

Príloha č.1**Opis predmetu zákazky****POLOŽKOVÝ ROZPIS SLUŽIEB****Názov zákazky:**

Maintenance – podpora služieb pre informačné systémy MagikINFO Enterprise programového vybavenia eOIS.

Verejný obstarávateľ/PÚSR - požaduje plnenie predmetnej zákazky v súlade s Výzvou – vrátane jej príloh - t.j. aj so zmluvou/ Rámcovou dohodou (viď. Čl. III) a zadáním tejto prílohy.

Špecifikácia okruhu úkonov poskytovaných služieb

Analýza a návrh riešenia
Programovanie a úprava SW riešení.
Testovanie, ladenie programov, parametrizácia.
Technická dokumentácia, funkčné špecifikácie, hodnotiace správy a ostatná dokumentácia.

Zmienené okruhy sú súčasťou nižšie uvádzanej TAB.

TAB.- 1/* Rozsah servisných služieb podľa ročnej paušálnej ceny:

2/Rozsah servisných služieb platených podľa odpracovaných hodín:**

1/*

Technická špecifikácia služieb za obdobie	Jednotka	Obdobie poskytovanej služby =18 mesiacov	1Q - 2021 úhrada bez DPH	2Q - 2021 úhrada bez DPH	3Q - 2021 úhrada bez DPH	4Q - 2021 úhrada bez DPH	1Q - 2022 úhrada bez DPH	2Q - 2022 úhrada bez DPH
	Hod/Čh							

Človekohodina (Čh) – je merná jednotka pre vykazovanie prácností, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka poskytovateľa služieb. Najmenšia jednotka fakturácie e 0,5 ČH (30 minút).

Technické špecifikácie služieb za kalendárny rok	Jednotka	Presne
P1. Podpora eOIS Helpdesk - počet licencií do:	ks	450
P2. Podpora eOIS Audit - počet licencií do:	ks	450
P3. Podpora eOIS Client - počet licencií do:	ks	450
P4. Podpora eOIS Desktop - počet licencií do:	ks	450
P5. Podpora eOIS Monitoring - počet licencií do:	ks	450
P6. Podpora eOIS SQL DB	ks	1

2/**

P13. odstraňovanie problémov a chýb spôsobených nedodržaním pokynov, popisov postupov alebo návodov, umožňujúcich vykonať činnosti súvisiace s touto zmluvou zo strany odberateľa
P 14. administrácia serverovej infraštruktúry a úloh s tým spojených
P 15. reinštalácia a konfigurácia ktorejkoľvek zo súčastí podľa technickej špecifikácie služieb P1 - P12,
P 16. upgrade na vyššiu verziu SW vybavenia
P 17. migrácia na iný HW platformu
P 18 školenia pre nové nasadenie do prevádzky a používanie v existujúcich riešeniach

Hospodársky subjekt/uchádzač oceňuje všetky požadované položky danej „Tabuľky“ v rámci svojej predloženej cenovej ponuky, v prípade predmetnej zákazky ide o formulár Prílohy č. 2 Návrh plnenia kritérií/Cenová ponuka/PHZ, ktorý je súčasťou Výzvy.