

**Zmluva o dielo a Licenčná zmluva č.**

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte tiež ako „**Obchodný zákonník**“), zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej v texte tiež ako „**Autorský zákon**“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej v texte tiež ako „**zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len ako „**Zmluva**“)

medzi:

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

Sídlo:

Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava

Právna forma:

akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3518/B

Štatutárny orgán:

predstavenstvo zastúpené:

Ing. Juraj Tlapa, predseda predstavenstva

Mgr. Jaroslav Ivanco, podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené:

- vo veciach zmluvných:
- vo veciach technických:

IČO:

35 919 001

DIČ:

202 193 7775

IČ DPH:

SK 202 193 7775

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

SWIFT:

(ďalej v texte tiež ako „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:

SOITRON, s.r.o

Sídlo:

Plynárenská 5, 829 75 Bratislava

Právna forma:

s.r.o.

Štatutárny orgán:

konatelia

Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti

Ing. Marián Skákala, konateľ spoločnosti

Osoby oprávnené:

- vo veciach zmluvných:
- vo veciach technických:

IČO:

35955678

DIČ:

2022066937

IČ DPH:

SK2022066937

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

SWIFT:

(ďalej v texte tiež ako „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne v texte tiež ako „**Zmluvné strany**“)

Článok I.

Úvodné ustanovenie

- 1.1 Zmluva sa uzatvára na základe výsledku zadávania zákazky prostredníctvom Výzvy na predloženie cenovej ponuky zo dňa 04.10.2021 na zákazku „ServiceDesk“.
- 1.2 Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil verejné obstarávanie v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní na predmet zákazky, ktorým je dodanie Diela pre Objednávateľa na základe špecifikácií požadovaných Objednávateľom ako aj uvedených v tejto Zmluve a v Opise predmetu zákazky, ktorý tvorí jej prílohu č. 1. Na základe vyhodnotenia ponúk vo Verejnom obstarávaní bola vybraná ponuka Zhotoviteľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Zhotoviteľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.

Článok II.

Predmet Zmluvy

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v súťažných podkladoch verejného obstarávania vykonať pre Objednávateľa dielo, výsledkom ktorého bude webovo orientovaný informačný systém ServiceDesk postavený na otvorených technológiách podľa požiadaviek Objednávateľa a Opisu predmetu zákazky, ktorý tvorí prílohu č. 1 k tejto Zmluve, vrátane dopravy a inštalácie na miesto určenia určené Objednávateľom, dodania administrátorskej, užívateľskej príručky a podrobnej funkčnej špecifikácie, a vykonania hromadného online školenia v rozsahu 2 človekodni pre minimálne 10 zamestnancov (ďalej len „**Dielo**, resp. **Predmet Diela**“). Predmetom Zmluvy je zároveň záväzok Zhotoviteľa poskytnúť súhlas na použitie Predmetu Diela (licencie) v rozsahu podľa článku VI. Zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky ustanovené v tejto Zmluve a zároveň je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky, ktoré zo Zmluvy vyplývajú.
- 2.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky ustanovené v Zmluve a zároveň je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky, ktoré zo Zmluvy vyplývajú.

Článok III.

Dodacie podmienky, termín, miesto

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať pre Objednávateľa Dielo definované v článku II. Zmluvy v lehote do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 3.2 Termín dodania uvedený v bode 3.1 tohto článku je možné zmeniť len po vzájomnej písomnej dohode obidvoch Zmluvných strán.

- 3.3 Zhotoviteľ je povinný Predmet Diela definovaný v Článku II. Zmluvy Objednávateľovi dodať v mieste plnenia Zmluvy, ktoré Objednávateľ vopred elektronicky oznámi zodpovednému zástupcovi Zhotoviteľa uvedenom v bode 3.5 tohto článku Zmluvy.
- 3.4 Dielo sa považuje za vykonané a Predmet Diela za dodaný podpísaním akceptačného protokolu k Dielu za účasti poverených zástupcov oboch Zmluvných strán na mieste, ktoré určí Zhotoviteľ.
- 3.5 Zodpovedným zástupcom Objednávateľa pre akceptáciu plnenia, t.j. prevzatie Predmetu Diela vrátane dodania administrátorskej a užívateľskej príručky, podrobnej funkčnej špecifikácie a uskutočnenia školenia, a to prostredníctvom akceptačného protokolu je

Zodpovedným zástupcom Zhotoviteľa na odovzdanie Predmetu Diela prostredníctvom akceptačného protokolu je

Akceptačné protokoly sa vyhotovia v troch origináloch a budú tvoriť prílohu faktúry (daňového dokladu).

- 3.6 V prípade omeškania Zhotoviteľa s povinnosťou vykonať Dielo a dodať Predmet Diela v lehote v zmysle bodu 3.1 tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny Diela podľa tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania, pričom právo Objednávateľa na náhradu škody nie je dotknuté.
- 3.7 Ak Zhotoviteľ nedodá Objednávateľovi Dielo v dohodnutej lehote podľa bodu 3.1 tohto článku Zmluvy, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a zakladá právo Objednávateľa jednostranne odstúpiť od Zmluvy.
- 3.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať Predmet Diela, ak svojimi vlastnosťami, resp. kvalitou, špecifikáciou nezodpovedá Dielu deklarovanému Zhotoviteľom pri podpise tejto Zmluvy a Opisu predmetu zákazky, ktorý tvorí prílohu č. 1 k tejto Zmluve.

Článok IV.

Cena Diela, platobné podmienky

- 4.1 Cena za dodanie Diela vrátane udelenia súhlasu na jeho použitie (licencie) podľa tejto Zmluvy je stanovená v zmysle ustanovenia § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že cena Diela je maximálna a Zhotoviteľ nemá právo ju jednostranne zvyšovať.
- 4.3 Cena Diela je vrátane všetkých a ostatných nákladov Zhotoviteľa v súvislosti s touto Zmluvou v súlade so Špecifikáciou ceny a návrhu na plnenie kritéria ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 4.4 Celková cena za dodanie Predmetu Diela v zmysle tejto Zmluvy je:
- | | |
|---|----------|
| Cena bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“): | 48.500 € |
| DPH 20% : | 9.700 € |
| Cena s DPH: | 58.200 € |
- 4.5 Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi cenu Diela po jeho riadnom dodaní v súlade s touto Zmluvou formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Cena Diela bude Objednávateľom uhradená na základe predloženej faktúry vystavenej Zhotoviteľom s lehotou

splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa jej doporučeného doručenia do sídla Objednávateľa. Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo zmluvy, referenčné číslo u Objednávateľa popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy, bankové spojenie v zmysle Zmluvy. Ak faktúra nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V takomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti faktúry prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry. Na účely fakturácie sa za deň dodania Predmetu Diela považuje deň podpísania akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.

- 4.6 Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi cenu Predmetu Diela na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok V.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že záruka na Predmet Diela – záručná doba je v dĺžke 1 (jeden) rok a začína plynúť odo dňa dodania Predmetu Diela prostredníctvom oboma Zmluvnými stranami podpísaného akceptačného protokolu k Predmetu Dielu.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že počas záručnej doby má Zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vadu (chybu) Predmetu Diela pri oprávnenej reklamácií v dohodnutom čase nie dlhšom ako 30 (tridsať) kalendárnych dní.
- 5.3 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má Predmet Diela v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Predmete Diela na Objednávateľa, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Zhotoviteľ zodpovedá taktiež za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po uvedenej dobe, ak je spôsobená porušením povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 5.4 Spôsob reklamácie väd Diela bude prebiehať písomne prostredníctvom elektronickej pošty pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok VI.

Autorské práva k Predmetu Diela a udelenie licencie

- 6.1 Predmet Diela vytvorený Zhotoviteľom (vrátane zamestnancov Zhotoviteľa, subdodávateľov alebo akýchkoľvek tretích osôb) dodaný ako súčasť riešenia na základe Zmluvy bude predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. Zmluvné strany uzatvárajú týmto licenčnú zmluvu, ktorou Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na používanie Predmetu Diela ako celku v rozsahu dohodnutom týmto článkom Zmluvy. Odmena za udelenie licencií podľa tohto článku Zmluvy je zahrnutá v cene za Dielo dohodnutej v Článku II. Zmluvy.
- 6.2 Zhotoviteľ odovzdaním Predmetu Diela udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie Predmetu Diela, a to
- v neobmedzenom rozsahu, t. j. bez územného, vecného, časového, množstevného alebo personálneho obmedzenia;
 - neobmedzeným spôsobom, a najmä na:
 - a) na vydanie Diela ako celku;

- b) na vyhotovenie rozmnožením Diela ako celku v akejkoľvek forme a v neobmedzenom počte;
 - c) verejné rozširovanie rozmnožením Diela ako celku predajom alebo akoukoľvek inou formou prevodu vlastníckeho práva;
 - d) verejné rozširovanie rozmnožením Diela ako celku nájmom alebo vypožičaním;
 - e) verejné rozširovanie Diela ako celku alebo jeho rozmnožením prostredníctvom elektronických komunikačných sietí (internet, mobilné siete);
 - f) zmena, spracovanie, preklad a adaptáciu Diela ako celku;
 - g) zaradenie Diela ako celku do iného súborného Diela;
 - h) ako aj na každé iné doposiaľ známe použitie Diela ako celku v zmysle ustanovenia § 19 ods. 4 Autorského zákona;
- na neobmedzenú dobu.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený poveriť použitím Predmetu Diela pre potreby a v mene Objednávateľa (najmä, nie však výlučne pri správe Predmetu diela, resp. jeho vylepšení, prepracovaní, či akomkoľvek inom zásahu vykonanom pre Objednávateľa) tretiu osobu, a to aj bez súhlasu Zhotoviteľa. Na tieto účely sa Zhotoviteľ zaväzuje Objednávateľovi, pri dodaní Predmetu Diela, odovzdať príslušný zdrojový kód Predmetu Diela, do ktorého je oprávnený osobne, resp. prostredníctvom tretej osoby zasahovať akýmkoľvek spôsobom.
- 6.4 Autorské práva k Predmetu Diela v prípade zániku Zhotoviteľa prechádzajú v plnej miere na nástupnícky právny subjekt. Ak takýto subjekt v deň zániku Zhotoviteľa nebude ustanovený alebo k takémuto dňu Zhotoviteľ práva k Predmetu Diela neprevedie na iný subjekt, prevádzajú sa autorské práva k Predmetu Diela v plnej miere na Objednávateľa, a to ku dňu zániku Zhotoviteľa bez právneho nástupcu.
- 6.5 Oprávnenia z licencie k Predmetu Diela vzniknú dňom, kedy dôjde k riadnemu odovzdaniu Predmetu Diela.
- 6.6 Ustanovenia tohto článku zmluvy sa vzťahujú tak na Predmet Diela, ako celok, ako aj jeho jednotlivé súčasti tvoriace samostatné funkčné celky.

Článok VII.

Ukončenie Zmluvy

- 7.1. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán alebo písomným odstúpením od Zmluvy niektorou Zmluvnou stranou.
- 7.2. V prípade zániku Zmluvy dohodou Zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V dohode sa upravia aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 7.3. Ak Zhotoviteľ koná v rozpore so Zmluvou, súťažnými podkladmi, právnymi predpismi a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určitej lehote neodstráni, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pričom nastávajú účinky odstúpenia od Zmluvy v zmysle ustanovenia § 349 a § 351 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Predchádzajúca písomná výzva Objednávateľa nie je potrebná v prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa podľa bodu 7.4 tohto článku Zmluvy.
- 7.4. Objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpenia od Zmluvy aj bez predchádzajúcej písomnej výzvy, t. j. okamžite, ak Zhotoviteľ dodá Dielo, ktoré nezodpovedá rozsahu a kvalite dohodnutým v Zmluve a v súťažných podkladoch a/alebo v lehote podľa bodu 3.1 článku III. tejto Zmluvy. Objednávateľ je

tiež oprávnený od Zmluvy okamžite odstúpiť ak Zhotoviteľ poruší niektorú povinnosť uvedenú v článku VIII. Zmluvy.

- 7.5. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť druhej Zmluvnej strane doporučené doručené. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 7.6. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty adresát neznámy alebo adresát sa odsťahoval alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

Článok VIII.

Využitie subdodávateľov

- 8.1. Zhotoviteľ predkladá v prílohe č. 2 k tejto Zmluve zoznam všetkých svojich subdodávateľov (identifikačné údaje a predmet subdodávky) a údaje o osobe oprávnenej konať za každého subdodávateľa v rozsahu ich identifikačných a kontaktných údajov. Až do ukončenia Zmluvy je Zhotoviteľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
- 8.2. Zhotoviteľ nesmie Dielo ako celok odovzdať na vykonanie inému subjektu. Časť Diela môže Zhotoviteľ odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Súhlas Objednávateľa s vykonaním Diela prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje Zhotoviteľa povinnosti a zodpovednosti za plnenie Zmluvy subdodávateľom.
- 8.3. Zhotoviteľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť subdodávateľa výlučne prostredníctvom uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve. Najneskôr 7 (sedem) dní pred prijatím subdodávky od nového subdodávateľa, alebo od uzavretia zmluvného vzťahu s novým subdodávateľom (podľa toho ktorá udalosť nastane skôr, je Zhotoviteľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom platný a účinný dodatok k Zmluve, a to na poklade Zhotoviteľovej písomnej žiadosti adresovanej Objednávateľovi spolu s uvedenými údajmi o novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa a zároveň predložiť Objednávateľovi doklad preukazujúci, že nový subdodávateľ spĺňa podmienku účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní pre daný predmet subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať Zhotoviteľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva, nekvalitné poskytovanie služby konkrétnym subdodávateľom v rámci iných odberateľov služby, nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa atď.). Zhotoviteľ je povinný žiadosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa, pričom tento subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva.
- 8.4. Až do splnenia tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov týkajúcich sa subdodávateľoch.
- 8.5. Ak sa na Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), potom

je Zhotoviteľ, ako aj jeho subdodávateľa, povinný dodržať túto povinnosť po celú dobu trvania Zmluvy, pričom Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie tejto povinnosti aj zo strany subdodávateľov. V prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť v okamihu, čo sa o tomto porušení dozvedel. Ak v súvislosti s porušením vyššie uvedenej povinnosti uloží príslušný orgán Objednávateľovi akúkoľvek sankciu, Zhotoviteľ je povinný túto sankciu mu v plnej výške nahradiť.

- 8.6. Zhotoviteľ vyhlasuje, že zoznam subdodávateľov obsahuje aktuálne a úplné údaje podľa ustanovenia § 41 ods. 3, 4 a 6 zákona o verejnom obstarávaní. Údaje podľa ustanovenia § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len „Údaje“). Zmenu Údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa je Zhotoviteľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu Údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve. V prípade nesplnenia povinnosti Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom: päťsto eur) za každý neoznámený zmenený údaj, ako aj náhradu škody, ktorá Objednávateľovi v tejto súvislosti vznikne. V dodatku k zmluve, ktorým sa mení pôvodný subdodávateľ, je Zhotoviteľ povinný uviesť aktuálne a úplné Údaje nového subdodávateľa.

Článok IX.

Záverečné ustanovenie

- 9.1 Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom pre každú Zmluvnú stranu sú určené 2 (dva) rovnopisy.
- 9.2 Zmena Zmluvy je možná len písomnou dohodou oboch Zmluvných strán, vo forme riadne očíslovaných písomných dodatkov.
- 9.3 Zmluva podlieha povinnému zverejneniu v zmysle ustanovenia § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 9.4 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do doby splnenia všetkých vzájomných záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.5 Ak by niektoré z ustanovení Zmluvy bolo neplatné, alebo by sa takým stalo neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných jej ustanovení. V takom prípade Zmluvné strany dohodnú náhradnú úpravu, ktorá najviac zodpovedá cieľu sledovanému neplatným ustanovením.
- 9.6 Právne vzťahy založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky v zmysle ustanovení zákona 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 9.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je jej
Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov
Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny s návrhom na plnenie kritéria.

- 9.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, s jej obsahom sa riadne a podrobne oboznámili, pričom všetky ustanovenia Zmluvy sú im zrozumiteľné a dostatočne určitým spôsobom vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu Zmluvných strán a že sú oprávnené s predmetom Zmluvy nakladať a ich spôsobilosť nie je ničím obmedzená, čo Zmluvné strany nižšie potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave dňa 25.10.2021

VBRATISLAVE..... dňa14. DEC. 2021.....

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Ondrej Smolár
výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti

Ing. Juraj Tlapa
predseda predstavenstva

Mgr. Jaroslav Ivančo
podpredseda predstavenstva

Predmetom Zmluvy o dielo a Licenčnej zmluvy je zavedenie moderného webovo orientovaného informačného systému ServiceDesk postaveného na otvorených technológiách v Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s. (ďalej len NDS, a.s.).

Požiadavky:

Implementácia informačného systému ServiceDesk v prostredí NDS, a.s. musí byť Zhotoviteľom realizovaná minimálne v rozsahu nižšie popísaných aktivít.

1.1 Funkčné požiadavky modulu správy požiadaviek a incidentov

- Zadávanie incidentov a požiadaviek od používateľov jednotlivých informačných systémov a infraštruktúry v správe odboru informačných technológií
- Sledovanie úloh rozdelených do projektov, frontov a kategórii
 - štandardné polia predmet
 - popis, stav + %
 - priorita
 - priradenie zodpovednej osoby
 - dátum od-do
 - odhadovaný čas
 - prílohy
- Sledovanie odpracovaných hodín
- Kalendárové a Ganttové zobrazenie úloh
- Wikistránky pre evidenciu známych problémov a postupov ich riešenia
- e-mailové notifikácie pri nových úlohách a ich zmenách
- Oznamy / novinky / jednoduché diskusné fórum
- Správa incidentov, požiadaviek, členov a kategórii

1.2 Funkčné požiadavky modulu riadenia projektov

- Karta Projektu
 - vytvorenie projektu s jeho popisom
 - definícia hierarchie projektu
 - definícia projektových míľnikov a úloh v rámci projektov
 - monitoring stavu úloh a míľnikov
- Definícia projektového tímu
 - možnosť priradenia ľudských zdrojov k projektom a úlohám
 - možnosť nastavenia individuálnych prístupových oprávnení v rámci projektu
- Monitoring projektov
 - zobrazenie projektu v tabuľkovom a grafickom (Ganttov diagram) formáte
- Správa projektovej dokumentácie
 - možnosť vytvorenia úložiska dokumentov v rámci jednotlivých projektov
 - možnosť zdieľania dokumentov v rámci projektov

1.3 Nefunkčné požiadavky na informačný systém ServiceDesk

- Riešenie musí byť nasadené na hardvérovú infraštruktúru objednávateľa (OnPremise)
- Overovanie používateľov voči Microsoft ActiveDirectory
- Vytvorenie notifikačného enginu
- Branding a základná konfigurácia podľa design manuálu objednávateľa

1.4 Testovanie minimálne v nižšie uvedenom rozsahu

- Akceptačné testy

1.5 Príprava dokumentácie

- Príprava dokumentácie v zmysle realizovaných prác v podobe administrátorskej, užívateľskej príručky a funkčnej špecifikácie.

1.6 Poskytnutie školenia vybraným zamestnancom NDS, a.s., v nižšie uvedenom rozsahu

- Online školenie na novú funkčnosť v rozsahu 2 človekodní, pre minimálne 10 zamestnancov NDS, a.s.

1.7 Lehota dodania

- Do 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy

1.8 Záruka

- 12 mesiacov odo dňa akceptácie plnenia

Zoznam subdodávateľov:

Zákazka sa realizuje bez subdodávateľov.

Príloha č.3 - NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA

„ServiceDesk“

Názov spoločnosti :	SOITRON, s.r.o.
Adresa :	Plynárska 5, 82975 Bratislava
IČO :	35955678
Kontaktná osoba :	
Telefónne číslo :	
e-mail :	

Kritérium	Cena v € bez DPH	20% DPH v €	Cena v € s DPH
Cena za celý predmet zákazky	48 500,00	9 700,00	58 200,00

Poznámka:

Som platcom DPH.

V Bratislave dňa

.....
Ing. Ondřej Smolár, konateľ a výkonný riaditeľ

ServiceDesk

Označenie výrobcu (P/N)	Názov, popis	Počet presne	Merná jednotka	Jednotková cena v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH	Cena celkom v € s DPH
OpenSource Redmine	ServiceDesk- webovo orientovaný informačný systém, postavený na otvorených technológiách, dokumentácia v zmysle realizovaných prác v podobe administrátorskej, užívateľskej príručky a funkčnej špecifikácie, vrátane školenia a licencií	1	komplet	48 500,00 €	48 500,00 €	58 200,00 €
					48 500,00 €	58 200,00 €

Legenda: uchádzač vyplní červeno orámované položky vyznačené zeleným pozadím

! Rozhodujúcim kritériom je najnižšia celková cena bez DPH vrátane všetkých nákladov a dopravy.

.....
Ing. Ondrej Smolár, konateľ a výkonný riaditeľ