

Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie spoločnosti innogy Slovensko s.r.o.



účinné od 1. januára 2021

I. Všeobecné ustanovenia

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť innogy Slovensko s.r.o., sídlom: Hviezdoslavcov námestie 13, 811 02 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 92491/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie organizácie, mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť služby štruktúrovania a prevzatú zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Popisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrúť s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miesta Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
- OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitej povahy dodávky plynu.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:

- energetická legislatíva** - všeobecne záväzný právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhľadiska Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa u stanovujú podrobnosti o zásadných prepočtoch objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu z spaľovacieho tepla objemového, Vyhľadiska ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhľadiska ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase.
- plyn** - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj o ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
- plynárenský deň** - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času, „v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín.“ (ďalej len „Deň“);
- plynárenský mesiac** - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
- odberateľ plynu** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje odberné miesta odberateľov plynu:
 - kategória M**, kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategória S**, kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategória V**, kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
- odberateľ plynu technologického charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
- odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
- malý podnik** - koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok;
- dodávateľ plynu** - plynárenský podnik oprávnený na dodávku plynu;
- dodávka plynu** - predaj plynu;
- združená dodávka** - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu.

- služba štruktúrovania** - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázanych potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovania“);
 - odberné miesto** - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení určených užívateľom Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“);
 - nominácia, resp. renominácia** - hlasenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“);
 - prevádzkovateľ distribučnej siete** - plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
 - Technické podmienky PDS** - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
 - technické podmienky prístupu do siete, prevádzkovateľa siete, prevádzkovateľa siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
 - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení;
 - popis existujúcich pripojení k sieti;
 - technické a prevádzkové obmedzenia na siete.
 - Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
 - krízová situácia v plynárenstve** - nehý alebo hrozí nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení fiťných orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlásia a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území;
 - určené meradlo** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretlačenej hmotnosti plynu alebo pretlačenej objemu plynov pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
 - odberné plynové zariadenie** - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane PDS a ďalších príloh, Okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
 - Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

II. Dodacie podmienky

- Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného zväzuru plynu oddeľujúcu distribúciu sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Dodávateľ sa zaväzuje:
 - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzný pre obe Zmluvné strany navzájom odkazuje;
 - bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľ už neinformoval priamo;
 - poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skládajú ceny za združenú dodávku plynu;
- Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
- Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
- V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.
- Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viazaných na strane Odberateľa.
- Odberateľ má právo odberať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.

- ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
- Odberateľ je povinný:
 - zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zariadenie, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaručenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
 - ak ide o Odberateľa s OM kategórie M, po dobu trvania Zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s inými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve.
- Neodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za porušenie povinností Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť o Zmluvu. Odstúpením od zmluvy z dôvodu odberu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vzniká v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa,
- v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatná zmena vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa,
- umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrickeho zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
- poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytnúť o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúcej jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
- mať užívať právo k nehnuteľnostiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu v ráte ne/tych, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvať súhlas vlastníka v zmysle predložej výzvy, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pre Dodávateľa poskybní,
- užívať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
- uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spopliatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
- Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za prípravosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny z predpokladanej dodávky plynu za obdobie dňa dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy účinne skončiť (ďalej len „Odplata za prípravosť“). Odplata za prípravosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za prípravosť vo výške 500,- EUR.

III. Nominácie a správa Nominácií Odberateľov pre OM kategórie S a V

- ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
 - Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutých distribučných kapacít v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
 - Nominácia obsahuje najmä: množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy, obdobia, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM, identifikačné údaje Odberateľa.
- Typy Nominácie sú:
 - predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiacu, ktorého sa Nominácia týka,
 - predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
- V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
 - dennú Nomináciu, záväzkom bude potvrdená týždenná Nominácia;
 - dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzný sú údaje z poslednej potvrdennej mesačnej Nominácie;
 - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
- Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácií dohodnutými v Zmluve.

5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zamietnuť.
- a) predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, na ktorý sa uskutočňuje Nominácia;
- b) predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa nominácia týka;
- c) dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zastávaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu portfoliomangement@vseas.sk.

IV. Určenie ceny za združenú dodávku plynu

1. Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
- a) cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku je určená Dodávateľom v Ceníku pre odberateľov kategórie malodobe – firmy a organizácie (ďalej len „Ceník“), resp. uvedená v Zmluve;
- b) cena za štruktúrovane je určená Dodávateľom v Ceníku; resp. uvedená v Zmluve;
- c) cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.
2. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa (ďalej len „ZČ“), na Biznis Linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa www.inogy.sk.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo splatiť vybrané služby čiastkou podľa platného Ceníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Ceníkom služieb Dodávateľa oboznámi.
4. K Cene bude pripočítané spotrebné daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
5. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatať úhrady ceny, resp. poplatok za prekročenie dohodnutú úroveň ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenej ceny, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnuté úroveň ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nestnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribúčnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
6. Ak PDS zaradi OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úroveň ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
7. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Ceníka, v prípade zmeny produktu v Ceníku prirodziť k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradení produktu k danej Odberateľ písomne informovaný Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požadovať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovane stanovené v Ceníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa s OM kategórie M pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Ceníka distribúcie a ceník služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného ceníka.
9. Ak dôjde v Zmluve uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komolit:
- a) už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
- b) bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza;
- c) bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
- d) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná;
- zavazuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšíe vstihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospeli k dohode o úprave alebo náhrade cien, realizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude v Zmluve uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v danej dobe stanovené výšky predávateľovej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, realizuje sa bez zbytočného odkladu preočítanie príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravujú faktúru.
11. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komolit z dôvodov uvedených v bodoch 9 a 10 tohto článku nedôjde k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
- a) vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/kWh alebo
- b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo vzhľadom na nahradenie alebo úpravu ceny komolit na cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
12. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhľa a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“). Dodávateľ zodpovedá rozhodne skutočnosťou po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odberateľ plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z elektriny, je povinný predložiť povolenie na obdržanie plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určene pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťcom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s u. s. st. § 34 zákona o spotrebnej dani z elektriny, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z elektriny doklad o registrácii vydaný colným úradom (číslo osvedčenia o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokl-

mentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z elektriny.

13. Dodávateľ oznámi návrh zmeny ceny plynu Odberateľovi najneskôr 15 dní pred začiatkom plnuta výpovednej lehoty podľa čl. XVI bod 5 OP. V rámci súčinnosti je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 15 dní pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety, že využije svoje oprávnenie vypovedať Zmluvu, alebo v tejto lehote doručí Dodávateľovi výpoved.

V. Platobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa údajov o spotrebe oznámených PDS na základe typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odboru plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s OM kategórie M s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy s Odberateľom s OM kategórie S a V sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť Mesiac alebo rok. Odpočet odboru plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odboru plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľ, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odbor plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia predávateľovej platby určenej v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška predávateľovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
4. Výška a dátum splatnosti predávateľových platieb budú určené na základe predpokladanej odboru plynu a oznámení Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predávateľových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomným oznámením pred začiatkom dodávky plynu.
5. Po zistení skutočného odboru plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle bodu 2 tohto článku OP vyfakturuje Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odboru plynu a súčtom predávateľových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odboru plynu. Dodávateľ zodpovedá vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijatú predávateľovú platbu od Odberateľa. Neoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve.
6. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie platným predávateľovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plyn vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plyn, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.
7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech ineho účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripsaná v predpisanej výške na príslušný účtovací účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštovej peňažnice poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu držiteľa v prospech účtu poštovej podniku alebo zložením hotovosti poštového podniku.
10. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní od odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisiace so štandardami kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.inogy.sk v časti Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
11. V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
12. V prípade jednotlivého porušenia povinnosti Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ Odberateľovi v súvislosti s porušením povinnosti zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Ceníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasle Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (tlačenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
13. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
14. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za neskoré plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
15. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľ spoločne vystavením spoločnej faktúry.
16. Dodané a dobroté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
17. Cena sa uplatňuje pre každú OM zvlášť.
18. V prípade nezaplata Zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v ustanovení je Dodávateľ oprávnený:
- a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplataenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
- b) odstúpiť od Zmluvy.
19. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Oprava fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použité nesprávne konštanty, použité nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
20. Ak si Odberateľ zvolí elektronicnú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronicná faktúra“) a berie

na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požiadava o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickej faktúry Dodávateľ doručuje Odberateľovi ju sprístupnením v súbore v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (webovým centrom), prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickej faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezálohovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požadovať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Ceníka služieb.

VI. Zábezpeka

1. Ak:
- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou predávateľovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- b) je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek platby voči spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
- c) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predchádzajúcej vykazuje záporné vlastné imanie);
- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetková podiel vyšší ako 50 %;
- e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- f) je Odberateľ personálnou prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľ sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
- g) je odberateľ zverejnený ako dlžník voči Sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovním, správcovi únie alebo iným orgánom verejnej moci,
- Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu.
2. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku podľa tohto na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
3. V prípade, ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
- a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
- b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odsłasania vyjadrenia.

VII. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri oboch miestach typu C sa vykonáva:
- a) fyzickým odpočtom PDS;
- b) samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
- c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odborného plynového zariadenia OM Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnatelne obdobie, keď určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich udalostí, a teda meradlo meralo správne;
- b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s príslušným na prípadné zmeny v počte a priľahlosti spotrebiteľov;
- c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzloch bodov kontroly kvality na distribučnej sieti.
6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dohodnuté množstvo energie v plyne.
7. Dodávateľ plynu fakturuje dohodnuté množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmny určeného meradla najmä 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskľadniť demontované určené meradlo najmä 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.

9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú s sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
11. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania dodávky plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistiť na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
12. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní meradla požiadal.
13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odborné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určité meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a) za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade s Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

IX. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
 - a) bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení k distribučnej sieti; 2. zrušenej dodávky plynu; 3. prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu;
 - b) nemeraneho plynu;
 - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezáznamenného alebo nesprávne zaznamenaného odber plynu;
 - d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - e) ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje do dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu;
 - f) ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
 - g) ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
 - h) ak Odberateľ opakovaně bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa, meraný meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávneného odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu¹.

X. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najmax tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže u končiť s kôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľovi, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpočtového lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi:
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
 - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

XI. Reklamácia

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby nim poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú náhradu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatkom súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, taktiež kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľom (ďalej aj ako „premietanie reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyúčtovanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ

- zisti chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu začne Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s prílohou podkladov potrebných na presčítanie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu preschvíti a výsledok presčítania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej presčítaním podľa príslušného ceníka Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
 - písomne na adrese: innoogy Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - telefonicky: Biznis linka 0850 123 998;
 - e-mailom: info@innogy.sk;
 - osobne na ktoromkoľvek ZC.

7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - a) identifikáciu Odberateľa
 1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
 2. bydlisko / sídlo vrátane PSC;
 3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
 4. IČO – ak je pridelené;
 - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);
 - f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie);
 - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlasenú na Biznis linku.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - c) pri doručení elektronicou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
 - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovor.
13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
14. Pri presčítaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradla, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamčné konanie.
15. Ak je výsledkom vyššetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

XII. Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamčné konanie a Odberateľ neschválil s výsledkom reklamácie alebo s spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, B20 07 Bratislava a lebo elektronicou na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - a) meno, priezvisko a elektronicou alebo poštovou adresu Odberateľa;
 - b) názov a sídlo Dodávateľa;
 - c) predmet sporu;
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia výpovedia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho uzavretia. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitejších prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo marným uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

XIII. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť alebo ktorá s príhľadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúcej zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niešiel iné dô-

sledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým

- (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
 - a) stratky, výluky a iné udalosti spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, nory zlostu, epidémie, karanténne omešovanie;
 - c) blesk, zemetoslasenie, požiar, túrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
- (ii) na strane Dodávateľa:
 - a) krízová situácia v plynárstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - b) skládok prelážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter inejkej z prekážok podľa bodu (i) písm a) až c) alebo bodu (ii) písm a).

XIV. Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcov - osobe pre poštový styk), aj ak:
 - a) adresát odoprel prijatie zásielky, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
 - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
- Písomnosti, okrem písomností uvedených v čl IV bod 7 tretej vety a čl XVI bodoch 8, 10 a 13 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e - mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
- Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do dňa doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odoslať písomnosti na poslednú známou adresu druhej Zmluvnej strany.

XV. Vyhlásenie Zmluvných strán

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie od písm a) až d) sú vo vzťahu k nej osobe ku dňu uzatvorenia Zmluvy pravdivé a správne:
 - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzatvorená základá platné, zvrátené a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) uzatvorením Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či inejho záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväznú alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
 - c) s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzatvoreniu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
 - d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

XVI. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva v zaveru a na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predĺžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovaně, k prebehnutiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neplnopravnom trvaní“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy. Na Oznámenie o neplnopravnom trvaní z dôvodu zmeny Dodávateľa sa nehá, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa Oznámenia o neplnopravnom trvaní uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predĺžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu výšky predbežnej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady predbežnej platby vyúčtovacej faktúry;
 - c) o zmenu svojich identifikačných údajov;
 - d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
4. Dodávateľ môže určit akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti požadovanej Žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na Biznis Linku, písomná Žiadosť podaná na ZC, písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@innogy.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určit spôsob akceptovania Žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedenými, sa považuje za platné uzatvorenú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto Žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
5. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;
 - c) výšky a počtu predbežných platieb;
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa;
 - e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál

¹ Zákon o energetike, Vyhláska MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

6. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolanej zmenou energetickej legislatívy. Za predpoklad, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
7. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu, alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavriú novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tých istých OM, okrem Zmluvy pre to/te isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávať plyn mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoveď Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcejmu po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
9. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve a lebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav ide a čo sa odnáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
10. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu opodtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodom tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenú a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.
11. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
12. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým

(i) na strane Odberateľa:

- a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
- b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
- c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenú alebo preddávkovú platbu na túto Cenú, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
- d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú s umu, a z zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
- e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
- f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
- g) nezloženie zábezpeky podľa článku VI týchto OP.

(ii) na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.

13. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsahujúceho v článku XV OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutú v dôsledku nepravdivosti takejho vyhlásenia alebo v súvislosti s ňím.
14. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať vo vyúčtovacej faktúre.
15. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

XVII. Ustanovenia o krízovej situácii v plynárenstve

(vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie S a V)

1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a opatreniach o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovně, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykuřovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuřovacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi výs zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuřovacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu (sanckie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuřovacích kriviek, ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
3. Dodávateľ je oprávnený v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykuřovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neobdobráť väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykuřovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu noúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh výzvy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej

Zmluvy/Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou/novými Zmluvou/Zmluvami nečideje k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadajúcu Zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktorí požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa sily vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky vulania Odberateľa na zákaznickú linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickkej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neplatných údajov základá právu Dodávateľa odmietnuť požiadavky Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznickú linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. VŠŠZ zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.innogy.sk) alebo zasláním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesushlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanu a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcom a doručením odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uzavretí oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
10. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.