

Všeobecné poistné podmienky živelného poistenia VPP PPZ 14

Živelné poistenie, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poistovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami živelného poistenia VPP PPZ 14 (ďalej len „VPP PPZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na veci huteľné a/alebo nehnuteľné, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“). Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje aj na časť poisteného súboru huteľných vecí, ktorý si poistený preukázateľne obstaral, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Súbor vecí tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je v poistnej zmluve poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria. Ustanovenie bodu 4. tohto článku VPP PPZ 14 platí aj pre poistenie súboru vecí.
3. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré poistený právom užíva alebo ich prevzal od fyzickej alebo právnickej osoby do užívania na základe zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je vykonávanie prác a/alebo inej činnosti alebo na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.
4. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa za podmienok uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 vzťahuje aj na:
 - a) platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy;
 - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny;
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uchované;
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety vystavené na výstave;
 - e) motorové vozidlá, ktorým je pridelené evidenčné číslo, ako aj prívesy motorových vozidiel, ktorým je pridelené evidenčné číslo, motorky, štvorkolky, lietadlá, lietajúce stroje a lietajúce zariadenia všetkých druhov, plavidlá, lodné motory a ťažné stroje, to všetko za predpokladu, že sú vedené v účtovníctve poisteného ako zásoby, ako aj na zvieratá a stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
 - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
 - g) veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky;
 - h) umelecké, umeleckoremeselné alebo historické diela, ktoré sú v prípade poistenia stavieb neoddeliteľnou súčasťou alebo príslušenstvom poistenej stavby (sochy, fresky a pod.);
 - i) stavby na vodných tokoch.
5. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na veci zamestnancov poisteného, ktoré sa zvyčajne nosia do práce alebo ktoré si zamestnanec poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi, na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na veci zamestnancov poisteného, ktoré sú uvedené v bode 4. tohto článku VPP PPZ 14. Z tohto poistenia vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak zamestnávateľ za takúto škodu zamestnancovi

nezodpovedá podľa právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na odložených veciach.

6. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na vlastné a cudzie veci dopravované poisteným v dopravnom prostriedku, ktorý je vo vlastníctve poisteného.
7. Poistenie sa nevzťahuje na porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poisťnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci týmito poistnými nebezpečenstvami:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) úderom blesku,
 - d) nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
2. Poistenie je možné tiež dojednať pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) záplavou,
 - b) povodňou,
 - c) víchricou,
 - d) krupobitím,
 - e) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
 - f) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - g) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
 - h) zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS),
 - i) tiažou snehu alebo námrazy, ak je poistenou vecou budova.
3. V poisťnej zmluve je možné tiež dojednať rozšírenie poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 o prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou z vodovodných zariadení. Ak je proti tomuto poistnému nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj pri:
 - a) poškodení privádzajúceho potrubia vodovodného zariadenia, odvádzajúceho potrubia alebo potrubia, či vykurovacích telies ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov poistenej budovy, ak k nemu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich,
 - b) poškodení kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúr a zariadení

poistenej budovy pripojených na potrubie, ak boli poškodené alebo zničené zamrznutím vody v nich.

- V prípade rozšírenia poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 v zmysle bodu 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 14, musí byť táto skutočnosť uvedená v poisťnej zmluve.
4. Poistnou udalosťou je na účely týchto VPP PPZ 14 udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 14 bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému blízkej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného.
 5. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo sa stratila v príčinnej súvislosti s niektorou udalosťou uvedenou v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 14.
 6. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poistenej veci následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie udalostí uvedených v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 14 alebo pôsobením jadrovej energie.
 7. Poistenie v rozsahu bodov 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 14 nemožno v poisťnej zmluve dojednať, pokiaľ nie je dojednané poistenie v základnom rozsahu v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPZ 14.

Článok III. Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak.
2. Ak ide o poistenie budov a iných stavieb, je miesto poistenia zvyčajne vymedzené adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa budova alebo iná stavba nachádza.
3. Ak ide o poistenie huteľných vecí, je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú, a ktoré je uvedené v poisťnej zmluve v zmysle bodu 2. tohto

článku VPP PPZ 14. Toto vymedzenie miesta poistenia neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia. Ak sú poistnou udalosťou poškodené alebo zničené peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré boli zahrnuté do poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie len za podmienky, že tieto veci boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob ich uloženia.

4. Ak nie je dohodnuté inak, pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky. Doprava poistenej veci sa začína prevzatím poistenej veci poisteným za účelom bezprostredne nadväzujúcej dopravy poistenej veci a končí sa odovzdaním poistenej veci v mieste jej určenia (dodávky).

Článok IV.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti; má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dojednané poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle článku X. týchto VPP PPZ 14.
2. Poistná hodnota budov a iných stavieb je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) a c) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia budovy alebo inej stavby. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dojednané na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo znehodnotenie budovy presiahne 70 percent novej hodnoty a neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. c) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - c) všeobecná hodnota, t. j. cena vecí, za ktorú možno zvyčajne budovu alebo inú stavbu nadobudnúť v danej dobe a v danom mieste poistenia. Všeobecná hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poškodená budova alebo iná stavba určená na zbúranie, alebo je inak trvale znehodnotená tak, že ju nemožno používať na iný účel.
3. Poistná hodnota hnuiteľných vecí, ak nie je dohodnuté inak je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 percent novej hodnoty tejto veci.
4. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
5. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistná hodnota cudzích vecí, ktoré poistený oprávnenne užíva alebo ich prevzal v zmysle bodu 3. článku I. týchto VPP PPZ 14, je ich časová hodnota.
6. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo

zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak.

3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné

sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
10. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať

až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová a

začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;

- g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - h) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 ods. 1 OZ;
 - i) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
 3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok VIII. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:

- a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarnotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
- b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednaní poistenia;
- c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala;
- d) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že poistná udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPZ 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- e) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
- f) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté poistené veci poisťovateľom prehliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
- g) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- h) je povinný v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
- i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzatvoreného u iného poisťovateľa;
- j) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
- k) poistený je povinný, keď má dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí záplavou, povodňou alebo vodou z vodovodných zariadení, v miestnostiach a priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach budov alebo iných stavieb zabezpečiť, aby boli poistené veci uložené najmenej 15 cm nad najnižšou úrovňou podlahy podzemného podlažia (napr. na paletách, v regáloch);
- l) poistený je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením

poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.

2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. g) tohto článku VPP PPZ 14), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok IX.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X.

Poistenie prvého rizika

Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PPZ 14 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o prácach a výkonoch, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.) určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie prvého rizika.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ

skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
 - c) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred poškodením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po poškodení.
3. Ak bola poistená vec zničená alebo ak je stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu VPP PPZ 14 zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci a ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničenej veci;
 - c) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred zničením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po zničení.
4. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
5. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.

6. Ak boli poistené zásoby zničené alebo ak sú stratené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
7. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.
8. Ak boli poistené písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich poškodené, zničené alebo sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených alebo stratených, od ktorých treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na opravu alebo reprodukciu nevynaložil, je poisťovateľ povinný vyplatiť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
9. Ak boli poistené veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len stanovená suma). Ďalej sa dojednáva:
 - a) Ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len zbierka), poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umeleckoremeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
 - b) Ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
 - c) Ak bola zničená alebo je stratená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
 - d) Ak bola zničená alebo je stratená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
10. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené alebo ak sú stratené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
11. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
12. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPZ 14 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
13. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.

14. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
 15. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistenej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa článku X. VPP PPZ 14.
 16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
 17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
 18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 19. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti alebo v každom prípade zvláštnych prípadov plnenia. Ak je však z jednej príčiny a v rovnakej dobe poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, odpočíta sa len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
 20. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
 21. Poisťovateľ podľa § 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
 - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo
 - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, poisťovateľ mu nahradí takto vynaložené náklady, ak sú úmerné rozsahu škody, ktorá hrozila a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci; najviac však poistnú sumu dojednanú pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená, alebo dojednanú pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
2. Ak mal poistený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sutí nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady najviac však do výšky 2 % z poistnej sumy dojednanej pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. V poistnej zmluve možno dohodnúť zvýšenie vyššie uvedeného limitu poistného plnenia.
 3. Ak hradí poisťovateľ z dôvodu uvedeného v článku XI. bode 15. týchto VPP PPZ 14 len pomernú časť škody, náklady podľa bodov 1. a 2. tohto článku VPP PPZ 14 sa hradia len v tom pomere, v akom poskytuje poistné plnenie.
 4. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v celej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn.

Článok XIII. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;

Článok XII. Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné:

- c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami a poisťovnou zmluvou.

Článok XIV. Výklad pojmov

1. **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
2. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
3. **Úderom blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Za škodu spôsobenú bezprostredným prechodom blesku sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických strojov, prístrojov, spotrebičov, elektrických požiarnych signalizácií, elektrických zabezpečovacích signalizácií a zariadení tvoriacich súčasť alebo príslušenstvo poistenej budovy alebo inej stavby prepätím alebo indukciou, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s úderom blesku.
4. **Nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou** sa rozumie aj prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalostí, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila.
5. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa však nepovažuje také zaplavenie plochy, keď výška súvislej vodnej plochy nad zaplavenou plochou je menšia ako 5 cm.
6. **Povodňou** sa rozumie zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietoku profilu toku.
7. **Víchrinou** sa na účely tohto poistenia rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci víchrinou alebo krupobitím, ak škoda nastala v príčinnej súvislosti s tým, že poistená stavba bola bez okien, dverí či s odstránenou, neúplnou alebo provizórne urobenou strešnou krytinou (fólia, lepenka a pod.) alebo v príčinnej súvislosti s tým, že na poistenej stavbe boli vykonávané stavebné práce, na ktoré sa vyžaduje stavebné povolenie.
8. **Krupobitím** sa rozumie jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
9. **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa rozumie zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom, alebo ak bola táto rovnováha porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

10. **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa rozumie jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. **Pádov stromov, stožiarov a iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.
12. **Zemetrasením** sa rozumejú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
13. **Vodou z vodovodných zariadení** sa rozumie:
 - a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzajúce a odvádzajúce potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
 - b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
 - c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.Za vodu z vodovodných zariadení sa však nepovažuje voda späťne vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody, záplavy, povodne alebo nahromadených zrážkových vôd.
14. **Tiažou snehu a námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie ich nadmernou hmotnosťou na strešné krytiny, klampiarske konštrukcie alebo nosné konštrukcie budov.
15. **Stavbou** sa rozumejú konštrukcie a vybavenie, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby. Jedná sa najmä o základy, zvislé nosné konštrukcie, stropy, strešné konštrukcie, strešné krytiny, klampiarske konštrukcie, vnútorné a vonkajšie povrchy (omietky), vnútorné keramické obklady hygienických zariadení, schody, dvere, vráta, okná, povrchy podláh, vykurovanie, vnútornú elektroinštaláciu, bleskozvody, vnútorný vodovod a plynovod, vnútornú kanalizáciu, zariadenie pre ohrev teplej vody, výťahy, prípojky inžinierskych sietí do vzdialenosti jedného metra od stavby a ďalšie konštrukcie a vybavenia poistenej stavby, ak sú pre konkrétny typ poistenej stavby popísané vo vyhláske o oceňovaní stavieb s tým, že ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na konštrukcie a vybavenie ako sú anténne systémy, slnečné kolektory, elektronické zabezpečovacie systémy (poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov, práčky, chladničky, drviče odpadkov, mangle a na hnuiteľné veci tvoriace vnútorné vybavenie stavby.
16. **Stavbami na vodných tokoch** sú mosty, priepustky, lávky, hrádze, nádrže a ďalšie objekty, ktoré tvoria konštrukciu prietochného profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
17. **Stratením vecí** sa rozumie stav, keď poistený prišiel o možnosť nezávisle od svojej vôle vecou disponovať.
18. **Zásobami** sú materiál, nedokončená výroba, polotovary vlastnej výroby, výrobky a tovar.
19. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
20. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisťníka, ktorý je povinný platiť poistné.
21. **Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na poštu a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje

sa za doručenie dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PPZ 14, ZD alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PPZ 14, ZD alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVI. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVII. Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.
4. Od ustanovení týchto VPP PPZ 14 je možné sa odchýliť v poisťovej zmluve a/alebo v osobitných poisťových podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPZ 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP PPZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPZ 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPZ 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
8. Tieto VPP PPZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPZ 14.

Článok XVIII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak.

Všeobecné poisťné podmienky poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14

Poistenie pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 (ďalej len „VPP PPKL 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na veci huteľné, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poisťnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poisťnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“). Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje aj na časť poisteného súboru huteľných vecí, ktorý si poistený preukázateľne obstaral, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Súbor vecí tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je v poisťnej zmluve poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria. Ustanovenie bodu 4. tohto článku VPP PPKL 14 platí aj pre poistenie súboru vecí.
3. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré poistený právom užíva alebo ich prevzal od fyzickej alebo právnickej osoby do užívania na základe zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je vykonávanie prác a/alebo inej činnosti alebo na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.
4. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa za podmienok uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPKL 14 vzťahuje aj na:
 - a) platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy;
 - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny;
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uchované;
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety vystavené na výstave;
 - e) motorové vozidlá, ktorým je pridelované evidenčné číslo, ako aj prívesy motorových vozidiel, ktorým je pridelované evidenčné číslo motorky, štvorkolky, lietadlá, lietajúce stroje a lietajúce zariadenia všetkých druhov, plavidlá, lodné motory a ťažné stroje to všetko za predpokladu, že sú vedené v účtovníctve poisteného ako zásoby, ako aj na zvieratá a stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
 - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
 - g) veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky.
5. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na veci zamestnancov poisteného, ktoré sa zvyčajne nosia do práce alebo ktoré si zamestnanec poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi, na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na veci zamestnancov poisteného, ktoré sú uvedené v bode 4. tohto článku VPP PPKL 14. Z tohto poistenia vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak zamestnávateľ za takúto škodu zamestnancovi nezodpovedá podľa právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na odložených veciach.

6. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na vlastné a cudzie veci dopravované poisteným v dopravnom prostriedku, ktorý je vo vlastníctve poisteného.
7. Poistenie sa nevzťahuje na porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poisťnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poistenej veci, ak k odcudzeniu došlo týmito poistnými nebezpečenstvami:
 - a) krádežou vlámaním;
 - b) lúpežou.
2. V poisťnej zmluve je možné tiež dojednať rozšírenie poistných nebezpečenstiev na prípady prisvojenia a/alebo zmocnenia poistenej veci treťou osobou (páchateľom) spreneverou, neoprávneným užívaním cudzej veci, zatajením veci alebo podvodom alebo pre prípady poškodenia alebo zničenia poistenej veci úmyselným poškodzovaním cudzej veci treťou osobou (páchateľom), ak bol páchateľ zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie, a z ktorého vyplýva že sa skutok stal, i keď páchateľ nebol odsúdený pre trestný čin. Rozšírenie poistných nebezpečenstiev musí byť uvedené v poisťnej zmluve.
3. Poistnou udalosťou je na účely týchto VPP PPKL 14 udalosť uvedená v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPKL 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak udalosť uvedená v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPKL 14 bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému blízkej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného.
4. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená konaním tretej osoby (páchateľa), ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
5. Ak je to výslovne dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na stavebné časti miesta poistenia, na elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu (poplachový systém), ktorá zabezpečuje miesto poistenia, alebo na schránky, ktorých obsah je poistený, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu konaním tretej osoby (páchateľa), ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
6. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poistenej veci následkom vojnových udalostí,

vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci alebo pôsobením jadrovej energie.

Článok III. Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poisťnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak.
2. Miestom poistenia hnutelných vecí je budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú a ktoré je vymedzené v poisťnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa budova alebo iná stavba nachádza, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Ak sú poistnou udalosťou poškodené alebo zničené peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré boli zahrnuté do poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie len za podmienky, že tieto veci boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnutý iný spôsob ich uloženia.
3. Ak nie je dohodnuté inak, pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky. Doprava poistenej veci sa začína prevzatím poistenej veci poisteným za účelom bezprostredne nadväzujúcej dopravy poistenej veci a končí sa odovzdaním poistenej veci v mieste jej určenia (dodávky).

Článok IV. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy. Poistná suma je určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti; má pre každú poistenú vec zodpovedať poisťnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dohodnuté poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle článku X. týchto VPP PPKL 14.
2. Poistná hodnota hnutelných vecí, ak nie je dohodnuté inak je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na

výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, keď neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP PPKL 14;

- b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, keď je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 percent novej hodnoty tejto veci.
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
4. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistná hodnota cudzích vecí, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal v zmysle bodu 3. článku I. týchto VPP PPKL 14, je ich časová hodnota.
5. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poistovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poistovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poistovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný

uvedenej žiadosti poistovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poistovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poistovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poistovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poistovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poistovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poistovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poistovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

10. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:

- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - h) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 ods. 1 OZ;
 - i) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa

doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok VIII.

Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
 - a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarnotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
 - b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v

skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia;

- c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;
- d) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že poistná udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPKL 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- e) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
- f) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté poistené veci poisťovateľom prehliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
- g) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ

možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

- h) je povinný v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzatvoreného u iného poisťovateľa;
 - j) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
 - k) poistený je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPKL 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. g) tohto článku VPP PPKL 14], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok IX.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X.

Poistenie prvého rizika

Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PPKL 14 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o prácach a výkonoch, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.), určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie prvého rizika.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne plnenie v peňažnej forme. Plnenie je splatné do 15 dní akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinností poisťovateľa plniť.
2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.
3. Ak bola poistená vec odcudzená alebo zničená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;

- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu VPP PPKL 14 zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci. Ak ide o poistné plnenie za zničenú vec, odpočíta sa od súm zistených podľa písm. a) tohto bodu VPP PPKL 14 cena zvyškov zničenej veci.
4. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
 5. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistnému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.
 6. Ak boli poistené zásoby odcudzené alebo zničené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
 7. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade odcudzenia tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.
 8. Ak boli poistené písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených alebo odcudzených, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na reprodukciu alebo na opravu nevynaložil, je poisťovateľ povinný vyplatiť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
 9. Ak boli poistené veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len „stanovená suma“). ďalej sa dojednáva:
 - a) ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len „zbierka“) poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umeleckoremeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu;
 - b) ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti;
 - c) ak bola zničená alebo odcudzená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti;
 - d) ak bola zničená alebo odcudzená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
 10. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené alebo odcudzené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie

- poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
11. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
 12. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.
 13. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
 14. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa článku X. VPP PPKL 14.
 15. Poistné plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia za poistenú vec alebo ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmú presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.
 16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
 17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
 18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 19. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z jednej príčiny a v rovnakej dobe poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, odpočíta sa len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
 20. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
 21. Poisťovateľ podľa § 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XII.

Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia

Ak došlo k odcudzeniu poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky limitov poistného plnenia, ktoré sú stanovené podľa spôsobov zabezpečenia hnutelných vecí, cenností a iných poistených vecí, a ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, zmluvných ustanoveniach, v osobitných poistných podmienkach alebo v príslušných doložkách, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok XIII.

Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;

- e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami a poisťovou zmluvou.

Článok XIV. Výklad pojmov

- Krádežou vlámaním** sa pre účely týchto VPP PPKL 14 rozumie prisvojenie si poisťenej veci treťou osobou (páchateľom) tak, že sa jej páchateľ zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
 - do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
 - do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi alebo
 - v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poisťenej veci zmocnil alebo
 - miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
 - do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu.
- Lúpežou** sa rozumie zmocnenie sa poisťenej veci tak, že páchateľ použil proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe a/alebo osobe poverenej poisteným, násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
- Spreneverou** sa rozumie prisvojenie si zverenej poisťenej veci.
- Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poisťenej veci s úmyslom prechodne ju užívať alebo zmocnenie sa zverenej poisťenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
- Podvodom** sa rozumie obohatenie na škodu cudzieho majetku tak, že páchateľ uvedie niekoho do omylu alebo využije niekoho omyl.
- Zatajením veci** sa rozumie prisvojenie si poisťenej veci, ktorá sa dostala do moci páchateľa nálezom, omylom alebo inak bez privolenia oprávnenej osoby.
- Úmyselným poškodzovaním cudzej veci** sa rozumie úmyselné zničenie alebo poškodenie poisťenej veci.
- Zásobami** sú materiál, nedokončená výroba, polotovary vlastnej výroby, výrobky a tovar.
- Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

- Poisťník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poisťnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poisťnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisťníka, ktorý je povinný platiť poisťné.
- Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Článok XV. Doručovanie písomností

- Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
- Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
- Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
- Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.

5. Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PPKL 14, ZD alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poisťného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PPKL 14, ZD alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVI. Medzinárodné sankcie

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo

právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poistovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVII. Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.
6. Tieto VPP PPKL 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
 7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPKL 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPKL 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
 8. Tieto VPP PPKL 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPKL 14.

Článok XVIII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP PPKL 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPKL 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP PPKL 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPKL 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

DOLOŽKA K20 VR



SPÔSOBY ZABEZPEČENIA A LIMITY PLNENIA HNUTEĽNÝCH VECÍ

V zmysle článku XII. VPP PPKL 14 sa dojednáva, že ak dôjde k odcudzeniu poistených vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou, poskytne poisťovateľ poistené plnenie podľa ustanovení poistnej zmluvy, VPP PPKL 14 a tejto doložky.

HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ V UZAMKNUTÝCH STAVBÁCH (budovy, haly, sklady a pod.)

Tabuľka č.1

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	D1 + O1 + DUC*
do 3 000	D2 + O1 + DUC*
do 5 000	D3 + O1 + DUC*
do 10 000	D3 + EZS1 + O1 + DUC*
do 16 000	D4 + O2 + DUC* alebo D3 + EZS1 + O2 + DUC*
do 33 000	D4 + EZS1 + O2 + DUC* alebo D3 + EZS2 + O2 + DUC*
do 170 000	D5 + EZS2 + O2 + DUC* alebo D5 + EZS1 + SS1 + O1 + DUC* alebo D4 + EZS3 + O1 + DUC*
do 300 000	D5 + EZS3 + O2 + DUC* alebo D5 + EZS2 + SS1 + O1 + DUC* alebo D4 + EZS1 + SS2 + O1 + DUC*
nad 300 000	Podľa osobitného dojednanja v poistnej zmluve

*V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste (ďalej len „DUC“), bude poistné plnenie vyplatené podľa stupňa zabezpečenia dverí na únikovej ceste v zmysle tabuľky „KÓDY PRE ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ, PEŇAZÍ, CENNOSTÍ A CENÍN A PRE PREPRAVU PEŇAZÍ“ časť Zabezpečenie dverí / DUC.

HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ NA VOL'NOM PRIESTRANSTVE MIMO UZAMKNUTÚ STAVBU
(v areáli podniku, závodu, na stavenisku, na mieste montáže)

Tabuľka č.2

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	VP 1
do 16 000	VP 2
do 33 000	VP 3
do 170 000	VP 4
nad 170 000	Podľa osobitného dojednanja v poistnej zmluve

HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ VO VÝKLADOCH

Tabuľka č.3

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE VÝKLADU
do 2 000	O1
do 3 300	O2 alebo O3
do 10 000	O2 + O3
nad 10 000	Podľa osobitného dojednanja v poistnej zmluve

Dojednáva sa, že cennosti zlatníctiev, klenotníctiev, hodinárstiev a pod. sú mimo prevádzkových hodín poistené, pokiaľ sú uložené v trezore príslušnej bezpečnostnej triedy.

PENIAZE V REGISTRAČNEJ POKLADNI, PRÍRUČNEJ POKLADNI, MOBILNOM TREZORE

Tabuľka č.4

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE OBJEKTU
do 1 500	O2 + D2
do 3 000	EZS1 alebo funkčné mreže na všetkých oknách aj dverách
do 5 000	EZS2
nad 5 000	Podľa osobitného dojednanja v poistnej zmluve

PREPRAVA PEŇAZÍ, CENNOSTÍ, CENÍN

Tabuľka č.5

LIMIT PLNENIA €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE PRI PREPRAVE
do 5 000	PP1
do 10 000	PP2
do 16 000	PP3
do 33 000	PP4
nad 33 000	Podľa osobitného dojednanja v poistnej zmluve

Dojednáva sa, že pri preprave peňazí, cenností a cenín musia byť dodržané nasledovné podmienky:

1. Osoby vykonávajúce prepravu a ozbrojené osoby sprevádzajúce prepravu (ďalej len „sprevádzajúce osoby“) nesmú byť mladšie ako 18 rokov a staršie ako 62 rokov, musia byť spoľahlivé, bezúhonné, vhodné (t.j. fyzicky zdatné a psychicky odolné) a pre uvedené účely špeciálne vycvičené a vyškolené.
2. Pri preprave vozidlom (osobným, nákladným, špeciálnym a pod.) sa vodič nepovažuje za osobu vykonávajúcu prepravu alebo za sprevádzajúcu osobu.
3. Dopravné trasy prepravy vozidlom musia byť nepravidelne menené.
4. Sprevádzajúce osoby nesmú byť s trasou a cieľom prepravy oboznámené vôbec.
5. Preprava nesmie byť prerušovaná z iných dôvodov ako z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej premávky.
6. Druh prepravovaných peňazí alebo cenín, ich množstvo a doba, kedy bude preprava vykonávaná, musia byť utajené pred nepovolanými osobami. Zo sprevádzajúcich osôb smú byť tieto údaje známe len osobe zodpovednej za prepravu cenností.
7. V prípade použitia viac ako jedného bezpečnostného kufriku musí byť hodnota prepravovaných peňazí alebo cenín rovnomerne rozložená do jednotlivých bezpečnostných kufrikov.

PENIAZE, CENINY, CENNOSTI, KLENOTY UMIESTNENÉ V SKRIŇOVOM TREZORE (ST)

Tabuľka č.6

BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA ST	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE TREZORU / LIMIT PLNENIA V €			
	D1+O1	D2+O2+EZS1	D3+O2+EZS2+SS1	D4+O2+EZS3+SS2
0	2 000	6 000	8 000	10 000
I	10 000	15 000	20 000	26 000
II	16 000	30 000	70 000	100 000
III	33 000	80 000	180 000	270 000
IV	66 000	200 000	350 000	540 000
V	100 000	300 000	550 000	700 000
VI	130 000	400 000	650 000	850 000

PENIAZE, CENINY, CENNOSTI UMIESTNENÉ V KOMOROVOM TREZORE (KT)

Tabuľka č.7

BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA KT	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE TREZORU / LIMIT PLNENIA V €				
	KT1	KT2	KT3	KT4	KT5
VII	150 000	500 000	1 000 000	1 800 000	2 500 000
VIII	200 000	750 000	1 500 000	2 300 000	3 000 000
IX	300 000	1 000 000	2 000 000	2 800 000	3 300 000
X	500 000	1 500 000	3 000 000	5 000 000	7 000 000
XI	750 000	2 500 000	5 000 000	7 500 000	10 000 000
XII	1 000 000	3 500 000	7 000 000	13 000 000	17 000 000

LÚPEŽ VECÍ V MIESTE POISTENIA

Tabuľka č.8

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 3 000	Trvale prítomná obsluha
do 5 000	Trvale prítomná obsluha + EZS4
do 8 000	Trvale prítomná obsluha + EZS4 + panik tlačidlo s vývodom na PCO
nad 8 000	Podľa osobitného dojednania v poisťnej zmluve

KÓDY PRE ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ, PEŇAZÍ, CENNOSTÍ A CENÍN A PRE PREPRAVU PEŇAZÍ

KÓD	ZABEZPEČENIE VSTUPNÝCH DVERÍ
D1	Všetky vstupné dvere uzamknuté bez bližšej špecifikácie.
D2	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s cylindrickou vložkou alebo s dózickým zámkom a prídavným bezpečnostným zámkom.
D3	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a prídavným bezpečnostným zámkom.
D4	<p>Ak sú všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru plné musia byť opatrené zábranou proti vysadeniu a osadené zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním (ďalej len „bezpečnostný uzamykací systém“).</p> <p>Ak sú vstupné dvere presklené, musí byť presklená časť:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osadená funkčnou mrežou alebo - funkčnou uzamykateľnou roletou alebo - bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou s min. hr. 200µm <p>Ak sú vstupné dvere dvojkrídlové, musia byť opatrené zabezpečením proti vyháčkovaniu (odisteniu zástrčiek pevnej polovice dverí).</p> <p>Zárubne dverí musia byť zabezpečené proti roztiahnutiu (špeciálnym zariadením, zabetónovaním, a pod.).</p>
D5	<p>D3 + všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru sú opatrené:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prídavným bezpečnostným zámkom súčasne so zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu alebo - uzamykateľnou dverovou závorou <p>Všetky vstupné dvere musia byť:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálnej hrúbky 40mm alebo - po celej ploche opatrené z vnútornej strany oceľovým plechom s minimálnou hrúbkou 1mm.

DUC	<p>V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste <u>z vnútornej strany</u> stavby (budovy, haly, sklady a pod.), bude poistné plnenie poskytnuté do výšky limitu plnenia podľa spôsobu zabezpečenia nasledovne:</p> <p>Limit plnenia 30% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - únikový východ bez dodatočného zabezpečenia <p>Limit plnenia 70% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - zabezpečenie únikových východov sirénou prípadne elektromechanickým uzamykacím zariadením (<i>umožňujú ihneď odomknúť zabezpečené dvere v únikových cestách pri aktivácii pohotovostného tlačidla</i>) <p>Limit plnenia 100% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - blokovanie únikových východov magnetickým zámkom s napojením na systém EPS, pričom odblokovanie dverí je potvrdené signálom z dvoch nezávislých detektorov EPS (napr. kombinácia 2-3 tlačidlových hlásičov, prípadne jeden tlačidlový hlásič a jeden detekčný optický/dymový hlásič).
DUC	<p>V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste <u>z vonkajšej strany</u> stavby (budovy, haly, sklady a pod.), bude poistné plnenie poskytnuté do výšky limitu plnenia podľa spôsobu zabezpečenia nasledovne:</p> <p>Limit plnenia 30% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - únikový východ bez dodatočného zabezpečenia <p>Limit plnenia 70% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - EZS snímajúca priestor za vonkajšími únikovými dverami z vnútornej strany s napojením na SBS alebo pult centrálnej ochrany <p>Limit plnenia 100% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - trojbodové (vertikálne + horizontálne zaistenie) ktoré poskytne tri body kotvenia k zárubni alebo - skryté závesy dverí únikového východu + EZS snímajúca priestor za únikovými dverami z vnútornej strany.

KÓD	ZABEZPEČENIE OKIEN, VÝKLADOV, INÝCH OTVOROV
O1	Všetky okná plne zasklené, uzatvorené z vnútornej strany tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
O2	<p>O1+ okná, výklady a ostatné otvory do uzamknutého priestoru nachádzajúce sa nižšie ako 2,5m nad okolitým terénom alebo nad inými vstup uľahčujúcimi konštrukciami (rímša, strecha, konáre stromu, bleskozvod, schodište, pavlač, inštalovaná lešenárska konštrukcia, prístavok a pod.) musia byť opatrené:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkčnou mrežou alebo - funkčnou okenicou alebo - funkčnou uzamykateľnou roletou alebo - bezpečnostným sklom alebo - bezpečnostnou fóliou s hrúbkou min. 200µm.
O3	O1 + EZS s inštalovanými snímačmi rozbitia skla

KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV EZS
EZS1	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu. Systém EZS musí spĺňať podmienky zabezpečenia príslušnej STN.
EZS2	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu do miesta stálej obsluhy alebo prostredníctvom automatického telefónneho voliča (ďalej ATV) na mobilný telefón minimálne dvoch oprávnených osôb schopných zaistiť účinný zásah proti páchatelovi. Systém EZS musí byť minimálne 2. stupňa zabezpečenia podľa príslušnej STN.
EZS3	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s vyvedením signálu na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej) s maximálnou dobou dojazdu 10 minút. Systém EZS musí byť minimálne 3. stupňa zabezpečenia podľa príslušnej STN.
EZS4	Inštalovaný kamerový systém s archiváciou záznamu min. 10 dní a miestom archivovania mimo snímaný objekt.

KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV STRÁŽNOU SLUŽBOU
SS1	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne jednočlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.
SS2	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne dvojčlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.
SS3	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne dvojčlennou strážnou službou pričom, každý člen je ozbrojený strelnou zbraňou.

KÓD	ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ NA VOL'NOM PRIESTRANSTVE
VP1	Parcela/pozemok úplne oplotená, bez možnosti voľného vstupu, s minimálnou výškou oplotenia 180cm a bránami uzamknutými visiacim zámkom s priemerom strmeňa minimálne 8mm.
VP2	<p>VP1+</p> <ul style="list-style-type: none"> - priestor je osvetlený - všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 2. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) - v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. jednočlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Strážna služba nie je nutná, ak je priestor chránený systémom EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príjazdu do 10 minút.</p>
VP3	<p>VP1+</p> <ul style="list-style-type: none"> - priestor je osvetlený - všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 3. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) - v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. dvojčlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Ak je priestor stráženého pozemku chránený EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), postačuje jednočlenná strážna služba.</p>
VP4	<p>VP3 + plot musí mať vrcholovú ochranu s ostnatým drôtom.</p> <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Vrcholovú ochranu plota ostnatým drôtom je možné nahradiť kamerovým systémom s vývodom na stanovište strážnej služby.</p>

KÓD	ZABEZPEČENIE KOMOROVÉHO TREZORU*
KT1	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, s lokálnym vyvedením signálu.
KT2	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, s lokálnym vyvedením signálu do miesta stálej obsluhy, alebo prostredníctvom ATV na mobilný telefón minimálne dvoch oprávnených osôb schopných zaistiť účinný zásah proti páchatelovi.
KT3	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príjazdu do 10 minút.
KT4	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príjazdu do 10 minút + ozbrojená strážna služba, najmenej jednočlenná.
KT5	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej) s maximálnou dobou dojazdu 10 minút + ozbrojená strážna služba najmenej dvojčlenná.

*Ak je budova vybavená EZS a trezor je vybavený pripojením na EZS, musí byť trezor pripojený k EZS budovy

KÓD	ZABEZPEČENIE PREPRAVY PEŇAZÍ, CENNOSTÍ, CENÍN
PP1	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uložené v pevnej, riadne uzavretej taške alebo kufríku. Prepravu vykonáva jedna osoba, ktorá je odborne poučená a vybavená obranným prostriedkom.
PP2	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufríku určenom na prenos cenností, bez bližšej špecifikácie odolnosti. Prepravu vykonáva jedna osoba, ktorá je odborne poučená a vybavená obranným prostriedkom.
PP3	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufríku určenom na prenos cenností, ktorý je vybavený funkčným bezpečnostným zariadením, ako je napríklad siréna, dymovnica alebo farbiaci modul. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené osoby, ktoré sú vybavené obranným prostriedkom.
PP4	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufríku určenom na prenos cenností, ktorého povinnou súčasťou je farbiaci modul. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené a vyškolené osoby v osobnom automobile, ktoré sú vybavené obranným prostriedkom, pričom aspoň jedna z nich je ozbrojená strelnou zbraňou pripravenou na obranu.

VÝKLAD POJMOV

1. **Bezpečnostná cylindrická vložka** je cylindrická vložka, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu).
2. **Bezpečnostná fólia** je fólia ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy. Jej hlavná úloha je spomaliť, alebo úplne eliminovať násilné vniknutie do objektu. Pri rozbití presklenej plochy udržuje úlomky skla pohromade.
3. **Bezpečnostné (ochranné) kovanie** je kovanie, ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy, minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí).
4. **Bezpečnostné dvere** sú dvere, ktoré spĺňajú požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3. Tieto dvere sú opatrené bezpečnostným uzamykacím systémom. Majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú opatrené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom.
5. **Bezpečnostné sklo** je zasklenie (napr. vrstvené bezpečnostné sklo, bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, sklenené tabule s nalepenou fóliou a pod.), ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v triede odolnosti P1A, resp. P1.
6. **Bezpečnostný kufrík** je kufrík na prepravu cenností, certifikovaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov, ktorý je zabezpečený poistným zariadením, ktoré po vytrhnutí kufrá uvedie do činnosti zvukový, prenikavý, nepretržitý signál, trvajúci min. 5 minút.
7. **Bezpečnostný uzamykací systém** je komplet tvorený bezpečnostným, stavebným (zadlabávacím) zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvítaním a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dverí).
8. **Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3, alebo taký bezpečnostný visiaci zámok, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhmataniu a je vybavený strmeňom HARDENED s priemerom najmenej 12 mm alebo s priemerom najmenej 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať mechanickú odolnosť zodpovedajúcu odolnosti strmeňa visiaceho zámku a nesmú byť z vonkajšej strany demontovateľné.
9. **Ceniny / cennosti** sú drahé kovy a predmety z nich vyrobené, klenoty, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a pod.
10. **Cylindrická vložka** je vložka zámku tvorená valcovými stavítkami rôznej dĺžky zoradenými za sebou a uloženými v otočnom valci (cylindri).
11. **Dózický zámok** je zámok, ktorého uzamykacia zostava je rozšírená o stavítka, ovládané kľúčom s jednostranným ozubením.
12. **Dvere na únikovej ceste** sú dvere, ktoré sú v zmysle projektu požiarnej bezpečnosti stavby vsadené do únikovej cesty.
13. **Dverová závora** je závora, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni dverové krídlo pred otvorením násilným vyrazením, rozťahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany).
14. **Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EZS)** je poplachový systém narušenia, ktorý sa využíva predovšetkým na signalizáciu napadnutia/narušenia objektu. Vyhodnotený signál prenesie na sirénu, telefónnu linku v sieti TCP/IP alebo GSM na vopred určené telefónne čísla alebo PCO. Prenosové prvky musia byť schválené telekomunikačným úradom SR. K systému musí byť vystavená východzia odborná prehliadka a sprievodná dokumentácia, musia sa na ňom vykonávať pravidelné odborné prehliadky a skúšky činnosti v zmysle platných technických noriem pre poplachové systémy.
15. **Farbiaci modul** je zariadenie, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s bezpečnostným kufrom znehodnotí jeho obsah nezmývateľnou farbou.
16. **Funkčná mreža** je mreža, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm². Veľkosť ôk smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá

(napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľným spôsobom ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripivená a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacími zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).

17. **Funkčná okenica** je okenica, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2 alebo taká okenica, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
18. **Funkčná uzamykateľná roleta** je roleta, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
19. **Komorový trezor** je úschovný objekt zaisťujúci ochranu pred vlámaním, ktorý v zatvorenom stave vykazuje dĺžky vnútorných strán väčšie ako 1m vo všetkých smeroch. Môže to byť na mieste odliaty železobetónový úschovný objekt (alebo je zostavený z prefabrikátov), ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy. Dvere komorového trezora musia vykazovať minimálne takú prielomovú odolnosť ako steny, podlaha a strop trezora.
20. **Miesto stálej obsluhy** je miesto, kde je trvale prítomná aspoň jedna, zamestnávateľom poverená osoba.
21. **Mobilný trezor** (mobilný skriňový trezor) je úschovný objekt, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy.
22. **Obranný prostriedok** je napríklad paralyzujúci sprej alebo pištoľ na plynové alebo nervové náboje, elektrický paralyzátor, teleskopický obušok, tonfa, a pod.
23. **Panik tlačidlo** je tlačidlo, pomocou ktorého sa vyšle núdzový signál na PCO.
24. **Peniaze** sú platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince, ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov.
25. **Plné dvere** sú dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu napr. hladké otočné s polodrážkou, jednokrídlové s hrúbkou min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň – papierová voština nevystužená; plášť – drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3 mm).
26. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
27. **Príručná pokladňa** je jednoplášťový úschovný objekt spĺňajúci príslušné normy, vyrobený z oceľového plechu hrúbky 2-3 mm, určený pre krátkodobú úschovu cenností. Uzamykací mechanizmus tvorí jednoduchá cylindrická vložka, dózický alebo motýlikový zámok.
28. **Pult centralizovanej ochrany (PCO)** je trvalo obsluhované, vzdialené stredisko uspokojené na prijatie podrobnej informácie o stave chráneného objektu, ktoré prevádzkuje Súkromná bezpečnostná služba, Polícia SR alebo Mestská polícia.
29. **Skriňový trezor** je úschovný objekt, ktorý chráni svoj obsah proti vlámaniu a ktorý v uzatvorenom stave má dĺžku aspoň jednej vnútornej strany menšiu alebo rovnú 1m. Musí spĺňať požiadavky príslušnej normy. Trezor s hmotnosťou do 500 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným spôsobom ukotvený – pripivený k podlahe, stene alebo musí byť zabudovaný do steny alebo do podlahy. Za trezor sa nepovažuje príručná pokladnica.
30. **Strážna služba** – je súkromná bezpečnostná služba (SBS) / vlastná bezpečnostná služba, ktorá musí:
 - byť fyzicky zdatná, zdravotne spôsobilá a na tento výkon riadne vyškolená a poučená,
 - byť kontrolovaná menovite určeným zamestnancom poisteného, ktorý bude kontrolovať výkon a kvalitu vykonávanej strážnej služby, vrátane kontroly všetkých záznamov,
 - byť staršia ako 18 rokov a mladšia než 62 rokov,
 - vykonávať kontrolu oplotenia, uzatvorenia a uzamknutia budov,
 - vykonávať pochôdzky podľa knihy pochôdzok (záleží na veľkosti, členitosti, rizikivosti a pod. stráženého objektu) najmenej však 1 x za 60 minút),
 - každú pochôdzku zapísať do knihy pochôdzok s uvedením času pochôdzky alebo iným preukázateľným spôsobom viesť evidenciu a prípadné zistené závady zapísať do knihy závad a pod.,
 - byť vybavená spojovacou technikou tak, aby pri vykonávaní pochôdzok boli jednotliví členovia strážnej služby v spojení. Ďalej musí byť strážna služba vybavená takou spojovacou technikou,

- aby mohla bezodkladne privolať políciu či inú podobnú pomoc v prípade zistenia krádeže vlámaním alebo v prípade lúpeže,
- byť vykonávaná tak, aby v prípade viacčlennej strážnej služby bol jeden člen trvalo na stálom mieste strážnej služby (vrátnica, hlavné stanovisko strážnej služby).
31. **Strelná zbraň** zodpovedajúca výkladu pojmov zákona 190/2003 §2 písmeno c) odsek 1, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12.
 32. Tam, kde je v texte uvedené „**príslušné normy**“, rozumie sa tým platné STN, t. j. pre:
 - bod 3 a 6 výkladu pojmov norma STN EN 356 Sklo v stavebníctve – bezpečnostné zasklenie – Skúšanie a klasifikácia odolnosti proti ručnému útoku;
 - body 1, 3, 4, 7, 8, 12, 15, 17, a 25 výkladu pojmov norma STN P ENV 1627 Okná, dvere, uzávery – Odolnosť proti vlámaniu – Požiadavky a triedenie v nadväznosti na STN P ENV 1630 Skúšobná metóda na určenie odolnosti proti ručným pokusom o vlámanie;
 - body 18, 20, 26 a 28 výkladu pojmov norma STN EN 1143-1 Bezpečnostné úschovné objekty – Požiadavky, klasifikácia a metódy skúšania odolnosti proti vlámaniu.
 - Tabuľka Zabezpečenie objektov EZS: do 1.11.2001 STN 33 4590, od 1.1.2011 platí STN EN 50 131-1
 33. **Uzamknutý priestor** je taký, ktorý poistený užíva v súlade s právom. Tento priestor musí mať riadne zatvorené, zaistené a zamknuté všetky vstupné dvere (táto definícia sa nevzťahuje na dvere na únikovej ceste, ktoré sú v zmysle projektu požiarnej bezpečnosti stavby vsadené do únikovej cesty), riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory.
 34. **Vrcholová ochrana s ostnatým drôtom** je na vrchnej časti plota špirálovite prichytený alebo priamočiaro natiahnutý ostnatý drôt.
 35. **Zabezpečenie proti vyháčkovaniu** je zariadenie zabraňujúce odisteniu zástrčiek pevnej polovice dvojkridlových dverí ich uzamknutím, priskrutkovaním alebo prekrytím.
 36. **Zábrana proti vysadeniu a vyrazeniu** je zariadenie, ktoré zabraňuje nadvihnutiu dverového kridla a jeho vysadeniu zo závesov a ďalej vyrazeniu dverového kridla na strane závesov.

Dojednáva sa, že v čase poistnej udalosti musia byť všetky bezpečnostné a technické zariadenia funkčné a aktívne (zapnuté), a všetky trezory musia byť v čase poistnej udalosti riadne uzamknuté.



Doložka VR Medzinárodné sankcie

Dojednáva sa, že ustanovenie zmluvných poistných podmienok s názvom Medzinárodné sankcie sa dopĺňa nasledovne:

1. Táto poistná zmluva vylučuje poskytnutie poistných služieb, poistného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade ak dôvod ich poskytnutia súvisí s
 - (i) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, príľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“),
 - (ii) s vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vôd,
 - (iii) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Tento bod sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovanej krajiny alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanej krajine.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za žiadne plavidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho lokácie, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie lokácie a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, ma poisťovateľ právo vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou – informovaním poistníka. Táto doložka sa neuplatní v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k uvedenému došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a poistník včas poisťovateľa o tejto skutočnosti informuje. Poisťovateľ následne informuje poistníka že (i) berie uvedené na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom určeným poisťovateľom.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel** so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

- uzatvorenie, evidencia a správa poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronicke podpísovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- sťažáže,

- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby (napr. používanie biometrického podpisu).

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- riadne uzatvorenie poistnej zmluvy,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že budete uplatňovať práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenesenie osobných údajov do inej spoločnosti, musí byť váš podpis úradne overený. Je to preto, aby sme si boli istí, že ste to vy. V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Poist'ovňa, a. s.

Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov

Lamačská cesta 3/A

841 04 Bratislava

E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk/> v našich pobočkách.