

Č. p.:

Výtlačok číslo: 1

Počet listov: 5

Počet príloh: 1/1

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**č. AOMVAS-1-154/2021**

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

Zmluvné strany

Zhotoviteľ: **Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, a. s.**
Sídlo: Sklabinská 20, 831 06 Bratislava
Zapísaní: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka: 4804/B
V mene ktorého koná: Mgr. Michal Šula, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
Mgr. Ján Gajdoš, člen predstavenstva
IČO: 44 85 52 06
IČ DPH: SK2022850203
DIČ: 2022850203
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK93 8180 0000 0070 0035 5129
E-mail:
Tel. kontakt:
(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

Objednávateľ: **Slovenský hydrometeorologický ústav**
Sídlo: Jeséniova 2305/17, 833 15 Bratislava
V mene ktorého koná: RNDr. Martin Benko, PhD., generálny riaditeľ
IČO: 00 156 884
IČ DPH: SK2020749852
DIČ: 2020749852
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK15 8180 0000 0070 0039 1744
E-mail:
Tel. kontakt:

(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Preambula

Zhotoviteľ je autorizovaným servisom značiek VW, VW úžitkové, SEAT, ŠKODA, KIA, HYUNDAI, TOYOTA (len pre model LC76), TATRA, POLARIS a ROSENBAUER (hasičská technika). Zhotoviteľ vykonáva servis aj iných značiek motorových vozidiel v súlade s blokovou výnimkou Európskej únie mimo elektrických vozidiel, ktorým vieme zabezpečiť servis dodávateľským spôsobom, za podmienok autorizovaného subdodávateľa.

Zhotoviteľ je v súlade so zákonom č. 179/2011 Z.z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov subjektom hospodárskej mobilizácie. V súlade s uvedeným zhotoviteľ poskytuje služby nepretržite t. j. počas prípravy na krízovú situáciu ako i počas krízových situácií.

Na uzavretie tejto zmluvy sa nevzťahujú postupy verejného obstarávania v zmysle ustanovenia § 1 ods. 12 písm. q) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko ide o podlimitnú zákazku na poskytnutie služby, ktorej odberateľom je verejný obstarávateľ a dodávateľom je verejný obstarávateľ, ktorý priamo poskytuje službu.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať pre objednávateľa na základe príslušných objednávok činnosti bližšie špecifikované v bode 2 tohto článku.
2. V rámci plnenia predmetu zmluvy v zmysle bodu 1. tohto článku zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať predovšetkým mechanické, lakovnícke, klampiarske, auto-elektrikárske práce a diagnostiku motorových vozidiel. Zhotoviteľ bude vykonávať nasledovné činnosti:
 - a) diagnostika, servis, údržba a oprava motorového vozidla, vrátane karosárskych a lakovníckych prác,
 - b) oprava elektrických a elektronických systémov vozidiel,
 - c) zabezpečenie prípravy motorového vozidla na kontrolu emisnej a technickej spôsobilosti a zabezpečiť jej výkon formou subdodávky.
 - d) servisná prehliadka a technická prehliadka motorového vozidla podľa servisných intervalov stanovených výrobcom
 - e) zabezpečenie mokrého servisu - umývanie, vysávanie a leštenie karosérie motorového vozidla, vrátane dezinfekcie motorového vozidla,
 - f) pneuservis motorového vozidla a sezónne uskladnenie pneumatík a kolies,
 - g) servis, údržba, čistenie a oprava klimatizácie motorového vozidla,
 - h) odťahovanie motorového vozidla odtiahnutie do servisu AOMVSR (pri vyššej hmotnosti vozidla zabezpečenie jeho odtiahnutia),
 - i) skladovanie motorového vozidla na vopred dohodnuté obdobie,
 - j) ekologická likvidácia nebezpečných odpadov, ktoré vznikli pri oprave motorového vozidla (akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebované súčiastky zo skla, plastov a kovov),
 - k) v prípade potreby zabezpečenie náhradného vozidla,
 - l) predaj náhradných dielov a tovaru,
 - m) dezinfekcia priestorov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nepojazdnosti motorového vozidla zhotoviteľ zabezpečí jeho odtiahnutie na dohodnuté miesto. Odťahovú službu je zhotoviteľ povinný poskytovať v závislosti od potrieb objednávateľa nepretržite 24 hodín denne.
4. Za riadne a včas vykonané plnenie predmetu zmluvy v zmysle tohto článku zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi cenu uvedenú v čl. IV. tejto zmluvy. Objednávateľ sa súčasne zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť na riadne plnenie predmetu zmluvy.

Článok II.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov od účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného objemu vo výške 65.700,00 Eur bez DPH (slovom: šesťdesiatpäťtisíc sedemsto, 0/100 Eur bez DPH), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok III.

Spôsob, čas a miesto plnenia

A. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla do opravy

1. Plnenie tejto zmluvy je možné uskutočňovať len na základe objednávok vystavených objednávateľom, v ktorých musí byť uvedené nasledovné:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa a zhotoviteľa,
 - b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
 - c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: VIN číslo alebo číslo rámu motorového vozidla, kód motora, evidenčné číslo (EČ) motorového vozidla, najazdené km, definícia poruchy alebo poškodenia, popis ako a kedy sa porucha prejavuje, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
 - d) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - e) termín alebo lehotu vykonania opravy,
 - f) uvedenie skutočnosti, či sa oprava vykonáva ako poistná udalosť,
 - g) schvaľovaciu podpisovú doložku povereného zamestnanca objednávateľa,
 - h) meno, priezvisko a telefonický kontakt, príp. e-mailový kontakt na povereného zamestnanca objednávateľa oprávneného odsúhlasovať prípadné zmeny v objednávke (zmena rozsahu prác a zmena dodacej lehoty).
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy v zmysle čl. I tejto zmluvy sú priestory zhotoviteľa v jednotlivých prevádzkach zhotoviteľa na celom území Slovenskej republiky (Bratislava, Nitra, Žilina, Banská Bystrica, Košice, Prešov). Objednávateľ pristaví príslušné motorové vozidlo na mieste plnenia, ak sa neuplatňuje postup podľa čl. 1 bod 3 (odťah vozidla zhotoviteľom).
3. Objednávateľ pošle zhotoviteľovi objednávku formou odoslania e-mailu. Zhotoviteľ je povinný potvrdiť objednávku (vrátane termínu/lehoty vykonania opravy, resp. údržby) spôsobom, z ktorého bude nesporne vyplývať akceptácia objednávky, bezodkladne po jej obdržaní. V prípade, ak zhotoviteľ na základe termínu/lehoty vykonania opravy/údržby uvedených v objednávke usúdi, že nie je objektívne v jeho možnostiach dodržať termín/lehotu vykonania opravy/údržby (napr. z dôvodu rozsiahlosti opravy/údržby, z dôvodu nedostupnosti náhradných dielov a pod.) oznámi túto skutočnosť spoločne s potvrdením objednávky objednávateľovi spolu s uvedením termínu/lehoty, v ktorom je v jeho možnostiach vykonať opravu, resp. údržbu.
4. Pri prevzatí motorového vozidla na opravu, resp. údržbu vystaví prijímací technik zhotoviteľa zákazkový list, ktorý obsahuje:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa,
 - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - c) VIN číslo, prípadne číslo rámu motorového vozidla,
 - d) kód motora,
 - e) počet najazdených km,
 - f) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
 - g) jednoznačne požadovaný rozsah opravy, resp. služby, vrátane požiadavky na umytie znečisteného vozidla, ak sa bude táto služba vyžadovať,
 - h) súhlas vodiča objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy,
 - i) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt zástupcu zhotoviteľa, ktorý bude motorové vozidlo preberať od vodiča objednávateľa,
 - j) odhadovanú cenu opravy alebo služby,
 - k) predpokladaný termín ukončenia zákazky,
 - l) výbava a príslušenstvo motorového vozidla,
 - m) poškodenie motorového vozidla, ak je také,
 - n) znečistenie motorového vozidla, ak je vozidlo znečistené.

5. Prijímací technik zhotoviteľa následne vykoná za prítomnosti vodiča objednávateľa obhliadku motorového vozidla (ďalej len „obhliadka“), prípadne ak to predmet objednávky bude vyžadovať tak aj skúšobnú jazdu za účelom definovania poruchy. Zákazkový list podpíše preberajúci prijímací technik zhotoviteľa a odovzdávajúci vodič objednávateľa. Jeden výťah zákazkového listu dostane vodič objednávateľa, druhý ostáva zhotoviteľovi. Podpisom zákazkového listu obidvoma účastníkmi preberania vozidla preberá zodpovednosť za motorové vozidlo zhotoviteľ a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred opravou/údržbou sa považuje za ukončené. Pri podpise zákazkového listu je objednávateľ zároveň povinný odovzdať zhotoviteľovi všetky potrebné kľúče k vozidlu a príslušnú technickú dokumentáciu.

B. Oprava motorového vozidla

1. Zhotoviteľ vykoná opravu alebo údržbu, prípadne inú činnosť podľa objednávky, ktorá bude špecifikovaná v zákazkovom liste. Akékoľvek opravy a servisné práce navyše, ktoré neboli ani po obhliadke dodatočne písomne odsúhlasené povereným zamestnancom objednávateľa uvedeným v písomnej objednávke, zhotoviteľ nevykoná.
2. Ak zhotoviteľ pri oprave zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie je predmetom písomnej objednávky, prerokuje takéto rozšírenie opravy prípadne zmenu odhadu ceny, resp. dodacej doby s povereným zamestnancom objednávateľa, ktorý takéto rozšírenie schváli alebo odmietne. Odstránenie takej poruchy nad rozsah uvedený v písomnej objednávke, neodstránením ktorej motorové vozidlo nie je spôsobilé prevádzky na cestných komunikáciách, bude zhotoviteľom vykonané písomným odsúhlasením povereným zamestnancom objednávateľa. Zmenu objednávky dohodne zhotoviteľ s objednávateľom písomne, o čom zhotoviteľ urobí písomný záznam do zákazkového listu. Dodacia lehota sa v tomto prípade predlžuje o čas, kedy sa objednávateľ rozhoduje o rozšírení opravy. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťnou udalosťou (po dopravnej nehode), zhotoviteľ zabezpečí doobhliadku motorového vozidla pracovníkom poisťovne.
3. V ojedinelých prípadoch apo vzájomnej dohode zmluvných strán, napr. pri uplatnení reklamácie alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie, zhotoviteľ umožní vodičovi alebo poverenému zamestnancovi objednávateľa byť prítomným pri odstraňovaní reklamovaných väd alebo pri oprave motorového vozidla so špeciálnym zariadením a poskytne mu patričnú súčinnosť. Toto sa deje na vlastnú zodpovednosť objednávateľa. Počas výkonu prác na motorovom vozidle a počas pobytu v servisných priestoroch zhotoviteľa je vodič alebo poverený zamestnanec objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi zhotoviteľa. V ostatných prípadoch nemôže vodič ani poverený zamestnanec zhotoviteľa požadovať prítomnosť pri oprave vozidla v servisných priestoroch zhotoviteľa a prístup do servisných priestorov zhotoviteľa mu nebude umožnený.

C. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po oprave

1. Po vykonaní požadovanej opravy alebo údržby na motorovom vozidle zhotoviteľ bezodkladne vyzve telefonicky alebo e-mailom vodiča objednávateľa k prevzatiu motorového vozidla prostredníctvom povereného zamestnanca objednávateľa. Vodič objednávateľa, resp. poverený zamestnanec objednávateľa je povinný prevziať opravené motorové vozidlo najneskôr do troch pracovných dní po doručení výzvy na jeho prevzatie.
2. Motorové vozidlo odovzdá zhotoviteľ vodičovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik zhotoviteľa na základe zákazkového listu oboznámi vodiča objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik zhotoviteľa v prípade potreby upozorní vodiča alebo povereného zamestnanca objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom opravy a tieto následne zapíše do poznámky zákazkového listu.
3. Vodič objednávateľa preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu kompletnosti výbavy a príslušenstva motorového vozidla. V prípade, že vodič objednávateľa, resp. poverený zamestnanec zistí podľa zákazkového listu nesúlad výbavy alebo príslušenstva medzi odovzdaním a prevzatím motorového vozidla, túto skutočnosť bezodkladne reklamuje u zhotoviteľa a táto skutočnosť bude následne zadokumentovaná v zákazkovom liste do kolónky „Poznámka“.

4. Vodič objednávateľa má právo kontrolnej jazdy za účasti prijímacieho technika zhotoviteľa ešte pred prevzatím motorového vozidla po oprave.
5. Odovzdanie a prevzatia motorového vozidla z opravy podpíše prijímací technik zhotoviteľa a vodič objednávateľa, resp. poverený zamestnanec na zákazkovom liste. Obojstranným podpisom zákazkového listu preberá zodpovednosť za motorové vozidlo vodič objednávateľa, resp. poverený zamestnanec.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle článku I. tejto zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán a je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať zmluvnú cenu v plnej výške.
2. Cena v zmysle tohto článku zmluvy je cenou bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
3. V prípade poskytovania služieb spočívajúcich v oprave motorového vozidla po dopravnej nehode na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti alebo po inom poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla spravidla na základe fotodokumentácie sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy zhotoviteľa s danou poisťovacou spoločnosťou.
4. Zhotoviteľ fakturuje objednávateľovi služby v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce uvedených v programoch, a to najmä: AUTO- DATA, AUDAPAD, ELSA, LTS, SilverDAT. V prípade služieb spočívajúcich v oprave špeciálnych vozidiel, u ktorých nie sú dostupné normy spotreby práce, zhotoviteľ je oprávnený účtovať objednávateľovi prácu podľa obdobných značiek vozidiel alebo na základe skutočnej spotreby práce. Zhotoviteľ je oprávnený v ojedinelých prípadoch vytvoriť paketovú cenu na združený servisný úkon, a to vždy po vzájomnej dohode s objednávateľom.
5. Zhotoviteľ fakturuje cenu za náhradné diely, prevádzkové kvapaliny, náplne a mazivá a materiály použité pri poskytovaní služieb v doporučených cenách importérov a dodávateľov, na ktoré zhotoviteľ poskytne 5 % zľavu.
6. Zhotoviteľ je oprávnený účtovať objednávateľovi:
 - a) drobný spotrebný materiál vo výške 5 % z ceny práce max. do hodnoty 16,60 EUR bez DPH na jednu zákazku,
 - b) iné nevyhnutné úkony po vzájomnom písomnom odsúhlasení napr. dezinfekcia vozidla pred vykonaním opravy v čase bezpečnostných opatrení.
7. Zhotoviteľ má právo účtovať si skladné, ak si objednávateľ neprevezme opravené motorové vozidlo do piateho (5) pracovného dňa po písomnej výzve na jeho prevzatie. Skladné za neprevzaté motorové vozidlo sa účtuje nasledovne:
 - a) dvojstopové vozidlá 50 € bez DPH (60 € s DPH)
 - b) jednostopové vozidlá 20 € bez DPH (24 € s DPH)a to za každých ukončených 7 kalendárnych dní.
8. Cenu výkonov a služieb zabezpečovaných subdodávateľským spôsobom zhotoviteľ refakturuje objednávateľovi v plnej výške s 10% prirážkou, v ktorej sú zahrnuté náklady na administráciu objednávky služieb u subdodávateľa, odovzdanie motorového vozidla subdodávateľovi a prevzatie motorového vozidla od subdodávateľa, ako aj prípadné náklady na reklamáciu u subdodávateľa. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi úkony, ktoré zrealizoval, a to najmä: základné diagnostické úkony motorového vozidla, odtiahnutie motorového vozidla, prepravu motorového vozidla podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu služieb podľa tohto článku zmluvy zhotoviteľ vyúčtuje objednávateľovi na základe faktúry. Zhotoviteľ sa zaväzuje vystavovať ku každej písomnej objednávke faktúru osobitne, pričom vystavovanie súhrnných faktúr sa nepripúšťa.
10. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najmä:
 - názov a sídlo objednávateľa a názov a sídlo zhotoviteľa,
 - označenie faktúry a jej číslo, registračné číslo a dátum podpisu zmluvy, číslo a dátum objednávky,

- predmet plnenia (podrobná špecifikácia služieb) a deň jeho splnenia,
- dátum vyhotovenia a lehotu splatnosti faktúry,
- jednotkovú a celkovú fakturovanú cenu a náležitosti pre účely DPH,
- označenie banky a číslo účtu zhotoviteľa,
- prílohy požadované objednávatelom,
- podpis oprávnenej osoby a odtlačok pečiatky zhotoviteľa.

Podkladom pre vyhotovenie faktúry a jej neoddeliteľnou súčasťou je písomná objednávka podpísaná oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, zákazkový list podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podľa čl. III. písm. a) bod 4 tejto zmluvy, zvlášť rozpis za vykonané práce a zvlášť za materiál a náhradné diely, kópiu protokolu z obhliadky vozidla, kópiu osvedčenia, kópiu výsledku meraní a pod. inak je objednávatel oprávnený faktúru v lehote splatnosti zhotoviteľovi vrátiť na prepracovanie. Lehota splatnosti takto opravenej faktúry začne plynúť odo dňa doručenia novej faktúry doručenej objednávatelovi.

V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto zmluvou, objednávatel je oprávnený do siedmich pracovných dní od riadneho doručenia faktúry vrátiť zhotoviteľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávatelovi.

11. Úhrada faktúry bude vykonaná výlučne formou bezhotovostného platobného styku v prospech účtu zhotoviteľa. V súvislosti s plnením predmetu zmluvy objednávatel neposkytuje žiadne preddavky ani zálohy. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávatela. Za správne vyhotovenie faktúry a vyčíslenie výšky DPH zodpovedá zhotoviteľ v plnom rozsahu.
12. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávatelovi. Faktúru je nevyhnutné zaslať doporučené v obálke označenej slovom „faktúra“ na adresu sídla objednávatela. Objednávatel nie je v omeškaní s úhradou faktúry, pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti bola fakturovaná suma z jeho účtu odpísaná v prospech účtu zhotoviteľa.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávatel je oprávnený požiadať zhotoviteľa o predloženie potrebného oprávnenia k riadnemu výkonu predmetu tejto zmluvy.
2. V prípade poistných udalostí je zhotoviteľ oprávnený vykonať opravu len na základe Záznamu o poškodení vozidla, t. j. zhotoviteľ nie je oprávnený vykonať opravy poškodení, ktoré nie sú uvedené v tomto zázname. Objednávatel je povinný najneskôr spolu s odovzdaním vozidla odovzdať zhotoviteľovi Záznam o poškodení vozidla. O tom, že oprava bude realizovaná ako poistná udalosť je objednávatel povinný informovať zhotoviteľa už v objednávke.
3. Objednávatel je povinný po prevzatí motorového vozidla prezrieť rozsah a kvalitu vykonaných prác a v prípade zistenia väd je ich povinný bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi a táto skutočnosť bude následne zdokumentovaná v zákazkovom liste do kolónky „Poznámka“.

Článok VI.

Zmluvná pokuta a náhrada škody

1. Ak bude objednávatel v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry zhotoviteľa, zhotoviteľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody vyplývajúci z porušenia tejto povinnosti týmto ustanovením dotknutý nie je a rovnako nie je dotknutý ani nárok na náhradu škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty. Objednávatel nie je v omeškaní s úhradou faktúry, pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti bola fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávatela v prospech účtu zhotoviteľa.
2. V prípade, že zhotoviteľ bude v omeškaní s dokončením a odovzdaním prác má objednávatel právo uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny objednávky za každý deň omeškania.
3. Prípadná zodpovednosť za vzniknutú škodu sa bude posudzovať vždy podľa platných zákonných ustanovení.

Článok VII.

Záručná doba, vady a reklamácie

1. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi za plnenie predmetu zmluvy uvedeného v článku I. bod 2 zákonnú záručnú dobu, t. j. 2 roky na materiál použitý pri oprave a 1/2 roka na vykonanú prácu. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré vzniknú počas plnenia predmetu tejto zmluvy v zmysle ČI. I. až do odovzdania plnenia predmetu, ako aj za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby na zhotoviteľom vykonanej zákazke. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné vady plnenia predmetu počas záručnej doby si uplatní objednávateľ u zhotoviteľa reklamáciou. Zhotoviteľ je povinný oprávnenú reklamáciu bezodkladne vybaviť a reklamovanú vadu bezodplatne odstrániť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia danej reklamácie zhotoviteľovi. Reklamácia môže byť podaná telefonicky, e-mailom, písomne, avšak telefonická reklamácia musí byť následne potvrdená písomne alebo e-mailom. Oprava zistenej vady môže trvať dlhšie ako 30 dní v prípade, že ide o vadu, ktorá je spôsobená náhradným dielom použitým pri oprave motorového vozidla. V tejto lehote zhotoviteľ uplatní vlastnú reklamáciu na dodanom chybnom náhradnom diele u svojho dodávateľa a zároveň vykoná opravu reklamovanej vady na motorovom vozidle.
2. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na opravovanom motorovom vozidle.
3. Vodič objednávateľa, resp. poverený zamestnanec je oprávnený reklamovať nesúlad medzi odovzdaným a prevzatým motorovým vozidlom a jeho príslušenstvom a vybavením. Právo tohto druhu reklamácie zaniká, keď je motorové vozidlo prevzaté po oprave späť objednávateľom a zo strany objednávateľa je podpísaný zákazkový list. V prípade tejto reklamácie je zhotoviteľ povinný bezodkladne odstrániť nesúlad. V prípade, že zhotoviteľ nemôže odstrániť nesúlad ihneď, je povinný spísať s vodičom objednávateľa písomný záznam o reklamáci, v ktorom sa uvedie obsah reklamácie, dohodnutý spôsob jej riešenia ako i lehota, v ktorej zhotoviteľ nesúlad odstráni.

Článok VIII.

Kontaktné osoby

1. Za účelom vzájomnej komunikácie zmluvných strán, ako aj za účelom prípadného prerokovania plnenia zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovných kontaktných osobách a údajoch:
 - a) **za objednávateľa:**
kontaktná osoba (meno, funkcia): Vladimír Grňa, Referent pre dopravu a správu služieb pre prevádzku v Bratislave
telefón: _____
e-mail: _____
 - b) **za objednávateľa:**
kontaktná osoba (meno, funkcia): Ing. Jana Brindová, Administratívny pracovník pre prevádzku v Banskej Bystrici
telefón: _____
e-mail: _____
 - c) **za objednávateľa:**
kontaktná osoba (meno, funkcia): Janka Honišková, Technický pracovník pre prevádzku v Žiline
telefón: _____
e-mail: _____
 - d) **za objednávateľa:**
kontaktná osoba (meno, funkcia): Drahomír Želinský, Údržbár pre prevádzku v Košiciach
telefón: _____
e-mail: _____
 - e) **za zhotoviteľa:**
kontaktná osoba(meno, funkcia): Ing. Augustína Zliechovská, Vedúca úseku servisných služieb pre prevádzku Bratislava
telefón: _____
e-mail: _____

f) za zhotoviteľa:

kontaktná osoba(meno, funkcia): Peter Svoboda, Vedúci úseku servisných služieb pre prevádzku Žilina
telefón:
e-mail:

g) za zhotoviteľa:

kontaktná osoba(meno, funkcia): Robert Barla, Vedúci úseku servisných služieb pre prevádzku Banská Bystrica
telefón:
e-mail:

h) za zhotoviteľa:

kontaktná osoba(meno, funkcia): Miroslav Bodnár, Vedúci úseku servisných služieb pre prevádzku Košice
telefón:
e-mail:
(ďalej len „kontaktné osoby“)

2. V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných osôb, zmluvné strany sa budú o týchto zmenách navzájom bezodkladne informovať e-mailom alebo vo forme doporučenej zásielky. Do dňa doručenia informácie o zmene kontaktných osôb podľa predchádzajúcej vety sa za kontaktné osoby považujú pôvodné osoby.
3. Pre objednanie konkrétnej služby v súlade s Článku III. bod 3. tejto zmluvy sú kontaktnými osobami zamestnanci príslušnej prevádzky zhotoviteľa, ktorá bude službu zabezpečovať. Kontaktné informácie týchto zamestnancov sú zverejnené na webovej stránke zhotoviteľa: WWW.AOMVSR.SK.

Článok IX.

Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená alebo do vyčerpania finančného objemu v zmysle článku II. zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať, a to písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade neúspešného doručenia výpovede doporučenou listovou zásielkou druhej zmluvnej strane, sa deň vrátenia listovej zásielky odosielateľovi bude považovať za deň riadneho doručenia. Písomnosť sa bude považovať za riadne doručeníu aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane 1 rovnopis a zhotoviteľ dostane dva rovnopisy.
3. Zmluvné strany môžu zmeniť obsah tejto zmluvy výlučne formou očíslovaných dodatkov v písomnej forme.
4. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu, a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle bodu 4 tohto článku.
6. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že v prípade, ak bude niektoré z jednotlivých ustanovení tejto zmluvy považované za neplatné, nevymáhateľné, či neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv

na platnosť zostávajúcich ustanovení zmluvy. Namiesto daného ustanovenia, bude platiť také ustanovenie, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu tohto ustanovenia v kontexte zmyslu a účelu celej zmluvy.

7. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s jej podmienkami. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony, nekonali v duševnej poruche, a ich prejav vôle byť viazaný touto zmluvou bol slobodný a vážny. Na dôkaz uvedeného zmluvné strany túto zmluvu podpisujú.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 - Cenník poskytovaných služieb

V Bratislave, dňa: 15.12.2021

V Bratislave, dňa: 06 DEC. 2021

.....
Mgr. Michal Šula
generálny riaditeľ a predseda
predstavenstva

.....
RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

.....
Mgr. Ján Gajdoš
člen predstavenstva

Cenník poskytovaných služieb

1. Cena normohodiny	bez DPH v EUR	DPH v EUR	s DPH v EUR
- vstupná diagnostika			
- auto-elektrikárske práce			
- klampiarske práce			
- lakovnicke práce			

2. Prepravné náklady - ťahové vozidlo nosnosť do 2000 kg	bez DPH v EUR	DPH v EUR	s DPH v EUR
- jazda na miesto odtiahnutia a späť			
- jazda na miesto odtiahnutia a späť s prívesom			
- naloženie a vyloženie (vozidlo s navijakom)			
- naloženie a vyloženie (vozidlo s hydraulickou rukou)			

3. Prepravné náklady - ťahové vozidlo nosnosť nad 2000 kg	bez DPH v EUR	DPH v EUR	s DPH v EUR
- jazda na miesto odtiahnutia a späť			
- jazda na miesto odtiahnutia a späť s prívesom			
- naloženie a vyloženie (vozidlo s navijakom)			
- naloženie a vyloženie (vozidlo s hydraulickou rukou)			

4. Iné náklady	bez DPH v EUR	DPH v EUR	s DPH v EUR
- výjazd po pracovnej dobe (16,00 - 7,00 hod.) paušálne			
- stojné za každú začatú 1/2 hod.			
- sťažaná nákladka (havarované vozidlo)			
- skladovanie motorového vozidla (mimo opravárenského procesu) paušálne za kalendárny deň			
- sezónne skladovanie pneumatík paušálne za sezónu			

5. Iné služby	bez DPH v EUR	DPH v EUR	s DPH v EUR
- príprava na STK a EK			
- výkon STK a EK (mimo rezort)			

V Bratislave, dňa: 15.12.2021

V Bratislave, dňa: 06 DEC. 2021

.....
Mgr. Michal Šula
generálny riaditeľ a predseda
predstavenstva

.....
RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

.....
Mgr. Ján Gajdoš
člen predstavenstva