

Zmluva o dielo a o poskytovaní služieb pre informačný systém
CSTC – Riadený sklad

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 v spojení s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **ANASOFT APR, spol. s r. o.**
Sídlo: Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava
Korešpond. adresa: Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava
IČO: 31 361 552
DIČ: 202 034 5778
IČ DPH: SK2020277688
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., pobočka Karloveská 1, 841 04 Bratislava
Číslo účtu: 262 104 0039 / 1100
IBAN: SK37 1100 0000 0026 2104 0039
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Zastúpená: **Ing. Stanislav Čekovský – konateľ spoločnosti**
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 6042/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a. s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s.
Číslo účtu: 3001130011/6500
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA
Zastúpená: **Ing. Róbert Gálik, MBA – generálny riaditeľ**
Ing. Ivana Piňosová – riaditeľka úseku generálneho riaditeľa a financií
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a. s.
podľa platného podpisového poriadku OS – 03

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica , Oddiel: Sa , vložka č.: 803/S

(ďalej len „Objednávateľ“)

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 1/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzavretiu tejto Zmluvy za účelom rozvoja informačného systému CSTC - Centrálné spracovanie tovarov a cenín (ďalej len IS CSTC).

čl. 1. Definície pojmov

- 1.1. „Servisná zmluva“ znamená Zmluvu o poskytovaní podporných servisných služieb – Underpinningcontract/UC/ pre zabezpečenie prevádzky IS CSTC na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb – ServiceLevelTarget/SLT/ uzatvorenej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom zo dňa 31.05.2017 (evid. číslo u Objednávateľa: 818/2017). Servisnou zmluvou sa rozumie aj zmluva, ktorá bude uzavretá namiesto zmluvy definovanej v predchádzajúcej vete po jej zániku.
- 1.2. „Práce“ znamenajú poradenské, konzultačné, analytické, projektové, manažérske, vývojové, programátorské, testovacie a inštalačné práce a iné činnosti technického charakteru, ktorých účelom a výsledkom je najmä, nie však výlučne, vytváranie, zhotovovanie a dodávka diel, predovšetkým Softvéru, vrátane akejkoľvek súvisiacej Dokumentácie. Práce zahŕňajú aj činnosti spojené s výkonom prezentácií pre zamestnancov Objednávateľa ak súvisia s činnosťami podľa predchádzajúcej vety.
- 1.3. „Podpora“ znamená súbor koordinovaných činností Poskytovateľa servisného charakteru, ktorých účelom je, ale nie výlučne, poskytovanie poradenských, konzultačných a iných technických prác za účelom odstránenia Defektov/Incidentov, zlepšenie funkčnosti Softvéru, pomoci pri odstraňovaní neštandardných stavov pri uvádzaní Softvéru do prevádzky alebo počas prevádzky. Podpora je poskytovaná na základe Servisnej zmluvy pri dodržaní podmienok podľa tejto Zmluvy.
- 1.4. „Služby“ znamenajú „Práce“ a „Podporu“.
- 1.5. „Projekt“ znamená súbor koordinovaných Služieb Poskytovateľa, Objednávateľa a prípadne tretích strán, ktoré vedú k splneniu dohodnutých cieľov alebo k dodávke dohodnutých produktov vrátane Softvéru v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.6. „Projektový plán“ znamená časový harmonogram poskytovania Služieb v rámci konkrétneho Projektu.
- 1.7. „Dokumentácia“ znamená manuály, návody na použitie, tréningové materiály, Špecifikáciu, a iné dokumenty potrebné na splnenie príslušnej etapy, a to buď v písomnej podobe a/alebo elektronickej podobe.
- 1.8. „Individualizovaný softvér (customized software)“ znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., (i) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru, (ii) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v (i) vyššie výlučne Objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe zmluvné strany, (iii) ktoré sú výsledkom činností uvedených v (i) vyššie vykonávanými oboma zmluvnými stranami spoločne, pričom obe zmluvné

Paraŕy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 2/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

strany znášajú náklady týchto činností a ktoré môžu byť komerčné používané oboma zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

- 1.9. „Štandardný softvér“ znamená bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie Poskytovateľa (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., ktoré nie sú určené na použitie výlučne Objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi Poskytovateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre Objednávateľa.
- 1.10. „Softvér“ znamená Individualizovaný softvér a Štandardný softvér.
- 1.11. „Defekt“ znamená akúkoľvek odchýlku od Špecifikácie alebo Dokumentácie, tak ako je identifikovaná Objednávateľom v Testovacom prostredí za predpokladu, že táto odchýlka bude mať negatívny vplyv na plnenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy.
- 1.12. „Incident“ znamená akúkoľvek odchýlku od Špecifikácie alebo Dokumentácie, tak ako je identifikovaná Objednávateľom v Produkčnom prostredí za predpokladu, že táto odchýlka bude mať negatívny vplyv na plnenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy.
- 1.13. „Práva duševného vlastníctva“ znamenajú autorské práva, práva k vynálezom, dizajnom, úžitkovým vzorom, ochranným známkam, osobitné práva k databázam, počítačovým programom, návrhom IT architektúry a akékoľvek iné obdobné alebo súvisiace majetkové alebo vlastnícke práva podľa aplikovateľných právnych predpisov, či už registrované alebo nie, existujúce v súčasnosti alebo kedykoľvek v budúcnosti kdekoľvek vo svete.
- 1.14. „Akceptácia časti diela“ znamená písomnú akceptáciu zrealizovanej a odovzdávanej časti diela.
- 1.15. „Špecifikácia“ znamená dohodnutý rozsah, detaily a špecifikáciu akéhokoľvek Plnenia. Špecifikácia bude obsahovať všetky aspekty, ktoré určujú rozsah a hodnotu Plnenia, ako sú kvantita, kvalita, funkcionálna, vzhľad a účel produktu, ktorý je výsledkom Plnenia, vrátane akýchkoľvek ďalších špecifikácií osobitne zverejnených Poskytovateľom a pod.
- 1.16. „Systémy“ znamená všetky podporné a informačné systémy a platformy, zahŕňajúc bez obmedzenia informačné systémy, administratívne systémy, fakturačné systémy.
- 1.17. „IS CSTC“ - pod pojmom sa rozumie súhrn doteraz dodávaných verzií tvoriacich jednotný informačný systém.
- 1.18. „Pilotná prevádzka“ – pod pojmom Pilotná prevádzka zmluvné strany rozumejú testovaciu prevádzku systému alebo funkcionality nasadenej v produkcii.
- 1.19. „Prototyp“ – pod pojmom Prototyp, Prototypové riešenie, alebo Prototypová funkcionálna zmluvné strany rozumejú implementáciu a prezentáciu novej funkcionality nasadenej v testovacom prostredí u Objednávateľa alebo Poskytovateľa. Prototyp plní úlohu overenia realizovateľnosti a použiteľnosti novej implementovanej funkcionality.
- 1.20. „Funkcionálna nasadená do produkcie“ – pod pojmom Funkcionálna nasadená do produkcie zmluvné strany rozumejú implementáciu Objednávateľom odsúhlasenej funkcionality, alebo funkcionality, ktorou Poskytovateľ zlepšuje parametre informačného systému, akými sú najmä

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 3/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

zvýšenie bezpečnosti, responsibility, zníženie požiadavky na komunikačné pásmo, zníženie požiadaviek na veľkosť dátového úložiska a pod., do Produkčného prostredia.

- 1.21. „Testovacie prostredie IS“ – pod pojmom Testovacie prostredie IS zmluvné strany rozumejú inštanciu informačného systému určenú pre funkčné testy, záťažové testy alebo generálny test. Do testovacieho prostredia majú prístup len oprávnení zamestnanci Objednávateľa a Poskytovateľa.
- 1.22. „Produkčné prostredie IS“ – pod pojmom Produkčné prostredie IS zmluvné strany rozumejú produkčnú prevádzku informačného systému za účelom komerčného využívania informačného systému. Do Produkčného prostredia majú prístup len oprávnení zamestnanci Objednávateľa, ktorými sú najmä pracovníci pobočiek Objednávateľa. Do Produkčného prostredia nemá prístup Poskytovateľ.
- 1.23. „Roll Out“ – pod pojmom Roll Out zmluvné strany rozumejú postupnú aktiváciu funkcionality predmetu dodávky do Produkčného prostredia.
- 1.24. „Pracovná stanica“ – počítač triedy PC na ktorom je nainštalovaný klient IS CSTC
- 1.25. „Integrácia“ – súbor funkcionalít, rozhraní a nástrojov umožňujúcich napojenie IS CSTC na ostatné informačné systémy Objednávateľa.
- 1.26. „PDC“ – Primárne dátové centrum Slovenskej pošty, a.s. v lokalite Banská Bystrica
- 1.27. „Stream“ znamená samostatný podprojekt celkovej dodávky stanovenej v čl.2 Predmet zmluvy. Pre jednotlivé Streamy sú definované výstupy, harmonogram a fakturačné míľniky.
- 1.28. „Riadny release“ – je taký release, ktorý je release manažérom na strane Objednávateľa plánovaný spravidla v kvartálnom intervale.
- 1.29. Incident informačnej bezpečnosti – jedna alebo rad neželaných, alebo neočakávaných udalostí informačnej bezpečnosti pri ktorých je významná pravdepodobnosť narušenia obchodných operácií a ohrozenia informačnej bezpečnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001
- 1.30. Informačná bezpečnosť – zachovanie dôvernosti, integrity a dostupnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001

čl. 2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Táto Zmluva nadväzuje na zmluvné akty, na základe ktorých je Poskytovateľ výhradným nositeľom majetkových práv k autorským dielam tvoriacim IS CSTC, o ktorého nasadenie a rozvoj má Objednávateľ záujem.
- 2.2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy poskytne pre IS CSTC Objednávateľovi dohodnuté nasledujúce Plnenia:
- a) Rozvoj IS CSTC o Individualizovaný softvér poskytujúci nasledovné funkcionality:
 1. Integrovaná súčinnosť vyvolaná projektom Riadený sklad a automatizácia zásobovania poštovej siete
 - b) Dodávka technickej dokumentácie, t.j. vypracovanie dokumentov popisujúcich dodávané funkcionality predmetu plnenia vo väzbe na spôsob ich implementácie (Funkčná

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 4/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- špecifikácia) pre funkcionality uvedené v bode 2.2 písm. a) tejto Zmluvy v dohodnutom rozsahu závislom od špecifickej požiadavky,
- c) Nasadenie Individualizovaného softvéru do testovacieho prostredia Objednávateľa, podpora pri testoch,
 - d) Podpora Objednávateľovi počas systémovej integrácie a integračných testov v dohodnutom rozsahu závislom od špecifikácie požiadavky,
 - e) Prezentácia funkčného prototypu pre vybraných zamestnancov odboru služieb informačných technológií v dohodnutom rozsahu závislom od špecifikácie požiadavky,
 - f) Nasadenie a spustenie prevádzky individualizovaného softvéru v produkčnom prostredí Objednávateľa
 - g) Záruka v rozsahu podľa bodu 4.9 a čl. 7. tejto Zmluvy.

Detailný zoznam plnení je uvedený v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.

- 2.3. Poskytovateľ je povinný dodať spolu s Plneniami aj nasledovnú dokumentáciu v dohodnutom rozsahu závislom od špecifickej požiadavky:
- a) Zoznam testovacích scenárov a testovacích prípadov pre overenie požadovanej funkcionality uvedenej v dokumentoch Funkčná špecifikácia
 - b) Dokument analýza dopadov mapujúci dopady realizácie predmetu plnenia na prostredie Objednávateľa,
 - c) Protokol o testovaní predmetu plnenia na základe Testovacích scenárov a testovacích prípadov,
 - d) Vypracovanie dokumentácie v rozsahu:
 - 1. používateľská príručka pre užívateľov IS CSTC
 - 2. prevádzková dokumentácia IS CSTC, v prípade, že sú dodávkou plnení ovplyvnené prevádzkové postupy.
- 2.4. Dokumentáciu uvedenú v bodoch 2.2 a 2.3 je Poskytovateľ povinný dodať už pri jednotlivých čiastočných Plneniach.
- 2.5. Objednávateľ môže požiadať Poskytovateľa o splnenie dodatočných požiadaviek na Plnenia alebo úpravy poskytovaných Plnení podľa požiadaviek Objednávateľa v čase odovzdania Plnení alebo príslušného Projektu (ďalej len „Požiadavka na zmenu“), a to v takom prípade, keby záujem Objednávateľa o Plnenia poskytované podľa tejto Zmluvy bol podstatným spôsobom ovplyvnený (ďalej len „Dodatočné plnenia“). V prípade podľa predchádzajúcej vety má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa primeranú dodatočnú cenu za takto poskytnuté Dodatočné plnenia a primerané predĺženie termínov plnenia, ktoré zmluvné strany upravujú dodatkom k tejto Zmluve.
- 2.6. Obe zmluvné strany sa dohodli, že Plnenia poskytované Poskytovateľom nezahŕňajú nasledovné:
- a) moduly a funkcionality, ktoré nie sú výslovne pomenované v zmluvných dokumentoch,
 - b) procesy a informačné systémy, používané v organizačných zložkách a útvaroch, nachádzajúcich sa mimo vymedzeného priestoru IS CSTC, pre ktoré nebola spracovaná analýza procesov a návrh riešenia,
 - c) dodávky a inštaláciu HW pre primárne (PDC),
 - d) dodávky HW pracovných staníc a ich periférií,
 - e) dodávky a inštaláciu sieťových a komunikačných produktov, potrebných pre zabezpečenie správnej funkčnosti IS CSTC,

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 5/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- f) zmeny a úpravy existujúcich SW produktov, interných postupov, prípadne úpravy ďalších produktov Objednávateľa nutných z dôvodu nového riešenia IS CSTC, ktoré sú mimo dohodnutého rozsahu projektu IS CSTC,
- g) dodávku pre databázy dátového centra a iného štandardného softvéru

Plnenia špecifikované v tomto bode môžu byť Poskytovateľom vykonávané v prospech Objednávateľa na základe dodatku k tejto Zmluve alebo osobitnej dohody zmluvných strán uzavretých v súlade s platnou právnou úpravou vrátane podmienok podľa zák. č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 2.7. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na účely vykonávania plnení potrebnú alebo dohodnutú súčinnosť, zabezpečiť zrealizovanie požiadaviek uvedených v Prílohe č. 4 na vlastné náklady, a ďalej sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu.
- 2.8. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.

čl. 3. Termíny, miesto plnenia a spôsob realizácie

- 3.1. Miestom poskytovania Služieb a dodávky Diela a licencií je sídlo Poskytovateľa alebo Objednávateľa alebo iné priestory Objednávateľa, to všetko vždy na území SR, alebo iné dohodnuté priestory.
- 3.2. Termíny ukončenia poskytovania Služieb a dodávky Diela v rámci jednotlivých etáp sú uvedené v Projektovom pláne uvedenom v bode 10.1.i., v ktorom dohodnutý pevný dátum môže byť zmenený len spôsobom uvedenom v čl. 10 tejto zmluvy, inak len v zdôvodnených prípadoch len štandardným zmenovým konaním okrem prípadu, ak dochádza k jeho posunu z dôvodu nedostatku súčinnosti zo strany Objednávateľa.
- 3.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na poskytnutie Plnenia/Služieb podľa tejto Zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že mu Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol súčinnosť potrebnú alebo dojednanú podľa tejto Zmluvy. V takomto prípade sa lehoty pre poskytovanie Plnenia/Služieb podľa tejto Zmluvy predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti + 2 pracovné dni.
- 3.4. Odovzdanie Diela Poskytovateľom bude vykonané v záväzných termínoch dodávky podľa dohodnutého Projektového plánu, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak. Riadne poskytnutie, resp. odovzdanie Diela bude predmetom akceptácie, ak uvedené vyplýva z tejto Zmluvy.
- 3.5. Realizácia Diela bude riadená ako súčasť Projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 3.6. Po vyvinutí Diela budú zo strany Poskytovateľa dodané jednotlivé čiastkové projektové výstupy a nasadené do testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 3.7. Po nasadení čiastkového projektového výstupu do testovacieho prostredia budú spustené a vyhodnotené akceptačné testy Objednávateľa.
- 3.8. Dodávky jednotlivých čiastkových projektových výstupov budú dodávané podľa termínov dodávky uvedených v Projektovom pláne.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 6/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

čl. 4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena Diela v zmysle čl. 2. je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena je vyjadrená v EUR bez DPH. Poskytovateľ má právo vystavovať faktúry na zaplatenie ceny za projektové výstupy po dosiahnutí príslušného platobného mílnika stanoveného v Projektovom pláne. Cena diela je štruktúrovaná nasledovne:

V roku 2017

	čiasťkový projektový výstup 2017	Cena bez DPH (EUR)	Predmet Zmluvy
1.1	Dodávka dokumentu Funkčná špecifikácia a technologický upgrade IS CSTC	50 000,-	2.2 b)
1.2	Dopracovanie rozvojových požiadaviek do IS CSTC (etapa 1), integrácia na CENDB a MDM	50 000,-	2.2 c)

100 000,- EUR (slovom: stotisíc EUR) bez DPH.

V roku 2018

	čiasťkový projektový výstup 2018	Cena bez DPH (EUR)	Predmet Zmluvy
1.3	Integrácia IS CSTC s IS APONET	70 000,-	2.2 a) 2.2 c) 2.2 d)
1.4	Dopracovanie rozvojových požiadaviek do IS CSTC (etapa 2)	10 000,-	2.2 c)
1.5	Akceptačné testovanie, nasadenie diela do produkčného prostredia Objednávateľa	20 000,-	2.2 a) 2.2 f) 2.2 g)

100 000,- EUR (slovom: stotisíc EUR) bez DPH.

Celková cena diela je 200 000 EUR (slovom: dvestotisíc EUR) bez DPH.

- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že uvedené ceny zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s dodávkou Diela najmä, nie však výlučne, odmenu za poskytnutie licencií (čl. 6.), cestovné náklady personálu Poskytovateľa. K cenám bude účtovaná DPH v zmysle predpisov platných v čase fakturácie.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje cenu Diela zaplatiť po protokolárnom prevzatí plnenia jeho dohodnutej časti (čiasťkového projektového výstupu) v súlade s čl. 10 tejto Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak. Cena je splatná na základe faktúr vystavených Poskytovateľom v súlade s platobnými mílnikmi uvedenými v bode 10.1.i.. Poskytovateľ je povinný priložiť k faktúre akceptačné protokoly, ktoré ho oprávňujú vystaviť príslušnú faktúru, ak akceptácia je súčasťou postupu v zmysle tejto Zmluvy. Ak dôjde k bezdôvodnému neprevzatíu plnenia, alebo k bezdôvodnému odmietnutiu akceptácie Diela, resp. jeho dohodnutej časti (čiasťkového projektového výstupu) Objednávateľom, je Objednávateľ povinný zaplatiť dohodnutú cenu Diela, resp. jeho dohodnutej časti (čiasťkového projektového výstupu) po okamihu bezdôvodného odmietnutia a Poskytovateľ k faktúre nie je povinný priložiť akceptačné protokoly. Po dobu omeškania Objednávateľa s plnením jeho platobných povinností, je

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 7/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Poskytovateľ oprávnený prerušiť plnenie tejto Zmluvy a o dobu tohto omeškania sa posúvajú lehoty na poskytovanie Plnení.

- 4.4. Splatnosť všetkých faktúr je tridsať (30) dní od ich doručenia Objednávateľovi.
- 4.5. Všetky faktúry musia obsahovať náležitosti podľa platnej legislatívy. V prípade, ak Poskytovateľ zašle nesprávne vystavenú faktúru, alebo ak k faktúre nebudú pripojené dohodnuté prílohy, Objednávateľ môže v lehote splatnosti faktúry vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.6. Faktúry sa platia bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre. Peňažný záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služieb platený prostredníctvom banky je splnený, ak príslušná platba bude v deň splatnosti platby odpísaná z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 4.7. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením príslušnej peňažnej čiastky má Poskytovateľ právo požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,026% z fakturovanej ceny, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní za každý aj začatý deň omeškania.
- 4.8. V prípade, ak sa Poskytovateľ nie z dôvodov na strane Objednávateľa dostane do omeškania s plnením predmetu tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,026 % z ceny tej časti predmetu Zmluvy, s ktorou je Poskytovateľ v omeškaní a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 4.9. Na funkcionality (čiastkový projektový výstup) dodanú Poskytovateľom a akceptovanú Objednávateľom podľa čl. 10 sa vzťahuje záruka v trvaní 12 mesiacov podľa parametrov a podmienok uvedených v čl. 7 tejto Zmluvy.

čl. 5. Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 5.1. Poskytovateľ je oprávnený pre úspešné plnenie predmetu tejto Zmluvy využívať služby tretích strán (subdodávateľov), pričom však za plnenie týchto subdodávateľov zodpovedá výlučne Poskytovateľ.
- 5.2. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 10 tejto Zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho štvrtroku platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 10 tejto Zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 10 tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 8/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- 5.3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť (napr. bod 2.7.) potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
- 5.4. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
- 5.5. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa poskytnutie všetkých jemu dostupných informácií, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne potrebuje k poskytovaniu Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 5.6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, s ktorými jeho zamestnancov oboznámil Objednávateľ, pričom zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov.
- 5.7. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa, režimové opatrenia a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác, s ktorými budú vopred preukázateľne oboznámení.
- 5.8. Organizácia Projektu: Organizáciu projektu budú zabezpečovať oprávnené osoby uvedené v Prílohe 2 tejto Zmluvy.
- 5.9. Plánovanie a riadenie Projektu: Termíny a míľniky jednotlivých etáp Projektu sú stanovené v Projektovom pláne uvedenom v bode 10.1.i. Prípadné zmeny v Projektovom pláne musia byť odsúhlasené a písomne potvrdené oboma zmluvnými stranami vo forme dodatku k tejto Zmluve.
- 5.10. Kritické činnosti: V mimoriadnych prípadoch, ktoré vyžadujú špeciálnu pozornosť a v ktorých odstavenie IS CSTC alebo jeho časti by znamenalo závažné obmedzenie funkcií pre používateľov, zmluvné strany dohodnú špeciálny postup pre výkon prác a dodávky produktov, ktorý je odsúhlasený zodpovednými osobami. Každá zo zmluvných strán má právo požadovať od druhej zmluvnej strany simuláciu kritických činností. Požiadavky na simuláciu, ako aj jej priebeh musia odsúhlasiť obidve zmluvné strany.
- 5.11. Dokumentácia: Poskytovateľ dodá k zhotovenému Softvéru všetku súvisiacu Dokumentáciu. Dokumentácia sa odovzdáva spolu s príslušným čiastkovým projektovým výstupom k termínu dohodnutým v Projektovom pláne.

čl. 6. Práva duševného vlastníctva, licenčná zmluva

- 6.1. V prípadoch, ak predmet dodávky podľa tejto Zmluvy vyžaduje integráciu s počítačovými programami, resp. softvérovými aplikáciami tretích strán, Objednávateľ zabezpečí potrebné súhlasy na používanie takýchto počítačových programov, resp. aplikácií alebo ich časti Poskytovateľom za účelom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Služieb, ktorých výsledkom je vytvorenie Softvéru a Dokumentácie, ktoré sú predmetom Práv duševného vlastníctva, resp. pre nakladanie s ktorým platia osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 185/2015 Z.z. autorský zákon (ďalej

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 9/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

len "Autorský zákon"), je možné výlučne na základe príslušných ustanovení Autorského zákona a tejto Zmluvy, prípadne za podmienok dohodnutých zmluvnými stranami v osobitnej zmluve, v ktorej zmluvné strany dohodnú osobitné podmienky pre užívanie Softvéru Objednávateľom, jeho partnermi a/alebo koncovými zákazníkmi. V prípade rozporu medzi osobitnou zmluvou podľa predchádzajúcej vety a touto Zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

- 6.3. Rozmnožovanie, úpravy alebo preklad Softvéru môže Objednávateľ vykonať iba v rozsahu práv, ktoré podľa zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov nemožno zmluvne vylúčiť.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je výsledkom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy Individualizovaný softvér, Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi zapečatené zdrojové kódy ku odsúhlaseným a prevzatým verziám predmetného Individualizovaného softvéru. Objednávateľ je oprávnený meniť zdrojový kód Individualizovaného softvéru len po odsúhlasení príslušných zmien Poskytovateľom inak zanikajú práva Objednávateľa zo záruky; tým nie sú dotknuté práva Poskytovateľa na ochranu práv duševného vlastníctva. Objednávateľ je ďalej oprávnený použiť zdrojové kódy k Individualizovanému softvéru na modifikáciu doplnenia riešenia, vytvorenie jeho verzie, prípadne vytvorenie novej časti doplnenia riešenia, ak nastane udalosť (ktorú nespôsobilá žiadna zo zmluvných strán), vyžadujúca zmeny zdrojového kódu a Poskytovateľ do 21 pracovných dní od doručenia písomnej požiadavky:
- a) písomne vyjadril svoju neschopnosť realizovať zmeny v zdrojovom kóde alebo
 - b) písomne vyjadril svoju neschopnosť realizovať zmeny v zdrojovom kóde v lehotách určených na zosúladenie s požiadavkami všeobecne záväzného právneho predpisu alebo záväzného právneho aktu Európskej únie alebo
 - c) sa vôbec nevyjadrí na výzvu Objednávateľa doručenú Poskytovateľovi alebo
 - d) ak z akéhokoľvek dôvodu zastaví ďalší vývoj alebo servis programového vybavenia a upgrade, alebo ak sa stane preukázateľne neschopným konať, čím sa rozumie vstup do likvidácie, vyhlásenie konkurzu alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.
- 6.5. V prípade, ak dôjde pri plnení tejto Zmluvy spoločnou činnosťou zmluvných strán k vytvoreniu Softvéru, autorské práva k nemu budú mať obidve zmluvné strany. Toto neplatí v prípade Softvéru, ktoré pri plnení tejto Zmluvy vytvorili samostatne buď Poskytovateľ alebo Objednávateľ, kedy Práva duševného vlastníctva patria výlučne tej zmluvnej strane, ktorá dielo vytvorila, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak.
- 6.6. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi v zmysle ustanovenia § 65 a súv. Autorského zákona nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu platnú pre územie Slovenskej republiky k Individualizovanému softvéru vytvorenému Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb na základe tejto Zmluvy (pre vylúčenie pochybností aj k dielu vytvorenému spoločnou činnosťou zmluvných strán), a to v rozsahu, ktorá zahŕňa najmä právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa:
- a) Individualizovaný softvér používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, najmä na jeho priame používanie Objednávateľom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti,
 - b) vyhotovovať kópie Individualizovaného softvéru, (ďalej len „**Licencia k Individualizovanému softvéru**“).

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 10/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Poskytovateľ v súlade s ustanovením § 72 ods. 1 Autorského zákona súhlasí, aby Objednávateľ počas trvania licencie uvedenej v tomto odseku udelil určeným partnerom Objednávateľa, ktorí ako kontaktné miesto na základe zmluvného vzťahu s Objednávateľom vykonávajú pre Objednávateľa ako poskytovateľa univerzálnej poštovej služby výber poštových zásielok (§7 ods. 3 a §8 ods. 4 zák. č. 324/2011 Z.z. v platnom znení) a súčasne prípadné ďalšie zmluvne dohodnuté služby, ktorých rozsah nepresahuje rozsah služieb poskytovaných vlastnými poštami Objednávateľa t.j. na účely len ako činnosť v rámci režimu tzv. pošty „Partner“, časovo neobmedzenú sublicenciu platnú pre územie SR na použitie Individualizovaného softvéru v rozsahu podľa tohto odseku. Určení partneri Objednávateľa podľa tohto odseku majú právo užívať Individualizovaný softvér v rovnakom rozsahu ako Objednávateľ, s výnimkou práva udeliť sublicenciu, alebo umožniť užívať Individualizovaný softvér iným spôsobom, akejkolvek ďalšej osobe.

- 6.7. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi v zmysle ustanovenia §65 a súv. Autorského zákona nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu platnú pre územie Slovenskej republiky k akémukoľvek Štandardnému softvéru vytvorenému Poskytovateľom a dodaného Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy (pre vylúčenie pochybností aj k dielu vytvorenému spoločnou činnosťou zmluvných strán), a to v neobmedzenom rozsahu, ktorá zahŕňa najmä právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa Štandardný softvér používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, najmä na jeho priame používanie Objednávateľom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti.

Poskytovateľ v súlade s ustanovením § 72 ods. 1 Autorského zákona súhlasí, aby objednávatel počas trvania licencie uvedenej v tomto odseku udelil určeným partnerom Objednávateľa, ktorí ako kontaktné miesto na základe zmluvného vzťahu s Objednávateľom vykonávajú pre Objednávateľa ako poskytovateľa univerzálnej poštovej služby výber poštových zásielok (§7 ods. 3 a §8 ods. 4 zák. č. 324/2011 Z.z. v platnom znení) a súčasne prípadné ďalšie zmluvne dohodnuté služby, ktorých rozsah nepresahuje rozsah služieb poskytovaných vlastnými poštami Objednávateľa t.j. na účely len ako činnosť v rámci režimu tzv. pošty „Partner“, časovo neobmedzenú sublicenciu platnú pre územie SR na použitie Štandardného softvéru v rozsahu podľa tohto odseku. Určení partneri Objednávateľa podľa tohto odseku majú právo užívať Štandardný softvér v rovnakom rozsahu ako Objednávateľ, s výnimkou práva udeliť sublicenciu, alebo umožniť užívať Štandardný softvér iným spôsobom, akejkolvek ďalšej osobe.

- 6.8. Licencia k Individualizovanému softvéru podľa tohto článku 6 platí aj na všetky verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou dodaného Softvéru.
- 6.9. Odmena za udelenie licencií podľa tohto čl. 6. je zahrnutá v cene Diela (bod 4.1. Zmluvy).
- 6.10. Oprávnenia z licencií k Softvérom vzniknú Objednávateľovi dňom Akceptácie (čl. 10 Zmluvy) Plnenia v rámci ktorej došlo k dodaniu Softvéru.

Čl. 7. Zodpovednosť za Defekty/Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti a záruka

- 7.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Plnenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Poskytovateľ zodpovedá za Defekty/Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti, vzniknuté počas realizácie Zmluvy, ako aj za Defekty/Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti, vzniknuté po odovzdaní Služieb a/alebo Softvéru, ak boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 11/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- 7.2. Pri vadnom plnení Poskytovateľ zodpovedá za Defekty/Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti, spôsobené konaním alebo opomenutím konania svojich zamestnancov a subdodávateľov alebo skutočnosťou, že plnenie bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia podľa čl. 2 tejto Zmluvy. Pri výskyte Defektov/Incidentov, Incidentov informačnej bezpečnosti, Objednávateľ na ne upozorní a Poskytovateľ ich odstráni za podmienok uvedených v tomto článku.
- 7.3. Po uplatnení zmluvného dojednania obsiahnutého v bode 4.9 tejto Zmluvy, bude záruka na Dielo poskytovaná podľa parametrov a podmienok uvedených v Prílohe 6 tejto Zmluvy.

čl. 8. Zodpovednosť za škodu

- 8.1. Každá zo strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 8.2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie tejto Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.
- 8.4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.
- 8.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku toho, že Objednávateľ nezrealizuje alebo bude v omeškaní s plnením požiadaviek uvedených v Prílohe č.4, alebo ak Objednávateľ poruší postupy uvedené Poskytovateľom v príslušnej odovzdanej Dokumentácii týkajúcej sa poskytovaných Služieb.
- 8.6. Poskytovateľ nezodpovedá za také škody na dátach Objednávateľa, ktoré neboli spôsobené Poskytovateľom dodaným Softvérom. Poskytovateľ aj Objednávateľ sú povinní sa vopred informovať o spôsobe práce v inom programovom prostredí v prípade poskytovania Služieb za iných podmienok než sa dohodlo v tejto Zmluve.
- 8.7. Nárok na náhradu škody zmluvnej strane nevzniká, ak k porušeniu zmluvných povinností došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 8.8. Bez ohľadu na iné dojednania obsiahnuté v tejto Zmluve sa zmluvné strany osobitne dohodli, že zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy, alebo inak v súvislosti s touto Zmluvou bude daná iba v prípade priamej škody, pričom

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 12/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Poskytovateľ nebude povinný nahradiť ušlý zisk a ani škody vzniknuté ako náklady na obnovu poškodených alebo stratených dát a celková výška náhrad škôd, ktorú si Objednávateľ bude môcť nárokovať a ktoré Poskytovateľ bude musieť nahradiť môže byť najviac do 200 000 EUR bez DPH a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet.

čl. 9. Ochrana informácií a Bezpečnosť informačno-komunikačných technológií

- 9.1. Podmienky ochrany informácií a podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 7,č. 8 a č.9

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 13/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

čl. 10. Podmienky a spôsob akceptácie

10.1. Spôsob akceptácie

- i. Jednotlivé čiastkové plnenia na základe tejto Zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v nižšie uvedenom Projektovom pláne a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie.

Projektový plán						
Míľnik	čiasťkový projektový výstup	Najneskorší termín akceptácie ¹	Zaradenie do plánovaných releasov ²	Spôsob akceptácie	Akcept. Protokol [A/N]	Platob. Míľnik [A/N]
1.1	Integračná súčinnosť vyvolaná projektom Riadený sklad a automatizácia zásobovania poštovej siete - Dodávka dokumentu Funkčná špecifikácia - Technologický upgrade IS CSTC	13.09.2017	---	- Akceptačný protokol dokumentu Funkčná špecifikácia - Akceptačný protokol o nasadení predmetnej funkcionality do testovacieho prostredia Objednávateľa	A	A
1.2	Integračná súčinnosť vyvolaná projektom Riadený sklad a automatizácia zásobovania poštovej siete - Dopracovanie rozvojových požiadaviek do IS CSTC (etapa 1), integrácia an CENDB a MDM - Nasadenie predmetnej funkcionality do testovacieho prostredia Objednávateľa	23.11.2017	---	Akceptačný protokol o nasadení predmetnej funkcionality do testovacieho prostredia Objednávateľa	A	A
1.3	Integračná súčinnosť vyvolaná projektom Riadený sklad a automatizácia zásobovania poštovej siete - Integrácia IS CSTC s IS APONET - Nasadenie predmetnej funkcionality do testovacieho prostredia Objednávateľa	02.02.2018	---	Akceptačný protokol o nasadení predmetnej funkcionality do testovacieho prostredia Objednávateľa	A	A
1.4	Integračná súčinnosť vyvolaná projektom Riadený sklad a automatizácia zásobovania poštovej siete - Dopracovanie rozvojových požiadaviek do IS CTSC (etapa 2) - Nasadenie predmetnej funkcionality do testovacieho prostredia Objednávateľa	23.02.2018	---	Akceptačný protokol o nasadení predmetnej funkcionality do testovacieho prostredia Objednávateľa	A	A

¹ V prípade, že k plneniu dôjde pred termínom uvedeným ako „Najneskorší termín akceptácie“, môže Poskytovateľ po akceptácii čiastkového plnenia vystaviť Objednávateľovi faktúru

² Predpokladané zaradenia čiastkových projektových výstupov do plánovaných releasov určuje Objednávateľ

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC – RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 14/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

1.5	Integračná súčinnosť vyvolaná projektom Riadený sklad a automatizácia zásobovania poštovej siete • Výkon akceptačných testov • Konfigurácia a prepojenie integrovaných IS v produkčnom prostredí Objednávateľa • Nasadenie predmetnej funkcionality do produkčného prostredia Objednávateľa	30.03.2018	---	• Akceptačný protokol o nasadení predmetnej funkcionality do produkčného prostredia Objednávateľa	A	A

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC – RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 15/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- ii. Jednotlivé čiastkové projektové výstupy na základe tejto Zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v tabuľke uvedenej v odseku i. tohto bodu Zmluvy v stĺpci Najneskorší termín akceptácie, alebo v skoršom termíne, a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie.
- iii. Defekty, resp. Incidenty plnení jednotlivých projektových výstupov dodaných na základe tejto Zmluvy budú zisťované na základe dodaných testovacích scenárov a test. prípadov.
- iv. Prípadné incidenty zistené v produkčnej prevádzke budú riešené v dohodnutých release, ktoré určuje Objednávateľ v zmysle Záruky v rozsahu článku 7 tejto Zmluvy.

10.2. Kategorizácia defektov počas realizácie akceptačných testov

Kategorizácia defektov	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie defektu
„A“	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov.	8 hodín	Nasledujúci pracovný deň
„B“	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil/ podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov IS. Takýto defekt by v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.	1 deň	Nasledujúci testovací release (na týždennej báze)
„C“	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku IS, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Nasledujúci testovací release (na týždennej báze) alebo podľa dohody zmluvných strán

10.3. Podmienky akceptácie jednotlivých projektových výstupov

- i. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať jednotlivé čiastkové projektové výstupy podľa tejto Zmluvy, ak budú splnené podmienky akceptácie overované prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- ii. Podmienkou akceptácie je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené počty:

Kategória	Povolený počet defektov
„A“	0
„B“	0
„C“	20

- iii. Ak budú splnené vyššie uvedené podmienky akceptácie pre jednotlivé čiastkové projektové výstupy, Projektový manažér Objednávateľa je povinný podpísať príslušný akceptačný protokol.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 16/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- 10.4. Na základe požiadavky Poskytovateľa je Objednávateľ povinný skontrolovať Plnenia vykonávané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, v prípade, že tieto zodpovedajú podmienkam tejto Zmluvy je povinný Objednávateľ ich akceptovať a v prípade, že nastane akceptácia písomne potvrdiť prevzatie týchto Plnení, resp. čiastkových projektových výstupov.
- 10.5. Objednávateľ je kedykoľvek oprávnený kontrolovať poskytovanie Plnení vykonávaných Poskytovateľom
- 10.6. Podkladom pre akceptovanie Plnení, resp. čiastkových projektových výstupov budú požiadavky implementované v rozsahu podľa čl. 2 tejto Zmluvy.
- 10.7. Všetky čiastkové projektové výstupy týkajúce sa Plnení, resp. dodávky poskytnuté alebo dodané Poskytovateľom, ktoré budú uvedené do Produkčnej prevádzky Objednávateľa sa považujú za akceptované, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak.

čl. 11. Trvanie zmluvy

- 11.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do doby splnenia predmetu tejto Zmluvy a vysporiadania všetkých záväzkov z tejto Zmluvy. Skončením platnosti tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť ustanovení Zmluvy týkajúca sa trvania licencií (čl.6), zodpovednosti za vady plnenia (čl.7) a bezpečnosti informačno-komunikačných technológií (čl.9), ktoré platia aj po skončení tejto Zmluvy ak z ich obsahu a účelu je zrejmé, že ich platnosť je časovo neobmedzená, alebo dlhšia ako platnosť tejto Zmluvy.
- 11.2. Každá zo zmluvných strán môže jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy, a to v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne porušila túto Zmluvu. Na účely tejto Zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností, ktoré je výslovne v tejto Zmluve označené za podstatné porušenie povinností a ďalej také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou a/alebo pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených touto Zmluvou.
- 11.3. Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva ruší ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zostávajú práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle čl. 6, čl. 7 a čl. 9 tejto Zmluvy nedotknuté a zmluvné strany sa zaväzujú v prípade odstúpenia od Zmluvy riadiť úpravou ods. 11. 6 tohto článku.
- 11.4. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky dovtedy vzniknuté náklady, ktoré Poskytovateľ preukázateľne vynaložil za účelom realizácie tohto Projektu.
- 11.5. Túto Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky dovtedy preukázateľne vzniknuté náklady, ktoré Poskytovateľ vynaložil za účelom realizácie tohto Projektu.
- 11.6. Ukončenie tejto Zmluvy neobmedzuje zmluvné strany pri presadzovaní nárokov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a toto ukončenie nezaväzuje Objednávateľa ani Poskytovateľa povinnosti uhradiť všetky záväzky, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy. Práva a povinnosti

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 17/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

zmluvných strán, ktoré svojou povahou majú pretrvávať aj po skončení platnosti tejto Zmluvy, najmä práva a povinnosti zmluvných strán podľa čl. 6, čl. 7 a čl. 9 tejto Zmluvy, pretrvávajú v platnosti aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy a zmluvné strany sú povinné plniť všetky platobné povinnosti podľa tejto Zmluvy.

- 11.7. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že po splnení povinnosti Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi všetky ceny podľa čl. 4.2 tejto Zmluvy sú Licencia k Individualizovanému softvéru a Licencia k Štandardnému softvéru udelené Poskytovateľom Objednávateľovi časovo neobmedzené a neodvolateľné, nevypovedateľné zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od licenčnej zmluvy v zmysle čl. 6 tejto Zmluvy len v prípadoch stanovených zákonom. Odstúpením od licenčnej zmluvy sa táto ruší ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od licenčnej zmluvy druhej zmluvnej strane.

čl. 12. Doručovanie písomností

- 12.1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu určenú podľa bodu 12.2 tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 12.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 12.3. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 12.2 tohto článku, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje.

čl. 13. Osobitné ustanovenia

- 13.1. Poskytovateľ je oprávnený použiť pri realizácii Projektov tretie osoby, ak sú tieto schopné zabezpečiť požadované pokrytie rozsahu Projektu, pričom platí ustanovenie odseku 5.1 a 5.2 čl. 5. tejto Zmluvy.
- 13.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 18/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

- 13.3. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy v súvislosti s ZoRPVS s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy sa rozumie:
- a) ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy,
 - b) ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS.

čl. 14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť po splnení zákonných podmienok, ktoré je povinný zabezpečiť Objednávateľ.
- 14.2. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 14.3. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadi slovenským právnym poriadkom bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 14.4. Táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 14.5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel, za ktorým zmluvné strany túto Zmluvu uzatvorili, to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť Zmluvy.
- 14.6. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednaní oprávnených osôb alebo poverených zástupcov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou budú najskôr riešené priateľsky, vzájomnou dohodou zmluvných strán. Pokiaľ však strany spôsobom uvedeným vyššie nebudú schopné vyriešiť spory do 30 dní od pozvania niektorej zo strán na rokovanie o urovnaní sporu, bude spor,

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 19/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*

na základe požiadavky niektorej zo zmluvných strán, predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

14.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, Zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpisujú.

14.8. Táto Zmluva obsahuje 10 príloh, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Zoznam príloh:

- i. Príloha č. 1: Technická špecifikácia diela
 - ii. Príloha č. 2: Zoznam oprávnených osôb
 - iii. Príloha č. 3: Zmenové konanie
 - iv. Príloha č. 4: Špecifikácia technického a personálneho vybavenia požadovaného Poskytovateľom
 - v. Príloha č. 5: Evidencia zmien
 - vi. Príloha č. 6: Záručné podmienky a parametre
 - vii. Príloha č. 7: Manipulácie s informáciami.
 - viii. Príloha č. 8: Informačno – komunikačná bezpečnosť
 - ix. Príloha č. 9: Dohoda o ochrane dôverných informácií
 - x. Príloha č. 10 Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa
- Zmena obsahu prílohy č. 2 a prílohy č. 10 nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve a obsah týchto príloh možno meniť za podmienok ustanovených touto Zmluvou jednostranným oznámením zmeny druhej strane.

14.9. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ dva (2) rovnopisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za ANASOFT APR, spol. s r. o.:

Za Slovenskú poštu, a. s.:

.....
Ing. Stanislav Čekovský
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Róbert Gálik, MBA
generálny riaditeľ

.....
Ing. Ivana Piňosová
riaditeľka úseku generálneho riaditeľa
a financií

Parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM CSTC –RIADENÝ SKLAD	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 20/20	Číslo v CEEZ: 1239/2017 Klasifikácia informácií: *V*