

Zmluva o vykonávaní a správe záloh_BACKUP_2021_10

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Nemocnica s poliklinikou Ilava, n.o.

IČO: 36119385

DIČ: 2021737828

Sídlo: L. Štúra 388/3 01901 Ilava

reprezentovaná : Ing. Juraj Beďatš, riaditeľ

registrovaný Obvodným úradom v Trenčíne pod č. OVVS/NO-15/2002 (ďalej aj len ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

COMTEC s.r.o.

Hviezdoslavova 19, 91501 Nové Mesto nad Váhom

IČO: 36323951, DIČ: 2020183363, IČ DPH: SK2020183363

Bankové spojenie: VÚB, č.ú : 1989324254/0200

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd. Sro, Vl.č. 13265/R

reprezentovaná : Silvia Šimová, konateľ

(ďalej aj len ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj len ako „zmluvné strany“)

Preambula

Účelom predmetnej zmluvy je stanoviť podmienky poskytovania služieb zálohy dát zo strany poskytovateľa pre objednávateľa v odbore informačných a komunikačných technológií (ďalej v texte len IKT). Zámerom je využiť poskytovateľove kapacity v službách správy IKT spočívajúce v prehĺbení výkonu komplexnej odbornej technickej práce, poradenstva, servisnej práce, technickej podpory pre potreby objednávateľa za dohodnutú odplatu.

I. Predmet zmluvy

1. Služba zálohovania dát objednávateľa poskytovateľ vykonáva formou pravidelného zálohovania dát zálohovaných zariadení 2ks Virtuálnych serverov objednávateľa do cloudového úložného priestoru prostredníctvom zálohovacieho softvéru. Služba zálohovania dát zahŕňa, poskytnutie úložného cloudového priestoru v objeme do **500 GB**, nastavenie a pravidelnú kontrolu záloh poskytovateľa. Takto zálohované dáta je poskytovateľ povinný uchovať dostupné pre objednávateľa, ale mimo prevádzky objednávateľa. Zálohované dáta sa pri zálohovaní šifrujú

a heslo na odšifrovanie nebolo poskytnuté poskytovateľovi, čo znamená, že nemá prístup k obsahu záloh. Záloha dát znamená umiestnenie dát zo zálohovaných zariadení objednávateľa do cloudového úložného priestoru poskytovateľa. Zálohy sú inkrementálne (tzn. prírastkové). Zálohovanie prebieha každý deň, pričom sa uchováajú zálohy posledných verzií. Zálohovanie dát objednávateľa sa vykonáva za účelom obnovy dát objednávateľa v prípade ich straty, poškodenia, alebo za iným účelom objednávateľa. Obnova dát zálohovaných zariadení objednávateľa prebieha na požiadanie zo strany objednávateľa. V prípade straty dát spôsobenej výpadkom zariadenia objednávateľa, alebo stratou dát spôsobenou užívateľmi zálohovaných zariadení objednávateľa. Obnova dát nie je zahrnutá v predmete tejto zmluvy a je spoplatnená osobitne sadzovníkom poskytovateľa tejto služby.

2. Termín začiatku plnenia : Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí začiatok služby od 01.12.2021

II. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a) poskytovať služby zálohy dát v priebehu celého dňa a v ktorýkoľvek deň, bez ohľadu na pracovné dni, či dni pracovného pokoja;
 - b) prijímať hlásenia o potrebe vyťahnutia a odovzdania záloh od 7:30 hod. do 16:30 hod. v pracovných dňoch;
 - c) vytriahnuť a odovzdať zálohu na požiadanie objednávateľa najneskôr do 48 hodín od ich oznámenia, s tým, že lehota neplynie mimo času od 8:00 hod. do 17:00 hod. v pracovných dňoch;
 - d) uskutočňovať zálohy a ich správu v reálnom čase prostredníctvom siete internet;
 - e) vykonávať služby záloh s rešpektom k potrebám objednávateľa, podľa jeho požiadaviek a pokynov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v zmysle zákona 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uskutočňovaní záloh podľa tejto zmluvy, počas trvania a po skončení trvania zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky firemné údaje objednávateľa, ako aj údaje o zamestnancoch, nebudú kopírované ani uskladňované mimo záložný server poskytovateľa.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu a nesplnenie záväzkov plynúcich v tejto zmluve v prípade, ak objednávateľ ani po písomnej výzve:
 - si nespĺnil svoje povinnosti podľa tejto zmluvy
 - neposkytol poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na uskutočnenie činností podľa tejto zmluvy
 - nerešpektuje odborné rady, odporúčania, upozornenia či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie IKT hlavne v oblasti samotnej bezpečnosti siete či techniky IKT
 - nezabezpečuje primerané podmienky pre výkon a správy záloh v oblasti bezpečnosti práce.Poskytovateľ písomne upozorní objednávateľa na nedodržiavanie jeho záväzkov plynúcich z tejto zmluvy (list, mail).

III. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný:
 - a) umožniť poskytovateľovi súčinnosť pri zabezpečení záloh a ich správy podľa tejto zmluvy a umožniť uskutočniť prvotné nastavenie zálohovaného zariadenia objednávateľa a udržiavať zálohované zariadenia objednávateľa pripojené do siete internet;
 - b) poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy a to najmä v potrebných prípadoch umožniť poskytovateľovi vstup do miesta prevádzky objednávateľa vrátane prístupu k zálohovaným zariadeniam objednávateľa
 - c) odovzdať k dispozícii relevantné podklady k zálohovanej technike a zariadeniam IKT nevyhnutné pre výkon dohodnutej zálohy a jej správy;
 - d) nevstupovať do nastavení záloh uskutočnených poskytovateľom na zabezpečenie možnosti vzdialenej správy siete;
 - e) rešpektovať odborné rady, odporúčania, upozornenia, postupy či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie záloh;
 - f) oboznamovať poskytovateľa so zmenami v softvéri a hardvéri, ktoré spadajú pod vykonávanie a správu záloh;
 - g) zaplatiť poskytovateľovi cenu za správu - činnosť uskutočňovanú podľa tejto zmluvy a podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

IV. Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za každý kalendárny mesiac trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy za plnenie predmetu podľa tejto zmluvy sumu vo výške **170,00 EUR** bez DPH. Poskytovateľ si vyhradzuje právo prehodnotiť a zmeniť výšku sumy v závislosti od objemu poskytovaného úložného cloudového priestoru poskytovateľa.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi čiastku vo výške **60,00 EUR** bez DPH za každú hodinu práce súvisiacu s činnosťami poskytovateľa potrebnými k vykonávaniu obnovy dát a naplneniu predmetu činnosti tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví vždy k prvému dňu v mesiaci vykonávaniu predmetu tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
4. V prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti je poskytovateľ oprávnený obmedziť rozsah plnenia služieb a/alebo špecifikovaných činností, ktoré sú dohodnuté v tejto zmluve v nasledujúcom období kalendárneho mesiaca pričom takéto obmedzenie poskytovateľa nemá vplyv na povinnosti objednávateľa podľa tejto zmluvy. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny za činnosť poskytnutú poskytovateľom podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania (alebo v inej zákonom oprávnenej výške).

V. Závěrečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Táto zmluva má výpovednú lehotu 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca od prevzatia písomnej výpovede zmluvy.
4. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej zmluvnej strane písomne.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávku voči objednávateľovi podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým by došlo k postúpeniu pohľadávky poskytovateľa v rozpore s touto dohodou je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch po jednom pre objednávateľa a poskytovateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju podpisujú na základe slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Ilave, dňa:

V Novom Meste nad Váhom, dňa:

Ing. Juraj Beďatš
Riaditeľ spoločnosti

Mgr. Silvia Šimová
Konateľ spoločnosti