

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202124622_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Slovenský pozemkový fond
Sídlo: Búdкова cesta 36 , 81104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 17335345
DIČ: 2021007021
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK3581800000007000001638
Telefón: 0918875260

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35848863
DIČ: 2020216748
IČ DPH: SK2020216748
Bankové spojenie: IBAN: SK42 1111 0000 0011 5617 3009
Telefón: +421949 021 312

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Poskytovanie mobilných telekomunikačných služieb operátora
Kľúčové slová: Telekomunikačné služby, telefónne služby, mobilný internet, SIM karty
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 64210000-1 - Telefónne služby a prenos údajov;
64213000-2 - Služby spoločnej telefónnej siete; 72400000-4 - Internetové služby;
60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Poskytovanie mobilných telekomunikačných služieb operátora

Funkcia				
Predmetom zákazky sú služby k zabezpečeniu komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora pre hlasové SIM karty Objednávateľa, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete a doplnkové verejné telekomunikačné služby vrátane migrácie stávajúcich telefónnych čísiel Objednávateľa k poskytovateľovi služby.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Zabezpečenie mobilných hlasových služieb a zabezpečenie mobilných dátových služieb.
Nástroj na manažovanie služieb– zmena / vytváranie / rušenie profilov a reštrikcií na jednotlivých SIM. Podmienka je dostupnosť denne, 365 dní v roku.
Ďalšie služby ako napr. roaming, telefonické asistenčné služby, sekundová tarifikácia od prvej sekundy, atď.. Prístup na internet.

<p>Požaduje sa minimálne percentuálne pokrytie územia a populácie SR v hodnotách uvedených nižšie. Stanovenie hodnôt vychádza výlučne z dlhodobých skúseností a realizovaných meraní kde SPF nevyhnutne požaduje pokrytie hlasovými a dátovými službami v definovaných rýchlostiach pre jednotlivé technológie. Požadované parametre sú nevyhnutné na zabezpečenie chodu prevádzky jednotlivých zložiek a sekcií SPF v požadovanej kvalite.</p>
<p>Požaduje sa: LTE + 3G/HSPA+ multi map outdoor pokrytie: 90% pokrytie obyvateľstva 35% pokrytie územia SR; LTE + 3G/HSPA+ multi map indoor pokrytie:55% pokrytie obyvateľstva; GSM/GPRS outdoor pokrytie: 99% pokrytie obyvateľstva a 70 % pokrytie územia SR; GSM/GPRS indoor pokrytie: 90% pokrytie obyvateľstva a 70% pokrytie územia SR. Testovanie dostupnosti signálu a kvality poskytovaných služieb v oblastiach objednávateľa, zabezpečí pre objednávateľa nezávislá inštitúcia - Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb alebo odborní pracovníci objednávateľa.</p>
<p>V prípade, ak sa na základe výsledkov merania kvality siete a poskytovaných služieb nepreukáže požadované pokrytie sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G a 4G, má sa za to, že uchádzač nespĺnil požiadavky objednávateľa na poskytovanú službu, čo je dôvodom na odstúpenie od zmluvy a objednávateľ si môže uplatniť sankciu 50 % zo všetkých fakturovaných služieb počas celého obdobia nesplnenia podmienok kvality služby.</p>
<p>Poskytnutie mobilného internetu pre PC prostredníctvom USB dátového zariadenia. Možnosť vytvorenia privátneho APN s rozsahom IP. Statická IP adresa. Sekundová tarifkácia od prvej sekundy.</p>
<p>Volania v silnej a slabej prevádzke: Silná prevádzka: prevádzka v pracovné dni v časovom rozsahu maximálne od 8.00 h v trvaní minimálne do 18.00 h. Slabá prevádzka: prevádzka v ostatnom čase mimo silnej prevádzky. Dátové služby zberu dát, monitoringu a telemetrie.</p>
<p>Pravidelné štvrtročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónov a dátových služieb pre účely následnej optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu resp. ďalších služieb v členení podľa fakturácie nasledovne: Hovory v rámci organizácie – priemer; Hovory v rámci domácej mobilnej siete – priemer; Hovory do ostatných mobilných sietí v SR – priemer a Hovory do pevných sietí v SR – priemer.</p>
<p>Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer. Odoslané SMS – priemer .Odoslané MMS – priemer a doplnkové údaje mobilného operátora.</p>
<p>Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných hlasových a dátových služieb.Zmena programu za ktorýkoľvek v cenníku k rámcovej zmluve uvedený hlasový alebo dátový paušál na ktorúkoľvek SIM kartu resp. mobilný internet bez obmedzenia počtu zmien.</p>
<p>Volania na služobné mobilné telefóny spoločností.Volania do ostatných mobilných národných sietí. Volania do ostatných pevných národných sietí. Prijem a odosielanie SMS, MMS. Roamingové hovory, SMS, MMS. Na všetkých SIM kartách bezplatnú aktiváciu CLIP, CLIR. Produkt na odosielanie veľkého počtu SMS (viac ako 10.000 mesačne).</p>
<p>POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerpatelných súčasneviacerými SIM. V prípade služby Dátového poolu je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát".</p>
<p>Minútové hovorné SIM (sekundová tarifkácia)+ ďalšie jednotkové ceny: hlasové volania do mobilnej siete Slovak Telekom (cena/minúta);hlasové volania do mobilnej siete Orange (cena/minúta); hlasové volania do mobilnej siete 02 (cena/minúta);hlasové volania do mobilnej siete Swan Mobile (cena/minúta);hlasové volania do pevných sietí v SR (cena/minúta) hlasové volania do pevných sietí v EÚ (cena/minúta);hlasové volania do mobilných sietí v EÚ (cena/ minúta); hlasové volania pre prichádzajúci roamingový hovor v EÚ(cena/minúta); hlasové volania pre odchádzajúci roamingový hovor v EÚ(cena/minúta).</p>
<p>Minútové hovorné SIM (sekundová tarifkácia)+ ďalšie jednotkové ceny: SMS do mobilnej siete Slovak Telekom (cena/ks); SMS do mobilnej siete Orange (cena/ks) SMS do mobilnej siete 02 (cena/ks); SMS do mobilnej siete Swan Mobile (cena/ks); cena za prenesené dáta po vyčerpaní objemu v rámci balíka Dátového poolu 2000 GB.</p>
<p>Doplnkové požadované služby: Zabezpečenie bezplatnej infolinky. Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet. Poskytnutie bezplatného elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla. Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov. Poskytnutie mobilných dátových technológií pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení. Možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí. Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb objednávateľa.</p>
<p>Doplnkové požadované služby: Elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré sú poskytované pre interné účely. Súhrnná faktúra bude tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení.Výmena všetkých typov SIM kariet, zriadenie novej SIM karty. Pravidelný mesačný podrobný výpis hovorov na jednotlivé SIM karty telefónnych čísiel elektronickou formou. Poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby objednávateľa. Zablokovanie a odblokovanie SIM karty.</p>
<p>Doplnkové požadované služby: Zmena programu za akýkoľvek v cenníku k rámcovej zmluve uvedený hlasový alebo dátový paušál na ktorúkoľvek SIM kartu resp. mobilný internet bez obmedzenia počtu zmien. Zmena telefónneho čísla, Odkazová služba, Umožnenie blokovania hovorov, Presmerovanie hovorov, Konferenčný hovor, Utajenie mobilného čísla. Možnosť on-line 24 hodín 365 dní v roku zavedenia limitu prípadne reštrikcií roamingovej dátovej prevádzky. Aktivácia a deaktivácia roamingu. Ponechanie existujúcich čísel.</p>
<p>Manažovanie zariadení - zmena / vytváranie / rušenie profilov a reštrikcií na jednotlivých SIM. Podmienka je dostupnosť denne, 365 dní v roku.Prechod medzi jednotlivými paušálmi. Všetky jednotkové ceny paušálov, hovorného, dátových služieb a iných v predloženom cenníku k zmluve ako aj v štandardnom platnom cenníku služieb je potrebné predkladať v členení bez DPH ako aj s DPH.</p>

Objednávateľ požaduje zaškolenie administrátora /správcu zmluvných vzťahov/ v potrebnom rozsahu personálu na mieste plnenia. Náklady na uvedenie predmetu zmluvy do prevádzky (napr. inštalácia, licencie, prenos čísel, nastavenie, zaškolenie a pod.) sú zahrnuté v celkovej cene.
Dodávateľovi predmetu zákazky nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zákazky / zmluvy. Všetky ceny predložené Dodávateľom predmetu zákazky zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk. V prípade, že dodávateľ predmetu zákazky ku dňu predkladania ponuky nie je platcom DPH, avšak po podpise zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny predmetu zákazky/ zmluvy o hodnotu DPH.
Dodávateľ predmetu zákazky sa zaväzuje do 3 dní od uzavretia zmluvy predložiť Objednávateľovi predmetu zákazky kontaktné údaje osoby zodpovednej za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, tel. číslo a e-mailová adresa.
Úhrada za predmet zákazky / zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného hostýku bez poskytnutia zálohovej platby. Cena za skutočne dodaný predmet zákazky/zmluvy bude uhradená jednorazovo na základe Dodávateľom predmetu zákazky vyhotovenej a doručenej faktúry. Dodávateľ predmetu zákazky sa zaväzuje poslať vyhotovenú faktúru elektronicky, na e-mailovú adresu objednávateľa „faktury@pozfond.sk“, a to bezodkladne po jej vystavení.
Dodávateľom predmetu zákazky vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená dodávateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ predmetu zákazky má právo takúto faktúru vrátiť dodávateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a dodávateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.
Požaduje sa, aby v momente uzatvorenia zmluvy mal dodávateľ ako aj všetky zúčastnené osoby na strane dodávateľa zápis v registri partnerov verejného sektora v zmysle novely zákona o verejnom obstarávaní - zákona č.315/2016Z.z.zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, účinného od 1.februára 2017.
Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej s dodávateľom, ktorý nebol v čase uzatvorenia zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.

Názov	Upresnenie
Paušál I 244 ks	Neobmedzené volania do/zo všetkých sietí v SR, neobmedzené SMS do všetkých sietí v SR, dáta 2 GB z firemného datapool
Paušál II 35 ks	Neobmedzené volania do/zo všetkých sietí v SR a EÚ, neobmedzené SMS do všetkých sietí v SR a do krajín EÚ, dáta 5 GB z firemného datapool
Datapool 2 000 GB	Predplátne dáta vysoko rýchlostného internetu s možnosťou navýšenia a prenesenia nevyčerpaných dát do nasledovného fakturačného obdobia

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Bratislavský
Okres:	Bratislava III
Obec:	Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Ulica:	Búdková 36

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2022 00:00:00 - 31.12.2022 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka:	komplet
Požadované množstvo:	1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 28 199,17 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 33 839,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 21.12.2021 15:22:01

Objednávateľ:
Slovenský pozemkový fond
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
O2 Slovakia, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska