

Zmluva s klientom o vydaní a používaní kvalifikovaného certifikátu

číslo: 2017/01/002/00256/01

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ služby: Názov poskytovateľa Slovenská národná certifikačná autorita

Názov organizácie: Národný bezpečnostný úrad
Sídlo: Budatínska 30
851 06 Bratislava
IČO: 36 061 701
Štatutárny orgán: Ing. Jozef Magala, riaditeľ NBÚ
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Klient: Meno: Mária
Priezvisko: Valjašková
Titul: Ing.
Dátum narodenia:
miesto narodenia:
rodné číslo:
adresa trvalého pobytu:

séria, číslo a druh dokladu:
séria, číslo a druh iného dokladu:
Zamestnávateľ klienta:
Pracovné zaradenie:
e-mailová adresa:
telefónny kontakt:

Spojená škola internátna, Žilina
riaditeľka
soutpmza@soutpmza.edu.sk
041/5000705

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 a nasled. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a podľa § 11, ods.2. zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, túto zmluvu:

2. Predmet zmluvy

1. Táto zmluva upravuje najmä:
 - a) podmienky poskytovania akreditovaných certifikačných služieb,
 - b) podmienky a postupy na vydanie a prevzatie kvalifikovaného certifikátu klientovi,
 - c) práva a povinnosti poskytovateľa a klienta,
 - d) obmedzenia zodpovednosti poskytovateľa v prípade porušenia pravidiel na vystavenie a prácu s kvalifikovanými certifikátmi zo strany klienta.

2. Súčasťou zmluvy je aj „Prehlásenie klienta“, ktorým klient potvrdzuje, že pred uzatvorením tejto zmluvy bol informovaný o podmienkach vydávania a používania kvalifikovaných certifikátov.
3. Zmluva upravuje poskytovanie služieb, tak ako sú uvedené v certifikačnom poriadku.
4. Zmluva upravuje právne vzťahy medzi klientom a poskytovateľom v súvislosti s vydaním a používaním kvalifikovaného certifikátu.

3. Záväzky poskytovateľa

1. Poskytovateľ ručí za to, že použije vlastné súkromné kľúče prislúchajúce k vlastným kvalifikovaným certifikátom pri podpisovaní ňou vydávaných certifikátov a zoznamov zrušených kvalifikovaných certifikátov.
2. Poskytovateľ ručí za to, že identifikačné údaje, ktoré sa majú uviesť ako identifikačné údaje klienta, súhlasia s údajmi uvedenými v žiadosti o vydanie kvalifikovaného certifikátu a údajmi v predloženom preukaze totožnosti.
3. Poskytovateľ ručí za to, že v ním vydanom kvalifikovanom certifikáte sú uvedené identifikačné údaje v súlade s predloženými dokladmi klienta.
4. Poskytovateľ zodpovedá za jednoznačnosť mien v ním vydaných kvalifikovaných certifikátoch.
5. Poskytovateľ poskytuje záruky na jedinečnosť sériového čísla ním vydaných kvalifikovaných certifikátov.
6. Poskytovateľ poskytuje záruku nevydania dvoch a viac kvalifikovaných certifikátov s tým istým verejným kľúčom.
7. Poskytovateľ zodpovedá za ochranu osobných údajov klientov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Poskytovateľ vytvorí podmienky, ktoré umožnia klientovi kontrolu platnosti kvalifikovaného certifikátu vydaného poskytovateľom.
9. Poskytovateľ ručí za vyhotovenie časovej pečiatky s použitím súkromného kľúča určeného na tento účel a za to, že na verejný kľúč patriaci k súkromnému kľúču použitému na vyhotovenie časovej pečiatky vydal kvalifikovaný certifikát.
10. Poskytovateľ ručí za to, že časová pečiatka umožňuje jednoznačne identifikovať dátum a čas, kedy bola vyhotovená.
11. Poskytovateľ poskytuje záruku na zrušenie ním vydaného kvalifikovaného certifikátu, pokiaľ bola žiadosť o zrušenie platnosti kvalifikovaného certifikátu podaná spôsobom a v termíne definovanom v certifikačnom poriadku.

12. Ak je rozsah použitia kvalifikovaného certifikátu obmedzený, poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú tým, že certifikát bol použitý v rozpore s obmedzeniami uvedenými v certifikáte.
13. Ak je v kvalifikovanom certifikáte uvedené obmedzenie na výšku transakcií, na ktoré sa môže použiť, poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené prekročením tejto hodnoty.
14. Poskytovateľ zodpovedá za to, že formát a obsah vydaných kvalifikovaných certifikátov je v súlade s „Pravidlami na výkon certifikačných činností poskytovateľa“, certifikačným poriadkom a schválenými formátmi certifikátov.
15. Poskytovateľ ručí za to, že nové verzie certifikačného poriadku budú zverejnené tak, aby mal klient dostatočný priestor na oboznámenie sa s nimi.

4. Práva a povinnosti klienta

Klient je povinný:

1. riadiť sa pri používaní kvalifikovaných certifikátov certifikačným poriadkom verzie uvedenej v jeho kvalifikovanom certifikáte a tento certifikačný poriadok plne akceptovať.
2. sledovať aktuálne zmeny vo verziách certifikačného poriadku, najmä pred podaním svojej žiadosti o vydanie kvalifikovaného certifikátu. Podaním tejto žiadosti automaticky akceptuje verziu certifikačného poriadku platnú v deň podania tejto žiadosti.
3. používať kvalifikované certifikáty výlučne v súlade s certifikačným poriadkom.
4. zaobchádzať so svojím súkromným kľúčom s náležitou starostlivosťou tak, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu.
5. uvádzať presné, pravdivé a úplné informácie potrebné k vydaniu jeho kvalifikovaného certifikátu.
6. neodkladne informovať registračnú autoritu, ktorá mu vydala kvalifikovaný certifikát o zmenách, ktoré nastali v jeho identifikačných údajoch.
7. neodkladne požiadať registračnú autoritu, ak zistí, že došlo k neoprávnenému použitiu jeho súkromného kľúča alebo ak hrozí neoprávnené použitie jeho súkromného kľúča alebo ak nastali zmeny v údajoch uvedených v jeho kvalifikovanom certifikáte.
8. dodržiavať všetky lehoty, podmienky a obmedzenia týkajúce sa používania súkromných kľúčov a kvalifikovaných certifikátov v súlade s certifikačným poriadkom.
9. vyhotovovať zaručený elektronický podpis pomocou súkromného kľúča, ktorý je určený na tento účel.
10. vyhotovovať zaručený elektronický podpis len s použitím bezpečného zariadenia na vyhotovovanie elektronického podpisu.

11. dodržiavať pri vyhotovovaní zaručeného elektronického podpisu procedúry a postupy stanovené „Podpisovou politikou pre zaručený elektronický podpis“, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poskytovateľa: <http://www.nbu.gov.sk>
12. používať len formáty elektronických dokumentov stanovené platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
13. zodpovedať za škodu spôsobenú porušením povinností a vzniknutú v súvislosti s nedodržaním certifikačného poriadku, najmä prezradením a zneužitím svojho súkromného kľúča.
14. nepoužiť kvalifikovaný certifikát spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo v rozpore s účelom a obmedzením, pre ktorý bol kvalifikovaný certifikát vydaný.
15. súhlasiť v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, aby všetky jeho osobné údaje uvedené v tejto zmluve a údaje uvedené v ostatných, ním podávaných žiadostiach boli spracovávané v informačnom systéme poskytovateľa a jej registračných autorít. Osobné údaje klienta budú spracovávané len za účelom ich využitia pri vykonávaní certifikačných činností.

5. Vydávanie a používanie kvalifikovaného certifikátu

1. Vydávanie a používanie kvalifikovaného certifikátu, ako aj cenové podmienky, sa riadia certifikačným poriadkom.
2. Kvalifikovaný certifikát môže byť vydaný klientovi len na základe podpisu tejto zmluvy a jej dodatku zmluvnými stranami.
3. Na túto zmluvu môže byť klientovi vydaných aj viac kvalifikovaných certifikátov.
4. Doba platnosti kvalifikovaného certifikátu je uvedená v certifikačnom poriadku a v „Protokole o odovzdaní a prevzatí certifikátu“. Tento protokol v zmysle certifikačného poriadku je taktiež potvrdením o vydaní certifikátu a jeho odovzdaní klientovi.
5. Postup na vydanie a prevzatie kvalifikovaného certifikátu klientovi je uvedený v certifikačnom poriadku a ním sa riadi.
6. Klient je povinný sledovať platnosť kvalifikovaného certifikátu a ešte počas jeho platnosti požiadať o vydanie nového kvalifikovaného certifikátu. V dostatočnom termíne, pred ukončením platnosti kvalifikovaného certifikátu klienta, ho môže aj poskytovateľ upozorniť na blížiaci sa termín ukončenia jeho platnosti.

6. Obmedzenie zodpovednosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ vydáva kvalifikované certifikáty klientom subjektov štátnej správy uvedených v § 3 a 21 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy a pre Slovenskú informačnú službu .
2. Kvalifikovaný certifikát môže klient používať výlučne v súvislosti s výkonom pracovnej činnosti.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú klientovi alebo tretím stranám v dôsledku porušenia záväzku klientom podľa časti 5 tejto zmluvy alebo za uvedenie nesprávnych údajov klientom.
4. Poskytovateľ je oprávnený vydaný kvalifikovaný certifikát zrušiť, ak klient poruší hrubým spôsobom svoje záväzky podľa časti 5 tejto zmluvy. Poskytovateľ má ďalej právo zrušiť kvalifikovaný certifikát aj v prípade opakovaného, menej závažného porušenia záväzkov klienta, pokiaľ bol klient na porušenie v posledných 6 mesiacoch písomne upozornený. Klient nemá právo na náhradu prípadnej škody, ktorá mu vznikne zrušením kvalifikovaného certifikátu.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú tým, že sa poškodená strana spolieha na kvalifikovaný certifikát, ktorého platnosť sa skončila alebo bol zrušený.

7. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom prebratia prvotného kvalifikovaného certifikátu.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, účinnou dňom doručenia tejto výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluva ďalej zaniká, ak všetky kvalifikované certifikáty vydané na základe tejto zmluvy:
 - majú ukončenú platnosť (expiráciu) alebo
 - boli zrušené.
4. Zrušením tejto zmluvy nie je klient zbavený povinnosti uskutočniť všetky úkony, ktoré neznesú odklad a sú potrebné pre zabránenie vzniku škody v súvislosti s použitím kvalifikovaného certifikátu.
5. Právne vzťahy bližšie neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení.

6. Všetky dodatočné zmeny v znení tejto zmluvy môžu byť vykonané iba písomným dodatkom k Zmluve, podpísaným oboma zmluvnými stranami.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží klient a druhý poskytovateľ.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju dobrovoľne a bez nátlaku podpisujú.

V Bratislave, dňa 20.09.2017


.....
klient


.....
osoba oprávnená na podpisovanie zmluvy
za poskytovateľa

PREHLÁSENIE KLIENTA

Klient prehlasuje, že ešte pred uzavretím tejto zmluvy bol ústne, písomne alebo v elektronickej podobe zrozumiteľne a jasne informovaný najmä o:

1. dokumentácii a jej obsahu v súlade so zákonom, a to tak, ako je definovaná v certifikačnom poriadku (najmä časť „Zverejňovanie informácií“); s touto dokumentáciou sa oboznámil a s jej obsahom súhlasí.
2. bezpečnostnej politike a o pravidlách poskytovania certifikačných služieb poskytovateľa.
3. možných právnych dôsledkoch používanej procedúry na vyhotovenie elektronického podpisu, povinnostiach klienta a zodpovednosti poskytovateľa.
4. podmienkach používania kvalifikovaných certifikátov, obmedzeniach ich použitia a metódach riešenia sporov.
5. prístupe a dostupnosti služby zrušovania kvalifikovaných certifikátov.
6. termíne zrušenia kvalifikovaného certifikátu po prijatí oprávnenej žiadosti o jeho zrušenie.
7. svojej povinnosti skontrolovať ešte pred prebratím svojho vydaného kvalifikovaného certifikátu všetky informácie, ktoré tento certifikát obsahuje, a či v čase jeho vydania sú tieto informácie presné a správne.
8. skutočnosti, že ako klient uvedený v certifikáte v čase vydania kvalifikovaného certifikátu musí byť držiteľom súkromného kľúča, ktorý zodpovedá verejnému kľúču uvedenému v certifikáte.
9. povinnosti generovania svojho kľúčového páru náhodným spôsobom (pre prvotný certifikát a aj pre všetky následné).
10. možnosti samostatného generovania svojho kľúčového páru a vykonania takých opatrení, aby sa k nemu nedostala iná osoba.
11. povinnosti disponovania svojím súkromným kľúčom prislúchajúcim k verejnému kľúču, ktorý je uvedený v certifikáte ako verejný kľúč držiteľa certifikátu. Klient prehlasuje a zaväzuje sa, že bude výhradným a jediným vlastníkom všetkých súkromných kľúčov, ktoré budú prislúchať k verejným kľúčom uvedeným v terajšom a všetkých následných, jemu vydaných certifikátoch.
12. spôsobe zaobchádzania so svojím súkromným kľúčom s náležitou starostlivosťou tak, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu tohto súkromného kľúča.
13. neodkladnom požiadaní poskytovateľa o zrušenie certifikátu, ak by sa zistilo, že došlo k neoprávnenému použitiu jeho súkromného kľúča alebo ak hrozí neoprávnené použitie súkromného kľúča alebo ak nastali zmeny v údajoch uvedených v certifikáte.

14. povinnosti pri overovaní platnosti zaručeného elektronického podpisu elektronického dokumentu alebo platnosti certifikátu časovej pečiatky skontrolovať platnosť certifikátu vydaného poskytovateľom na internetovej stránke úradu: <http://www.nbu.gov.sk>

Prevzatím certifikátu klient:

1. potvrdzuje a zaručuje sa, že informácie v certifikáte sú platné a v súlade so žiadosťou o certifikát.
2. potvrdzuje, že žiadny neoprávnený subjekt nevlastní alebo nemá prístup k príslušnému súkromnému kľúču z kľúčového páru, na ktorého verejný kľúč bol vydaný certifikát.
3. potvrdzuje, že sú mu známe a že akceptuje práva a povinnosti klienta ustanovené v certifikačnom poriadku.
4. berie na vedomie, že zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností.

V Bratislave, dňa 20.09.2017


.....
klient