

ZMLUVA O DIELO

“Implementácia platformy ako nástroja pre efektívne poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti s využitím dát DRG pre Fakultnú nemocnicu s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica”

A O POSKYTOVANÍ SERVISNEJ PODPORY

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoVO“)
(ďalej len „zmluva“)

Čl. I

Zmluvné strany

Objednávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica
Sídlo: Nám. L. Svobodu č. 1, 975 17 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka
IČO: 00 165 549
DIČ: 202 1095 670
IČ DPH: SK 202 1095 670
Bank. spojenie:
IBAN:
Zriadená: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č. 1842/90-A/II-I z 18.12.1990 v znení neskorších zmien (ďalej len ako „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: Asseco Central Europe, a.s.
Sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
zastúpený : RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva a Ing. Branislav Tkáčik člen predstavenstva
IČO: 35 760 419
DIČ: 2020254159
IČ DPH: SK7020000691
Bank. spojenie:
IBAN:
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 2024/B

(ďalej len ako „dodávateľ“)

Čl. II

Úvodné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania v zmysle ZoVO. Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania - podlimitná zákazka.
2. Dodávateľ je podľa ZoVO uchádzačom, ktorý bol vyhodnotený ako úspešný uchádzač a jeho ponuka bola prijatá.

Čl. III Predmet a účel zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a podľa podmienok v nej dojednaných sa dodávateľ zaväzuje vykonať pre objednávateľa dielo
„Implementácia platformy ako nástroja pre efektívne poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti s využitím dát DRG pre Fakultnú nemocnicu s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica“
(ďalej aj len „dielo“) a poskytnúť k nemu servisnú podporu.
2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonané a kompletne dodané dielo prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú odplatu.
3. Táto zmluva sa uzatvára za účelom zabezpečenia efektívneho poskytovania ústavnej zdravotnej starostlivosti objednávateľa, ktorý je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Čl. IV Špecifikácia diela

1. Dodávateľ sa týmto zaväzuje vytvoriť dielo v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve, ako aj technickými a inými špecifikáciami a požiadavkami v rozsahu uvedenom v opise predmetu zákazky v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, a bude vykazovať funkčné vlastnosti ňou určené, ako aj ostatnými časťami zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný vykonať dielo tak, aby bolo kompatibilné a spolupracovalo s existujúcimi informačnými systémami prevádzkovanými objednávateľom, najmä s NIS Promis, DRG Grouper s modulmi STRIX, TYTO, OTUS, SURNIA A NESASIO.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou dodania diela je najmä:
 - A. **Platforma pre efektívne poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti s využitím dát DRG**
 - a) Online pohľad na DRG produkciu
 - b) Prenos údajov zo SURNIA / NESASIO
 - c) DRG centrálny dashboard a reporty
 - Možnosť vytvárania custom reportov
 - Dodanie predpripraveného pohľadu pre manažment
 - Dodanie predpripraveného pohľadu pre oddelenia
 - d) DRG Plánovanie
 - Pohľad zo strany produkcie
 - Rozpočet zdravotnej poisťovne
 - Lôžkové oddelenie
 - DRG skupiny
 - Aktualizácia finančného plánu na základe plánu produkcie
 - e) Oceňovanie intramurálnej ZS
 - Nákladovými cenami
 - Zmluvnými cenami
 - f) Zobrazovanie sumy za extramurálnu ZS v SURNIA / DRG BI
 - g) Zapracovanie dopadov opravných dávok
 - h) Zapracovanie dopadov preklasifikovanie HP na JZS
 - i) Vyriešenie problému ambulantnej spotreby a „A“ liekov, aby sa nerozpočítavali cez výkonové ukazovatele aj hospitalizovaným pacientom
 - j) Možnosť výberu zdroja pre VÚ počet bodov
 - k) Plánovanie ambulantnej ZS a JZS

- l) Zobrazenie a prenos nonDRG hospitalizácií do BI riešenia
- m) Skúšobná prevádzka
- n) Zaškolenie zamestnancov objednávateľa
- o) Dodanie dokumentácie v slovenskom jazyku

B. Rozšírenie HW infraštruktúry pre potreby DRG BI

HPE 3PAR StoreServ 8000 SFF(2.5in) Field Integrated SAS Drive	
Enclosure	2
HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC	1
HPE Installation and Startup Service	1
HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC	1
HPE 3PAR 8000 600GB+SW 10K SFF HDD Supp	12
<u>HPE server RAM upgrade</u>	
HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2666 CAS-19-19-19	
Registered Smart Memory Kit	8

C. Podpora

Poskytovanie SW podpory a údržby po dobu 12 mesiacov od protokolárneho odovzdania diela, vrátane 2 hodín konzultačnej činnosti mesačne.

Čl. V Spôsob plnenia

1. Dodávateľ vykoná dielo na svoje vlastné náklady, zodpovednosť a nebezpečenstvo.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať dielo s odbornou starostlivosťou, so znalosťami a spôsobilosťou, ktoré je možné v danej oblasti predpokladať, v súlade so zákonom č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súlade s predpisom č. 78/2020 Z.z. Vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými účinného ku dňu riadneho odovzdania kompletného diela.
3. V prípade ak dodávateľ poverí plnením predmetu tejto zmluvy subdodávateľov alebo tretie osoby zodpovedá za to, že títo budú počas celej doby platnosti tejto zmluvy mať adekvátne znalosti a odbornú spôsobilosť.
4. Dodávateľ je povinný nahradiť osobu poverenú na plnenie diela v prípade jej výmeny z jeho strany osobou s rovnakými znalosťami a odbornou spôsobilosťou a zabezpečiť jej informovanie o stave plnenia diela v rozsahu potrebnom pre výkon jej práce.
5. Dodávateľ zodpovedá za to, že dielo nebude obsahovať objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti, ktoré súčasne nie sú potrebné a nespĺňajú účel, na ktorý bude objednávateľ dielo používať. Nenaplnenie tejto požiadavky je porušením tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť, ktorá spočíva zo strany objednávateľa najmä v poskytnutí podkladov a oznamovaní informácií nevyhnutných k riadnemu plneniu tejto zmluvy a zo strany dodávateľa v rešpektovaní prevádzky objednávateľa, jeho požiadaviek a pokynov, ktoré sú v súlade s touto zmluvou a platnými právnymi predpismi. Dodávateľ je povinný objednávateľovi poskytnúť súčinnosť aj v prípade ak v budúcnosti vznikne potreba poskytnutie jeho súčinnosti pri prechode na nového dodávateľa.
7. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy dodržiavať vnútorné predpisy objednávateľa, na ktoré ho objednávateľ upozorní, najmä bezpečnostnú politiku.

8. Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich dielo dodržiavanie povinnosti riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa, najmä bezpečnostnou politikou.
9. Dodávateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
 - a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
 - b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej službya ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnené dostane.
10. Dodávateľ sa zaväzuje, v prípade ak je to možné, minimalizovať pri vyhotovení diela také systémové prvky, resp. zabezpečovacie prostriedky, ktoré by v budúcnosti mohli viesť pri používaní diela, jeho údržbe alebo pri servisnej podpore a pod. k obmedzeniu konkurenčného prostredia.
11. Dodávateľ sa zaručuje, že dielo bude riadne vyhotovené v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v danej oblasti; a to ku dňu jeho odovzdania objednávateľovi.
12. Vstup a pohyb zamestnancov dodávateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do priestorov objednávateľa v súvislosti s plnením obchodných vzťahov s objednávateľom je možný iba v doprovide na to určeného zamestnanca objednávateľa.
13. Prístup zamestnancov dodávateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do informačných systémov a ostatnému softvéru je po ich odovzdaní objednávateľovi možný iba na základe odôvodnenej a objednávateľom odsúhlasenej žiadosti zo strany dodávateľa, alebo žiadosti zo strany objednávateľa. Zápis o udelení prístupu a vykonaných činnostiach je potrebné zaevidovať v osobitnom protokole.
14. Popis riešenia obsiahnutý v analytických výstupoch musí byť natoľko podrobný, aby bolo na jeho základe možné zhodnotiť funkcie a chovanie vyvíjaného a implementovaného riešenia. Možné zmeny v ďalších etapách projektu, vyvolané nedostatočným popisom problematiky v analýze, nebude možné považovať za nadprácu.
15. Dodávateľ sa zaväzuje vypracovať a odovzdať používateľskú, prevádzkovú a administrátorskú príručku, ktorú odovzdá objednávateľovi pri preberaní diela. Objedávateľ schváli každú príručku osobitne. V prípade nesúhlasu s rozsahom dodávateľ dopracuje príručku v termíne stanovenom objednávateľom.

Čl. VI

Plnenie subdodávateľmi a zápis v registri partnerov verejného sektora

1. Vzhľadom na rozsah plnenia tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený plniť svoje záväzky aj prostredníctvom tretích osôb, subdodávateľov.
2. V prípade ak dodávateľ bude plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, je povinný najneskôr pri uzatvorení tejto zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov, s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov bude uvedený v prílohe k tejto zmluve, ktorá bude jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
4. Pokiaľ dodávateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy subdodávateľa, zodpovedá objednávateľovi tak, akoby záväzok plnil sám.
5. Dodávateľ zodpovedá za poučenie a oboznámenie subdodávateľov so všetkými povinnosťami, ktoré mu ako dodávateľovi vyplývajú z tejto zmluvy.

6. Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
7. Dodávateľ je povinný písomne predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.
8. Ak sa na dodávateľa a/alebo jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je povinný dodržať túto povinnosť počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje rovnako zabezpečiť plnenie tejto povinnosti všetkými jeho subdodávateľmi. V prípade, ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je predávajúci povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

Čl. VII

Odobzдание diela

1. Pred odovzdaním diela je dodávateľ povinný vykonať testovanie správnosti fungovania novej verzie informačného systému, čím sa overí splnenie funkčných, výkonnostných a bezpečnostných požiadaviek diela a zároveň je povinný tieto výsledky zdokumentovať (ďalej len „skúšobná prevádzka“).
2. Zmluvné strany o odovzdaní diela spíšu Protokol o odovzdaní a prevzatí diela, ktorého súčasťou je vyhlásenie o dodržaní štandardov pre informačné technológie vo verejnej správe formou podrobného rozpisu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek a zdokumentované výsledky testovaní.
3. Pre platné odovzдание kompletného diela do užívania objednávateľovi sa vyžaduje podpísanie Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela oboma zmluvnými stranami. V protokole bude vyznačený dátum odovzdania a prevzatia kompletného diela, meno a priezvisko osôb poverených na odovzдание a prevzatie diela a ich podpis, ktorým potvrdzujú, že dielo bolo vykonané riadne a v súlade so zmluvou. Dielo sa považuje za dodané dňom podpisania Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela. Protokol bude vyhotovený v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo strán obdrží jeden rovnopis.
4. Dodávateľ Protokolom o odovzdaní a prevzatí diela podľa bodu 3. tohto článku vyhlasuje, že na vytvorenom diele neviaznu žiadne právne vady, a že sa k dielu neviažu žiadne práva tretích osôb.
5. Súčasťou Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela bude aj zoznam licencií, ktoré dodávateľ udeľuje objednávateľovi, záznam o zaškolení zamestnancov a vyhlásenie o dodržaní štandardov pre informačné systémy verejnej správy formou rozpisu splnenia jednotlivých požiadaviek.
6. Dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi odovzdať do užívania kompletné dielo, ktoré bude plne funkčné pre účely a potreby objednávateľa, spôsobilé na spustenie do prevádzky podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a bude spĺňať špecifikácie podľa tejto zmluvy, vrátane zaškolenia zamestnancov objednávateľa a s tým súvisiacich úkonov.
7. V prípade ak na diele viaznu vady, ktoré však nebránia bežnému užívaniu diela na účel, na ktorý je určené, môže objednávateľ prevziať dielo do užívania, právo voľby je na strane objednávateľa. V takomto prípade zmluvné strany spíšu zoznam chýb, väd a nedostatkov v protokole o odovzdaní a prevzatí diela spolu so stanovením lehoty na ich odstránenie. Po odstránení chýb, väd a nedostatkov zmluvné strany spíšu protokol o odstránení väd.
8. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie diela najmä v prípade zjavných väd, dodania nedostatočnej dokumentácie, v prípade ak dielo nespĺňa požadované špecifikácie, či kvalitatívne vlastnosti, ak dielo nie je kompletné alebo bolo dodané v rozpore s touto zmluvou, ak neprebehla skúšobná prevádzka alebo ak zo skúšobnej prevádzky sú zjavné vady. V prípade ak objednávateľ odmietne dielo prevziať, oznámi túto skutočnosť

dodávateľovi písomne spolu s uvedením dôvodov odmietnutia a stanovením lehoty na odstránenie väd diela. Dodávateľ sa zaväzuje v dodatočnej primeranej lehote určenej objednávateľom tieto vady bezodkladne odstrániť.

9. Po odstránení väd, z dôvodov ktorých, objednávateľ dielo neprevzal, je dodávateľ povinný vykonať opätovne skúšobnú prevádzku, s výnimkou prípadov, kedy sa objektívne skúšobná prevádzka nevyžaduje.

Čl. VIII **Čas a miesto plnenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ dodá objednávateľovi kompletné dielo najneskôr do 8 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Dodávateľ môže vykonať dielo aj pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety.
2. Dodávateľ je povinný predložiť objednávateľovi na vykonanie diela harmonogram prác v rozsahu minimálne podľa Prílohy č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný v priebehu plnenia tejto zmluvy objednávateľa priebežne informovať o aktuálnom stave dodržiavania harmonogramu prác. V prípade ak sa dodávateľ dostane do časového sklzu alebo má vedomosť o takej skutočnosti, ktorej dôsledkom môže byť nedodržanie harmonogramu prác, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať objednávateľa a harmonogram upraviť. Upravený harmonogram musí byť odsúhlasený objednávateľom a stane sa neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Dodávateľ dodá kompletné dielo objednávateľovi v mieste jeho sídla, t.j. Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica, Nám. L. Svobodu č. 1, 975 17 Banská Bystrica.

Čl. IX **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za dielo je stanovená nasledovne:
 - a. Cena dodávky: Platforma pre efektívne poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti s využitím dát DRG vo výške 45 224,00 bez DPH, t.j. 54 268,80 s DPH (slovom: päťdesiatštyritisícdeväťdesiatosem eur osemdesiat centov)
 - b. Cena dodávky: Rozšírenie HW infraštruktúry pre potreby diela vo výške 12 016,00 bez DPH, t.j. 14 419,20 s DPH (slovom: štrnásťtisícštyristodevät'násť eur dvadsať centov)
 - c. Cena dodávky: Podpora vo výške 11 448,00 bez DPH, t.j. 13 737,60 s DPH (slovom: trinásťtisícšesťdesiatštyri eur šesťdesiat centov)

Cena za celý predmet zmluvy, t.j. za dodávku Platformy pre efektívne poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti s využitím dát DRG, Rozšírenie HW infraštruktúry pre potreby diela a Podpory, je vo výške 68 688,00 bez DPH, t.j. 82 425,60 s DPH (slovom: osemdesiatdvatisícštyristodvadsaťpäť eur šesťdesiat centov).

Kalkulácia ceny a špecifikácia jednotlivých položiek je uvedená v Prílohe č. 3 , ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2. Nárok na zaplatenie ceny za dodávku: Rozšírenie HW infraštruktúry pre potreby diela vzniká v prípade kompletného dodania a prevzatia predmetu v zmysle špecifikácie uvedenej v čl. IV, bode 3, odseku b) - Rozšírenie HW infraštruktúry pre potreby DRG BI. Dodávateľ vystaví faktúru za dielo na základe podpísaného Protokolu o odovzdaní a prevzatí HW infraštruktúry. Nárok na zaplatenie ceny za dodanie Platformy uvedenej

v čl. IV, bode 3, odseku a) pre efektívne poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti s využitím dát DRG vzniká do 5 dní, od Protokolárneho odovzdania softvéru.

3. Nárok na zaplatenie ceny za servisnú podporu uvedenej v čl. IV, bode 3, odseku C. Podpora vzniká vždy až po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bola servisná podpora poskytnutá. Dodávateľ bude vystavovať faktúru za servisnú podporu na mesačnej báze vo výške 954 € bez DPH, t.j. 1144,8 € s DPH.
4. Cena za celý predmet zmluvy je stanovená na základe ponuky dodávateľa ako úspešného uchádzača vo verejnom obstarávaní v zmysle ZoVO a v súlade s ust. § 2 ods. 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a § 3 vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
5. Zmluvné strany sú viazané výškou ceny uvedenej v tejto zmluve, ktorá je výsledkom ponuky dodávateľa vo verejnom obstarávaní. Táto cena je konečná, za celé dielo, vrátane servisnej podpory a s tým súvisiacich služieb, poplatkov, udelenia všetkých potrebných licencií, cestovných nákladov, ubytovacích nákladov a pod., a dodávateľ nie je oprávnený nárokovat' si žiadne ďalšie náklady a navýšenia ceny.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ vystaví a doručí objednávateľovi faktúry elektronicky (ďalej len „elektronické faktúry“), a to vrátane opravných dokladov k faktúram (dobropisy, ťarchopisy, storná).
7. Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených vo faktúrach vystavených a doručených na základe tejto zmluvy.
8. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená a nebude do už vystavenej a doručenej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.
9. Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť faktúr doručených elektronicky po celú dobu úschovy.
10. Dodávateľ vystavenú faktúru zašle na emailovú adresu:a
11. Faktúra sa bude považovať za doručенú druhej zmluvnej strane v okamihu zaslania emailovej správy.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto zmluvy považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej elektronickej faktúry.
13. Dodávateľ doručí faktúru objednávateľovi spolu s prílohami najneskôr do 4 dní odo dňa dodania diela, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo zhotovené dielo a do 4 dní po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa fakturuje servisná podpora.
14. Každá faktúra musí spĺňať náležitosti účtovného a daňového dokladu v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky. Okrem toho musí faktúra obsahovať aj odkaz na číslo tejto zmluvy a jej prílohou musí byť:
 - a) v prípade dodania diela príslušný Protokol o odovzdaní a prevzatí diela podpísaný poverenými zástupcami oboch zmluvných strán
 - b) v prípade servisnej podpory Zoznam vykonaných servisných prác spolu s popisom vykonaných činností, dátumom ich vykonania a časom ich trvania.
15. Dôvodom na oprávnené vrátenie faktúry je skutočnosť, že faktúra má formálne, číselné alebo obsahové nedostatky. Na túto skutočnosť musí objednávateľ písomne upozorniť dodávateľa, a v takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

16. Lehota splatnosti faktúry je 60 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Platba bude realizovaná bezhotovostným platobným prevodom.
17. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa.
18. Objednávateľ preddavky z ceny za dielo a z ceny servisnej podpory neposkytuje.

Čl. X

Postúpenie a započítanie pohľadávok

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré eviduje dodávateľ voči objednávateľovi, nie je možné v zmysle § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
2. Na predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25. septembra 2017.
3. V prípade ak dodávateľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením zmluvy, je takéto postúpenie podľa ustanovenia § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov neplatné.
4. Dodávateľ berie na vedomie, že započítanie pohľadávok štátu je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu, a to v zmysle § 8 zákona č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov.

Čl. XI

Zodpovednosť za vady diela, reklamácia a záručné podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi zmluvnú záruku na celé dielo v trvaní 12 mesiacov. Zmluvná záruka začína plynúť momentom Protokolárneho odovzdania a prevzatia kompletného diela.
2. Súčasťou záruky je oprava akýchkoľvek zistených chýb a nesprávnych funkcií diela zistených objednávateľom v záručnej dobe, poskytovanie SW podpory vrátane 2 hodín konzultačnej činnosti mesačne, a to aj ak sa nejedná o aktualizovanú verziu diela.
3. Počas trvania zmluvnej záruky dodávateľ zodpovedá za obvyklé vlastnosti diela.
4. Dodávateľ zodpovedá za vady diela, za ktoré sa podľa tejto zmluvy považujú najmä vykonanie diela v rozpore s touto zmluvou a špecifikáciami, nedostatky alebo odchýlky v kvalitatívnych, technologických a technických parametroch, nedostatok iných parametrov požadovaných objednávateľom, akékoľvek chyby a nesprávne funkcie diela a také vady, ktoré bránia v obvyklom užívaní diela. Dodávateľ zodpovedá v rovnakom rozsahu aj za vady diela, ktoré vznikli až po odovzdaní diela, na základe vykonaných servisných zásahov.
5. Za vadu diela sa považuje aj zjavné vyhotovenie diela nad rámec požiadaviek a špecifikácií objednávateľa.
6. Dodávateľ nezodpovedá za vady diela spôsobené použitím nevhodných podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom, pri ktorých nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť ich nevhodnosť, alebo ak na ich nevhodnosť upozornil objednávateľa a ten na ich použití napriek tomu trval. Dodávateľ nezodpovedá ani za vady a poruchy spôsobené neodborným alebo násilným zachádzaním s dielom, ani za vady spôsobené odcudzením súčastí diela alebo vyššou mocou. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek dodávateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávateľom.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zistenia odstrániteľných väd diela alebo jeho nedostatkov počas trvania zmluvnej záruky, je dodávateľ povinný odstrániť zistené vady bezodkladne po ich oznámení objednávateľom, a to na vlastné náklady. Termín odstránenia väd si zmluvné strany dohodnú a potvrdia písomne alebo emailom. O odstránení väd bude spísaný Protokol o odstránení väd, podpísaný oboma zmluvnými stranami. odstránenie takýchto väd sa nepovažuje za poskytnutie servisnej podpory.
8. Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý plynie odo dňa nahlásenia vady dodávateľovi až do dňa úplného odstránenia vady, t.j. záručná doba neplynie po dobu reklamačného konania podľa tohto článku zmluvy, počas ktorého objednávateľ nemôže dielo užívať riadne pre jeho vady, za ktoré zodpovedá objednávateľ.
9. V prípade ak dodávateľ neodstráni vady diela v stanovenej lehote a to ani po opakovanej písomnej výzve objednávateľa, objednávateľ má právo odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to na náklady dodávateľa.
10. V prípade zistenia neodstrániteľných väd alebo nedostatkov diela počas trvania zmluvnej záruky, je dodávateľ povinný zabezpečiť bezodkladne primeranú náhradu tak, aby mohol objednávateľ dielo nerušene a bez obmedzení užívať na účely a v rozsahu podľa tejto zmluvy. V prípade ak zabezpečenie náhrady podľa predchádzajúcej vety nie je možné, má objednávateľ nárok:
 - a) na zľavu z ceny v prípade ak takáto vada zásadným spôsob neobmedzuje užívanie diela a/alebo
 - b) na odstúpenie od zmluvy ak takáto vada zásadným spôsob obmedzuje alebo znemožňuje užívanie diela,
10. V prípade ak si odstránenie väd, za ktoré zodpovedá dodávateľ, vyžaduje udelenie novej licencie v súlade so zákonom č. 185/2015 Z.z. autorský zákon, je dodávateľ povinný túto licenciu v plnom rozsahu a bezodplatne objednávateľovi udeliť. Autorské práva a udelenie licencie podľa čl. XV. sa v rovnakej miere vzťahujú aj na novú verziu.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zistenia väd, za ktoré dodávateľ nezodpovedá, predloží tento na požiadanie objednávateľovi cenovú ponuku na odstránenie väd, a v prípade ak sa objednávateľ rozhodne vady odstrániť prostredníctvom dodávateľa, dodávateľ sa zaväzuje odstrániť ich na náklady objednávateľa.
12. Uplatnením nárokov z väd diela sa dodávateľ nezbavuje povinnosti nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu vznikla a povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu.

Čl. XII

Sankcie a zmluvné pokuty

1. V prípade ak je objednávateľ v omeškaní s dohodnutým termínom platieb za dodanie diela alebo poskytnutie servisných služieb, dodávateľ je oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. V prípade ak je dodávateľ v omeškaní s dodaním kompletného diela alebo s odstránením väd podľa tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny načas nedodaného kompletného diela bez DPH a to za každý aj začatý deň omeškania, najmenej však vo výške 100,- Eur.
3. V prípade ak je dodávateľ v omeškaní s poskytnutím servisných služieb o viac ako jeden deň podľa tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške

50 ,- eur, a to za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

4. Dodávateľ nahradí objednávateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s chybami v odovzdanom diele – opakovaním testovania.
5. Akékoľvek sankcie podľa tohto článku zmluvy, ktoré si uplatní jedna zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana povinná uhradiť do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu.
6. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že zodpovednosť Dodávateľa za škodu spôsobenú Objednávateľovi pri plnení záväzkov zo Zmluvy alebo inak v súvislosti so Zmluvou bude daná iba v prípade zavinenej škody, pričom Dodávateľ nebude povinný nahradiť ušlý zisk ani akúkoľvek inú nemajetkovú ujmu. Strany sa dohodli, že súhrn všetkých uplatnených zmluvných pokút alebo iných sankcií a náhrady škody nepresiahne 75% uhradenej ceny za celý predmet zmluvy.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si voči sebe navzájom nebudú nárokovat' iné sankcie ako tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

Čl. XIII

Servisná podpora

1. Dodávateľ je povinný poskytovať objednávateľovi komplexnú servisnú podporu na dielo v minimálnom rozsahu stanovenom touto zmluvou a v rozsahu dohodnutej servisnej podpory, ktorá je pre daný typ diela obvyklá a to vrátane aktualizácii, konzultácií, odstraňovania a riešenia chýb, havarijných stavov, porúch a incidentov tak, aby bol zabezpečený spoľahlivý chod diela.
2. Servisná podpora v rozsahu, v ktorom nie je špecifikovaná v tejto zmluve, sa bude poskytovať podľa podrobného Opisu predmetu zákazky uvedeného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Za poruchy, havárie, chyby a incidenty sa rozumejú najmä také skutočnosti, ktoré znemožňujú, obmedzujú, komplikujú alebo iným spôsobom negatívne ovplyvňujú prevádzku diela.
4. **Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi servisnú podporu po dobu 12 kalendárnych mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia a odovzdania kompletného diela v rozsahu 2 hodín konzultačnej činnosti mesačne. Do rozsahu servisnej podpory nie je dodávateľ oprávnený zahrňať odstránenie chýb a väd diela, ktoré malo dielo už v čase jeho odovzdania a takéto chyby a vady diela boli spísané už v čase odovzdania diela, tieto je dodávateľ povinný riešiť a odstrániť nad rámec servisnej podpory v rámci väd diela a v rámci ceny za dielo.**
5. Nevyčerpané hodiny servisnej podpory sa prenesú do ďalšieho mesiaca.
6. Doba trvania servisnej podpory sa môže predĺžiť o počet nevyčerpaných hodín poskytnutej servisnej podpory.
7. V rámci servisnej podpory dodávateľ garantuje objednávateľovi najmä:
 - a) riešenie a odstránenie chýb, porúch a havarijných stavov, incidentov,
 - b) servis a podporu informačného systému,
 - c) udržiavanie diela v súlade s požiadavkami platnej právnej legislatívy,
 - d) služby technickej a systémovej integrácie,
 - e) konzultácie a poskytovanie podpory k informačnému systému,
 - f) poskytovanie ďalších služieb, ktoré súvisia s údržbou a prevádzkou informačného systému.

8. Dodávateľ bude riešiť poruchy, havárie, chyby a incidenty v rámci servisnej podpory prednostne formou vzdialeného prístupu, následne zásahom na mieste alebo zaslaním opraveného programu, súboru a pod..
9. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť a riešiť nahlásené poruchy, havárie, chyby a incidenty v lehotách, ktoré začnú plynúť od momentu ich nahlásenia, pričom do lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja a sviatky, nasledovne:

1. Stupeň- Havarijný

- **reakčná doba do 4 hodín;**
- **doba odstránenia havarijného stavu alebo nasadenia náhradného riešenia maximálne do 24 hodín;**

Popis havarijného stavu:

Kritické a akútne komplikácie, ktoré znemožňujú alebo významne obmedzujú používanie diela, ovplyvňujú celú prevádzku a systémy objednávateľa, dielo nie je použiteľné vo svojich základných funkciách. Pri takýchto problémoch objednávateľ nemôže využívať dielo, neexistuje postup pre náhradné riešenie problému použitím bežných postupov v kompetencii objednávateľa. Tieto komplikácie je dodávateľ povinný riešiť ihneď (prioritne) po ich nahlásení objednávateľom, maximálne však.

2. Stupeň- Urgentný

- **reakčná doba do 24 hodín;**
- **doba odstránenia urgentného stavu maximálne do 48 hodín;**

Popis urgentného stavu:

Prevádzkové komplikácie, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci diela avšak nie sú kritické, významné alebo akútne, prejavujú sa v nezhode ovládania či výstupov, činnosť diela je degradovaná. Tieto komplikácie je dodávateľ povinný riešiť po ich nahlásení objednávateľom v lehote

3. Stupeň- Štandardný

- **reakčná doba do 5 dní;**
- **doba vyriešenia do 15 dní;**

Popis štandardného stavu:

Požiadavka o informáciu alebo konzultáciu a pod., ktoré je dodávateľ povinný riešiť po ich nahlásení v lehote.

10. Objednávateľ bude nahlasovať požiadavky k servisnej podpore dodávateľovi prostredníctvom systému JIRA. Dodávateľ bezodkladne poskytne prístup ihneď po podpise tejto Zmluvy.

Čl. XIV

Prechod nebezpečenstva a vlastníckeho práva na objednávateľa

1. Nebezpečenstvo za škody na diele prechádza z dodávateľa na objednávateľa momentom protokolárneho odovzdania a prevzatia diela.
2. Vlastnícke právo k dielu prechádza z dodávateľa na objednávateľa momentom protokolárneho odovzdania a prevzatia diela.

Čl. XV

Autorské práva a udelenie licencie

1. Dodávateľ týmto v súlade so zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších zmien a doplnení udeľuje objednávateľovi nevýhradnú, vecne, časovo, územne a iným rozsahom neobmedzenú licenciu na použitie diela, vrátane s ním súvisiacich súčasti, subsystémov a programového vybavenia, nevyhnutných k užívaniu diela, na základe ktorých je objednávateľ oprávnený dielo používať pre potreby vlastnej činnosti, ktorou je prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia a to na neobmedzenom počte jeho zariadení.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za udelenie licencií nevyhnutných pre riadne užívanie diela je zahrnutá v celkovej cene za dielo.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že je nositeľom všetkých autorských práv k dielu, resp. má všetky potrebné oprávnenia na udelenie licencie na používanie diela objednávateľovi podľa tohto článku zmluvy, a dielo nebude pri jeho odovzdaní objednávateľovi zaťažené akýmkoľvek právami tretích osôb. V prípade, pokiaľ by sa na diele podieľali autorsky aj iné osoby ako dodávateľ, ten je povinný zabezpečiť si oprávnenie s dielom nakladať a oprávnenie poskytovať licenciu na jeho použitie v takom rozsahu, v akom tak robí touto zmluvou.
4. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže neoprávnené alebo nedostatočné/neúplné poskytnutie licenčných/sublicenčných práv objednávateľovi, dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu zabezpečiť objednávateľovi bezodplatné udelenie licencie (súhlasu, sublicencie) k dielu v plnom rozsahu tak, aby používaním autorských diel objednávateľom na základe takéhoto súhlasu nedochádzalo k akýmkoľvek zásahom do práv duševného vlastníctva tretích osôb.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že ak v budúcnosti vznikne potreba udeliť objednávateľovi licenciu na dielo z dôvodu jeho aktualizácie alebo údržby systému a pod., alebo v dôsledku iných úkonov vykonaných na diele v rámci záručnej lehoty alebo servisnej podpory, zabezpečí pre objednávateľa tieto licencie bezodplatne.
6. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za porušenie autorských práv a duševného vlastníctva pri používaní diela na účely a v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve. Dodávateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu a náklady, ktoré vzniknú ako dôsledok uplatňovania nárokov tretích strán k dielu alebo jeho časti založených na autorských právach, právach duševného vlastníctva.
7. Dodávateľ sa zaväzuje, že softvér, procesy, pomôcky a materiály vyvinuté v súvislosti s plnením dodávky pre objednávateľa nepoužije k reklamným účelom, pri seminároch, ani pri podobných akciách bez súhlasu objednávateľa.
8. Zoznam poskytnutých licencií bude uvedený v Protokole o odovzdaní a prevzatí diela.

Čl. XVI

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Všetky skutočnosti, informácie, podklady, stanoviská, osobné údaje a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti s touto zmluvou, jej plnením, okrem skutočností, informácií a údajov, ktoré podliehajú zverejneniu a/alebo sprístupneniu podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, iba ak by z dohody alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo niečo iné. Poskytnúť dôverné informácie tretej osobe môže niektorá

zo zmluvných strán len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nedodržania tejto povinnosti. V prípade ak niektorá zo zmluvných strán považuje akékoľvek informácie uvedené v tejto dohode (vrátane jej príloh) za dôverné alebo za obchodné tajomstvo, je povinná túto skutočnosť výslovne uviesť v tejto dohode a takéto informácie označiť ako „dôverné“ alebo ako „obchodné tajomstvo“.

2. Akékoľvek údaje z informačných systémov, s ktorými sa dodávateľ oboznámil pri plnení tejto zmluvy, je oprávnený použiť len v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje informovať, poučiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov alebo tretích osôb, ktoré sa v jeho mene budú podieľať na plnení tejto zmluvy dodržiavanie:
 - a) povinnosti dodržiavania ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 - b) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišiel do styku, ako aj o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení úloh.
4. Požiadavka v bode 3. tohto článku bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca dodávateľa alebo tretej osoby – subdodávateľa.
5. Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na také dokumenty a informácie, u ktorých bude preukázané, že sú alebo sa stali všeobecne známymi, bez zavinenia dodávateľa.
6. V prípade ak nie je možné zabezpečiť plnenie diela iným spôsobom, objednávateľ umožní dodávateľovi nevyhnutný prístup k pôvodnému informačnému systému, resp. k informačným systémom, ktoré budú dotknuté migráciou dát.
7. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vo vzťahu k objednávateľovi dodržiavať legislatívu v oblasti ochrany osobných údajov a to predovšetkým Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Dodávateľ vystupuje v súvislosti s ochranou osobných údajov ako sprostredkovateľ, ktorý výlučne na účely plnenia tejto zmluvy a v súvislosti s poskytovaním nasledovnej servisnej podpory spracúva v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje dotknutých osôb, ktorých sa spracúvanie týka. Osobné údaje budú spracovávané v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu tejto zmluvy a v akom budú spracovávané informačnom systéme.
9. Dodávateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu podľa tohto článku a podľa tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu tejto zmluvy je ďalej oprávnený tieto osobné údaje podľa pokynov objednávateľa: načítavanie, porovnávanie, nahliadanie, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, Sprostredkovateľ osobné údaje už ďalej nespracúva.
10. Po dosiahnutí účelu, na ktorý boli osobné údaje dodávateľom alebo treťou osobou spracovávané získané, zhromaždené, uchovávané alebo odovzdané, je dodávateľ povinný osobné údaje uložené na ním používaných prostriedkoch bezodkladne zlikvidovať v súlade s platnou legislatívou.

11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou, rozširovaním.
12. Dodávateľ sa zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, ako aj na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a to vrátane poučenia svojich zamestnancov, resp. tretích osôb, ktoré sa budú v jeho mene podieľať na plnení tejto zmluvy.
13. Dodávateľ nie je na základe tejto zmluvy oprávnený poskytovať alebo sprístupňovať osobné údaje tretím osobám, s výnimkou ak poskytnutie alebo sprístupnenie osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci, alebo je to nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy.
14. Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov, ako aj potvrdenie o zlikvidovaní osobných údajov a dodávateľ je povinný takejto žiadosti bezodkladne vyhovieť.
15. Všetky podklady poskytnuté dodávateľovi a evidované údaje musia byť po dosiahnutí účelu bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej strane.
16. Dodávateľ vystupuje vo vzťahu k zabezpečeniu kybernetickej bezpečnosti v postavení „tretej strany“ podľa §19 ods. 2 zákona 69/2018 Z. z. a je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré mu objednávateľ predpíše. O zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s ním v prípade potreby bude uzatvorená samostatná zmluva.

Čl. XVII

Skončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do času uplynutia záručnej lehoty.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán ku dňu, ktorý si vzájomne dohodnú. V dohode si zmluvné strany vysporiadajú prípadné nároky vzniknuté z poskytnutých plnení.
3. Zmluvné strany sú oprávnené od zmluvy odstúpiť v týchto prípadoch:
 - a) Ak zmluvná strana opakovane poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, druhá strana môže od zmluvy odstúpiť, ak na porušenie povinnosti druhú stranu písomne upozornila, a táto napriek upozorneniu danú povinnosť znova poruší alebo v stanovenej nápravnej lehote danú povinnosť nesplní. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením druhej zmluvnej strane.
 - b) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez predchádzajúcej výzvy v prípade ak dodávateľ nesplní termín dodania kompletného diela a to ani v dodatočnej lehote, ktorú stanoví objednávateľ, alebo v prípade ak odovzdá dielo s vadami a tieto neodstráni ani v dodatočne stanovenej lehote.
4. V prípade odstúpenia od tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné vrátiť si všetky poskytnuté plnenia do 20 dní od účinného odstúpenia od zmluvy, s výnimkou ak sa zmluvné strany výslovne dohodnú inak. Takéto písomné dojednanie je možné iba vo forme dodatku tejto zmluvy. Nároky Zmluvných strán vzniknuté do odstúpenia od tejto Zmluvy, zostávajú v celom rozsahu zachované.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 3 po sebe nasledujúce mesiace a napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu faktúry neuhradí ani v dodatočnej lehote.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade ak dodávateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce z Čl. XIII Servisná podpora a objednávateľ ho na porušenie povinnosti písomne upozornil.
7. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Objednávateľovi.

Čl. XVIII

Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, a to len pri dodržaní ustanovení ZoVO.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy, z obsahu alebo z okolností tejto zmluvy, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu a pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcej vete, zmluvné strany vykonajú bezodkladne doplnenie a opravu zmluvných podmienok v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie alebo opravu nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, riadia sa ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si oznaovať akékoľvek zmeny, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto zmluvy.
5. Na doručovanie všetkých písomností vyplývajúcich alebo súvisiacich s tou zmluvou sa použijú podporne ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
6. **Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.**
7. Podmienky tejto zmluvy boli zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, s určením 3 vyhotovení pre objednávateľa a 1 vyhotovenie pre dodávateľa.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich, úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom

rozsahu bezvýhradne plniť, že ich vôľa je slobodná, vážna, bez akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú

10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto Prílohy:

- Príloha č. 1** Opis predmetu zákazky;
- Príloha č. 2** Harmonogram prác;
- Príloha č. 3** Kalkulácia ceny - CENOVÁ PONUKA- podrobná štruktúra ceny vypracovanú v minimálnej štruktúre požadovanej verejným obstarávateľom
- Príloha č. 4** Zoznam subdodávateľov

Objednávateľ

Dodávateľ

V Banskej Bystrici, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Miriam Lapuníková, MBA
riaditeľka
Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica

.....
RNDr. Jozef Klein
predseda predstavenstva
Asseco Central Europe, a.s.

.....
Ing. Branislav Tkáčik
člen predstavenstva
Asseco Central Europe, a.s.

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

A. Platforma pre efektívne poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti s využitím dát DRG

Upresnenie kritérií splnenia požiadavky

1. Online pohľad na DRG produkciu
2. Prenos údajov zo SURNIA / NESASIO
3. DRG centrálny dashboard a reporty
 - a. Možnosť vytvárania custom reportov
 - b. Dodanie predpripraveného pohľadu pre manažment
 - c. Dodanie predpripraveného pohľadu pre oddelenia
4. DRG Plánovanie
 - a. Pohľad zo strany produkcie
 - i. Rozpočet zdravotnej poisťovne
 - ii. Lôžkové oddelenie
 - iii. DRG skupiny
 - b. Aktualizácia finančného plánu na základe plánu produkcie
5. Oceňovanie intramurálnej ZS
 - a. Nákladovými cenami
 - b. Zmluvnými cenami
6. Zobrazovať sumy za extramurálnu ZS v SURNIA / DRG BI
7. Zapracovanie dopadov opravných dávok
8. Zapracovanie dopadov preklasifikovanie HP na JZS
9. Vyriešiť problém ambulantnej spotreby a „A“ liekov, aby sa nerozpočítavali cez výkonové ukazovatele aj hospitalizovaným pacientom
10. Možnosť výberu zdroja pre VÚ počet bodov
11. Plánovanie ambulantnej ZS a JZS
12. Zobrazovanie a prenos nonDRG hospitalizácií do BI riešenia

Špecifikácia:

- 1. Online pohľady na DRG produkciu**
 - a. Prenos údajov z DRG produkcie bude realizovaný automatickými procesmi
 - b. TYTO zapíše prípad po jeho klasifikácii do vlastnej DB, z ktorej bude systém automatickým procesom bežiacim v pravidelnom intervale prenášať všetky údaje o jeho klasifikácii do DRG BI dátové skladu
 - c. V DRG BI bude uložená len posledná verzia HP a všetky ďalšie verzie z opravných dávok
 - i. Prípad bude považovaný za rovnaký, ak bude mať rovnaké ID prípadu
 - ii. Štandardne sa bude v reportoch/dashboardoch zobrazovať posledná verzia prípadu podľa vytvorenia dávky

2. Prenos údajov zo SURNIA/NESASIO

- a. Zo SURNIA budú do DRG BI riešenia systémom automaticky prenášané:
 - i. Klasifikované HP prípady v rovnakom rozsahu ako údaje o HP z TYTO
 - ii. Extramurálny SVaLZ a ŠAS výkony v štruktúre dávky 274s
 - iii. Systém bude zohľadňovať fakt, že do SURNIA chodia aj priebežné neúplné dávky počas mesiaca pre kontrolu, ktoré sa následne odmazávajú
- b. Z NESASIO budú do BI riešenia systémom automaticky prenášané
 - i. jednotkové ceny za výkonové ukazovatele za jednotlivé nákladové strediská - mesačná/ročná báza
 - ii. nákladové hodnoty za DRG prípady
- c. Zo strany PÚZS bude nevyhnutné pravidelne importovať údaje a spúšťať výpočty

3. DRG centrálny dashboard a reporty

DRG centrálny dashboard je doplnením súčasných analytických a kalkulačných riešení, tzn. nenahrádza existujúce využívané DRG moduly. Dashboard je vytvorený v MIS Helios v prostredí WEB.

- Zabezpečuje nasledovné funkcionality:
 - a. Manažérsky a analytický pohľad na DRG dáta z pohľadu produkcie
 - b. Údaje o DRG úhradách, CMI, odchýlkach od OD, Outlier-och, Oper. výkony, PCCL, DRG PP a.i.
 - c. Porovnávanie medicínskych, ekonomických a finančných ukazovateľov po obdobiach, segmentoch, oddeleniach, odbornostiach, nemocniciach, ZP ...
 - d. Možnosť vytvárania vlastných reportov, pohľadov a filtrov
 - e. Širšie možnosti na detailné dáta a špecifické pohľady
 - f. Generovanie reportov vo formátoch pdf / xlsx / ppt
 - g. Automatický import údajov zdrojových dát
 - a. Denne z modulu TYTO
 - b. Mesačne z modulu SURNIA
 - c. Mesačne z modulu NESASIO
 - h. Automatické posielanie reportov
 - i. Možnosti následného rozširovania, napr. o pohľady medzi klinikami, nemocnicami rovnakého zriaďovateľa a pod.
- V rámci riešenia požadujeme, že budú predpripravené 2 dashboardy
 - a. pohľad pre manažment
 - i. prípady po segmentoch, lôžko dňoch a cmi
 - ii. po DRG skupinách a oddeleniach
 - iii. graf celkove úhrady za HP
 1. z toho náklady na HP
 2. priama spotreba [lieky, šzm]
 3. náklady na SVaLZ intramurálne
 4. náklady na SVaLZ extramurálne
 - b. pohľad pre oddelenia
 1. bude upresnený v detailnej analýze podľa aktuálneho reportu dodávaného oddeleniam

4. Plánovanie

a. Rozsah plánovania

- i. Plán na úrovni rozpočtu ZP, DRG skupín a oddelení (nákladových stredísk)
 1. rozpočet na obdobie = rozpočet z poisťovne
 2. rozpočet je globálny, Užívateľ bude mať možnosť zadať rozpočet jednotlivým oddeleniam
- ii. Systém z minulosti posúdi pomer akútnych/plánovaných a podľa toho prednastaví objem rozpočtu na plánované HP
- iii. užívateľ bude plánovať jednotlivé HP po DRG skupinách aj po oddeleniach
- iv. Každá DRG skupina bude mať vypočítanú sadu informácií
 1. O základných DRG atribútoch ako priemerná ošetrovacía doba, CMI, UPV a ďalšie - bude špecifikované v detailnej analýze
 2. O výnosoch a nákladoch minimálne v zložení
 - a. HP - cena
 - b. DRG PP - cena
 - c. Intramurálnej ZS - cena/body
 - d. Extramurálnej ZS - cena
 - e. Náklady v štruktúre SND.

b. Prevod plánu produkcie na ekonomický plán

- i. Premietnutie naplánovaných alebo forecastovaných počtov HP do finančného plánu cez účty JUR
 1. Pre nákladové „5” účty na parametricky zadané účty v členení podľa SND z kalkulačnej príručky - 10 účtov
 2. Pre výnosové „6” účty v členení podľa typu HP, DRG PP, ZP a typu pacienta (tuzemský alebo cudzinec)
- ii. Pre nákladové „5” účty budú použité priemerné nákladové ceny z NESASIA z ročného priemeru
- iii. Pre výnosové „6” účty budú použité priemerné ceny za HP a DRG PP zo SURNIE z ročného priemeru

5. Oceňovanie intramurálnej ZS

- a. Nákladovými cenami
 - i. NESASIO bude prepočítat výkony s pevnou cenou na body
 - ii. Pomocou nového prevodového číselníka NESASIO iii. Za obsah bude zodpovedná FNsP FDR
- b. Zmluvnými cenami
- c. Do SURNIA/NESASIO bude implementované oceňovanie riadkov s bodovými výkonmi cez číselník zmluvných cien
 1. Existujúci číselník bude rozšírený, aby bolo možné zadať rôzne ceny, body v kombinácii oddelenie a konkrétny výkon

6. Zobrazovanie sumy za extramurálnu ZS

- a. Agregované v SURNIA
- b. Agregované a detailne v DRG BI
- c. Zdroj údajov bude dávka 274s - len typ ZS E - extramurálna ZS za všetky ZP

7. Opravné dávky

- a. Do SURNIA bude možné plnohodnotne importovať aj opravné dávky, pričom vo svojich prehľadov bude používať poslednú verziu HP
- b. Rovnako aj NESASIO bude pri prepočtoch používať poslednú verziu HP

8. Zapracovanie dopadov preklasifikovania prípadov na JZS

- a. Príznak zmeny HP na jednodňovú ZS bude systém vyhodnocovať cez číselník výkonov JZS. V prípade ak pre HP systém detekuje výkon dávky 753 počas obdobia hospitalizácie, poznačí si uvedený fakt do databázy. Zobrazovanie týchto prípadov v reportoch alebo ich využitie v DRG BI moduloch bude predmetom detailnej analýzy.

9. Vyriešiť problém ambulantnej spotreby a „A“ liekov, aby sa nerozpočítavali cez výkonové ukazovatele aj hospitalizovaným pacientom

- a. Aktuálne priama spotreba ambulantných pacientov ostáva na nákladových účtoch. Pri výpočte hodnoty VÚ je nutné ju odrátať. Ide najmä o „A“-ambulantne podávané lieky, krv
- b. NESASIO bude pri oceňovaní jednotky VÚ odrátavať aj priamu spotrebu, ktorá bola importovaná ale nebola priradená žiadnemu HP.
- c. Zo strany PÚZS bude dôležité kontrolovať správnosť importu priamej spotreby aj jej priradenie/nepriradenia na HP
- d. V NESASIO bude prepínač, ktorý bude vypínať/zapínať vyššie popísanú funkčnosť

10. Možnosť výberu zdroja pre VÚ počet bodov

- a. V NESASIO bude prepínač, ktorý bude vyberať z akého zdroja bude systém spočítavať body pre výkonový ukazovateľ - buď dávky 753 alebo nevyúčtované výkony alebo ich kombinácia

11. Plánovanie ambulantnej ZS a JZS

- a. JZS bude plánovaná cez počet výkonov a cenníkové ceny bez dopadu na NESASIO
- b. Ambulantná ZS bude plánovaná cez počet bodov a ceny
- c. Pre ambulantnú ZS a JZS požadujeme zobrazenie v centrálnom dashboarde a tiež prevod plánu produkcie na ekonomický plán

12. Zobrazovanie a prenos nonDRG hospitalizácií do BI riešenia

- d. NESASIO bude rátať cenu za lôžkodenň aj pre nonDRG oddelenia
- e. Do BI riešenia budú prenášané nonDRG hospitalizácie ako aj ceny za lôžkodenň

Architektúra

- Centrálna inštalácia produktu, ktorá poskytuje služby oddeleniam
- Jedna produkčná DB
- Dáta sú ETL procesom automaticky prenášané do dátového úložiska DRG BI
- Centrálny dashboard (BI) zobrazuje sumárne údaje

B. Rozšírenie HW infraštruktúry pre potreby DRG BI:

HPE 3PAR StoreServ 8000 SFF(2.5in) Field Integrated SAS Drive Enclosure 2ks
HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC 1ks
HPE Installation and Startup Service 1ks
HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC 1ks
HPE 3PAR 8000 600GB+SW 10K SFF HDD Supp 12ks

HPE server RAM upgrade

HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2666 CAS-19-19-19 Registered Smart Memory Kit 8ks

C. Podpora:

Poskytovanie SW podpory a údržby po dobu 12 mesiacov od protokolárneho odovzdania diela, vrátane 2 hodín konzultačnej činnosti mesačne.

Príloha č. 2: Harmonogram prác

Položka špecifikácie	Začiatok	Koniec
- Dodávka HW	T	T + 5
1. Online pohľady na DRG produkciu – TYTO online		
2. Prenos údajov zo SURNIA/NESASIO		
3. DRG centrálny dashboard a reporty		
4. Plánovanie		
5. Oceňovanie intramurálnej ZS		
6. Zobrazovanie sumy za extramurálnu ZS		
7. Opravné dávky		
8. Zapracovanie dopadov preklasifikovania prípadov na JZS		
9. Vyriešiť problém ambulantnej spotreby a „A“ liekov, aby sa nerozpočítavali cez výkonové ukazovatele aj hospitalizovaným pacientom		
10. Možnosť výberu zdroja pre VÚ počet bodov		
11. Plánovanie ambulantnej ZS a JZS		
12. Zobrazovanie a prenos nonDRG hospitalizácií do BI riešenia		

T – podpis zmluvy

Čísla uvádzajú maximálny počet pracovných dní.

Príloha č. 3: Kalkulácia ceny - CENOVÁ PONUKA- podrobná štruktúra ceny vypracovanú v minimálnej štruktúre požadovanej verejným obstarávateľom.

Položka	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
A - Platforma pre efektívne poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti s využitím dát DRG - implementácia - testovanie - zaškolenie	45 224,00 €	54 268,80 €
B - Rozšírenie HW infraštruktúry pre potreby diela	12 016,00 €	14 419,20 €
C - Podpora	11 448,00 €	13 737,60 €
Cena spolu	68 688,00 €	82 425,60 €

Rozpočítanie jednotlivých prác položky A podľa činnosti:

Činnosť	Počet MD	Jednotková cena (1MD)	Celková cena bez DPH	Celková cena s DPH
Analýza	24	520,00 €	12 480,00 €	14 976,00 €
Programovanie	44	520,00 €	22 880,00 €	27 456,00 €
Testovanie	15	432,00 €	6 480,00 €	7 776,00 €
Školenie	2	432,00 €	864,00 €	1 036,80 €
Projektové riadenie	4,5	560,00 €	2 520,00 €	3 024,00 €
Cena spolu za A			45 224,00 €	54 268,80 €

Rozpočítanie jednotlivých cien uvedených v položke B:

Materiál	Počet ks	Jednotková cena (1MD) v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
HPE 3PAR StoreServ 8000 SFF(2.5in) Field Integrated SAS Drive Enclosure	2	2 916,74	5 833,48	7 000,18
HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC	1	-	-	-
HPE Installation and Startup Service	1	-	-	-
HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC	1	-	-	-
HPE 3PAR 8000 600GB+SW 10K SFF HDD Supp	12	215,77	2 589,24	3 107,09
HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2666 CAS-19-19-19 Registered Smart Memory Kit	8	449,16	3 593,28	4 311,94
Cena spolu za B			12 016,00	14 419,20

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Predmet zákazky:

uverejnenou vo Vestníku verejného obstarávania [doplniť číslo Vestníka] zo dňa [doplniť dátum zverejnenia vo Vestníku] pod číslom [doplniť číslo značky vo Vestníku]

ÁNO – NIE Predávajúci vyhlasuje, že na plnenie predmetu zmluvy **nevyužije** subdodávateľov.

ÁNO- NIE Predávajúci vyhlasuje, že na plnenie predmetu zmluvy **využije** týchto subdodávateľov:

<i>Por. č.</i>	<i>Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)</i>	<i>Kontaktná osoba (meno priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia tel. č., email, osoba oprávnená konať za subdodávateľa)</i>	<i>Predmet subdodávky</i>	<i>Podiel plnenia zmluvy v %</i>	<i>Podiel plnenia zmluvy v € bez DPH</i>

V, dňa

.....