

Špecifikácia Služby | **Enmon** č.: 01

k Zmluve o poskytovaní služby č.: ENM202021TJ (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie **Enmon** typu SaaS - Software as a Service, spoločnosťou ENMON APP Účastníkovi - Stredoslovenskému ústavu srdcových a cievnych chorôb, a.s. (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) na základe Zmluvy o poskytovaní služby č.: ENM202021TJ (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník sa za jej poskytovanie zaväzuje uhrádzať dojednanú cenu počas trvania Zmluvy, ktorá sa uzatvára, na dobu určitú – 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy..

III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služby budú poskytované na nasledovných miestach:

NÁZOV MIESTA	OBEC	ULICA	ČÍSLO	PSČ
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.	Banská Bystrica	Cesta k nemocnici	1	974 01

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba zahŕňa:

Základné vlastnosti Platformy Energetického Manažmentu, ktorá je súčasťou poskytovanej služby aplikácie **Enmon**:

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- Zobrazenie centrálného prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov podľa licencie
- automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Pasporty meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)
- Mesačné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Automatické odpočty meračov energie, alebo iných senzorov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy
- Analytické nástroje BI

Agregácia dát v platforme ich zachovávanie granularity v čase

Perioda (roky)	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5 a viac
Granularita	15 minút	15 minút	15 minút	1 hodina	1 hodina	1 deň

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV POLOŽKY	POČET	V € BEZ DPH / KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Vytvorenie zákazníka	1	200,00 €	200,00 €	240,00 €
Vytvorenie prevádzky	1	99,00 €	99,00 €	118,80 €
Vytvorenie nájomcu	0	20,00 €	0,00 €	0,00 €
Vytvorenie merača	10	10,00 €	100,00 €	120,00 €
Konfigurácia Enmon GW	0	99,00 €	0,00 €	0,00 €
Inštalácia desktop aplikácie Enmon Billing	0	99,00 €	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU			399,00 €	478,80 €

5.2 Mesačné poplatky za Službu

NÁZOV SLUŽBY	POČET	V € BEZ DPH / KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Prevádzka	1	299,00 €	299,00 €	358,80 €
Nájomca	0	2,90 €	0,00 €	0,00 €
Offline Merač	10	3,90 €	39,00 €	46,80 €
Online Merač	0	6,90 €	0,00 €	0,00 €
Enmon GW	0	10,00 €	0,00 €	0,00 €
Desktop Enmon Billing	0	9,90 €	0,00 €	0,00 €
Digitálne spracovanie faktury	5	9,00 €	45,00 €	54,00 €
MESAČNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU			383,00 €	459,60 €

5.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €
Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €

- 5.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej ENMON APP. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet ENMON APP.
- 5.5 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.6 Zmluvné strany sa týmto dohodli a Účastník udeľuje ENMON APP súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v elektronickej forme a posielal ich na e-mailovú adresu Účastníka: Oprávnenie ENMON APP vydávať a zasielať Účastníkovi faktúru / faktúry v listinnej forme tým nie je dotknuté. ENMON APP je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po poskytnutí služby.
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 30 dní od dňa jej správneho doručenia Účastníkovi. Vystavená faktúra, ktorú je ENMON APP povinný doručiť Účastníkovi musí obsahovať predpísané náležitosti stanovené slovenskými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, je Účastník oprávnený vrátiť ju ENMON APP na doplnenie; v takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti doručením opravenej faktúry Účastníkovi.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 ENMON APP sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. ENMON APP sa zaväzuje zriadiť Službu do 90 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany ENMON APP.
- 6.2 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.
- 6.3 Účastník je povinný poskytnúť ENMON APP všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. ENMON APP je povinný odovzdať Službu potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 6.4 Účastník zabezpečí zamestnancom ENMON APP pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s pokynmi ENMON APP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 7.2 ENMON APP nezodpovedá za priame alebo nepriame škody spôsobené Účastníkovi alebo tretím osobám v súvislosti s poskytovaním Služby, pokiaľ boli spôsobené konaním Účastníka alebo jeho zamestnancov. ENMON APP nezodpovedá za spôsob využívania Služby Účastníkom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- 7.3 Účastník zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou, ibaže preukáže, že vzniku škody nemohol v žiadnom prípade zabrániť a za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Účastníkovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby..
- 7.4 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 7.5 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie ENMON APP sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti ENMON APP zverejnenými na stránke v sekcii Ochrana osobných údajov.
- 7.6 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany ENMON APP v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť ENMON APP.

- 7.7 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje, po predchádzajúcom upozornení Účastníka na emailovú adresu:.....
- 7.8 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvrátenou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť, po predchádzajúcom upozornení Účastníka na emailovú adresu:
- 7.9 Účastník bude bezodkladne informovať ENMON APP o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany ENMON APP, najmä čo sa týka fungovania Platformy,
- 7.10 Účastník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie a pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek ENMON APP, zasielaných písomne alebo elektronicky.
- 7.11 ENMON APP si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality Platformy.
- 7.12 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

VIII. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 8.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré ENMON APP poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu ENMON APP v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, ENMON APP, jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).
- 8.3 Účastník sa zaväzuje:
- a. zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
 - b. nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
 - c. obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka a zaviazat tieto Oprávnené osoby dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku,
 - d. inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ENMON APP,
 - e. prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
 - f. nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
 - g. vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
 - h. vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 8.4 Povinnosť Účastníka zachovávať obchodné tajomstvo sa nepovažuje za porušenú, ak poskytnutie alebo sprístupnenie informácie ukladá Účastníkovi zákon.
- 8.5 ENMON APP sa zaväzuje:
- a. zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
 - b. nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
 - c. obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby a zaviazat tieto Oprávnené osoby dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku,
 - d. inej osobe ako sú Oprávnené osoby umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka,
 - e. prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
 - f. nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
 - g. vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Účastníka, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
 - h. vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Účastníka všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 8.6 ENMON APP si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje Účastníkovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 8.7 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.

- 8.8 ENMON APP sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať obdobne ako je uvedené v bode 8.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 8.5 tejto Špecifikácie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 ENMON APP:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Peter Dolíhal	Konateľ		

Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Bartošík Pavel Ing.			

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi ENMON APP a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením a tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu.

V Banskej Bystrici, dňa

Podnik

V Banskej Bystrici dňa

Účastník

Ing. Pavel Bartošík – predseda predstavenstva
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.

ENMON APP s.r.o.
Peter Dolíhal, konateľ

Účastník

MUDr. Matej Vozár, MPH
podpredsa predstavenstva
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.