

Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch Slovenskej pošty, HSS 022 Bratislava, HSS 022 Košice, HSS 022 Žilina a HSS Zvolen

uzatvorená v súlade s ust. § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov v spojení so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

**Článok I.
Zmluvné strany**

Obchodné meno	Slovenská pošta, a. s.
sídlo:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK 2021879959
V mene ktorej koná:	Ing. Martin Ľupták PhD., predseda predstavenstva Ing. Boris Katuščák, člen predstavenstva
zápis v obchodnom registri:	Okresný súd v Banskej Bystrici, oddiel Sa, vložka č. 803/S
bankové spojenie:	365.bank a,s IBAN: SK9765000000003001130011 BIC: POBNSKBA
ďalej ako „ Objednávateľ “	

a

Obchodné meno	KOVAL SYSTEMS, a.s.
sídlo:	Križna 950/10, 018 61 Beluša
IČO:	31602029
DIČ:	2020441676
IČ DPH:	SK2020441676
V mene ktorej koná:	Ing. Eduard Koval, predseda predstavenstva
zápis v obchodnom registri:	Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vl. č. 10531/R
bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s, č. ú.: SK03 1111 0000 0010 5316 0002 UNCRSKBX
ďalej ako „ Zhotoviteľ “	

(spoločne ako „**zmluvné strany**“ ako aj jednotlivito „**zmluvná strana**“)

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen	odborný garant : ÚP – SDC
	Strana 1 z 8	číslo v CEEZ: 1428 /2021 Klasifikácia informácií: *

Preambula

Zmluvné strany uzavreli dňa 22. mája 2014 Zmluvu o dielo zariadenie na triedenie balíkových zásielok č.700/2014, na základe ktorej Zhotoviteľ dodal Objednávateľovi 2 kusy zariadenia na triedenie balíkových zásielok typ EK 7700 BTZ 01, a to jedno zariadenie pre HSS Bratislava a jedno zariadenie pre HSS Košice, v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Dňa 27.11.2015 zmluvné strany uzavreli Zmluvu o dielo upgrade zariadenia na triedenie balíkových zásielok na HSS Žilina 1058/2015, typ EK 7700 BTZ 01, v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Dňa 6.12.2018 zmluvné strany uzavreli Zmluva o dielo zhotovenie zariadenia na triedenie balíkových zásielok na HSS Zvolen 608/2018, typ EK 7700 BTZ 01, v zmysle zákona o verejnom obstarávaní.

Zhotoviteľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Zhotoviteľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Zhotoviteľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Zhotoviteľ) uzavrel zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

Článok II. Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi **Podpornú servisnú službu** – technické služby, pravidelné preventívne profylaktické prehliadky, servis pre „**Zariadenia na triedenie balíkových zásielok** (ďalej len „**BTL**“), **typ EK 7700 BTZ 01 výrobné čísla No: 20140003** (Bratislava) vrátane dopravných trás vertikálneho dopravníka KH25 , **No: 20140001** (Košice), **No: 20160001** (Žilina) , **No:20190001** (Zvolen), dodané a inštalované spoločnosťou KOVAL SYSTEMS, a.s. Krížna 950/10, 018 61 Beluša v objektoch Slovenskej pošty, a.s., HSS022 Bratislava, Tomášikova 54; HSS022 Košice, Thurzová 2 a HSS022 Žilina, Bytčická 30, HSS022 Zvolen, Lieskovská cesta č.34, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa podľa podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve a záväzok Objednávateľa poskytnúť Zhotoviteľovi odplatu podľa tejto Zmluvy.
2. Podporné servisné služby sú zahrnuté v cene mesačného paušálneho poplatku v zmysle článku VI. tejto Zmluvy a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Podporné servisné služby zahŕňujú úkony, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 – Zoznam servisných úkonov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy pre HSS BA, HSS ZA, HSS ZV a HSS KE.

Článok III. Výklad pojmov

1. Pravidelná preventívna profylaktická prehliadka: je revízia, prehliadka a funkčná skúška častí BTL a jej súčastí vykonávaná v pravidelných intervaloch na základe harmonogramu Objednávateľa.(podľa motorických hodín – vždy po 2400 Mth minimálne raz ročne – nenahrádza ročnú preventívnu údržbu)
2. Miesto plnenia: Slovenská pošta, a.s. - objekty HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina, HSS Zvolen

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen	odborný garant : ÚP – SDC
	Strana 2 z 8	číslo v CEEZ: 1428 /2021 Klasifikácia informácií: *

3. Technická a softvérová služba: je telefonická podpora a telefonická konzultácia zariadenia BTL vykonávaná prostredníctvom vzdialeného prístupu, údržba PCDB databázy BTL centrálnej/lokálnej
4. Servis: zabezpečuje **komplexné** riešenie servisných prípadov **všetkých druhov, odstraňovanie (hlásenia)** SW chýb a inštalačnú podporu – pri obnove častí riadiaceho systému v prípade zlyhania HW, týka sa systémových častí BTL,
5. Incident informačnej bezpečnosti: jedna alebo rad neželaných, alebo neočakávaných udalostí informačnej bezpečnosti, pri ktorých je významná pravdepodobnosť narušenia obchodných operácií a ohrozenia informačnej bezpečnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001
6. Informačná bezpečnosť: zachovanie dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií v zmysle normy ISO/IEC 27001.

Článok IV. Povinnosti a práva Zhotoviteľa

1. Na splnenie svojho záväzku v zmysle tejto Zmluvy t.j. na vykonanie podpornej servisnej služby sa Zhotoviteľ zaväzuje najmä:
 - a) zabezpečiť výkon technickej služby a riešenie servisných prípadov v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi a technickými normami;
 - b) podporná servisná služba bude poskytovaná v režime od Po - Ne v čase 6:00 - 22:00 po celý rok v priestoroch Objednávateľa (počas obdobia „11-12/2022 v režime 24/7), v ktorom sa nachádza BTL prostredníctvom telefonickej alebo e-mailovej komunikácie na nasledujúcich kontaktoch:
 - Tel: XX
 - e-mail: XX

Ako smerodajný údaj pre výpočet sledovaných parametrov plnenia 10058/2015 servisu sa považuje čas prijatia hlásenia.
 - c) Podporná servisná služba bude poskytovaná v nasledujúcom rozsahu:
 - riešenie prípadov servisnej podpory (príjem, registrácia a potvrdenie hlásení o poruche)
 - vedenie evidencie nahlásených všetkých incidentov a aktualizácií podľa jednotlivých liniek,
 - tento záznam predkladať raz mesačne s rozdelením na jednotlivé linky BTL
 - vypracovanie zápisu po ukončení pravidelnej preventívnej profylaktickej prehliadky k jednotlivým zariadeniam – vid' príloha č.5
 - služba poskytovania aktuálnych verzií podporovaného softwaru - aktualizácie SW
 - služba hlásenia softwarových chýb
 - služba zmenových požiadaviek SW BTL
 - inštalačná podpora - v prípade potreby obnovy prvkov riadiaceho systému v prípade zlyhania HW
 - telefonické konzultácie (na základe riadne založeného servisného prípadu) týkajúce sa užívateľských funkcií
 - telefonické konzultácie (na základe riadne založeného servisného prípadu) týkajúce sa technických a programových porúch;
 - d) Zabezpečiť výkon pravidelných profylaktických prehliadok na základe harmonogramu spracovaného Objednávateľom podľa motorických hodín raz za 2400 MTh –minimálne raz ročne (dvakrát ročne) HSS BA, (raz ročne) HSS KE, HSS ZA a HSS ZV.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen	odborný garant : ÚP – SDC
	Strana 3 z 8	číslo v CEEZ: 1428 /2021
		<i>Klasifikácia informácií: *</i>

- e) Zabezpečiť výkon opravy a prevádzkyschopnosť BTL na balíkové zásielky a v prípade poškodenia Objednávateľom alebo treťou osobou na základe postupov podľa Prílohy č.1 v časovom horizonte podľa druhu incidentu od nahlásenia poruchy;
- f) Zabezpečiť dostupnosť všetkých náhradných dielov vo vlastnom sklade za účelom zabezpečenia opravy v stanovenej lehote v zmysle Prílohy č. 1, t.j. do 4 dní odo dňa nahlásenia poruchy/vady. Zhotoviteľ sa vyvinie zo zmluvne dohodnutej lehoty v zmysle predchádzajúcej vety len v tom prípade, ak nastane porucha/vada z vyššej moci (vis maior) ako napríklad povodeň, zemetrasenie alebo porucha/vada vznikne úmyselným konaním (vlámanie, krádež).
- Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
 - Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 4.
 - Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať podpornú servisnú službu prostredníctvom kvalifikovanej osoby.
 - O vykonaní podpornej servisnej služby Zhotoviteľ spíše záznam, ktorý potvrdí poverená osoba Objednávateľa.
 - Diely, ktoré boli vymontované a sú nefunkčné, sú majetkom Objednávateľa, na požiadanie Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný ich bezodplatne ekologicky zlikvidovať.
 - Zhotoviteľ je bez zbytočného odkladu povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie podpornej servisnej služby podľa tejto Zmluvy, jej rozsahu a spôsobe a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s Objednávateľom.

Článok V. Práva a povinnosti Objednávateľa

- Objednávateľ sa zaväzuje za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy na základe požiadavky vydať Zhotoviteľovi „Povolenie na dlhodobý vstup“ alebo „Povolenie na krátkodobý vstup“ do objektov Objednávateľa, pričom v požiadavke Zhotoviteľa bude uvedené meno a priezvisko zamestnanca a číslo preukazu totožnosti.
- Objednávateľ je povinný nahlasovať požiadavky na výkon podpornej servisnej služby v zmysle kontaktných údajov uvedených v predchádzajúcom článku.
- Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť pri vykonávaní podpornej servisnej služby podľa tejto Zmluvy a to najmä zabezpečiť prístup k BTL, na ktorých sa bude vykonávať podporná servisná činnosť.
- Objednávateľ je povinný zabezpečiť vzdialený prístup do IT siete pre pracovníkov dodávateľa min. v počte 3, za účelom údržby databáz, resp. odstraňovania SW porúch, úpravy SW a pod.

Článok VI. Paušálny poplatok za poskytnutie predmetu plnenia

- Výška Paušálneho poplatku za mesačný výkon podpornej servisnej služby v zmysle tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 – Zoznam servisných úkonov, ako aj jej bližšia špecifikácia. Výška Paušálneho poplatku je uvádzaná bez DPH. Paušálny poplatok v zmysle predchádzajúcej vety zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa za jeden kalendárny mesiac vrátane nákladov na dopravu. Zhotoviteľa za zariadeniami, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich podpornú servisnú službu.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen	odborný garant : ÚP – SDC
	Strana 4 z 8	číslo v CEEZ: 1428 /2021
		<i>Klasifikácia informácií: *</i>

2. K dohodnutému paušálnemu poplatku bude Zhotoviteľ Objednávateľovi účtovať daň z pridanej hodnoty v sadzbe a výške podľa platných predpisov.

Článok VII. Spôsob fakturácie

1. Fakturácia a úhrady za vystavené faktúry budú vystavené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry za každý kalendárny mesiac. Doba splatnosti faktúry je stanovená na 30 dní po ich doručení Objednávateľovi. Zhotoviteľ pošle vystavenú faktúru Objednávateľovi na adresu: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením takto opravenej resp. doplnenej faktúry.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zákonného úroku z omeškania stanoveného podľa ustanovenia § 369 ods. 1 Obchodného zákonníka v prípade, ak paušálny poplatok za poskytnuté služby neuhradí Zhotoviteľovi riadne a včas.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zhotoviteľ bude meškať s termínmi vykonávania podpornej servisnej služby, je Objednávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Eur (slovom: jeden tisíc eur) za každé jedno takéto porušenie zmluvnej povinnosti.
4. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.

Článok VIII. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením Zmluvy. Ušlý zisk sa nenahrádza.
2. Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
4. Ustanovenie bodu 3 tohto článku Zmluvy sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, akonáhle sa o ich výskyte dozvedela.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen	odborný garant : ÚP – SDC
	Strana 5 z 8	číslo v CEEZ: 1428 /2021
		<i>Klasifikácia informácií: *</i>

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od 1.1.2022 do 31.12.2022 alebo do vyčerpania finančného limitu 347 400,- Eur bez DPH (slovom: tristoštyridsaťsedemtisíc štyristo Eur), podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky môžu byť vykonané len formou písomných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že kontaktnými osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Zmluvou sú:
 - a) za Objednávateľa: Ing. Urbán Csaba, v prípade neprítomnosti Ing. Jozef Ježovič,, Pobjecký Marian, Ing. Juriš Ivan,
 - b) za Zhotoviteľa: Ing. Róbert Drevenák.
5. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto Zmluvy je možné túto zmluvu ukončiť:
 - a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na jeden (1) mesiac, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane;
 - c) odstúpením od Zmluvy;
6. Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto Zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie Zmluvy, môže oprávnená strana od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela.
7. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy v súvislosti s ZoRPVS s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy sa rozumie:
 - a) ak Zhotoviteľ nevykoná predmet plnenia v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas,
 - b) ak dôjde k výmazu Zhotoviteľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy,
 - c) ak je partner verejného sektora (Zhotoviteľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
 - d) ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Zhotoviteľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Zhotoviteľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.“

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen	odborný garant : ÚP – SDC
	Strana 6 z 8	číslo v CEEZ: 1428 /2021 Klasifikácia informácií: *

8. Ak Zhotoviteľ podľa § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prestal počas plnenia Zmluvy splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, a tým nedodržiava podmienky určené pre splátky, Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
9. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
10. Výpoveď a odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Povinnosť doručiť odstúpenie od Zmluvy, resp. výpoveď Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od Zmluvy, resp. výpovede Zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od Zmluvy, resp. výpovede Zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručenia prostredníctvom poštového podniku, vráti poštová zásielka s odstúpením od Zmluvy, resp. s výpoveďou Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručenie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručenie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a pre doručovanie Zhotoviteľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak Zhotoviteľ nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie Zhotoviteľovi rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
11. Ustanovenie predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy sa primerane použije aj na doručovanie iných písomností doručovaných zmluvným stranám na základe tejto Zmluvy (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecno-záväzných právnych predpisov alebo s touto Zmluvou.
12. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky Zhotoviteľa na zaplatenie paušálnej ceny za plnenia už odovzdané Objednávateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
13. Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky, a nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.
14. Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých po podpísaní Objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a Zhotoviteľ dva rovnopisy.
15. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že Zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo osvedčujú pripojením svojich podpisov na Zmluvu.
16. Prílohy tejto Zmluvy, ako jej neoddeliteľnú súčasť tvoria:
 - Príloha č.1 – Zoznam servisných úkonov
 - Príloha č.2 – Hlásenie incidentu
 - Príloha č.3 – Manipulácia s informáciami
 - Príloha č.4 – Informačno-komunikačná bezpečnosť
 - Príloha č.5 - Preberací protokol

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen	odborný garant : ÚP – SDC
	Strana 7 z 8	číslo v CEEZ: 1428 /2021
		Klasifikácia informácií: *

V Bratislave, dňa:

V dňa:

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Ing. Martin Lupták PhD.
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Eduard Koval
predseda predstavenstva
Koval systems a.s

.....
Ing. Boris Katuščák
člen predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen	odborný garant : ÚP – SDC
	Strana 8 z 8	číslo v CEEZ: 1428 /2021
		<i>Klasifikácia informácií: *</i>