

Kúpna zmluva č. Z202122782_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Prešov
Sídlo: Hlavná 73, 08001 Prešov, Slovenská republika
IČO: 00327646
DIČ: 2021225679
IČ DPH: 0000000000
Bankové spojenie: IBAN: SK12 7500 0000 0040 0854 9274
Telefón: 00421 513100105

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: QEX, a.s.
Sídlo: Brnianska 1, 91105 Trenčín, Slovenská republika
IČO: 00587257
DIČ:
IČ DPH:
Telefón: +421 32 6502 111

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Nákup vyvolávacieho systému
Kľúčové slová: vyvolávací systém
CPV: 42960000-3 - Ovládaci a riadiaci systém, tlačiarenské a grafické vybavenie, vybavenie na automatizáciu kancelárskych prác a spracovanie informácií; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

- informačný LCD panel (min. 40" LCD) s držiakom na strop alebo stenu - 1 kus;
- informačný LCD panel (min. 32" LCD) s držiakom na strop alebo stenu - 2 kusy;
- informačný LCD panel pre pracovisko (min. 10,1" LCD) s držiakom na strop alebo stenu – 7 kusov;
- kiosk s dotykovou obrazovkou (min. 19 " LCD) a s tlačiarňou poradových lístkov – 2 kusy;
- SW pre pracovisko (prepážku) – 22 kusov;
- SW pre manažment – 1 kus;
- SW pre administráciu systému – 1 kus;
- termopapier do tlačiarne poradových lístkov (jedna rolka minimálne na 3000 lístkov) – 30 roliek;

Položka č. 1: informačný LCD panel (min. 40" LCD) s držiakom na strop alebo stenu - 1 kus;

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

rozlíšenie min. 1920 x 1080p / 60Hz; jas min. 300 cd/m ² ; kontrast min. 1000:1; rýchlosť odozvy max. 8 ms; pomer strán 16:9; farebná hĺbka min.16,7 milióna; antireflexný povrch; vstupy: HDMI, VGA, Audio (3,5mm jack); LCD panel sa musí prepnúť automaticky do STANDBY módu v nastavenom čase po detekcii chýbajúceho video signálu a automaticky sa musí zapnúť pri detekcii prítomnosti video signálu; napájanie 230 V, 50 Hz;	
---	--

Položka č. 2: informačný LCD panel (min. 32" LCD) s držiakom na strop alebo stenu - 2 kusy;

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
rozlíšenie min. 1920 x 1080p / 60Hz; jas min. 300 cd/m ² ; kontrast min. 1000:1; rýchlosť odozvy max. 8 ms; pomer strán 16:9; farebná hĺbka min.16,7 milióna; antireflexný povrch; vstupy: HDMI, VGA, Audio (3,5mm jack); LCD panel sa musí prepnúť automaticky do STANDBY módu v nastavenom čase po detekcii chýbajúceho video signálu a automaticky sa musí zapnúť pri detekcii prítomnosti video signálu; napájanie 230 V, 50 Hz;				

Položka č. 3: informačný LCD panel pre pracovisko (min. 10,1" LCD) s držiakom na strop alebo stenu – 7 kusov;

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
veľkosť uhlopriečky min. 10,1" / 25.6 cm; rozlíšenie min. 1280 x 800; jas min. 200 cd/m ² ; kontrast min. 700:1; rýchlosť odozvy max. 30 ms; pomer strán 16:9 alebo 16:10; farebná hĺbka min. 8bit; antireflexný povrch; ; LCD panel sa musí prepnúť automaticky do STANDBY módu v nastavenom čase po detekcii chýbajúceho video signálu a automaticky sa musí zapnúť pri detekcii prítomnosti video signálu;				

Položka č. 4: kiosk s dotykovou obrazovkou (min. 19 " LCD) a s tlačiarňou poradových lístkov – 2 kusy;

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
termotlačiareň min. 200dpi; šírka papiera: 60 mm – 110 mm; priemyselné vyhotovenie, životnosť min. 1 milión lístkov; kiosk obsahuje priemyselný počítač (bezventilátorový), ktorý zabezpečí funkcionálnosť kiosku; obsahuje min. 1 LAN port 10/100/1000; uzamykateľný kryt kiosku; kotvenie do podlahy; priemyselný LCD monitor a vysoko záťažová dotyková vrstva, uhlopriečka min.19 palcov; napájanie 230 V, 50 Hz;				

Položka č. 5: SW pre pracovisko (prepážku) – 22 kusov;

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

softvér musí mať grafické rozhranie v slovenskom alebo českom jazyku; musí byť schopný behu na počítači s OS Windows bez nutnosti inštalácie klientskeho aplikačného SW; musí umožniť prihlásenie a odhlásenie sa z terminálu; privol. klienta na zákl. nastaveného profilu pracovníka; znovu privolanie klienta; vrátenie čísla lístka späť do poradia; označenie čísla lístka ako klienta, ktorý nebol vybavený; zobrazenie čísla lístka, zvolenú službu a čakací čas klienta; zmenu obsluhovanej činnosti na pracovisku; možnosť nastavenia zvukového alebo obrazového upozor. na čakajúceho klienta pre dané pracov.	
---	--

Položka č. 6: SW pre manažment – 1 kus;

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
grafické rozhranie; musí byť schopný behu na počítači s OS Windows; musí umožniť prihlásenie a odhlásenie sa; umožňuje zmenu pravidiel, na základe ktorých sú klienti privolávaní k pracoviskám; nastavenie a zmena profilov pracovníkov; vyhodnocovanie informácií o návšteve klienta – čas čakania, čas vybavovania, celkový čas strávený na pobočke, počet obslužených a neobslužených klientov za zvolené časové obdobie; počet vybavených a nevybavených klientov jednotlivými pracovníkmi za predchádzajúci týždeň, mesiac, rok alebo za zvolené obdobie;				
softvér umožňuje export minimálne nasledujúcich typov reportov: report o výkonnosti pracoviska; report musí obsahovať meno pracovníka, ktorý bol prihlásený na pracovisku, počet vybavených klientov, čas nečinnosti pracovníka a čas vybavovania (celkový a priemerný); report o prehľade služieb za predchádzajúci týždeň, mesiac, rok alebo za zvolené obdobie; report musí obsahovať názov služby, počet klientov, ktorí prišli a boli obslužení, čas čakania a čas vybavovania; počet klientov, ktorí prišli na pobočku, ale neboli obslužení; softvér musí mať možnosť sledovať konkrét. č. lístka pre zvol. deň				
softvér umožňuje editovať vzhľad dotykovej plochy kiosku – pridanie novej služby, zmena reklamných textov, zmena loga, zmena reklamných bannerov a textových správ zobrazených na dotykovej ploche; softvér umožňuje editovať vzhľad vytlačených lístkov – zmena reklamných textov, pridanie a odobranie informácií tlačených na lístok, zmena veľkosti textov na lístku;				

Položka č. 7: SW pre administráciu systému – 1 kus;

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
softvér umožňuje centrálné ovládanie vyvolávacieho systému; zmena nastavenia v jednotlivých budovách na diaľku; administráciu užívateľov a možnosť pripojenia systému do Active Directory; administráciu rolí užívateľov; aktualizáciu systému na diaľku;				

Položka č. 8: termopapier do tlačiarne poradových lístkov (jedna rolka minimálne na 3000 lístkov) – 30 roliek;

Funkcia

termopapier do tlačiarne poradových lístkov				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
vyvolávací systém musí umožniť prevádzku minimálne v dvoch budovách a musí umožniť nastavenie čísel pracovísk od 1 pre každú budovu samostatne; vyvolávací systém musí mať možnosť priradenia z ktorého kiosku sa tlačia poradové lístky pre konkrétne pracoviská;
vyvolávací systém musí mať možnosť zobrazenia poradového čísla vytlačeného lístka a čísla pracoviska pre viaceré pracoviská na jednom informačnom paneli pre pracovisko; priradenie ktorý informačný panel zobrazuje čísla lístkov pre ktoré pracoviská sa musí dať meniť cez SW pre administráciu systému;
vyvolávací systém musí poskytovať rozhranie pre možnosť zverejnenia informácií o čakacích časoch jednotlivých klientskych pracovísk na webovej stránke mesta Prešov;
vyvolávací systém musí mať možnosť rozšírenia o objednávanie klientov cez internet;
vyvolávací systém musí mať možnosť rozšírenia o systém pre vyjadrenie spokojnosti/nespokojnosti klienta s úrovňou vybavenia na klientskom pracovisku pomocou mobilného zariadenia na pracovisku (napr. tablet);
vyvolávací systém musí byť odolný voči výpadkom napájania (ochrana pred stratou štatistických informácií, zotavenie systému po výpadku s kontinuálnym pokračovaním prevádzky);
centrálny server pre vyvolávací systém musí byť nainštalovaný ako virtuálny server;
Umiestnenia komponentov vyvolávacieho systému:
BUDOVA - 1 - kiosk s dotykovou obrazovkou (min. 19 " LCD) a s tlačiarňou poradových lístkov – 1 kus; informačný LCD panel (min. 40" LCD) – 1 kus; informačný LCD panel (min. 32" LCD) – 1 kus; informačný LCD panel pre pracovisko (min. 10,1" LCD)) - 4 kusy; SW pre pracovisko (prepážku) – 14 kusov; celková orientačná vzdialenosť kabeľáže elektrického napájania a kabeľáže ethernetu: 150m;
BUDOVA - 2 - kiosk s dotykovou obrazovkou (min. 19 " LCD) a s tlačiarňou poradových lístkov – 1 kus; informačný LCD panel (min. 32" LCD) – 1 kus; informačný LCD panel pre pracovisko (min. 10,1" LCD) - 3 kusy; SW pre pracovisko (prepážku) – 8 kusov; SW pre manažment – 1 kus; SW pre administráciu systému – 1 kus; celková orientačná vzdialenosť kabeľáže elektrického napájania a kabeľáže ethernetu: 100m;
v cene dodávky musí byť zahrnuté: doprava a vykládka zariadení do určených priestorov v miestach dodania; inštalácia HW komponentov do funkčného celku; konfigurácia menu/ponuky (v spolupráci s objednávatelom) ; predvedenie funkčnosti nainštalovaného vyvolávacieho systému za prítomnosti dodávateľa a objednávateľa; zaškolenie pracovníkov na každom inštalovanom pracovisku na obsluhu (obsluha softwaru na PC staniciach, výmena papiera, štatistiky atď.);
zaškolenie administrátorov systému; dodanie užívateľskej dokumentácie poskytovanej výrobcom; technická podpora po dobu 12 mesiacov; záručný servis počas záručnej doby; Záruka: minimálne 3 roky;
vrátane dopravy na miesto plnenia;
objednávateľ požaduje tovar nový, originál od výrobcu v originálnom balení (nie použitý, nie druhotný, nie repasovaný, nie Refurbished, nie Renew);
dodávateľ je povinný predložiť rozpočet položiek predmetu zákazky s určením názvov tovarov, Part Number tovarov, ich výrobcov a ich jednotkových cien, vrátane ich technickej špecifikácie na overenie splnenia zadania zákazky do 5 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy;
pokiaľ objednávateľ nepotvrdí (mailom alebo písomne) akceptovanie predloženého rozpisu položiek predmetu zákazky s ich technickou špecifikáciou z dôvodu nesplnenia zadania zákazky, tak si objednávateľ vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy;
vykonanie obhliadky a prevzatie dodávaných tovarov bude v objekte objednávateľa, pokiaľ tovary nebudú zodpovedať akceptovanému rozpisu položiek predmetu zákazky v požadovanej kvalite, tak si objednávateľ vyhradzuje právo tento tovar neprevziať a odstúpiť od zmluvy;
pokiaľ dodávateľ nedodá tovar v lehote plnenia zmluvy, tak si objednávateľ vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy;
pokiaľ z opisu predmetu zákazky vyplýva priame alebo nepriame označenie konkrétneho výrobku alebo výrobcu, verejný obstarávateľ v takomto prípade pripustí ekvivalentné plnenie, za ktoré sa bude považovať výrobok rovnakých alebo vyšších parametrov ako sú uvedené v opise predmetu zákazky;
oprava alebo výmena v mieste plnenia do 48 hodín od nahlásenia poruchy v pracovných dňoch;splatnosť faktúr je stanovená na 30 dní odo dňa doručenia tovaru; požadovaná záruka je minimálne 3 roky;

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Prešovský
Okres: Prešov
Obec: Prešov
Ulica: Hlavná 73

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

06.12.2021 08:00:00 - 20.12.2021 15:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 24 198,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 0,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 24 198,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktového systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vďaľšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z202122782

V Bratislave, dňa 02.12.2021 16:38:01

Objednávateľ:
Mesto Prešov
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:
QEX, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu