

Č. p.: ÚpIA-3/1-86-29/2021OdOTSaIKT

## **POISTNÁ ZMLUVA č. 2021/832**

### **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group č. 1380000022**

uzatvorená na základe Rámcovej dohody č. 2021/542 zo dňa 9.12.2021 (ďalej len „rámcová dohoda“) a v zmysle ustanovenia § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

### **Článok I. Zmluvné strany**

**1.1. Poistník:** Slovenská republika – Ministerstvo obrany SR  
**Kutuzovova 8**  
**832 47 Bratislava**

**Zastúpený:** **Ing. Pavol LÍŠKA**  
riaditeľ Úradu pre investície a akvizície Ministerstva obrany Slovenskej republiky na základe plnomocenstva ministra obrany, č. KaMO-1-130/2020 zo dňa 11. mája 2020

**IČO** 30 845 572  
**IČ DPH:** SK2020947698  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**IBAN:** SK50 8180 0000 0070 0017 1215 vedený v Štátnej pokladnici  
(ďalej len „poistník“)

**a**

**1.2. Poisťovateľ:** KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group  
Štefanovičova 4  
816 23 Bratislava

**Zastúpený:** **Jakub JANSO**  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť zo dňa 11.8.2020  
**Kamila BACKOVÁ**  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť zo dňa 11.8.2020

**IČO:** 00 585 441  
**DIČ:** 2020527300  
**IČ DPH:** SK7020000746  
**Bankové spojenie:** Slovenská sporiteľňa, a.s.  
**IBAN:** SK25 0900 0000 0001 7512 6457

Poisťovateľ je zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B  
(ďalej len „poisťovateľ“)

## Článok II. Predmet poisťnej zmluvy

- 2.1** Predmetom tejto poisťnej zmluvy je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a to súboru vozidiel poisťníka a poistených, ktoré sú v ich správe (ďalej spolu len „motorové vozidlá“). V zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o povinnom zmluvnom poistení“) sú poistení: Ministerstvo obrany SR, rozpočtové a príspevkové organizácie v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti špecifikovaní v zozname poistených, ktorý tvorí prílohu č. 6 tejto poisťnej zmluvy. Tento zoznam môže byť počas platnosti a účinnosti tejto poisťnej zmluvy aktualizovaný.
- 2.2** Poisťnou zmluvou sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poisťníkovi v dojednanom rozsahu poisťné plnenie, ak nastane poisťná udalosť, bližšie špecifikovaná v príslušnej prílohe tejto poisťnej zmluvy a poisťník sa zaväzuje zaplatiť poisťné.
- 2.3** Povinné zmluvné poistenie zahŕňa aj:
- a) poskytovanie bezplatných asistenčných služieb k povinnému zmluvnému poisteniu na náklady poisťovateľa v celom rozsahu (zorganizovanie asistenčných služieb a preplatenie všetkých nákladov bez finančného limitu) minimálne v rozsahu odtiahnutia motorového vozidla do miesta v SR, kde je motorové vozidlo u poisťníka alebo príslušných organizácií pridelené do užívania /najbližšieho servisného strediska v závislosti od vzdialenosti, zabezpečenie motorového vozidla po nehode alebo poruche ak je nepojazdné, príchod a odchod cestnej služby, oprava motorového vozidla na mieste, manipulácia a vyprostenie motorového vozidla, ubytovanie v núdzi po nehode alebo poruche motorového vozidla, návrat vodiča a cestujúcich do miesta bydliska po nehode alebo poruche, uschovanie nepojazdeného motorového vozidla po nehode alebo poruche, a to v SR ako aj v rámci EÚ, NON STOP kontakt,
  - b) poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti, ktorá nastala medzi vozidlami poisťníka,
  - c) poistenie čelného skla (bonus) - čelné sklá osobných, nákladných automobilov a autobusov bez balistickej ochrany. Maximálna výška jednotlivého plnenia je do 4 000,- € na poisťnú udalosť,
  - d) poisťné plnenie za škodu vzniknutú pri zrážke so zverou v sume skutočnej škody maximálne však do sumy 25 000,- € na kalendárny rok a v sume 100 000,- € počas celého trvania rámcovej dohody (bonus). Poisťovateľ poskytne plnenie, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poisteného motorového vozidla v dôsledku stretu so zverou, pričom za stret sa považuje priama zrážka vozidla so zverou na pozemnej komunikácii na území SR, zverou sa rozumie zver uvedená v prílohe č. 1 v zákone č. 274/2009 Z. z. o poľovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade vzniku škodovej udalosti má poistený povinnosť hlásiť zrážku vozidla so zverou príslušnému oddeleniu policajného zboru SR a umožniť zaevidovanie, zdokumentovanie miesta vzniku škodovej udalosti.
- 2.4** Neoddeliteľnou súčasťou tejto poisťnej zmluvy sú Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP 711/2 platné od 01. marca 2021 (ďalej len „VPP“), Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1 platné v čase uzavretia rámcovej dohody a tejto poisťnej zmluvy (ďalej len „Zmluvné dojednania“) a Asistenčné služby EUROPARTNER platné v čase uzavretia rámcovej dohody a tejto poisťnej zmluvy (ďalej len „Asistenčné služby EUROPARTNER“), ktoré sú uvedené v prílohách č. 2, 3 a 5 tejto poisťnej zmluvy a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poisťnej zmluvy.
- 2.5** Počet a špecifikácia motorových vozidiel v členení do kategórií (ďalej len „zoznam

motorových vozidiel“) je uvedená v prílohe č. 1 tejto poisťnej zmluvy.

### **Článok III. Finančný limit**

Výška ročného poisťného je stanovená podľa Sadzobníka poisťného uvedeného v rámcovej dohode č. 2021/542 a ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto poisťnej zmluvy. Celková výška poisťného na rok 2022 je **1 329 532,59 EUR** s 0% DPH (*slovom: jedenmilióntristodvadsaťdeväťtisícpäťstotridsaťdva EUR a 59 eurocentov s 0% DPH*).

### **Článok IV. Limity poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti**

- 4.1** Limity poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti (poisťné krytie) sú dohodnuté v zmysle § 7 ods. 1 a 2 zákona o povinnom zmluvnom poistení  
Limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
- a) 5 240 000,- EUR za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. a) a náklady podľa § 4 ods. 3 zákona o povinnom zmluvnom poistení bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 050 000,- EUR za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. b) až d) zákona o povinnom zmluvnom poistení bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak bude súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 4.2** V prípade, ak sa minimálne limity poisťného plnenia podľa zákona o povinnom zmluvnom poistení zvýšia, počas platnosti a účinnosti tejto poisťnej zmluvy (legislatívna zmena), zmluvné strany uzatvoria bezodkladne písomný dodatok k tejto poisťnej zmluve. Pre nároky zo škodovej udalosti platia zvýšené limity poisťného plnenia účinné v deň vzniku škodovej udalosti.
- 4.3** Zmluvné strany sa dohodli na povinnom zmluvnom poistení bez spoluúčasti poisťníka.
- 4.4** Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona o povinnom zmluvnom poistení alebo na základe tejto poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.

### **Článok V. Poisťná doba**

- 5.1** Poisťná doba je jeden kalendárny rok, a to od 01. januára 2022 do 31. decembra 2022 vrátane. Dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto poisťnej zmluvy vzniká poistenie motorových vozidiel uvedených v prílohe č. 1 tejto poisťnej zmluvy.
- 5.2** V prípade, ak počas platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy nadobudne poisťník nové motorové vozidlo, prihlási poisťník novonadobudnuté motorové vozidlo na poistenie spolu s továrenskou značkou motorového vozidla, rokom výroby, VIN číslom, a dátumom, odkedy požaduje poistiť toto motorové vozidlo. Táto písomná prihláška na poistenie musí byť odoslaná poisťovateľovi (e-mailom na adresu [backova@koop.sk](mailto:backova@koop.sk)) najneskôr prvý deň uvedenia motorového vozidla do prevádzky (prvého použitia). Za okamih prijatia prihlášky na poistenie sa bude považovať úspešné odoslanie prihlášky na

poistenie emailom na uvedenú adresu. Prijatím prihlášky poisťovateľom sa budú motorové vozidlá v požadovanom období považovať za poistené.

- 5.3 V prípade výjazdu motorových vozidiel zo zásob na obdobie krízovej situácie, poisťník písomne (e-mailom na adresu [backova@koop.sk](mailto:backova@koop.sk)) oznámi poisťovateľovi takýto výjazd najneskôr do 12 hod. od ich výjazdu. V oznámení poisťník uvedie najmä počet a kategóriu motorových vozidiel, ktoré výjazd uskutočnia a taktiež predpokladané obdobie, kedy budú tieto motorové vozidlá v prevádzke.
- 5.4 Poisťovateľ vyhotoví a doručí potvrdenia o povinnom zmluvnom poistení na území SR a EÚ v zmysle platnej právnej úpravy SR na adresu poisťníka: Ministerstvo obrany SR, Úrad centrálnej logistiky, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po uzavretí poisťnej zmluvy.
- 5.5 Poisťovateľ je povinný po uzavretí poisťnej zmluvy vydať poistenému bez zbytočného odkladu zelenú kartu a asistenčnú kartu.

## **Článok VI. Poistné**

- 6.1 Celkové ročné poistné je stanovené podľa počtu motorových vozidiel špecifikovaných v zozname motorových vozidiel a podľa Sadzobníka poistného, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 tejto poisťnej zmluvy.
- 6.2 Podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby od DPH oslobodené, výška DPH je rovná 0,00% (0,00 EUR). Podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla daň z poistenia neuplatňuje.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli na úhrade poistného jednorazovo. Poisťovateľ vyhotoví faktúru v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a doručí ju poisťníkovi najneskôr 23.12.2021. Lehota splatnosti faktúry je 31.12.2021. Poisťník je oprávnený vrátiť faktúru bez zaplataenia poisťovateľovi v lehote splatnosti, ak bude nesprávna alebo neúplná. Úhrada poistného musí byť vykonaná najneskôr do troch mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto poisťnej zmluvy, inak poistenie po uplynutí tejto doby zanikne; zmluvné strany sa dohodli, že toto neplatí v prípade, ak poisťovateľ nedoručil správnu a úplnú faktúru poisťníkovi a z toho dôvodu nedošlo k úhrade poistného zo strany poisťníka v tejto lehote.
- 6.4 V poistnom je zahrnuté aj poistenie výjazdov motorových vozidiel zo zásob na obdobie krízovej situácie, tzn., že za tieto motorové vozidlá sa nebude platiť ďalšie poistné.
- 6.5 Poistné bude zahŕňať aj plnenia poisťovateľa podľa článku II. bodu 2.3 tejto poisťnej zmluvy a vydávanie krycích listov k poistným udalostiam.
- 6.6 Poistné za novonadobudnuté motorové vozidlá počas platnosti a účinnosti tejto poisťnej zmluvy sa vypočíta ako alikvótna časť z cien ročného poistenia pre danú kategóriu motorového vozidla. Poistné za novonadobudnuté motorové vozidlá je splatné do 30 dní odo dňa doručenia vyúčtovania poistenia poisťníkovi.
- 6.7 V prípade zániku poistenia niektorého z motorových vozidiel v priebehu platnosti a účinnosti tejto poisťnej zmluvy poisťovateľ vráti zostávajúcu pomernú časť už uhradeného poistného na účet poisťníka do 14 dní od písomného odhlásenia (e-mailom na adresu [backova@koop.sk](mailto:backova@koop.sk)) z poistenia. Poistený odhlási poistené vozidlo z poistenia písomne (e-mailom) najneskôr 1 pracovný deň vopred.
- 6.8 Poisťovateľ sa zaväzuje, že nebude uplatňovať zvýšenie poistného na všetky motorové

vozidlá, ktoré sú už poistené základnou sadzbou poistného, avšak v priebehu roka bude na ne namontované zvláštne výstražné svetlo modrej alebo červenej farby a stanú sa vozidlami s právom prednosti v jazde alebo budú určené na prepravu nebezpečných vecí.

- 6.9** Podiel na poistnom pre obdobie od 01. januára 2022 do 31.12.2022, ktorý sa zaväzuje poisťovateľ vyplatiť poistníkovi najneskôr do 28.02.2023, bude stanovený nasledovne:
- v prípade škodového priebehu\* od 0% do 50% predstavuje podiel poistníka 5% zo zaslúženého poistného,
  - v prípade škodového priebehu\* od 50,01% do 60% predstavuje podiel poistníka 3% zo zaslúženého poistného,
  - v prípade škodového priebehu\* nad 60,01% predstavuje podiel poistníka 0% zo zaslúženého poistného.

*(\*Škodový priebeh je percentuálny pomer výplat uzatvorených škôd a rezerv nahlásených, ale doposiaľ neuzatvorených škôd, od ktorých sú odpočítané prijaté regresy k zaslúženému poistnému (vrátane doučtovanému poistnému v prípade totálnych škôd) a riadne v termíne uhradenému poistnému, všetko za uplynulé obdobie. Za účelom správneho vyčíslenia škodového priebehu a prípadného podielu na poistnom je poistník povinný najneskôr pred zúčtovaním poistného obdobia nahlásiť všetky poistné udalosti, ktoré vznikli v sledovanom období. V prípade nesplnenia tejto podmienky má poisťovateľ právo zohľadniť prípadné poistné udalosti do škodového priebehu a eventuálneho podielu na poistnom do ďalšieho poistného obdobia, ak bude dohodnuté.)*

## **Článok VII.**

### **Poistné plnenie a likvidácia škodových udalostí**

- 7.1** Poistník má z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky v rozsahu podľa § 4, 5 a 7 zákona o povinnom zmluvnom poistení.
- 7.2** Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi vznik poistnej udalosti:
- a) do 15 dní od jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
  - b) do 30 dní od jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- V odôvodnených prípadoch má poistník právo na predĺženie lehoty z povinnosti nahlásiť vznik poistnej udalosti (najviac však o 14 dní). Po oznámení škodovej udalosti poisťovateľ zabezpečí obhliadku poškodeného vozidla, ktoré je nepojazdné, v objektoch poistníka, prípadne v objektoch zazmluvnených servisných stredísk poistníka.
- 7.3** Poistník pri oznámení škodovej udalosti predloží poisťovateľovi súčasne osvedčenie o evidencii motorového vozidla, potvrdenie o poistení motorového vozidla, hlásenie a správu o nehode, ktorých vzory tvoria prílohu rámcovej dohody. Ak uvedené doklady nebudú súčasťou oznámenia o škodovej udalosti, je poisťovateľ povinný písomne vyzvať poistníka na doplnenie dokladov.
- 7.4** Poisťovateľ umožní poistníkovi sledovanie likvidácie poistnej udalosti elektronicky v prípade, ak je poistník zároveň poškodeným pri škodovej udalosti.

## **Článok VIII.**

### **Práva a povinnosti poisťovateľa a poistníka**

- 8.1** Na práva a povinnosti poisťovateľa, poistníka a poisteného sa vzťahujú ustanovenia § 10 a § 11 zákona o povinnom zmluvnom poistení, VPP, Zmluvné dojednania a Asistenčné služby EUROPARTNER.
- 8.2** Poisťovateľ je povinný doručiť poistníkovi potvrdenie o poistení.

- 8.3 Poistovateľ je povinný vydať krycie listy k poistným udalostiam pri opravách v autorizovaných/zmluvných servisoch na území Slovenskej republiky.

## **Článok IX. Ochrana údajov**

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky vzájomne odovzdané podklady, know-how, marketingové informácie a obdobné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva, budú považovať za utajené a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi ich nebudú odovzdávať tretím osobám s výnimkou povinností ustanovených zákonom alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.2 Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov/GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné prijať primerané technické, organizačné a ochranné opatrenia na bezpečné spracúvanie osobných údajov a osobné údaje spracúvať v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov. Účelom spracúvania osobných údajov je povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel a spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb. Poistovateľ je oprávnený osobné údaje dotknutých osôb spracúvať výlučne na plnenie poistnej zmluvy na základe rámcovej dohody. Na účely tohto článku poistnej zmluvy dotknutými osobami sú zamestnanci poistníka. Poistovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých spracúvaných osobných údajoch, s ktorými príde pri plnení tejto poistnej zmluvy do styku a fyzické osoby, ktoré budú v jeho mene osobné údaje spracúvať zaviazanú mlčanlivosťou. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov, t. j. aj po ukončení platnosti tejto poistnej zmluvy. Poistovateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto poistnej zmluvy dodržali uvedené ustanovenia tohto bodu v celom rozsahu.

## **Článok X. Sankcie a zánik poistenia**

- 10.1 Ak poistovateľ nezabezpečí povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel v termíne a za podmienok stanovených v tejto poistnej zmluve, je poistník oprávnený požadovať od poistovateľa zaplatať zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z hodnoty poistného nepoistených motorových vozidiel, a to za každý deň omeškania.
- 10.2 Ak poistník neuhradí poistovateľovi poistné v zmysle článku VI. bodu 6.3 tejto poistnej zmluvy, zaplatí poistovateľovi úrok z omeškania v zmysle Občianskeho zákonníka.
- 10.3 Dohodnuté sankcie hradí povinná zmluvná strana strane oprávnenej nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane škoda. Dohodnuté sankcie zaplatí povinná zmluvná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich písomného uplatnenia.
- 10.4 Pred uplynutím dohodnutej doby je možné túto poistnú zmluvu predčasne ukončiť výlučne písomnou formou, a to dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od poistnej zmluvy alebo jej výpoveďou.
- 10.5. Zmluvné strany môžu od tejto poistnej zmluvy odstúpiť v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a poistník aj podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní a § 15 zákona č. 315/2016 o registri partnerov verejného sektora v znení neskorších predpisov. Za podstatné porušenie poistnej zmluvy poistovateľom sa bude považovať najmä:
- ak neposkytne poistné plnenie riadne a včas podľa podmienok rámcovej dohody, tejto

poistnej zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov SR, resp. členských štátov EÚ v zmysle zákona o povinnom zmluvnom poistení, na území ktorých bola škoda spôsobená.

- 10.6** Odstúpenie musí byť druhej strane oznámení písomne, inak je neplatné a musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od poistnej zmluvy odstupuje. Odstúpenie je účinné dňom, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
- 10.7** Poistenie zanikne:
- odstúpením od tejto poistnej zmluvy alebo jej výpoveďou v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
  - nezaplatením poistného v zmysle § 801 Občianskeho zákonníka,
  - v prípadoch uvedených v § 9 zákona o povinnom zmluvnom poistení.

## **Článok XI. Doručovanie**

- 11.1** Doručením prostredníctvom pošty sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom pošty zasielanej ako doporučená zásielka s doručenkou sa považuje takisto deň, v ktorý :
- a) sa dostala zásielka do dispozičnej sféry adresáta alebo
  - b) bola na zásielke zamestnancom pošty vyznačená poznámka, „že adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 11.2** Doručením sa rozumie aj prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná v elektronickej podobe, pokiaľ túto formu doručovania rámcová dohoda pripúšťa. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom elektronickej pošty sa považuje deň jej odoslania na dohodnutú e-mailovú adresu zmluvných strán, aj keď sa adresát s obsahom e-mailovej správy neoboznámil. Zmluvné strany sú povinné za účelom elektronického doručovania písomností ako aj ďalšej elektronickej komunikácie nastaviť v kontaktných emailových adresách automatické generovanie potvrdenia o doručení správy. Uvedené potvrdenie nemá vplyv na dohodnutý okamih doručenia.
- 11.3** Zmluvné strany sú povinné navzájom si písomne oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) najneskôr v deň ich zmeny. Ak zmluvná strana druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenia**

- 12.1** Táto poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **od 01. januára 2022 do 31. decembra 2022 vrátane**.
- 12.2** Jednotlivé ustanovenia tejto poistnej zmluvy môžu byť menené, doplňované a rušené výlučne formou písomných dodatkov k tejto poistnej zmluve. Zmluvné strany súhlasia s tým, že prípadná zmena oprávnených osôb na podpis dodatkov k tejto poistnej zmluve na strane poistníka nie je zmenou podliehajúcou súhlasu poisťovateľa, a preto nebudú predmetom dodatku k tejto poistnej zmluve. V prípade takejto zmeny na strane poisťovateľa musí oprávnenosť takejto osoby byť preukázaná plnomocenstvom alebo podľa údajov z obchodného registra. V prípade zmeny oprávnených osôb zmluvných

strán (na úkony súvisiace s realizáciou tejto poisťnej zmluvy) sú povinné zmluvné strany takúto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

- 12.3** Právne vzťahy založené touto poisťnou zmluvou sa riadia právom Slovenskej republiky (rozhodné právo). Ak nie je dohodnuté v tejto poisťnej zmluve inak, riadia sa právne vzťahy touto poisťnou zmluvou zvlášť neupravené rámcovou dohodou, príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní, Občianskeho zákonníka, zákona o povinnom zmluvnom poistení, súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, vrátane smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/103/ES zo 16. septembra 2009 v platnom znení. Táto poisťná zmluva ako aj rámcová dohoda majú prednosť pred ustanoveniami VPP, Zmluvnými dojednaniami a Asistenčnými službami EUROPARTNER. V prípade, ak VPP/ Zmluvné dojednanie / Asistenčné služby EUROPARTNER, ktoré sú súčasťou tejto poisťnej zmluvy nahradia nové VPP/zmluvné dojednanie/Asistenčné služby EUROPARTNER) tieto nesmú byť nevýhodnejšie pre poisťníka ako pôvodné poisťné podmienky. Zmluvné strany sa dohodli, že takéto ustanovenia nových poisťných podmienok budú neúčinné voči poisťníkovi a zostanú v platnosti príslušné ustanovenia VPP, Zmluvných dojednaní, Asistenčných služieb EUROPARTNER, ktoré sú súčasťou tejto poisťnej zmluvy.
- 12.4** Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, nie však skôr ako 01.01.2022.
- 12.5** Táto poisťná zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 12.6** Poisťná zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých jeden (1) rovnopis dostane poisťovateľ a štyri (4) rovnopisy dostane poisťník.
- 12.7** Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto poisťná zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 12.8** Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spôsobilosť a voľnosť uzatvoriť túto poisťnú zmluvu, ako aj spôsobilosť k súvisiacim právnym úkonom nie je žiadnym spôsobom obmedzená alebo vylúčená a zároveň vyhlasujú, že si túto poisťnú zmluvu pred jej podpisom riadne a dôsledne prečítali, jej obsah je pre nich dostatočne určitý a zrozumiteľný a na znak bezvýhradného súhlasu a vôle plniť záväzky z nej vyplývajúce ju vlastnoručne podpisujú.
- 12.9** Neoddeliteľnou súčasťou tejto poisťnej zmluvy sú prílohy:  
Príloha č. 1: Sadzobník poisťného, predpokladané množstvo, špecifikácia poisťovaných vozidiel a opis poskytovanej služby.  
Príloha č. 2: Všeobecné poisťné podmienky zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711/2 – VPP 711/2.  
Príloha č. 3: Zmluvné dojednanie pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1 – ZD 711A/1.  
Príloha č. 4: Správa o nehode (Záznam o dopravnej nehode).  
Príloha č. 5: Asistenčné služby EUROPARTNER.  
Príloha č. 6: Zoznam poisťených.



## VYHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník svojím podpisom vyhlasuje, že:

a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“);

b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou, a ktoré:

prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy,

pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk) vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;

c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;

2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

\_\_\_\_\_   
 podpis poistníka

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za poisťovateľa:

Za poistníka:

.....   
 **Jakub JANSO**

na základe Oprávnenia konat' za spoločnosť  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group

.....   
 **Ing. Pavol LÍŠKA**

riaditeľ ÚIA MO SR

.....   
 **Kamila BACKOVÁ**

na základe Oprávnenia konat' za spoločnosť  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group

**Sadzobník poisťného, predpokladané množstvo, špecifikácia poisťovaných vozidiel a opis poskytovanej služby**

Kategórie motorových vozidiel	Označenie	Cena v € za 1 vozidlo na 1 rok	Počet vozidiel pre rok 2022	Cena v € za všetky vozidlá v kategórii na 1 rok celkom
<b>1. Motorové vozidlá s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolky (L)</b>				
1.1. Malé motocykle - dvojkolesové vozidlá	L1e	<b>29,13</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
1.2. Motocykle - dvojkolesové vozidlá bez postranného vozíka	L3e	<b>67,51</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>2. Motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich (M)</b>				
2.1. Vozidlá projektované a konštruované na prepravu cestujúcich, najviac s ôsmimi sedadlami okrem sedadla vodiča (M1)				
2.1.1. do 1 300 cm <sup>3</sup> vrátane alebo na el. pohon	M1 (i)	<b>68,17</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
2.1.2. nad 1 300 cm <sup>3</sup> do 1 400 cm <sup>3</sup> vrátane	M1 (ii)	<b>83,48</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
2.1.3. nad 1 400 cm <sup>3</sup> do 1 800 cm <sup>3</sup> vrátane	M1 (iii)	<b>91,14</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
2.1.4. nad 1 800 cm <sup>3</sup> do 1 900 cm <sup>3</sup> vrátane	M1 (iiii)	<b>98,77</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
2.1.5. nad 1 900 cm <sup>3</sup> do 2 500 cm <sup>3</sup> vrátane	M1 (iiii)	<b>121,77</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
2.1.6. nad 2 500 cm <sup>3</sup>	M1 (iiii)	<b>141,68</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
2.2. Vozidlá projektované a konštruované na prepravu cestujúcich, s viac ako ôsmimi sedadlami okrem sedadla vodiča, s najvyššou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 5000 kg	M2	<b>429,70</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
2.3. Vozidlá projektované a konštruované na prepravu cestujúcich, s viac ako ôsmimi sedadlami okrem sedadla vodiča, s najvyššou prípustnou celkovou hmotnosťou vyššou ako 5000 kg	M3	<b>516,93</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>3. Motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu tovaru (N) <sup>a)</sup></b>				
3.1. Vozidlá projektované a konštruované na prepravu tovaru s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg (N1)				

3.1.1. do 1 300 cm <sup>3</sup> vrátane alebo na el. pohon	N1 (i)	<b>68,17</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
3.1.2. nad 1 300 cm <sup>3</sup> do 1 800 cm <sup>3</sup> vrátane	N1 (ii)	<b>83,48</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
3.1.3. nad 1 800 cm <sup>3</sup> do 2 500 cm <sup>3</sup> vrátane	N1 (iii)	<b>98,77</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
3.1.4. nad 2500 cm <sup>3</sup>	N1 (iiii)	<b>141,68</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
3.2. Vozidlá projektované a konštruované na prepravu tovaru s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg, ale neprevyšujúcou 12 000 kg (N2)				
3.2.1. nad 3 500 kg do 12 000 kg	N2 (i)	<b>429,70</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
3.2.2. nad 3 500 kg do 12 000 kg – ťahač návesov	N2 (ii)	<b>2 023,81</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
3.3. Vozidlá projektované a konštruované na prepravu tovaru s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou vyššou ako 12 000 kg (N3)				
3.3.1. nad 12 000 kg	N3 (i)	<b>516,93</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
3.3.2. nad 12 000 kg – ťahač návesov	N3 (ii)	<b>2 023,81</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>4. Prípojné vozidlá vrátane návesov (O)<sup>b)</sup></b>				
4.1. Prípojné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 750 kg	O1	<b>17,040</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
4.2. Prípojné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou vyššou ako 750 kg, ale neprevyšujúcou 3 500 kg	O2	<b>21,60</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
4.3. Prípojné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg, ale neprevyšujúcou 10 000 kg (O3)				
4.3.1. nad 3 500 kg do 10 000 kg	O3	<b>21,60</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
4.4. Prípojné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou vyššou ako 10 000 kg (O4)				
4.4.1. nad 10 000 kg	O4	<b>72,37</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>5. Terénne vozidlá (G)</b>				
5.1. Najväčšia prípustná celková hmotnosť neprevyšujúca 2 000 kg (M1G) <sup>c)</sup>				
5.1.1. nad 1 900 cm <sup>3</sup> do 2 500 cm <sup>3</sup> vrátane	M1G (i)	<b>121,77</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
5.1.2. nad 2 500 cm <sup>3</sup>	M1G (ii)	<b>141,68</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
5.2. Najväčšia prípustná celková hmotnosť presahujúca 2 000 kg ale neprevyšujúca 3 500 kg (N1G) <sup>d)</sup>				
5.2.1. nad 1 900 cm <sup>3</sup> do 2 500 cm <sup>3</sup> vrátane	N1G (i)	<b>121,77</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
5.2.2. nad 2 500 cm <sup>3</sup>	N1G (ii)	<b>141,68</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
5.3. Najväčšia prípustná celková hmotnosť presahujúca 3 500 kg ale neprevyšujúca 12 000 kg (N3G) <sup>d)</sup>				
5.3.1. do 7 000 cm <sup>3</sup> vrátane	N2G (i)	<b>429,70</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

5.3.2. nad 7 000 cm <sup>3</sup> do 9 000 cm <sup>3</sup> vrátane	N2G (ii)	<b>429,70</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
5.4. Najväčšia prípustná celková hmotnosť presahujúca 12 000 kg (N3G) <sup>e)</sup>				
5.4.1. nad 12 000 cm <sup>3</sup> do 15 000 cm <sup>3</sup> vrátane	N3G (i)	<b>516,93</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
5.4.2. nad 15 000 cm <sup>3</sup> do 20 000 cm <sup>3</sup> vrátane	N3G (ii)	<b>516,93</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
5.4.3. nad 15 000 cm <sup>3</sup> do 20 000 cm <sup>3</sup> vrátane – ťahač návesov	N3G (iii)	<b>2 023,81</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>6. Kolesové traktory (T)</b>				
6.1. Traktory s najväčšou konštrukčnou rýchlosťou do 40 km/hod. s nápravou, ktorá je najbližšie vodičovi a má min. rozchod aspoň 1 150 mm, s prevádzkovou hmotnosťou väčšou ako 600 kg a so svetlou výškou max. 1 000 mm	T1	<b>38,52</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
6.2. Traktory s najväčšou konštrukčnou rýchlosťou do 40 km/hod. s rozchodom kolies do 1 150 mm, s prevádzkovou hmotnosťou väčšou ako 600 kg a so svetlou výškou do 600 mm	T2	<b>38,52</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>7. Prípojné vozidlá za traktor (R)<sup>14</sup></b>				
7.1. Súčet najväčšej prípustnej hmotnosti pripadajúcej na nápravu neprevyšuje 1 500 kg <sup>14</sup>	R1	<b>21,60</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
7.2. Súčet najväčšej prípustnej hmotnosti pripadajúcej na nápravu je viac ako 1 500 kg a menej ako 3 500 kg	R2	<b>21,60</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
7.3. Súčet najväčšej prípustnej hmotnosti pripadajúcej na nápravu je viac ako 3 500 kg a menej ako 21 000 kg	R3	<b>72,37</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>8. Pracovné stroje (Ps)</b>				
8.1. Samohybný s vlastným zdrojom pohonu (Ps)				
8.1.1. do 1 300 cm <sup>3</sup> vrátane alebo na elektrický pohon	Ps (i)	<b>38,52</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
8.1.2. nad 1 300 cm <sup>3</sup> do 2 500 cm <sup>3</sup> vrátane	Ps (ii)	<b>38,52</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>9. Ostatné vozidlá</b>				
9.1. Ostatné vozidlá	V	<b>38,52</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

<sup>a)</sup> V prípade ťažného vozidla určeného na spojenie s návesom alebo prívesom so stredovou(ými) nápravou(ami) sa za hmotnosť na účel klasifikácie vozidla považuje hmotnosť ťažného vozidla v prevádzkovom stave zvýšená o hmotnosť zodpovedajúcu najväčšiemu statickému vertikálnemu

zaťažení prenášanému na ťažné vozidlo návesom alebo prívesom so stredovou(ými) nápravou(ami) a prípadne o najväčšiu hmotnosť nákladu ťažného vozidla.

b) V prípade návesu alebo prívesu so stredovou(ými) nápravou(ami) sa za najväčšiu hmotnosť na účel klasifikácie prípojného vozidla považuje hmotnosť zodpovedajúca statickému vertikálnemu zaťaženiu prenášanému na vozovku nápravou alebo nápravami plne naloženého návesu alebo prívesu so stredovou(ými) nápravou(ami) pripojeného k ťažnému vozidlu.

c) Najmenej jedna predná náprava a najmenej jedna zadná náprava sú konštruované tak, že môžu byť poháňané súčasne, vrátane vozidiel, pri ktorých môže byť pohon jednej nápravy vypínateľný. Vozidlá sú vybavené najmenej jedným uzáverom diferenciálu, alebo najmenej jedným zariadením, ktorým sa dosiahne podobný účinok, vypočítaná stúpavosť sólo vozidla je najmenej 30 %.

d) Všetky ich kolesá sú poháňané súčasne, vrátane vozidiel, pri ktorých môže byť pohon jednej nápravy vypínateľný, alebo najmenej jedna predná náprava a najmenej jedna zadná náprava sú poháňané súčasne, vrátane vozidiel, pri ktorých môže byť pohon jednej nápravy vypínateľný; sú vybavené najmenej jedným uzáverom diferenciálu alebo najmenej jedným zariadením s podobným účinkom; vypočítaná stúpavosť pre sólo vozidlo je najmenej 25 %.

e) Všetky ich kolesá sú poháňané súčasne, vrátane vozidiel, pri ktorých môže byť pohon jednej nápravy vypínateľný, alebo najmenej polovica kolies je poháňaná; sú vybavené najmenej jedným uzáverom diferenciálu alebo najmenej jedným zariadením s podobným účinkom; vypočítaná stúpavosť pre sólo vozidlo je najmenej 25 %.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA č. 711/2

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísana v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).

### Článok I.

#### Rozsah poistenia, poistná udalosť

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- (2) Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“),
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
- (3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- (4) Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
- (5) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

### Článok II.

#### Výluky z poistenia

- (1) Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) podľa článku I ods. 2 písm. b) až d)
    1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
    2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkom alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
  - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
  - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
    1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,

2. vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- (2) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
- b) sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
- c) neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
- a) zánikom motorového vozidla,
- b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
- c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- (7) Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
- (8) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

### Článok III. Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

### Článok IV. Začiatok, zmeny, doba trvania poistenia, zánik poistenia

- (1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- (2) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- (3) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- (4) Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
- (5) Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
- (6) Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
- (9) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 8, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
- (10) Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- (11) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti,

maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(12) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.

(13) V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.

(14) V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:

- a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
- b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

(15) V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

(16) Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:

- a) osobne alebo
- b) prostredníctvom pošty.

(17) Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocnenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocnenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptovaná.

#### **Článok V. Povinnosti poistníka**

(1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie

poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

(2) Ak poruší poistník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovňa proti poistníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinností na rozsah povinností poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.

(3) Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovni oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poistníka podľa tohto odseku.

(4) V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

#### **Článok VI. Povinnosti poisteného**

(1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:

- a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
- b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
- c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovni písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
- d) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
- f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
  - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
- g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
- h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody



- opravný prostriedok,
  - i) vzniesť námietku premlčania,
  - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XI. ods. 1 na poisťovňu.
- (2) Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.
- (3) Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickej linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.
- (4) Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
- a) sa usmrť alebo zraní osoba,
  - b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
  - c) uniknú nebezpečné veci.

### **Článok VII. Povinnosti poisťovne**

- (1) Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
- (2) Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia jeho povinností povinná vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) týchto VPPZ.
- (3) Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia
- a) výšku poisťného podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie,
  - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
  - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- (4) Ďalej je poisťovňa povinná:
- a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
  - b) umožniť poisťníkovi nahliadnuť do spisových
- materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
- c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
  - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
  - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
  - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinností plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody.
    1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinností plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak boli rozsah povinností poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
    2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie, alebo
    3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovne plniť a výška poisťného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
  - h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinností poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
  - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinností plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
  - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

### **Článok VIII. Plnenie poisťovne**

- (1) Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.

- (2) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
- (3) Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
- 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (4) Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.
- (5) Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- (6) Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
- (7) Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.
- (8) Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
- (9) Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
- (10) Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
- (11) Ak došlo v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

## Článok IX.

### Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

- (1) Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
- spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - v dobe, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
  - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- (2) Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
- spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
  - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- (3) V prípade, ak vznikne poisťovni nárok na náhradu poistného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.

## Článok X.

### Poistné, Poistné obdobie

- (1) Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné

prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.

- (2) Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
- (3) Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.
- (4) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (5) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 tohto článku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (6) O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
- (7) Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniami – ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.
- (8) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
- (9) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť

škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

- (10) V prípade, ak je poistník v omeškani s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (11) Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke [www.koop.sk](http://www.koop.sk), pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.
- (12) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok IV. ods. 15 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

#### **Článok XI. Prechod práv**

- (1) Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
- (2) Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
- (3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv..

#### **Článok XII. Doručovanie písomností**

- (1) Písomnosti sa poistníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.
- (2) Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručенú uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
- (3) Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.

<sup>1</sup> Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- (4) Doručenie výpovede poisťnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako Doporučená zásielka. Na žiadosti o výpoveď poisťnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poisťnej zmluvy a číslo príslušnej poisťnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
- (5) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poisťnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok a to paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk).
- (6) Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poisťnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti [www.koop.sk](http://www.koop.sk).
- (7) Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poisťnou zmluvou zo strany poisťovne.

### **Článok XIII. Spoluúčasť**

- (1) V poisťnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniku poisťnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poisťnej zmluve.
- (2) Poisťník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poisťnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poisťnej udalosti.
- (3) Ak výška poisťného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poisťnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poisťník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poisťnej udalosti len do výšky vyplateného poisťného plnenia poškodenému.

### **Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností**

- (1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- (2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (3) Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak

v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

- (5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- (6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
- (8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- (9) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

### **Článok XV. Identifikácia**

- (1) Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:
  - a) poskytnúť,
    1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto

- registra alebo evidencie,
2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
  3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
  4. doklady a údaje preukazujúce:
    - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy,
    - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy,
    - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
    - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou.
- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
  2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).
- (2) Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovňa oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.
- (3) V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poistnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poistnej zmluvy.

## Článok XVI.

### Osobitné ustanovenia platné pre flotilové poistenie

- (1) Flotilovým poistením sa rozumie poistná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poistnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník/poistený.
- (2) Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:
  - a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej Žiadosti o zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poistníkom a jej doručením poisťovni poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve (v takom prípade je poistník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovni originál Zaradenky).
  - b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovni emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadá sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.
  - c) Za riadne vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poistného je určená podľa platného sadzobníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaradovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poistníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poistník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaradovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poistníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poistníka.
  - d) Prílohou každej Zaradenky musia byť poisťovňou požadované doklady k vozidlu, najmä technický preukaz.
- (3) Vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia:
  - a) V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poistník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni Žiadosťou o vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyraďenka“). Prílohou Vyraďenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyraďenku spolu s prílohami je poistník povinný doručiť poisťovni bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyraďenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve (v takom prípade je poistník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovni originál Vyraďenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poistnej zmluve ako celku.
  - b) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyraďenky.
  - c) V prípade, ak Vyraďenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poistníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade,

ak poisťník nedostatok Vyradenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyradenku odmietnuť.

- (4) Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poistného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia flotilového poistenia. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.
- (5) Na vykonávanie úkonov v zmysle tohto článku (Zaradenky, Vyradenky apod.) je poisťník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyradenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poisťník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovni originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poisťníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, t.j. z ktorej bude poisťovni zasielať Zaradenky a Vyradenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijatie odmietnutia poisťovne).

### Článok XVII. Výklad pojmov

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** – profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** – ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** – vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** – prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú

(náklad); v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,

- m) **zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza,
1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
  2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
  3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
- p) **spoluúčasť** – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

### Článok XVIII. Záverečné ustanovenie

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa.
2. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2021 a spolu s dojednaniaми v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

<sup>2</sup> zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA č. 711A/1

### Článok I. Úvodné ustanovenie

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 711/1 (ďalej len „VPP“), poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniaми č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

### Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- (2) Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- (3) Poistenie zodpovednosti je možné dojednať vo variantoch:
  - a) Partner
  - b) Europartner
- (4) Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch III. a IV. ZD.

### Článok III. Poistenie zodpovednosti, variant Partner

- (1) Limity poistného plnenia:
  - a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
  - b) 1 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.
- (2) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (3) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí,
  - b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odjazdu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie

- však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- (4) Pokiaľ oprava odťahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
  - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (5) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (6) Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku III, ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí, a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
  - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
- (7) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok VIII.) má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- (8) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

#### **Článok IV. Poistenie zodpovednosti, variant Europartner**

- (1) Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia sú limity poistného plnenia:
- a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
  - b) 2 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na



- opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
  - d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- (3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
  - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (5) Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku IV. ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
  - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
  - c) lekárska asistencia, ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
- (6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok VIII.), má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- (7) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
  - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
- (8) Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo

- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).
- (9) V prípade, keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
- (10) Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržová hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poistený zákonným spôsobom previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie v súlade s právnymi predpismi (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
- (11) Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzariadenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- a) úhradu ceny náhradných dielov,
  - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
- (12) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

## Článok V.

### Vyžadovanie asistenčných služieb

- (1) Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- (2) Príjemcom asistenčných služieb je poistený.
- (3) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poisťovnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi

údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslaní originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.

- (4) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- (5) Nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
  - a) osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
  - b) ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
  - d) osobe, ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
  - e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
  - f) osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
  - g) ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
  - h) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojených,
  - i) pri použití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
  - j) osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách.Tieto náklady si hradí poistený.
- (6) Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poisťovnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- (7) Asistenčné služby spoločnosť KOOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOOPERATIVA neuhradí.
- (8) Poisťovňa má právo pre nasledujúce poisťovné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poisťovnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

## Článok VI.

### Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu

- (1) Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla: prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu metskej hromadnej dopravy, prívesu a návesu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.
- (2) Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

## Článok VII.

### Doplňkové prvky pre obidva varianty (Partner a Europartner)

- (1) Poistník, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom so spoločnosťou KOOOPERATIVA a ktorý sa stal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedený v poistnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradenskú službu spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (2) Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:
  - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
  - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie spoločnosti KOOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.
- (3) Poistník uvedený v ods. 1 je tak isto oprávnený požiadať spoločnosť KOOOPERATIVA o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
- (4) Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (5) Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOOPERATIVA potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

## Článok VIII.

### Územná platnosť asistenčných služieb

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. III. ods. 3 až ods. 8 a v čl. IV ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov Zelenej karty.

## Článok IX.

### Ustanovenie o bonuse / maluse pre individuálnych klientov

- (1) Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti, a to podľa pravidiel uvedených v tomto článku a článku X.
- (2) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
- (3) Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
- (4) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- (5) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa priznáva bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
- (6) Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti priznáva zľavu na poistnom – bonus.
- (7) Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému – malus.
- (8) Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poistného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia, resp. jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
- (9) Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, priznáva poisťovateľ zľavu – bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- (10) Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku – malus k ročnému poistnému

s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

(11) Ak dôjde k výplate poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému – malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.

(12) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

## Článok X.

### Ustanovenie o bonuse / maluse, tabuľka stupňov pre súborových klientov

(1) Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý od rozhodnej doby.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného v %	Zľava na poistnom v %	Prirážka k poistnému v %	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

(2) Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

(3) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.

(4) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.

(5) Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOOPERATIVA nepovažuje:

a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosti KOOOPERATIVA povinnosť plniť,

b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol spoločnosti KOOOPERATIVA náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.

(6) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOOPERATIVA upraví výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.

(7) Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

(8) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

(9) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:

a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,

b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatku dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.

(10) Spoločnosť KOOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.

(11) Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosti KOOOPERATIVA.

## Článok XI. Plnenie

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči

spoločnosti KOOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenie a výklad pojmov**

- (1) Povinnosť poisťníka podľa VPP čl. V. ods. 4, t.j. odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poisťník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (2) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
- (3) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom k oznámeniu o strate je poisťník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
- (4) Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvierateľom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziách zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto ZD. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
- (5) Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Tak isto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
- (6) Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
- (7) Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
- (8) Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
- (9) Súborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
- (10) Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
- (11) Malusom sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti.
- (12) Zelená karta - Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- (13) Poskytovateľom - sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
- (14) Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2019 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.



## Ako používať formulár „Záznam o dopravnej nehode“

Formulár „Záznam o dopravnej nehode“ plne zodpovedá modelu vytvorenému Comitè Européen des Assurances (CEA). Je vytvorený na uplatnenie pri všetkých dopravných nehodách, slúži na záznam skutkového stavu a na jeho vyplnenie nie je potrebná dohoda o otázke zavinenia. Môžu byť uvedené aj protichodné výpovede, v nutnom prípade aj na zvláštnom liste. Keď má druhý účastník nehody taký istý formulár schválený Comitè Européen des Assurances, ale v inom jazyku, sú tieto formuláre rovnaké. Môžete si preto jeho obsah bod po bode na základe vlastného formulára preložiť. Z tohto dôvodu sú jednotlivé body očíslované.

### Na mieste nehody

1. Použite len jednu sadu formulárov pre 2 zúčastnené vozidlá (dve sady pre 3 zúčastnené vozidlá atď.). Nie je dôležité, kto formulár dodá a vyplní. Použite guľôčkové pero a píšete tak, aby boli čitateľné aj kópie.
2. Pri vyplňaní „Záznamu o dopravnej nehode“ dávajte pozor na nasledujúce:
  - otázky v bode 8 sa vzťahujú na Vaše doklady o poistení (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, zelenej karty),
  - otázky v bode 9 sa vzťahujú k Vašmu vodičskému preukazu,
  - označte presne miesto stretu (bod 10),
  - označte krížikom ten variant (1 - 17), ktorý sa týka Vašej nehody (bod 12), a na konci uveďte počet označených polí,
  - vyhotovte náčrt nehody (bod 13).
3. Nezapíšte uviesť prípadných svedkov nehody, ich mená a adresy, hlavne keď Váš názor sa líši od názoru ostatných účastníkov nehody.
4. Podpíšte „Záznam o dopravnej nehode“ a dajte ho podpísať aj druhému vodičovi. Jeden výtlačok dajte druhému účastníkovi a nechajte si druhý za účelom odovzdania Vašmu poisťovní.

### Po vyplnení formulára

- pri oznámení nehody poisťovní nezapíšte uviesť, kde a kedy by mohlo byť vozidlo obhliadnuté odborníkom,
- v žiadnom prípade nemeňte údaje na prednej strane formulára,
- formulár odovzdajte bezodkladne príslušnej poisťovni.

Formulár „Záznam o dopravnej nehode“ majte vždy na dosah ruky. Uložte ho, prosím, vo vozidle.

### Po doplnení údajov slúži k nahláseniu škodovej udalosti v zmysle §10 ods. 1. zákona č. 381/2001 Z.z.

#### Údaje o vozidle, ktorým bola škoda spôsobená

EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. č. karosérie/rámu)
EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. č. karosérie/rámu)
Rozsah poškodenia:		

#### Údaje o poškodenom vozidle

EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. č. karosérie/rámu)
EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. č. karosérie/rámu)
Rozsah poškodenia:		

#### ŠKODA NA ZDRAVÍ

Došlo ku škode na zdraví? <sup>2)</sup>	ÁNO	NIE	
Meno a priezvisko poškodenej osoby:			
Popíšte rozsah škody na zdraví:			
Bola poškodená osoba pripútaná bezp. pásmom	ÁNO	NIE	
Meno a priezvisko poškodenej osoby:			
Popíšte rozsah škody na zdraví:			
Bola poškodená osoba pripútaná bezp. pásmom	ÁNO	NIE	
Meno a priezvisko poškodenej osoby:			
Popíšte rozsah škody na zdraví:			
Bola poškodená osoba pripútaná bezp. pásmom	ÁNO	NIE	

#### NÁROKY POŠKODENÉHO

Žiada poškodený náhradu? <sup>2)</sup>	ÁNO	NIE	Žiadal náhradu od Vás? <sup>2)</sup>	ÁNO	NIE	V akej výške?
Považujete nárok za oprávnený? <sup>2)</sup>	ÁNO	NIE	Vo výške:	Spolušina poškodeného: <sup>2)</sup> ÁNO NIE		
Bola už z vašej strany poskytnutá náhrada škody? <sup>2)</sup>	ÁNO	NIE	Komu a v akej výške?			

Dolupodpísaný prehlasuje, že na všetky otázky odpovedal pravdivo a úplne. Berie na vedomie svoju povinnosť v priebehu šetrenia škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group a podľa všeobecných poisťných podmienok a zmluvných dojednaní poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group.

#### Vyplní poisťovňa

Dátum oznámenia škodovej udalosti:	Odovzdané prílohy:	..... os. číslo a podpis preberajúceho
------------------------------------	--------------------	---

<sup>2)</sup> Platný variant zakrúžkujte.

<sup>3)</sup> Ďalších event. svedkov uveďte v prílohe.

<sup>4)</sup> Ďalších event. poškodených uveďte v prílohe.

Berie na vedomie, že spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group spracúva moje osobné údaje poskytnuté v súvislosti s likvidáciou škodovej udalosti, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, za účelom zabezpečenia likvidácie predmetnej škodovej udalosti. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovej stránke [www.koop.sk](http://www.koop.sk).

V ..... dňa .....

.....  
podpis (pečiatka)

## Asistenčné služby EUROPARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty				
<b>PODMIENKY</b>								
Vek vozidla	Bez limitu		Bez limitu					
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t				
Kilometrový limit od bydliska	0 km		Hranice SR					
<b>VÝLUKY</b>								
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nehodnotená údržba, technické prehliadky								
Vajnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zaklne, zabavenie, ofoálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla								
Chýbná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom								
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA</b>								
					vzdialch nad 3,5 t hradieme odťah do 150 km - pri nehode NEHRADÍME VYPROSTENIE			
OPRAVA na mieste					ÁNO	120 €	ÁNO	120 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Prijazd + max.100 km	120 €	Prijazd + max.100 km	120 €				
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní x 6,3388 €	10 dní X 13 €	10 dní x 6,3388 €	10 dní X 13 €				
	ORG	ORG	ORG	ORG				
<b>POKRAČOVANIE V CESTE</b>								
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €	1 x 66,3878 €	2 X 60 €				
ALEBO: TAXI	99,5818 €							
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H	48 H	24 H	48 H				
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO				
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	ÁNO							
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €						
AUTOMOBIL	24 H	24 H						
VLAK II. TRIEDA	ÁNO	ÁNO						
LIETADLO CLASSE Y	ÁNO							
<b>STRATA KĽÚČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabudnutia kľúčov vo vozidle</b>								
Otvorenie a výmena zámku			50 €	50 €				
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE				
<b>DEFEKT</b>								
Oprava na mieste			50 €	50 €				
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE				
<b>ZÁMENA PALIVA, VÝČERPANIE PALIVA</b>								
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €				
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	50 €				
Úhrada nového paliva			NIE	NIE				
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>								
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>								
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		ÁNO		ÁNO				
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG				
<b>VRAK PO NEHODE</b>								
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ÁNO						
Úhrada za zošrotovanie		ÁNO						
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>								
Nákup		ORG		ORG				
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO				
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>								
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 €		1 000 €				

LEKÁRSKA ASISTENCIA				
	ORGANIZUJE	HRADÍ		
<b>PODMIENKY:</b>				
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb	APA	POISTENÝ		
Platnosť poisťky	APA	POISTENÝ		
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla	APA	POISTENÝ		
<b>VÝLUKY:</b>				
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neplatný vodičský preukaz				
Preteky, športové záporenia a príprava na ne				
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nehodnotená údržba/výmena				
Účast' na výtržnostiach, bitkách				
Alkohol, drogy, psychotropné látky				
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ</b>				
Ošetrovanie v ordinácii lekára			APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ		
Odozvanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ		
Špecializované a laboratorné vyšetrenia	APA	POISTENÝ		
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ		
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanítka, taxi)	APA	POISTENÝ		
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ		
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ		
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>				
Prímarný prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA		
Odozvanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA		
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA		
<b>REPATRIÁCIA</b>				
Preprava do vlasti (trvale bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ		
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA		
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>				
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ		
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>				
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>				
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ		
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ		

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtno)	ÁNO	

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
<b>VÝLUKY</b>		
Nerespektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
<b>TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:</b>		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovní	ÁNO	
<b>TÍMOČENIE A PREKLADY</b>		
Telefonické tímočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tímočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tímočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ÁNO	
Tímočenie pri styku s administratívou a lekárskeým zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vypisovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tímočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tímočníka pri súdnom konaní	ORG	
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámenie nehody konzulátu	ÁNO	
Zabezpečenie návštevy konzulátneho personálu	ÁNO	
Formality všetkého typu	ÁNO	
<b>STRATA DOKLADOV</b>		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla	ÁNO	
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia	ÁNO	
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení	ÁNO	
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu	ÁNO	
<b>REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY</b>		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody	ÁNO	
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti	ÁNO	
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany	ÁNO	
Časové sledovanie prípadu a urgovanie	ÁNO	
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody	ÁNO	
Služby právneho zástupcu	ORG	
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení	ÁNO	

### NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

### LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť



## Zoznam poistených

P. č.	Zoznam poistených
1.	Ministerstvo obrany SR (Hospodárska správa MO SR, Agentúra správy majetku MO SR, Vojenská polícia MO SR, Úrad logistického zabezpečenia OS SR, Vojenský útvar 2013)
2.	Centrum výcviku Lešť
3.	Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality SR
4.	Vojenské športové centrum Dukla Banská Bystrica
5.	Vojenský historický ústav Bratislava
6.	Vojenský technický a skúšobný ústav Záhorie
7.	Akadémia ozbrojených síl SR
8.	Ústredná vojenská nemocnica Ružomberok
9.	Archív TT
10.	Bytová agentúra rezortu ministerstva obrany Trenčín