,- EUR bez DPH** (slovom: osemstodvadsaťjeden eur bez DPH) mesačne. Kalkulácia služieb a systémovej podpory je uvedená v prílohe č.3 tejto Zmluvy.
- 4.2. Cena uvedená v bode 4.1.3. tohto článku bude Poskytovateľom fakturovaná mesačne, a to vždy do 10. dňa kalendárneho mesiaca, počas ktorého bude služba poskytovaná podľa bodu 2.2. tejto Zmluvy. Cena za predmet Zmluvy „Služba C v prílohe č.2“ bude Poskytovateľom fakturovaná Nadobúdateľovi priebežne, a to vždy na základe protokolu o vykonaní práce, ktorý bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Uvedené ceny nezahŕňajú DPH, ktorá k nim bude pripočítaná na základe predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom. Splatnosť takto vystavených faktúr bude 14 dní od ich vystavenia Poskytovateľom. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu vyžadované platnými právnymi predpismi. Nadobúdateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neúplná, s uvedením dôvodu jej vrátenia, a to najneskôr v posledný deň jej splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry sa ruší pôvodná doba splatnosti. Nová doba splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, doplnenej alebo novej faktúry v súlade s týmto článkom Zmluvy.
- 4.3. Výška ročného aktualizáčného poplatku za APV SPIN2 (ďalej aj „RAP“) uvedená v bode 4.1.2. tohto článku Zmluvy je stanovená vo výške 16% zo základu pre výpočet RAP, pričom základom pre výpočet RAP je cenníková cena APV SPIN2 podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa v čase podpisu tejto Zmluvy navýšená o výšku inflácie v súlade s príslušným ustanovením VOP.

- 4.4. Cena za poskytovanie podpory na produkty Oracle uvedená v bode 4.1.1. tohto článku Zmluvy je stanovená vo výške 22 % zo základu pre výpočet RAP za produkty Oracle v súlade s prílohou č. 1 Zmluvy. Bližšia špecifikácia výpočtu ceny podľa tohto bodu pre rok 2018 je uvedená v prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 4.5. Úhrada ceny za poskytnutie ročného aktualizáčného poplatku
- 4.5.1. Nadobúdateľ zaplatí Poskytovateľovi platbu za RAP na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Bližšia špecifikácia výpočtu ceny za poskytnutie RAP je uvedená v prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 4.5.2. RAP sa Nadobúdateľ zaväzuje hradieť každý kalendárny rok po celú dobu používania APV SPIN2 bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom nasledovne:
- 4.5.2.1. Pri podpise tejto Zmluvy sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do konca aktuálneho polroka podľa bodu 4.3. Bližšia špecifikácia výpočtu ceny za poskytnutie RAP pre rok 2017 je uvedená v prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 4.5.2.2. Dňa 1. januára príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 30.06 daného kalendárneho roka podľa bodu 4.3.
- 4.5.2.3. Dňa 1. júla príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 31.12. daného kalendárneho roka podľa bodu 4.3.
- 4.6. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“) a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy do doby úhrady záväzku. O zámere pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy z uvedeného dôvodu Poskytovateľ písomne (postačuje e-mail) informuje Nadobúdateľa, a zároveň ho vyzve na bezodkladné riadne splnenie jeho povinností. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.
- 4.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník služieb.
- 4.8. Všetky služby a práce vykonané resp. dodané nad rámec tejto Zmluvy (napr. cestovné náklady, cestovný čas a pod.) budú fakturované na základe skutočnosti. Podkladom k fakturácii bude podpísaný preberací protokol. Tieto služby budú ocenené podľa aktuálneho platného cenníka služieb Poskytovateľa.

5. Článok OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP sú k nahliadnutiu na webovej stránke Poskytovateľa www.assecosolutions.com. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.
- 5.2. Na ukončenie zmluvného vzťahu sa použijú aktuálne VOP Poskytovateľa. Nadobúdateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj v súlade s § 19 Zákona o verejnom obstarávaní. Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastanú dňom, kedy bude písomné oznámenie o odstúpení odstupujúcej strany doručené druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení alebo aj akékoľvek iné doručované písomnosti sa považujú za doručené aj vtedy, ak bola zásielka vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po dni preukázateľného vrátenia takejto zásielky.

6. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2018, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 30 000,- € bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 6.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa ust. § 47a) Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 6.3. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky potvrdenou zástupcami oboch zmluvných strán alebo formou objednávky akceptovanej zo strany Poskytovateľa a v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.
- 6.4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:

- a) Príloha č.1a Podpora k APV SPIN2 a sublicenciám Oracle
 - b) Príloha č.1b Rozsah licencií APV SPIN2 a databázy Oracle
 - c) Príloha č.2 Rozsah služieb
 - d) Príloha č.3 Cenová kalkulácia jednotlivých služieb
 - e) Príloha č.4 Zoznam autorizovaných osôb
 - f) Príloha č.5 Podklad pre určenie ceny podpory k APV SPIN2 a sublicenciám Oracle
- 6.5. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých Poskytovateľ dostane 1 vyhotovenie a Nadobúdateľ 2 vyhotovenia.
- 6.6. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením Zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušnými súdmi SR.
- 6.7. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

.....
Poskytovateľ
Ing. Edita Angyalová
Podpredseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

.....
Nadobúdateľ
Mgr. Roman Kováč
Generálny riaditeľ
Slovenský metrologický ústav

Príloha č. 1a: Podpora k APV SPIN2 a sublicenciám Oracle

Rekapitulácia pravidelných poplatkov	Obdobie	%	Me- na
Základ pre výpočet RAP za SPIN			30 958,70 EUR
RAP za SPIN	ročne	16,00%	4 953,39 EUR
Základ pre výpočet Oracle Maintenance a Support			3 266,00 EUR
Databáza Oracle Maintenance a Support	ročne	22,00%	718,52 EUR
Súčet ročných poplatkov			5 671,91 EUR

Príloha č. 1b: Rozsah licencií APV SPIN2 a databázy Oracle.

Rekapitulácia licencií	Počet	Predajná cena	Mena
Počet mandantov	1		EUR
Počet užívateľov	23	9 660,00	EUR
Jadro		2 000,00	EUR
Účtovníctvo		1 524,00	EUR
Pokladňa		800	EUR
Banka		996	EUR
Majetok		1 162,00	EUR
Mzdy		1 659,70	EUR
Počet pracovníkov pre výpočet miezd	100	664	EUR
Logistika		3 452,00	EUR
Manažérsky IS		1 593,00	EUR
Regionálna pokladnica		1 118,00	EUR
Controlling		3 000,00	EUR
ISPIN – workflow došlých faktúr	10	330	EUR
Konsolidačný balík		3 000,00	EUR
SPOLU za licencie SPIN2		30 958,70	EUR

Databáza ORACLE	počet používateľov	Predajná cena	Mena
Oracle Standard Edition (ASFU)			
max. 4 sockety			
Oracle Standard Editon (NU)	23	3 266,00	EUR
SPOLU za licencie Oracle		3 266,00	EUR

Príloha č. 2: Rozsah služby

Popis služby	A) Poskytovanie podpory koncovým používateľom vo forme konzultácií, školení, riešení štandardných situácií a metodologickej podpory (pevná mesačná) B) Dedikovaný Konzultant – osoba riešaca prioritne dopyty vyplývajúce z tejto servisnej zmluvy (pevná mesačná) C) Vedľajšie náklady – paušálny výjazd pre Bratislavu mimo mesačného paušálu podľa tejto servisnej zmluvy (variabilná, podľa počtu výjazdov)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	SPIN2
Periodicita služby	mesačne
Rozsah	10 hodín
Cena A+B	821,00 € bez DPH
Určenie užívateľ'ov, ktorým je služba poskytovaná	Koncový používateľ
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Do 3 pracovných dní
Dedikovaný konzultant	Ano
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	Nie
Reakčná doba havarijnej služby	Nie
Doba na odstránenie havárie	Nie
Minimálna doba poskytovania služby	5 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	Služby sú vykonávané prostredníctvom fyzickej návštevy alebo vzdialeného pripojenia. Metodická podpora zahŕňa poradenstvo pri riešení otázok súvisiacich s využívanými informačnými systémami. Definovaný rozsah je stanovený odhadom ako priemerný. V prípade jeho prekročenia v 3 po sebe nasledujúcich mesiacoch sa zmluvné strany dohodnú na novej definícii Rozsahu služby.

Príloha č. 3: Cenová kalkulácia jednotlivých služieb

A) Balík konzultačných služieb k IS SPIN2:

- nasadzovanie nových verzií - aktualizácie systému
- osobná, telefonická a e-mailová podpora – konzultácie/školenia
- metodická podpora

10 hodín x 58,65€ = 587€ bez DPH /mesačne

B) Dedikovaný konzultant je služba pridelenia konkrétneho konzultanta Vašej spoločnosti. Uvedený konzultant bude mať znalosti špecifik Vašej spoločnosti a bude prioritne riešiť všetky požiadavky Vašej spoločnosti. Spoločnosť získava možnosť kontaktovať konzultanta priamo prostredníctvom mobilného čísla.

Služba dedikovaného konzultanta = 234€ bez DPH /mesačne

C) Paušálny výjazd pre Bratislavu

1 výjazd = 16,60€ bez DPH

V prípade dodatočných požiadaviek na čerpanie služieb nad rámec tejto zmluvy, služby budú fakturované v zmysle platného cenníka na základe objednávky zákazníka a potvrdeného protokolu o vykonaných prácach.

Príloha č. 4: Zoznam autorizovaných osôb

Zástupca Nadobúdateľa	
Priezvisko a meno:	Mgr. Roman Kováč
Funkcia :	Generálny riaditeľ
Telefón :	+421 2 60294 492
E-mail :	kovac@smu.gov.sk

Ďalšie oprávnené osoby			
Meno	Funkcia	Telefón	E-mail
Ing. Dušan Butaš	námestník generálneho riaditeľa	+421 2 602 94 493	butas@smu.gov.sk
Ing. Katarína Valenteová	riadielka odboru ekonomiky	+421 2 602 94 206	valenteova@smu.gov.sk
Mgr. Zdenka Urdovičová	vedúca oddelenia účtovníctva	+421 2 602 94 496	urdovicova@smu.gov.sk

Zástupca Poskytovateľa	
Priezvisko :	Mgr. Katarína Kandriková
Funkcia :	obchodný manažér
Telefón :	0903 523 366
E-mail :	Katarina.kandrikova@assecosol.com

Hot-line: 02 2067 7111
E-mail: komunikacia@assecosol.com