

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti integrovaných systémov riadenia

***uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom
znení
medzi zmluvnými stranami :***

EQS Europe s.r.o.

Furčianska 49, 040 14 Košice
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27751/V

v zastúpení :

Ing. Radovan Reis, konateľ

IČO :

46180281

DIČ :

2023277586

IČ DPH:

nie sme platiteľ DPH

bankové spojenie :

č. účtu:

IBAN:

BIC (SWIFT):

d ďalej len „*dodávateľ*““

a

STREDOSLOVENSKÝ ÚSTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHORÔB, a.s.

Cesta k nemocnici 1, Banská Bystrica 974 01
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská
Bystrica, vložka č. 842/S oddiel: Sa

v zastúpení :

Ing. Pavel Bartošík- predseda predstavenstva

MUDr. Matej Vozár , MPH - podpredseda predstavenstva

IČO :

36 644 331

DIČ :

2022102753

IČ DPH:

SK2022102753

bankové spojenie :

IBAN:

d ďalej len „*objednávateľ*““

Článok I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie kvalifikovaných služieb dodávateľa pri kontrole, udržiavaní súčasného stavu a zlepšovaní integrovaného systému riadenia v organizácii objednávateľa tak, aby tento integrovaný systém riadenia spĺňal požiadavky objednávateľa, normy ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 37001:2018 a ISO 45001:2018 a požiadavky certifikačnej organizácie.

Článok II.

Plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do štyroch oblastí.

1.Oblasť: *Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného integrovaného systému riadenia*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Plánovanie, prípravu, výkon, zdokumentovanie a vyhodnotenie interných auditov
- Spracovanie správy z vykonaných interných auditov za uplynulý mesiac pre vedenie objednávateľa
- Spracovanie súhrnnej celoročnej správy z vykonaných interných auditov za uplynulý rok pre vedenie objednávateľa
- Priebežná kontrola nápravných opatrení z predchádzajúcich interných auditov
- Námety na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia

2.Oblasť: *Zastupovanie objednávateľa pri prezentácii vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám*

V tejto etape dodávateľ poskytuje :

- Prezentáciu a oponentúru vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám (zákazníci, certifikačné organizácie, ...)

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

3.Oblasť: *Zlepšovanie a rozširovanie vybudovaného integrovaného systému riadenia*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Detailné rozpracovanie a oponentúra vybraných návrhov na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia predložených vedeniu objednávateľa v rámci 1. oblasti. (systémové nástroje riadenia kvality, štatistické nástroje riadenia kvality, model EFQM, smerovanie k TQM, SW-podpora, personálny rast, motivačné programy, marketingové nástroje, ...)

- Detailné rozpracovanie a oponentúra podnetov (oblastí) k zlepšovaniu súčasného stavu integrovaného systému riadenia iniciovaných zástupcami objednávateľa a zdokumentovanie schválených návrhov na zlepšenie
- Inštruktáž a výcvik nositeľov realizácie schválených návrhov na zlepšenie súčasného integrovaného systému riadenia
- Kontrola a korekcie zavedených vylepšení súčasného integrovaného systému riadenia
- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia na nové procesy, útvary, resp. prevádzky
- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia o ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy
- Transformácia súčasného integrovaného systému riadenia na ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

4.Oblasť: *Školiaca činnosť*

V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:

- Realizácia uzavretých školení a kurzov z Ponuky dodávateľa, prispôbienených na podmienky objednávateľa pre personál objednávateľa
- Príprava a realizácia uzavretých školení, kurzov, seminárov, z oblasti kvality a jej nástrojov podľa požiadaviek objednávateľa

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

Článok III.

Plnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa

Objednávateľ je v etape dobudovania integrovaného systému riadenia povinný :

1. určiť predstaviteľa vedenia pre kvalitu, ktorý bude zastrešovať problematiku integrovaného systému riadenia u objednávateľa,
2. spolupracovať s dodávateľom formou poskytovania informácií o činnosti jednotlivých funkcií a odborných útvarov objednávateľa,
3. po schválení oprávnenou osobou poskytovať dodávateľovi firemnú dokumentáciu potrebnú pre posúdenie rozsahu vykonávaných činností,
4. v nevyhnutnom rozsahu umožniť dodávateľovi návštevu jednotlivých pracovísk objednávateľa za účelom posúdenia zhody s požiadavkami definovanými v platnej norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 37001:2018 a ISO 45001:2018 i spracovanej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
5. zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas konzultácií, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
6. bez zbytočného odkladu a v termínoch vopred dohodnutých s dodávateľom pripomienkovať a schvaľovať spracované návrhy dokumentov všetkými zainteresovanými, resp. dodávateľom určenými oprávnenými zástupcami objednávateľa,

7. zabezpečiť účasť zamestnancov na školeniach (inštruktáži) realizovaných dodávateľom za účelom objasnenia požiadaviek normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 37001:2018 a ISO 45001:2018 i požiadaviek vyplývajúcich zo spracovanej dokumentácie,
8. zabezpečiť, aby zamestnanci objednávateľa plnili povinnosti a požiadavky vyplývajúce zo schválenej a vydanej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
9. zabezpečiť súčinnosť pracovníkov objednávateľa pri vykonávaní interných auditov na všetkých pracoviskách objednávateľa,
10. zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadanych pre zamestnancov objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas interných auditov, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
11. poskytnúť vhodné priestory pre vykonávanie konzultácií a spracovávanie dokumentácie,
12. informovať dodávateľa o tých zmenách v organizácii, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu tejto zmluvy,

Článok IV. **Externá spolupráca**

Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť výkon vybraných činností inou kvalifikovanou osobou, za účelom poskytnutia čo najkvalitnejšej služby pre objednávateľa, bez zvýšenia dohodnutej ceny, v takom prípade zodpovedá za plnenie predmetu zmluvy, ako ho vykonával sám.

Článok V. **Cena plnenia a platobné podmienky**

1. Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy je konečná a bola stanovená v zmysle platného cenníka dodávateľa dohodou zmluvných strán pričom je zložená z nasledovných častí:

Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného integrovaného systému riadenia.	560,- EUR
Mesačná platba	

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH

2. Predmetnú sumu bude objednávateľ uhrádzať po skončení kalendárneho mesiaca na základe doručenej faktúry. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za plnenie predmetu zmluvy, najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci v ktorom došlo k plneniu predmetu zmluvy.
3. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. . V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s úhradou za plnenie viac ako 14 dní, dodávateľ je oprávnený pozastaviť svoju činnosť až do doby vyrovnania záväzku zo strany objednávateľa (zaplatenie dlžnej splátky, úroku z omeškania v zmysle platných predpisov a príslušnej zmluvnej pokuty). Doručená faktúra musí obsahovať

predpísané náležitosti stanovené slovenskými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo vyžadované platnou legislatívou, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie; v takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti dorúčením opravenej faktúry objednávateľovi.

4. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

Článok VI. Doba plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s realizáciou plnenia 1. oblasti podľa Článku II. tejto zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na **11 mesiacov**, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

Článok VII. Obchodné tajomstvo

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy
2. Objednávateľ aj dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať správy, listy, rady a iné dôverné informácie získané od dodávateľa resp. objednávateľa tretím osobám.
3. Nesplnenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa bude považovať za porušenie obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok VIII. Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ vyhlasuje, že disponuje potrebnými a spôsobilými materiálmi a personálnymi zložkami na riadne a včasné plnenie predmetu tejto zmluvy.
2. V prípade, že napriek vyhláseniu uvedenému v odseku 1) tohto článku budú mať poskytované služby vady, čo do množstva alebo kvality, je objednávateľ povinný tieto vady bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť dodávateľovi. V takomto prípade je dodávateľ povinný bezodkladne, na svoje náklady vady odstrániť a podať o tom správu objednávateľovi. V prípade, ak aj potom budú poskytované služby podľa objednávateľa vykazovať vady, je objednávateľ oprávnený požadovať primeranú zľavu z ceny služieb.

3. Uplatnením nárokov z väd služieb, nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu poskytnutím vadných služieb vznikla

Článok IX. Ostatné dojednania

1. Zmluvné strany môžu túto zmluvu kedykoľvek ukončiť dohodou zmluvných strán.
2. Ktorákoľvek zo strán môže zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. V takom prípade je výpovedná lehota jednomesačná a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zo zmluvných strán
3. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve konkrétne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené vzájomnými rokovaniami. Ak sa vzájomnými rokovaniami nedosiahne zmierne riešenie sporu, bude spor podliehať jurisdikcii slovenských súdov.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy medzi zmluvnými stranami a práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú vyslovene upravené touto zmluvou, sa riadia primerane ustanoveniami príslušných právnych predpisov SR.
2. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka - Užívateľa. Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné. Súhlas dlžníka s postúpením pohľadávok veriteľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:
 - a) pri postúpení pohľadávok veriteľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti,

- b) pri postúpení pohľadávok veriteľov podriadených organizácií uvedených v Článku 1., písm. A) a neziskových organizácií podľa Článku 1., písm. C) príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie Zmluvy, a to najmä údajov uvedených v úvode tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú že:
- a) nevyužijú akékoľvek informácie, ktoré zistia alebo s prihliadnutím na okolnosti by mohli zistiť pri plnení predmetu tejto Zmluvy vo svoj prospech, ani v prospech tretích osôb, počas trvania tohto zmluvného vzťahu, a ani po ukončení platnosti tejto Zmluvy,
- b) informácie a podklady poskytnuté druhou zmluvnou stranou alebo tretími osobami pre plnenie predmetu tejto Zmluvy nepoužijú na iný účel ako je plnenie tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sú uzročené s tým, že táto Zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň zmluvné strany súhlasia s tým, že Užívateľ, zverejní celý obsah tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
8. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, dva pre objednávateľa a jeden rovnopis pre dodávateľa .
9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pozorne prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Košiciach, dňa:

V Banskej Bystrici, dňa:

za dodávateľa :

za objednávateľa :

.....
Ing. Radovan Reis
konateľ
EQS Slovakia spol. s r.o.

.....
Ing. Pavel Bartošík
predseda predstavenstva
Stredoslovenský ústav srdcových a
cievných chorôb, a.s.

.....
MUDr. Matej Vozár , MPH
podpredseda predstavenstva
Stredoslovenský ústav srdcových a
cievných chorôb, a.s.