

Rámcová servisná zmluva na poskytovanie služieb podpory a údržby HW
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

1. Poskytovateľom	S&T Slovakia s. r. o.
sídlo:	Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava
zapísaným :	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 5021/B
v mene ktorého koná:	Helena Horovčáková, konateľ
IČO:	31 349 935
DIČ:	2020345591
IČ DPH:	SK2020345591
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
IBAN:	

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

2. Objednávateľom	Bratislavská teplárenská, a.s.
sídlo:	Turbínová 3 829 05 Bratislava – mestská časť Nové Mesto
zapísaným :	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sa, vl. č.: 2851/B
v mene ktorého koná:	Ing. Dušan Randuška, generálny riaditeľ spoločnosti Bratislavská teplárenská, a.s., na základe poverenia Ing. Norbert Skákala, riaditeľ IT spoločnosti Bratislavská teplárenská, a.s., na základe poverenia
IČO:	35 823 542
DIČ:	2020285245
IČ DPH:	SK 2020285245
bankové spojenie:	
IBAN	

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej aj len ako „zmluvné strany“)

nasledovne:

Článok I
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi službu podpory a údržby pre HW (ďalej len „podpora“) v rozsahu špecifikovanom v článku III. tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľovi cenu podľa článku IV. tejto Zmluvy.

Článok II. Spôsob a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať podporu podľa článku I. tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve.
2. Plnenie predmetu tejto zmluvy sa bude vždy uskutočňovať na základe objednávok vystavených Objednávateľom na základe tejto zmluvy. Objednávka musí obsahovať predovšetkým označenie zmluvných strán, špecifikáciu položky, typu a rozsahu služby, ktorá má byť poskytnutá, termín začatia poskytovania služby, miesto dodania a cenu.
3. Objednávateľ zašle objednávku poštou na adresu sídla predávajúceho uvedeného v záhlaví tejto zmluvy a/alebo e – mailom na e – mailovú adresu .Poskytovateľ potvrdí objednávku vystavenú v súlade s touto zmluvou (spôsobom, z ktorého bude nesporne vyplývať akceptácia objednávky) do piatich (5) pracovných dní odo dňa jej doručenia a takto potvrdenú objednávku zašle Objednávateľovi e – mailom na adresu emailovú adresu uvedenú na objednávke alebo na akúkoľvek inú e-mailovú adresu, ktorá bude druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámená. Neakceptovanie objednávky vystavenej v súlade s touto zmluvou a splňajúcej všetky dohodnuté náležitosti do lehoty dohodnutej v tomto ustanovení sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ak naňho Objednávateľ Poskytovateľa písomne upozornil a Poskytovateľ nevykonal nápravu bez zbytočného odkladu.
4. Poskytovateľ je povinný pred plnením príslušnej objednávky vopred prekontrolovať položky v nej uvedené a v prípade zistenia rozporu v položkách je povinný bez zbytočného odkladu Objednávateľovi tento rozpor oznámiť na e – mailovú adresu uvedenú v bode 3. tohto článku zmluvy, v takom prípade sa lehota na akceptovanie objednávky zrušuje a začína plynúť od doručenia opravenej objednávky.
5. Poskytovateľ a objednávatel' sa zaväzuje zaznamenávať aktivity súvisiace so zabezpečením podpory formou prehľadových reportov, prípadne priamo v Service Desku Poskytovateľa. Pod pojmom Service Desk sa na účely tejto Zmluvy rozumie systém na evidenciu, sledovanie a vyhodnocovanie stavu požiadaviek Poskytovateľa (ďalej len „Service Desk“).
6. Akceptáciu vyriešenia Incidentu alebo požiadavky bude Poskytovateľ vykonávať písomne zaslaním oznámenia na emailovú adresu príp. priamo v Service Desku Poskytovateľa.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi štvrťročne formou e-mailu zasielať Report o vykonaných službách za dané obdobie vždy do desiateho (10.) dňa mesiaca nasledujúceho po danom štvrťroku, v ktorom bola podpora poskytnutá, pričom Report bude obsahovať údaje o tvorbe, naplnení dát a hodnotenie úrovne poskytnutých služieb ako splnené/nespĺnené (ďalej len „Report“).
8. Služby, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy, bude Poskytovateľ poskytovať formou vzdialeného prístupu alebo on-site priamo v jednej z lokalít určenej Objednávateľom podľa typu poruchy HW, ak si to situácia vyžiada.
9. Potvrdením o poskytnutí služby podpory je protokol o vykonanej činnosti podpísaný oboma zmluvnými stranami.
10. Na základe dohody zmluvných strán z tejto zmluvy nevzniká Objednávateľovi povinnosť objednávať služby od Poskytovateľa.

Článok III Kategorizácia SLA

1. Zmluvné strany sa dohodli na jednotlivých úrovniach poskytovania služieb Poskytovateľom (SLA), pričom definícia opravy, doby odozvy, dostupnosti a času opravy pre riešenie Incidentov, je zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:
 - 1.1. „**Doba odozvy**“ je čas, ktorý uplynie od nahlásenia Incidentu v Service Desku/mailom/telefonicky Objednávateľom do času akceptácie prijatia Incidentu Poskytovateľom.
 - 1.2. „**Dostupnosť**“ je definovaná ako dostupnosť Poskytovateľa na prijatie incidentu na tel. čísle, e-maile resp. servicedesku uvedenom v prílohe č. 2..
 - 1.3. „**Čas opravy**“ je definovaný ako čas od nahlásenia Incidentu do ktorého je Poskytovateľ povinný odstrániť vady HW, jeho opravou alebo výmenou za identický HW alebo lepší HW. Za vady HW sa považujú predovšetkým zmeny funkčnosti HW komponentov systémov, ktoré spôsobia ich úplnú nefunkčnosť, prípadne výrazne limitovanú použiteľnosť. V prípade nutnosti aktualizácie firmwaru náhradného komponentu, prípadne firmwarov celého dotknutého systému sa doba aktualizácie firmwaru nezapočítava do času opravy.

Typ SLA	Doba odozvy	Dostupnosť	Čas opravy
SLA1	do 1 hodiny	24x7	4 hodiny
SLA2	do 1 hodiny	24x7	8 hodín
SLA3	do 1 hodiny	8x5	8 hodín
SLA4	do 1 hodiny	8x5	NBD
SLA5	do 1 hodiny	8x5	Best effort

Článok IV Cena

1. Cena za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách podľa platobných podmienok tejto Zmluvy. Celkový rámec poskytnutých služieb počas trvania tejto zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutý vo výške **70.000,- EUR** (slovom: sedemdesiat tisíc eur) bez DPH, pričom pre Objednávateľa nevzniká záväzok odobrať služby celej tejto čiastke. Cenník za poskytnutie služieb Poskytovateľa (SLA) pre jednotlivé typy HW sú uvedené v Prílohe č.3.
2. Cena dohodnutá v predchádzajúcom odseku tohto článku Zmluvy je bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
3. Cenu za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy uhradí Objednávateľ bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú jej pripísaním na bankový účet Poskytovateľa, v splátkach, lehotách a za podmienok podľa tohto článku Zmluvy a článku VI. tejto Zmluvy.

Článok V

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie šesť (6) rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy skončí aj pred uplynutím doby uvedenej v predchádzajúcej vete tohto bodu zmluvy, ak súčet cien za predmet plnenia podľa tejto dosiahne sumu vo výške **70.000,- EUR** (slovom: sedemdesiat tisíc eur) bez DPH.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať podporu na základe tejto zmluvy jednotlivu na každý tovar zakúpený Objednávateľom na základe Rámcovej kúpnej zmluvy č..... uzatvorenej medzi Poskytovateľom ako predávajúcim a Objednávateľom ako kupujúcim zo dňa..... (ďalej len „Rámcová kúpna zmluva“) a to počas štyroch (4) rokov odo dňa prevzatia jednotlivého tovaru Objednávateľom.

Článok VI

Platobné a fakturačné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za poskytované služby dohodnutú v článku IV. tejto Zmluvy na základe Poskytovateľom vystavených faktúr. Faktúry bude Poskytovateľ vystavovať **štvrtročne** vždy do 15 kalendárneho dňa v mesiaci nasledujúcom po každom štvrtroku kalendárneho roka, v ktorom boli objednané služby poskytnuté. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len za štvrtrok, v ktorom služby na základe tejto Zmluvy skutočne poskytol. Prílohou každej faktúry musí byť výkaz prác a protokol o vykonanej činnosti.
2. Splatnosť Poskytovateľom vystavených faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia na adresu sídla Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený faktúru zaslať v elektronickej podobe na emailovú adresu Objednávateľa pričom za moment doručenia faktúry sa považuje doručenie faktúry do emailovej schránky Objednávateľa. Ustanovenia prvej vety tohto bodu platia obdobne aj pre elektronické doručovanie faktúry.
3. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane interného identifikačného čísla Objednávateľa, ktoré Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.
4. V prípade, že faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať všetky zákonom a touto Zmluvou požadované náležitosti alebo bude vyhotovená obsahovo nesprávne alebo neúplne, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti s písomným odôvodnením a konkretizovanou požiadavkou na doplnenie a prepracovanie. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru spĺňajúcu všetky požadované náležitosti. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
5. Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny Poskytovateľom je možné iba s písomným súhlasom Objednávateľa. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na postupovanie pohľadávok banke, ktorá Poskytovateľovi poskytuje financovanie. Postúpenie nárokov na náhradu škody alebo zaplatenie akejkoľvek sankcie Objednávateľom je možné iba s písomným súhlasom Poskytovateľa.
6. Ručenie za daň z pridanej hodnoty. V prípade, ak objednávatel' zaplatí ako ručiteľ na základe rozhodnutia správcu dane daň z pridanej hodnoty za zhotoviteľa podľa

ustanovenia § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, osoby konajúce v čase uzatvorenia tejto zmluvy, alebo akejkolvek jej zmeny alebo dodatku k nej v mene zhotoviteľa podpisom tejto zmluvy, jej zmeny alebo dodatku vyhlasujú objednávateľovi, že zaplatia objednávateľovi takto objednávateľom z titulu ručenia zaplatenú daň z pridanej hodnoty za zhotoviteľa v lehote do štrnástich (14) dní od doručenia výzvy objednávateľa týmto osobám na zaplatenie, ak zhotoviteľ nezaplatí objednávateľovi takto objednávateľom z titulu ručenia za zhotoviteľa zaplatenú daň z pridanej hodnoty v lehote do štrnástich (14) dní od doručenia výzvy objednávateľa zhotoviteľovi na jej zaplatenie. Rovnako je objednávateľ oprávnený jednostranne započítať proti akejkolvek pohľadávke zhotoviteľa voči objednávateľovi svoje prípadné pohľadávky voči zhotoviteľovi, ktoré vznikli z titulu ručenia za daň z pridanej hodnoty za zhotoviteľa.

7. V prípade, ak základ pre daň z pridanej hodnoty prevyšuje sumu 50 000 €, prílohou faktúry musí byť originál potvrdenia vystaveného správcom dane nie staršieho ako sedem (7) dní o tom, že Poskytovateľ nemá nezaplatenú daň z pridanej hodnoty, a že u neho ani nenastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Nad to je Objednávateľ oprávnený zadržať časť ceny vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej faktúrou v prípade, ak u Poskytovateľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejní Poskytovateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky, a to až do času, keď Poskytovateľ hodnoverným spôsobom preukáže Objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.

Článok VII

Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej Poskytovateľom je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady vzniknuté pri poskytovaní podpory v lehotách uvedených v článku III tejto Zmluvy, je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR (slovom sto EUR) za každý deň omeškania. Za vady vzniknuté pri plnení predmetu tejto zmluvy sa považujú predovšetkým zmeny funkčnosti HW komponentov systémov, ktoré spôsobia ich úplnú nefunkčnosť, prípadne výrazne limitovanú použiteľnosť.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
4. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany predpokladajú najvyššiu možnú škodu neprekračujúcu v tejto zmluve dohodnutú odplatu.
5. V prípade, ak niektorej zo zmluvných strán vznikne v zmysle tejto Zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý.

6. Ak v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy poskytovateľom vznikne objednávateľovi povinnosť hradiť poplatky, pokuty alebo iné peňažné sankcie, uplatnené orgánmi verejnej správy voči objednávateľovi, je poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi vyššie uvedené sankcie.

Článok VIII. Spoločné ustanovenia

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky podklady a dokumenty súvisiace s predmetom tejto Zmluvy tak, aby mohol Poskytovateľ plniť svoj záväzok riadne a včas.
2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a jej príloh. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v tomto bode tohto článku Zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručení v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou poštou sa písomnosť pokladá za doručení momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou poštou. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručení momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odborná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili nasledovné adresy oprávnených osôb, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámi druhej zmluvnej strane inú adresu:

Za Poskytovateľa:

S&T Slovakia s.r.o.
Mlynské Nivy 71
821 05 Bratislava
e-mail:

telefón :
fax:
mobil:
k rukám: I

Za Objednávateľa:

Bratislavská teplárenská, a.s.
Turbínová 3
829 05 Bratislava
e-mail:

telefón :
fax:
mobil: -
k rukám:

4. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku Zmluvy. Pre účinnosť zmeny

sa vyžaduje písomné alebo elektronické oznámenie zmeny druhej zmluvnej strane bez nutnosti zmeny Zmluvy vo forme dodatku k tejto Zmluve.

5. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať dôverné informácie v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
8. Pre prípad porušenia povinností podľa odseku 5 až 7 tohto článku Zmluvy si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 5 000,00 EUR za každé jedno porušenie.
9. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že pandémia COVID-19 a s tým spojené vládne opatrenia, nie sú pre účely tejto Zmluvy považované za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť a nemajú vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť zmluvné záväzky riadne a včas, nakoľko v čase uzatvorenia tejto Zmluvy sa nejedná o nepredvídateľnú udalosť. Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvných záväzkov tento druh prekážky prekonať. V prípade, ak však splnenie povinností závisí od dodania súčiastky, časti alebo inej hnuiteľnej veci potrebnej na vykonanie plnenia Poskytovateľa pre Objednávateľa, a pre pandémiu COVID-19 alebo v súvislosti s ňou také dodanie nie je možné uskutočniť včas, ide o okolnosť vylučujúcu zodpovednosť. Poskytovateľ je však povinný preukázať, že išlo o výpadok v súvislosti s COVID 19.

Článok IX. Kybernetická bezpečnosť

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“), zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb vedeného Národným bezpečnostným úradom, pričom z tejto skutočnosti môžu vyplývať Poskytovateľovi povinnosti pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona ako aj Vyhlášky Národného bezpečnostného

úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení (ďalej len „Vyhľadávka“).

2. V prípade, ak plnenie poskytované Poskytovateľom bude súvisieť s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na celú dobu platnosti tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ, ako vlastník rizík, sa zaväzuje dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia pre riziká v rozsahu svojej činnosti a na základe bezpečnostných smerníc Objednávateľa, min. pre nasledovné oblasti:
 - (a) technických zraniteľností systémov a zariadení;
 - (b) riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov;
 - (c) riadenia prístupov;
 - (d) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov;
 - (e) monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.
4. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný uložiť každému Subdodávateľovi tie povinnosti, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia Subdodávateľa do plnenia pre Objednávateľa. Za konanie Subdodávateľa zodpovedá Poskytovateľ v celom rozsahu tak, ako keby plnenie poskytoval sám.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom, dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazat všetky osoby, ktoré sú u neho alebo prostredníctvom neho oprávnené na prístup k informáciám Objednávateľa pri plnení zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť Poskytovateľa chrániť informácie podľa tohto bodu zmluvy je zabezpečená taktiež prostredníctvom zákonnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a jednotlivých bezpečnostných opatrení, ktoré v príslušnej oblasti upravuje § 9, 10, 12, 14 a 15 Vyhľadávky.
6. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa informácie nevyhnutné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa vyplývajúcej zo Zákona v rozsahu zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu zmluvy poskytuje Poskytovateľ bezodkladne po doručení žiadosti Objednávateľa o poskytnutie informácie.
7. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente bez ohľadu na jeho závažnosť. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má zhotoviteľ vedomosť.
8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
9. Poskytovateľ a Objednávateľ sú povinní vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na zmluvu, najmä na jej plnenie ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

10. V prípade vzniku škody Objednávateľovi a preukázania existencie príčinnej súvislosti s porušením tohto ustanovenia je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu.

Článok X **Ukončenie zmluvy**

1. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Ustanovenia čl. V ods. 1 tejto zmluvy platia primerane.
2. Pre uplynutím doby, na ktorú bola táto zmluva uzatvorená, je možné túto zmluvu skončiť aj na základe písomnej dohody zmluvných strán k určenému dňu.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Táto zmluva môže byť ukončená aj jednostranným odstúpením jednou zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom porušuje ustanovenia tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zmluvné strany v zmysle ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka považujú:
 - a. Poskytovateľom opakované zmeškanie (minimálne v troch prípadoch) doby odozvy/dočasnej opravy/trvalej opravy dohodnutej v článku III. tejto Zmluvy, ak k nemu dôjde opakovane po doručení písomnej výzvy Objednávateľa Poskytovateľovi,
 - b. Neuhradenie splatnej ceny Objednávateľom ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom v písomnej výzve na úhradu omeškanej čiastky. Dodatočná primeraná lehota nesmie byť na základe dohody zmluvných strán kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy.
5. Odstúpením od zmluvy táto zmluva (a všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce) zaniká s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy. Odstúpenie od tejto zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany od zmluvy adresovaným druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od tejto zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 ods. 1 Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy.
6. Pri odstúpení od zmluvy podľa tohto Článku zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia, ktoré si poskytli pred odstúpením od zmluvy a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení druhej zmluvnej strane, poskytnutých pred odstúpením od zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že toto ustanovenie bude platiť i po odstúpení od zmluvy

Článok XI. **Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy touto Zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Ak nie je zmluvnými stranami pre určitú zmenu obsahu tejto Zmluvy dohodnuté inak, akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy musia byť urobené formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

4. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Zmluvné strany týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 211/2000 Z.z.**“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z. „, a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto Zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy pred jej podpisom, právam a povinnosťami z nej vyplývajúcim porozumeli, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom Zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1: „Protokol o vykonanej činnosti“
 - Príloha č. 2: „Eskalačná matica a kontakty – výhrada zmeny elektronicky“
 - Príloha č. 3: „Cenník za poskytnutie služieb Poskytovateľa (SLA) pre jednotlivé typy HW“

V Bratislave dňa: 13/12/21
Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa: 07 - 12 - 2021
Za Poskytovateľa:

Ing. Dušan Randuška
generálny riaditeľ spoločnosti Bratislavská
teplárenská, a.s., na základe poverenia

Helena Horovčáková
konateľ
S&T Slovakia, a.s.

Ing. Norbert Skákala
riaditeľ IT spoločnosti Bratislavská
teplárenská, a.s., na základe poverenia

Príloha č. 1: „Protokol o vykonanej činnosti“

Obdobie	Službu vykonal	Popis činnosti	Odpracovaný čas [ČH]	Objednávka	ID Incidentu

Príloha č. 2: „Eskalačná matica a kontakty – výhrada zmeny elektronicky“

Za Objednávateľa	Za Poskytovateľa

Príloha č. 3: „Cenník za poskytnutie služieb Poskytovateľa (SLA) pre jednotlivé typy HW“

Zoznam zariadení HW	typ SLA	Cena v EUR bez DPH/ ročne	Cena v EUR bez DPH/ štvrtročne
Diskové pole (centrálna lokalita)	SLA1	7 183,57 €	1 795,89 €
Diskové pole (centrálna lokalita)	SLA2	6 600,00 €	1 650,00 €
Diskové pole (centrálna lokalita)	SLA3	5 448,28 €	1 362,07 €
Diskové pole (centrálna lokalita)	SLA4	2 568,74 €	642,18 €
Diskové pole (centrálna lokalita)	SLA5	2 568,74 €	642,18 €
Diskové pole (malá lokalita)	SLA1	5 340,00 €	1 335,00 €
Diskové pole (malá lokalita)	SLA2	4 865,00 €	1 216,25 €
Diskové pole (malá lokalita)	SLA3	3 902,00 €	975,50 €
Diskové pole (malá lokalita)	SLA4	1 495,00 €	373,75 €
Diskové pole (malá lokalita)	SLA5	1 495,00 €	373,75 €
Server pre virtualizáciu (centrálna lokalita)	SLA1	3 200,00 €	800,00 €
Server pre virtualizáciu (centrálna lokalita)	SLA2	2 490,00 €	622,50 €
Server pre virtualizáciu (centrálna lokalita)	SLA3	1 778,00 €	444,50 €
Server pre virtualizáciu (centrálna lokalita)	SLA4	356,00 €	89,00 €
Server pre virtualizáciu (centrálna lokalita)	SLA5	356,00 €	89,00 €
Server pre virtualizáciu (malá lokalita)	SLA1	2 727,00 €	681,75 €
Server pre virtualizáciu (malá lokalita)	SLA2	2 134,00 €	533,50 €
Server pre virtualizáciu (malá lokalita)	SLA3	1 542,00 €	385,50 €
Server pre virtualizáciu (malá lokalita)	SLA4	356,00 €	89,00 €
Server pre virtualizáciu (malá lokalita)	SLA5	356,00 €	89,00 €
Server s výkonným interným úložiskom s vysokou kapacitou	SLA1	2 457,00 €	614,25 €
Server s výkonným interným úložiskom s vysokou kapacitou	SLA2	1 911,00 €	477,75 €
Server s výkonným interným úložiskom s vysokou kapacitou	SLA3	1 365,00 €	341,25 €
Server s výkonným interným úložiskom s vysokou kapacitou	SLA4	273,00 €	68,25 €
Server s výkonným interným úložiskom s vysokou kapacitou	SLA5	273,00 €	68,25 €
Server s interným úložiskom	SLA1	2 457,00 €	614,25 €
Server s interným úložiskom	SLA2	1 911,00 €	477,75 €
Server s interným úložiskom	SLA3	1 365,00 €	341,25 €
Server s interným úložiskom	SLA4	273,00 €	68,25 €
Server s interným úložiskom	SLA5	273,00 €	68,25 €
Server iné	SLA1	2 457,00 €	614,25 €
Server iné	SLA2	1 911,00 €	477,75 €
Server iné	SLA3	1 365,00 €	341,25 €
Server iné	SLA4	273,00 €	68,25 €
Server iné	SLA5	273,00 €	68,25 €
Server micro	SLA1	478,00 €	119,50 €
Server micro	SLA2	372,00 €	93,00 €
Server micro	SLA3	266,00 €	66,50 €
Server micro	SLA4	53,00 €	13,25 €
Server micro	SLA5	53,00 €	13,25 €
SAN switch	SLA1	3 038,00 €	759,50 €
SAN switch	SLA2	2 363,00 €	590,75 €
SAN switch	SLA3	1 688,00 €	422,00 €
SAN switch	SLA4	338,00 €	84,50 €
SAN switch	SLA5	338,00 €	84,50 €

Uvedené ceny sú platné v prípade objednania príslušného typu SLA na dobu 48 mesiacov, pričom v cene je zahrnutá oprava HW vrátane náhradných dielov resp. výmena komponentu po dobu 48 mesiacov.