

ZMLUVA O UŽÍVANÍ WEBOVEJ APLIKÁCIE STAFFINO

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi

Obchodné meno: **STAFFINO s. r. o.**
Sídlo: **Volgogradská 84, Prešov 080 01**
Zapísaná: **v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vložka číslo 31750/P**
IČO: **47 645 407**
Štatutárny orgán: **Mgr. Tomáš Rosputinský, konateľ**
Bankové spojenie: **SK95 3100 0000 0040 3012 7406**
IBAN: **Sberbank Slovensko, a.s.**

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Názov: **Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky**
Sídlo: **Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica**
Adresa na doručovanie: **Mierová 23, 815 11 Bratislava**
Štatutárny orgán: **Ing. František Imrecze, prezident finančnej správy**
IČO: **42499500**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
IBAN: **SK67 8180 0000 0070 0043 7853**

(ďalej len „Objednávateľ“)

1. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí zmluvy, na základe ktorej Poskytovateľ umožní Objednávateľovi používanie Webovej aplikácie v súlade s aktuálnymi Všeobecnými obchodnými podmienkami dostupnými na webovej stránke <http://staffino.com> (ďalej ako „Podmienky“). Podmienky platné v čase podpisu zmluvy tvoria Prílohu č. 1 tejto zmluvy pričom pre Objednávateľa je záväzná časť B Podmienok.
2. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu podľa cenových podmienok (ďalej len „Cenník“) uvedených v Prílohe č. 2.
3. V čase podpisu zmluvy má Objednávateľ záujem používať Webovú aplikáciu v súvislosti s 54-timi (slovom: päťdesiatštyri) prevádzkami a 60-timi (slovom: šesťdesiatimi) operátormi call centra.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Podmienky a Cenník tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude hradiť cenu na základe faktúry, ktorú mu doručí Poskytovateľ. Splatosť každej faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

6. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný na požiadanie uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške a uhradiť paušálne určené náklady spojené s upomienkami v nasledovnej výške:
1. upomienka: telefonicky/mailom/sms, bezplatne;
 2. upomienka: listom, poplatok 8,40- € s DPH;
 3. upomienka: listom od advokátskej kancelárie 39,60- € s DPH.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť od 1.9.2017 na základe jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.8.2018. Zmluvné strany môžu ukončiť túto zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti aj dohodou alebo výpoveďou bez udania dôvodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude môcť využívať Webovú aplikáciu, ihneď po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný platiť akýkoľvek jednorázový inšalačný poplatok.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že sa nebudú riadiť ustanoveniami článku 10 a článku 6 ods. 6.5 písm. c) v časti B) Podmienok tejto zmluvy.
10. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch s platnosťou originálu, z toho každá zmluvná strana obdrží po 2 rovnopisy.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné dopĺňať alebo meniť výhradne formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ustanovenia článku 11 ods. 11.1 a 11.2 v časti B) Podmienok tejto zmluvy sa nepoužijú.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a v prípade, ak na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou dôjde k sporu, právomoc prejsť a rozhodnúť o tomto spore s konečnou platnosťou bude mať príslušný súd Slovenskej republiky.

Poskytovateľ

V Bratislave dňa _____

Mgr. Tomáš Rospútinský
konateľ

Objednávateľ

V _____ dňa _____

Ing. František Imrecze
prezident finančnej správy

Príloha I:

Všeobecné podmienky používania Webovej aplikácie Staffino

(ďalej ako „Podmienky“)

STAFFINO s. r. o. so sídlom: Volgogradská 84, 080 01 Prešov IČO: 47 645 407, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde Prešov, oddiel Sro, vložka č. 31750/P (ďalej ako „Poskytovateľ“) zabezpečuje zber, analýzu a manažment údajov o (i) hodnotení prevádzok, spoločností, oddelení, verejných inštitúcií (ďalej ako „prevádzky“) a (ii) hodnotení zamestnancov alebo iných osôb pôsobiacich na prevádzke (ďalej ako „zamestnanci“), pričom tieto hodnotenia poskytujú nezávislé tretie osoby s čerstvou skúsenosťou z prevádzok, resp. so zamestnancami (ďalej ako „zákazníci“).

Tieto Podmienky vymedzujú v Časti A základné práva a povinnosti zákazníkov používajúcich Webovú aplikáciu a v Časti B obchodné podmienky a vzťahy medzi Poskytovateľom a podnikateľom (alebo inou osobou), (i) ktorého prevádzky alebo zamestnanci sú hodnotení zákazníkmi a (ii) ktorý chce užívať Webovú aplikáciu popísanú v článku 2 Časti B týchto Podmienok (ďalej ako „Objednávateľ“). Akceptovaním týchto Podmienok uzatvára zákazník (podľa Časti A) resp. Objednávateľ (podľa Časti B) zmluvu s Poskytovateľom (ďalej ako „zmluva“).

Pozitívne hodnotenia (pod'akovania) zákazníkov sú sprístupnené aj ostatným zákazníkom. Objednávateľovi sú prostredníctvom Webovej aplikácie sprístupnené všetky hodnotenia bez ohľadu na to, či sú pozitívne alebo negatívne.

ČASŤ A - ZÁKAZNÍK

Článok 1 – Uzavretie zmluvy

- 1.1 Táto Časť A Podmienok predstavuje dohodu o právach a povinnostiach Poskytovateľa a zákazníka používajúceho Webovú aplikáciu a jej prijatím dochádza medzi Poskytovateľom a zákazníkom k uzatvoreniu zmluvy.
- 1.2 Zákazník prijíma návrh na uzavretie zmluvy momentom, (i) keď akceptuje tieto Podmienky na internetovej stránke Poskytovateľa, alebo (ii) kliknutím na akceptačný link, ktorý mu zaslal Poskytovateľ spolu s Podmienkami (alebo odkazom na Podmienky), alebo (iii) prvým použitím prihlasovacích údajov, ktoré mu zaslal Poskytovateľ spolu s Podmienkami (alebo odkazom na Podmienky).

Článok 2 – Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy podľa tejto Časti A je záväzok Poskytovateľa udeliť zákazníkovi, za podmienok uvedených v tejto časti Podmienok, bezodplatnú, nevýhradnú a územne neobmedzenú licenciu na používanie webovej aplikácie Staffino, prostredníctvom ktorej môže zákazník hodnotiť prevádzky, produkty, služby resp. zamestnancov Objednávateľa (ďalej ako „Webová aplikácia“).
- 2.2 Predmetom zmluvy je ďalej záväzok Poskytovateľa zabezpečovať riadne fungovanie Webovej aplikácie tak, aby sa hodnotenia prevádzok a zamestnancov Objednávateľa zobrazovali Objednávateľovi prostredníctvom Webovej aplikácie.

Článok 3 – Užívanie Webovej aplikácie

- 3.1 Do Webovej aplikácie sa ako zákazník môžete prihlásiť prostredníctvom:
 - a) Vášho profilu na sociálnej sieti, ktorej používanie Webová aplikácia aktuálne podporuje;
 - b) registračného formulára na webovej stránke Poskytovateľa.
- 3.2 Zákazník vyhlasuje, že sa s fungovaním Webovej aplikácie a jej funkcionalitami riadne oboznámil a že licenciu podľa týchto Podmienok získava na Webovú aplikáciu v stave, v akom sa nachádza.
- 3.3 Zákazník je na základe zmluvy oprávnený bezodplatne používať každú rozmnoženinu Webovej aplikácie:
 - a) na teritoriálne neobmedzenom území;
 - b) počas trvania zmluvy;
 - c) na účely, na ktoré je Webová aplikácia určená, t.j. najmä na tie, ktoré sú uvedené v bode 2.1 vyššie.
- 3.4 Zákazník sa zaväzuje, že nebude Webovú aplikáciu používať iným spôsobom alebo na iný na účel, ako sú spôsob a účel popísané v týchto Podmienkach alebo na internetových stránkach Poskytovateľa. Zákazník sa zaväzuje najmä, (nie však výlučne) k tomu, že:
 - a) nepodrobí Webovú aplikáciu tzv. spätnej analýze, t.j. nesmie akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je Webová aplikácia založená alebo ktoré obsahuje,

- b) nebude obchádzať zabezpečenie alebo bezpečnostné systémy Webovej aplikácie;
- c) nebude získavať prístup k Webovej aplikácii podvodným spôsob, či iným spôsobom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- d) nebude získavať prístup k účtom iných klientov Poskytovateľa;
- e) nebude používať Webovú aplikáciu spôsobom iným, ako bol spôsob povolený Poskytovateľom.

s výnimkou prípadov, kedy k tomu dá Poskytovateľ výslovný a nespochybniteľný súhlas alebo v prípade, ak má na takéto konanie zákazník právo priamo zo zákona.

Článok 4 – Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník sa zaväzuje nezverejňovať prostredníctvom Webovej aplikácie hodnotenia, údaje, fotografie, či akýkoľvek iný obsah:
- a) ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, etickými normami a dobrými mravmi alebo ktorý ohrozuje verejný poriadok;
 - b) ktorý môžu poškodiť dobré meno alebo dobrú povesť Poskytovateľa alebo iných osôb,
 - c) ktoré sú zavádzajúce alebo nepravdivé;
 - d) u ktorých pri vynaložení náležitej starostlivosti je zrejmé, že svojou kvalitou a obsahom nezodpovedajú záujmom Poskytovateľa, technickým požiadavkám Poskytovateľa, prípadne účelu Webovej aplikácie;
 - e) ktoré môžu zasahovať do práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa alebo tretích osôb.
- 4.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za hodnotenia, či akýkoľvek iný obsah, ktorý prostredníctvom Webovej aplikácie zákazník zverejní.
- 4.3 Zákazník sa zaväzuje, že nezneužije prístupové údaje do Webovej aplikácie ani neumožní ich zneužitie ani prístup do Webovej aplikácie tretím osobám.

Článok 5 – Osobné údaje

- 5.1 Údaje, ktoré zákazník uvedie v registračnom formulári (článok 3.1 e)) resp. údaje, ku ktorých zdieľaniu s tretími osobami pri prihlasovaní k používaniu Webovej aplikácie dal zákazník súhlas prostredníctvom svojho profilu na sociálnej sieti, bude Poskytovateľ spracúvať na účel:
- a) umožnenia používania Webovej aplikácie podľa týchto Podmienok;
 - b) zasielania správ o aktuálnych informáciách týkajúcich sa Webovej aplikácie v prípade.
- 5.2 Osobné údaje, spracúvané podľa článku 5.1 Podmienok vyššie, budú zverejňované prostredníctvom Webovej aplikácie. Tieto osobné údaje nebudú Poskytovateľom prenášané do tretích krajín.
- 5.3 Podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení má zákazník ako dotknutá osoba právo od Poskytovateľa žiadať:
- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje zákazníka spracúvané;
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až c) druhý až šiesty bod vyššie uvedeného zákona;
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal Poskytovateľ osobné údaje zákazníka na spracúvanie;
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam zákazníkových osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - f) likvidáciu osobných údajov zákazníka, ktorých účel spracúvania sa skončil;
 - g) likvidáciu osobných údajov zákazníka, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
 - h) blokovanie osobných údajov zákazníka z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti;
 - i) ako aj ďalšie práva uvedené v zákone.
- 5.4 Zákazník môže súhlas na spracúvanie osobných údajov na účel podľa článku 5.1 b) týchto Podmienok kedykoľvek odvolať žiadosťou doručou Poskytovateľovi.

Článok 6 – Doručovanie

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa tejto zmluvy bude zákazník doručovať Poskytovateľovi na adresu:

STAFFINO s. r. o.: Trnavská cesta 1370/5, 831 04 Bratislava, alebo

na e-mailovú adresu

- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa zmluvy a týchto Podmienok bude Poskytovateľ doručovať zákazníkovi na adresu alebo na e-mailovú adresu, ktorú uviedol prostredníctvom Webovej aplikácie.

Článok 7 – Doba trvania zmluvy a skončenie zmluvy

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však v trvaní 90 dní (t.j. pilotná prevádzka) od podpísania zmluvy.

- 7.2 Zmluva môže skončiť len z nasledovných dôvodov:

- a) výpoveďou s okamžitou účinnosťou, a to tak Poskytovateľom, ako aj zákaznikom, a to aj bez uvedenia dôvodu;
- b) dohodou Poskytovateľa a zákazníka.

- 7.3 Po skončení zmluvy zákazník nebude mať ďalej možnosť používať Webovú aplikáciu.

Článok 8 – Záverečné ustanovenia

- 8.1 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť a doplniť Podmienky. Zmena Podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy boli zákazníkovi zmenené Podmienky doručené alebo mu bola oznámená zmena Podmienok s informáciou, kde sa môže so zmenenými Podmienkami, ktoré sú dostupné, oboznámiť.

- 8.2 Pokiaľ zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, môže zmluvu vypovedať pred účinnosťou zmeny podmienok, a to s okamžitou účinnosťou. Použitie Webovej aplikácie po účinnosti zmeny Podmienok znamená súhlas zákazníka so zmenou Podmienok.

- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a v prípade, ak na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou dôjde k sporu, právomoc prejednať a rozhodnúť o tomto spore s konečnou platnosťou bude mať príslušný súd Slovenskej republiky.

ČASŤ B - OBJEDNÁVATEĽ

Článok 1 – Uzavretie zmluvy

- 1.1 Táto časť B) Podmienok predstavuje dohodu o právach a povinnostiach Poskytovateľa a Objednávateľa a jej prijatím dochádza medzi Poskytovateľom a Objednávateľom k uzatvoreniu zmluvy.

- 1.2 Objednávateľ prijíma návrh na uzavretie zmluvy momentom, (i) keď akceptuje tieto Podmienky na internetovej stránke Poskytovateľa, alebo (ii) kliknutím na akceptačný link, ktorý mu zaslal Poskytovateľ spolu s Podmienkami (alebo odkazom na Podmienky), alebo (iii) prvým použitím prihlasovacích údajov, ktoré mu zaslal Poskytovateľ spolu s Podmienkami (alebo odkazom na Podmienky).

- 1.3 Ak Poskytovateľ uzavrie s Objednávateľom písomnú zmluvu, jej neoddeliteľnou súčasťou budú tieto Podmienky.

- 1.4 Vždy, keď sa v týchto Podmienkach odkazuje na zmluvu, má sa na mysli písomná zmluva (ak bola uzavretá), tieto Podmienky a prípadne osobitné dohody medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

Článok 2 – Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa udeliť Objednávateľovi, za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, nevýhradnú licenciu na používanie Webovej aplikácie, prostredníctvom ktorej môže Objednávateľ sledovať hodnotenia svojich prevádzok (ktorých počet si dohodol s Poskytovateľom, a to bez ohľadu na formu dohody) a hodnotenia zamestnancov, zverejňovať fotky svojich prevádzok a zamestnancov a pod. a to pre všetky rozmnoženiny Webovej aplikácie, ktoré budú poskytnuté, resp. sprístupnené, Objednávateľovi Poskytovateľom.

- 2.2 Predmetom zmluvy je ďalej záväzok Poskytovateľa zabezpečovať riadne fungovanie Webovej aplikácie tak, aby sa hodnotenia prevádzok a zamestnancov Objednávateľa zobrazovali Objednávateľovi prostredníctvom Webovej aplikácie.

- 2.3 Za plnenie poskytnuté Poskytovateľom podľa tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu podľa článku 4.

Článok 3 – Užívanie Webovej aplikácie

- 3.1 Objednávateľ bude môcť využívať Webovú aplikáciu po uhradení ceny, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.2 Objednávateľ vyhlasuje, že sa s fungovaním Webovej aplikácie a jej funkcionalitami riadne oboznámil a že licenciu podľa týchto Podmienok získava na Webovú aplikáciu v stave v akom sa nachádza.
- 3.3 Objednávateľ je na základe zmluvy oprávnený odplatne používať každú rozmnoženinu Webovej aplikácie:
- a) na teritoriálne neobmedzenom území;
 - b) počas trvania zmluvy;
 - c) na účely, na ktoré je Webová aplikácia určená, t.j. najmä na tie, ktoré sú uvedené v bode 2.1 vyššie.
- 3.4 Pokiaľ bude mať Objednávateľ záujem o rozšírenie, resp. pridanie ďalšej svojej prevádzky, ktorá má byť hodnotená, môže požiadať o rozšírenie prostredníctvom zákazníckeho centra
- 3.5 Objednávateľ vyhlasuje, že nebude Webovú aplikáciu používať iným spôsobom alebo na iný na účel, ako spôsobom a na účel popísaný v týchto Podmienkach alebo na internetových stránkach Poskytovateľa. Objednávateľ sa zaväzuje najmä, (nie však výlučne) k tomu, že:
- a) nepodrobí Webovú aplikáciu tzv. spätnej analýze, t.j. nesmie akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je Webová aplikácia založená alebo ktoré obsahuje;
 - b) nebude obchádzať zabezpečenie alebo bezpečnostné systémy Webovej aplikácie;
 - c) nebude získavať prístup k Webovej aplikácii podvodným spôsobom, či iným spôsobom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - d) nebude získavať prístup k účtom iných klientov Poskytovateľa;
 - e) nebude používať Webovú aplikáciu spôsobom iným, ako bol spôsob povolený Poskytovateľom.
- s výnimkou prípadov, kedy k tomu dá Poskytovateľ výslovný a nespochybniteľný súhlas alebo v prípade, ak má na takéto konanie Objednávateľ právo priamo zo zákona.
- 3.6 Objednávateľ berie na vedomie, že hodnotenia podané zákazníkmi sa spravidla zverejnia prostredníctvom Webovej aplikácie v priebehu približne 1 – 15 minút.

Článok 4 – Cena a platobné podmienky

- 4.1 Objednávateľ je povinný riadne platiť Poskytovateľovi cenu podľa cenových podmienok uvedených v prílohe č.2.
- 4.2 V prípade, ak Objednávateľ neuzavrie písomnú zmluvu, bude uhrádzať platby prostredníctvom on-line platobného formulára banky (t.j. platobnou kartou) alebo prostredníctvom iného automatizovaného systému využívajúceho platobnú kartu (ako napr. Braintree).
- 4.3 V prípade, ak Objednávateľ uzavrie písomnú zmluvu v zmysle bodu 1.3 vyššie, bude uhrádzať platby na uvedený účet Poskytovateľa.
- 4.4 Pokiaľ nie je v cenníku uvedené, či sú ceny s DPH alebo bez DPH, má sa za to, že uvedené ceny sú bez DPH, t.j. pokiaľ je Poskytovateľ platcom DPH je k cenám doúčtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.

Článok 5 – Práva a povinnosti Objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje nezverejňovať prostredníctvom Webovej aplikácie vo svojom profile údaje alebo fotografie:
- a) ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, etickými normami a dobrými mravmi alebo ktoré ohrozujú verejný poriadok;
 - b) ktoré môžu poškodiť dobré meno alebo dobrú povesť Poskytovateľa alebo iných osôb,
 - c) ktoré sú zavádzajúce alebo nepravdivé;
 - d) u ktorých pri vynaložení náležitej starostlivosti je zrejmé, že svojou kvalitou a obsahom nezodpovedajú záujmom Poskytovateľa, technickým požiadavkám Poskytovateľa, prípadne účelu Webovej aplikácie;
 - e) ktoré môžu zasahovať do práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa alebo tretích osôb.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že nezneužije prístupové údaje do Webovej aplikácie, ani neumožní ich zneužitie ani prístup do Webovej aplikácie tretím osobám.
- 5.3 Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne započítat akékoľvek pohľadávky voči Poskytovateľovi proti pohľadávkam, ktoré má Poskytovateľ voči Objednávateľovi.

Článok 6 – Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ, v súvislosti s plnením povinností podľa Zmluvy:
- a) je povinný plniť si svoje povinnosti v určených lehotách a s odbornou starostlivosťou;
 - b) je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o nemožnosti napraviť poruchu alebo poskytnúť službu – v takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú rokovať o ďalšom postupe;
 - c) zaistí, aby mal Objednávateľ prístup k svojim dátam, ktoré sú uložené prostredníctvom Webovej aplikácie na serveroch Poskytovateľa, a to počas 99% času, v ktorom má Objednávateľ právo užívať Webovú aplikáciu;
 - d) sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť Webovej aplikácie, a to počas 99% času, v ktorom má Objednávateľ právo užívať Webovú aplikáciu.
- 6.2 Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie na riadne fungovanie Webovej aplikácie ako aj iných aplikácií, či zariadení, ktoré zabezpečujú možnosť podávania hodnotení zákazníkmi.
- 6.3 V prípade, že Poskytovateľ zistí, že údaje zverejnené Objednávateľom prostredníctvom Webovej aplikácie nezodpovedajú skutočnosti a Objednávateľ ani na základe výzvy Poskytovateľa neposkytne správne údaje, Poskytovateľ je oprávnený nesprávne údaje o Objednávateľovi ďalej nezverejňovať, alebo ich môže pozmeniť. Poskytovateľ má navyše nárok odstúpiť od zmluvy.
- 6.4 Pokiaľ Objednávateľ zverejní údaje prostredníctvom Webovej aplikácie v rozpore s bodom 5.1, je Poskytovateľ oprávnený ich odstrániť a prípadne aj odstúpiť od zmluvy.
- 6.5 Poskytovateľ je oprávnený
- a) kedykoľvek prerušiť prístup Objednávateľa do Webovej aplikácie, ak Objednávateľ zneužíva Webovú aplikáciu, alebo existuje podozrenie z jej zneužitia;
 - b) informovať Objednávateľa o službách poskytovaných Poskytovateľom formou listov, letákov, priamych e-mailov a inými podobnými formami písomného a telefonického styku;
 - c) započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Objednávateľovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má Objednávateľ voči Poskytovateľovi.

Článok 7 – Zodpovednosť

- 7.1 Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie na odstránenie poruchy a zabezpečenie plnej funkčnosti Webovej aplikácie.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť Webovej stránky, pokiaľ táto nefunkčnosť bude spôsobená výlučne skutočnosťami, ktoré nemôže ovplyvniť, alebo subjektmi, ktorých konanie či nekonanie nemôže ovplyvniť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, účinnosť ustanovení o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť týmto nie je vylúčená alebo obmedzená.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna celková výška náhrady škody, ktorú je Poskytovateľ povinný uhradiť predstavuje celkovú sumu, ktorú prijal Poskytovateľ od Objednávateľa na základe zmluvy do momentu oznámenia poslednej škody.
- 7.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah hodnotení dostupných prostredníctvom Webovej aplikácie.
- 7.5 Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za obsahovú stránku informácií uverejnených Objednávateľom, najmä za správnosť, presnosť poskytnutých údajov a poskytnutie údajov na ich opravu v prípade výskytu chyby alebo nepresnosti.
- 7.6 Poskytovateľ nie je zodpovedný za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku hodnotenia zákazníkmi alebo v dôsledku údajov, ktoré zverejní Objednávateľ prostredníctvom Webovej aplikácie.
- 7.7 Objednávateľ je zodpovedný za splnenie povinností podľa zmluvy bez ohľadu na to, či ich vykonáva prostredníctvom svojich zamestnancov alebo prostredníctvom dodávateľov.
- 7.8 Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich záväzkov alebo omeškanie s ich plnením, pokiaľ toto nastalo v dôsledku nesplnenia povinností zo strany externých poskytovateľov spojení (telefónnych, faxových, internetových) alebo v dôsledku nefunkčnosti energetických zariadení alebo servera, bez ohľadu na to, či sú takéto dôvody priame alebo nepriame.

Článok 8 – Doručovanie

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa tejto zmluvy bude Objednávateľ doručovať Poskytovateľovi na adresu:

STAFFINO s. r. o.: Trnavská cesta 1370/5, 831 04 Bratislava, alebo

na e-mailovú adresu:

- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa zmluvy a týchto Podmienok bude Poskytovateľ doručovať Objednávateľovi na adresu alebo na e-mailovú adresu, ktorú Objednávateľ uviedol prostredníctvom Webovej aplikácie alebo v písomnej zmluve.

Článok 9 – Doba trvania zmluvy a skončenie zmluvy

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však v trvaní 90 dní (t.j. pilotná prevádzka) od podpísania zmluvy.
- 9.2 Zmluva môže skončiť len z nasledovných dôvodov:
- a) uplynutím doby, na ktorú si Objednávateľ predplatil možnosť užívať Webovú aplikáciu;
 - b) vzájomnou dohodou zmluvných strán v písomnej forme;
 - c) písomnou výpoveďou, pričom výpovedná doba je 1 mesiac; výpovedná doba začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
 - d) okamžitým odstúpením Objednávateľa v prípade uvedenom v bode 11.2.
- 9.3 Bez ohľadu na spôsob skončenia nemá Objednávateľ nárok na vrátenie už uhradenej ceny ani jej časti.
- 9.4 Na výpoveď alebo okamžité odstúpenie sa bude prihliadať, len ak budú druhej zmluvnej strane doručované poštou, inou doručovateľskou službou.
- 9.5 Skončením zmluvy nezanikajú povinnosti a nároky zmluvných strán, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto zmluvy majú trvať aj po skončení doby trvania tejto zmluvy. Za účelom vylúčenia pochybností, takýmito sú najmä peňažné nároky, nároky na náhradu škody Poskytovateľa a iné povinnosti a nároky, ktoré svojou povahou nezanikajú ukončením doby trvania zmluvy.

Článok 10 – Osobné údaje

- 10.1 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že získal, resp. získa, od každého svojho zamestnanca súhlas so spracovaním osobných údajov Poskytovateľom, aby mohli byť osobné údaje tohto zamestnanca spracované Poskytovateľom za účelom získavania hodnotení a plnenia záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.
- 10.2 Táto zmluva zároveň predstavuje zmluvu medzi Objednávateľom (prevádzkovateľ) a Poskytovateľom (sprostredkovateľ) (ďalej ako „Zmluva o spracovaní OÚ“) podľa zákona 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 10.3 Objednávateľ prehlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa bral ohľad na jeho spôsobilosť a schopnosť podľa § 8 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.4 Dotknutými osobami sú zamestnanci Objednávateľa.
- 10.5 Rozsah spracovania: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, pracovné skúsenosti, služobné alebo funkčné zaradenie, miesto výkonu práce, dátum začiatku pracovného pomeru u Objednávateľa, obrazové záznamy a ovládané jazyky.
- 10.6 Účel spracovania: získania spätnej väzby od zákazníkov, zverejnenie pozitívnej spätnej väzby tretím osobám, zverejnenie akejkoľvek spätnej väzby Objednávateľovi.
- 10.7 Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje v súlade so zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.8 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať nasledovné spracovateľské operácie s osobnými údajmi: uchovávanie, prepisovanie, ukladanie na elektronický nosič, zaznamenávanie, organizácia, úprava alebo nahradenie, nahliadnutie, odhalenie prenosom, šírenie alebo sprístupnenie iným spôsobom, upravenie alebo kombinácia, blokovanie, vymazanie alebo zničenie, ako aj ďalšie operácie nevyhnutné za účelom poskytovania zabezpečenia riadneho fungovania Webovej aplikácie.
- 10.9 Názov informačného systému: „IS Hodnotenia zamestnancov“.
- 10.10 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje aj prostredníctvom inej osoby.
- 10.11 Zmluva o spracovaní OÚ trvá počas celej doby trvania zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje od momentu uzavretia zmluvy.

Článok 11 – Záverečné ustanovenia

- 11.1 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť a doplniť Podmienky. Zmena Podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy boli Objednávateľovi zmenené Podmienky doručené alebo mu bola oznámená zmena Podmienok s informáciou, kde sa môže so zmenenými Podmienkami, ktoré sú dostupné, oboznámiť.
- 11.2 Pokiaľ Objednávateľ nesúhlasí so zmenou Podmienok môže okamžite odstúpiť od zmluvy pred účinnosťou zmeny Podmienok, a to s okamžitou účinnosťou. Použitie Webovej aplikácie po účinnosti zmeny Podmienok znamená súhlas Objednávateľa so zmenou Podmienok.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, keďže sa jedná o obchodnoprávny vzťah. Zmluvné strany berú na vedomie, že sa neuplatnia ustanovenia všeobecných záväzných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a v prípade, ak na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou dôjde k sporu, právomoc prejsť a rozhodnúť o tomto spore s konečnou platnosťou bude mať príslušný súd Slovenskej republiky.
- 11.4 V prípade, ak bude rozpor medzi písomnou zmluvou podľa bodu 1.3, Podmienkami, cenníkom alebo inou osobitnou dohodou (učinou napr. prostredníctvom e-mailovej komunikácie), budú sa uplatňovať najskôr pravidlá uvedené:
1. v osobitnej dohode, potom
 2. v písomnej zmluve, potom
 3. v Cenníku, potom
 4. v Podmienkach.
- 11.5 Všetky pravidlá podľa predchádzajúceho bodu tvoria zmluvu.
- 11.6 Všetky práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa vyplývajúce zo zmluvy, prechádzajú aj na ich právnych nástupcov. Poskytovateľ má právo previesť práva a povinnosti zo zmluvy na tretiu osobu, pričom toto právo má aj každá ďalšia osoba, na ktorú boli takto práva a povinnosti prevedené, ako aj jej právni nástupcovia, s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.
- 11.7 Ak sa niektoré ustanovenie zmluvy stane neplatné alebo neúčinné, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení zmluvy a toto neplatné alebo neúčinné ustanovenie Poskytovateľ nahradí ustanovením platným a účinným, so zachovaním rovnakého ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 11.8 Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú nepodávať údaje a informácie získané v rámci vzájomnej spolupráce tretím osobám. Poskytovateľ môže využívať údaje za účelom prípravy rôznych štatistík, či prieskumov.
- 11.9 VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1.11.2015.



Finančná správa
Slovenská republika



Staffino s. r. o.
Volgogradská 84, Presov, Slovakia
ID: 47 645 407
VAT: SK20 24 029 590

CENOVÁ PONUKA

PROJEKT: Staffino spontánna & vyžiadaná spätná väzba
DÁTUM: 25_07_2017
KLIENT: Finančná správa

DAŇOVÉ ÚRADY	# úrad	Cenník	Cena po zľave	Cena final
		Licenčný poplatok Úrad/ Mesiac	Licenčný poplatok Úrad/ Mesiac	Licenčný poplatok Úrad/ Mesiac
Spontánna spätná väzba	54	90 €	12,00 €	648 €

DAŇOVÉ ÚRADY	# operátor	Cenník	Cena po zľave	Cena final
		Licenčný poplatok Operátor/ Mesiac	Licenčný poplatok Operátor/ Mesiac	Licenčný poplatok Operátor/ Mesiac
Spontánna spätná väzba	60	50 €	15,00 €	900 €

SPOLU 1 548 €

Tomáš Rospitinský
Staffino

Finančná správa

Offer valid for 2 weeks
Price does not include VAT 20%