

132/2014

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti riadenia integrovaných manažérskych systémov

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi zmluvnými stranami :

Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.

Adresa: Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava

v zastúpení : Ing. Mongi Msolly, MBA, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

MUDr. Ivo Gašparovič, PhD. MPH, podpredseda predstavenstva

IČO : 35971126

IČ DPH : SK 2022105107

bankové spojenie :

č. účtu: SK97 0200 0000 0000 2633 0112

zápis v OR : Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, vložka číslo 3774/B

d'alej len „objednávateľ“

a

Marián Botorče PERSONNEL Q.S.A.

Adresa: Dlhoveská 1379/9 92705 Šaľa

v zastúpení : Marián Botorče

IČO : 34452419

DIČ : 1027060056

bankové spojenie : ľudová banka

č. účtu: 230002009/3100

d'alej len „dodávateľ“

Článok I. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie kvalifikovaných služieb dodávateľ'a pri :

- kontrole a zlepšovaní integrovaného manažérskoho systému (ďalej len IMS) v organizácii objednávateľ'a tak, aby tento systém spĺňal požiadavky objednávateľ'a, noriem ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, ISO 17025 a požiadavky certifikačnej organizácie,
- implementácii nových požiadaviek noriem, podľa ktorých je objednávateľ' certifikovaný do stávajúceho IMS.
- príprave na úspešné absolvovanie dohľadových a recertifikačných auditov IMS objednávateľ'a.

Článok II.

Plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľ'a

- Dodávateľ' sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do 4 oblastí.

a) Oblasť 1 : *Kontrola vybudovaného integrovaného manažérskeho systému*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Plánovanie, prípravu, výkon, zdokumentovanie a vyhodnotenie interných auditov, podľa schváleného plánu interných auditov,
- Spracovanie správ z vykonaných interných auditov,
- Podpora pri prijímaní nápravných a preventívnych opatrení,
- Podpora pri vypracovaní správy z preskúmania IMS.

b) Oblasť 2: *Optimalizácia procesov a a predpisov*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Navrhovanie opatrení na zlepšovanie procesov a ich kontrola.
- Aktualizácia procesov a predpisov.

c) Oblasť 3: *Školiaca činnosť*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Inštruktáž a školenie vybraných zamestnancov k požiadavkám IMS a noriem ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, ISO 17025 na základe požiadavky objednávateľa.

d) Oblasť 4: *Doplnenie IMS o nové požiadavky vyplývajúce z noriem*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Spracovanie návrhu riešení nových požiadaviek.
- Podpora pri implementácii nových riešení navrhnutých konzultantom.

2. Dodávateľ bude činnosť dohodnutú v tejto zmluve vykonávať s primeranou odbornou starostlivosťou a to podľa :
 - predmetu tejto zmluvy
 - schváleného plánu interných auditov
 - platných interných predpisov objednávateľa
 - požiadaviek objednávateľa
3. Dodávateľ je povinný odovzdávať spracovanú dokumentáciu IMS objednávateľovi v dátovej podobe.
4. Rozsah dodávateľom poskytnutej poradenskej činnosti v priestoroch organizácie objednávateľa je stanovený vzájomnou dohodou manažéra IMS a odborného konzultanta v závislosti od požiadaviek manažéra IMS a potrieb úspešného splnenia stanovených termínov. Predpokladaný rozsah činnosti dodávateľa v prospech objednávateľa podľa bodov 1. a 2. článku II. tejto zmluvy je počas jedného mesiaca :
 - a) v priestoroch objednávateľa - minimálne 16 hod. počas návštev, tj. 2 pracovné dni.
 - b) mimo priestorov objednávateľa - cca 20 hodín pri príprave a spracovaní dokumentácie (predpisov, podkladov a správ)Jedná sa o činnosť, ktorá je nevyhnutná k zabezpečeniu plnenia predmetu zmluvy.
5. Rozsah činnosti dodávateľa v prospech objednávateľa je možné po vzájomnej dohode zmluvných strán v danom mesiaci skrátiť, maximálne však o 50%. Adekvátne k skráteniu rozsahu činnosti dodávateľa sa kráti aj dohodnutá odmenu podľa článku IV. tejto zmluvy.

Článok III.

Plnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa

Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť dodávateľov pri plnení predmetu zmluvy v nasledovnom rozsahu :

- spolupracovať s dodávateľom formou poskytovania informácií o činnosti jednotlivých funkcií a odborných útvarov objednávateľa,
- po schválení oprávnenou osobou poskytovať dodávateľovi dokumentáciu objednávateľa potrebnú pre posúdenie rozsahu vykonávaných činností,
- v nevyhnutnom rozsahu umožniť dodávateľovi návštevu jednotlivých pracovísk objednávateľa za účelom posúdenia zhody s požiadavkami definovanými v normách, podľa ktorých je objednávateľ certifikovaný,
- poskytnúť dodávateľovi potrebnú dokumentáciu preukazujúcu plnenie požiadaviek ISO noriem,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas konzultácií, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- bez zbytočného odkladu a v termínoch vopred dohodnutých s dodávateľom pripomienkovať a schvaľovať spracované návrhy dokumentov všetkými zainteresovanými, resp. dodávateľom určenými oprávnenými zástupcami objednávateľa,
- zabezpečiť, aby personál objednávateľa plnil povinnosti a požiadavky vyplývajúce zo schválenej a vydanej dokumentácie IMS,
- zabezpečiť súčinnosť pracovníkov objednávateľa pri vykonávaní interných auditov na všetkých pracoviskách objednávateľa,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas interných auditov, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- poskytnúť vhodné priestory pre vykonávanie konzultácií a spracovávanie dokumentácie,
- informovať dodávateľa o tých zmenách v organizácii objednávateľa, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu tejto zmluvy,

Článok IV.

Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude za činnosť, ktorá je predmetom tejto zmluvy uhrádzať dodávateľovi na základe faktúry nasledovnú paušálnu odmenu 400 Eur mesačne.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia odmien uvedených v bode 1. článku IV tejto zmluvy sa bude realizovať vždy po skončení kalendárneho mesiaca. Faktúru dodávateľ do 7 dní po skončení mesiaca.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že úhradu mesačnej odmeny a zádržného bude objednávateľ realizovať nasledovne:
 - a) Mesačne nárokovateľnú časť paušálnej odmeny podľa bodu 4. článku IV. objednávateľ uhradí na základe faktúry dodávateľa vystavenej do 7 dní po skončení mesiaca. Oprávnenosť nároku dodávateľa na vyplatenie dohodnutej výšky odmeny bude potvrdená

schválením faktúry dodávateľa manažérom IMS. Vyplatenie paušálnej odmeny v plnej výške mesačne nárokovateľnej časti sa viaže na odovzdanie dokumentácie spracovanej dodávateľom podľa článku II. tejto zmluvy.

4. Splatnosť faktúr je 30 dní. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s úhradou za plnenie viac ako 40 dní, dodávateľ je oprávnený pozastaviť svoju činnosť až do doby vyrovnania záväzku zo strany objednávateľa (zaplatenie dlžnej splátky, a príslušnej zmluvnej pokuty).

5. Dodávateľovi nevzniká nárok na preplatenie ostatných súvisiacich nákladov (cestovné, kancelárske práce, potreby, telefónne účty a pod.), okrem prípadov, keď je to dohodou stanovené inak.

Článok V. Doba plnenia

1. Táto zmluva sa uzatvára od 01.08. 2017 na dobu neurčitú.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s realizáciou plnenia predmetu zmluvy podľa Článku II. tejto zmluvy od 01.08. 2017.

3. Termíny plnenia predmetu zmluvy podľa Článku II. tejto zmluvy budú upresňované postupne v písomnej komunikácii na základe vzájomnej dohody dodávateľa a zástupcu objednávateľa.

4. V prípade nedostatočnej súčinnosti zo strany manažmentu objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za včasnosť plnenia svojich záväzkov.

Článok VI. Zmluvné sankcie

1. V prípade nedodržania dohodnutého rozsahu prác zo strany dodávateľa je objednávateľ oprávnený paušálnu odmenu primerane krátiť, najviac však o 50%.

2. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, ak je dodávateľ v omeškaní z dôvodu porušenia povinností objednávateľa v zmysle Článkov III, IV, a V. tejto zmluvy.

3. V prípade, že je objednávateľ v omeškaní s plnením peňažných záväzkov, dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05%,- Eur za každý deň omeškania maximálne do výšky dlžnej sumy.

4. V prípade, že dodávateľ spôsobí svojim konaním škodu objednávateľovi riadi sa vysporiadanie škody príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5. Predchádzajúce ustanovenia sa nevzťahujú na prípady, ak k nesplneniu povinností ktorejkoľvek zo zmluvných strán došlo v dôsledku vyššej moci. V takom prípade sú obidve zmluvné strany povinné urobiť všetko v záujme vyriešenia veci.

Článok VII. Záruky za činnosť

1. Dodávateľ sa zaručuje, že :

a) V prípade, že si objednávateľ bude plniť záväzky vyplývajúce z Článku III. tejto zmluvy a dohľadové, resp. recertifikačné audity prebehnú v naplánovaných termínoch.

b) IMS objednávateľa, odkontrolovaný a aktualizovaný prostredníctvom dodávateľa, bude akceptovaný certifikačnou organizáciou, čoho dôkazom bude úspešné vykonanie

dohľadových a recertifikačných auditov v organizácii objednávateľa potvrdzujúcich zhodu s požiadavkami platných ISO noriem.

2. Táto záruka sa vzťahuje len na prípad, že dodávateľ bude objednávateľom prizvaný na všetky dôležité rokovania s certifikačnou organizáciou a v etape prípravy na kontrolný a recertifikačný audit bude objednávateľ akceptovať odporúčenia dodávateľa na odstránenie nedostatkov identifikovaných v rámci interných auditov IMS.

3. V prípade, že organizácia objednávateľa bude pri dohľadovom, resp. recertifikačnom audite podľa ISO noriem neúspešná, dodávateľ je povinný odstrániť nezhody zistené certifikačnou organizáciou, na ktoré neupozornil, bez nároku na odmenu a po nevyhnutnú dobu poskytnúť objednávateľovi pomoc pri náprave nezhôd vytknutých certifikačnou organizáciou.

Článok VIII.

Obchodné tajomstvo

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy

2. Objednávateľ aj dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať správy, listy, rady a iné dôverné informácie získané od dodávateľa resp. objednávateľa tretím osobám.

3. Nesplnenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa bude považovať za porušenie obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok IX.

Ostatné dojednania

1. Zmluva nadobúda platnosť i účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Jej platnosť môže skončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Strana, ktorá zmluvu vypovie je povinná hradiť preukázané vynaložené náklady, ktoré vznikli druhej strane začatím prác alebo prípravou na potrebnú súčinnosť, resp. vysporiadať všetky finančné záväzky vyplývajúce zo zmluvy ku dňu skončenia jej platnosti.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve konkrétne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

3. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené vzájomnými rokovaniaми. Ak sa vzájomnými rokovaniaми nedosiahne zmierné riešenie sporu, bude spor podliehať jurisdikcii slovenských súdov.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán písomnými dodatkami k nej.

2. Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

3. Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola spísaná v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho ju podpisujú.

4. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR.

V Bratislave, dňa : 31 JUL 2017

za dodávateľa :



Marián Botorče

za objednávateľa :



Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ



MUDr. Ivo Gašparovič, PhD. MPH,
podpredseda predstavenstva

NÁRODNÝ ÚSTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHOROŤ, a.s.
ul. Pod Krásnou hôrkou č. 1
833 48 Bratislava