



POISŤOVŇA	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Štefánikova 17, 811 05 Bratislava IČO: 31 595 545, DIČ: SK2021097089, IČ DPH: SK7020000746 Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“)			Zástupca poisťovne Universal maklérsky dom a.s. 2700126404, P1620 P 180 / OM 186
POISTNÍK DRŽITEĽ VLASTNÍK	Názov spoločnosti Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva			
	IČO 00493031	Platca DPH Nie		
	Sídlo spoločnosti – ulica, č. d. Letná 44	PSČ 04801	Mesto Rožňava 1	
	Číslo účtu v tvare IBAN	Telefón + [REDAKOVANÉ]	E-mail lorincz@cphpapr.v.sk	
	Dojednávatel' PaedDr. Peter Lórinčz			
VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE	Predpokladaný začiatok poist. ¹ 20.12.2021 od 00:00	Koniec poistenia Na neurčito	Poistné Bežné	
	Periodicita platenia poistného Ročne			
Druh platby KZ (bankový prevod so zasielaním avíza na úhradu)				
¹ Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v tejto poistnej zmluve ako vyššie uvedený predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Poistený je povinný pred predpokladaným začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. V opačnom prípade takáto poistná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovni nevznikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie.				
VOZIDLO	Továrenská značka ŠKODA	Typ SKODA FABIA		
	Druh vozidla A - osobný automobil			
	EČV (ŠPZ)	Séria a číslo TP	VIN (č. karosérie/podvozku) TMBJP6NJ7NZ016378	Dátum prvej evidencie 15.12.2021
	Objem valcov 999 cm ³	Výkon motora 70 kW	Celková hmotnosť 1 591 kg	Počet miest na sedenie 5
	Farba vozidla Modrá	Predaj cez servis/autopredajcu Áno		Kód servisu/autopredajcu SERV_11054
	Cena nového vozidla 15 000,00 EUR	Spôsob určenia ceny z faktúry za nové MV	Nové / ojazdené Nové	Palivo Benzín
	Dátum zápisu držiteľa MV	Druh karosérie kombi		Maximálna výška škody 15 000,00 EUR

ZÁKLADNÉ POISTENIE	Typ poistenia Bonusové havarijné poistenie		Typ vozidla Osobné automobily a dodávky - štandardné	
	Skupina vozidiel (podľa poistnej sumy) všetky značky		Riziko Typ poistenia B	Spôsob použitia bežne
	Poistná suma KASKO 15 000,00 EUR	Spoluúčasť 5%, minimálne 66 EUR		
	Ročné poistné vrátane dane			293,76

DODATKOVÉ POISTENIA	Predmet poistenia / riziko		Poistná suma	Poistné	
	1.	Čelné sklo - akcia zadarmo - Poškodenie čelného skla Spoluúčasť 5%, minimálne 16 EUR	Neobmedzene	AKCIA	0,00 EUR
	2.	Batožina - poistenie zadarmo - Poškodenie, zničenie, odcudzenie	800 EUR	AKCIA	0,00 EUR
	Celkové ročné poistné za dodatkové pripoistenia				0,00

KOREKCIE	Zľava / prirážka	Text	Hodnota
	zľava (na objekte)	ÚNP	10,00 %
	zľava (na objekte)	poskytnutá na 1 rok	10,00 %
	zľava (na objekte)	poskytnutá na 2 roky	10,00 %
	zľava (na objekte)	segmentačná korekcia za okres	5,00 %
	zľava (na objekte)	segmentačná korekcia za výkon motora	5,00 %
	zľava (na objekte)	za bonus/malus	40,00 %

POISTNÉ	Ročné poistné vrátane dane	293,76	EUR
	z toho daň z poistenia 8%	21,76	EUR
	Ročné poistné bez dane	272,00	EUR
	Splátka poistného vrátane dane	293,76	EUR

PLATOBNÉ ÚDAJE	 PAY by square 	Splátka poistného vrátane dane	293,76	EUR
		Variabilný symbol	2768029961	
		Konštantný symbol	3558	
		Dátum splatnosti	20.12.2021	

PEŇAŽNÝ ÚSTAV	BANKA	IBAN (číslo účtu)
	Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK28 0900 0000 0001 7819 5386
	Tatra banka, a.s.	SK60 1100 0000 0026 2322 5520
	Prima banka Slovensko, a.s.	SK87 5600 0000 0012 0022 2008
DOBA PLATNOSTI NÁVRHU POISTNEJ ZMLUVY	<p>V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poistnej zmluvy. Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy vzniká poistná zmluva a deň a hodina (stredoeurópskeho času) predloženia tohto návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom (okamihom) uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína: i) 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k predloženiu tohto návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poistnej zmluvy, alebo ii) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo iii) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Ak je deň uzavretia a deň predpokladaného začiatku poistenia uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy totožný, poistenie začína: iv) okamihom uzavretia poistnej zmluvy, alebo v) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo vi) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Ak bolo dojednané poistenie na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako koniec poistenia.</p> <p>Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť tohto predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poistnej zmluvy teda do 25.12.2021 24:00 hod. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie tohto návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi. Dátum a čas predloženia návrhu (= dátum a čas uzavretia poistnej zmluvy) 15.12.2021 o (hod:min) 11:38</p>	
ĎALŠIE USTANOVENIA	<ol style="list-style-type: none"> Podľa ust. § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že túto poistnú zmluvu môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, resp. odo dňa, keď sa o poistnej udalosti dozvedel. 	
PRÍLOHY	<p>Pre toto poistenie platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky (VPP), Osobitné poistné podmienky (OPP), Zmluvné dojednania (ZD) a Osobitné zmluvné dojednania (OZD) (ďalej len „Poistné podmienky“).</p> <p>Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku - Kasko VPP KAS-6 OPP pre Kasko ZD 2020-1 OZD AS KAS-3 Rozsah AS KASKO KAS-3 IPID pre Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla (na diaľku), číslo 265_276_20190901_1 Technický preukaz Čestné prehlásenie o škodovom priebehu Faktúra za MV Preberací protokol Faktúra alebo kúpno-predajná zmluva 	

**DOTAZNÍK
KASKO**

1. Poistník vyhlasuje, že k predpokladanému začiatku poistenia poistený disponuje nasledovným počtom kľúčov a ovládačov:

1.1. Počet originálnych kľúčov od MV dodávané výrobcom MV:	2
1.2. Počet kópií kľúčov od MV:	0
1.3. Počet diaľkových ovládačov iných ako v kľúči:	0
1.4. Má MV mechanické zabezpečovacie zariadenie?	Nie
1.5. Má MV iné kľúče alebo ovládače?	Nie
2. Poistník vyhlasuje, že k predpokladanému začiatku poistenia je MV zabezpečené nasledovnými predpísanými zabezpečovacími zariadeniami podľa čl. 13 VPP KAS-6:

* v prípade, že nižšie uvedené zabezpečovacie zariadenia nespĺňajú požadované zabezpečenie MV podľa čl. 13 VPP KAS-6, sa zaväzuje bezodkladne zabezpečiť MV v súlade s čl. 13 VPP KAS-6 a berie na vedomie, že dovtedy poisťovňa uplatní výluky a neposkytne poistné plnenie podľa čl. 10 ods. 26 a čl. 13 ods. 10 VPP KAS-6

2.1. imobilizér	Áno
2.2. vyšší stupeň imobilizéru	Nie
2.3. mechanické zabezpečenie	Nie
2.4. autoalarm	Áno
2.5. satelitný vyhľadávací systém	Nie

**PREHLÁSENIA
A SÚHLASY**

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že:
 - a) súhlasí so začatím poskytovania finančnej služby odo dňa označeného v tejto poistnej zmluve ako začiatok poistenia podľa § 6 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 alebo 2 ZOS,
 - b) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, s vyššie uvedenými Poistnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“), s Informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácie“) a tiež prehlasuje, že Poistné podmienky, IPID a Informácie mu boli zaslané e-mailom na adresu lorincz@cphpapr.sk,
 - c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch,
 - d) poisťované veci sú udržiavané, sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave a sú používané k svojmu účelu. Ďalej prehlasuje, že poistné sumy uvedené v tejto poistnej zmluve zodpovedajú hodnote poisťovaných vecí, že inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba/osoby nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného/poistených na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

Týmto ako poistník **nesúhlasím** s tým, aby poisťovňa **spracúvala moje osobné údaje na marketingové účely.**

Zaplatením poistného potvrdzujem, že v čase získania tohto súhlasu mi boli poskytnuté informácie o spracúvaní mojich osobných údajov poisťovňou, vrátane informácií o mojich právach v súvislosti s týmto spracúvaním. Zároveň beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webstránke poisťovne.

V Rožňave 15.12.2021


Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva a generálna
riaditeľka


RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva

**Zmluvné dojednania
„Akcia kasko 2020-1“
(ZD AK2020-1)
k poistnej zmluve č.**

2768029961

(pre produkt 245, 310 a 315 sa uvádza číslo podzmluvy MV)

Odchyľne od príslušných dojednaní vo vyššie uvedenej poistnej zmluve a odchyľne od VPP KAS-6 sa pre vyššie uvedenú poistnú zmluvu, ktorou je poistené motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane, pre ktoré je základné poistenie dojednané podľa čl. 14 VPP KAS-6 písm. b) ako Typ B, dojednáva nasledovné:

1. **Bezplatné pripoistenie čelného skla** podľa čl. 19 VPP KAS-6 so spoluúčasťou vo výške 5 %, min. 16 EUR na celú dobu poistenia dojednanú vo vyššie uvedenej poistnej zmluve.

ÁNO **NIE**

2. **Bezplatné pripoistenie batožiny** podľa čl. 16 VPP KAS-6 na poistnú sumu 800 EUR na obdobie 24 mesiacov (2 poistné obdobia) odo dňa začiatku poistenia vyššie uvedenej poistnej zmluvy. Po uplynutí 24 mesiacov (2 poistné obdobia) odo dňa začiatku poistenia toto pripoistenie zaniká. V prípade záujmu poistníka si môže toto pripoistenie formou dodatku k poistnej zmluve opätovne v poistnej zmluve dojednať podľa aktuálne platného sadzobníka.

ÁNO **NIE**

v dňa


Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva a generálna riaditeľka


RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL (VPP KAS-6)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-6“), Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-7“), osobitné poistné podmienky a zmluvné dojednania bližšie konkretizované v poistenej zmluve, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení motorových vozidiel (ďalej len „OZD AS KAS“) vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.
- V prípade rozporu ustanovení týchto VPP KAS-6 s ustanoveniami ostatných v predchádzajúcom odseku menovaných zmluvných dokumentov prednostne platia ustanovenia týchto VPP KAS-6.

Článok 1

Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje iba na veci, ktoré sú menovite a cenovo uvedené v poistnej zmluve.
- Poistenie sa vzťahuje iba na motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednaní poistenia schopné prevádzky, na základné vybavenie dodávané pre daný typ vozidla výrobcom (ďalej len „obvyklá výbava“), ako i na vybavenie predpísané právnymi predpismi (ďalej len „povinná výbava“). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len „doplňková výbava“) sa poistenie vzťahuje, len ak je to menovite a cenovo dohodnuté v poistnej zmluve.
- Poistiť je možné vec jednotlivo určenú alebo súbor vecí. Určené veci alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (poistené veci).
- Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.
- Základné poistenie** – poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti, povinnú a obvyklú výbavu v rozsahu podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6.
- Dodatkové poistenie** – len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:
 - doplňkovej výbavy MV,
 - batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným MV (ďalej len „batožina“),
 - osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej len „úrazové poistenie“),
 - vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej len „preprava“),
 - čelného skla MV,
 - náhradného vozidla (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane),
 - finančnej straty (ďalej len „poistenie GAP“) pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.Dodatkové poistenie nie je možné dojednať bez dojednania základného poistenia podľa ods. 5 tohto článku.

Článok 2

Poistné riziká

Základné poistenie motorových vozidiel možno dojednať pre tieto poistné riziká:

- poškodenie alebo zničenie motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy živelnou udalosťou,
- poškodenie alebo zničenie (úmyselné /vandalizmus/ aj neúmyselné) motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zásahom tretej osoby (známej alebo neznámej),
- poškodenie alebo zničenie motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zvierateľom alebo stret so zvierateľom,
- havária jednoznačne nezavinená vodičom poisteného motorového vozidla (t. j. nie je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV), za ktorú zodpovedá tretia osoba (známa alebo neznáma),
- havária zavinená vodičom poisteného motorového vozidla (t. j. je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV),
- krádež alebo lúpež motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy.

Článok 3

Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je vznik náhodnej udalosti špecifikovanej v čl. 2 týchto VPP KAS-6, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok 4

Výluky z poistenia

- Právo na plnenie nie je, ak vozidlo alebo jeho časť boli poškodené alebo zničené v dôsledku:
 - prirodeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
 - funkčného namáhania,
 - chybnej konštrukcie, výroby alebo materiálovej chyby,
 - nesprávnej obsluhy,
 - činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - chyby, ktorú mala poistená vec už v dobe uzavretia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencovi alebo zástupcovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni,
 - vykonávania opravy alebo údržby vecí, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - podvodu, ktorého sa dopustil vypožičiavateľ (prenajímateľ), pokiaľ predmetom podnikania je vypožičiavanie (nájom) vecí a vypožičaná (prenajatá) poistená vec nebola poistenému vrátená v dôsledku podvodného konania,
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - použitia motorového vozidla na vojenské účely;
 - výbuchu dopravovaných výbušnín;
 - jadrových rizík;
- Poistenie sa tiež nevzťahuje na:
 - škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
 - škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
 - škody spôsobené na elektrických prístrojoch, ktoré:

- i) sa nenachádzajú vo vnútri MV,
 - ii) nie sú s MV pevne spojené (zabudované),
 - iii) nie sú trvalé napojené na elektrický zdroj MV,
- d) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
 - e) škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
 - f) škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
 - g) ak sa po vzniku poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie alebo podvozku MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type MV uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo že MV pochádza z trestnej činnosti.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe motorového vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie motorového vozidla, za ktoré zodpovedá opravovňa alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy.
 4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou a tiež pri jazdách zručnosti, škoľe šmyku, testovacích a kondičných jazdách a pod. na okruhoch alebo iných na to určených plochách.
 5. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obryče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie maximálne však do výšky ich technickej (časovej) hodnoty len vtedy, ak došlo:
 - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť alebo
 - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.
 6. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
 7. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla 1 (jedno) a viac promile.
 8. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola zistená prítomnosť návykových látok v krvi vodiča poisteného motorového vozidla.
 9. Poistenie sa nevzťahuje na škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo toto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok.
 10. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak vodič poisteného MV v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo.
 11. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).
 12. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ak sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.
 13. V prípade, ak poistený uvedie poisťovňu do omylu v snahe vylákať výplatu poistného plnenia alebo jeho časť bez splnenia podmienok na jeho vyplatenie, nevzniká mu nárok na poistné plnenie.

Článok 5 Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6 Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie a jej právo na poistné vznikne začiatkom poistenia. Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v poistnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhlídky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhládke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
2. Poistná doba je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
3. Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
4. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného za dobu do zániku poistenia,
 - e) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu,
 - f) zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla; toto neplatí v prípade zmeny vlastníckeho práva z doterajšieho vlastníka MV na držiteľa MV po uplynutí doby nájmu alebo obdobného zmluvného vzťahu (napr. leasingu) medzi doterajším vlastníkom a držiteľom MV,
 - g) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - h) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - i) ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - j) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - k) na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka,
 - l) z ďalších dôvodov a spôsobmi uvedenými v týchto VPP KAS-6 alebo v poistnej zmluve.

5. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
6. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poisťnom období, za ktoré bolo zaplatené poisťné, inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poisťnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poisťníka a poisteného ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poisťník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
7. Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
8. Ak zomrie poisťník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
9. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poisťníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poisťníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
10. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku sa za prijatie návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy považuje zaplatenie poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Týmto prijatím návrhu poisťnej zmluvy vzniká poisťná zmluva a deň a hodina (stredoeurópskeho času) predloženia návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom (okamihom) uzavretia poisťnej zmluvy.
Poistenie začína:
 - i) 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poisťnej zmluvy ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k predloženiu návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak bola poisťná zmluva uzavretá pred dňom predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy, alebo
 - ii) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
 - iii) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
Ak je deň uzavretia a deň predpokladaného začiatku poistenia uvedený v návrhu poisťnej zmluvy totožný, poistenie začína:
 - iv) okamihom uzavretia poisťnej zmluvy, alebo
 - v) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
 - vi) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
Ak bolo dojednané poistenie na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.
11. Pre spôsob uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poisťnej zmluvy zanikne (tzn. poisťná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poisťné alebo splátka poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Prípadné ne-

- skoršie zaplatenie poisťného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poisťnej zmluvy; poisťná zmluva nebola uzavretá a poisťné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťníkom.
12. V prípade, ak bola poisťná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

Článok 7 Poisťná hodnota

1. Poisťná hodnota je hodnota poistennej veci rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy. Poisťnou hodnotou v zmysle týchto poisťných podmienok je nová hodnota poistennej veci, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť v čase vzniku poisťnej udalosti na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonu vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.
2. Poisťná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poisťnej hodnote veci v čase uzavretia poisťnej zmluvy.

Článok 8 Podpoistenie

Ak je v čase vzniku poisťnej udalosti poisťná suma poistennej veci uvedená v poisťnej zmluve nižšia ako jej poisťná hodnota, upraví poisťovňa výšku poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poisťnej sumy k poisťnej hodnote.

Článok 9 Poisťné

1. Poisťné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška a splatnosť musí byť uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poisťnej hodnoty veci alebo poisťnej sumy.
3. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného alebo poisťné neuhradil v predpísanej výške, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému z poisťného plnenia.
4. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného jednostranne upraviť výšku poisťného na nasledujúce poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (napr. zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti a pod.),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (napr. zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov a pod.),
 - c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (napr. zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb a pod.),
 - d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poisťných zmlúv z pohľadu poisťnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poisťné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
5. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto

- skutočnosť poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámí poisťníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
6. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poisťníkovi.
 7. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
 8. Zaplatením poistného sa pre účely týchto VPP KAS-6 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

Článok 10 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu, ktorú si poisťovňa vyžiada.
2. Poistený je povinný oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, výšku poistnej sumy a rozsah poistenia.
3. Poistený je povinný oznámiť bezodkladne poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve.
4. Poistený je povinný pred predpokladaným začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. V opačnom prípade takáto poistná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovní nevznikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie. Začiatok poistenia ojazdeného vozidla je buď deň a hodina stredo európskeho času dojednané v poistnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, alebo deň a hodina stredo európskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
5. Poistený je povinný pred uzavretím poistnej zmluvy s rozsahom poistenia zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-6 písomne oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádeže. Zároveň je poisťovňa oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
6. Poistený je povinný dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách a zdržať sa porušenia pravidiel cestnej premávky, najmä však:
 - a) porušenia zákazu predchádzania podľa § 15 ods. 5, § 35 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) alebo zákazu predchádzania vyplývajúceho z dopravnej značky alebo dopravného zariadenia,
 - b) prekročením najvyššej dovolenej rýchlosti jazdy podľa § 16 alebo § 27 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. o viac ako:
 - i) 20 km.h⁻¹ v obci,
 - ii) 30 km.h⁻¹ mimo obce,
 - c) nedaním prednosti v jazde,
 - d) porušenia povinnosti zastaviť vozidlo na príkaz dopravnej značky „Stoj, daj prednosť v jazde!“ alebo na signál so znamením „Stoj!“,
 - e) prejazdu cez železničné priecestie v čase, keď je to zakázané podľa § 27 až 29 zákona č. 8/2009 Z. z.
7. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom.
8. Ak už nastala poistná udalosť, poistený je povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťovňou. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmierená, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prieťahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku, najmenej po dobu 30 dní.
9. Poistený je povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo nato, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti neväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
10. Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, resp. odo dňa, keď sa o poistnej udalosti dozvedel. Taktiež je poistený povinný zasláť do poisťovne Správu o nehode podpísanú obidvomi účastníkmi nehody na mieste nehody v zmysle zákona alebo iný vhodný doklad a zabezpečiť tak okrem iného aj právo na náhradu škody voči zodpovednému subjektu.
11. Poistený je povinný po vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne.
12. Poistený je povinný umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné.
13. Poistený je povinný umožniť poisťovní, na základe jej pokynov, obhliadku vozidla pred opravou za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie.
14. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom MV (vrátane doplnkovej výbavy) zjavne prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona v znení neskorších predpisov, usmrť sa alebo zraní osoba,

- dôjde k poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia alebo do okolia uniknú nebezpečné veci.
15. Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
 16. Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení.
 17. Rovnako je poistený povinný bezodkladne nahlásiť policii každú poistnú udalosť na poistenom MV, pokiaľ bola spôsobená poistným rizikom podľa čl. 2 písm. b), c), d) a f) týchto VPP KAS-6, tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a následne preukázať poisťovní toto nahlásenie príslušnému orgánu policie. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú.
 18. Poistený je povinný v prípade poistnej zmluvy s rozsahom poistenia zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-6 bezodkladne písomne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu, odcudzenie alebo zničenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádež. Zároveň je poisťovňa oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
 19. Poistený je povinný v prípade poistnej zmluvy s rozsahom poistenia zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-6 bezodkladne písomne oznámiť poisťovní vyrobenie ďalšieho kľúča a/alebo ovládača od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a postupovať podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádež. Zároveň je poisťovňa oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
 20. Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):
 - a) všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV (ako napr. kľúče od MUL-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
 - b) originálny technický preukaz s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - c) servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie.
 21. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a/alebo ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným podľa predchádzajúceho odseku týchto VPP KAS-6, nie je pravý (t. j. nejedná sa o originálne kľúče a/alebo ovládače dodávané prvovýrobcem pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému, resp. nejedná sa o kópie kľúčov a/alebo ovládačov o existencii ktorých bola poisťovňa pred vznikom poistnej udalosti zo strany poisteného písomne informovaná), je poisťovňa oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádež.
 22. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená vec v súvislosti s poistnou udalosťou. V prípade, že už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovní plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.
 23. Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovníu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení MV.
 24. Poistený je povinný počas celej doby poistenia udržiavať a prevádzkovať MV v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky.
 25. Poistený je povinný počas premávky v zimnom období zabezpečiť, aby bolo MV pri použití v cestnej premávke vybavené tzv. zimnými pneumatikami podľa ust. § 38 zákona č. 8/2009 Z. z.
 26. Poistený je povinný zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, v súlade s čl. 13 týchto VPP KAS-6. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádež.
 27. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v MV v čase jeho opustenia nenachádzali doklady od MV.
 28. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti umožniť poisťovní voči inému uplatniť si právo na náhradu škody a urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, najmä označiť osobu, ktorá spôsobila poškodenie poisteného MV s uvedením ďalších skutočností významných pre uplatnenie práva na náhradu škody voči škodcovi. V opačnom prípade zodpovedá poisťovní za škodu spôsobenú nesplnením si uvedenej povinnosti.
 29. V prípade, ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Poisťovňa vyplatí poistenému spolu s poistným plnením hodnotu DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov a za podmienky, že DPH bola súčasťou poistnej sumy. Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poistné plnenie bez DPH alebo v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti. Nárok na úhradu poistného plnenia s DPH je poistený povinný poisťovní písomne preukázať.
 30. Poistený je povinný umožniť poisťovní, na základe jej písomných pokynov, obhliadku vozidla po oprave za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade poisťovňa výšku poistného plnenia určí kalkuláciou primeraných nákladov v súlade s čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-6 (tzv. „rozpočtom“). Oprávnenie poisťovne postupovať podľa § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka ostáva nedotknuté.
 31. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti, je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len

prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovňa refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený v príslušnej verzii OZD AS KAS, ktorá bola poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS KAS je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/havarijne-poistenie.

32. Poistený je povinný:

- uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
- uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, ktoré ovplyvňujú podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.

33. Poistený je povinný okrem povinností uložených v týchto VPP KAS-6 dodržiavať aj povinnosti stanovené v Občianskom zákonníku a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

34. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v predchádzajúcich odsekoch tohto článku, s výnimkou vedomého porušenia povinností uvedených v nasledujúcom odseku tohto článku, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

35. Ak malo porušenie povinností uvedených v:

- odseku 4 tohto článku, poistná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovní nevznikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie,
- odsekoch 13, 18, 19, 20, 21 a 26 tohto článku, je poisťovňa oprávnená uplatniť výluky a neposkytnúť poistné plnenie,
- odsekoch 13 a 30 tohto článku, poisťovňa určí výšku poistného plnenia kalkuláciou primeraných nákladov v súlade s čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-6 (tzv. „rozpočtom“).

Článok 11 Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- oznámiť poisťníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu,
- vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok 12 Plnenie poisťovne

- Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hra-

nicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

- Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A až D, poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
- Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A až D len na samotnom čelnom skle poisteného motorového vozidla a bez súčasného dojednania pripoistenia čelného skla podľa čl. 19 týchto VPP KAS-6, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu podľa tohto článku na uvedenie poškodeného alebo zničeného čelného skla motorového vozidla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného čelného skla motorového vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške:
 - 5 %, min. 165 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a motocykle,
 - 10 %, min. 330 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a traktory.
- Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie vozidla nasledovne:
 - pri oprave poisteného MV v autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa primerané náklady na náhradné diely, materiál a prácu posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkuláciou nákladov na opravu vyhotovenou poisťovňou pri použití cien originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla,
 - pri oprave poisteného MV v zmluvných opravovniach poisťovne sa za primerané náklady považujú náklady, ktoré zodpovedajú výške normohodiny dojednanej medzi poisťovňou a zmluvným servisom, pri použití predpísanej technológie opravy MV výrobcom a pri použití náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni originálnych náhradných dielov alebo alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov) v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 7 týchto VPP KAS-6) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely,
 - pri oprave poisteného MV v nezmluvných neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného MV poisťovňou. Na účely kalkulácie primeraných nákladov na opravu poisteného MV poisťovňa akceptuje ako primeranú cenu práce max. do výšky 20 EUR/hod. s DPH (16,67 EUR/hod. bez DPH) a cenu alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR, v prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 7 týchto VPP KAS-6) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť

- doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. O kalkulácii primeraných nákladov na opravu bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných neautorizovaných opravovniach bude výška lakovacej konštanty PK51 použitá na úrovni 100 %,
- d) pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke poškodeného/poisteného MV. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom poisťovňa uhradí náklady na opravu vždy bez DPH, výška sadzby za normohodinu práce je stanovená vo výške 10 EUR/hod. bez DPH. V rámci kalkulácie nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov), pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 7 týchto VPP KAS-6) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. V kalkulácii nákladov na opravu rozpočtom bude výška lakovacej konštanty PK51 použitá na úrovni 100 %.
6. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v opravovni neprekročí kalkuláciu primeraných nákladov na opravu poisteného MV podľa podmienok stanovených v predchádzajúcich ustanoveniach týchto VPP KAS-6.
7. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej je poistený povinný vykonať opravu poškodeného/poisteného MV. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte poistného plnenia uplatní ceny platné v určenej opravovni.
8. Poistený je oprávnený vykonať opravu poškodeného/poisteného MV svojpomocne, resp. v prípade podnikateľského subjektu vo vlastnej réžii iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000 EUR pri výpočte výšky poistného plnenia rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-6. Poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnená.
9. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
10. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej autorizovanej opravovne, resp. do opravovne podľa rozhodnutia poisťovne, schopnej opravu vykonať. Takáto preprava bude poistenému poskytnutá výlučne formou asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťovníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou). Poistený je povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti alebo iné náklady na prepravu poškodeného vozidla poisťovňa neuhradí.
11. Doplnková výbava MV bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
12. Ak bolo preukázané, že poistené motorové vozidlo v okamihu poistnej udalosti viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle nasledovnej tabuľky.
- | Promile alkoholu v krvi | Percentuálne zníženie poistného plnenia |
|-------------------------|---|
| 0,01 – 0,49 ‰ | 30 % |
| 0,50 – 0,99 ‰ | 50 % |
| 1,00 ‰ a viac | 100 % podľa čl. 4 ods. 7 týchto VPP KAS-6 |
13. Poisťovňa má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné a tiež zostávajúce splátky ročného poistného, pokiaľ je ročné poistné platené v splátkach.
14. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
15. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady, ktoré bol poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odstránenie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo poškodené alebo zničené poistnou udalosťou.
16. Ak na základe nepravdivej, neúplnej alebo zamlčanej informácie zo strany poistníka bolo poisťovňou určené nižšie poistné ako by bolo určené v prípade, keby bola poisťovní poskytnutá pravdivá a/alebo úplná informácia zo strany poistníka, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom bolo určené nižšie poistné voči poistnému, ktoré malo byť určené ako správne.
17. Poisťovňa zníži poistné plnenie podľa predchádzajúceho odseku, pokiaľ je alebo počas trvania poistenia bolo, resp. bude MV používané na účely (a to bez ohľadu na rozsah použitia počas doby poistenia alebo účelu použitia v čase vzniku poistnej udalosti): nájom MV (krátkodobý alebo dlhodobý nájom MV, napr. od autopožičovne, inej právnickej alebo fyzickej osoby, s výnimkou nájmu vozidla vo forme finančného alebo operatívneho leasingu), výpožička vozidla, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy, náhradné vozidlo poskytovateľa, predvádzacie vozidlo, ak v zmluve nebol takýto spôsob použitia uvedený a následne zaplatené zvýšené poistné.

Článok 13

Predpísané spôsoby zabezpečenia

Poistený je povinný zabezpečiť MV proti krádeži okrem riadne uzamknutého MV, minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. **Osobné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane:**
 - a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do **50 000 EUR** minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením,
 - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **50 000,01 EUR do 150 000 EUR** vyšším stupňom imobilizéru alebo satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo kombináciou minimálne dvoch iných predpísaných zabezpečení,
 - c) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **150 000,01 EUR** kombináciou minimálne troch, resp. dvoch predpísaných zabezpečení a to nasledovne:
 - i) imobilizérom v kombinácii s alarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom a mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou (I+A+M); alebo
 - ii) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo vyšším stupňom imobilizéru v kombinácii s mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s podvozkom (GPS+GSM/VAM 01/VAM R1/FBS III a vyšší + M) alebo

- iii) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo vyšším stupňom imobilizéru v kombinácii s autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (GPS+GSM/VAM 01/VAM R1/FBS III a vyšší + A) alebo
 - iv) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS v kombinácii s imobilizérom (GPS+GSM + I).
2. **Nákladné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a pojazdné pracovné stroje s EČV:**
- a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do **200 000 EUR** minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením,
 - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **200 000,01 EUR** kombináciou minimálne dvoch predpísaných zabezpečení.
3. **Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto VPP KAS-6 rozumie:**
- a) imobilizér od výrobcu,
 - b) vyšší stupeň imobilizéru - osemcestný elektromechanický imobilizér VAM 01 alebo VAM R1 (bližšie info na www.autoalarm-vamos.sk) alebo FBS III a vyšší,
 - c) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou MV – napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zeder Lock a pod.,
 - d) autoalarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - e) satelitný elektronický vyhľadávací systém pevne spojený s MV, ktorý je založený na technológii GPS+GSM alebo GPS+GSM+radiolokator a v prípade neoprávneného použitia MV alebo vniknutia do MV automaticky sám (nie len na vyžiadanie) vyšle signál o narušení určenému subjektu (min. 2 oprávnené osoby a/alebo polícia a/alebo pult centrálnej ochrany), pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať na rovnakom území, ako je dohodnutá územná platnosť poistenia podľa čl. 5 týchto VPP KAS-6 alebo podľa rozšírenej územnej platnosti dojednanej v poistnej zmluve (t. j. v prípade GSM modulu je potrebné mať aktívny roaming na rovnakom území ako je územná platnosť poistenia).
4. **Traktory:**
- a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do **100 000 EUR** – po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku;
 - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **100 000,01 EUR** – po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne.
5. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť **disky kolies z ľahkých zliatin** poistnými bezpečnostnými skrutkami. Ak došlo ku krádeži diskov kolies z ľahkých zliatin, poistený je povinný odovzdať poisťovni bezpečnostný adaptér na montáž/demontáž bezpečnostných skrutiek.
6. **Motocykle** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa alebo brzdového kotúča, prípadne inej pevnej časti motocykla bezpečnostným zámkom (z tvrdenej ocele) s reťazou alebo obručou z toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok, resp. bezpečnostným zámkom na brzdový kotúč alebo autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom.
7. **MV s dodatkovým poistením prepravy vecí** musia byť vyhotovené v skriňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu MV, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade, ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené nepriehľadnou fóliou.
8. Inštaláciu a aktiváciu predpísaných zabezpečovacích zariadení je nutné vykonať autorizovanými osobami pred dojednaním poistenia MV.
9. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas

- celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.
10. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. 13 týchto VPP KAS-6, je poisťovňa oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie v prípade krádeže motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej výbavy a/alebo jeho povinnej výbavy a/alebo jeho doplnkovej výbavy.
11. Pre MV končiace leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené individuálnou poistnou zmluvou do 30 dní po ukončení leasingu.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok 14

Rozsah poistenia

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako:

- a) **Typ A** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až e) týchto VPP KAS-6, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-6,
- b) **Typ B** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až f) týchto VPP KAS-6, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-6,
- c) **Typ C** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až d) a písm. f) týchto VPP KAS-6, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-6,
- d) **Typ D** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) a písm. f) týchto VPP KAS-6, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-6.

DODATKOVÉ POISTENIE

Článok 15

Doplnková výbava MV

- 1. Doplnkovou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na alebo v MV, dodávané nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom, resp. dodané na MV dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu MV. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádio aparatúru, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
- 2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15 % z východiskovej hodnoty MV.
- 3. Poistenie doplnkovej výbavy sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-6.
- 4. Rozsah a ostatné podmienky poistenia doplnkovej výbavy sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6.

Článok 16

Poistenie batožiny

- 1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným MV pre poistné riziká zhodné s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-6. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošateň, hygienické potreby atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným MV.
- 2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: peniaze, šeky, vkladné knižky, cenníky, klenoty, cestovné doklady a preukazy, cestovné lístky, letenky,

predmety umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty, iné motorové vozidlá alebo ich časti, plavidlá a lietadlá všetkých druhov, fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, mobilné telefóny, elektronické zariadenia ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronické hry, zbrane, kožuchy, bicykle, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo.

- Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na MV. Poistením nie je krytá batožina ponechaná vo vozidle na viditeľnom mieste.
- Batožina ponechaná v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
- Pri prechode štátnej hranice medzi krajinou, ktorá je členom EU a krajinou, ktorá nie je členom EU, je nutné vyplniť potvrdenie o vývoze predmetov drahších ako 332 EUR a nechať si toto potvrdiť príslušnou colnicou v mieste prechodu.
- Poistenie batožiny sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-6.
- Poistné plnenie z poistenia batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.
- Rozsah a ostatné podmienky poistenia batožiny sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6.

Článok 17 Poistenie úrazu

- Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).
- Poistenie úrazu upravujú VPP 1000-7 a v zmysle týchto VPP KAS-6 môže zahŕňať iba niektoré z druhov poistení podľa čl. 3 VPP 1000-7, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.
- Právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k úrazu podľa VPP 1000-7 došlo:
 - pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
 - za jazdy MV a pri jeho havárii,
 - pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
 - pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).
- Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.
- Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
- Poistná suma pre všetky poistené osoby, sa rovná súčinu poistnej sumy podľa ods. 5 tohto článku a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve a predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
- Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vypláti poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5 tohto článku.
- Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vypláti poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 tohto článku.
- Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 tohto článku v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.

- Poistenie úrazu sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-6.
- Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom základného poistenia MV.
- Rozsah a podmienky poistenia úrazu sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6.

Článok 18 Preprava

- Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na veci každého druhu, ak tieto nie sú vylúčené v týchto VPP KAS-6, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená poškodením alebo zničením MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo vecí pri preprave náhodnou poistnou udalosťou v rozsahu poistných rizík zhodných s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-6, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave. Ak škoda na MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo prepravovaných veciach bola spôsobená rizikom krádeže alebo lúpeže a riziká krádeže alebo lúpeže sú zahrnuté v rozsahu poistných rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-6, poisťovňa poskytne poistné plnenie maximálne do 1/4 výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave podľa predchádzajúcej vety.
- Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - na území Slovenskej republiky v dôsledku krádeže alebo lúpeže MV alebo jeho obvyklej výbavy, krádeže alebo lúpeže vecí pri preprave ak riziká krádeže alebo lúpeže sú zahrnuté v rozsahu poistných rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-6,
 - na rovnakom území, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6 v dôsledku poškodenia alebo zničenía MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave poistnými rizikami zhodnými s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-6.
- Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložením na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.
- Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - prepravu cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy, veci zvláštnej hodnoty a pod.),
 - škody spôsobené krádežou alebo lúpežou MV, ktoré nastanú pri preprave bezprostredne nadväzujúcej na prepravu do zahraničia alebo zo zahraničia,
 - veci zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starožitnosti),
 - prepravu zvierat.

7. Poistovňa neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku:
 - a) nedostatočného balenia,
 - b) nesprávneho naloženia,
 - c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
 - d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu; toto ustanovenie neplatí, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živnou udalosťou alebo dopravnou nehodou,
 - e) nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
 - f) poškodenia alebo zničenia veci vlastným nákladom.
8. Prepravované veci ponechané v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie sú poistením kryté. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto.
9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 165 EUR.
10. Rozsah a ostatné podmienky poistenia prepravy sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6.

Článok 19

Poistenie čelného skla MV

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla MV, s výnimkou výluk uvedených v tomto článku a čl. 4 týchto VPP KAS-6.
2. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave, resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV.
4. Poistenie čelného skla sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-6.
5. Poistné plnenie poisťovne, za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle MV, bude poskytnuté v zmysle čl. 12 ods. 5 týchto VPP KAS-6.
6. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 60 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
7. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude vymenené, bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
8. Rozsah a podmienky poistenia čelného skla sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-6.

Článok 20

Poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia sú náklady za prenájom náhradného vozidla za poškodené poistené vozidlo (ďalej len „poistenie náhradného vozidla“).
2. Toto pripoistenie je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Podmienkou na dojednanie dodatkového poistenia je dojednanie základného poistenia vozidla podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6.
4. Na poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje vinkulácia poistného plnenia, ak je pre príslušnú poistnú zmluvu dojednaná.
5. Dodatkové poistenie náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
6. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla len v prípade, že došlo k poškodeniu poisteného vozidla a poisťovní vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo základného poistenia podľa zvoleného typu poistenia alebo z dodatkového poistenia čelného skla nasledovne:
 - a) pri poškodení poisteného vozidla niektorým z rizík uvedených v čl. 2 písm. a) až e) týchto VPP KAS-6 alebo pri poškodení čelného skla poisteného vozidla podľa čl. 19 týchto VPP KAS-6

- a následnej oprave poisteného vozidla v opravovni poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla,
- b) pri krádeži alebo lúpeži poisteného vozidla podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-6 alebo pri vzniku totálnej škody podľa čl. 12 ods. 9 týchto VPP KAS-6 poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla maximálne počas doby určenej počtom dní dojednanej v poistnej zmluve, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku poistnej udalosti podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-6.

7. Doba nevyhnutná na opravu vozidla začína plynúť dňom začatia realizácie opravy vozidla v servise (do tejto doby sa nezapočítava čas čakania na objednané náhradné diely, pokiaľ aktuálne platné predpisy o premávke po pozemných komunikáciách nezakazujú premávku takto poškodeného poisteného vozidla) a končí nastaním skoršej z týchto udalostí: uplynutím doby potrebnej na opravu poisteného vozidla podľa kalkulačných programov pre opravu motorového vozidla, alebo v deň oznámenia servisu, v ktorom sa poškodené poistené vozidlo nachádza, poistníkovi o možnosti prevziať si opravené poistené vozidlo (telefonicky, faxom, alebo elektronickou poštou). Potvrdenie servisu o začatí a ukončení opravy je povinný poistený predložiť pri uplatnení si poistného plnenia z poistenia náhradného vozidla.
8. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla iba za podmienky, že poistený preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
9. Predmetom poistenia náhradného vozidla nie sú náklady na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iné náklady, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
10. V prípade poskytnutia poistného plnenia za poškodenie poisteného vozidla rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-6 nárok na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla nevzniká.
11. Pri splnení podmienok podľa predchádzajúcich odsekov týchto VPP KAS-6 a vzniku nároku na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla uhradí poisťovňa preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla maximálne vo výške denného limitu dohodnutého v poistnej zmluve počas doby nevyhnutnej na opravu vozidla, maximálne však za počet dní dojednaný v poistnej zmluve a maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
12. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovní prenájom náhradného vozidla do:
 - a) 3 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
 - b) 5 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
13. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-6.

Článok 21

Poistenie finančnej straty – GAP

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia GAP je finančná strata, ktorú utrpí poistený v dôsledku niektorého z nasledovných rizík:
 - a) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku totálneho zničenia GAP MV (totálnej škody),
 - b) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku krádeže alebo lúpeže GAP MV.
2. Toto pripoistenie je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Poistenie GAP sa vzťahuje na finančnú stratu poisteného, ktorý je podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz) zaevidovaný ako

- vlastník a GAP MV nadobudol na základe kúpnej zmluvy alebo v prípade zmluvy o financovaní je evidovaný ako držiteľ GAP MV.
4. Poistenie GAP nie je možné dojednať pre MV:
- určené na nájom tretej osobe za poplatok (autopožičovňa, krátkodobý nájom) s výnimkou dlhodobého nájmu,
 - používané ako MV autoškoly,
 - používané ako náhradné vozidlo,
 - s právom prednostnej jazdy (napr. záchranné, pohotovostné a pod.),
 - používané ako predvážacie vozidlo,
 - používané na prevoz nebezpečných vecí alebo pancierované,
 - používané ako MV taxi služby alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
 - užívané treťou osobou na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
 - používané na osobnú hromadnú dopravu (mestské a medzimestské autobusy),
 - vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel a toto MV je určené na jeho ďalší predaj,
 - používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
 - ktoré nie je typovo schválené pre prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
 - ktoré je vyrábané v limitovaných sériách alebo nie je uvedený v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou,
 - ak ide o MV s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg alebo o motocykel, trojkolku alebo o štvorkolku,
 - ktorého obstarávacia hodnota (poistná suma GAP) je vyššia ako 100 000 EUR,
 - ak od dátumu evidencie poisteného ako držiteľa MV uvedeného v osvedčení o evidencii MV ku dňu účinnosti poistenia GAP uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - ak od dátumu výroby MV (dátumu prvej evidencie uvedenej v osvedčení o evidencii MV) ku dňu účinnosti poistenia GAP uplynulo viac ako 5 rokov,
 - ak od dátumu účinnosti základného poistenia dojednaného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6 uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - ku ktorému nie je dojednané platné a účinné základné poistenie podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6.
5. Poistenie GAP okrem iných dôvodov uvedených v týchto VPP KAS-6 zanikne:
- uplynutím poistnej doby pre zvolený variant poistenia GAP podľa ods. 6 tohto článku dohodnutý v poistnej zmluve,
 - uplynutím poistnej doby pre základné havarijné poistenie MV uzavreté podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6, dohodnutej v uzavretej poistnej zmluve havarijného (kasko) poistenia,
 - dňom zániku základného havarijného poistenia MV uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6,
 - ku dňu zmeny držiteľa GAP MV z poisteného na inú osobu, ktorá je uvedená v osvedčení o evidencii (technický preukaz),
 - dňom vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia GAP,
 - posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 10. technický rok od dátumu výroby GAP MV (dátumu prvej evidencie),
 - v dôsledku tej skutočnosti podľa písm. a) až f) tohto článku, ktorá nastane ako prvá.
6. Výška poistného plnenia z poistenia GAP sa stanoví v závislosti od variantu poistenia GAP dojednaného v poistnej zmluve. Poistenie GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:
- Variant A** – poistná doba je 36 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 3. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých troch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - Variant B** – poistná doba je 48 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 4. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých štyroch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - Variant C** – poistná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 5. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých piatich poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - Variant D** – poistná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 5. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví:
 - počas prvých troch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - počas štvrtého poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6 ako 70 % rozdielu Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - počas piateho poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6 ako 50 % rozdielu Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV.
7. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie stanovené podľa ods. 6, maximálne však v celkovej výške 25 000 EUR.
8. Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo PZP MV (platí pre prípad, kedy poistná udalosť je plnená z PZP MV škodcu) a poistného plnenia z poistenia GAP nesmie byť vyšší ako Obstarávacia hodnota GAP MV.
9. V prípade ak Primárny poisťiteľ zníži poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, v dôsledku nesplnenia ním stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poistné plnenie, je poisťovňa oprávnená v rovnakej miere znížiť poistné plnenie z poistenia GAP.
10. Poisťovňa nie je povinná plniť z poistenia GAP z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
- zničenia alebo odcudzenia GAP MV, ku ktorému dôjde nezákonným alebo nedovoleným zaobchádzaním zo strany poisťníka, resp. poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril alebo s ich vedomím,
 - škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škoda spôsobená podvodom alebo spôsobe-

- ná úmyselne, a to za spoluúčasti alebo s vedomím poistníka alebo poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril,
- c) zničením alebo odcudzením GAP MV, pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzavreté platné havarijné poistenie MV, uzavreté podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6,
 - d) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie zo základného poistenia havarijného (kasko) poistenia podľa zvoleného typu poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-6,
 - e) pokiaľ vodič GAP MV v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - f) použitia GAP MV na účely uvedené v čl. 21 ods. 4 týchto VPP KAS-6.
11. Poistenie GAP sa nevzťahuje:
- a) na výbavu alebo príslušenstvo GAP MV, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume uzavretia GAP poistenia,
 - b) na náklady, ktoré kryje iné poistenie alebo akékoľvek iné finančné straty, ktoré sú hradené z iného zdroja,
 - c) na spoluúčasť dojednanú v poistnej zmluve pre základné havarijné (kasko) poistenie,
 - d) na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poistnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené havarijným (kasko) poistením.
12. Poistenie GAP sa vzťahuje na rovnaké územie ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-6.

Článok 22

Osobitné ustanovenia

1. Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
3. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
4. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené v maximálnej dĺžke 5 dní.
5. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody alebo krádeže MV zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
6. Pri totálnej škode alebo krádeži MV poistenie zaniká. Právo poisťovne v zmysle § 803 ods. 3 Občianskeho zákonníka ostáva zachované.
7. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky MV.
8. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto VPP KAS-6, týkajúce sa poisteného, primerane aj na poistníka ako aj na vodiča MV a ostatné oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou a príslušnými všeobecnými poistnými podmienkami a ďalšími podmienkami a dojednaniami platnými pre poistnú zmluvu.

Článok 23

Doručovanie písomností

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

Článok 24

Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu

poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 25

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 26

Výklad pojmov

Pre účely havarijného poistenia podľa týchto VPP KAS-6:

1. **Alternatívne náhradné diely (aftermarkety)** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.

2. **Asistenčná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby havarijného poistenia a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS KAS oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD AS KAS vyžiadané. Za platné OZD AS KAS sa považujú OZD AS KAS vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou.
3. **Autopožičovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonávajú za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu.
4. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
5. **Autoškola** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jazd pre držiteľov vodičského oprávnenia.
6. **Dlhodobý nájom MV** je nájom s dobou nájmu dlhšou ako jeden technický rok alebo na dobu neurčitú.
7. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla sú:**
 - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
 - i) Poradové číslo dokladu,
 - ii) Údaje o dodávateľovi v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 - iii) Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu ii) ak ide o podnikateľa,
 - iv) Dátum vystavenia faktúry,
 - v) Dátum dodania,
 - vi) Dátum splatnosti,
 - vii) Dôvod fakturácie – položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny priamo vo faktúre alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
 - viii) Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 - ix) Pečiatka a podpis dodávateľa,
 - x) Dodací list – pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov),
 - xi) Doklad o zaplatení faktúry s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
 - b) **Pokladničný blok** s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
8. **Doplňková výbava** je výbava nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom, ktorou môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a obvyklej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
9. **Finančná strata** je finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku totálneho zničenia GAP MV alebo odcudzenia GAP MV (krádeže, lúpeže), ktoré je v jeho vlastníctve alebo bolo zadovážené na úver alebo je v jeho držaní z titulu finančného leasingu.
10. **Franšíza** je integrálna (podmienená) spoluúčasť, do výšky ktorej poisťovňa neposkytuje poistné plnenie. Ak je poistné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovňa poskytne celé poistné plnenie. Franšíza sa z celkovej výšky poistného plnenia neodpočítava.
11. **GAP MV** je motorové vozidlo do 3 500 kg vrátane – nové alebo ojazdené motorové vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3 500 kg, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČV), ktoré je podrobne špecifikované v Kúpnej zmluve a na ktoré sa vzťahuje platné havarijné (kasko) poistenie.
12. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
13. **Havária** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka MV s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka MV s pohyblivým sa objektom (napr. automobil, človek, zvierka a pod.).
14. **Havarijné (kasko) poistenie** je poistenie MV pre prípad jeho poškodenia alebo zničenia v dôsledku havárie, živelnej udalosti alebo pre prípad jeho odcudzenia, poskytované Primárnym poistiteľom, ktoré musí byť platné a účinné po dobu trvania poistenia GAP.
15. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
16. **Krátkodobý nájom MV** je nájom MV na dobu určitú kratšiu ako jeden rok.
17. **Krupobitím** rozumieme vytvorenie ľadových krúp rôznej veľkosti, ktoré sa v nepriaznivých klimatických podmienkach vytvárajú v hornej vrstve atmosféry a ich dopad na predmety spôsobuje ich poškodenie alebo zničenie.
18. **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je kúpa nového, resp. ojazdeného GAP MV do 3 500 kg vrátane, na ktoré sa poistenie GAP podľa týchto VPP KAS-6 vzťahuje, uzavretá medzi poisteným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného GAP MV a cenu za ktorú sa GAP MV predáva.
19. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
20. **Motorovým vozidlom (tiež ako „MV“)** sa rozumie motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
21. **Náhradné vozidlo poskytovateľa** je MV, ktoré prenecháva jeho poskytovateľ tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu na dobu, počas ktorej nemôže tretia osoba používať svoje MV z dôvodu jeho poškodenia, krádeže alebo výkonu objednanej služby.
22. **Návrh poistnej zmluvy** je vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poistníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzavieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy.
23. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
24. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom v MV** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
25. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť.
26. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
27. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu o spolupráci s poisťovňou, na základe ktorej poskytuje pre klientov poisťovne opravy poškodených/poistených MV za zmluvné ceny a ani nie je autorizovanou opravovňou.
28. **Obstarávacía hodnota GAP MV (poistná suma GAP)** je obstarávacía cena

- GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve, a za ktorú poistený nadobudol GAP MV do svojho vlastníctva, maximálne však 105 % obvyklej ceny GAP MV uvedenej v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou. Ak je obstarávacia cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávacia hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške 105 % obvyklej ceny GAP MV, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Ak je obstarávacia cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávacia hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške obstarávacej ceny GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní alebo vo výške poistnej sumy GAP dojednanej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá z uvedených súm je nižšia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
29. **Obvyklá cena GAP MV** je cena GAP MV uvedená v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou ku dňu účinnosti poistenia GAP alebo ku dňu kúpy GAP MV, ak bola Kúpna zmluva alebo Zmluva o financovaní uzavretá najviac 3 mesiace pred dňom účinnosti poistenia.
 30. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ MV výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny MV podľa výrobcu.
 31. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré je už dlhšiu dobu v prevádzke a tiež novo zakúpené vozidlo, ktoré už opustilo predajňu vozidiel pred viac ako 1 dňom ku dňu účinnosti poistnej zmluvy (t. j. deň účinnosti poistnej zmluvy = deň prevzatia + 2 a viac kalendárnych dní) alebo bolo pred predajom uvedené do prevádzky ako predvádzacie vozidlo alebo má v čase účinnosti poistnej zmluvy najazdené viac ako 50 km.
 32. **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie alebo ktorej vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb alebo ktorá je poverená poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie MV /vodič MV/, stráženie MV alebo iné použitie poisteného MV.
 33. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Za originálne náhradné diely sa na účely tejto zmluvy považujú náhradné diely zakúpené od autorizovaného predajcu, zapísaného v Obchodnom registri Slovenskej republiky, ktorý má oprávnenie na vykonávanie opravy danej značky MV a predaj náhradných dielov danej značky MV. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
 34. **Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie pohyb predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ak jeho priamou alebo spolupôsobiacou príčinou bolo konanie alebo opomenutie osôb.
 35. **Poddolovaním** sa rozumie ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôl, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
 36. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
 37. **Poistenie GAP** je poistenie finančnej straty poisteného spôsobenej v dôsledku odcudzenia MV do 3 500 kg vrátane alebo totálneho zničenia MV do 3 500 kg vrátane (totálnej škody).
 38. **Poistený (poistenec)** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
 39. **Poistka** je písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.
 40. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva a ktorý sa môže deliť na poistné obdobia. Jeho uplynutím poistenie zaniká.
 41. **Poistná zmluva** je návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poisťníkom i poisťovňou.
 42. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné.
 43. **Poisťník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 44. **Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ)** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 3345/B.
 45. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
 46. **Povinná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi a je povinnou výbavou MV.
 47. **Povodňou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy následkom nahromadenia vody z vodného toku, ktorý opustil svoje koryto.
 48. **Požiar** je oheň, ktorý vznikne mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, rozšíril sa vlastnou silou. Musí mať dostatočnú vlastnú energiu a teplotu, aby sa prenášal z predmetu na predmet a zachvacoval ich s prudkosťou vzmáhajúceho sa živlu. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu.
 49. **Predvádzacie vozidlo** je MV, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla.
 50. **Prenajímateľ-veriteľ** je banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, lízingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver, ktorá s poisteným uzavrela zmluvu o financovaní.
 51. **Primárny poistiteľ** je poisťovňa, ktorá vykonáva poisťovaciu činnosť, na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s ktorou má poisťník uzavretú zmluvu o havarijnóm (kasko) poistení alebo s ktorou má škodca uzavreté PZP MV.
 52. **Spoluúčasť** je v poistnej zmluve o havarijnóm (kasko) poistení dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z havarijného poistenia a táto je pri každej poistnej udalosti odpočítaná zo sumy poistného plnenia Primárnym poistiteľom.
 53. **Strážna služba** je každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereného majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
 54. **Taxi** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej mestskej, medzimestskej a medzinárodnej autobusovej dopravy.
 55. **Technická hodnota (časová hodnota) MV** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti v EUR, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
 56. **Technický rok** je doba, ktorá sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok (účinnosť) poistenia a končí sa nultou hodinou rovnakého dňa v nasledujúcom roku.
 57. **Totálna škoda nastane**, ak bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV; výškou plnenia v tomto prípade bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

58. **Totálne zničenie GAP MV** je taká škoda na GAP MV v dôsledku havárie (autonehody), z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia alebo z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla vinníka nehody (ďalej tiež „PZP MV“), a ktorá bola riešená Primárnym poistiteľom ako „totálna škoda“ alebo taká škoda na GAP MV v dôsledku živelnej udalosti, z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, a ktorá bola riešená Primárnym poistiteľom ako „totálna škoda“.
59. **Úderom blesku** sa rozumie bezprostredné pôsobenie sily alebo tepla blesku na poistené veci.
60. **Údržba MV** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla, kontrola a dotiahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdom výkone aj výmena niektorých drobných súčiastok) a podobne.
61. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkyimi osobami poistníka alebo poisteného.
62. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná deviatym stupňom Beaufortovej anemometrickej stupnice ako vietor o rýchlosti viac ako 72 km/hod. (t. j. viac ako 20 m/s). Pre účely poistenia sa za víchricu považuje vietor aj o vyššej rýchlosti ako 72 km/hod.
63. **Všeobecná hodnota MV** je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
64. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu využíva cieľavedome.
65. **Východisková hodnota (nová hodnota) MV** je hodnota vyjadrená v EUR, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovu obstarania nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
66. **Výpožička MV** je prenechanie MV požičiavateľom vypožičiavateľovi na jeho bezodplatné užívanie počas dohodnutej doby a v súlade s účelom, ktorý sa v zmluve o výpožičke MV dohodol alebo ktorému obvykle slúži.
67. **Základné poistné** je poistné stanovené pre dané MV ako súčin poistnej sumy MV, základnej sadzby poistného pre dané MV, koeficientu zvolenej spoluúčasti pre základné poistenie MV, koeficientu spôsobu užívania MV, koeficientu poistnej sumy, koeficientu regiónu a koeficientu veku. Na výšku základného poistného nemá vplyv udelenie ďalších iných zliav alebo prírážok.
68. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
69. **Zatajením veci** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
70. **Zemetrasením** rozumieme otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistnej udalosti (nie však v epicentre).
71. **Zmluva o financovaní** je lízingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného GAP MV, uzavretá medzi prenajímateľom-vereiteľom a poisteným, pri ktorej nedochádza k prevodu vlastníckeho práva.
72. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
73. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
74. **Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
75. **Zosuvom pôdy** sa rozumie pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením tiaže hmoty zeme alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
76. **Zrútenie skál alebo zemín** sa rozumie pohyb skalných blokov, častí hornín alebo masy zeminy.
77. **Zvieratom** sa rozumejú voľne žijúce zvieratá rôznych druhov (napr. lesná zver, vtáky, hlodavce a pod.), zvieratá chované v zajatí a domáce hospodárske zvieratá, okrem zvierat umiestnených alebo ponechaných poistníkom, poisteným, vodičom alebo oprávnenou osobou v motorovom alebo prípojnom vozidle.
78. **Živelná udalosť** je poškodenie alebo zničenie MV a/alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou spôsobenou nasledovnými živelnými rizikami: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, povodeň alebo záplava, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie.

Článok 27 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 28 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (VPP KAS-6) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2019.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL (OPP 276-6)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-6“), Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-7“), tieto Osobitné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „OPP 276-6“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

Článok 1

Zľavy na poistnom

1. Bonusová zľava (zľava na poistnom za škodový priebeh počas poistenia MV) sa poskytuje po uplynutí 1 roka, v závislosti od škodového priebehu počas poistenia MV. Za bezškodový priebeh sa považuje taký priebeh, kde je vylúčená akákoľvek vina aj spoluvina poisteného alebo vodiča poisteného MV. Za každý bezškodový rok poistenia sa rozhodná doba (doba neprerušeneho trvania poistenia, počas ktorej neprišlo k poistnej udalosti, resp. celková neprerušená doba trvania poistenia znížená za každú rozhodnú poistnú udalosť o 12 mesiacov) zvýši o 12 mesiacov. Výška bonusovej zľavy je na základe rozhodnej doby určená rizikovo - bonusovým stupňom uvedeným v nasledujúcej tabuľke:

Rizikovo - bonusový stupeň	Rozhodná doba v mesiacoch	Bonusová zľava v % (v percentách)
Z	od mínus do 12	0
1	od 12 vrátane do 24	10
2	od 24 vrátane do 36	20
3	od 36 vrátane do 48	30
4	od 48 vrátane do 60	40
5	od 60 vrátane do 72	50
6	od 72 vrátane do 84	55
7	od 84 vrátane do 96	60
8	od 96 vrátane do 108	65
9	od 108 vrátane a viac	70

2. Ak nastane poistná udalosť, ktorá má vplyv na škodový priebeh, bude rozhodná doba znížená, k najbližšiemu výročnému dátumu poistnej zmluvy, vždy o 12 mesiacov za každú poistnú udalosť, ktorá má vplyv na škodový priebeh.

3. Zníženie rozhodnej doby podľa ods. 2 tohto článku poisťovňa neuplatní, ak sa jedná o prvú poistnú udalosť, ktorá má vplyv na škodový priebeh v období:

- od dátumu účinnosti aktuálnej poistnej zmluvy, ak bolo MV v poistnej zmluve poistené pri vstupe do poistenia bez priznanej bonusovej zľavy
- zodpovedajúcim takému počtu mesiacov pred dátumom účinnosti poistnej zmluvy, ktorý sa rovná počtu mesiacov uplatnenej rozhodnej doby škodového priebehu pri vstupe MV do poistenia bez ohľadu na počet predchádzajúcich poisťovateľov MV

4. Ak poisťovňa počas trvania poistenia zistí, že v období zodpovedajúcim takému počtu mesiacov pred dátumom účinnosti poistnej

zmluvy, ktorý sa rovná počtu mesiacov uplatnenej rozhodnej doby škodového priebehu pri vstupe MV do poistenia bola na poistenom MV súčasného držiteľa MV alebo na inom MV súčasného držiteľa MV (z ktorého predchádzajúceho poistenia si uplatnil rozhodnú dobu škodového priebehu) evidovaná poistná udalosť, ktorá má vplyv na škodový priebeh, bude poisťovňa za každú poistnú udalosť, ktorá nastane od účinnosti poistnej zmluvy a ktorá má vplyv na škodový priebeh, postupovať podľa ods. 2 tohto článku; ustanovenia ods. 3 tohto článku sa v tomto prípade nepoužijú.

5. Pokiaľ vodič v čase poistnej udalosti viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok alebo v prípade, ak náklady na opravu presiahnu jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 Trestného zákona a nehoda nebola nahlásená a riadne šetrená políciou, poisťovňa je oprávnená odobrať celú poskytnutú bonusovú zľavu.

6. Zánik poistenia pre neplatenie poistného má za následok úplnú stratu nárokov na bonusovú zľavu.

7. Na výšku bonusovej zľavy nebudú mať vplyv (neznížujú rozhodnú dobu) poistné udalosti:

- spôsobené živelnou udalosťou,
- spôsobené krádežou, ak boli hlásené polícii,
- spôsobené lúpežou, ak boli hlásené polícii,
- spôsobené úmyselným (vandalizmus) alebo neúmyselným zásahom tretej osoby (známej alebo neznámej), ak boli hlásené polícii,
- spôsobené zvieratom alebo stretom so zvieratom, ak boli hlásené polícii,
- jednoznačne nezavinené vodičom MV (nie je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV), za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba (známa alebo neznáma), ak boli hlásené polícii,
- vzniknuté z dodatkového poistenia v zmysle čl. 16 až 21 VPP KAS-6,
- z ktorých nebolo poskytnuté poistné plnenie (odmietnutie plnenia zo strany poisťovne, poistné plnenie do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých nebolo poistné plnenie v zmysle VPP KAS-6 nárokované poisteným).

8. Celková výška poskytnutých bonusov a zliav nesmie prekročiť maximálne stanovenú výšku 70 %. Z tohto dôvodu sa stanovuje minimálne poistné ako 30 % zo základného poistného. V prípade, že poistné po priznaní bonusov a zliav klesne pod 30 % zo základného poistného, stanoví sa poistné v danom poistnom roku na úrovni minimálneho poistného.

9. Pri uzatváraní nového poistenia je možné priznať škodový priebeh započítaný inou poisťovňou. Rozhodná doba preberaného škodového priebehu sa znižuje o dobu neexistencie poistenia. Doklad o škodovom priebehu musí obsahovať: potvrdenie o ukončení poistnej zmluvy, škodový priebeh, všetky údaje o poistení (číslo poistnej zmluvy, RČ, všetky identifikačné údaje o MV) a musí byť riadne vystavený a podpísaný povereným pracovníkom poisťovateľa. Rovnako bude zohľadňovaný doterajší škodový priebeh poisteného po dobu poistenia v KOMUNÁLNEJ poisťovni, a.s. Vienna Insurance Group. Doba, počas ktorej môže poistený požiadať o uplatnenie si nároku na bonusovú zľavu za bezškodový priebeh započítaný inou poisťovňou (čas od ukončenia poistenia v inej poisťovni do uzavretia nového havarijného poistenia v KOMUNÁLNEJ poisťovni, a.s. Vienna Insurance

Group), nesmie presiahnuť 6 mesiacov. Pokiaľ mal poistený poistené MV v KOMUNÁLNEJ poisťovni, a.s. Vienna Insurance Group, doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Podmienkou priznania škodového priebehu započítaného inou poisťovňou na novouzavretej poistnej zmluve v KOMUNÁLNEJ poisťovni, a.s. Vienna Insurance Group je zánik predchádzajúceho poistenia predmetného MV.

10. Bonusové zľavy sa neposkytujú pri dodatkovom poistení batožiny, úrazu, prepravy vecí, čelného skla MV, náhradného vozidla a poistení finančnej straty (GAP).
11. Okrem bonusovej zľavy je možné udeliť pri uzavretí poistenia tiež niektorú z nasledovných časovo ohraničených vstupných akciových zľav:
 - a) vstupná akciová zľava na jeden rok poistenia (VAZ1) – v druhom a ďalšom poistnom období bude odobratá a/alebo,
 - b) vstupná akciová zľava na dva roky poistenia (VAZ2) – v treťom a ďalšom poistnom období bude odobratá.

12. V priebehu poistenia v nasledujúcich poistných obdobiach poisťovňa zníži, resp. zvýši ročné poistné za motorové vozidlo podľa výšky aktuálne priznanej bonusovej zľavy a výšky aktuálne priznaných ďalších zliav podľa príslušných ustanovení VPP KAS-6 a týchto OPP 276-6.

Článok 2 **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto osobitných poistných podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (OPP 276-6) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2019.

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, uzavretou platnou poistnou zmluvou na havarijné poistenie motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane (ďalej len „PZ KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Zmluvnými dojednaniami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „ZD KAS“) a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniami pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony (ďalej len „OZD AS KAS-3“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na havarijné poistenie motorových vozidiel počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade núdze alebo nepojazdnosti asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného MV v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS KAS-3.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na číslo uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu pri sebe.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z asistenčnej karty (číslo poistnej zmluvy, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia dojednaného v PZ KAS a v rozsahu podľa týchto OZD AS KAS-3. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynalože-

né oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.

- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ KAS upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou asistovaného MV, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
 - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
 - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
 - ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
 - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - ktorá nerespektuje pokyny asistenčnej služby,
 - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov
 - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
 - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
 - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - pri výbuchu dopravovaných výbušnín
 - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
 - ktorá si uplatní náklady na asistenčné služby pri MV nad 3,5 t. Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V Rozsah asistenčných služieb

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre ktoré bolo dojednané havarijné poistenie) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 100 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 100 EUR, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 75 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 75 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 75 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 75 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom alebo taxíkom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 175 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 175 EUR, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 175 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 150 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 150 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 150 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo

pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom alebo taxikom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS KAS-3) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 10 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 10 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady (max. do 250 EUR) 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako trhová hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla max. do 500 EUR.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojadenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
- a) administratívno-právnu pomoc ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - b) lekársku pomoc ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojed-

naní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte vydanej poisťovateľom. Zánikom PZ KAS zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI Zahranie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 až 11 týchto OZD AS KAS-3 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na geografickom území Európy.

Článok VII Výklad pojmov

1. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená PZ KAS, na základe ktorej vydal poisťovateľ asistenčnú kartu pre uvedené motorové vozidlo.
2. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZS AS KAS-3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
3. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieraťom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
4. Pre plnenie v rámci programu asistenčných služieb sa za haváriu považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú aj škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
5. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
 - c) vplyvom chybných konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - e) preťažením asistovaného MV,
 - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
 - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - j) na pneumatikách,
 - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
6. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespô-

- sobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok asistované MV,
 - c) vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
7. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - b) periodické a iné údržby a prehliadky,
 - c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - d) preťaženie asistovaného MV,
 - e) pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
 - f) vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - g) nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
8. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
9. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
10. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.
11. Oprávnenou osobou sa na účely tejto zmluvy rozumie:
- a) osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ KAS, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
 - b) osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
 - c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
12. Asistenčná karta sa na účely tejto zmluvy rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poisťníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.

Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019.

1. Informácie o dodávateľovi (poskytovateľovi finančnej služby)

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 3345/B, infolinka: 0800 112 222, internetová stránka: www.kpas.sk, predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poisťný druh životného poistenia a pre poisťný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poisťný druh neživotného poistenia. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poisťných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orrsr.sk.

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe

1. Finančnou službou je **Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla**.
2. Odplata za finančnú službu je uvedená v poisťnej zmluve ako poisťné. Prostredníctvom poisťovne platí spotrebiteľ daň z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a to vo výške 8 %, pričom táto daň je zohľadnená v poisťnom uvedenom v poisťnej zmluve.
3. Vo vzťahu k poisťnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.
4. Platobné podmienky poisťnej zmluvy: poisťné za poisťnú zmluvu je spotrebiteľ povinný hradiť vždy za celé poisťné obdobie a je splatné prvým dňom poisťného obdobia a to nasledovnými spôsobmi: bezhotovostným prevodom na účet poisťovne, inkasom z účtu platiteľa alebo poštovým peňažným poukazom.
5. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
6. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poisťnej zmluvy a vo Všeobecných poisťných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-6“).
7. Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.09.2019.

4. Informácie o poisťnej zmluve uzavretej na diaľku

1. Poisťná zmluva sa uzatvára zaplatením poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy a na dobu dohodnutú v návrhu poisťnej zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú pokutu) spôsobmi bližšie upravenými vo VPP KAS-6, odstúpením poisťníka (spotrebiteľa) podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) alebo odstúpením poisťovne v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Poisťná zmluva nemá určenú minimálnu platnosť a jej platnosť je ohraničená spôsobmi, akými ju je možné ukončiť.
3. V prípade, ak bola poisťná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 ZOS, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu,

prícom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 týchto informácií.

4. V prípade, že poisťná zmluva bola uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac, spotrebiteľ nemá podľa § 5 ZOS právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy.
5. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovňa podľa § 6 ZOS právo na poisťné za dobu trvania poistenia (zaslúžené poisťné).
6. V prípade oprávneného odstúpenia spotrebiteľa od poisťnej zmluvy táto zanikne uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené poisťovní.
7. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátené nespotrebované poisťné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poisťné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poisťného a zaslúženého poisťného. Zaslúžené poisťné sa vypočíta ako násobok počtu dní trvania poisťnej zmluvy a denného poisťného. Denné poisťné sa vypočíta ako podiel ročného poisťného uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy a počtu dní doby poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Zaslúžené poisťné je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poisťného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poisťníka na vrátenie poisťného.
8. Poisťovňa môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila, inak právo zanikne.
9. Ak sa poisťovňa až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
2. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností

1. Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 tejto informácie. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Dodávateľ posúdi doručенú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.
2. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla (na diaľku)

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Upozorňujeme Vás, že úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-6“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-7“) a v prípade bonusového poistenia tiež v Osobitných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „OPP 276-6“).** Tento dokument je účinný od 01.09.2019.

O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie je druh majetkového poistenia poskytujúci poistnú ochranu poisteného motorového vozidla v prípade škody spôsobenej vymenovanými rizikami dohodnutými v poistnej zmluve (havária, živelné udalosti, krádež, vandalizmus a pod.).



Čo je predmetom poistenia?

Základné poistenie:

V závislosti od zvoleného balíka sú kryté tieto riziká:

- ✓ **Typ A** – živelná udalosť, zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej alebo vlastnej viny, asistenčné služby.
- ✓ **Typ B** – živelná udalosť, zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej alebo vlastnej viny, krádež/lúpež, asistenčné služby.
- ✓ **Typ C** – živelná udalosť, zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej viny, krádež/lúpež, asistenčné služby.
- ✓ **Typ D** – živelná udalosť, krádež/lúpež, asistenčné služby.

Dodatkové pripoistenia

K základnému poisteniu je možné dojednať dodatkové pripoistenia:

- ✓ Doplnkovej nadštandardnej výbavy MV.
- ✓ Batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby).
- ✓ Osôb prepravovaných poisteným MV.
- ✓ Vecí prepravovaných poisteným MV.
- ✓ Čelného skla MV.
- ✓ Náhradného vozidla (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).
- ✓ Finančnej straty – GAP (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).

Havarijné poistenie je možné uzavrieť ako:

- ✓ **BONUSOVÉ POISTENIE** = cena poistného je závislá na škodovom priebehu (počte zavinených poistných udalostí) v predchádzajúcom období a môže sa meniť (zvýšenie alebo zníženie) pre každé poistné obdobie.
- ✓ **NEBONUSOVÉ POISTENIE** = cena poistného je závislá na škodovom priebehu (zavinených poistných udalostiach) v období pred začiatkom poistenia a zostáva rovnaká počas celej doby poistenia.
- ✓ **INDIVIDUÁLNE POISTENIE** = každé motorové a/alebo prípojné vozidlo je poistené samostatnou poistnou zmluvou.
- ✓ **SÚBOROVÉ POISTENIE** = jednou poistnou zmluvou sa poisťuje viac ako jedno motorové a/alebo prípojné vozidlo.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.

V závislosti od zvoleného balíka nie sú kryté tieto riziká:

- ✗ **Typ A** – nie je krytá krádež alebo lúpež a iné ako menované riziká.
- ✗ **Typ B** – nie sú kryté iné ako menované riziká.
- ✗ **Typ C** – nie je krytá havária z vlastnej viny a iné ako menované riziká.
- ✗ **Typ D** – nie je krytý zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej alebo vlastnej viny a iné ako menované riziká.

Poistenie nekryje tiež:

- ✗ Činnosť vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Škody, ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovéj udalosti.
- ✗ Škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo trvalým vplyvom prevádzky MV.

Úplný zoznam vyluk nájdete vo VPP KAS-6, vo VPP 1000-7 a v OPP 276-6 (platné iba pre bonusové poistenie), prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- ! Pre motorové vozidlá je možné dojednať rôzne spoluúčasti (podiel poisteného na poistnom plnení).
- ! Dodatkové pripoistenia nie je možné dojednať samostatne bez Základného poistenia.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP KAS-6, vo VPP 1000-7 a v OPP 276-6 (platné iba pre bonusové poistenie), prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

Z výpočtu povinností uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Poistený je povinný pred predpokladaným začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. V opačnom prípade takáto poisťná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovní nevznikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie.
- Oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Bezodkladne písomne oznámiť poisťovní stratu a prekódovanie kľúčov a ovládačov a vykonať prípadné opatrenia podľa požiadaviek poisťovne.
- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti alebo asistenčnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, resp. odo dňa, keď sa o poistnej udalosti dozvedel.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospesné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
 - všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV,
 - originálny technický preukaz s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Odťah (v rámci poistnej alebo asistenčnej udalosti) a ostatné asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné platíte ročne, polročne alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v termínoch uvedených v poisťnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v návrhu poisťnej zmluvy ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k predloženiu návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
- Pre spôsob uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poisťnej zmluvy zanikne (tzn. poisťná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej na návrhu poisťnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poisťnej zmluvy; poisťná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
 - ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poisťná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.

Asistenčné služby

LEKÁRSKA ASISTENCIA

Organizuje Hradí

VÝLUKY

Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
 Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty
 Úmyselný trestný čin, samovražda
 Neplatný vodičský preukaz
 Preteky, športové zápasia a príprava na ne
 Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
 Účasť na výtržnostiach, bitkách
 Alkohol, drogy, psychotropné látky

VÝLUKA

LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE

Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLEINT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odvzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA

REPATRIÁCIA

Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA

REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV

Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spoločenie a preprava urny do vlasti	APA	APA

LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY

Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT

VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní

Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €

NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV

Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti [AS]
ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX € – služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
NIE – službu neposkytujeme
Zahraničie – mimo SR na geografickom území Európy
APA – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS KAS-3, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS KAS-3 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V HAVARIJNOM POISTENÍ (KASKO)
PRE MOTOROVÉ VOZIDLÁ DO 3,5 TONY

v rozsahu OZD AS KAS-3 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 17
 811 05 Bratislava
 Infolinka:
 0800 11 22 22
www.kpas.sk

global
 assistance
 slovakia
 KLÚC K POČITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6353 2236

**KOMUNÁLNA
 POISŤOVŇA**
 VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby v havarijnom poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	Zahraníčie	SR	Zahraníčie				
PODMIENKY								
Vek vozidla	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t				
Typ vozidla								
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR				
VÝLUKY								
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky								
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla								
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom								
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA								
OPRAVA na mieste					100 €	175 €	100 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne (prípadne vyslobodenie si hradí poistený)					150 €	175 €	150 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG				
POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak oprava dlhšia ako + 8 H:</i>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 85 € ¹	2 x 85 € ¹	1 x 85 € ¹	2 x 85 € ¹				
alebo: TAXI	100 € ¹	-	100 € ¹	-				
alebo: automobil (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹	24 H ¹	48 H ¹				
alebo: vlak II. triedy, autobus	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹				
alebo: lietadlo classe Y	-	ÁNO ¹	-	ÁNO ¹				

¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraníčie	SR	Zahraníčie
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 85 € ¹	2 x 85 € ¹		
alebo: automobil (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹		
alebo: vlak II. triedy, autobus, taxi	ÁNO ¹	ÁNO ¹		
alebo: lietadlo classe Y	-	ÁNO ¹		
STRATA KLÚČOV AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			75 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			75 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VÝČERPANIE PALIVA				
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			75 €	150 €
Asistencia a dovoz paliva na miesto			75 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča			250 €	
Odťah vozidla do vlasti			ORG	
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidel			ÁNO	
Úhrada za zošrotovanie			500 €	
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup			ORG	
Odoslanie náhradných dielov			ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu			10 000 € ¹	10 000 € ¹

¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraníčie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	-
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	-	ÁNO
Rady o postupo po nehode	ÁNO	ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	-	ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
Honoráre tlmočníka		NIE
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ORG
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ORG
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE		
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí	-	ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO