

Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy poskytovateľa:

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Slovenská pošta, a.s.**
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

Zastúpený: **Ing. Róbert Gálik, MBA, generálny riaditeľ**
Ing. Ivana Piňosová, riaditeľka úseku generálneho riaditeľa a financií
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a. s.
podľa platného podpisového poriadku OS - 03

IČO 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a. s., pobočka Bratislava
č. účtu: 30011 30011/6500
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica , Oddiel: Sa , vložka č.: 803/S

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **EMM, spol. s r.o.**
Sekurisova 16,
841 02 Bratislava

Zastúpený: **Ing. Jozef Chebeň, konateľ**
IČO: 17316260
DIČ: 2020316529
IČ pre DPH: SK2020316529
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
č. účtu: 634902743/0900
IBAN: SK05 0900 0000 0006 3490 2743
SWIFT/BIC: GIBASKBX
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 686/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: Ú GRaF-S IT
		Ev. číslo: 841/2017
	Strana 1/7	

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi systémové služby vyššej podpory na vyžiadanie, ktoré zahŕňajú aj štandardnú podporu výrobcu pre bezpečnostné systémy prevádzkované v prostredí IS Slovenskej pošty, a.s. (ďalej len „služby“). Popis poskytovaných služieb poskytovateľa v rámci predmetu tejto zmluvy je uvedený v **Prílohe č.1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie tejto služby dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 3 tejto zmluvy.
- 1.3 Rozsah služieb môže byť dohodou strán dodatočne rozšírený, dodatkom k tejto zmluve. Poskytovateľ takúto zmenu zmluvy neodmietne, pokiaľ je v jeho prevádzkových možnostiach a dohodne s Objednávateľom obchodné podmienky rozšírenia.

2. Platnosť, predĺženie a ukončenie zmluvy

- 2.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do vyčerpania finančného limitu **297.000,- EUR (slovom: dvestodeväťdesiatsedem tisíc EUR)** bez DPH, ktorý má objednávateľ k dispozícii na zaplatenie služieb v zmysle tejto zmluvy.
- 2.2 Zmluvu je možné aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto zmluva uzatvára ju ukončiť nasledovnými spôsobmi:
 - písomnou dohodou Zmluvných strán
 - písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať najmä:
 - a) porušenie povinnosti Poskytovateľa spočívajúcom v nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve Objednávateľa;
 - b) omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní;
 - c) prípad, ak Poskytovateľ je v čase uzatvorenia tejto zmluvy zapísaný v registri z dôvodu, že bol predtým zapísaný v registri konečných užívateľov výhod vedeného Úradom pre verejné obstarávanie v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a Poskytovateľ nezabezpečí v zmysle § 22 odseku 1 ZoRPVS overenie identifikácie konečného užívateľa výhod podľa ZoRPVS a podanie návrhu na zápis na účely zosúladenia zapísaných údajov s § 4 ZoRPVS do 31. júla 2017 a nesplnenie tejto povinnosti je dôvodom na výmaz Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra, pričom Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy z tohto dôvodu najskôr dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze Poskytovateľa z registra;
 - d) dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto zmluvy z iného dôvodu ako je uvedené pod písm. c) tohto bodu zmluvy, pričom Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy z tohto dôvodu najskôr dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze Poskytovateľa z registra;
 - e) ak je Poskytovateľ ako partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS;
 - f) ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré v zmysle §

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 2/7	Ev. číslo: 841/2017

345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie zmluvy

- výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je **3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcim po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bude stanovená na základe jednotkových cien a hodinových sadzieb Poskytovateľa uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. K cenám bude vo faktúre uplatnená DPH v zmysle Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH.
- 3.2 V prípade požiadavky Objednávateľa na iné produkty z obchodnej ponuky Poskytovateľa (iné výkonnostné parametre, upgrade, rozšírenie o ďalšie komponenty ako je uvedené v Prílohe č. 3), sa cena určí na základe samostatnej cenovej ponuky vypracovanej Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný bezodkladne doručiť objednávateľovi cenovú ponuku.
- 3.3 Ceny uvedené v Prílohe č. 3 sú konečné a zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu tejto zmluvy (vrátane cestovných nákladov). Zmena dohodnutých cien je možná iba na základe dodatku k tejto zmluve podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 3.4 Poskytovateľ zašle vystavenú faktúru na adresu sídla Objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného Objednávateľom.
- 3.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa §74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté Zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 3.6 Splatnosť faktúr je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi.

4. Záruka kvality a subdodávateľa

- 4.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh. Zoznam osôb je uvedený v Prílohe č.2.
- 4.2 Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 7 tejto zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kvartálu platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 7 tejto zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 7 tejto zmluvy. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: Ú GRaF-S IT
		Ev. číslo: 841/2017
	Strana 3/7	

5. Kontaktné osoby

- 5.1 Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa je uvedený v Prílohe č.2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 5.2 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi.
- 5.3 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi

6. Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 6.1 Súčinnosť Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:
- a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup k jednotlivým systémom Objednávateľa v prípade potreby vykonania služieb alebo servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že tento nenaruší prevádzku ostatných systémov Objednávateľa,
 - b) na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.
- 6.2 Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:
- a) na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.
- 6.3 V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne stanoveného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a dôvod na jej vypovedanie zo strany Objednávateľa.

7. Ochrana informácií a Bezpečnosť Informačno – komunikačných technológií

- 7.1 Podmienky ochrany informácií a IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohách č. 4, 5 a 6 tejto Zmluvy

8. Vyššia moc

- 8.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti.
- 8.2 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 8.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, Zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú Zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: Ú GRaF-S IT
		Ev. číslo: 841/2017
	Strana 4/7	

ktorákoľvek Zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

- 8.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

9. Riešenie sporov

- 9.1 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).

10. Sankcie

- 10.1 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností, môže objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny služieb, s poskytnutím ktorých je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.
- 10.2 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

11. Autorské práva

- 11.1 Výsledkom činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní systémových služieb vyššej podpory podľa tejto zmluvy nie je vytvorenie Individualizovaného softvéru ani vytvorenie iného diela a ani dodanie Štandardného softvéru alebo iného diela chráneného autorským zákonom, ktorého použitie v zmysle platnej legislatívy by vyžadovalo udelenie licencie na jeho používanie.
- 11.2 V prípade, ak napriek ustanoveniu 11.1 Poskytovateľ dôjde k záveru, že za účelom naplnenia predmetu tejto zmluvy je nutné aby bolo ním vytvorené a Objednávateľovi dodané nové dielo alebo Individualizovaný softvér chránené autorským zákonom, alebo dodaný Štandardný softvér alebo iné existujúce dielo, je povinný o tom dopredu Objednávateľa informovať. Vo vytváraní(dodaní) takéhoto autorské diela môže pokračovať až po tom, ako mu bude udelený písomný súhlas Objednávateľa s jeho vytvorením(dodaním), inak je Objednávateľ oprávnený autorské dielo neprevziať a nezaplatiť Poskytovateľovi za jeho vytvorenie(dodanie) odmenu. Ak Objednávateľ na základe tejto zmluvy udelí Poskytovateľovi súhlas s vytvorením(dodaním) diela chráneného autorským zákonom, Poskytovateľ odovzdaním takéhoto diela, jeho časti alebo jeho modifikácie Objednávateľovi udeľuje takúto licenciu:
- a) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela výhradnú licenciu, ak je takýmto dielom Individualizovaný softvér,
 - b) v prípade novo dodaného diela nevýhradnú licenciu alebo sublicenciu, ak je takýmto dielom Štandardný softvér, to neplatí v prípade licencie k bezpečnostným systémom v prostredí IS pri ktorých sa licenčné podmienky spravujú licenčnými podmienkami autora takéhoto diela,
 - c) v prípade modifikácie diela takú licenciu, aká bola udelená Objednávateľovi k pôvodnému dielu pred jeho modifikáciou

Vo všetkých prípadoch sa licencia alebo sublicencia udeľuje v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na účel, na ktorý bolo dielo alebo modifikácia vytvorené. Zároveň sa licencia alebo

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: Ú GRaF-S IT
		Ev. číslo: 841/2017
	Strana 5/7	

sublicencia udeľujú bezplatne.

11.3 Pre účely tejto zmluvy „Individualizovaný softvér (customized software)” znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod.,

- a) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru,
- b) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v písm. a) tohto bodu výlučne Objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe Zmluvné strany,
- c) ktoré sú výsledkom činností uvedených v písm. a) tohto bodu vykonávanými oboma Zmluvnými stranami spoločne, pričom obe Zmluvné strany znášajú náklady týchto činností a ktoré môžu byť komerčne používané oboma Zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto zmluve.

11.4 Pre účely tejto zmluvy „Štandardný softvér” znamená bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie poskytovateľa alebo tretej strany (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod, ktoré nie sú určené na použitie výlučne Objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi Poskytovateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre Objednávateľa.

12 Spoločné a záverečné ustanovenia

12.1 Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto zmluve.

12.2 Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.

12.3 Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, tri pre každú Zmluvnú stranu.

12.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

12.5 Zmluvné strany sú uzročené s tým, že táto Zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň zmluvné strany súhlasia s tým, že Slovenská pošta, a. s., zverejní celý obsah tejto zmluvy v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

12.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na objem finančného plnenia z tejto zmluvy a právne postavenie Objednávateľa, si je vedomý skutočnosti, že Poskytovateľ má postavenie partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS”). Na základe týchto skutočností Poskytovateľ prehlasuje, že je v čase podpísania tejto zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register”), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto zmluvy takíto subdodávatelia v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa Poskytovateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: Ú GRaF-S IT
		Ev. číslo: 841/2017
	Strana 6/7	

13 Zoznam Príloh, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy

- Príloha č. 1 – obsahuje popis poskytovaných systémových služieb vyššej podpory v rámci predmetu plnenia tejto zmluvy
- Príloha č. 2 – definuje zoznam osôb určených pre realizáciu predmetu tejto zmluvy
- Príloha č. 3 – obsahuje cenník služieb Poskytovateľa poskytovaných na základe tejto zmluvy
- Príloha č. 4 – manipulácia s informáciami
- Príloha č. 5 – Informačno – komunikačná bezpečnosť
- Príloha č. 6 – Dohoda o ochrane dôverných informácií
- Príloha č. 7 – Zoznam subdodávateľov

V, dňa.....

V, dňa.....

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

Ing. Róbert Gálik, MBA
generálny riaditeľ

Ing. Jozef Chebeň
konateľ

Ing. Ivana Piňosová
riaditeľka úseku generálneho
riaditeľa a financií

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 7/7	Ev. číslo: 841/2017