



M.Č. 12/9/2014

Počítače a Programovanie, s.r.o., Kuzmányho 22, 010 01 Žilina  
Tel.: 041/5000 854, 5000 855 Fax: 041/5000 857  
WWW : [www.pap.sk](http://www.pap.sk), E-mail : [lekaren@pap.sk](mailto:lekaren@pap.sk)

## Zmluva č. LSSXW/SW/1296/2017

### I. Zmluvné strany

#### Objednávateľ :

Národný ústav reumatických chorôb  
Nábřežie I. Krásku 4782/4, 921 12 Piešťany  
IČO: 00165271  
DIC: 2020530732, IČ DPH:  
Zastúpenie: MUDr. Richard Imrich, DrSc.  
Mgr. Michal Fajin, M.B.A.  
MUDr. Roman Stančík, PhD.

#### Dodávateľ:

Počítače a Programovanie, s.r.o.  
Kuzmányho 22, 010 01 Žilina  
IČO: 36 005 479  
DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147  
Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L  
Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

### II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

**1. Základné služby** spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekárne/výdajne **WinLSS** -obchodno-skladová evidencia lekárne/výdajne.

- aktualizácia SW vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií SW na **5** počítačoch
- aktualizácia kategorizácie liekov a zdrav, pomôcok
- papmail - internetové služby /aktualizácia SW, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávky, komunikácia so ZP/
- telefonická a e-mailová podpora v pracovnej dobe 8.00-16.00 hod.
- prístup k informáciám na webovej stránke Internetu [www.lekaren.pap.sk](http://www.lekaren.pap.sk)

**2. Rozšírené služby**, spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekárne/výdajne **WinLSS** -obchodno-skladová evidencia lekárne/výdajne, vrátane nákladov na dopravu.

- 1x ročne návšteva spojená s osobnou konzultáciou a prehliadkou systému plus archivácia kontrolných pásov reg. pokladníc, kontrola a archivácia údajov na CD ROM.
- telefonická a e-mailová podpora aj mimo pracovnej doby 8.00-20.00 hod.
- zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách

**3. Servisné služby** pre zariadenia výpočtovej techniky, počítače, tlačiarne, počítačové registračné pokladnice a správa počítačovej siete v nasledovnom rozsahu.

- 1x ročne profylaktika počítačového systému - fyzická kontrola, vyčistenie a výmena chybných súčiastok počítačovej techniky a tlačiarň, v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. vrátane dopravných nákladov, bez náhradných dielov.
- 1x ročne servisná prehliadka el. registračných pokladníc, zahŕňa stanovenú kontrolu počítačových registračných pokladníc. Vykonáva sa v čase profylaktiky systému.
- pohotovostný servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia poruchy, ktorá znemožňuje prevádzku lekárne/výdajne. Garantujeme výjazd servisného technika do maximálne 4 hodín od ohlásenia v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. Jeden zásah ročne je bezplatne, okrem dopravy a náhradných dielov.
- Zapožičanie zariadenia v prípade poruchy zariadenia, ktorým je vážne obmedzená prevádzka.

**4. LIS - Liekový Informačný Systém** - aktualizácia prehliadača databázy liekov k programu WinLSS.

### III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

**1. Nové verzie** SW podľa čl. II. bod 1.a., 1.b a bod 4. budú poskytované prostredníctvom siete Internet. Objednávateľovi bude pridelené meno a heslo pre prístup k aktualizáciám SW.

**2. Poradenstvo** a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese [lekaren@pap.sk](mailto:lekaren@pap.sk) a na telefónnych číslach

**Žilina:** 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

**Bratislava:** 02/55648366, 0905/535743

**Košice:** 055/7294216, 0918/870248

**Banská Bystrica:** 048/4198903, 0918/870246

**Poradenstvo** a konzultácie podľa čl. II. bod 2. mimo pracovného času budú poskytované od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0915/805775**

**3. Servisné služby** podľa čl. II. bod 3. je možné objednať v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese [lekaren@pap.sk](mailto:lekaren@pap.sk) a na telefónnych číslach

**Žilina:** 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

**Bratislava:** 02/55648366, 0905/535743

**Košice:** 055/7294216, 0918/870248

**Banská Bystrica:** 048/4198903, 0918/870246

**Servisné služby** podľa čl. II. bod 3. mimo pracovného času bude možné objednať od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0905/262897**

Servisné služby podľa čl. II. bod 3. budú vykonávané pracovníkmi dodávateľa na základe faxovej, e-mailovej alebo telefonickej objednávky objednávateľa v prevádzke lekárne/výdajne, alebo ak opravu nie je možné vykonať v prevádzke lekárne/výdajne bude oprava vykonaná v priestoroch dodávateľa.

Ak opravu zariadení nebude možné vykonať pracovníkmi dodávateľa, v tom prípade pôjde o špecializovanú opravu a zariadenie bude dané na opravu v autorizovanom servise alebo inom špecializovanom servise.

### IV. Cena a platobné podmienky

**1. Cena základných služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 1., je dohodnutá mesačne na **75 EUR** bez DPH. ^

**2. Rozšírené služby sa OBJEDNÁVAJÚ**

**Cena objednaných rozšírených služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 2., je dohodnutá mesačne na **24 EUR** bez DPH.

**3. Servisné služby sa OBJEDNÁVAJÚ**

**Cena objednaných servisných služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 3., je dohodnutá mesačne na **66 EUR** bez DPH.

**4. LIS - Liekový Informačný Systém sa NEOBJEDNÁVA**

**Cena** za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 4., je dohodnutá mesačne na **8 EUR** bez DPH.

5. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná štvrťročne v priebehu posledného kalendárneho mesiaca daného štvrťroka za aktuálny štvrťrok.

6. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bude aktualizovaná v prípade zmeny počtu počítačov uvedených v čl. II. bod 1.a. Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu za predmet zmluvy definovaný v čl. II. vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.

7. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.

8. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH.

### V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. **Súhlasím** so zasielaním elektronickej faktúry.

2. V prípade súhlasu objednávateľa podľa bodu 1. tohto článku, objednávateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje spoločnosti Počítače a Programovanie s.r.o. (ďalej len dodávateľ) súhlas na to, aby mu dodávateľ vyúčtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronická faktúra).

3. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickú faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.

4. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi posilať faktúry v papierovej forme a objednávateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.

5. Dodávateľ bude elektronickú faktúru zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickým podpisom.

6. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na

túto e-mailovú adresu: [slavka.podolska@nurch.sk](mailto:slavka.podolska@nurch.sk) a [valeria.hudakova@nurch.sk](mailto:valeria.hudakova@nurch.sk) (ďalej len e-mailová adresa).

7. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese objednávateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávateľa.

8. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

9. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Odberateľ sa zaväzuje do 15 pracovných dní prvého kalendárneho mesiaca po uplynutí štvrťroka, ktorého sa fakturácia mala týkať, oznámiť dodávateľovi ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti odberateľa nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

11. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenou dodávateľovi.

## VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl. II. bod 1.a., 1 b., 2.c. výlučne v prevádzke **Lekáreň NÚRCH, Nábřežie I. Krásku 4782/4, 921 12 Piešťany** za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.

2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. bod 1.a., 1 b., 2.c. ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky.

3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých SW pracuje alebo s nimi spolupracuje. N príprave objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. bod 3. tejto zmluvy, toto zabezpečuje dodávateľ./

Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.

4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.

5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného SW v rozsahu uvedenom v dodanej dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby SW.

6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov, spracúvaných objednávateľom, v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Pre tieto účely má dodávateľ vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu Bezpečnostný projekt v súlade s vyhláškou Úradu na ochranu osobných údajov č. 164/2013 Z.z. o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení.

7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o realizovaných zmenách v SW programe vzhľadom na legislatívne zmeny formou e-mail správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.

8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybou funkciou SW a technických prostriedkov na ktorých je SW nainštalovaný, počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neobdobnou obsluhou SW, zadaním nesprávnych údajov do SW, používaním neaktuálnej verzie SW, používaním SW v rozpore s platnou legislatívou.

9. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. bod 3. tejto zmluvy bude objednávateľ používať zariadenia, na ktoré sú poskytované servisné služby výlučne v prevádzke

**Lekáreň NÚRCH, Nábřežie I. Krásku 4782/4, 921 12 Piešťany** a výlučne na zabezpečenie chodu tejto prevádzky.

10. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním SW predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

11. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. bod 3. tejto zmluvy, ak bude poruchou zariadenia ohrozené fungovanie prevádzky, dodávateľ poskytne na nevyhnutne potrebnú dobu opravy náhradné zariadenie.

12. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. bod 3. tejto zmluvy, v cene nie sú zahrnuté opravy porúch spôsobených živelnou pohromou, chybnou funkciou napájacej siete, skratom, prepätím, bleskom, poruchy spôsobené zatekajúcou vodou, vodou z prasknutého potrubia a škody spôsobené nesprávnou manipuláciou.

## **VII. Účinnosť zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv
3. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.
4. Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrtťroku. Výpoveď zmluvy musí byť v písomnej forme doručená druhej strane najneskôr 30 dní pred ukončením kalendárneho štvrtťroku.

## **VIII. Záverečné ustanovenie**

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky predovšetkým obchodným zákonníkom a autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v tlačovej forme v dvoch exemplároch, jeden dostane objednávateľ a druhý dodávateľ.
3. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa s obsahom zmluvy podrobne oboznámili a s jej obsahom súhlasia.

Objednávateľ:

Dodávateľ:

MUDr. Richard Imrich, DrSc.  
generálny riaditeľ

Ing. Miroslav Zvara  
konateľ spoločnosti

Mgr. Michal Fajin, M.B.A.  
ekonomický riaditeľ

MUDr. Roman Stančík, PhD.  
medicínsky riaditeľ

Piešťany, dňa 4.8. 2017

Žilina, dňa 21.8. 2017