



POISŤOVŇA	ZÁSTUPCA POISŤOVNE
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746 Spoločnosť je členom skupiny pre DPH Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B	Euro Insurance & Services s.r.o. 2518595861 AG 180 / K 180

POISTNÍK + DRŽITEĽ + VLASTNÍK (POISTENÝ) – Geodetický a kartografický ústav Bratislava			
Trvalá a korešpondenčná adresa	IČO	17316219	
Chlumeckého 4	E-mail	[REDACTED]	
Bratislava 212	Telefón	[REDACTED]	
82012	IBAN	[REDACTED]	

DOJEDNÁVATELIA
1. Mgr. Ľuboslav Michalík

VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE			
Začiatok poistenia 29.11.2021 13:41	Koniec poistenia Na neurčito	Periodicita platenia Ročne	Druh platby KZ (bezhotovostne s avízom)

VOZIDLO			
EČV (ŠPZ) -	VIN číslo karosérie [REDACTED]	Značka a model vozidla FORD, Ranger	Špecifikácia vozidla A - osobný automobil
EČV pridelené dňa -	Ide o motorové vozidlo nové	Typ motora YN2X	Počet najazdených km 1
Dátum výroby 29.11.2021	Zdvihový objem valcov motora 1 996 cm³	Výkon motora 157 kW	Celková hmotnosť 3 270 kg
Počet miest 5	Druh paliva Nafta	Farba Šedá metalíza	Séria a číslo TP [REDACTED]
Je autopredajca NIE	Autopredajca SERV_11089		

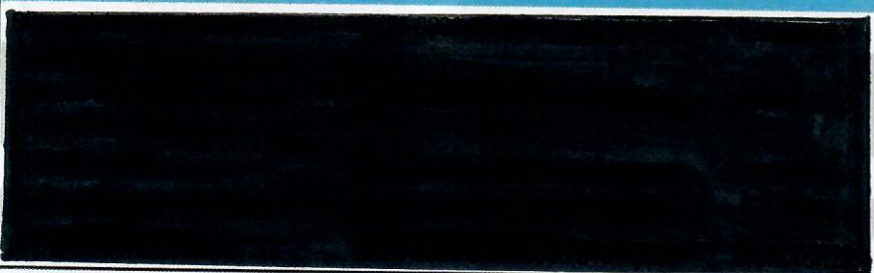
ZÁKLADNÉ POISTENIE	
Typ poistenia	Bonusové havarijné poistenie
Typ vozidla	Osobné automobily a dodávky
Skupina vozidiel (podľa poistnej sumy)	Skupina V.
Riziko	Havarijné poistenie s krádežou
Nová cena vozidla	53 973,00 EUR
Nová cena doplnkovej výbavy	
Doplnková výbava	
Poistná suma KASKO	53 973,00 EUR
Ročné poistné plus daň	932,60 EUR
Spoluúčasť	150,00 EUR



KOREKCIE		
zľava	za výšku poistnej sumy	20,00 %
zľava	za spôsob platenia	5,00 %
zľava	za vek nad 28 rokov + PO	10,00 %
zľava	za viac živých poistných zmlúv	5,00 %
zľava	obchodno - akvizičná	15,00 %
prirážka	za spoluúčasť	10,00 %
zľava	za bonus/malus	40,00 %

POISTNÉ	
Ročné poistné (vrátane dane)	932,60 EUR
z toho daň z poistenia 8%	69,08 EUR
Ročné poistné bez dane	863,52 EUR
Dohodnutá splátka k úhrade	932,60 EUR
Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené po zaplatení poistného, vrátane dane z poistenia.	

BANKOVÉ ÚČTY POISTOVNE



PLATOBNÉ ÚDAJE

Suma k úhrade	932,60 EUR
Variabilný symbol	5729126972
Konštantný symbol	3558

DOTAZNÍK PRE KASKO

- | | |
|--|-----|
| 1. Sú poisťované veci a vozidlo v dobrom technickom stave a nepoškodené? | Áno |
| 2. Sú inštalované predpísané zabezpečovacie zariadenia funkčné? | Áno |
| 3. Je priložená fotokópia dokladu o nadobudnutí MV? | Áno |

PRÍLOHY

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky (VPP), Zmluvné dojednania (ZD) a Osobitné poistné podmienky (OPP) (ďalej len „Poistné podmienky“).

Súčasťou poistnej zmluvy sú aj nasledovné prílohy:

1. ePoukaz
2. KOOP_VPP_MP_106
3. KOOP_Kasko_ZD_913
4. KOOP_OPP_2010
5. KOOP_OPP_356
6. KOOP_OPP_OV_206
7. KOOP_OPP_Z_156
8. Technický preukaz
9. Faktúra za MV
10. Informácia o vzniku poistenia zaplatením
11. Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku - 572 KASKO
12. Pokyn na vykonanie vstupnej obhliadky pre účely havarijného poistenia - produkt 300



13. Preberací protokol

14. IPID pre produkt 572. KASKO MV - AUTO Komplet, číslo 572_20190101_1

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Poistenie uzatvorené na diaľku nadobúda účinnosť v zmysle ustanovení uvedených v Prílohe: Informácia o vzniku poistenia zaplacením. Ak nebude poistné alebo splátka poistného uhradené do **06.12.2021 24:00h**, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a úhrada poistného po tejto lehote nemá vplyv na vznik poistenia.
- Toto poistenie môže v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia alebo je možné uplatniť postup uvedený v Prílohe: Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku.
- Poistník potvrdzuje, že všetky údaje v tomto návrhu poistnej zmluvy a v DOTAZNÍKU PRE KASKO zodpovedajú skutočnosti a berie na vedomie, že je povinný v priebehu doby trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni prípadné zmeny.
- Poistník/poistený týmto neodvolateľne záväzne vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na splátky poistného z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poistnej zmluvy vykonáva na vlastný účet. V prípade uzatvorenia zmluvy na cudzí účet alebo použitia prostriedkov inej osoby sa poisťník zaväzuje poisťovni predložiť zákonom požadované doklady.
- Poisťovňa je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinná pri uzatváraní poistnej zmluvy v neživotnom poistení požadovať preukázanie totožnosti klienta a klient je povinný takejto žiadosti vyhovieť.
- Poistník je povinný, v prípade súhlasu s obdržaným návrhom poistnej zmluvy na diaľku sa bezokladne objednať telefonicky na tel. č. [REDAKOVANÉ] alebo [REDAKOVANÉ] alebo elektronicky na vykonanie vstupnej obhliadky poisteného vozidla. V prípade, ak bude vstupná obhliadka vykonaná sprostredkovateľom alebo samotným poisťníkom, potom je osoba vykonávajúca vstupnú obhliadku povinná postupovať podľa Prílohy: Pokyn na vykonanie vstupnej obhliadky pre účely havarijného poistenia.
- Poistník/poistený je povinný podľa pokynov poisťovne v prípade vzniku škody na poistenom vozidle nahlásiť túto udalosť telefonicky na centrálny dispečing škôd na tel. č. [REDAKOVANÉ] ([REDAKOVANÉ] pri volaní zo zahraničia), prípadne elektronickou poštou (e-mailom).

PREHLÁSENIA A SÚHLASY

- Poistník prehlasuje a zaplacením poistného potvrdzuje, že:
 - bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“);
 - bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré mu boli pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy na základe ustanovenia § 788 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov oznámené, poslané e-mailom na adresu [REDAKOVANÉ] a sprístupnené na webovom sídle poisťovne www.koop.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
 - úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
 - poisťované veci sú udržiavané, sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave a sú používané k svojmu účelu. Ďalej prehlasuje, že poistné sumy uvedené v tejto poistnej zmluve zodpovedajú hodnote poisťovaných vecí, že inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované.
- V prípade, ak poisťník a poistený nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje a zaplacením poistného potvrdzuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.koop.sk v časti Ochrana osobných údajov.



V Bratislava, dňa
29.11.2021



Ing. Vladimír Bakeš
predseda predstavenstva a
generálny riaditeľ

Mag. iur. Patrick Skyba
člen predstavenstva

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok I Poistné riziká

- Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na
 - poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienkach – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“) alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,
 - krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“).Doplňková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.
- Doplňkové poistenie** vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverenou, podvodom, zatajením vecí, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

Článok II

Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok III

Výluky z poistenia

- Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:
 - prírodného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,

- funkčného namáhania,
 - chybnej konštrukcie, výrobnéj alebo materiállovej chyby,
 - nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
 - toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
 - činnosti vozidla ako pracovného stroja.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná opravára alebo dodávateľ zo zákona.
 - Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
 - Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obrúče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
 - súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
 - k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča.Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
 - Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok IV

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.

Článok V

Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2012.

Príloha k návrhu na uzavretie poistnej zmluvy havarijného poistenia KASKO na diaľku

**informácia o vzniku poistenia zaplatením a
pokyny k vykonaniu vstupnej obhliadky poisťovaného vozidla**

Časť 1. Vznik poistnej zmluvy, začiatok a doba trvania poistenia

1. Poistenie nadobúda účinnosť až okamihom úhrady poistného zo strany poistníka.
2. **Prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy** sa rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia (**zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy na bankový účet poisťovateľa**) a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy.
3. **Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy)**, ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy.
4. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
5. Ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovateľa **v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia**, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne, tzn. poistná zmluva nevznikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia, t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
6. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že sa oboznámil s návrhom poistnej zmluvy a jeho prílohami, so všetkými poistnými podmienkami a zároveň potvrdzuje s nimi svoj súhlas. Poistník zaplatením poistného takisto potvrdzuje, že mu boli riadne doručené „Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku“ a s ich znením sa riadne oboznámil.
7. **Lehota na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je uvedená na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.**

Časť 2. Zabezpečenie vstupnej obhliadky

Popri článku VI. bod 2. Zmluvných dojednaní pre havarijné poistenie vozidiel Autokomplet č. 913 (ďalej len ako „ZD 913“) pre vstupnú obhliadku platia nasledovné podmienky:

1. Vstupnú obhliadku okrem spôsobu podľa článku VI. bod 2. ZD 913 môže vykonať splnomocnený sprostredkovateľ poistenia alebo sám poistník.
2. Takáto vstupná obhliadka musí spĺňať všetky náležitosti podľa **Pokynu: Rozsah vstupnej obhliadky pre účely havarijného poistenia a návod na vykonanie fotodokumentácie zo vstupnej obhliadky**, ktorý je tiež neoddeliteľnou súčasťou Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Časť 3. Záver

Táto príloha je neoddeliteľnou súčasťou návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie –
zaplatením poistného uvedeného v príslušnej poistnej
zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou
informáciou

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný nasledovný produkt neživotného poistenia Auto komplet prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK 7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovateľ“). Infolinka KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group 0800 120 000, +421 2 57 299 333; Internet: www.koop.sk (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“). Internet: www.koop.sk (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

Predmet činnosti: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímanie vkladov; poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a poistenia alebo zaistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovateľa, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orsr.sk.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Finančný sprostredkovateľ: Na uzatvorenie tejto poistnej zmluvy poisťovateľ štandardne nevyužíva finančného sprostredkovateľa. V prípade, ak túto finančnú službu dojednáva sprostredkovateľ, informácie o jeho osobe sú uvedené v Zázname z rokovania.

4. Informácia o finančnej službe a spôsobe poskytnutia služby: predmetom finančnej služby je **Havarijné poistenie Auto komplet** produkt neživotného poistenia pre finančné zabezpečenie v prípade a za podmienok uvedených v poistnej zmluve a príslušných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach havárie, krádeže alebo živelnej udalosti poisteného motorového vozidla s možnosťou doplnkových poistení Basic alebo Optimum. Podrobnejšie informácie nájdete v poistnej zmluve špecifikovaných poistných podmienkach (všeobecných a osobitných), zmluvných dojednaniach a v písomnom vyhotovení poistnej zmluvy ako aj v Informačnom dokumente o poistnom produkte. Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poskytnutého poisťovateľom a to poskytnutím poistného plnenia v prípade, ak nastane v poistnej zmluve uvedená náhodná udalosť.

5. Informácia o poistení: Poistná zmluva (poistenie) sa uzatvára na dobu neurčitú pričom maximálny vek poisteného motorového vozidla v čase uzatvorenia poistnej zmluvy môže byť 15 rokov počítaných odo dňa jeho prvej registrácie. Poistná zmluva je uzatvorená dňom úhrady prvého poistného t. j. pripísania sumy prvého poistného na účet poisťovateľa, ktoré

však musí byť uhradené najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia v opačnom prípade platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nevznikne. V lehote do začiatku poistenia je potrebné vykonať vstupnú obhliadku motorového vozidla a to spôsobom uvedeným v „Pokyne: Rozsah vstupnej obhliadky pre účely havarijného poistenia a návod na vykonanie fotodokumentácie zo vstupnej obhliadky“, ktorý je tiež neoddeliteľnou súčasťou Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V opačnom prípade vzniká poisťovateľovi v prípade vzniku poistnej udalosti nárok na zmluvnú pokutu vo výške 25% z poistného plnenia.

Poistenie vzniká dňom a hodinou uvedenou v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Minimálna doba platnosti poistnej zmluvy nie je stanovená. Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné, ktoré je poisťník povinný platiť za jednotlivé poistné obdobia.

Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa, alebo nie sú ním vyberané. Prostredníctvom poisťovateľa spotrebiteľ platí daň z poistenia v zmysle osobitného predpisu, ktorá je zahrnutá do celkovej výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve. Vo vzťahu k poistnej zmluve poisťník platí poisťovateľovi odplatu vo výške v poistnej zmluve uvedeného poistného. Poistné dohodnuté v poistnej zmluve slúži na krytie poisteného rizika pričom poisťovateľ si vo vzťahu k tejto poistnej zmluve neúčtuje ďalšie poplatky ani výdavky.

Platobné podmienky poistnej zmluvy: poistné je poisťník povinný uhrádzať trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou na účet poisťovateľa pričom ako variabilný symbol je poisťník povinný uviesť číslo poistnej zmluvy. Poistné je poisťník povinný platiť v splátkach, ktoré boli dohodnuté v poistnej zmluve (ročných, polročných alebo štvrťročných) pričom splátka poistného je splatná prvým dňom obdobia, za ktoré sa uhrádza.

Poisťovateľ neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v poistných podmienkach, ďalej podľa príslušných ustanovení zák.č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“) alebo v prípade, ak je poisťník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy podľa Zákona.

Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovateľovi právo na žiadnu zmluvnú pokutu) nasledovnými spôsobmi:

- a) Písomnou výpoveďou poisťníka ku koncu poistného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- b) Písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy,
- c) V dôsledku nezaplatenia poistného za prvé alebo ďalšie poistné obdobie v zmysle § 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka,
- d) Odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy alebo odmietnutím poskytnutia poistného plnenia v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka,
- e) Poistnú zmluvu dojednanú so spotrebiteľom a dobou trvania poistenia jeden mesiac a viac aj odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle Zákona.

Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené v poistných podmienkach vzťahujúcich sa k poistnej zmluve a v Občianskom zákonníku. Poisťovateľ má v prípade zániku poistnej zmluvy právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. Odstúpenie od od zmluvy uzavretej na diaľku: Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený v zmysle Zákona od poistnej zmluvy odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Zákona je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1 tejto Informácie. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku. Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (doba trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v tomto odseku uvedenej lehote, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

7. Vybavovanie sťažností: Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvoreným poistením. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada,

Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní,

Poist'ovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poist'ovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

8. **Poistné udalosti:** Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke KOOOPERATIVA poisťovne a.s. Informácie a formuláre na hlásenie poistnej udalosti sú dostupné aj na www.koop.sk.
9. **Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.04.2020 a sú platné počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.**

Havarijné poistenie 572 Auto komplet

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: Havarijné poistenie 572 Auto komplet

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Upozorňujeme Vás, že úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach 106, 807, Osobitných poistných podmienkach 356, 156, 206, 2010 a zmluvných dojednaniach pre Havarijné poistenie 572 Auto komplet č. 912, 913 a (ďalej len „Podmienky“).

O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie je druh majetkového poistenia poskytujúci poistnú ochranu poisteného motorového vozidla v prípade havárie, poškodenia, zničenia alebo krádeže – t. j. kryje škody spôsobené vymenovanými rizikami dohodnutými v poistnej zmluve (havária, živelné udalosti, krádež, vandalizmus a pod.).



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie kryje škodu na poistenom vozidle, ktorá vznikne náhodnou udalosťou z dôvodu:

- ✓ havárie
- ✓ krádeže, lúpeže
- ✓ vandalizmu
- ✓ pôsobenia živelných udalostí

- BONUSOVÉ POISTENIE = s vplyvom na poistné a rozhodnú dobu za akúkoľvek poistnú udalosť.
- NEBONUSOVÉ POISTENIE = bez vplyvu na poistné a rozhodnú dobu za akúkoľvek poistnú udalosť.

Poistenie ponúka možnosť výberu dodatkových pripoistení prostredníctvom dvoch balíkov:

Basic

- Poistenie batožiny prepravovanej poisteným vozidlom
- Úrazové poistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom
- Poistenie poškodenia pneumatík
- Poistenie pre prípad zámery paliva pri tankovaní
- Poistenie zapožičania náhradného vozidla

Optimum

- Obsahuje všetky pripoistenia balíka Basic
- Poistenie nákladov pri zámene paliva
- Poistenie čelného skla motorového vozidla
- Poistenie škôd vzniknutých následkom teroristických akcií
- Poistenie škôd vzniknutých na polepoch motorového vozidla
- Poistenie nasatia vody do motora

Finančnej straty (ďalej len „poistenie GAP“) pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, vrátane skúšobných jazd
- ✗ Škody na vozidle za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla alebo osoba zodpovedná za opravu vozidla
- ✗ Škody, ktoré vznikli v čase, kedy osoba nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla
- ✗ Škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom
- ✗ Škody spôsobené na elektrických prístrojoch ktoré sa nenachádzajú vnútri vozidla nie sú s vozidlom pevne spojené a nie sú trvale napojené na zdroj vozidla
- ✗ dodatočná výbava vozidla, ktorá nie je uvedená v poistnej zmluve
- ✗ Úplný zoznam výluk nájdete v zmluvných dojednaniach pre Havarijné poistenie 572 Auto komplet č. 913, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Zmluvné pokuty - ak došlo k porušeniu povinností poisteného uplatní poisťovateľ zmluvnú pokutu
- ! Pre motorové vozidlá je možné dojednať rôzne spoluúčasti. (podiel poisteného na poistnom plnení). Dodatkové pripoistenia nie je možné dojednať samostatne bez Základného poistenia.
- ! Úplný zoznam obmedzení nájdete v zmluvných dojednaniach pre Havarijné poistenie 572 Auto komplet č. 913, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

Z výpočtu povinností uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Pred začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla.
- Oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi stratu a prekódovanie kľúčov a ovládačov a vykonať prípadné opatrenia podľa požiadaviek poisťovateľa.
- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poisťnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené

Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 30 pracovných dní od vzniku poisťnej udalosti.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapol-násobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poisťnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne.
- Všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poistenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od vozidla, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov, a pod.).
- Osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky dôvodu od cudzenia.
- Servisné knižky, protokol zo Stanice technickej kontroly (STK), doklad kontroly originality a doklady o odbornej montáž zabezpečovacieho zariadenia od výrobcu alebo od certifikovaného subjektu a iné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.

Povinnosti v prípade čerpania asistenčných služieb

- Poistený je povinný v prípade asistenčnej udalosti kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb na čísle 18 118 (zo SR), + 421 2 63532236 (mimo SR)



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť v štvrťročných, polročných alebo ročných splátkach, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poisťnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poisťnej zmluvy.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poisťnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je poisťnej zmluve uvedené inak.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
- ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovní najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovní, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovní, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.