



ISTER CENTRUM s.r.o.
Beňadická 9
851 06 Bratislava

Váš list zo dňa:

Naša značka:

2017/402/011555/03528

Vybavuje / linka:

Mgr. Marcela Černáková

Bratislava

24.08.2017

Vec

Odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb č. Z201719519 Z zo dňa 28.04.2017

Na základe Zmluvy o poskytovaní služieb č. Z201719519_Z zo dňa 28.04.2017 (ďalej len „Zmluva“) poskytuje Vaša spoločnosť ISTER CENTRUM s.r.o., so sídlom Beňadická 9, 851 06 Bratislava, IČO: 35 776 251 (ďalej len „dodávateľ“) Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky, so sídlom Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava, IČO: 30 810 710 (ďalej len „objednávateľ“) upratovacie a čistiace služby v administratívnej budove objednávateľa.

Objednávateľ v súlade s Čl. II bodom 2.4 podbodom 11 Zmluvy, priebežne vykonával kontrolu realizácie plnenia predmetu Zmluvy, ktoré zaznamenal v Knihe závad. V dňoch 06., 07., 13., 14., 15. 29. a 30. júna 2017 objednávateľ zistil nedostatočné umytie toaliet, schodiska, chodieb, okenných parapetných dosiek, nedostatočne utretý prach v kanceláriách a pod.

Dňa 07.07.2017 v čase od 10.40 h vykonal objednávateľ rozsiahlu kontrolu všetkých priestorov budovy objednávateľa a zistil nasledovné nedostatky:

o **podkrovie:**

- na dámskych toaletách bola zle umytá podlaha (konkrétne za dverami, ako aj pod umývadlom),
- na pánskych toaletách neboli umyté pisoáre,
- na chodbe boli pavučiny a plesne,
- v kuchyni bola nedostatočne umytá pracovná doska a mikrovlnná rúra, na podlahe v kuchyni boli neumyté pavučiny,
- na schodisku pri oknách nebola podlaha dostatočne umytá (pavučiny).

o **II. poschodie:**

- chodba bola špinavá, na podlahe bol prach,
- na dámskych toaletách bol prach na dávkovačoch toaletného papiera, okenné parapetné dosky neboli umyté a podlaha bola umytá nedostatočne,
- na pánskych toaletách nebol dostatočne utretý prach,
- okenné parapetné dosky na chodbe boli špinavé,
- v kuchyni (pri kancelárii č. 321) nebola umytá pracovná doska, ani prach na stoloch, obdobná situácia bola v kuchyni pri pánskych toaletách, kde bol prach na mikrovlnnej rúre,
- v kancelárii č. 318 nebola umytá kuchynská linka,
- v kancelárii č. 321 nebola umytá kuchynská linka, sklenené dvere a nebol ani

dostatočne utretý prach.

○ **I. poschodie:**

- na dámskych toaletách neboli umyté okenné parapety, na dávkovači papierových utierok bol prach,
- v kancelárii č. 211 nebol utretý prach zo skriniek, ani z okenných parapetných dosiek,
- v kancelárii č. 213 bolo špinavé umývadlo, parapety, podlaha,
- v kancelárii č. 215 zostala zaprášená skartovačka a trezor,
- v kancelárii č. 217 bola zaprášená parapetná doska,
- v kancelárii č. 218 bol zaprášený pracovný a zasadací stôl, a aj nábytok,
- na chodbe bol prach.

○ **prízemie:**

- chodba bola špinavá,
- na pánskych toaletách bola špinavá podlaha,
- na dámskych toaletách boli špinavé parapety a na podlahe pod umývadlom bol prach,
- miestnosť pre upratovačky bola špinavá,
- na chodbe boli špinavé skrinky a parapety.

Kontrolu upratovania kuchyniek, toaliet, chodieb a schodísk vykonal objednávateľ dňa 12.07.2017 v čase od 10.30 h, kedy zistil nasledovné nedostatky:

○ **podkrovie:**

- neutretý prach na dávkovačoch toaletného papiera a mydla,
- nedostatočne umytá podlahu na chodbe,
- neumyté schodisko (na podlahe sa nachádzali smeti),
- prach v kuchynke na mikrovlnnej rúre a chladničke.

○ **II. poschodie:**

- v kuchynke nebol dostatočne utretý prach na pracovnej doske a ani samotná kuchynská linka nebola dostatočne umytá,
- na dámskych a pánskych toaletách nebol dostatočne utretý prach na okenných parapetách ani na dávkovačoch toaletného papiera,
- v kuchynke pri pánskych toaletách bol nedostatočne utretý prach na skrinkách.

○ **I. poschodie:**

- na dámskych toaletách neboli umyté okenné parapety, ani dávkovač papierových utierok,
- v kuchynke bol prach na mikrovlnnej rúre a skrinky neboli poutierané,
- v kancelárii č. 213 nebol utretý prach na skrinkách a na mikrovlnnej rúre,
- v kancelárii č. 216 neboli utreté skrinky,
- v kancelárii č. 218 nebol utretý stolík.

○ **prízemie:**

- v rokovacích priestoroch bol prach na stoloch a na stoličkách,
- na pánskych toaletách bol špinavý pisoár,
- schody neboli umyté,
- v miestnosti č. 315 bol špinavý sklenený stolík.

E-mailovou správou zo dňa 12.07.2017 Vám objednávateľ oznámil, že vykonal v Knihe závad záznamy v zmysle vyššie uvedených nedostatkov. S uvedenými nedostatkami ste sa oboznámili dňa 13.07.2017 a v rovnaký deň nebola uprataná ani miestnosť riaditeľa ekonomického odboru, t.j. miestnosť č. 314.

Objednávateľ opätovne vykonal dňa 17.07.2017 kontrolu plnenia predmetu Zmluvy, pričom opäť zistil nedostatky v nasledovnom rozsahu:

- **podkrovie:**
 - v kuchynke bol prach na chladničke a na poličkách,
 - na dámskych toaletách bol prach na dávkovačoch toaletného papiera,
 - na chodbe boli pavučiny, podlaha bola špinavá, na poličkách bol prach.
- **II. poschodie:**
 - stolíky na chodbe boli špinavé,
 - na dámskych toaletách boli špinavé parapety,
 - stolík na chodbe pri miestnosti č. 319 bol špinavý.
- **I. poschodie:**
 - v kancelárii č. 216 bol prach na skrinkách,
 - v kuchynke v kancelárii č. 217 bolo špinavé umývadlo.
- **prízemie:**
 - okenné parapety boli špinavé,
 - na pánskych toaletách bola špinavá podlaha,
 - v miestnosti č. 125 bola špinavá chladnička,
 - skrinky boli špinavé od prachu, a aj okenné parapety,
 - stolík pri miestnosti č. 121 bol špinavý,
 - vo vestibule boli špinavé stolíky, stoličky ako aj pult,
 - v zasadacej miestnosti č. 214 bol prach na stole, parapetách a na skrinkách.

Dňa 21.07.2017 zamestnanci dodávateľa vykonávajúci upratovacie a čistiace služby v objekte objednávateľa neodložili vysávač pred dverí kancelárie p. predsedu. V ten istý deň sa už o 10.00 h v budove objednávateľa nenachádzali zamestnanci dodávateľa, pričom podľa Čl. II bodu 2.2 Zmluvy denné a týždenné upratovanie má byť zabezpečené v čase od 06.00 h do 12.00 h.

Zamestnanci dodávateľa neboli v objekte objednávateľa ani dňa 01.08.2017 už o 09.10 h, čím došlo k opätovnému porušeniu ustanovenia Čl. II bodu 2.2 Zmluvy.

Kontrolu plnenia predmetu zmluvy vykonal objednávateľ aj dňa 03.08.2017, kedy zistil nasledovné skutočnosti:

- **podkrovie:**
 - v kuchynke bol prach na kuchynskej doske a na chladničke,
 - na dámskych toaletách bol prach na dávkovači toaletného papiera a na kontajneri,
 - na pánskych toaletách bol prach na dávkovači papierových utierok,
 - na chodbe bola pavučina a schodisko nebolo dostatočne umyté,
 - kachličky pri madlách boli zaprášené.
- **II. poschodie:**
 - na chodbe boli zaprášené sklenené stolíky,
 - v kancelárii č. 310 boli zaprášené stoly,
 - na dámskych toaletách boli zaprášené parapetné dosky,
 - na pánskych toaletách boli zaprášené skrinky.
- **I. poschodie:**
 - na dámskych toaletách boli zaprášené parapetné dosky,
 - v kancelárii č. 215 a 216 bol prach na stoloch,
 - v kancelárii č. 217 boli zaprášené stoly, skrinky boli neumyté a špinavá bola aj kuchynská linka,
 - pri kancelárii č. 217 (na chodbe) boli zaprášené skrinky,
 - v kancelárii č. 218 boli zaprášené stoly a skrinky.
- **prízemie:**
 - na chodbe boli zaprášené stolíky, skrinky a okenné parapety,
 - na dámskych toaletách boli špinavé parapety,
 - na pánskych toaletách boli špinavé skrinky,

- vo vestibule boli zaprášené stoly a skrinky za stálou službou bola zaprášená.

Podľa bodu 12.5 písm. f) 2. Časti „Všeobecné zmluvné podmienky“ Obchodných podmienok elektronického trhu, verzia 3.1 účinná odo dňa 01.02.2017 (ďalej len „Všeobecné zmluvné podmienky“) objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak je zmluva porušená podstatným spôsobom, pričom podľa Čl. II bodu 2.4 podbodu 17.1 Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvy považuje porušenie povinnosti poskytovať upratovacie a čistiace služby riadne alebo včas, počas platnosti zmluvy, podľa požiadaviek objednávateľa.

Na základe vyššie uvedeného má objednávateľ za preukázané, že ste ako dodávateľ opakovane porušili svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy vykonávať upratovacie a čistiace služby riadne a včas a z uvedeného dôvodu Objednávateľ **odstupuje od Zmluvy**, v súlade s bodom 12.5 písm. f) v spojitosti s bodom 18.2 písm. a) Všeobecných zmluvných podmienok.

Podľa bodu 18.5 Všeobecných zmluvných podmienok odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností má sa za to, že odstúpenie je doručené tretí deň odo dňa jeho odoslania. Odstúpením od zmluvy taktiež zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy (§ 351 ods. 1 Obchodného zákonníka).

Zároveň Vám týmto objednávateľ oznamuje, že ste ako dodávateľ porušili aj ďalšie zmluvné povinnosti ustanovené:

- v Čl. II bode 2.4 podbode 4 Zmluvy, podľa ktorého ste boli povinný do 7 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy predložiť menný zoznam pracovníkov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace služby,
- v Čl. II bode 2.4 podbode 12 Zmluvy, podľa ktorého ste boli povinný do 7 pracovných dní od účinnosti Zmluvy, preukázať uzatvorenie zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu,
- v Čl. II bode 2.4 podbode 28 Zmluvy, podľa ktorého ste boli povinný do 7 pracovných dní od účinnosti Zmluvy uviesť zoznam čistiacich prostriedkov, na ktoré sa vzťahuje environmentálna značka EÚ,
- v Čl. II bode 2.4 podbode 31 Zmluvy, podľa ktorého ste boli povinný do 7 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy predložiť zoznam strojového a technického vybavenia vo Vašom vlastníctve, ktoré využívate pri poskytovaní upratovacej služby a
- v Čl. II bode 2.4 podbode 32 a 33 Zmluvy, podľa ktorých ste boli povinný do 7 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy predložiť zoznam minimálne 5 objektov, resp. prevádzok v ktorých ste doteraz vykonávali upratovacie služby a referencie o poskytovaní upratovacích služieb.

Vyššie uvedené dokumenty ste objednávateľovi predložili až dňa 06.07.2017, pričom zoznam objektov podľa Čl. II bodu 2.4 podbodu 32 Zmluvy a referencie podľa Čl. II bodu 2.4 podbodu 33 Zmluvy ste predložili bez požadovaných náležitostí.

S pozdravom

Ing. František Daniš
generálny tajomník služobného úradu