

Rámcová dohoda
o zabezpečení elektronických školení a používání aplikací E-klient a E-learning,
uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení
neskorších predpisov a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov
medzi

POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno:	BE-SOFT a. s.
So sídlom:	Štúrova 6, 040 01 Košice
Zastúpená:	Mgr. Vladimíra Jalčová, členka predstavenstva
IČO:	36 191 337
DIČ:	2020045863
IČ DPH:	SK2020045863
Zápis v:	Obchodnom registri Okresného súdu Košice I oddiel: Sa, vložka číslo: 1073/V
Bankové spojenie:	XXXXXX
BIC:	XXXXXX
IBAN:	XXXXXX
Číslo účtu:	XXXXXX
Kontaktná osoba:	Ing. Peter Čižmár, manažér softvérových aplikácií
Tel.:	055/720 16 15
e-mail:	cizmar@besoft.sk; besoft@besoft.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)**a****OBJEDNÁVATEĽ:**

Obchodné meno:	Rozhlas a televízia Slovenska
So sídlom:	Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
Zastúpená:	PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ
IČO:	47 232 480
DIČ:	2023169973
IČ DPH:	SK 2023169973
Zápis v Obchodnom registri:	Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 1922/B
Bankové spojenie:	XXXXXX
BIC:	-
IBAN:	XXXXXX
Číslo účtu:	XXXXXX

(ďalej len „objednávateľ“)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. K využívaniu objednávateľom zakúpených PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom je nevyhnutné použitie aplikácií E-learning a E-klient.
2. Aplikácia E-learning na účely tejto zmluvy je internetová aplikácia na www.elearning.besoft.sk, ktorá slúži na vstup účastníkov školenia do pridelených E-learningových kurzov.
3. E-learningový kurz predstavuje školenie vykonávané elektronicky prostredníctvom využitia počítača. E-learningový kurz obsahuje informácie prevažne vo forme textu, animácií, obrázkov, videoukážok, zahŕňa tiež overenie vedomostí účastníka školenia a vygenerovanie dokladu o absolvovaní školenia.
Overenie vedomostí účastníka školenia a generovanie dokladu o absolvovaní školenia nemusí byť v osobitných prípadoch súčasťou E-learningových kurzov pokiaľ sa to nepožaduje.
4. Účastníkmi školenia môžu byť zamestnanci objednávateľa alebo iné osoby, ktoré objednávateľ určí s ohľadom na podmienku stanovenú v čl. V bod 1.
5. Základný balík E-learningových kurzov BOZP a OPP obsahuje kurzy z oblasti BOZP a OPP v slovenskom a anglickom jazyku (ďalej len „E-learningové kurzy“) špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
Kurzy z oblasti BOZP a OPP zaradené v základnom balíku E-learningových kurzov BOZP a OPP špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy obsahujú informácie pre osoby vykonávajúce bežné administratívne pracovné činnosti.
6. Aplikácia E-klient na účely tejto zmluvy je internetová aplikácia na www.eklient.besoft.sk, ktorá slúži najmä na správu E-learningu nevyhnutnú pre zabezpečovanie školení prostredníctvom aplikácie E-learning.
Správa E-learningu predstavuje najmä :
 - a) tvorbu a aktualizáciu zoznamu osôb, ktorí majú byť účastníkmi školení,
 - b) prideľovanie kurzov osobám podľa písm. a),
 - c) sledovanie priebehu školení, tvorbu plánov a prehľadov o školeniach,
 - d) nastavenia pre jednotlivé kurzy, najmä zadanie kontaktu na školiteľa, stanovenie počtu otázok pre záverečné overenie vedomostí a percento nevyhnutne správnych odpovedí, zadanie informácií o postupoch pri ukončení školenia, nastavenie lehôt pre odosielanie upomienok a ďalšie,
 - e) doplnenie kurzov podľa vlastných potrieb (požiarne poplachové smernice, evakuačné plány, interné predpisy a pod.),
 - f) nastavenie systému pre zasielanie mailov.
 Správu E-learningu v aplikácii E-klient vykonáva objednávateľ prostredníctvom ním povereného správcu alebo v dohodnutom rozsahu aj poskytovateľ pokiaľ sa zmluvné strany o tom v tejto zmluve dohodnú.
7. Aplikácie E-learning a E-klient sú prevádzkované na internetových serveroch poskytovateľa.
8. Aplikácie E-learning a E-klient sú dielom podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je majiteľom, resp. vykonávateľom autorských práv k aplikáciám E-learning a E-klient, je ich prevádzkovateľom a administrátorom.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje autorské práva k aplikáciám E-learning a E-klient, k softvéru a grafickej úprave aplikácií a k výberu, rozdeleniu a usporiadaniu aplikácií.
10. Kurzy zaradené v základnom balíku kurzov BOZP a OPP a ich obsah (vrátane, okrem iného textov, obrazových, zvukových, hudobných a textových záznamov a ďalších náležitostí zahrnutých do obsahu kurzov) sú dielom podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
S kurzami zaradenými v základnom balíku kurzov BOZP a OPP a ich obsahom musí objednávateľ preto zaobchádzať ako s každým iným materiálom, ktorý je chránený autorským právom.

11. Poskytovateľ ako autor diela podľa bodov 8., 9. a 10 článku I. tejto zmluvy (ďalej len „dielo“) v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov týmto udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie diela v rozsahu podľa tejto zmluvy a po dobu trvania tejto zmluvy. Cena za služby podľa článku IV. tejto zmluvy zahŕňa aj odmenu za udelenie licencie na použitie diela podľa tohto článku I. zmluvy. Objednávateľ je pri používaní diela povinný dodržiavať ustanovenia zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
12. Poskytovateľ vyhlasuje, že bezchybné využívanie aplikácií E-klient a E-learning je podmienené nasledovným minimálnym programovým vybavením: Internetový prehliadač Internet Explorer 11 alebo Edge, alebo Mozilla Firefox 50 a vyšší, alebo Google Chrome 50, Acrobat Reader a zabezpečená minimálna rýchlosť prijímania dát je 2 Mb/s.
Ďalšie programové vybavenie sa vyžaduje pre prípady, ak objednávateľ dopĺňa jednotlivé kapitoly E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP podľa čl. V bod 7 písm. j) a pri využívaní vlastných kurzov a to najmä : MS Word, MS Excel, MS PowerPoint.
Používanie aplikácie E-learning vyžaduje, aby internetový prehliadač mal nastavené predvolené bezpečnostné nastavenia.
13. Pod skratkou BOZP sa na účely tejto zmluvy rozumie Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci.
14. Pod skratkou OPP sa na účely tejto zmluvy rozumie Ochrana pred požiarmi.

II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Rámcovej dohody (ďalej len „dohoda“) je záväzok poskytovateľa zriadiť PRÍSTUPY pre objednávateľa na základe písomných objednávok objednávateľa, ktoré umožnia preškolenie účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning.
2. PRÍSTUPY podľa bodu 1 tohto článku zriadi objednávateľovi poskytovateľ v rozsahu, ktorý objednávateľ požaduje a uviedol v záväznej objednávke, a za ktoré zaplatí poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa tejto dohody.
3. Počet školení, ktoré môže objednávateľ zabezpečiť prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning závisí na počte platných PRÍSTUPOV, ktoré má objednávateľ k dispozícii. Pre vylúčenie akejkoľvek pochybnosti zmluvné strany za „platný PRÍSTUP“ považujú PRÍSTUP v čase jeho platnosti 2 rokov od jeho zriadenia.
4. PRÍSTUPY do základného balíka kurzov BOZP a OPP majú platnosť 2 roky od dátumu ich zriadenia. Informácia o platnosti zakúpených PRÍSTUPOV je objednávateľovi k dispozícii v aplikácii E-klient.
5. PRÍSTUPY nevyužité počas obdobia ich platnosti (nevyčerpané PRÍSTUPY) strácajú platnosť.
6. Na účely tejto dohody koniec lehoty určenej podľa rokov pripadá na deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, na ktorý pripadá deň zriadenia PRÍSTUPOV.
7. Jeden (1) PRÍSTUP zo základného balíka kurzov podľa Prílohy č. 1 umožňuje jedno (1) preškolenie zo všetkých kurzov.
8. Poskytovateľ po dobu platnosti zakúpených PRÍSTUPOV umožní objednávateľovi používanie aplikácie E-klient.
Uplynutím posledného dňa platnosti zakúpených PRÍSTUPOV správcovský prístup do aplikácie E-klient zaniká.
9. Po uplynutí 60 dní od dátumu zániku platnosti dohody odstráni poskytovateľ zo svojich serverov všetky dáta o objednávateľovi vrátane všetkých dát evidovaných v aplikácii E-klient objednávateľom.

10. Prípadné následky postupu poskytovateľa uvedeného v bode 9 tohto článku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú vymazaním údajov a dát podľa týchto bodov.

III. PODMIENKY VYUŽÍVANIA PRÍSTUPOV K E-LEARNINGOVÝM KURZOM

1. PRÍSTUPY, v objednávateľom požadovanom rozsahu, si objednávateľ objedná u poskytovateľa písomnou objednávkou zaslanou poskytovateľovi. V objednávke bude zo strany objednávateľa zadaný počet PRÍSTUPOV.
2. Na základe doručenej objednávky poskytovateľ zriadi objednávateľovi PRÍSTUPY v rozsahu, ktorý uviedol objednávateľ v objednávke v lehote troch (3) pracovných dní od doručenia objednávky.
3. Do 5 dní po doručení podpísanej tejto dohody objednávateľom poskytovateľovi, zašle poskytovateľ objednávateľovi údaje pre správcovský prístup do aplikácie E-klient.
4. Správcovský prístup do aplikácie E-klient poskytnutý objednávateľovi je deklarovaný prihlasovacím menom a heslom, ktoré mu písomne oznámi poskytovateľ na email: dagmar.dzubakova@rtvs.sk. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom.
5. Účastník školenia musí ukončiť začaté školenie najneskôr do uplynutia platnosti PRÍSTUPOV zakúpených objednávateľom, kedy vstup do aplikácie E-learning účastníkom školenia zanikne.
6. Poskytovateľ umožňuje objednávateľovi využívať pre školenia v aplikácii E-learning okrem kurzov uvedených v prílohe č. 1 tejto dohody, aj vlastné kurzy objednávateľa, prípadne iné E-learningové kurzy, ktoré poskytovateľ vytvorí počas trvania platnosti dohody. O podmienkach prevádzkovania a využívania vlastných kurzov v aplikácii E-learning sa zmluvné strany vopred dohodnú, pričom tieto podmienky budú tvoriť dodatok k tejto dohode podpísaný oboma zmluvnými stranami.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe dohody zmluvných strán objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za zriadenie PRÍSTUPOV pre objednávateľa, ktoré umožnia preškolenie účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning.
Cena podľa tejto dohody zahŕňa aj správcovský prístup do aplikácie E-klient.
2. Jednotková cena za poskytnutie PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom je špecifikovaná v bodoch 3 a 4 tohto článku dohody.
3. Poskytovateľ po dobu platnosti tejto dohody garantuje objednávateľovi jednotkovú cenu za PRÍSTUPY (pre kurzy uvedené v časti A Prílohy č. 1) vo výške 4,00 € (bez DPH) za 1 PRÍSTUP.
V jednotkovej cene je zahrnuté: obsahová stránka E-learningového kurzu, priradenie kurzu na základe požiadavky objednávateľa, správcovský prístup do E-klient pre objednávateľa, plné znenie E-learningových kurzov uvedených v Prílohe č. 1 tejto dohody v slovenskom a anglickom jazyku, automatická aktualizácia obsahu kurzov v prípade zmeny legislatívnych predpisov.
4. Poskytovateľ po dobu platnosti tejto dohody garantuje objednávateľovi jednotkovú cenu za PRÍSTUPY (pre kurzy uvedené v časti B Prílohy č. 1) vo výške 3,00 € (bez DPH) za 1 PRÍSTUP.
V jednotkovej cene je zahrnuté: obsahová stránka E-learningového kurzu, priradenie kurzu na základe požiadavky objednávateľa, správcovský prístup do E-klient pre objednávateľa, plné znenie E-learningových kurzov uvedených v Prílohe č. 1 tejto dohody v slovenskom a anglickom jazyku, automatická aktualizácia obsahu kurzov v prípade zmeny legislatívnych predpisov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena podľa tejto dohody nesmie presiahnuť sumu **19.999,00 € bez DPH**.
6. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru po tom čo :
 - vytvoril objednávateľovi správcovský prístup do aplikácie E-klient,
 - zriadil pre objednávateľa PRÍSTUPY v požadovanom rozsahu.

O realizácii týchto úkonov vydá zástupca objednávateľa písomné potvrdenie.

Ďalšie faktúry je poskytovateľ oprávnený vystaviť po zriadení PRÍSTUPOV pre objednávateľa v požadovanom rozsahu na príslušné obdobie na základe ďalších objednávok.

7. Splatnosť faktúr dojednávajú obe zmluvné strany na 30 dní od dňa doručenia faktúry. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
8. Úhrada faktúry podľa tejto dohody sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
9. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa platenie úrokov z omeškania vo výške 0,02% zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania.

V. POVINNOSTI, PRÁVA A OBMEDZENIA

1. Objednávateľ je oprávnený vykonávať školenia prostredníctvom aplikácie E-learning výhradne pre svojich vlastných zamestnancov t.j. osoby v pracovnoprávnom vzťahu a/alebo osoby, ktoré pre objednávateľa vykonávajú dohodnutú prácu na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce. Objednávateľ nie je oprávnený používať kurzy prostredníctvom aplikácie E-learning ani akýmkoľvek iným spôsobom pre školenie osôb v rámci dodávateľskej formy zabezpečovania služieb na úseku BOZP a OPP pre iného zamestnávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje využívať aplikácie E-klient a E-learning len v rozsahu, v akom to umožňuje užívateľské rozhranie na základe jemu zriadeného správcovského prístupu do aplikácie E-klient, a len pre vlastnú potrebu. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nesmie objednávateľ obsah aplikácií poskytovať, zverejňovať, upravovať alebo akokoľvek inak sprístupňovať tretím osobám (okrem ním určených účastníkov školenia).
3. Objednávateľ sa zaväzuje pre vstup do aplikácie E-klient používať prihlasovacie meno a heslo pridelené zo strany poskytovateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje nezveriť tretej osobe údaje pre správcovský prístup do aplikácie E-klient (prihlasovacie meno a heslo).
5. Objednávateľ nie je oprávnený obsah aplikácií E-klient a E-learning (vrátane textov, inštruktážnych videí, Flash animácií, ktoré sú súčasťou obsahu E-learningových kurzov podľa Prílohy č. 1 tejto dohody alebo ich časť rozmnožovať, verejne rozširovať alebo používať obsah aplikácií E-klient a E-learning alebo ich časť iným spôsobom nezlučiteľným s podmienkami stanovenými podľa tejto dohody.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude aplikácie E-klient a E-learning poškodzovať, modifikovať, ani do nich zasahovať iným spôsobom, ako umožňuje jemu pridelený prístup a pri ich používaní sa bude riadiť ustanoveniami tejto dohody a nebude akokoľvek ohrozovať či poškodzovať dobrú povesť poskytovateľa. Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
 - nezasahovať do prevádzky či bezpečnosti aplikácií E-klient a E-learning alebo ich inak zneužívať,
 - nezasahovať do používania aplikácií E-klient a E-learning zo strany iných užívateľov,
 - nevyužívať aplikácie E-klient a E-learning pre rozosielanie nevyžiadaných správ (spamové správy) alebo reťazových správ,
 - nezasielať na aplikácie E-klient a E-learning správy obsahujúce vírusy alebo akékoľvek nebezpečné či škodlivé programy,
 - nevytvárať falošné správy (tzv. fake správy) za účelom falšovania identity odosielateľa, či sa pokúšať preniknúť na správcovské prístupy iných užívateľov,
 - nepokúšať sa získať prístup k stránkam aplikácie E-klient, ktoré sú vylúčené z používania užívateľov,
 - nešíriť na stránkach týchto aplikácií akékoľvek správy či materiály porušujúce právne predpisy Slovenskej republiky, hlavne správy alebo materiály, ktoré zasahujú do práv a oprávnených záujmov tretích osôb.

7. Na základe dohody zmluvných strán je objednávatel oprávnený v aplikácii E-klient :
- a) tvoriť a aktualizovať zoznam účastníkov školení s ich identifikačnými údajmi (vrátane údajov pre vstup do aplikácie E-learning),
 - b) prideliť E-learningové kurzy účastníkom školenia zaevidovaným v zozname,
 - c) nastavovať účastníkom školenia zaevidovaným v zozname termíny pre vykonanie pridelených E-learningových kurzov,
 - d) tvoriť prehľady o školeniach a exportovať tieto prehľady do súboru,
 - e) zasielať z aplikácie upomienky zvoleným účastníkom školenia zaevidovaným v zozname na ich E-mail,
 - f) vytvárať a aktualizovať prevádzky vo firme a ich základné identifikačné údaje,
 - g) meniť nastavenia pre zasielanie mailových správ účastníkom školenia (o pridelení školenia, prístupové údaje do aplikácie E-learning, upomienky o termíne školení, informácie vedúcim zamestnancom, o jazykovej mutácii zasielaných správ),
 - h) k jednotlivým E-learningovým kurzom zadávať a aktualizovať meno školiteľa a jeho kontaktné údaje a informáciu kedy je účastníkom školenia k dispozícii pre konzultácie,
 - i) k jednotlivým E-learningovým kurzom zadávať a aktualizovať text, ktorý účastníkov školenia po ukončení školenia informuje o ďalších postupoch,
 - j) dopĺňať jednotlivé kapitoly E-learningových kurzov uvedených v Prílohe č. 1 o ďalšie informácie potrebné pre účastníkov príslušného školenia (informácie je možné dopĺňať o súbory vo formáte, ktorý aplikácia povoľuje),
 - k) dopĺňať a aktualizovať vlastné otázky pre záverečné overovanie vedomostí, nastavovať počet otázok do testu pre záverečné overovanie vedomostí a počet správnych odpovedí potrebných pre úspešné absolvovanie overovania vedomostí, čas pre záverečné overovanie vedomostí.
8. Poskytovateľ sa po vzájomnom podpísaní dohody zaväzuje v zmysle čl. III, bod 4:
- a) zriadiť objednávatelovi správcovský prístup do aplikácie E-klient a PRÍSTUPY pre školenia v aplikácii E-learning,
 - b) písomne oznámiť objednávatelovi prihlasovacie meno a heslo k správčovskému prístupu k aplikácii E-klient na email: dagmar.dzubakova@rtvs.sk. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom,
 - c) poskytnúť objednávatelovi pokyny na používanie aplikácií E-klient a E-learning,
 - d) priebežne informovať objednávatel'a o podstatných zmenách súvisiacich s používaním aplikácií E-klient a E-learning,
 - e) informovať objednávatel'a o platnosti jeho zakúpených PRÍSTUPOV prostredníctvom informácie priamo uvádzanej v aplikácii E-klient,
 - f) zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu obsahu kurzov zo základného balíka kurzov BOZP a OPP v prípade potreby a v prípade zmien legislatívnych predpisov,
 - g) počas platnosti tejto zmluvy prevádzkovať v základnom balíku kurzov BOZP a OPP E-learningové kurzy uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - h) dodržiavať ustanovenia tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ je oprávnený dočasne, najdlhšie však na dobu osem (8) hodín v priebehu jedného kalendárneho dňa znemožniť objednávatelovi a účastníkom školenia prístup k aplikáciám E-klient a E-learning z dôvodu vykonávania aktualizácie aplikácií alebo z dôvodu odstraňovania väd aplikácií. Na vykonávanie pravidelnej údržby, plánovanej aktualizácie, resp. plánované odstraňovanie väd je poskytovateľ povinný upozorniť objednávatel'a prostredníctvom e-mailu aspoň päť (5) dní vopred. Prípadné následky oprávneného postupu poskytovateľa podľa tohto odseku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávatel' nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie E-klient a E-learning z dôvodu vykonávania aktualizácie aplikácií alebo z dôvodu odstraňovania väd aplikácií.
10. Poskytovateľ je oprávnený zveriť prevádzkovanie aplikácií E-klient a E-learning a zriaďovanie PRÍSTUPOV (čl. II bod 1) tretím osobám za podmienky, že o takýchto zmenách písomne informuje objednávatel'a v dostatočnom predstihu, a to najmenej 3 mesiace vopred. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom.
11. Používanie aplikácií E-klient a E-learning nie je obmedzené na jedno technické zariadenie (počítač); nie je však možné ten istý správcovský prístup do aplikácie E-klient a prístupové údaje do aplikácie E-learning využívať súčasne na viacerých technických zariadeniach (počítačoch).

12. Poskytovateľ môže uplatniť sankcie v prípade, že objednávateľ využíva aplikácie E-klient a E-learning v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo dobrými mravmi či porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
Poskytovateľ môže ako sankciu voči objednávateľovi uplatniť okamžité obmedzenie používania aplikácií E-klient a E-learning alebo zamedzenie používania aplikácií E-klient a E-learning.
13. Za porušenie dohody zo strany poskytovateľa sa nepovažuje, ak dôvodom neposkytovania služby je prekročenie kapacity dátovej telekomunikačnej siete alebo chyba v dôsledku opravy alebo údržby dátovej telekomunikačnej siete, jej súčasti alebo príslušenstva. Za porušenie dohody sa rovnako nepovažuje neposkytovanie služby v dôsledku zásahu vyššej moci, kedy nesplnenie povinnosti poskytovateľa bolo spôsobené prekážkou, ktorej vznik nemohol ovplyvniť a nemohlo sa od neho rozumne očakávať, aby pri uzavretí zmluvy predvídal alebo aby prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal.
14. Po ukončení platnosti tejto dohody poskytovateľ odovzdá objednávateľovi na DVD údaje - vypracované testové otázky zamestnancov zo všetkých školení, ktoré zamestnanci absolvovali prostredníctvom aplikácie E-learning.

VI. ZODPOVEDNOSŤ

- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi kurzy obsiahnuté v zmysle Prílohy č. 1 tejto dohody s obsahom, ktorý je v súlade s ustanoveniami platných legislatívnych predpisov na úseku BOZP a OPP.
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi pokyny pre správne používanie aplikácií E-klient a E-learning za účelom zabezpečenia preškolenia účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning.
- Pokiaľ sa v aplikáciách E-klient a E-learning vyskytnú vady, zaväzuje sa ich poskytovateľ odstrániť v lehote stanovenej touto dohodou..
Za vady sa považujú len vady samotných webových aplikácií E-klient a E-learning.
Za vadu sa nepovažuje:
 - nefunkčnosť aplikácií, vrátane chybného odosielania e-mailových správ z technických dôvodov vyvolaných prostredím internetu,
 - nefunkčnosť aplikácií v prípadoch vykonávania pravidelnej údržby aplikácií poskytovateľom,
 - nefunkčnosť aplikácií z dôvodov vykonávania aktualizácie aplikácií maximálne počas 4 hodín na jednu aktualizáciu aplikácií,
 - nefunkčnosť aplikácií z dôvodov odstraňovania väd aplikácií maximálne počas 4 hodín na jednu vadu aplikácií,
 - nesprávne fungovanie alebo nefunkčnosť aplikácií z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača), prostredníctvom ktorého objednávateľ portál používa,
 - nesprávne fungovanie alebo nefunkčnosť aplikácií z dôvodu iných ako požadovaných nastavení používaného internetového prehliadača u objednávateľa alebo ním určených účastníkov školenia.
- V prípade, že objednávateľ zistí vadu v aplikáciách E-klient a E-learning, je povinný túto vadu bezodkladne oznámiť poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu elarning@besoft.sk.
- Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po zistení vady resp. doručení písomného oznámenia vady objednávateľom tieto vady prešetriť a zaistiť ich odstránenie v najkratšom možnom čase, najneskôr však v lehote do 5 pracovných dní od oznámenia vady zo strany objednávateľa, ak poskytovateľ a objednávateľ nedohodnú iný termín. O odstránení väd oznámených objednávateľom informuje poskytovateľ objednávateľa. V prípade nedodržania lehoty 5 dní, môže objednávateľ požadovať od poskytovateľa sankciu vo výške 20 prístupov zdarma pre kurzy uvedené v Prílohe č. 1 tejto dohody.
- Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú nesprávnym používaním aplikácií E-klient a E-learning a s tým súvisiacu stratu dát, za škodu spôsobenú nemožnosťou používať

aplikácie E-klient a E-learning z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača), prostredníctvom ktorého objednávateľ a ním určení účastníci školenia aplikácie používajú.

7. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú nesprávnym použitím aplikácií E-klient a E-learning a neabsolvovaním povinných školení v predpísanej lehote a z toho dôvodu nesplnením si povinností objednávateľa najmä na úseku bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti najmä na úseku bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi.
8. Objednávateľ berie na vedomie, že účastníci školenia, ktorí majú byť školení prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning musia byť zaevidovaní v zozname účastníkov školenia v aplikácii E-klient (čl. V bod 7, písm. a)), pričom musia byť pri nich evidované nasledujúce osobné údaje : meno, priezvisko, osobné číslo alebo dátum narodenia, E-mail, pracovisko.
9. Objednávateľ berie na vedomie, že obsah kurzov v základnom balíku kurzov BOZP a OPP (Príloha č. 1 tejto dohody) neobsahuje miestne podmienky a špecifiká objednávateľa, pričom ich použitie nezbavuje objednávateľa jeho zodpovednosti za konečný obsah školenia, ani za právny úkon, v súvislosti s ktorým objednávateľ kurzy využíva. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a rozsah objednávateľom uložených údajov do aplikácie E-klient, ich aktuálnosť, nastavenia a ďalšie úkony, ktoré v zmysle čl. V bodu 7 je oprávnený vykonávať objednávateľ pre účely používania aplikácií pre školenie účastníkov školenia.
10. Poskytovateľ prostredníctvom E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP (Príloha č. 1 tejto dohody) podľa tejto dohody zabezpečí pre účastníkov školení určených objednávateľom oboznámenie so základnými požiadavkami právnych predpisov na úseku BOZP a OPP, základnými nebezpečenstvami a ohrozeniami pri práci a základnými spôsobmi pre bezpečný výkon prác. Informácie podľa predchádzajúcej vety, s ktorými poskytovateľ oboznámi účastníkov školení sú určené osobám vykonávajúcim bežné administratívne pracovné činnosti.
11. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a rozsah objednávateľom poskytnutých interných dokumentov, ktorými sa prostredníctvom aplikácie E-klient doplní obsah E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP.
12. Objednávateľ, ktorý bude využívať kurzy z oblasti OPP zaradené v základnom balíku kurzov BOZP a OPP na účely školenia na úseku OPP berie na vedomie, že súčasťou jeho dokumentácie na úseku OPP musí byť súhlasné stanovisko Prezídia HaZZ, ktoré tvorí prílohu č. 2 tejto dohody a príslušná dokumentácia musí byť upravená v zmysle požiadaviek uvedených v tomto stanovisku.
13. Objednávateľ berie na vedomie, že pre školenia na úseku BOZP a OPP prostredníctvom E-learningových kurzov musí pre účastníkov školenia zabezpečiť kontakt s odborne spôsobilým školiteľom a to počas realizácie školení resp. v určitom časovom úseku. Meno a priezvisko školiteľa, kontaktné údaje a čas kedy je školiteľ k dispozícii účastníkom školenia zadefinuje objednávateľ k jednotlivým E-learningovým kurzom prostredníctvom aplikácie E-klient.
14. Komunikácia medzi objednávateľom a aplikáciou E-klient prebieha pomocou bezpečného protokolu SSL.
Aplikácia E-klient využíva šifrovaný internetový protokol, ktorý zabezpečuje chránený prístup k webovému serveru poskytovateľa prostredníctvom šifrovania prenášaných dát.
Pre využívanie HTTPS protokolu má poskytovateľ zriadený certifikát, ktorý je potrebné objednávateľom pred prvým vstupom do aplikácie E-klient nainštalovať do prehliadača.
Pred zadávaním prihlasovacích údajov do aplikácie E-klient je potrebné, aby si objednávateľ skontroloval, či komunikuje so serverom pomocou bezpečného protokolu SSL, čo indikuje zobrazenie textu https:// v riadku adresy stránky.
15. Šablónu záznamov zo školení, ktoré bude aplikácia generovať po absolvovaní kurzov účastníkom školení dodá poskytovateľovi objednávateľ alebo sa použije šablóna navrhnutá poskytovateľom, ktorú objednávateľ schváli na používanie.

VII. OSOBNÉ ÚDAJE

1. Pre zabezpečenie školení v aplikácii E-learning je nevyhnutné zaevidovať v aplikácii E-klient osobné údaje o účastníkoch školenia v rozsahu podľa čl. VI bod 8.
Pre prípad potreby umožňuje aplikácia E-klient objednávateľovi evidovať aj ďalšie údaje k zaevidovaným osobám napr. Titul, Profesia, Bydlisko, Rodné číslo, Vzdelanie, Stav.
Pre školenie zamestnancov prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning nie je nutné tieto osobné údaje v aplikácii E-klient evidovať o čom bol objednávateľ informovaný.
2. Vzhľadom k tomu, že aplikácia E-klient umožňuje okrem iného aj zhromažďovanie osobných údajov osôb zaevidovaných objednávateľom na serveroch poskytovateľa, poskytovateľ týmto vyhlasuje, že zabezpečí dostatočnú ochranu takto zhromaždených a na jeho serveroch uložených osobných údajov. K osobným údajom osôb zaevidovaných objednávateľom bude mať prístup jedine objednávateľ alebo ním určené osoby.
3. Poskytovateľ, s výnimkou podľa odseku 2 tohto článku, nezodpovedá za akékoľvek porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spôsob nakladania s osobnými údajmi, najmä zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za riadne plnenie povinností uloženými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti nakladania s osobnými údajmi zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne objednávateľ.
4. Objednávateľ sa zaväzuje získať súhlas so spracovaním osobných údajov od fyzických osôb, ktorých osobné údaje bude objednávateľ ukladať v aplikácii E-klient na účely používania aplikácie; inak zodpovedá za všetku škodu tým spôsobenú.

VIII. DÔVERNOSŤ

Poskytovateľ neposkytne dáta vedené o objednávateľovi ani iné informácie súvisiace s jeho činnosťou, ktoré mu poskytol objednávateľ (ďalej len dôverné informácie) tretím stranám s výnimkou prípadov, kedy je k tomuto oprávnený právnym predpisom. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, kedy dá objednávateľ súhlas na ich poskytovanie tretím stranám.
Bližšie podmienky vo vzťahu k dôverným informáciám môže stanoviť osobitná zmluva.

IX. DORUČOVANIE

1. Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „oznámenia“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne alebo faxom, e-mailom alebo telefonátom. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, na adresu adresáta uvedenú v záhlaví tejto dohody, resp. alebo na akúkoľvek inú adresu, ktorú adresát naposledy písomne oznámil odosielateľovi, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa tohto odseku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané faxom, e-mailom alebo oznamované telefonicky alebo osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.
2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto dohody, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto dohoda sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihladnutia ku kolíznym normám. Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.

2. Právne vzťahy neupravené touto dohodou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a súvisiacimi právnymi predpismi.
3. Táto dohoda sa dojednáva na dobu určitú, a to na štyri roky odo dňa podpísania dohody alebo do vyčerpania maximálnej ceny (čl. IV, bod 5 tejto dohody) podľa toho, čo nastane skôr.
4. Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť len dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
5. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu po vyčerpaní platných PRÍSTUPOV. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede.
6. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ porušuje ustanovenia tejto zmluvy a toto mu bezodkladne oznámi po tom čo sa o tomto porušení dozvedel.
7. Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
8. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
9. Zmluvné strany berú na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu podľa §5a) zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov a na tento účel zmluvné strany prehlasujú, že súhlasia so zverejnením zmluvy v rozsahu platnej legislatívy.
10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
11. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
13. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Špecifikácia základného balíka E-learningových kurzov BOZP a OPP a E-learningových kurzov na vedenie motorových vozidiel

Príloha č. 2 – Súhlasné stanovisko Prezídia HaZZ

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa:

Meno: PhDr. Jaroslav Rezník

Funkcia: generálny riaditeľ

Za poskytovateľa:

V Košiciach dňa:

Meno: Mgr. Vladimíra Jalčová

Funkcia: členka predstavenstva

.....
objedávateľ (podpis)

.....
poskytovateľ (podpis)

Príloha č. 1

A. Zoznam E-learningových kurzov poskytovateľa zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP ku dňu podpísania tejto dohody

Kurzy pre vedúcich zamestnancov :

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – vedúci zamestnanci

Ochrana pred požiarmi – vedúci zamestnanci

Kurzy pre ostatných zamestnancov :

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – ostatní zamestnanci

Ochrana pred požiarmi – ostatní zamestnanci

B. Zoznam E-learningových kurzov poskytovateľa zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP ku dňu podpísania tejto dohody

Kurzy pre vedúcich/ostatných zamestnancov :

Vodiči motorových (referentských) vozidiel

Uvedené kurzy sú spracované v slovenskom a anglickom jazyku.

ZM 00000664

Príloha č. 2



MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Prezídium Hasičského a záchranného zboru

Drieňová 22, 826 86 Bratislava 29

BE-soft

Štúrova 6

040 01 Košice

Váš list číslo/zo dňa

/ 5.1.2011

Naše číslo

PHZ-OPP-2011/000372-

Vybavuje

Mgr. Pavol Komár

Bratislava

25. 01. 2011

Vec

Žiadosť o vydanie stanoviska k akceptácii vykonávania školení o ochrane pred požiarmi formou E-learningu s využitím softvérovej aplikácie od firmy BE-SOFT, a.s. Košice – stanovisko

Na Prezídium HaZZ bola doručená Vaša žiadosť o vydanie stanoviska k akceptácii vykonávania školení o ochrane pred požiarmi formou E-learningu s využitím softvérovej aplikácie od firmy BE-SOFT, a.s. Košice. K uvedenej žiadosti uvádzame nasledovné :

Z § 4 písm. e) zákona vyplýva pre právnickú osobu povinnosť „zabezpečovať školenie a overovanie vedomostí o ochrane pred požiarmi zamestnancov a osôb, ktoré sa s vedomím právnickej osoby zdržujú v jej objektoch a priestoroch“ a z § 4 písm. f) zákona povinnosť „vypracúvať, viesť a udržiavať dokumentáciu ochrany pred požiarmi v súlade so skutočným stavom...“. Podľa § 9 ods. 2 písm. c) zákona právnická osoba „zabezpečuje prostredníctvom technika požiarnej ochrany vykonávanie školenia o ochrane pred požiarmi“ a podľa § 9 ods. 2 písm. d) zákona právnická osoba „zabezpečuje prostredníctvom technika požiarnej ochrany vypracúvanie, vedenie a udržiavanie dokumentácie ochrany pred požiarmi v súlade so skutočným stavom“. Na základe splnomocňovacích ustanovení zákona sú povinnosti uvedené v § 4 písm. e) a f) zákona podrobnejšie upravené vyhláškou Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška“). Obsah školenia zamestnancov o ochrane pred požiarmi je daný § 20 ods. 1 vyhlášky. U vedúcich zamestnancov sa obsah školenia, ktorý je uvedený v § 20 ods. 1 vyhlášky, rozširuje podľa § 20 ods. 2 písm. a) vyhlášky. Pre osoby zabezpečujúce ochranu pred požiarmi v mimopracovnom čase sa obsah školenia, ktorý je uvedený v § 20 ods. 1 vyhlášky, rozširuje podľa § 20 ods. 2 písm. b) vyhlášky o oboznámenie sa s úlohami uvedenými v § 11 ods. 3 vyhlášky.

Uvedené skutočnosti sme už uviedli v svojom liste č. PHZ-OPP-2010/0001135-001 zo dňa 1.12.2010, pričom sme Vašej spoločnosti ako podmienku vydania kladného stanoviska

Telefón
+421-2-4859 3490

Fax
+421-2-4859 3489

E-mail
pavol.komar@hazz.minv.sk

Internet
http://www.minv.sk

IČO
00151866

v predmetnej veci, uložili predložiť projekt konkrétnej realizácie vykonávania školení o ochrane pred požiarmi formou E-learningu s využitím softvérovej aplikácie. Uvedený projekt bol dňa 11.1.2011 tunajšiemu Prezídiu HaZZ predložený.

Prezídium HaZZ podrobne preskúmalo obsahovú stránku uvedeného materiálu, a uvádza nasledovné :

Prezídium Hasičského a záchranného zboru súhlasí s realizáciou školení o ochrane pred požiarmi formou E-learningu s využitím softvérovej aplikácie od firmy BE-Soft a.s. Košice pričom je povinnosťou žiadateľa dodržať v plnom rozsahu spôsob zabezpečenia školenia podľa spracovaného a predloženého projektu a zároveň je povinnosťou žiadateľa dodržiavať uvedené podmienky realizácie :

1. Uvedená forma realizácie školenia o ochrane pred požiarmi je akceptovateľná len v právnických osobách nevýrobného charakteru a len u presne určeného počtu zamestnancov právnickej osoby, vrátane ich pracovného zaradenia, čo bude obsahom požiarneho štatútu právnickej osoby.
2. Technické vybavenie musí umožňovať osobný kontakt medzi školiteľom (Technikom požiarnej ochrany) a školeným zamestnancom v súlade s bodmi 19 a 20 predloženého projektu a to počas realizácie školenia, resp. v určitom časovom úseku. Forma uvedeného kontaktu bude uvedená v požiarnej štatúte právnickej osoby, resp. fyzickej osoby –podnikateľa.
3. V prípade školenia zamestnancov, ktorí zabezpečujú ochranu pred požiarmi v mimopracovnom čase technické vybavenie a software musia plne umožňovať overenie vedomostí uvedených osôb a to v súlade s vnútornou organizáciou právnickej osoby a v súlade s bodmi 24 až 30 predloženého projektu.
4. Uvedená forma vykonania školenia musí zabezpečiť tiež bezodkladné spracovanie výstupov z predmetného školenia, hlavne čo sa týka dokumentácie o vykonanom školení, ktoré musí byť v súlade s § 30 vyhl. MV SR č. 121/2002 z.z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov a to v súlade s bodom 31 projektu.
5. Súčasťou dokumentácie o ochrane pred požiarmi v právnickej osobe, ktorá bude realizovať školenie uvedenou formou bude tiež projektové riešenie predmetného školenia, ktoré bolo predmetom posudzovania a ukážky jednotlivých krokov aplikácie v tlačenej podobe.
6. Súčasťou dokumentácie bude tiež toto stanovisko Prezídia HaZZ, ktoré bude zároveň slúžiť ako podklad pre akceptáciu školenia o ochrane pred požiarmi uvedenou formou zo strany orgánov vykonávajúcich štátny požiarnej dozor.

Uvedené súhlasné stanovisko sa vzťahuje len na realizáciu školení o ochrane pred požiarmi formou E-learningu s využitím softvérovej aplikácie od firmy BE-Soft a.s. Košice.

nlk. JUDr. Alexander Nejedlý

prezident

Hasičského a záchranného zboru