

Zmluva o poskytovaní služieb
uzatvorená podľa § 269 ods. 2. Zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník")
(ďalej len "zmluva")

Článok I.
ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov organizácie:	Fakultná nemocnica Nitra
So sídlom:	Špitálska 6,950 01 Nitra
Štatutárny orgán:	JUDr. Marian Korytiak, PhD. - riaditeľ
IČO:	17 33 60 07
DIČ/ IČ DPH:	SK 2021205197
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN :	SK49 8180 0000 0070 0028 0649
BIC/SWIFT :	SPSRSKBA
Štátna príspevková organizácia zriadená MZ SR (ďalej len „objednávateľ“)	

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	DATALAN, a.s.
Sídlo:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán/Zastúpený:	Ing. Marek Paščák, predseda predstavenstva
IČO:	35 810 734
DIČ:	2020259175
IČ DPH:	SK2020259175
Bankové spojenie:	Tatra banka
Číslo účtu (IBAN):	SK87 1100 0000 0026 2710 6780
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 2704/B
Tel.:	+421 2 5025 7777
e-mail:	info@datalan.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“ a ďalej spolu s **Objednávateľom** len ako „Zmluvné strany“)

sa dohodli na uzatvorení tejto
Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“)

Článok II.
PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je vykonávanie procesného auditu a aktualizácia internej dokumentácie podľa 18/2018 a výkon DPO pre objednávateľa podľa dohodnutých podmienok v rozsahu a vo formách uvedených v tejto zmluve (príloha č.1).
2. Poskytovanie predmetu zmluvy sa poskytuje podľa podmienok uvedených v zmluve, v rozsahu stanovenom v prílohe č.1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

3. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnutú službu zaplatiť dohodnutú odplatu.

Článok III.

DOBA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje vykonávať funkciu zodpovednej osoby za oblasť ochrany osobných údajov vo Fakultnej nemocnici Nitra – DPO po celú dobu trvania tejto zmluvy, a to na jeden kalendárny rok, a to od 1. decembra 2021 do 30. novembra 2022.

Článok IV.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odplata za službu špecifikovanú v článku II. zmluvy bude realizovaná formou mesačných platieb.
2. Odplata za službu je dohodnutá vo výške 2749,16 € (slovom "dvetisícšesťstoštyridsaťdeväť eur" 16 centov) bez DPH mesačne.
3. Celková cena za službu špecifikovanú v článku II. Zmluvy za celú dobu trvania zmluvy bude 32 990,00 € (slovom "tridsaťdvatisícdeväťstodeväťdesiat eur" 00 centov") bez DPH.
4. Odplata vo výške podľa bodu 2. tohto článku bude poskytovateľovi uhradená prevodným príkazom na účet uvedený čl. I tejto zmluvy, na základe poskytovateľom vystavených mesačných faktúr, a to v lehote splatnosti 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
5. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby podľa tejto zmluvy.
6. Objednávateľ podľa zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, súhlasí s tým, že poskytovateľ bude zasielať elektronické faktúry za poskytované služby vo formáte PDF prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu objednávateľa:....., elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, obsahuje všetky náležitosti stanovené zákonom. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky riadne náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi pred dňom splatnosti bez zaplatenia na doplnenie /opravu/. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení doplnenej /opravenej/ faktúry objednávateľovi.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Písomný súhlas objednávateľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, inak je tento súhlas neplatný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.

Článok V.

DOBA TRVANIA ZMLUVY A ZÁNIK ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie od 1. decembra 2021 do 30. novembra 2022.
2. Táto zmluva zaniká:
 1. uplynutím doby uvedenej v bode 1 tohto článku,
 2. písomnou dohodou zmluvných strán,
 3. výpoveďou s výpoveďnou lehotou 1 mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v článku I. zmluvy.
3. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že druhá zmluvná strana

poruší niektorú z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné momentom preukázateľného doručenia jeho písomného vyhotovenia druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v článku I. zmluvy.

Článok VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, predovšetkým poskytnúť všetky informácie a vykonať všetky opatrenia, ktoré sú potrebné pre poskytovateľa pre riadne plnenie zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi pri vykonávaní funkcie zodpovednej osoby za oblasť ochrany osobných údajov nezávislý výkon dohľadu a prijať jeho návrhy na odstránenie nedostatkov.
3. Objednávateľ zabezpečí, aby bol poskytovateľ vykonávajúci funkciu zodpovednej osoby riadnym spôsobom a včas zapojený do všetkých záležitostí, ktoré súvisia so zabezpečením vykonávania funkcie zodpovednej osoby za oblasť ochrany osobných údajov - DPO.
4. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi prístup k aktívam informačných systémov objednávateľa, ktorými sú automatizované i neautomatizované prostriedky, ktoré používa na zabezpečenie prevádzky informačných systémov v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný na splnenie účelu tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný v prípade udalosti (kybernetického bezpečnostného incidentu), ktorej následkom je, alebo na základe ktorej bezprostredne hrozí najmä:
 - 5.1. strata dôvernosti údajov, zničenie údajov, alebo narušenie integrity systému,
 - 5.2. obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
 - 5.3. vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
 1. ohrozenie bezpečnosti informácií, bezodkladne túto skutočnosť oznámiť poskytovateľovi.
6. Objednávateľ bude bezodkladne informovať zodpovednú osobu o prijatí oznámenia o ohlásenej kontrole 2 strany kontrolného úradu (ďalej len „kontrola“) s uvedením najmä predmetu a účelu kontroly a bude ho bezodkladne preukázateľne informovať o prijatí akejkoľvek písomnosti 2 strany úradu či kontrolného orgánu.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia a bez preukázateľného súhlasu zodpovednej osoby:
 1. nepodá žiadne písomné stanovisko úradu ani kontrolnému orgánu s výnimkou, ak napriek dožiadaniu adresovanému zodpovednej osobe sa tento k dožiadaniu nevyjadří v určenej lehote nie kratšej ako 10 pracovných dní,
 2. pred potvrdením termínu kontroly, t. j. predtým, ako úradu či kontrolnému orgánu zašle potvrdenie o súhlase s oznámeným termínom kontroly, si tento termín preverí u poskytovateľa s ohľadom na možnú kolíziu termínu kontroly s aktivitami poskytovateľa, inak objednávateľ nesie zodpovednosť za neprítomnosť poskytovateľa počas kontroly s ním vopred neodsúhlasenom termíne,
 3. neuhradí ani neuzna pokutu či akúkoľvek inú sankciu udelenú zo strany kontrolného úradu, lebo by tým zmaril prípadné podanie námietok alebo odvolania voči rozhodnutiu o udelení pokuty, resp. možnosť vyjadriť sa k protokolu či záznamu o kontrole,
 4. nepoverí svojim zastupovaním tretiu stranu, ktorá bude oprávnená konať bez vedomia a bez povinnej súčinnosti poskytovateľa.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať plnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou, v súlade so zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami.

9. Poskytovateľ pri vykonávaní funkcie zodpovednej osoby náležite zohľadňuje riziko spojené so spracovateľskými operáciami, pričom berie na vedomie povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania.
10. Poskytovateľ pri vykonávaní funkcie zodpovednej osoby zodpovedá priamo štatutárovi objednávateľa. Objednávateľ zabezpečí, aby poskytovateľ pri vykonávaní funkcie zodpovednej osoby v súvislosti s plnením týchto úloh nedostával žiadne pokyny od tretích osôb alebo iných zamestnancov objednávateľa, s výnimkou na to oprávnenej osoby, ktorou je pre účel tejto zmluvy: Mgr. Radoslav Hudec, MBA - radoslav.hudec@fnnitra.sk.
11. Objednávateľ je povinný o určení zodpovednej osoby zákonom stanoveným spôsobom informovať Úrad na ochranu osobných údajov.
12. Výkon činnosti zodpovednej osoby je v zmysle tejto zmluvy dojednaný v rozsahu uvedenom v súťažných podkladoch. Výkon činnosti bude vykonávaný v sídle objednávateľa a pokiaľ to povaha plnenia tejto zmluvy umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať službu aj vzdialeným prístupom cez zabezpečené pripojenie zriadené objednávateľom a v súlade s jeho pokynmi. V prípade výkonu činnosti u objednávateľa, čas výkonu činnosti zodpovednej osoby určí a oznámi poskytovateľ vopred zodpovedajúcou formou (e-mail, telefonicky). Tým samozrejme nie je dotknutá možnosť vzájomne sa dohodnúť na inom termíne.

Článok VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ pri plnení zmluvy je oprávnený vykonávať iba také operácie, ktoré sú nevyhnutné na splnenie predmetu zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje objednávateľa, ku ktorým získa prístup za účelom plnenia predmetu zmluvy. Prístup v rámci plnenia predmetu zmluvy určí objednávateľ.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal a bude neustále prijímať primerane organizačne, technické a personálne bezpečnostné opatrenia, ktorými je a bude nepretržite zabezpečená bezpečnosť osobných údajov v informačných systémoch objednávateľa, ku ktorým má v rámci činnosti spojených s plnením predmetu zmluvy prístup, a to v súlade s čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) resp. § 39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb ku ktorým má poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy prístup).
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že umožní prístup do informačných systémov objednávateľa len oprávneným osobám - zamestnancom poskytovateľa, a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že poučil a zaviazal oprávnené osoby, ktorým umožnil prístup do informačných systémov objednávateľa, o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 zákona o ochrane osobných údajov a o všetkých informáciách získaných z informačných systémov objednávateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a prijímať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností. Zoznam oprávnených osôb tvorí Prílohu č.2 zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť, ak bude v súvislosti so spracúvaním osobných údajov objednávateľa zahájená kontrola zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov alebo v prípade kontroly plnenia povinností poskytovateľa povereným zamestnancom objednávateľa.

7. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „Porušenie ochrany osobných údajov“). Poskytovateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačných systémov objednávateľa.
8. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa, ak má zato, že sa pokynmi objednávateľa porušuje GDPR alebo zákon o ochrane osobných údajov.
9. V prípade vzniku porušenia ochrany osobných údajov u poskytovateľa je tento povinný informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvedel.
10. Pred vykonávaním jednotlivých činností, tvoriacich predmet zmluvy treťou osobou, poskytovateľ je povinný vopred oboznámiť objednávateľa o poverení tejto tretej osoby.
11. Poskytovateľ pri prenášaní osobných údajov zodpovedá za kontinuitu, celistvosť a správnosť prenesených osobných údajov a to v rozsahu technických riešení nim dodaných systémov, ale nezodpovedá za stav a prístup k systémom, ktoré sú zdrojom prenášaných údajov. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s ochranou osobných údajov, len ak nespĺnil svoje povinnosti v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a touto zmluvou.
12. Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľa objednávateľom pre účely:
 - o uzatvárania zmlúv,
 - o výkonu činností poskytovateľa v priestoroch objednávateľa,
 - o evidencii osôb poskytovateľa nachádzajúcich sa na pracoviskách objednávateľa, je zverejnená na www.fnitra.sk v sekcii „Ochrana osobných údajov - GDPR“.

Článok VIII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A VADY DIELA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovaciú povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že funkcia zodpovednej osoby bude vykonávaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi, normami a pokynmi objednávateľa a touto zmluvou, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým objednávateľovi vznikne, vrátane finančných strát, ktoré vzniknú objednávateľovi.
3. Poskytovateľ pri vykonávaní funkcie zodpovednej osoby nezodpovedá za žiadnu škodu, resp. za iné negatívne dôsledky z toho vyplývajúce a/alebo prípadné sankcie s tým spojené ak:
 1. objednávateľ porušil vo vzťahu k zodpovednej osobe povinnosť riadnej a včasnej súčinnosti,
 2. objednávateľ napriek písomnému oznámeniu zodpovednej osoby neprijal v tomto písomnom oznámení navrhované opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti, resp. neodstránil v tomto písomnom oznámení pomenované nedostatky, alebo nespĺnil povinnosť vyplývajúcu mu z predpisov o kybernetickej bezpečnosti,
 3. objednávateľ nezaslal kontrolnému orgánu námietky, vyjadrenia či stanovisko, ktoré v jeho mene vypracoval poskytovateľ s cieľom zrušiť rozhodnutie o pokute a/alebo s cieľom napadnúť oprávnenosť či výšku udelenej pokuty zo strany kontrolného orgánu,

4. objednávatel' poruší niektorú z povinností uvedených v článku VI. zmluvy
4. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po oznámení vady objednávatel'om začať s prácami na odstránení vady v zmysle ustanovení zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť reklamované vady plnenia na svoje náklady najneskôr do 30 dní odo dňa ich reklamácie.
5. Ak pri realizácii povinností vyplývajúcich z predpisov o ochrane osobných údajov v dôsledku nesplnenia si zákonných povinností objednávatel'om, na ktoré bola zodpovedná osoba písomne upozornená, vznikne poskytovateľovi škoda, je objednávatel' povinný ju v celom rozsahu nahradiť.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania poskytovateľa pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z predmetu tejto zmluvy v dohodnutom termíne z dôvodu na strane poskytovateľa, má objednávatel' právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% zo zmluvnej odmeny podľa článku IV, bod 3. zmluvy za každý i začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká právo na náhradu škody.

Článok IX.

ODOVZDANIE A PREVZATIE PREDMETU PLNENIA

1. Poskytovateľ vyzve objednávatel'a na prevzatie výstupov z procesného auditu a aktualizovanej internej dokumentácie, ktoré mu odovzdá v termíne po vzájomnej dohode v jednom vyhotovení v sídle objednavateľa. O prevzatí predmetu plnenia zmluvné strany spíšu protokol o prevzatí.

Článok X.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a § 5a zákona č. 211/2000 z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
2. Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe písomných, vzájomne odsúhlasených dodatkov k zmluve.
3. Všetky ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých objednávatel' obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, ako prejav ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch zmluvy pripojujú zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.