

**VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY**  
**K ZMLUVE O DODÁVKE A ODBERE TEPLA OD SPOLOČNOSTI Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.**  
**VERZIA 08/2017**

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o dodávke a odbere tepla od spoločnosti **Tepláreň Košice, a. s.** v skratke **TEKO, a. s.** (ďalej len „**všeobecné podmienky**“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke a odbere tepla (ďalej len „**zmluva**“) uzatvorenej medzi spoločnosťou **Tepláreň Košice, a. s.** v skratke **TEKO, a. s.** so sídlom Teplárska 3, 042 92 Košice, IČO 36 211 541, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddiele Sa vo vložke č.1204/V, ako dodávateľom (ďalej len „**dodávateľ**“) a odberateľom bližšie špecifikovaným v zmluve (ďalej len „**odberateľ**“).
- 1.2 Dodávateľ má postavenie výrobcu tepla a dodávateľa podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov.
- 1.3 Obsah zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom je určený zmluvou a všetkými jej prílohami, vrátane týchto všeobecných podmienok. Pokiaľ z kontextu nevyplýva opak, odkaz na zmluvu zahŕňa aj odkaz na všetky jej prílohy, vrátane týchto všeobecných podmienok.
- 1.4 Predmetom zmluvy je dodávka a odber tepla, a prípadne aj nevráteného teplotného média a pitnej vody v teplej úžitkovej vode (ďalej len „**pitná voda**“) v rozsahu stanovenom v zmluve pre zmluvne dohodnutý odber tepla zo sústavy centralizovaného zásobovania teplom (SCZT) Košice (ďalej len „**sústava tepelných zariadení dodávateľa**“) do odberného miesta odberateľa, ktoré je špecifikované v zmluve (ďalej len „**odberné miesto**“). Teplo je podľa určenia v zmluve dodávané na vykurovanie (ÚK), na prípravu teplej úžitkovej vody (TÚV), pre vzduchotechniku (VZT), technológie alebo na výrobu chladu (ďalej len „**teplo**“). Teplotným médium je horúca voda alebo para podľa špecifikácie v zmluve (ďalej len „**médium**“). Podľa umiestnenia odberného miesta vo vzťahu k sústave tepelných zariadení dodávateľa je odberné miesto zaradené do kategórie A (na výstupe z tepelného zdroja), B (na výstupe z primárnych rozvodov), C (na výstupe z odovzdávacej stanice tepla) alebo D (na výstupe zo sekundárnych rozvodov).
- 1.5 Za podmienok dohodnutých v zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a dodávať odberateľovi teplo a prípadne pitnú vodu a odberateľ sa zaväzuje platiť dodávateľovi za odobraté teplo, prípadne nevrátené médium a pitnú vodu kúpnu cenu podľa článku 6 týchto všeobecných podmienok. Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný dodávať odberateľovi médium.

## 2. MNOŽSTVO TEPLA

- 2.1 Celkové objednané množstvo tepla na bežný kalendárny rok a prehľady o dohodnutom odbere tepla pre jednotlivé odberné miesta podľa jednotlivých kalendárnych mesiacov bežného kalendárneho roka (odberový diagram) sa určujú dohodou zmluvných strán na základe prijatia objednávky odberateľa dodávateľom.
- 2.2 Odberateľ je povinný doručiť dodávateľovi objednávku tepla na príslušný kalendárny rok (t) najneskôr do 20. augusta bežného kalendárneho roka (t-1) pre každé odberné miesto osobitne. Vzor objednávky je publikovaný na webovom sídle dodávateľa [www.teko.sk](http://www.teko.sk).
- 2.3 Dodávateľom prijatá objednávka odberateľa sa pre príslušný kalendárny rok (t) stáva pre zmluvné strany záväznou.
- 2.4 Ak do 25. augusta bežného kalendárneho roka (t-1) nedôjde medzi zmluvnými stranami k dohode o dodávke tepla pre príslušný kalendárny rok (t), platí, že objednané množstvo tepla v roku t pre jednotlivé existujúce odberné miesta je rovnaké ako skutočná dodávka tepla pre tieto odberné miesta v kalendárnom roku predchádzajúcom bežnému kalendárnemu roku (t-2) a pre odberné miesta, ktoré boli zriadené v priebehu kalendárneho roka t-2 alebo t-1, zodpovedá skutočnému odberu tepla v prvých celých dvanástich po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacoch od zriadenia odberného miesta, najviac však za obdobie do konca mája roka t-1, a na celý príslušný kalendárny rok sa objednané množstvo tepla dopočíta pomocou percent uvedených v prílohe č. 1 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 240/2016. Z. z., ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na

- odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva dodaného tepla.
- 2.5 Celkové objednané množstvo tepla podľa uzatvorenej zmluvy pre príslušný kalendárny rok je súčtom množstiev tepla za všetky odberné miesta v príslušnom kalendárnom roku za všetky odberné miesta odberateľa v príslušnom kalendárnom roku.
- 2.6 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, odberový diagram pre príslušné odberné miesto sa určí na jednotlivé kalendárne mesiace príslušného kalendárneho roka podľa skutočnej spotreby tepla v jednotlivých kalendárnych mesiacoch roka t-2, a ak to nie je možné, podľa prílohy č. 1 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 240/2016. Z. z.
- 2.7 V prípade zriadenia nového odberného miesta alebo atomizácie existujúceho odberného miesta sa uzatvára nová zmluva (prihláška) a odberateľ predkladá objednávku na zmluvne dohodnuté množstvo tepla pre nové odberné miesto alebo pre atomizované odberné miesta.
- 2.8 Ak v priebehu bežného kalendárneho roka dôjde k zrušeniu alebo atomizácii odberného miesta, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa náhradu ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa osobitného predpisu vrátane doplatenia celej fixnej zložky (s primeraným ziskom) kúpnej ceny za teplo, ktorá by bola zaplatená do konca bežného kalendárneho roka, ak by k zrušeniu alebo atomizácii nedošlo, ibaže sa v odbere pôvodne objednaného množstva tepla pokračuje.

## 3. PODMIENKY DODÁVOK TEPLA

- 3.1 Dodávka tepla je splnená prechodom tepla z tepelného zariadenia dodávateľa do tepelného zariadenia vo vlastníctve, nájme, podnájme, užívaní alebo správe odberateľa (ďalej len „**odberné zariadenie**“).
- 3.2 Dodávku tepla zabezpečuje dodávateľ médium v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou alebo bez nej, pomocou obehových čerpadiel alebo čerpadiel kondenzu, nainštalovaných v tepelných zariadeniach dodávateľa, s automatickou reguláciou teploty výstupného média.
- 3.3 Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepla spôsobené technickým stavom objektu spotreby tepla alebo odberného zariadenia.
- 3.4 Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu rozvodov tepla odberného zariadenia. Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť rozvodov tepla odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu média.
- 3.5 Odberateľ je povinný oznámiť na dispečing teplárenskej sústavy dodávateľa (ďalej len „**DTS**“) najmenej tri pracovné dni vopred (s výnimkou havárií), že na odbernom zariadení bude vykonávať opravu, údržbu, modernizáciu alebo revíziu práce. Odberateľ je ďalej povinný oznámiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky vady a poškodenia na odbernom zariadení a zaistiť čo najrýchlejšie odstránenie väd a poškodení, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú. Odberateľ zároveň nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa urobiť zásah do odberného zariadenia, ktorý by mohol mať za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa, alebo ktorý by mohol ovplyvniť kvalitu alebo plynulosť dodávok tepla odberateľovi alebo tretím osobám. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu na hydraulické pomery sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Rovnako odberateľ postupuje, ak ho o to požiadal dodávateľ. Vyjadrenie dodávateľa je pre odberateľa záväzná. V prípade zásahu odberateľa do odberného zariadenia bez predchádzajúceho upovedomenia dodávateľa alebo bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa náhradu škody spôsobenej vykonaným zásahom, pričom odberateľ berie na vedomie, že takýmto zásahom môže ovplyvniť dodávky tepla seba a tretím osobám. Po ukončení zásahu je odberateľ napokon povinný požiadať dodávateľa o obnovenie dodávky tepla, pokiaľ bola z tohto dôvodu prerušená alebo obmedzená.

- 3.6 Pri zateplení alebo hydraulickom vyregulovaní objektu zásobovaného teplom je odberateľ povinný preukázať dodávateľovi zmenený príkon objektu spotreby tepla.
- 3.7 Technické parametre teplotnosnej látky, požadovaný maximálny tepelný príkon, parametre odberného miesta a ďalšie technické údaje obsiahnuté v zmluve a jej prílohách platia až do času ich zmeny vzájomne odsúhlasenej zmluvnými stranami.
- 3.8 Hranica povinností pre prevádzku, opravy a údržbu tepelných zariadení dodávateľa je uvedená v zmluve.
- 3.9 Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné zariadenia, dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly); odberateľ je povinný na uvedené poskytnúť dodávateľovi všetku rozumne požadovanú súčinnosť a zabezpečiť mu prístup k odbernému zariadeniu.
- 3.10 Odberateľ je povinný plniť povinnosti odberateľa, resp. konečného spotrebiteľa podľa zákona o tepelnej energetike. Odberateľ je povinný dodávateľovi uviesť jeho právny vzťah k odbernému miestu (vlastníctvo, nájom, podnájom, užívanie, správa).
- #### 4. MERANIE DODÁVOK
- 4.1 Meranie odobratého množstva tepla, nevráteného média a pitnej vody a akosti vracanáho média podľa zmluvy je vykonávané určenými meradlami dodávateľa pre odberné miesto, resp. pomerovými rozdeľovačmi tepla (ďalej len „meradlo“). Množstvo nevráteného média sa určuje meradlom v OST a pri dodávke média viacerým odberateľom, ktorých odberné miesto sa nachádza za meradlom v OST, sa toto množstvo pomerne prerozdeľuje pre jednotlivé odberné miesta podľa spotreby tepla v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci na jednotlivých odberných miestach, ibaže sa preukáže iný odber nevráteného média. Teplo v nevrátenom médiu je stanovené súčinom množstva média dodaného do rozvodov tepla odberateľa a tepelného obsahu v médiu ( $49,6 \text{ kWh/m}^3$ ). Dodávateľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť zapojenie a udržiavanie meradla pre odberné miesto a zabezpečovať jeho overovanie. Umiestnenie meradla je uvedené v zmluve.
- 4.2 V prípade pripojenia odberného zariadenia na sústavu tepelných zariadení dodávateľa je odberateľ, ak nie sú splnené nevyhnutné podmienky pre správne umiestnenie meradla, povinný umožniť dodávateľovi vykonať nevyhnutné úpravy na odbernom zariadení súvisiace s montážou meradla, prípadne tieto úpravy vykonať sám podľa odporúčania dodávateľa. V prípade, ak dôjde k zmene v osobe odberateľa pre odberné miesto a dodávateľ bude pokračovať v dodávke tepla pre dané odberné miesto, dodávateľ bude oprávnený ponechať na odbernom mieste pôvodné meradlo, ak spĺňa požiadavky na určené meradlá, osobitne ak je jeho overenie platné.
- 4.3 Meradlo je vo vlastníctve dodávateľa. Akýkoľvek zásah do meradla inou osobou ako dodávateľom je zakázaný. Dodávateľ je povinný zabezpečiť meradlo zabezpečovacími značkami a značkami montážnika. Odberateľ je povinný chrániť meradlo pred odcudzením, zničením, poškodením a zneužitím. V prípade odcudzenia, zničenia, poškodenia alebo zneužitia je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa náhradu škody zodpovedajúcej najmä hodnote meradla a nákladom spojeným s obnovením merania dodávok tepla. Za poškodenie meradla sa považuje aj neoprávnený zásah do meradla, v dôsledku ktorého meradlo nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber tepla, ako aj poškodenie zabezpečovacích značiek, značiek montážnika alebo overovacích značiek meradla. Ak dôjde k poruche meradla, odberateľ je povinný bezodkladne túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi.
- 4.4 Pravidelný mesačný odpočet stavu meradla vykonáva dodávateľ za účasti odberateľa v termínoch, ktorých rozpis dodávateľ doručí odberateľovi v zásade raz ročne najmenej 15 dní pred odpočtom, spravidla do 15. januára príslušného kalendárneho roka. Kde je to však technicky možné, dodávateľ vykonáva odpočet meradla hromadným diaľkovým snímaním údajov, resp. u odberných miest odberateľa vybaveným diaľkovým prenosom dát dodávateľ vykonáva elektronický odpočet, ktorý je podkladom pre fakturáciu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V týchto prípadoch sa osobná účasť odberateľa na pravidelnom odpočte nevyžaduje, s čím odberateľ súhlasí. Pri zapojení, výmene alebo demontáži meradla alebo pri zmene v osobe odberateľa dodávateľ uskutoční mimořadný odpočet meradla, na ktorý je dodávateľ povinný pozvať odberateľa. Pokiaľ nie je uvedené inak, výsledky merania dodávateľa sú pre odberateľa záväzné.
- 4.5 Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi umiestnenie, zapojenie, prevádzku a údržbu meradla vo svojom objekte a v prípade ukončenia odberu tepla demontáž meradla. Zároveň je povinný umožniť dodávateľovi prístup k meradlu, vyhotovenie fotodokumentácie odberného zariadenia, ako aj tepelných zariadení dodávateľa v objektoch odberateľa a zúčastniť sa odpočtu, na ktorý bol pozvaný. Svojou neúčastou na odpočte napriek predchádzajúcemu pozvaniu odberateľ stráca možnosť uplatňovať námietky voči výsledkom odpočtu a tieto sa stávajú pre odberateľa záväznými. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý prípad neumožnenia prístupu k jednému meradlu, a to aj opakovane.
- 4.6 V prípade pochybností odberateľa o správnosti merania odobratého množstva tepla je na základe jeho písomnej žiadosti dodávateľ povinný zabezpečiť preskúšanie meradla spôsobom stanoveným osobitným predpisom. Náhradu nákladov spojených s preskúšaním meradla a nákladov na výmenu a opravu meradla je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa, ak pri skúške bolo meradlo vyhodnotený ako vyhovujúce (meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným právnym predpisom a jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis), alebo ak boli nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom neoprávnenej osoby.
- 4.7 Dodávateľ monitoruje kvalitu vracanáho média a jeho zistenia sú pre odberateľa záväzné, pokiaľ nie je uvedené inak. Na základe písomnej žiadosti odberateľa dodávateľ zabezpečí rozbor kvality vracanáho média v oprávnenom laboratóriu s príslušným výstupným protokolom; výsledky takého merania sú pre zmluvné strany záväzné. Ak zistenia dodávateľa budú v súlade s výstupným protokolom, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa náhradu nákladov spojených s rozborom kvality vracanáho média v oprávnenom laboratóriu.
- 4.8 Ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k meradlu, alebo ak dôjde k poruche alebo poškodeniu meradla alebo k neoprávnenému odberu tepla, média alebo pitnej vody, dodávateľ určí odobraté množstvo tepla a nevráteného média výpočtom podľa odberu v predchádzajúcom klimaticky a časovo porovnateľnom období a odobraté množstvo pitnej vody smernými číslami spotreby vody. Ak odber nemožno takto určiť a zmluvné strany sa nedohodnú inak, má sa za to, že odobraté množstvo tepla zodpovedá pomernej časti plánovanej dodávky tepla a odobraté množstvo nevráteného média a pitnej vody množstvám v nasledujúcom porovnateľnom období. Zistená odchýlka pri neumožnení prístupu k meradlu sa vyrovná pri najbližšom riadnom odpočte meradla. Zistenú odchýlku pri poruche meradla za čas poruchy meradla, ktorým sa rozumie obdobie od posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti podľa odseku 4.6 tohto článku, uhradí zmluvná strana, ktorej bola odchýlka na prospech, druhej zmluvnej strane.
- #### 5. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVOK TEPLA
- 5.1 Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepla odberateľovi v prípadoch podľa § 26 ods. 1 zákona o tepelnej energetike alebo ak je vyhlásený stav núdze v tepelnej energetike. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla je dodávateľ povinný bezodkladne obnoviť dodávku tepla.
- 5.2 V prípadoch obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla pre porušenie povinností zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 35 € za každé odberné miesto.
- 5.3 Neoprávneným odberom tepla je odber tepla bez uzatvorenej zmluvy, odber nameraného tepla, a to aj čiastočne, najmä odber tepla bez meradla alebo odber tepla meraného meradlom, ktoré bolo poškodené (článok 4 ods. 4.3 týchto všeobecných podmienok) neoprávneným zásahom odberateľa alebo tretej osoby, veľký odber nevráteného média, a ďalej ak odberateľ zabránil prerušeniu dodávok tepla, a to odo dňa zabránenia prerušenia dodávok tepla, alebo nedodrжал obmedzenie dodávok tepla určené dodávateľom, ak je odberateľ v omeškani s platením akejkoľvek platby podľa zmluvy po dobu dlhšiu ako 60 dní, alebo ak odberateľ ani na druhú výzvu dodávateľa bez vážneho dôvodu

neumožnil dodávateľovi prístup k meradlu, aj keď bol na to dodávateľom vopred písomne upozomený.

## 6. KÚPNA CENA

- 6.1 Kúpna cena tepla je zložená z variabilnej a fixnej zložky. Variabilná zložka sa uplatňuje za namerané množstvo tepla. Fixná zložka ceny tepla sa uplatňuje za regulačný príkon odberného zariadenia. Zmluvné strany sa dohodli na kúpnej cene za teplo, ktorá bude vypočítaná v súlade so spôsobom vykonania cenovej regulácie podľa príslušného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) pre dodávateľa ako regulovaný subjekt, pričom sa bude vychádzať z toho, že kúpna cena zodpovedá maximálnej cene za teplo priamo alebo nepriamo určenej úradom pre príslušné odberné miesta v sústave tepelných zariadení dodávateľa (prípadne podľa umiestnenia odberného miesta). V prípade, že sa zmení spôsob vykonania cenovej regulácie za dodávku tepla vzťahujúci sa i na teplo dodávané podľa zmluvy, kúpna cena za teplo bude vypočítaná v súlade s týmto novým spôsobom a rozhodnutím príslušného cenového orgánu.
- 6.2 Rozhodnutia úradu alebo iného príslušného cenového orgánu o cenovej regulácii pre dodávateľa a ich zmeny (ďalej len „**cenové rozhodnutie**“) sú pre zmluvné strany záväzné, a to vždy s účinnosťou podľa cenového rozhodnutia. Cenové rozhodnutia dodávateľ publikuje na svojom webovom sídle [www.teko.sk](http://www.teko.sk) a sú publikované aj na webovom sídle úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk). Dodávateľ nie je povinný iným spôsobom oznamovať vydanie cenových rozhodnutí odberateľovi, pokiaľ v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
- 6.3 Ak je odberateľ spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, dodávateľ ho bez zbytočného odkladu písomne informuje o novej kúpnej cene postupom podľa článku 7 ods. 7.5 týchto všeobecných podmienok a v prípade podstatného prekročenia kúpnej ceny je odberateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomné oznámenie doručí dodávateľovi v lehote troch mesiacov; v takom prípade sa do skončenia zmluvy uplatňujú pôvodné kúpne ceny a na prípadný rozdiel na dovtedy fakturovanej kúpnej cene dodávateľ vystaví dobropis. Inak sa cenové rozhodnutie stáva pre odberateľa záväzným už odo dňa jeho účinnosti.
- 6.4 Dodávateľ sa môže rozhodnúť uplatňovať kúpnu cenu za teplo, ktorá bude nižšia ako maximálna cena podľa cenového rozhodnutia, a toto svoje rozhodnutie publikuje na svojom webovom sídle [www.teko.sk](http://www.teko.sk). Pokiaľ odberateľ v lehote 30 dní po publikovaní tejto kúpnej ceny za teplo a doručení faktúry, ktorá ju bude zohľadňovať, písomne neoznámí dodávateľovi, že s takouto kúpnu cenou za teplo nesúhlasí, platí, že sa zmluvné strany dohodli na tejto kúpnej cene, ktorá bude uplatňovaná v príslušnom kalendárnom roku, najneskôr však do účinnosti nového cenového rozhodnutia. Ustanovenie odseku 6.3 tohto článku tým nie je dotknuté a uplatňuje sa primerane.
- 6.5 V prípade, že sa zmení spôsob vykonania cenovej regulácie za dodávku tepla, vzťahujúci sa i na teplo dodávané podľa zmluvy, kúpna cena za teplo bude vypočítaná v súlade s týmto novým spôsobom a cenovým rozhodnutím. Ustanovenie odseku 6.4 tohto článku sa použije primerane.
- 6.6 V prípade deregulácie ceny za dodávku tepla dodávaného podľa zmluvy bude kúpna cena za teplo vo výške naposledy regulovanej ceny podľa odsekov 6.1 a 6.2 tohto článku a bude indexovaná podľa odseku 6.9 tohto článku.
- 6.7 Kúpna cena za nevrátené médium ku dňu účinnosti týchto všeobecných podmienok je vo výške 1,6413 €/m<sup>3</sup> (t).
- 6.8 Kúpna cena za pitnú vodu je vo výške vodného a stočného plateného dodávateľom prevádzkovateľovi alebo vlastníkovi verejného vodovodu v období príslušného skutočného odberu pitnej vody (refakturácia kúpnej ceny).
- 6.9 Kúpna cena za nevrátené médium podľa odseku 6.7 tohto článku, ako aj kúpna cena za teplo podľa odseku 6.6 tohto článku bude indexovaná s účinnosťou od 1. januára každého kalendárneho roka za použitia indexu spotrebiteľských cien menovej únie (MUICP), a to 12 mesačného priemerného podindexu pre kategóriu výdavkov druhej úrovne 04 Bývanie, voda, elektrina, plyn a ostatné palivá podľa COICOP/HICP, ktorý publikuje EUROSTAT (ďalej len „**index**“). V prípade, že MUICP sa už nebude používať, bude sa uplatňovať index, ktorý ho nahradí, alebo ktorý mu bude čo najviac zodpovedať. Indexovanie sa pre rok t vykoná tak, že sa kúpna cena upraví o percentuálne vyjadrenie rastu indexu pre

december roka t - 1 oproti indexu pre december roka t - 2. Indexovanie nemôže viesť k zníženiu výšky kúpnej ceny v porovnaní s predchádzajúcim rokom; v takom prípade sa indexovanie na príslušný kalendárny rok neuskutoční. Indexovanie sa bude vzťahovať na celý príslušný kalendárny rok bez ohľadu na skutočnosť, v ktorom mesiaci dôjde k indexovaniu, ktoré sa uskutoční bez zbytočného odkladu potom, čo budú príslušné indexy publikované. Takto indexovanú kúpnu cenu dodávateľ vyhlási na svojom webovom sídle [www.teko.sk](http://www.teko.sk). Doplatok kúpnej ceny za obdobie od 1. januára roka t do indexovania kúpnej ceny dodávateľom je dodávateľ oprávnený uplatniť buď vo faktúre spolu s prvou indexovanou kúpnu cenou alebo v osobitnej faktúre, ktorá bude splatná v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania odberateľovi. Vo vzťahu k odberateľovi, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, sa primerane použije odsek 6.3 tohto článku.

- 6.10 Kúpna cena je stanovená bez dane z pridanej hodnoty a prípadných iných spotrebných daní, ktoré dodávateľ vyúčtuje odberateľovi podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.

## 7. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
- 7.2 Pre účely zmluvy sa v mesiacoch január až november príslušného kalendárneho roka jednou dvanástinou rozumie jedna dvanástina celku zaokrúhlená podľa stanoveného pravidla a v mesiaci december príslušného kalendárneho roka sa jednou dvanástinou rozumie zvyšok celku.
- 7.3 Dodávateľ zašle odberateľovi po skončení každého fakturačného obdobia faktúru, ktorá okrem náležitostí podľa právnych predpisov bude obsahovať:
- kúpnu cenu za teplo vypočítanú podľa skutočnej dodávky tepla v príslušnom fakturačnom období, vrátane tepla v nevrátenom médiu, a zároveň podľa jednej dvanástiny regulačného príkonu za všetky odberné miesta zaokrúhlenej na 1/10 000 kW (uvedené je aj v objednávke tepla na príslušný kalendárny rok);
  - kúpnu cenu za nevrátené médium podľa dodávky nevráteného média v príslušnom fakturačnom období;
  - kúpnu cenu za pitnú vodu podľa dodávky pitnej vody v príslušnom fakturačnom období (môže byť fakturovaná aj samostatne a pre fakturačné obdobie stanovené prevádzkovateľom alebo vlastníkom verejného vodovodu);
  - daň z pridanej hodnoty a prípadne inú spotrebnú daň podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
  - zohľadnenie príslušného zaplateného preddavku.
- 7.4 Odberateľ je povinný platiť dodávateľovi mesačné preddavky na úhradu kúpnej ceny (ďalej len „**preddavok**“) vo výške zodpovedajúcej odhadovanej kúpnej cene za teplo v príslušnom kalendárnom mesiaci, ktorá sa vypočíta podľa článku 6 týchto všeobecných podmienok, pričom sa vychádza z objednaného množstva tepla za všetky odberné miesta pre príslušný kalendárny mesiac a z jednej dvanástiny regulačného príkonu za všetky odberné miesta zaokrúhlenej na 1/10 000 kW. Ak však zmluva určuje platenie rovnomerných preddavkov, namiesto objednaného množstva tepla pre príslušný kalendárny mesiac sa použije jedna dvanástina celkového objednaného množstva tepla pre príslušný kalendárny rok zaokrúhlená na celé kWh. Takto určené preddavky sa zvyšujú o daň z pridanej hodnoty a prípadne o inú spotrebnú daň podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti. Preddavky sú splatné mesačne vždy k v zmluve určenému dňu kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Ak zmluva určuje platenie niekoľkých preddavkov mesačne (napr. dekádne), príslušné preddavky sú vo výške zodpovedajúcej príslušnému obdobiu, za ktoré sa platia, berúc za základ mesačné preddavky podľa tohto odseku, a sú splatné za príslušné obdobie vopred vždy k v zmluve určeným dňom kalendárneho mesiaca, za ktoré sa platia.
- 7.5 Dodávateľ vyhotoví rozpis preddavkov na celý príslušný kalendárny rok v súlade s odsekom 7.4 tohto článku a doručí ho odberateľovi na začiatku príslušného kalendárneho roka, prípadne po zmene kúpnej ceny za teplo alebo množstva objednaného tepla. Takto vyhotoveným a doručeným rozpisom preddavkov bude odberateľ viazaný a zaväzuje sa ho plniť.

- Ustanovenie článku 6 ods. 6.3 týchto všeobecných podmienok tým nie je dotknuté.
- 7.6 Prípadné nedoplatky alebo preplatky na kúpnej cene za príslušné fakturačné obdobie podľa mesačného vyúčtovania vo faktúre po zohľadnení zaplatených preddavkov sú splatné v lehote určenej v zmluve počítanej odo dňa odoslania príslušnej faktúry odberateľovi s tým, že odberateľ je povinný nedoplatky dodávateľovi v lehote splatnosti zaplatiť a dodávateľ je povinný preplatky odberateľovi v lehote splatnosti vrátiť.
- 7.7 Pokiaľ zmluva určuje platenie rovnomerných preddavkov a odberateľ preddavky uhradza riadne a včas, na splatnosť faktúr podľa odseku 7.6 tohto článku sa neprihliada s tým, že faktúry sú uhrádzané postupne výlučne z preddavkov, prípadné nedoplatky sa nepovažujú za porušenie zmluvy a prípadné preplatky si dodávateľ ponecháva do ďalšieho obdobia. Prípadný nedoplatok alebo preplatok na kúpnej cene za všetky fakturačné obdobia v roku  $t$  podľa ročného vyúčtovania je potom splatný 25. januára roka  $t + 1$  s tým, že odberateľ je povinný nedoplatok dodávateľovi v uvedenej lehote zaplatiť a dodávateľ je povinný preplatok odberateľovi v uvedenej lehote vrátiť.
- 7.8 Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou rovnomerného preddavku a dodávateľ voči nemu písomne uplatní ustanovenie tohto odseku, od toho času platí, že zmluva určuje nerovnomerné platenie preddavkov a prípadný nedoplatok alebo preplatok je splatný v lehote 14 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia dodávateľa o uplatnení tohto ustanovenia po vzniku omeškania odberateľa s úhradou preddavku bez ohľadu na vo faktúre prípadne odchylnu uvedenú splatnosť. Obdobne sa postupuje, ak sa zmluvné strany dohodnú na nerovnomernom platení preddavkov s účinnosťou počas kalendárneho roka.
- 7.9 Odberateľ bude vykonávať úhrady SEPA inkasom, SEPA úhradou alebo poštovou poukážkou podľa toho, ako to určuje zmluva. Platby sa platia vždy v prospech bankového účtu uvedeného v zmluve alebo naposledy oznámeného druhej zmluvnej strane. Odberateľ je povinný uvádzať ako variabilný symbol, resp. referenciu platby
- pri platení preddavku číslo odberateľa a číslo odberného miesta, za ktoré sa platí, vo formáte: číslo odberateľa/OST;
  - pri platení faktúry (nedoplatkov podľa odseku 7.6 tohto článku) číslo príslušnej faktúry;
  - pri platení nedoplatku podľa ročného vyúčtovania podľa odseku 7.7 tohto článku číslo odberateľa a rok, za ktorý sa platí, vo formáte: číslo odberateľa/RRRR.
- 7.10 Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet dodávateľa.
- 7.11 Pre prípad omeškania s platením kúpnej ceny, preddavkov, nedoplatkov alebo preplatiek sa zmluvné strany dohodli na platení úrokov z omeškania vo výške 0,04 % zo sumy, s ktorou je dlžník v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania; to neplatí, ak je odberateľ spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, kedy výšku úrokov z omeškania určuje všeobecne záväzný právny predpis.
- 7.12 Dodávateľ má právo, nie však povinnosť, upozorniť odberateľa na omeškanie s platením akejkoľvek platby alebo s plnením inej povinnosti podľa zmluvy a za zaslanie každého prvého upozornenia má právo požadovať od odberateľa buď paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo zmluvnú pokutu, obe vo výške 40 €; to neplatí, ak je odberateľ spotrebiteľom podľa osobitného predpisu. Paušálna náhrada a zmluvná pokuta sú splatné v lehote a spôsobom uvedeným v upozornení.
- 7.13 V prípade omeškania odberateľa s platením akejkoľvek platby podľa zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa aj zábezpeku vo forme depozitu zloženého na bankový účet dodávateľa vo výške zodpovedajúcej preddavkom za dva kalendárne mesiace podľa výberu dodávateľa (spravidla november a december) roku  $t$  určeným ako pri nerovnomernom platení preddavkov. Depozit je splatný v lehote a spôsobom uvedeným vo výzve dodávateľa.
- 7.14 Dodávateľ je oprávnený depozit použiť na úhradu akejkoľvek svojej splatnej pohľadávky zo zmluvy, s ktorou bude odberateľ v omeškaní po dobu dlhšiu ako 14 dní; použitú časť depozitu je odberateľ povinný na výzvu dodávateľa doplniť.
- 7.15 Dodávateľ vráti odberateľovi nespotrebovaný depozit po skončení zmluvy spolu s príslušným úrokom vyplateným bankou po zohľadnení všetkých daní a poplatkov. Obdobne sa postupuje, ak dodávateľ prehodnotí depozit alebo jeho výšku počas trvania zmluvy.
- 7.16 Akákoľvek platba odberateľa po doručení výzvy podľa odsekov 7.13 alebo 7.14 tohto článku sa vždy použije prednostne na zloženie alebo doplnenie depozitu. V ostatných prípadoch je dodávateľ oprávnený platbu odberateľa započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, ďalej na paušálnu náhradu a zmluvnú pokutu a potom na najskôr splatnú istinu, všetko bez ohľadu na prípadné určenie odberateľa ohľadne účelu platenia; to neplatí, ak je odberateľ spotrebiteľom podľa osobitného predpisu.
- ## 8. TRVANIE ZMLUVY
- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa uvedeného v zmluve. Na právne vzťahy a práva a povinnosti zmluvných strán z nich vyplývajúce, ktoré vznikli odo dňa účinnosti zmluvy (prípadne aj pred dňom jej uzatvorenia), sa vzťahujú ustanovenia zmluvy. Na právne vzťahy a práva a povinnosti zmluvných strán z nich vyplývajúce, ktoré vznikli pred dňom účinnosti zmluvy, sa vzťahujú predchádzajúce dohody.
- 8.2 Právny vzťah založený zmluvou sa skončí:
- písomnou dohodou zmluvných strán;
  - uplynutím výpovednej doby v prípade výpovede v súlade s odsekom 8.4 alebo 8.5 tohto článku;
  - odstúpením od zmluvy v prípadoch uvedených v zákone alebo v zmluve.
- 8.3 Výpoveď a odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a musia byť doručené druhej zmluvnej strane, inak sa na ne neprihliada. Výpovedná doba pre obe zmluvné strany je šesť mesiacov, začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak.
- 8.4 Odberateľ je oprávnený zmluvu vypovedať, ak
- dodávateľ bez predchádzajúcej dohody s odberateľom zmení teplotnú látku,
  - dodávateľ ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy, najmä parametre média a hospodárnosť dodávky tepla.
- 8.5 Dodávateľ je oprávnený zmluvu vypovedať,
- ak odberateľ na písomnú výzvu dodávateľa neoznámí dodávateľovi množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok v lehote určenej zákonom alebo zmluvou s tým, že výpovedná doba v takom prípade uplynie vždy s uplynutím bežného kalendárneho roka, ak dodávateľ doručí výpoveď odberateľovi do konca bežného kalendárneho roka, alebo ak v súlade s koncepciou rozvoja Mesta Košice v oblasti tepelnej energetiky dochádza k zmene média a ďalšie udržanie sústavy po odbernom mieste je v rozpore so zásadami hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení dodávateľa.
- 8.6 Dodávateľ je oprávnený bez ďalšieho od zmluvy odstúpiť, ak je odberateľ v omeškaní s platením kúpnej ceny, preddavku alebo nedoplatku o viac ako tri mesiace, hoci aj čiastočne. Odberateľ je oprávnený bez ďalšieho od zmluvy odstúpiť, ak dodávateľ napriek písomnému upozorneniu opakovane hrubo porušuje technické podmienky dodávky tepla, v dôsledku čoho hrozí havária odberného zariadenia.
- 8.7 Ak dôjde k skončeniu právneho vzťahu založeného zmluvou, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa náhradu ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa osobitného predpisu a doplatenie fixnej zložky ceny za teplo s primeraným ziskom, ktorá by bola zaplatená do konca bežného kalendárneho roka, ak by k skončeniu právneho vzťahu založeného zmluvou nedošlo.
- 8.8 Ak je odberateľ vlastníkom objektov spotreby tepla podľa zmluvy, práva a povinnosti odberateľa podľa zmluvy prechádzajú na budúcich vlastníkov objektov zásobovaných teplom, najmä na budúcich vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome. Ak je odberateľ správcou bytového domu, ktorý je objektom spotreby tepla podľa zmluvy, práva a povinnosti odberateľa podľa zmluvy prechádzajú na nového správcu bytového domu, resp. na spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome.
- ## 9. DORUČOVANIE
- 9.1 Výzva, oznámenie, upozornenie alebo akýkoľvek iný právny úkon (ďalej len „výzva“) jednej zmluvnej strany (ďalej len „odosielateľ“) sa považuje

za doručení, resp. oznámenú druhej zmluvnej strane (ďalej len „adresát“), ak bola uskutočnená podľa kontaktných údajov adresáta uvedených v zmluve, resp. podľa kontaktných údajov, ktoré adresát naposledy písomne oznámil odosielateľovi, pokiaľ podľa týchto všeobecných podmienok nestačí publikovanie na webovom sídle dodávateľa. Odberateľ oznamuje technické záležitosti DTS, a to podľa možnosti ihneď telefonicky, a zmluvné záležitosti úseku dodávateľa uvedenému v zmluve. Dodávateľ oznamuje všetky technické záležitosti oprávnenej osobe odberateľa podľa kontaktných údajov uvedených v zmluve. Výzva sa považuje za doručení, resp. oznámenú dňom, v ktorom adresát výzvu prevzal alebo odmietol prevziať alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa predchádzajúcej vety vrátila späť odosielateľovi. Telefonická výzva v zmysle tohto odseku sa považuje za oznámenú momentom skutočného prenosu.

- 9.2 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie výzvy; za aktuálnosť kontaktných údajov zodpovedá príslušná zmluvná strana. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že jej nebola doručená akákoľvek výzva. Zároveň bude zodpovedať druhej zmluvnej strane za prípadnú vzniknutú škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne.
- 9.3 Telefonické rozhovory realizované na telefónne čísla dodávateľa 055/619 2444, 674 1749, 619 2964, 619 2965, 619 2972 alebo z týchto telefónnych čísel môžu byť zaznamenávané a tieto nahrávky budú slúžiť ako zdroj informácií a budú spôsobilým dôkazným prostriedkom.

## 10. OSOBNÉ ÚDAJE

- 10.1 Odberateľ berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený na základe zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) spracúvať jeho osobné údaje v informačných systémoch kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií, ako aj poskytovaním osobných údajov tretím stranám.
- 10.2 Spracúvanie osobných údajov podľa odseku 10.1 tohto článku sa vzťahuje
- na osobné údaje v rozsahu titulu, mena, priezviska (aj rodného a predchádzajúceho), dátumu narodenia, rodného čísla, adresy bydliska a pobytu, telefónnych čísel, IBAN, údajov o plnení záväzkov, údajov potrebných pre správu a vymáhanie záväzkov, všetky písomnosti;
  - na účely uzatvorenia zmluvy a jej plnenia a prípadného vymáhania, poštového styku, ochrany práv a právom chránených záujmov dodávateľa, najmä na ochranu majetku dodávateľa a jeho finančných a iných záujmov, výkonu oprávnených činností dodávateľa a tretích strán, kontroly plnenia zmluvy, súdnych konaní a správnych konaní a plnenia povinností dodávateľa a tretích strán podľa právnych predpisov;
  - na dobu platnosti a účinnosti zmluvy, ako i po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov vyplývajúceho zo zmluvy a z právnych predpisov;
  - na tretie strany, ktorými sú orgány a osoby, o ktorých to ustanovujú osobitné predpisy.
- 10.3 Dodávateľ poučuje odberateľa o jeho právach dotknutej osoby, ktoré mu vyplývajú z § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Odberateľ

vyhlasuje, že je oboznámený so svojimi právami na úseku ochrany osobných údajov a že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, správne a úplné. Odberateľ zodpovedá dodávateľovi za poskytnutie nepravdivých, nesprávnych alebo nepravdivých osobných údajov podľa o ochrane osobných údajov. Zároveň sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať dodávateľa o zmenách v osobných údajoch.

- 10.4 Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú na odberateľa, ktorý je fyzickou osobou.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Zaplatením zmluvnej pokuty odberateľom nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá môže byť dodávateľom uplatňovaná v plnej výške.
- 11.2 Zmluva sa môže meniť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
- 11.3 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
- 11.4 Dodávateľ je v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnou osobou, a tak informáciu o uzatvorení tejto zmluvy zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ich záväzkový vzťah podľa zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi. Práva odberateľa, ak je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, tým nie sú dotknuté. Ak je odberateľ spotrebiteľom podľa Občianskeho zákonníka alebo podľa osobitného predpisu, právny vzťah podľa zmluvy sa ako obchodnoprávny vzťah uskutočňuje za podmienok, ktoré v plnom rozsahu zodpovedajú Občianskemu zákonníku, prípadne aj osobitným predpisom.
- 11.6 Dodávateľ je oprávnený z vážneho objektívneho dôvodu spočívajúceho najmä v zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem, cenových rozhodnutí alebo spôsobu vykonania cenovej regulácie, v zmene média, v úprave, rekonštrukcii alebo modernizácii sústavy tepelných zariadení dodávateľa alebo v inej technickej alebo výrobnjej zmene, ktorá je potrebná alebo vhodná a ktorá má vplyv na usporiadanie zmluvných vzťahov týkajúcich sa dodávok tepla, primerane jednostranne meniť a dopĺňať tieto všeobecné podmienky a o ich zmene bez zbytočného odkladu vopred informovať odberateľa publikovaním na svojom webovom sídle [www.teko.sk](http://www.teko.sk). Dodávateľ nie je povinný iným spôsobom oznamovať vydanie nových všeobecných podmienok odberateľovi, pokiaľ v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
- 11.7 Ak je odberateľ spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, dodávateľ ho bez zbytočného odkladu písomne informuje o nových všeobecných podmienkach a odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomné oznámenie doručí dodávateľovi v lehote troch mesiacov; v takom prípade sa do skončenia zmluvy uplatňujú predchádzajúce všeobecné podmienky. Inak sa všeobecné podmienky stávajú pre odberateľa záväznými už odo dňa ich účinnosti.
- 11.8 Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. augusta 2017. Týmto dňom sa zrušujú všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o dodávke a odbere tepla od spoločnosti Tepláreň Košice, a. s. – verzia 08/2014.