

Smlouva o provedení bezkontaktního odborného poradenství, auditu

I.

Smluvní strany

Objednatel: Centrum pre deti a rodiny Košice - Hurbanova

Se sídlem Hurbanova 42, 040 01 Košice

IČ: 00610798

DIČ: SK2020777990

Zastoupen

Zapsán v obchodním rejstříku:

dále jen objednatel

a

Poskytovatel: INSTITUTE Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA® s.r.o.

Se sídlem: Frýdek-Místek, J. Opletala 680, PSČ 738 02

IČ 25889966

DIČ: CZ 25889966

Zastoupená: ředitelkou

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu Ostrava, oddíl C., vložka 24700

Bankovní spojení:

dále jen poskytovatel

uzavírají po vzájemném projednání inominátní smlouvu s tímto obsahem:

II.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je upravit vzájemné vztahy smluvních stran při poskytnutí bezkontaktního odborného auditu a poradenství zaměstnancům objednatele ze strany poskytovatele, kdy výstupem bezkontaktního auditu je certifikace „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“.

Cílem auditu je podpora a motivace personálu proškoleného INSTITUTEM Bazální stimulace v konceptu Bazální stimulace, zjištění kvality poskytované péče v kontextu praxe založené na důkazech (Evidence-based Nursing), poskytnutí sebereflexe zaměstnancům objednavatele, analýza a korekce implementace konceptu Bazální stimulace na pracovišti objednavatele, optimalizace kompetencí pro poskytování péče v konceptu Bazální stimulace, seznámení supervidovaných s novými postupy v konceptu Bazální stimulace, individuální řešení aplikace konceptu u jednotlivých dětí, u nichž je integrován koncept do péče, konzultace záznamů implementace prvků konceptu do péče v dokumentaci dětí.

2. Objednatel si tímto závazně objednává u poskytovatele provedení bezkontaktního auditu a zavazuje se splnit kritéria pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“ potřebné k provedení bezkontaktního auditu a naplnění předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje za níže sjednaných podmínek provést bezkontaktní audit a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli níže sjednanou odměnu.

4. Bezkontaktní audit bude ze strany poskytovatele proveden: PhDr. Karolínou Maloň Friedlovou, PhD., Praxisbegleiter für Basale Stimulation nach Prof. Dr. Fröhlich®, Nr. 608 v EU, Certifikovaný lektor a auditor konceptu Bazální stimulace s mezinárodní licencí pro země EU, Švýcarsko a Norsko.
5. Bezkontaktní audit bude proveden dne 18.01.2022.
6. Bezkontaktní audit bude uskutečněn za splnění kritérií pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“, že:
 - u objednatele již došlo k absolvování certifikovaného Základního kurzu Bazální stimulace® pořádaného poskytovatelem v počtu alespoň 30 % zaměstnanců pracoviště.
 - ze strany objednatele dojde k úplnému vyplnění a včasnému zaslání dotazníků k bezkontaktnímu auditu, které ze strany poskytovatele budou objednateli zaslány nejméně 6 týdnů před termínem bezkontaktního auditu. Dotazníky jsou určeny pro zaměstnance objednatele, již proškolené v certifikovaných kurzech Bazální stimulace®. Objednatel je tak povinen zajistit jejich distribuci, úplné a řádné vyplnění a následně sběr a zaslání vyplněných dotazníků zpět na adresu poskytovatele bezkontaktního auditu tak, aby předmětné dotazníky poskytovatel fyzicky obdržel k termínu konání bezkontaktního auditu. Pokud poskytovatel neobdrží předmětné vyplněné dotazníky v dané lhůtě, vyhrazuje si právo tento bezkontaktní audit v daném termínu neprovést.
8. Kritéria pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“ jsou blíže uvedeny v příloze této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

III.

Odměna a způsob fakturace

1. Smluvní strany se dohodly na odměně za provedení sjednaného bezkontaktního auditu, a to na odměně ve výši 575 € (slovy: pět set sedmdesát pět Euro). V ceně je započítána práce auditora, licenční poplatek Internationaler Förderverein Basale Stimulation® e. V., náklady na pořízení certifikátů certifikovaného pracoviště – v počtu 2 kusů, administrativní a organizační náklady spojené s přípravou bezkontaktního auditu a zpracováním dotazníků, zpracování a vystavení protokolu.

Celková částka bez DPH bude 575,00 €.

2. Výše sjednanou odměnu a náklady je objednatel povinen zaplatit bezhotovostně na účet poskytovatele, uvedený v článku I. této smlouvy, případně na daňovém dokladu poskytovatele, nejpozději do 14-ti dnů ode dne doručení daňového dokladu. Faktura bude zaslána po skončení bezkontaktního auditu elektronickou poštou a současně originál faktury Českou poštou.
3. Objednatel je povinen zaplatit sjednanou odměnu řádně a včas. V případě prodlení je objednatel povinen uhradit poskytovateli tímto sjednaný smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% denně z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Za okamžik zaplacení odměny se považuje datum připsání platby na účet poskytovatele.

5. Smluvní strany se dohodly na nevyvratitelné právní domněnce, že v případě pochybnosti o okamžiku doručení faktury se má za to, že faktura byla doručena čtvrtý den ode dne jejího odeslání na adresu objednatele, uvedenou v článku I. této smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je zejména povinen:

- zajistit a připravit videozáznamy, na kterých budou zaměstnanci aplikovat jednotlivé techniky konceptu Bazální stimulace do péče
- Zajistí souhlasy zákonných zástupců dětí, popř. jejich zákonných zástupců s videozáznamy. Souhlasy budou obsahovat souhlas s předáním videozáznamů klienta INSTITUTu Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA,
- objednavatel bezkontaktního auditu poskytne auditorovi dokumentaci, zvláště pak ty její části, kde jsou integrovány prvky konceptu Bazální stimulace a dále bude auditorovi poskytnuto shlednutí záznamů autobiografické anamnézy dítěte. Auditorovi bude objednatelem předána kopie této části dokumentace v anonymizované podobě v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), tedy osobní údaje dítěte budou objednatelem začerněny. Tato kopie bude přiložena k protokolu o bezkontaktním auditu. Auditor nezpracovává v souvislosti s předáním anonymizované dokumentace dítěte žádné osobní údaje.
- povinen řádně a včas poskytnou požadovanou součinnost na základě žádosti poskytovatele
- řádně a včas zaplatit sjednanou odměnu, jakož i ostatní náklady poskytovatele

2. Poskytovatel je zejména povinen:

- provést bezkontaktní audit auditorem PhDr. Karolínou Maloň Friedlovou, PhD.
- při provedení bezkontaktního auditu zpracuje poskytovatel o jeho průběhu protokol, který bude zaslán objednateli po jeho vypracování. Poskytovatel, potažmo auditor, bude se zjištěnými údaji a skutečnostmi či informacemi nakládat jako s důvěrnými a bez souhlasu objednatele je nezpřístupní třetím osobám
- pokud pracoviště objednatele splní kritéria pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“ bude mu vystaven **certifikát „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“**. Certifikát je garantován Internationaler Förderverein Basale Stimulation® e. V., a platnost tohoto certifikátu je omezena na 3 roky. V případě „recertifikace“, tzn. opakovaného bezkontaktního auditu je platnost certifikátu 5 let. Kritéria, na základě kterých může být udělen tento certifikát, jsou uvedena v příloze této smlouvy.

3. Obě smluvní strany se zavazují, že budou chránit dobré jméno protistrany, dbát jeho zájmů, které znát mají či musí.

4. Objednatel souhlasí s uvedením názvu zařízení v odkazu certifikovaná pracoviště podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, a to na webových stránkách poskytovatele po ukončení bezkontaktního auditu.

V.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), konkrétně jeho čl. 28, smluvní strany v tomto článku upravují vzájemná práva a povinnosti při ochraně osobních údajů subjektů údajů popsanych blíže v čl. II této smlouvy (dále také jen „subjekty údajů“), přičemž objednatel je správcem osobních údajů (dále také jen „Správce“) a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů (dále také jen „Zpracovatel“).
2. Kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů, předmět a účel zpracování, doba trvání zpracování:
 - a) Subjekty údajů jsou:
 - **pracovníci objednatele** - účastníci auditu (dále také jen „účastníci auditu“), přičemž průběh auditu je blíže popsán v čl. II. této smlouvy,
 - **dětsí klienti objednatele** (dále také jen „dětí“), jejichž videozáznamy budou pořízeny zaměstnanci Správce v souladu s čl. IV. této smlouvy.
 - b) Objednatel jakožto Správce osobních údajů poskytuje za účelem provedení vyžádaného auditu poskytovateli jakožto zpracovateli osobních údajů tyto osobní údaje svých pracovníků: titul, jméno a příjmení, datum narození, profese; dále titul, jméno a příjmení ředitele zařízení (objednatele) a vedoucího zařízení, jméno a příjmení kontaktní osoby, telefonní číslo na kontaktní osobu.

Pro provedení auditu poskytuje objednatel jakožto Správce osobních údajů poskytovateli jakožto Zpracovateli osobních údajů tyto osobní údaje svých dětí: jméno a příjmení, datum narození, adresa, případný zákonný zástupce, videozáznam dětí (tj. údaj o osobní podobě dětí a záznam jejich zvukových a tělesných projevů osobní povahy) o aplikaci Bazální stimulace pracovníkem Správce.
 - c) Předmětem a účelem zpracování osobních údajů účastníků auditu (zaměstnanců objednatele a osob v obdobném postavení) s právním základem **Plnění smlouvy** je: provedení auditu podle této Smlouvy o provedení odborného poradenství, auditu a následná dokumentace provedení tohoto auditu. Předmětem a účelem zpracování osobních údajů dětí Správce s právním základem **Souhlas** je: analýza aplikace techniky Bazální stimulace, výuka v kurzech Bazální stimulace, prezentace na kongresech Bazální stimulace.
 - d) Osobní údaje účastníků auditu budou zpracovatelem zpracovávány po minimální lhůtu uchování účetních a daňových dokladů v délce 10 let. Osobní údaje dětí budou zpracovatelem zpracovávány po dobu 10 let.
3. Objednatel se zavazuje zajistit odpovídající souhlasy se zpracováním osobních údajů dětí, jakož i k dodržování všech povinností správce osobních údajů dětí. Pro případ porušení této povinnosti se objednatel zavazuje nahradit poskytovateli veškerou újmu, která poskytovateli vznikne v důsledku porušení povinností objednatele, jakožto správce osobních údajů, a to včetně případné správní sankce, či povinnosti nahradit způsobenou újmu třetí osobě.
4. **Závazky poskytovatele (zpracovatele osobních údajů účastníků auditu a dětí) vůči objednateli (správci osobních údajů účastníků auditu a dětí), povinnosti a práva objednatele (správce osobních údajů účastníků auditu a dětí):**
 - a) Poskytovatel prohlašuje v souladu s čl. 28 odst. 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že má zavedeny vhodné technické a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů (v tomto případě účastníků auditu a dětí).

- b) Poskytovatel se zavazuje v souladu čl. 28 odst. 2 a čl. 28 odst. 3) písm. d) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že nezapojí do zpracování osobních údajů účastníků auditu a dětí žádného dalšího zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje objednatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. V případě, že poskytovatel zapojí se souhlasem objednatele v budoucnu do zpracování osobních údajů účastníků auditu a dětí Správce dalšího zpracovatele, zavazuje se ho zavázat smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k objednateli, zejména k poskytnutí dostatečných záruk k zavedení vhodných technických a organizačních opatření k zajištění souladu podmínek zpracování osobních údajů s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- c) Poskytovatel je oprávněn v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje účastníků auditu a dětí Správce na základě doložených pokynů objednatele, včetně případného předání do třetích zemí a mezinárodním organizacím, s výjimkou případů, kdy je zpracování uloženo právem EU nebo ČR.
- d) Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zajistit, aby všechny osoby, které zpracovávají osobní údaje, byly vázány mlčenlivostí.
- e) Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování osobních údajů, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování, účelům zpracování, i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- f) Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. e) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů být nápomocen objednateli jakožto správci osobních údajů při vyřizování žádostí subjektů údajů (účastníků auditu a dětí Správce).
- g) Na pokyn objednatele se zavazuje poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. g) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů osobní údaje účastníků auditu a dětí Správce vymazat, s výjimkou případů, kdy je zpracování osobních údajů stanoveno právem EU nebo ČR.
- h) Poskytovatel je povinen v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. h) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů na žádost objednatele doložit objednateli, jakožto správci osobních údajů účastníků auditu a dětí, to, že jsou splněny všechny povinnosti dle čl. 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, je povinen objednateli umožnit auditu zpracování osobních údajů účastníků auditu a dětí, včetně inspekci prováděných objednatелеm či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.
- i) Poskytovatel se dále v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zavazuje být nápomocen objednateli (správci osobních údajů účastníků auditu a dětí) při plnění povinností dle čl. 32 až 36 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to:
- zabezpečení zpracování (čl. 32),
 - ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (čl. 33),
 - oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů (čl. 34),
 - posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (čl. 35),
 - předchozí konzultace (čl. 36).

VI.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré obchodní, ekonomické a odborné informace týkající se a související s předmětem této smlouvy jsou předmětem obchodního tajemství. Smluvní strany se zavazují nesdělovat a znepřístupnit výše uvedené informace, jakož i veškeré podklady, doklady, písemnosti třetím osobám a to po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu 10-ti let od zániku této smlouvy, vyjma situací, kdy smluvní strana bude povinna plnit zákonnou povinnost ke zveřejnění či povinnost uloženou státním orgánem apod.

2. Smluvní strany dále prohlašují, že veškeré případné spory se budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může podat kterákoliv ze smluvních stran žalobu věcně příslušnému soudu s tím, že smluvní strany současně sjednávají pro řešení sporů z této smlouvy jako místně příslušný soud příslušný podle sídla pronajímatele, v době uzavření této smlouvy (§ 89a obč. soud. řádu).
3. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
4. Vystaví-li některá smluvní strana druhé smluvní straně potvrzení o splnění dluhu splatného podle této smlouvy, představuje toto potvrzení jen doklad o splnění dluhu, který je v potvrzení výslovně uveden. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že potvrzení o splnění dluhu splatného později automaticky nedokládá, že byl splněn i dluh splatný dříve.
5. Doručením se pro účely této smlouvy, dle dohody smluvních stran, rozumí i odmítnutí převzetí písemností či nevyzvednutí písemnosti v úložní lhůtě na poště v místě sídla (či trvalého bydliště) smluvní strany. Veškeré písemnosti se doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud není dodatkem sjednáno jinak, či pokud není smluvní stranou písemně oznámena nová adresa.
6. Je-li objednatel dlužen poskytovateli z několika závazků z této smlouvy, započte se plnění nejprve na závazek nejdříve splatný, přičemž se nejdříve započítává na náhradu škody, poté na příslušenství, následně na škodu, která vznikla v důsledku prodlení s úhradou jistiny, poté na jistinu.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva a blíže touto smlouvou neupravená práva a povinnosti se řídí zejména občanským zákoníkem v platném znění.
2. Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou stranou obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit dluh.
3. Tato smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy na téže listině, a to teprve v okamžiku, kdy se smluvní strany dohodnou na celém jejím obsahu, včetně všech jejích náležitostí.
4. Bude-li tato smlouva smluvními stranami vzájemně nepřítomnými uzavírána na základě zaslání nabídky jedné smluvní strany a její akceptace druhou smluvní stranou, pak akceptace nabídky druhou smluvní stranou s dodatkem nebo odchylkou, ačkoliv podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky, nýbrž se považuje za novou nabídku. Akceptací nabídky není ani odpověď, která vymezuje obsah navržené cílové smlouvy jinými slovy. Také taková odpověď se považuje za novou nabídku. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1744 občanského zákoníku, tedy vylučují možnost uzavření této smlouvy či kteréhokoliv jejího ujednání přijetím nabídky způsobem, že se podle nabídky smluvní strana zachová, např. formou přijetí či poskytnutí plnění.
5. Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží při podpisu této smlouvy po jednom výtisku.
7. Objednatel prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními této smlouvy (včetně jejích příloh) a všechna tato ustanovení byla dobře čitelná a srozumitelná, a že před uzavřením smlouvy využil možnosti dodatečného vysvětlení ustanovení návrhu smlouvy ze strany poskytovatele. Objednatel neshledal, že by některé ustanovení bylo pro něj zvlášť nevýhodné, hrubě odporovalo obchodním zvyklostem nebo zásadě poctivého obchodního styku či dobrým mravům.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Košiciach dne

Ve Frýdku-Místku dne

riadiateľka zariadenia

INSTITUT Bazální stimulace
podle Prof. Dr. FRÖHLICHA® s.r.o.

ředitelka