

Zmluva o Ochrane osobných údajov (štandardné zmluvné doložky)

na účely článku 28 ods. 3 nariadenia 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

medzi

PREVÁDZKOVATEĽ: **Slovenská národná akreditačná služba**
Sídlo: Karloveská 63, P. O. BOX
74 840 00 Bratislava 4
IČO: 30809673
IČ DPH: SK2020815115
DIČ: 2020815115
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK02 8180 0000 0070 0036 9571
zastúpená: Mgr. Martinom Senčákom, riaditeľom
Verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov zapísaná v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky
(ďalej „Prevádzkovateľ“)

a

SPROSTREDKOVATEĽ: **YMS, a.s.**
Sídlo: Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Zapísaná: na Okr. Súde v Trnave, Oddiel: Sa, vložka č.: 10037/T
Zastúpený: Ing. Radoslav Béreš, Business Development Director na základe plnej moci udelenej YMS, a.s.
IČO: 36 224 278
IČ DPH: SK2020163090
DIČ: 2020163090
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
SWIFT (BIC): GIBASKBX
IBAN: SK66 0900 0000 0002 8639 7620
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných: Ing. Radoslav Béreš, Business Development Director
Kontaktná osoba vo veciach technických: Ing. Radoslav Béreš, Business Development Director
(ďalej „Sprostredkovateľ“)

ďalej každý z nich označovaný ako „strana“, spoločne ako „strany“

sa dohodli na týchto zmluvných doložkách (ďalej len „doložky“) s cieľom splniť požiadavky všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zabezpečiť ochranu práv dotknutej osoby.

1. Obsah

2. Preambula	3
3. Práva a povinnosti prevádzkovateľa.....	3
4. Sprostredkovateľ koná na základe pokynov	4
5. Dôvernosť	4
6. Bezpečnosť spracúvania	4
7. Využívanie subdodávateľov.....	5
8. Prenos údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií	6
9. Poskytovanie pomoci prevádzkovateľovi.....	6
10. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov.....	7
11. Vymazanie a vrátenie údajov	8
12. Audit a kontrola.....	8
13. Dohoda strán o iných podmienkach	8
14. Začiatok a ukončenie.....	8
15. Kontaktné údaje/kontaktné miesta prevádzkovateľa a sprostredkovateľa	9
Dodatok A Informácie o spracovaní.....	10
Dodatok B Povolení subdodávateľa.....	11
Dodatok C Pokyny týkajúce sa používania osobných údajov	12
Dodatok D Podmienky dohody strán o iných témach	14

1. V týchto zmluvných doložkách sa stanovujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov v mene prevádzkovateľa.
2. Tieto doložky boli navrhnuté tak, aby strany zabezpečili súlad s článkom 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“).
3. V súvislosti s poskytovaním služieb: pokračovanie / nahradenie riešenia KIS SNAS za dodržania prevádzkyschopnosti a bezpečnosti prevádzky KIS SNAS, maintenance, servisnú podporu a prevádzku v cloud prostredí Komplexného informačného systému Objednávateľa (KIS SNAS) a jeho integračných rozhraní, technickú podporu a rozvoj modulov KIS SNAS bude sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa v súlade s doložkami.
4. Doložky majú prednosť pred akýmikoľvek podobnými ustanoveniami obsiahnutými v iných dohodách medzi stranami.
5. K doložkám sú pripojené štyri dodatky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť doložiek.
6. Dodatok A obsahuje podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane účelu a povahy spracúvania, typu osobných údajov, kategórií dotknutej osoby a doby trvania spracúvania.
7. Dodatok B obsahuje podmienky prevádzkovateľa, na základe ktorých môže sprostredkovateľ využívať subdodávateľov a zoznam subdodávateľov, ktorých prevádzkovateľ povolil.
8. Dodatok C obsahuje pokyny prevádzkovateľa týkajúce sa spracúvania osobných údajov, minimálnych bezpečnostných opatrení, ktoré má sprostredkovateľ prijať a spôsobu vykonávania auditov sprostredkovateľa a subdodávateľov.
9. Dodatok D obsahuje ustanovenia týkajúce sa iných činností, na ktoré sa doložky nevzťahujú.
10. Obe strany musia doložky spolu s dodatkami uchovávať v písomnej forme, vrátane elektronickej formy.
11. Týmito doložkami sa sprostredkovateľ neoslobodzuje od povinností, ktoré sa na neho vzťahujú podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov alebo iných právnych predpisov.

3. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je zodpovedný za zabezpečenie toho, aby sa spracúvanie osobných údajov vykonávalo v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov (pozri článok 24 všeobecného nariadenia o ochrane údajov), uplatniteľnými ustanoveniami EÚ alebo členského štátu¹ o ochrane údajov a týmito doložkami.
2. Prevádzkovateľ má právo a povinnosť prijímať rozhodnutia o účeloch a prostriedkoch spracúvania osobných údajov.

¹ Odkazy na „členské štáty“ uvedené v týchto doložkách by sa mali chápať ako odkazy na „členské štáty EHP“.

3. Prevádzkovateľ je zodpovedný okrem iného za zabezpečenie toho, aby spracúvanie osobných údajov, ktoré má sprostredkovateľ podľa pokynov vykonávať, malo právny základ.

4. Sprostredkovateľ koná na základe pokynov

1. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, pokiaľ spracúvanie nie je povinné podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha. Takéto pokyny sa uvedú v dodatkoch A C. Dodatočné pokyny môže prevádzkovateľ poskytnúť počas celej doby trvania spracúvania osobných údajov, tieto pokyny však musia byť vždy zdokumentované a uchovávané v písomnej forme, vrátane elektronickej formy, v spojení s dološkami.
2. Sprostredkovateľ bezodkladne informuje prevádzkovateľa, ak pokyny, ktoré poskytol prevádzkovateľ, sú podľa názoru sprostredkovateľa v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov alebo s uplatniteľnými ustanoveniami EÚ alebo členských štátov o ochrane údajov.

5. Dôvernosť

1. Sprostredkovateľ povolí prístup k osobným údajom, ktoré sa spracúvajú v mene prevádzkovateľa, len osobám konajúcim na základe poverenia sprostredkovateľa, ktoré sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo podliehajú primeranej zákonnej povinnosti zachovávať dôvernosť a len na základe potreby poznať. Zoznam osôb, ktorým bol udelený prístup, musí byť predmetom pravidelného preskúmania. Na základe tohto preskúmania môže takýto prístup k osobným údajom byť odvolaný, ak už nie je potrebný, a osobné údaje týmto osobám následne už nebudú prístupné.
2. Sprostredkovateľ na žiadosť prevádzkovateľa preukáže, že dotknuté osoby konajúce na základe poverenia sprostredkovateľa podliehajú uvedenej povinnosti zachovávať dôvernosť.

6. Bezpečnosť spracúvania

1. V článku 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa stanovuje, že prevádzkovateľ a sprostredkovateľ prijímú so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku.

Prevádzkovateľ posúdi riziká pre práva a slobody fyzických osôb súvisiace so spracúvaním, a prijme opatrenia na zmiernenie týchto rizík. V závislosti od ich relevantnosti môžu tieto opatrenia zahŕňať:

- a. pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
 - b. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracúvania;
 - c. schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - d. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
2. Podľa článku 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sprostredkovateľ – nezávisle od prevádzkovateľa – takisto posúdi riziká pre práva a slobody fyzických osôb súvisiace so spracúvaním, a prijme

opatrenia na zmiernenie týchto rizík. Na tento účel prevádzkovateľ poskytne sprostredko-Strana 5 z 14
vateľovi všetky informácie potrebné na identifikáciu a hodnotenie takýchto rizík.

3. Sprostredkovateľ navyše pomáha prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní dodržiavania povinností prevádzkovateľa podľa článku 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, okrem iného tým, že prevádzkovateľovi poskytuje informácie o technických a organizačných opatreniach, ktoré už sprostredkovateľ prijal podľa článku 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov spolu so všetkými ostatnými informáciami, ktoré prevádzkovateľ potrebuje na splnenie povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Ak si následne – podľa posudzovaní prevádzkovateľa – zmiernenie zistených rizík vyžaduje, aby sprostredkovateľ prijal ďalšie opatrenia, okrem tých, ktoré už prijal podľa článku 32 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, prevádzkovateľ uvedie tieto dodatočné opatrenia, ktoré sa majú prijať, v dodatku C.

7. Využívanie subdodávateľov

1. Sprostredkovateľ musí spĺňať požiadavky stanovené v článku 28 ods. 2 a ods. 4 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ak chce zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa).
2. Sprostredkovateľ preto nezapojí ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa) do plnenia týchto doložiek bez predchádzajúceho všeobecného písomného povolenia prevádzkovateľa.
3. Sprostredkovateľ má všeobecné povolenie prevádzkovateľa na zapojenie subdodávateľov. Sprostredkovateľ písomne informuje prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách týkajúcich sa doplnenia alebo nahradenia subdodávateľov aspoň 30 dní vopred, čím prevádzkovateľovi poskytne možnosť namietat' voči takýmto zmenám pred zapojením dotknutého subdodávateľa/dotknutých subdodávateľov. Dlhšie lehoty predbežného oznamovania pre konkrétne spracovateľské služby môžu byť uvedené v dodatku B. Zoznam subdodávateľov, ktorých už prevádzkovateľ povolil, sa nachádza v dodatku B.
4. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa subdodávateľa, tomuto subdodávateľovi sa prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva Únie alebo práva členského štátu uložia rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v týchto doložkách, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky doložiek a všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Sprostredkovateľ je preto zodpovedný za to, že požaduje od subdodávateľa, aby spĺňal aspoň povinnosti, ktorým sprostredkovateľ podlieha podľa doložiek a všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

5. Kópia takejto dohody so subdodávateľom a jej následné zmeny sa predložia prevádzkovateľovi na jeho žiadosť, čím sa prevádzkovateľovi poskytne príležitosť zabezpečiť, že sa subdodávateľovi uložili rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sú stanovené v doložkách. Doložky dohody so subdodávateľom, ktoré sa týkajú obchodnej činnosti a nemajú vplyv na právny obsah týkajúci sa ochrany údajov, nie je prevádzkovateľovi potrebné predkladať.
6. Sprostredkovateľ so subdodávateľom dohodne doložku o oprávnenosti tretej strany, na základe ktorej sa v prípade konkurzu sprostredkovateľa prevádzkovateľ stáva oprávnenou treťou stranou dohody so subdodávateľom a má právo presadzovať dohodu voči subdodávateľovi, ktorého zapojil sprostredkovateľ. Prevádzkovateľovi sa tým napríklad umožní, aby dal subdodávateľovi pokyn vymazať alebo vrátiť osobné údaje.

7. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov, sprostredkovateľ zostáva voči prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností subdodávateľa. Týmto nie sú dotknuté práva dotknutých osôb podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov – najmä práva uvedené v článkoch 79 a 82 všeobecného nariadenia o ochrane údajov – voči prevádzkovateľovi a sprostredkovateľovi vrátane jeho subdodávateľa.

8. Prenos údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií

1. Každý prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám zo strany sprostredkovateľa sa uskutočňuje len na základe zdokumentovaných pokynov od prevádzkovateľa a vždy v súlade s kapitolou V všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
2. Pokiaľ ide o prenos údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, pri ktorom sprostredkovateľ nedostal pokyn na jeho vykonanie od prevádzkovateľa, ale vyžaduje si ho právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha, v takom prípade sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
3. Bez zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa nemôže preto sprostredkovateľ v rámci týchto doložiek:
 - a. preniesť osobné údaje prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v tretej krajine alebo v medzinárodnej organizácii,
 - b. previesť spracúvanie osobných údajov na subdodávateľa v tretej krajine,
 - c. nechať osobné údaje spracúvať sprostredkovateľom v tretej krajine.
4. Pokyny prevádzkovateľa týkajúce sa prenosu osobných údajov do tretej krajiny vrátane prípadného nástroja na prenos podľa kapitoly V všeobecného nariadenia o ochrane údajov, z ktorej vychádzajú, sa uvádzajú v dodatku C.6.
5. Tieto doložky sa nesmú zamieňať so štandardnými doložkami o ochrane údajov v zmysle článku 46 ods. 2 písm. c) a d) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a strany sa na ne nemôžu odvolávať ako na nástroj na prenos podľa kapitoly V všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

9. Poskytovanie pomoci prevádzkovateľovi

1. Sprostredkovateľ pri zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáha prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

To znamená, že sprostredkovateľ pomáha prevádzkovateľovi, pokiaľ je to možné, pri dodržiavaní:

- a. práva na informácie pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby,
- b. práva na informácie, ak osobné údaje neboli od dotknutej osoby získané,
- c. práva dotknutej osoby na prístup k údajom,
- d. práva na opravu,
- e. práva na vymazanie (práva „na zabudnutie“),
- f. práva na obmedzenie spracúvania,

- g. oznamovacej povinnosti v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania, -Strana 7 z 14
- h. práva na prenosnosť údajov,
- i. práva namietañ,
- j. práva na to, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania.
2. Okrem povinnosti sprostredkovateľa pomáhať prevádzkovateľovi podľa doložky 6.4, sprostredkovateľ taktiež so zreteľom na povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii, pomáha prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní dodržiavania:
- a. povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 72 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámiť porušenie ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, s výnimkou prípadov, keď je nepravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb;
 - b. povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu oznámiť porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe, ak je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb;
 - c. povinnosti prevádzkovateľa vykonať posúdenie vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu osobných údajov (posúdenie vplyvu na ochranu údajov);
 - d. povinnosti prevádzkovateľa konzultovať s príslušným dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pred spracúvaním, ak z posúdenia vplyvu na ochranu údajov vyplýva, že spracúvanie by viedlo k vysokému riziku v prípade, že by prevádzkovateľ neprijal opatrenia na zmiernenie rizika.
3. Strany v dodatku C vymedzia primerané technické a organizačné opatrenia, ktorými je sprostredkovateľ povinný pomáhať prevádzkovateľovi, ako aj pôsobnosť a rozsah požadovanej pomoci. Platí to pre povinnosti uvedené v doložke 9.1 a doložke 9.2.

10. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov

1. V prípade akéhokoľvek porušenia ochrany osobných údajov oznámi sprostredkovateľ túto skutočnosť prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel.
2. Oznámenie sprostredkovateľa prevádzkovateľovi sa vykoná, ak je to možné, do 72 hodín po tom, ako sa sprostredkovateľ dozvedel o porušení ochrany osobných údajov s cieľom umožniť prevádzkovateľovi, aby splnil svoju povinnosť oznámiť porušenie ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu, pozri článok 33 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
3. V súlade s doložkou 9 ods. 2 písm. a) sprostredkovateľ pomáha prevádzkovateľovi údajov pri oznámení porušenia ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu, čo znamená, že sprostredkovateľ je povinný pomáhať pri získavaní ďalej uvedených informácií, ktoré sa podľa článku 33 ods. 3 všeobecného nariadenia o ochrane údajov uvedú v oznámení prevádzkovateľa príslušnému dozornému orgánu:
 - a. povaha osobných údajov, podľa možnosti vrátane kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov s osobnými údajmi;

- b. pravdepodobné dôsledky porušenia ochrany osobných údajov;
 - c. opatrenia prijaté alebo navrhované prevádzkovateľom s cieľom riešiť porušenie ochrany osobných údajov, prípadne vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.
4. Strany vymedzia v dodatku D všetky prvky, ktoré má sprostredkovateľ poskytnúť, keď pomáha prevádzkovateľovi pri oznamovaní porušenia ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu.

11. Vymazanie a vrátenie údajov

1. Po ukončení poskytovania služieb spracúvania osobných údajov má sprostredkovateľ povinnosť vymazať všetky osobné údaje spracované v mene prevádzkovateľa a potvrdiť prevádzkovateľovi, že tak urobil, ak sa v práve Únie alebo v práve členského štátu nevyžaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely a po dobu stanovenú v tomto právnom predpise a za prísne uplatňovaných podmienok.

12. Audit a kontrola

1. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 a v doložkách a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril prevádzkovateľ, a prispieva k nim.
2. Postupy uplatniteľné na audity prevádzkovateľa vrátane kontrol sprostredkovateľa a subdodávateľa sú uvedené v dodatkoch C.7 a C.8.
3. Od sprostredkovateľa sa vyžaduje, aby dozorným orgánom, ktoré podľa platných právnych predpisov majú prístup k zariadeniam prevádzkovateľa a sprostredkovateľa alebo zástupcom konajúcim v mene týchto dozorných orgánov, poskytol prístup k fyzickým zariadeniam sprostredkovateľa na základe predloženia príslušnej identifikácie.

13. Dohoda strán o iných podmienkach

1. Strany sa môžu dohodnúť na ďalších doložkách týkajúcich sa poskytovania služby spracovania osobných údajov, napr. pokiaľ ide o zodpovednosť, pokiaľ tieto nie sú priamo či nepriamo v rozpore s týmito doložkami alebo pokiaľ sa nedotýkajú základných práv alebo slobôd dotknutých osôb a ochrany, ktorú poskytuje všeobecné nariadenie o ochrane údajov.

14. Začiatok a ukončenie

1. Doložky nadobudnú účinnosť dňom podpisu oboch strán.
2. Obidve strany sú oprávnené požadovať, aby sa o týchto doložkách opätovne rokovalo v prípade, že si to vyžadujú zmeny zákona alebo účelnosti týchto doložiek.
3. Tieto doložky sa uplatňujú počas doby trvania poskytovania služieb spracúvania osobných údajov. Počas doby trvania poskytovania služieb spracúvania osobných údajov doložky nemožno vypovedať, pokiaľ sa strany nedohodnú na iných doložkách, ktorými sa poskytovanie služieb spracovania osobných údajov bude riadiť.

4. Ak sa poskytovanie služieb spracúvania osobných údajov ukončí a osobné údaje sa vymažú alebo sa vrátia prevádzkovateľovi podľa doložky 11.1 a dodatku C.4., môžu byť doložky vypovedané písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo strán.
5. Podpis

V mene prevádzkovateľa

Meno	Mgr. Martin Senčák
Funkcia	Riaditeľ
Dátum	
Podpis	

V mene sprostredkovateľa

Meno	Ing. Radoslav Béreš
Funkcia	Business Development Director
Dátum	
Podpis	

15. Kontaktné údaje/kontaktné miesta prevádzkovateľa a sprostredkovateľa

1. Strany sa môžu navzájom kontaktovať prostredníctvom týchto kontaktných údajov/kontaktných miest:
2. Strany sú povinné priebežne sa navzájom informovať o zmenách kontaktných údajov/kontaktných miest.

Meno	Mgr. Martin Senčák
Funkcia	Riaditeľ
Telefón	+421 948 349 517
-mail	snas@snas.sk

Meno	Ing. Radoslav Béreš
Funkcia	Business Development Director
Telefón	+421 33 59 222 22
E-mail	info@yms.sk

A.1. Účelom spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa je:

OPIS ÚČELU SPRACÚVANIA

- a) Iniciačné služby pre pokračovanie / nahradenie riešenia KIS SNAS za dodržania prevádzkyschopnosti a bezpečnosti prevádzky KIS SNAS,
- b) maintenance, servisnú podporu a prevádzku v cloud prostredí Komplexného informačného systému Objednávateľa (KIS SNAS) a jeho integračných rozhraní,
- c) technickú podporu a rozvoj modulov KIS SNAS.

A.2. Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa sa vzťahuje najmä na (povaha spracúvania):

OPIS POVAHY SPRACÚVANIA

- a) Vizualný kontakt s údajmi pri zabezpečovaní služieb SLA pri sceľovaní a oprave údajov KIS SNAS,
- b) Záloha (backup) a obnovenie (restore) databázy KIS SNAS na Cloud úložisku.

A.3. Spracúvanie zahŕňa tieto druhy osobných údajov o dotknutých osobách:

OPIS TYPU SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- a) Osobné údaje fyzických osôb v KIS SNAS.

AKO PRÍKLAD SÚ UVEDENÉ NASLEDUJÚCE ATRIBÚTY:

Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa, národné identifikačné číslo (rodné číslo), platobné údaje.

A.4. Spracúvanie zahŕňa tieto kategórie dotknutých osôb:

OPIS KATEGÓRIE DOTKNUTEJ OSOBY

- a) Fyzické osoby zahrnuté do procesu akreditácie subjektov na strane prevádzkovateľa a na strane Akreditovaného subjektu.

A.5. Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa sa môže vykonávať nadobudnutím účinnosti doložiek. Spracovanie má túto dobu trvania:

OPIS DOBY TRVANIA SPRACÚVANIA

Počas doby platnosti zmluvy Rámcovej dohody, ktorá sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z.. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením rámcovej dohody v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na úrade vlády SR.

Dodatok A

B.1. Schválení subdodávateľa

Pri nadobudnutí účinnosti doložiek prevádzkovateľ povolí zapojenie týchto subdodávateľov:

NÁZOV	IČO	ADRESA	OPIS SPRACÚVANIA
Dokumenta, a.s.	35 966 726	Strojnícka 103 821 05 Bratislava	Vizuálny kontakt s údajmi pri zabezpečovaní služieb SLA pri sčelovaní a oprave údajov KIS SNAS

Prevádzkovateľ pri nadobudnutí účinnosti doložiek povolí využívanie vyššie uvedených subdodávateľov pri spracúvaní opísanom pre túto stranu. Sprostredkovateľ bez výslovného písomného povolenia prevádzkovateľa nie je oprávnený zapojiť subdodávateľa pri „inom“ spracúvaní, než je dohodnuté spracúvanie, ani umožniť, aby opísané spracúvanie vykonal iný subdodávateľ.

Dodatok B**C.1. Predmet spracúvania/pokyn na spracúvanie**

Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa vykoná sprostredkovateľ, ktorý vykonáva:

OPIS SPRACÚVANIA, KTORÉ MÁ SPROSTREDKOVATEĽ PODĽA POKYNOV VYKONAŤ

- a) Iniciačné služby pre pokračovanie / nahradenie riešenia KIS SNAS za dodržania prevádzkyschopnosti a bezpečnosti prevádzky KIS SNAS,
- b) maintenance, servisnú podporu a prevádzku v cloud prostredí Komplexného informačného systému Objednávateľa (KIS SNAS) a jeho integračných rozhraní,
- c) technickú podporu a rozvoj modulov KIS SNAS.

C.2. Bezpečnosť spracúvania

Úroveň bezpečnosti zohľadňuje:

OPIS PRVKOV, KTORÉ SÚ NEVYHNUTNÉ PRE ÚROVEŇ BEZPEČNOSTI, VZHLADOM NA POVAHU, ROZSAH, KONTEXT A ÚČELY SPRACOVATEĽSKEJ ČINNOSTI, AKO AJ RIZIKO PRE PRÁVA A SLOBODY FYZICKÝCH OSÔB

„Spracúvanie zahŕňa veľký objem osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje článok 9 všeobecného nariadenia o ochrane údajov o ‚osobitných kategóriách osobných údajov‘, a preto by sa mala stanoviť ‚vysoká‘ úroveň bezpečnosti.“

Sprostredkovateľ má ďalej právo a povinnosť prijímať rozhodnutia o technických a organizačných bezpečnostných opatreniach, ktoré sa majú uplatňovať s cieľom vytvoriť (a dohodnúť) úroveň bezpečnosti údajov.

Sprostredkovateľ však musí v každom prípade vykonať aspoň tieto opatrenia, ktoré boli dohodnuté s prevádzkovateľom:

- a) POŽIADAVKA NA ZABEZPEČENIE TRVALEJ DÔVERNOSTI, INTEGRITY, DOSTUPNOSTI A ODOLNOSTI SYSTÉMOV A SLUŽIEB SPRACÚVANIA,
- b) POŽIADAVKA NA ZABEZPEČENIE SCHOPNOSTI VČAS OBNOVIŤ DOSTUPNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRÍSTUP K NIM V PRÍPADE FYZICKÉHO ALEBO TECHNICKÉHO INCIDENTU,
- c) POŽIADAVKA NA PROCESY PRAVIDELNÉHO TESTOVANIA, POSUDZOVANIA A HODNOTENIA ÚČINNOSTI TECHNICKÝCH A ORGANIZAČNÝCH OPATRENÍ NA ZAISTENIE BEZPEČNOSTI SPRACÚVANIA,
- d) POŽIADAVKA NA PRÍSTUP K ÚDAJOM ONLINE,
- e) POŽIADAVKA NA OCHRANU ÚDAJOV POČAS PRENOSU (KLIENTSKE PRACOVISKÁ - CLOUDOVÉ ÚLOŽISKO),
- f) POŽIADAVKA NA OCHRANU ÚDAJOV POČAS UCHOVÁVANIA,
- g) POŽIADAVKA NA BEZPEČNÚ PRÁCU DOMA/PRÁCU NA DIAĽKU PRE POUŽÍVATEĽOV SYSTÉMU.

Odporúčané s rozvojom KIS SNAS v rámci Rámcovej dohody:

- h) POŽIADAVKA NA PSEUDONYMIZÁCIU A ŠIFROVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Sprostredkovateľ, pokiaľ je to možné – v rámci pôsobnosti a rozsahu nižšie uvedenej pomoci – pomáha prevádzkovateľovi v súlade s doložkou 9.1 a 9.2 tým, že vykonáva tieto technické a organizačné opatrenia:

OPIS PÔSOBNOSTI A ROZSAHU POMOCI, KTORÚ MÁ POSKYTNÚŤ SPROSTREDKOVATEĽ

- a) pravidelné nezávislé penetračné testovanie aplikácie a prostredia prevádzkovania aplikácie minimálne v súlade s bezpečnostnými požiadavkami podľa aktuálne platnej legislatívy, v súlade so štandardami platnými pre informačné systémy verejnej správy ako aj uznávanými bezpečnostnými normami a metodikami penetračného testovania. Výsledky penetračného testovania predkladá Objednávateľovi minimálne v polročných intervaloch.

C.4. Doba uchovávania/postupy vymazávania

UVEĎTE PRÍPADNÚ DOBU UCHOVÁVANIA/ PRÍPADNÉ POSTUPY VYMAZÁVANIA SPROSTREDKOVATEĽA

Osobné údaje sprostredkovateľ neuchováva, jediným prípadom je prevádzkovateľom požiadané sceľovanie a oprava údajov v databáze KIS SNAS, po ktorej sprostredkovateľ poskytnuté osobné údaje automaticky vymaže.

Po ukončení poskytovania služieb spracúvania osobných údajov sprostredkovateľ vymaže osobné údaje v súlade s doložkou 11.1, pokiaľ prevádzkovateľ po podpísaní zmluvy nezmenil svoj pôvodný výber.

C.5. Miesto spracúvania

Spracúvanie osobných údajov podľa doložiek nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa možné vykonať na iných než uvedených miestach:

Sídlo sprostredkovateľa uvedené v Zmluve o ochrane osobných údajov alebo pracoviská zamestnancov sprostredkovateľa doma /na diaľku, ak to sprostredkovateľ nariadi interným nariadením v odôvodnených prípadoch (napr. pandemická situácia).

C.6. Pokyny k prenosu osobných údajov do tretích krajín

Ak prevádzkovateľ v doložkách ani následne neposkytne zdokumentované pokyny týkajúce sa prenosu osobných údajov do tretej krajiny, sprostredkovateľ v rámci doložiek nemá právo takýto prenos vykonať.

C.7. Postupy auditov, ktoré vykonáva prevádzkovateľ, vrátane kontrol spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva sprostredkovateľ

OPIS POSTUPOV AUDITOV, KTORÉ VYKONÁVA PREVÁDZKOVATEĽ, VRÁTANE KONTROL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ VYKONÁVA SPROSTREDKOVATEĽ

Sprostredkovateľ nevykonáva spracovanie osobných údajov pre prevádzkovateľa s výnimkou prípadov pre prevádzkovateľom požiadané sceľovanie a opravu údajov v databáze KIS SNAS.

Z tohto dôvodu opis postupov auditov, ktoré vykonáva prevádzkovateľ, vrátane kontrol spracúvania osobných údajov, sa neuplatňuje.

Dodatok D Podmienky dohody strán o iných témach

Neuplatňuje sa.