

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746.
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“).

číslo poistnej zmluvy 1249030625
ziskateľské číslo sprostredkovateľa 300329

A. Poistník

Priezvisko/
Názov firmy Úrad vlády Slovenskej republiky-Úrad podpredsedu vlády SR

Meno _____ Titul _____ Rodné číslo/ IČO 0 0 1 5 1 5 1 3

Ulica Námestie slobody Orientačné číslo 1 PSČ 8 1 1 0 6

Obec Bratislava Mobilný telefón 421220925939

Štatutárny orgán Ing. Martin Hypký, MBA E-mail peter.hajnala@vlada.gov.sk

Číslo poistnej zmluvy _____

SWIFT (BIC) _____ IBAN (číslo účtu) SK 9 6 8 1 8 0 0 0 0 0 0 0 7 0 0 0 0 6 0 1 9 5

B. Vlastník (vyplňte vtedy, keď je odlišný od poistníka) Rodné číslo/ IČO _____ Titul _____

Priezvisko/
Názov firmy _____ Meno _____

Ulica _____ Orientačné číslo _____ PSČ _____

Obec _____ Telefón _____

C. Držiteľ (vyplňte vtedy, keď je odlišný od poistníka) Rodné číslo/ IČO _____ Titul _____

Priezvisko/
Názov firmy _____ Meno _____

Ulica _____ Orientačné číslo _____ PSČ _____

Obec _____ Telefón _____

D. Vozidlo Séria a č. TP/ č. osvedč. o evidencii NB727771 Ev. č./ ŠPZ _____ Rok výroby 2021 Druh vozidla A

Továr. značka KIA Typ CEED

VIN/č. karosérie/
č. podvozku U 5 Y H 5 8 1 5 A M L 1 0 3 6 6 5 Výkon motora 117 kw Objem valcov 1482 cm³

Farba BIELA Miesta na sedenie 5 Celková hmotnosť 1850 kg

Predaj cez servis/
autopredajcu SERV_11087 Kód servisu/
autopredajcu SERV_11087

E. Poistné krytie

GARANT PLUS <input checked="" type="checkbox"/> s limitom poistného krytia	EUROGARANT PLUS <input type="checkbox"/> s limitom poistného krytia
Škody na zdraví a pri úmrtí 5 240 000 EUR	Škody na zdraví a pri úmrtí 5 240 000 EUR
Škody na majetku a ušlom zisku 1 050 000 EUR	Škody na majetku a ušlom zisku 2 100 000 EUR

F. Pripolstenie rozšírených asistenčných služieb (RAS)

 ŠPECIÁL PLUS OPTIMUM PLUS Bez pripoistenia rozšírených asistenčných služieb

G. Doba platnosti poistenia

Začiatok poistenia dňa Od (hod:min) Koniec poistenia dňa Poistenie na dobu neurčitú

H. Platenie poistného, poistné

Poistné je bežné jednorazové

Spôsob používania MV B R M N S Z

Periodicita platenia poistného

ročne polročne štvrťročne jednorazovo

Forma platenia poistného

PZ poštový peňažný poukaz KZ bezhotovostne a avízo

Poistná trieda SA1 SA2 SA3 SB1 SB2a SB2b SB3a SB3b SB4 SC SD SE SF SG1 SG2 SH SI SJ1 SJ2 SK1 SK2 SL11 SL12 SL2

(vyplň iba pre SB1 – SB4)

Základné poistné	Vek (koef.)	Výkon (koef.)	Okres (koef.)	Bonus (koef.)	Periodicita platenia (koef.)	Spôsob použitia (koef.)	
156,76 EUR	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	60 %	<input type="text"/>	<input type="text"/>	=
= Ročné/Jednorazové poistné	156,76 EUR	+ Pripoistenie RAS	<input type="text"/>	= SPOLU Ročné/Jednorazové poistné	156,76 EUR	Splátka poistného	156,76 EUR

Peňažný ústav poisťovne:

Slovenská sporiteľňa, a.s. = IBAN: SK28 0900 0000 0001 7819 5386, SWIFT (BIC): GIBASKBX

Tatra banka, a.s. = IBAN: SK60 1100 0000 0026 2322 5520, SWIFT (BIC): TATRSK BX

Prima banka Slovensko, a.s. = IBAN: SK87 5600 0000 0012 0022 2008, SWIFT (BIC): KOMASK2X

Variabilný symbol = č. návrhu poisťovnej zmluvy

Konštantný symbol = 3558

Poistné je bežné alebo jednorazové a je splatné prvého dňa poistného obdobia, ktorého začiatok sa zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak bolo dojednané platenie bežného poistného v polročných alebo štvrťročných splátkach, následná polročná alebo štvrťročná splátka poistného je splatná v deň po uplynutí technického polroka alebo štvrťroka od dňa zhodného s dňom začiatku poistenia, alebo v deň nasledujúci po poslednom dni obdobia, za ktoré bola uhradená predchádzajúca splátka.

I. Ďalšie ustanovenia

Prehlásenie poistníka:

1. Poistník prehlasuje, že:

- bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poisťovnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poisťovnej zmluvy, so všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-1“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťovnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“) a tiež prehlasuje, že VPP PZP-1 a IPID prevzal v písomnej podobe, alebo že VPP PZP-1 a IPID neprevzal v písomnej podobe, ale mu boli na základe jeho žiadosti zaslané e-mailom,
- držiteľ poisteného motorového vozidla prostredníctvom poistníka čestne prehlasuje, že počas predchádzajúcich 36 mesiacov spôsobil ako vodič akéhokoľvek MV uvedený počet rozhodných udalostí, ktoré zavinil alebo spoluzavinil:
- úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poisťovnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.

2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

Podpis poistníka

V

Bratislava

dňa

Podpis poistníka

Podpis zástupcu poisťovne

ZÁZNAM Z ROKOVANIA SPROSTREDKOVATEĽA POISTENIA S KLIENTOM PRED UZATVORENÍM ALEBO ZMENOU POISTNEJ ZMLUVY

vychovaný v súlade s ust. zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle zák. č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle zákona č. 297/2008 o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „záznam“).

Meno a priezvisko/meno finančného agenta/zamestnanca: **Veronika Weissabel** E-mail: **weissabel@kpas.sl** Kontaktný telefón: _____

Trvalý pobyt / Miesto podnikania/Korešpondenčná adresa: **Štefánikova 17, 811 05 Bratislava**

Právna forma (pri podnikajúcej osobe): **ROZ** Registračné číslo v Národnej banke Slovenska: _____

Ktorý koná v mene spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, IČO: 31 595 545, (ďalej len „sprostredkovateľ poistenia“) a

A. Meno a priezvisko poisteného: **Úrad vlády Slovenskej republiky-Úrad podpredsedu Vlády SR**

B. Meno a priezvisko/obchodné meno/názov osoby, v prospech ktorej má byť uzatvorené poistenie/ vykonaná zmena poistenia alebo zrušenie poistenia tak je určená od osoby v časti A): **Úrad vlády Slovenskej republiky-Úrad podpredsedu Vlády SR**

Trvalý pobyt/Miesto podnikania/Korešpondenčná adresa: **Námestie Slobody 1, 81106 Bratislava** Kontaktný telefón/E-mail: _____

Rodné číslo: _____ Št. prisl.: _____ Číslo bankového účtu: _____

Ste samostatnou osobou? Áno Nie

Druh dokladu totožnosti: _____ Číslo dokladu totožnosti: **ICO 00151513** DIČ: _____

Číslo zápisu a označenie registra zápisu právnickej osoby alebo fyz. osoby podnikateľa: _____

Ste podnikateľom spravovanou osobou? (iba pri živom poistení): Áno Nie

Je právnická osoba (ak je v z hne identifikovaná) podnikateľom spravovanou osobou? Áno Nie

Je právnická osoba samostatnou osobou? Áno Nie

Ktorý má v zmysle využít, resp. využiva poisťovacie služby spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, (ďalej len „klient“) signifikantno záujem o zmenu sprostredkovateľa poistenia s klientom vo vzťahu k uzatvoreniu alebo k zmene poistnej zmluvy so spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.

POŽIADAVKA A POTREBY KLIENŤA S OHLADOM NA POSKYTNUTÉ SLUŽBY	FINANČNÁ SITUÁCIA KLIENŤA	Výdavky
1. Udržiavanie životnej úrovne v dôchodkovom veku ↳ ďalší dôchodok <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	Príjmy ↳ čistý príjem EUR	↳ bývanie EUR
2. Ochrana príjmu a rodiny pred nepredvídateľnými udalosťami ↳ strata života, choroba, úraz <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	↳ počet plátov ročne	↳ domácnosť EUR
3. Budúcnosť vašich detí ↳ štúdium, štart do života <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	↳ odmeny EUR	↳ cestovné EUR
4. Vaše bývanie ↳ kúpa nehnuteľnosti, rekonštrukcia nehnuteľnosti <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	↳ výplacný deň	↳ daň EUR
5. Ochrana vášho majetku ↳ auto, nehnuteľnosť, domácnosť <input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie	Celkové príjmy EUR	↳ splátky / záväzky EUR
6. Iné ↳ poistenie zodpovednosti, cestovné poistenie, investovanie <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	Všetchné príjmy EUR	↳ sporenia / poistenia EUR
	Iné skutočnosti _____	↳ ostatné EUR
		Celkové výdavky EUR

ZNALOSTI A SKÚSENOSTI KLIENŤA S OHLADOM NA POSKYTNUTÉ SLUŽBY	ODPORÚČANÁ SPROSTREDKOVATEĽ S OHLADOM NA ZISTENÉ INFORMÁCIE O KLIENŤA	KLIENTOM ZVOĽNÉ RIEŠENIE																
<input checked="" type="checkbox"/> neklient <input type="checkbox"/> bývalý klient <input checked="" type="checkbox"/> súčasný klient <input type="checkbox"/> iné	<table border="1"> <tr> <td>Finančná služba Poistenie</td> <td>Finančná služba</td> </tr> <tr> <td>Produkt Povinné zmluvné poistenie</td> <td>Produkt</td> </tr> <tr> <td>Zodpovedanie požiadavka klienta</td> <td>Zdôvodnenie</td> </tr> <tr> <td>Náklady 156,76</td> <td>Náklady</td> </tr> </table>	Finančná služba Poistenie	Finančná služba	Produkt Povinné zmluvné poistenie	Produkt	Zodpovedanie požiadavka klienta	Zdôvodnenie	Náklady 156,76	Náklady	<table border="1"> <tr> <td>Finančná služba Poistenie</td> <td>Finančná služba</td> </tr> <tr> <td>Produkt návrh zmluvy č. 1249030625</td> <td>Produkt návrh zmluvy č.</td> </tr> <tr> <td>Zodpovedanie ukladá to zákon</td> <td>Zdôvodnenie</td> </tr> <tr> <td>Náklady 156,76</td> <td>Náklady</td> </tr> </table>	Finančná služba Poistenie	Finančná služba	Produkt návrh zmluvy č. 1249030625	Produkt návrh zmluvy č.	Zodpovedanie ukladá to zákon	Zdôvodnenie	Náklady 156,76	Náklady
Finančná služba Poistenie	Finančná služba																	
Produkt Povinné zmluvné poistenie	Produkt																	
Zodpovedanie požiadavka klienta	Zdôvodnenie																	
Náklady 156,76	Náklady																	
Finančná služba Poistenie	Finančná služba																	
Produkt návrh zmluvy č. 1249030625	Produkt návrh zmluvy č.																	
Zodpovedanie ukladá to zákon	Zdôvodnenie																	
Náklady 156,76	Náklady																	

Klient svojím podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť tohto záznamu a že prevzal jeho kópiu. **Na základe slobodnej voľby klienta je číslo pripravovanej poistnej zmluvy/ poistného návrhu 1249030625**

Poisťovňa informuje klienta, že osobné údaje spracová v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "Nariadenie") a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Klient prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracovaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracovaní osobných údajov je možné nájsť na webovej stránke poisťovne.

Klient berie na vedomie, že tento záznam nie je návrhom a o uzatvorení poistnej zmluvy v zmysle ustanovení všeobecných podmienok. Klient zároveň berie na vedomie, že informácie rozhodujúce sa v tomto zázname poskytujú sprostredkovateľ poistenia v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a že budú spracované v informovanej zmluvnej sprostredkovateľ poistenia, resp. spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.

Za uzatvorenie poistenia (klient vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že identifikoval a overil osobné údaje uvedené v tomto zázname na základe jeho dokladu totožnosti (DPPAS/Výpis OZSR, ŽKSP alebo iný o registračný doklad o IČO). Sprostredkovateľ poistenia vyhlasuje, že na základe klientom poskytnutých informácií považuje za jeho požiadavku potrebu, súčasnosť, znalosť a finančnú zvučenosť poistnej zmluvy (ďalej len „PZ“) pre klienta. Z dôvodu poskytnutých informácií je možné určiť, že klient sa pripravuje uzavrieť zmluvu „nehľadnisi“ alebo „nie je možné určiť“ sa sprostredkovateľ zmluva. o poskytnutí finančnej služby považuje za nevhodnú pre klienta, na čo sprostredkovateľ odmietne uzavrieť zmluvu a odporúča inu službu alebo či aj napriek uvedenej skutočnosti uzavrie túto zmluvu.

Klient prehlasuje, že pri rokovani o uzatvorení poistnej zmluvy odmietol poskytnúť sprostredkovateľovi informácie o svojich: požiadavkách a potrebách skúsenostiach a znalostiach finančnej situácii a napriek tomu má na uzatvorení zvolenej poistnej zmluvy.

1 Ak je táto osoba štatistickou osobou podľa Smernice č. CO-1/2019 Program výbernej činnosti na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a o spáreniach vo vzťahu k Medzinárodným sankciám (ďalej len "Program") je potrebné vyplniť Rozšírený profil klienta a oznámiť zodpovedajúcu osobu. Obehod je zakázané uzavrieť bez súhlasu zodpovedajúcej osoby.

2 Ak táto osoba nie je v zmluve s dĺžkou 15 dní. 1 Programu je potrebné poskytnúť podľa článku 15 ods. 2 až 4 Programu. Obehod je zakázané uzavrieť bez súhlasu zodpovedajúcej osoby.

3 Vyplniť za ten v prípade uzavretia o minimálnu uzatvorenie životného poistenia. Ak) 05 v prípade pad' článku 15 ods. 1 Programu alebo v Žiljho nímto EHP je potrebné vyplniť Rozšírený profil klienta a oznámiť zodpovedajúcu osobu. Obehod je zakázané uzavrieť bez súhlasu zodpovedajúcej osoby.

4 Vyplniť rozšírený profil klienta, ak: - osoba je štatistickou osobou podľa Smernice č. CO-1/2019 Program výbernej činnosti na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a o spáreniach vo vzťahu k Medzinárodným sankciám (ďalej len "Program") je potrebné vyplniť Rozšírený profil klienta a oznámiť zodpovedajúcu osobu. Obehod je zakázané uzavrieť bez súhlasu zodpovedajúcej osoby.

INFORMÁCIE O POISTNÍKVI A PREHLÁSENIE POISTNÍKA O ZDROJOCH PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

Sekcia A. Údaje a informácie v tejto sekcii je potrebné vypísať len v prípade rokovania o možnosť uzavrúť životného poistenia.

Príjmový/Údaj o od mero prídebahe ¹
(resp. „tratej strany“, ktorá je zdrojom peňažných prostriedkov služby/finančnej operácie)

Krstné meno poistníka: _____ Titul: _____ Št. prísl.: _____ E-mail: _____
 Muž Žena

Vzťah medzi poistníkom a poisteným (aj viaceru možností súčasne)
 Tá istá osoba Rodinný príslušník Zaměstnanec Spoluajateľ
 Iný vzťah → špecifikujte → _____

Trvalý pobyt/miesto podnikania/Adresa sídla (ulica, číslo domu, mesto, PSČ) poistníka ² _____ Druh/Číslo dokladu totožnosti _____ Kontaktný telefón _____

Korešpondenčná adresa (ulica, číslo domu, mesto, PSČ) vyplniť v prípade že je iná ako adresa trvalého pobytu ² _____ Rodné číslo/IČO _____ Dát. narodenia/ Dát. založenia PO _____

Názov aktuálneho zamestnávateľa/meno a priezvisko štatutára PO/FOP _____ Názov predchádzajúceho zamestnávateľa/meno a priezvisko štatutára PO/FOP _____

Sekcia B. Údaje a informácie v tejto sekcii je potrebné vypísať len v prípade záväznej starostlivosti o klienta, t.j. v prípade ak výška poistného za kalendárny rok > 1 000 EUR alebo jednorazové poistné > 2 500 EUR a v prípade, ak poistná zmluva umožňuje v prípade jej uzavretia úhradu mládežného poistného.

I. 1. Ste: 1a) PO/FOP 1b) zamestnanec u 1a)
 2. Ste v prípade PO/FOP v akomkoľvek majetkovo-účetnom členom štátneho orgánu/zariadenia ⁴ Áno Nie
 3. Ste politicky exponovaná osoba? ⁵ Áno Nie (ak áno, uviesť verejnú funkciu a oblasť, v ktorom ste ju vykonávali) _____
 4. Ste sankcionovaná osoba? ⁶ Áno Nie

Číslo bankových účtov, ktoré môžu byť klientom použité na vykonanie finančnej operácie ³

V prípade že ste PO/FOP, uveďte odlišnú zmluvnú zmluvu z predmetu vášho podnikania v rámci registru SR (napr. v obchodnom registri)
 podnikám aj mimo EÚ a SR podnikám v rámci EÚ podnikám výlučne na území SR

Uveďte miesto najčastejšieho podnikania (názvy štátov, miest a obcí) _____ Označenie a číslo v rámci registru _____

II. 4.a. Čo je Vaším pravidelným zdrojom príjmu? ⁷ (aj viaceru možností súčasne)
 4.a.1. príjem zo závislej činnosti 4.a.2. príjem z podnikania 4.a.3. kombinácia príjmov 4.a.1. a 4.a.2.
 4.a.4. iný príjem - špecifikujte → _____

4.b. Údaje o zdrojoch majetku? ⁷ (aj viaceru možností súčasne)
 4.b.1. príjem zo zamestnania 4.b.2. príjem z podnikania 4.b.3. dedičstvo 4.b.4. výnosy z predaja obch. spoločností
 4.b.5. iný zdroj - špecifikujte → _____

6. Uveďte priradenú výšku výšku zúčtovania každého mesačného príjmu? ⁷
 do 1 000 EUR 1 000 - 2 000 EUR nad 2 000 EUR

Sekcia C. Údaje v tejto sekcii je potrebné vypísať len ak bola vypísaná sekcia B na tejto strane záznamu.

ZDROJE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV/INVESTÍCÍ/POISTNÍK
 Všetkým, prosím, starostlivo a presne poviad všetky zdroje peňažných prostriedkov, investícií a nákladov na poistné, ktorými zabezpečíte krytie finančnej operácie ako plátsky za služby poisťovateľa.

CHARAKTER ZDROJOV	POČISLO ÚČASŤE ZDROJOV
VLASTNÉ ZDROJE	Číslo bankového účtu: _____ Meno a priezvisko majiteľa bankového účtu: _____
POŽIČANÉ ZDROJE	Číslo bankového účtu: _____ Meno a priezvisko majiteľa bankového účtu: _____
ÚVEROVÉ/ZMLUVNÉ ZDROJE	Číslo bankového účtu: _____ Meno a priezvisko majiteľa bankového účtu: _____
INÉ ZDROJE	Číslo bankového účtu: _____ Meno a priezvisko majiteľa bankového účtu: _____

EUR **↔ SÚČET ZDROJOV PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV**

Meno a priezvisko (poštkovým písmom)
podpis poistníka

5. Poštkový exponovaný osoba je osoba uvedená v § 96 zákona č. 297/2008 Z.z. v znení až posledného znení (ďalej len ako „zákon“) o zverejňovaní verejných funkcií úradníkov štátnej správy.
 6. V prípade záväznej úhrady, podnikateľ v zmysle Pôsobnosti profil klienta v podnikaní zodpovedajúcej osobe - obchod je zakázané uzavrieť bez súhlasu zodpovedajúcej osoby.
 7. Ak je pôvod finančných prostriedkov alebo majetku nejasný, je potrebné vyplniť Rozšírený profil klienta a oznámiť zodpovedajúcej osobe. Obchod je zakázané uzavrieť bez súhlasu zodpovedajúcej osoby.

Sekcia G. Vyhlásenia k investičnému produktu založenému na poistení (ďalej len „PRRP“)
 (idajte v tejto sekcii vypláť iba v prípade rokovania o uzatvorení poisťnej zmluvy investičného produktu založeného na poistení)

Ukončené vzdelanie klienta základné stredné vysokoškolské

Sprostredkovateľ poistenia vyhlasuje, že na základe klientom poskytnutých informácií týkajúcich sa jeho požiadaviek, potrieb, finančnej situácie ako aj z vyhodnotenia Doplzňka o investičných preferenciách klienta je klientom zvolená poisťná zmluva uvedená na prvej strane tohto záznamu (ďalej len „PZ“) pre klienta:

- a) vhodná nevhodná nie je možné určiť ⁸
z pohľadu investičných cieľov klienta a odhadov klienta voči riziku
- b) vhodná nevhodná nie je možné určiť ⁸
z pohľadu schopnosti klienta znášať stratu
- c) vhodná nevhodná nie je možné určiť ⁸
z pohľadu finančnej situácie klienta
- d) vhodná nevhodná nie je možné určiť ⁸
z pohľadu znalostí a skúseností klienta

V prípade označenia možností „vhodná“ sa sprostredkovateľ zmluva o poskytnutí finančnej služby považuje za vhodnú pre klienta z pohľadu jeho znalostí, skúseností, požiadaviek, potrieb, schopnosti znášať stratu, investičných cieľov, odhadov voči riziku a finančnej situácie.
 V prípade označenia „nevhodná“ alebo „nie je možné určiť“ v ktorkoľvek z vyššie uvedených možností sa sprostredkovateľ investičný produkt založený na poistení považuje za nevhodný pre klienta, na čo sprostredkovateľ poistenia klienta upozorňuje a odporúča mu starostlivo zvážiť či aj napriek uvedenej skutočnosti uzavrie poisťnú zmluvu.

Informácie pre klienta v súvislosti s PZ
 Sprostredkovateľ poistenia informuje klienta, že vo vzťahu k PZ (uzatvorenej po 1.11.2018) bude poskytované pravidelné posúdenie vhodnosti investičného produktu založeného na poistení a to formou pravidelnej správy o jeho vhodnosti, ktorá obsahuje aktualizované vyhlásenie o tom, ako investičný produkt založený na poistení zodpovedá preferenciám, cieľom a iným potrebám klienta alebo preferenciám klienta. Klient žiada sprostredkovateľa poistenia, aby mu pravidelné posúdenie vhodnosti bolo zasielané na adresu jeho elektronickej pošty.

Vo vzťahu k ponúkaným a klientom zvolenej PZ sprostredkovateľ poistenia klienta upozorňuje na nasledovné riziká:

1. Klient pred uzatvorením PZ obdržal od sprostredkovateľa poisťnej dokument s kľúčovými informáciami (ďalej len „KID“). V uvedenom KID sú uvedené riziká týkajúce sa tohto produktu ako aj údaj o výške nákladov a poplatkov, ktoré nie sú spojené s inými rizikami. Klient má právo požiadať sprostredkovateľa poistenia o rozpis, uvedených nákladov a poplatkov.
2. Sprostredkovateľ poistenia vo vzťahu k PRRP upozorňuje klienta na to, že odporúčané investičné produkty založené na poistení pravidelne budú od neho vyžadovať, aby dané opätovne pravidelné spracovával a preto odporúča klientovi, aby pravidelným pravidelné aktualizoval poistné bytie sa tým pravidelné: znižuje opätovne a s tým súvisiacou finančnou stratou, aby opätovne sprostredkovateľom poistenia aktualizoval zmeny týkajúce sa jeho finančnú situáciu (strata príjmov, zmeny výdavkov o viac ako 50 % oproti stavu ku dňu uzatvorenia PZ bez súčasného zväčšenia príjmov epod), a aby opätovne sprostredkovateľom poistenia zmeny v skutočnej situácii v Doba zmluvy o investičných potrebách klienta.

V _____ Dňa _____

 Meno a priezvisko (palčkovým písmom)/
 podpis klienta, poisťníka

 Meno a priezvisko (palčkovým písmom)/
 podpis sprostredkovateľa poistenia

Vysvetlivky ⁸; nahoduje sa prečítať

⁸ (NARADBA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 1285/2014 o dokumentoch a kľúčových informáciách pre životnú a zmluvnú investičnú produkciu a (NARADBA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 1286/2014 o dokumentoch a kľúčových informáciách pre životnú a zmluvnú investičnú produkciu a (NARADBA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 1287/2014 o dokumentoch a kľúčových informáciách pre životnú a zmluvnú investičnú produkciu a (NARADBA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 1288/2014 o dokumentoch a kľúčových informáciách pre životnú a zmluvnú investičnú produkciu)

⁹ V prípade, ak klient žiada o demotiváciu poistenia, vyžaduje, aby sprostredkovateľ poistenia informoval klienta o možnosti uzatvorenia poisťnej zmluvy s iným sprostredkovateľom poistenia, ktorý môže byť vhodnejší pre klienta.

INFORMÁCIE PRE KLIENTA

1. Spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545 (ďalej len „Poisťovňa“) týmto poskytuje klientovi informácie v súlade s ustanovením § 70 ods. 1 písm. b) zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoP“) v spojení so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZFS“) prostredníctvom*:
 - a. Svojho zamestnanca , ktorý koná v mene spoločnosti na základe Pracovnej zmluvy v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce.
 - b. Viazaného finančného agenta vykonávajúceho sprostredkovateľskú činnosť v súlade s ustanoveniami ZFS (ďalej len „VFA“). VFA vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy s poisťovňou. Zmluva má výhradnú povahu. VFA je držiteľom povolenia Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) číslo rozhodnutia/rozhodnutí zo dňa , na základe ktorého je oprávnený vykonávať sprostredkovanie v sektore Tieto informácie je možné overiť na internetovej stránke NBS regfap.nbs.sk/search.php. (ďalej len „sprostredkovateľ poistenia“)
2. Odplatu sprostredkovateľa poistenia za uzatvorenie poistnej zmluvy je finančná odmena od Poisťovne – variabilná zložka platu/provizia sprostredkovateľa poistenia*, ktorá je určená Pracovnou zmluvou/ Zmluvou o sprostredkovaní* medzi sprostredkovateľom poistenia a Poisťovňou. Finančnú odmenu obdrží sprostredkovateľ poistenia len vtedy, pokiaľ bude poistná zmluva platne uzatvorená a riadne zaplatené príslušné poistné.
3. Klient, ktorému sprostredkovateľ poistenia poistenie sprostredkoval, žiada/nežiada* informáciu o výške odmeny za sprostredkovanie jeho poistenia. Výška odmeny za sprostredkovanie poistenia pre sprostredkovateľa poistenia za uzatvorenie poistnej zmluvy je:
4. Sprostredkovateľ poistenia nemá účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v Poisťovni.
5. Poisťovňa nemá účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach sprostredkovateľa poistenia.
6. Klient je informovaný o skutočnosti, že neuhrádza sprostredkovateľovi poistenia odplatu ani žiadne ďalšie plnenia za sprostredkovanie poistenia. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený účtovať klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady, spojené s uzatvorením poistnej zmluvy.
7. Klient platí poistné výhradne v prospech účtu Poisťovne. Platobné podmienky sú uvedené v poistnej zmluve a všeobecných poistných podmienkach Poisťovne a môžu sa líšiť v závislosti od frekvencie platenia poistného, priznávaných výhod, zliav a bonusov, spôsobu platenia poistného alebo iných okolností určených Poisťovňou. Tieto informácie sú súčasťou poistnej zmluvy, poistných podmienok či iných zmluvných dojednaní Poisťovne, odovzdaných klientovi spolu s poistnou zmluvou.
8. Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj výška poistného Poisťovne sú poskytnuté priamo z Poisťovne.
9. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený poskytovať klientovi výhody finančnej, hmotnej alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody sa nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.
10. Poistné zmluvy, dojednávane a uzatvárané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a poistnými podmienkami Poisťovne. Uzatvorením poistnej zmluvy je klient povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými poistnými a obchodnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, ako aj platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré sa vzťahujú k uzatvorenému poisteniu a tejto povinnosti si je vedomý. Klient berie na vedomie, že nedodržanie vyššie uvedených podmienok môže mať za následok zánik poistnej zmluvy, finančné sankcie, popri prípade trestnoprávny postih v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
11. Poistná zmluva, ktorú klient uzatvára, predstavuje najmä záväzok Poisťovne poskytnúť poistné plnenie v prípadoch predpokladaných poistnou zmluvou, a záväzok klienta platiť za poistenie poistné vo výške dojednanej v poistnej zmluve.
12. V prípade porušenia povinností zo strany sprostredkovateľa poistenia môže klient podať sťažnosť na výkon činnosti sprostredkovateľa poistenia pri sprostredkovaní poistenia, a to písomne na adrese sídla Poisťovne alebo ústne, pričom o tom musí byť vyhotovená zápisnica v 2 vyhotoveniach a musí byť podpísaná oboma stranami. Poisťovňa je povinná informovať klienta o vyriešení jeho sťažnosti do 30 dní od jej doručenia. V prípade nespokojnosti s riešením sťažnosti môže klient podať sťažnosť NBS, na adrese Národná banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.
13. Spor medzi klientom a sprostredkovateľom poistenia je takisto možné riešiť mimosúdne:
 - a. alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - b. mediácia v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov,
 - c. rozhodcovské konanie v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní,
 - d. spotrebiteľské rozhodcovské konanie v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
14. Sprostredkovateľ poistenia informuje klienta, že v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) číslo 2019/2088 z 27. novembra 2019 o zverejňovaní informácií o udržateľnosti v sektore finančných služieb nepovažuje riziká ohrozujúce udržateľnosť za relevantné z nasledovných dôvodov. Sprostredkovateľ poistenia vykonáva finančné sprostredkovanie výlučne pre spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava (ďalej len „KOMUNÁLNA“), ktorá spôsob zohľadnenia a začlenenia týchto rizík uvádza v dokumente KID ako aj na svojej webovej stránke, pričom sprostredkovateľ poistenia má po posúdení obsahu tejto informácie za to, že pri výkone finančného sprostredkovania nie je z jeho pohľadu relevantné začleniť riziká ohrozujúce udržateľnosť inak alebo nad rámec ako ich začleňuje spoločnosť KOMUNÁLNA.

V Bratislave , dňa 15.12.2021

Veronika Weissabel
sprostredkovateľ poistenia

Ing. Martin Hupký, MBA
klient

* nevhodí sa prečiarkniť

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (VPP PZP-1)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), vykonávacie predpisy k zákonu o PZP, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-1) (ďalej len „VPP PZP-1“), zmluvné dojednania, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

Článok 2

Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovňa nespĺňa povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 1 písm. a).

- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku 1 a v ods. 1 až 3.

Článok 3

Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
 - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4 Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu systému medzinárodnej karty automobilového poistenia, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na medzinárodnej karte automobilového poistenia vydanéj poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok 5 Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, poistné obdobie, zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
- Poistná doba je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
- Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona o PZP:
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v predchádzajúcom odseku tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
- Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
- Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Ak však pri vysporiadaní poisteného vozidla pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
- Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
- Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
- Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť

- od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
- od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zme- ne a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnu- tie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
19. Výpoveď podľa ods. 15, 16 a 17 a odstúpenie podľa ods. 18 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo splnomocne- nou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vy- plývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy je možné doručiť:
- osobne poistníkom na ktorejkoľvek organizačnej jednotke pois- ťovne alebo
 - osobne inou osobou ako poistník na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
 - prostredníctvom pošty alebo
 - elektronicky prostredníctvom web stránky poisťovne www.kpas. sk/napiste-nam alebo emailom, s podmienkou, že správa obsa- huje naskenovanú datovanú písomnú výpoveď alebo odstúpenie podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy.
20. V prípade, že pri doručení výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku, nebude poisťovňa na takúto výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy prihliadať.

Článok 6 Povinnosti poistníka

- Okrem povinností stanovených zákonom o PZP a ostatnými právny- mi predpismi je poistník povinný:
 - pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovni údaje vyžadované poisťovňou pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky po- istného; poisťovňa je oprávnená vyhotoviť kópie týchto dokladov,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zme- ny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajú- cu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
 - urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu,
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia, ktoré majú vplyv na urče- nie výšky poistného (najmä ale nie výhradne informácia o účele používania MV: autopožičovňa, taxi, cvičné MV autoškoly, pre- prava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy a informácia o predchádzajúcom škodovom priebehu); nepravdivé informácie podľa predchádzajúcej vety poisťovňa považuje za informácie, ktoré by v prípade ich pravdivosti spôsobili, že by poisťovňa po- istnú zmluvu za podmienok uvedených v poistnej zmluve (tzn. podmienok stanovených na základe týchto nepravdivých infor- mácií) neuzavrela. To platí aj v prípade zmeny poistenia.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich oznámiť poisťovni v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Medzinárodnú kartu automobilo- vého poistenia v tomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní ozná- menia poistníka podľa tohto odseku.
- V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni medzinárodnú kartu automob- ilového poistenia. Táto povinnosť poistníka sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovni závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovni odovzdať.
- Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomné- ho dokladu vydaného políciou.
- Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

Článok 7 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právny- mi predpismi je poistený po- vinný:
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právny- mi predpismi uložené ale- bo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
 - oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovni vznik škodo- vej udalosti, najneskoršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné dokla- dy,
 - po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov pois- ťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požado- vanej náhrade a jej výške,
 - bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že v súvis- losti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bola pois- ťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo ob- chodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovne, u kto- rej bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poistnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenč- né číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
 - postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi pois- ťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - vzniesť námietku premlčania,

- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa čl. 11 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.
 3. Podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu pri ktorej:
 - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.
 4. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťovníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovňa refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb alebo rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený vo verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poisťovníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/asistencne-služby.

Článok 8 Povinnosti poisťovne

1. Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poisťnej zmluvy medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovni medzinárodnú kartu automobilového poistenia, nie je poisťovňa povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poistné podľa ods. 3 písm. j).
3. Poisťovňa je ďalej povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
 - b) umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom a poisteným výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poiste-

- nia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
- e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona o PZP a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
 - i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo
 - iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovne plniť a výška poistného plnenia,
 - h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

4. Poisťovňa je povinná poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) výšku poistného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa osobitného predpisu.

Článok 9 Plnenie poisťovne

1. Náhradu škody uhradza poisťovňa priamo poškodenému.
2. Od 1. januára 2019 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovňa je povinná bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:
- a) skončila prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
 - b) poisťovní bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
5. Ak poisťovňa nesplní povinnosť podľa ods. 4, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
6. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona o PZP alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovňa bola povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovňa povinná hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak sa poisťovňa k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec dojednaných limitov poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nahradiť náklady:
- a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenému proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovňa povinná nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
 - c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
11. Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
12. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných

obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.

Článok 10 Platenie poistného

1. Poistné sa hradí výlučne v eurách.
2. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
4. Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poistke.
5. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 v zmysle zákona o PZP tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve“).
6. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámi poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
8. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse podľa čl. 17 VPP PZP-1.
9. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zoštvávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

11. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovni nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
12. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
13. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
14. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

Článok 11

Prechod práv na poisťovňu

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa ods. 1 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 12

Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,

3. Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovni nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.
4. Právo poisťovne na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1 alebo 2 sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 13

Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona o PZP, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
 - a) GARANT PLUS
 - b) EUROGARANT PLUS.
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 2 ods. 1 písm. a), b) a d) a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 14 a 15.

Článok 14

Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 15

Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,

- b) 2 100 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
- c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 16 Bezplatné poradenstvo

1. Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovňou a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poistnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovne.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií o (na základe ich vyžiadania):
 - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona o PZP a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

Článok 17 Ustanovenia o bonuse

1. Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovni za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému pri uzavieraní poistnej zmluvy sa stanovuje podľa počtu rozhodných udalostí počas predchádzajúcich poistení zodpovednosti poisteného.
3. Bonus sa priznáva tiež k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy poisťovňa upraví výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie podľa dosiahnutého stupňa bonusu. Dosiahnutý stupeň bonusu je závislý na počte rozhodných udalostí počas posledných 12 mesiacov trvania poistenia zodpovednosti a takto upravené poistné je platné do konca nasledujúceho poistného obdobia.

Počet rozhodných udalostí za posledných 12 mesiacov	Bonus - zľava na poistnom v %	Stupeň Bonusu
0	60 %	B5
1	55 %	B4
2	50 %	B3
3	40 %	B2
4	30 %	B1
5 a viac	0 %	S

4. Ak došlo k rozhodnej udalosti až potom, ako už poisťovňa stanovila poistníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovňa právo započítať takúto rozhodnú udalosť do počtu rozhodných udalostí nasledujúceho poistného obdobia.
5. Poisťovňa má právo nepriznať bonus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistený, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona o PZP.
6. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
7. Za rozhodnú udalosť poisťovňa nepovažuje:
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovni povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovni náhradu toho, čo za neho poisťovňa plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
8. Bonus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 18

Medzinárodná karta automobilového poistenia

1. Poisťovňa vydá poistníkovi po úhrade poistného medzinárodnú kartu automobilového poistenia a hlásenie o škode na vlastné náklady. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
2. V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 vydá poisťovňa na základe písomnej žiadosti poistníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk v čase doručenia písomnej žiadosti poistníka poisťovni. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 19 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťovni vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
2. Poistník je poisťovni povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivej poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovňa vyplatila poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník povinný poisťovni zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

Článok 20 Doručovanie písomnosti

1. Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná písomnosť poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, považuje sa za doručenie uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovňa prihliadnúť s ohľadom na okolnosti prípadu.
4. Ak adresát odoprie doručenie písomnosť prijatú, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.
5. Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka, poisteného s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

Článok 21 Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslание upomienky na úhradu poistného alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného alebo predžalobnej výzvy.

Článok 22 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného

- a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
 9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 23 Výklad pojmov

1. Pre účely tohto poistenia sa rozumie:
 - a) **asistenčná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vyžiadané. Za platné OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP sa považujú OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou,
 - b) **autopožičovňa** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu,

- c) **autoškola** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jász pre držiteľov vodičského oprávnenia,
- d) **bonus** – zľava na poisťnom za bezškodový priebeh,
- e) **dopravná nehoda** – udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej sa usmrťí alebo zraní osoba, sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa Trestného zákona za podmienok podľa zákona č. 8/2009 Z. z.,
- f) **medzinárodná karta automobilového poistenia** – medzinárodné osvedčenie o poistení motorového vozidla vydané poisťovňou,
- g) **návrh poistnej zmluvy** – vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poistníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzatieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzatvorenia poistnej zmluvy,
- h) **poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t. j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve,
- i) **poistná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou sa spája vznik povinnosti poisťovne nahradiť za poisteného škodu,
- j) **poistník** – ten, kto uzavrel s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- k) **poisťovňa** – poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve,
- l) **poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká právna úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila,
- m) **spoluúčasť** – zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovni zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.
- n) **škodová udalosť** – náhodná udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- o) **taxi** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy,
- p) **technický (poistný) rok** – obdobie 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia,
- q) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla.

Článok 24 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 25

Záverečné ustanovenia

1. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom

č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP-1 boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2021.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE ROZŠÍRENIE POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA V SPOJITOSTI S VEREJNÝM PRÍSLUBOM O ÚRAZOVÉ POISTENIE NEMENOVANÝCH OSÔB, KTORÉ SÚ PREPRAVOVANÉ MOTOROVÝM VOZIDLOM

Ku Všeobecným poistným podmienkam pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-8“) spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sa v súlade s nimi dojednávajú nasledujúce Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-4“).

Článok 1 Forma poistenia

Smrť následkom úrazu a trvalé následky úrazu možno dojednať ako úrazové poistenie.

Článok 2 Začiatok a koniec poistenia

Začiatok poistenia je zhodný so začiatkom poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu z prevádzky motorového vozidla (ďalej len „PZP“) a poistenie zaniká v deň, ktorý je totožný s dňom zániku PZP.

Článok 3 Poistná ochrana

A. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI NÁSLEDKOM ÚRAZU (SNU)

1. V prípade smrti poisteného následkom úrazu vypláti poisťovňa oprávnenej osobe poistnú sumu vo výške 3 320 EUR.

B. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU (TNU)

2. V prípade trvalých následkov úrazu poisteného vypláti poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, a to v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
3. Pri hodnotení telesných poškodení úrazom postupuje poisťovňa podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek.
4. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu stanoví poisťovňa ako percentuálny podiel z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, pričom percento plnenia sa pre príslušné telesné poškodenie (úrazovú diagnózu) určí podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek poisťovne platných v čase úrazu.

Článok 4 Rozsah poistnej ochrany

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby uvedenej v čl. 2.
2. Poisteným je nemenovaná osoba prepravovaná motorovým vozidlom výhradne na mieste určenom na prepravu osôb.
3. Poisťovňa plní za poistné udalosti, ktoré nastali:
 - a) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri uvádzaní motoru do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - c) počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri jeho havárii,

- d) pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla nutných z dopravných dôvodov, z dôvodov opravy alebo úpravy motorového vozidla, pokiaľ k úrazu prepravovanej osoby dôjde vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (vozovka),
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy alebo
 - f) pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy.
4. Poisťovňa neplní za poistné udalosti, ktoré nastali:
 - a) pričom nemenovaná osoba, na ktorú by sa inak poistenie vzťahovalo bola prepravovaná na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb, a to aj vtedy, keď bol priestor upravený na prepravu osôb,
 - b) pri opravách motorových vozidiel pred začatím prepravy osôb alebo po ukončení prepravy osôb,
 - c) pri účasti na rýchlostných pretekoch a na závodoch s rýchlostnou vložkou, vrátane oficiálnych tréningov,
 - d) pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, bŕzd, zvratu a stability vozidla, ako aj dojazdu vozidla s najväčšou rýchlosťou a pod.,
 - e) pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo
 - f) pri útoku na osoby prepravované vo vozidle.
 5. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie v prípade, že v motorovom vozidle sa v čase poistnej udalosti nachádzal väčší počet osôb ako je počet sedadiel určených pre prepravované osoby, uvedený v technickom preukaze vozidla.

Článok 5 Osobitné ustanovenia

1. Pre vznik povinnosti poisťovne plniť zo vzniknutej poistnej udalosti musia byť okrem iných podmienok obsiahnutých vo Všeobecných poistných podmienkach poisťovne pre daný druh poistenia a pripoistenia a týchto Zmluvných dojednaní splnené tiež podmienky obsiahnuté vo verejnom príslube poisťovne.
2. Poistenie sa vzťahuje na úrazy nemenovaných osôb, prepravovaných motorovým vozidlom, ku vzniku ktorých došlo na území niektorého zo štátov Európy.
3. Právo na plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu nadobúdajú osoby určené podľa § 817 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 6 Odkupná hodnota

Nárok na výplatu odkupnej hodnoty nie je do poistenia zahrnutý.

Tieto Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2021.

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/5001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, uzavretou platnou poistnou zmluvou na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZ PZP“), príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a príslušnými Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platnými pre uzavretú PZ PZP a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade asistenčnej udalosti v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-4.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu spolu s dokladom o poistení a zelenou kartou pri sebe.
- Prijemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu uvedeného v asistenčnej karte a v rozsahu podľa týchto OZD AS PZP-4. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Ak oprávnenej osobe vzniklo právo na poskytnutie asistenčných slu-

- žieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkoví odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou), je oprávnená osoba povinná v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.
- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ PZP upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok IV

Vyluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
 - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
 - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
 - ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
 - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov,
 - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
 - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
 - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - pri výbuchu dopravných výbušnín,
 - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
 - ktorá si uplatní náklady na vyslobodenie pri asistovanom MV,
 - ktorá nie je oprávnenou osobou v zmysle týchto OZD AS PZP-4. Tieto náklady si hradí poistený.

2. Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré nie sú asistovanými vozidlami podľa týchto OZD AS PZP-4, nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb GARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabudnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 50 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vyda-

nom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-4) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

5. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
6. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
7. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI

Rozsah asistenčných služieb EUROGARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo

- b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 105 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 120 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 120 EUR, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 120 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 240 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 13 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 120 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).

7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-4) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako trhová hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - c) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VII Zahranie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 a 5 a v čl. VI ods. 4 až 11 týchto OZD AS PZP-4 sú poskytované oprávnenej osobe

za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.

Článok VIII Výklad pojmov

1. Asistenčná karta sa na účely týchto OZD AS PZP-4 rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poistníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.
2. Asistenčná udalosť je náhodná udalosť definovaná v týchto OZD AS PZP-4 (napr. prípad núdze, nepojazdnosť asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy a pod.), pri vzniku ktorej poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte poskytne oprávneným osobám na ich žiadosť asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-4.
3. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZD AS PZP-4. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
4. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
5. Za haváriu sa na účely týchto OZD AS PZP-4 považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú tiež škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
6. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
 - c) vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - e) preťažením asistovaného MV,
 - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
 - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - j) na pneumatikách,
 - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
7. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieraťom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na

- takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-4. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach týchto OZD AS PZP-4 uvedený.
8. Oprávnenou osobou sa na účely týchto OZD AS PZP-4 rozumie:
- osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ PZP, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
 - osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
 - ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
9. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého je uzatvorená PZ PZP, na základe ktorej vydal poisťovateľ doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou uvedeného motorového vozidla.
10. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto OZD AS PZP-4 považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- prírodným opotrebovaním,
 - funkčným namáhaním súčastok asistované MV,
 - vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
11. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - periodické a iné údržby a prehliadky,
 - nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - preťažením asistovaného MV,
 - pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
 - vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
12. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
13. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.

Článok IX **Záverečné ustanovenia**

- Ustanovenia týchto OZD AS PZP-4 nahrádzajú doterajšie ustanovenia predchádzajúcich verzií OZD AS PZP 1-3, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o poskytovaní asistenčných služieb oprávneným osobám, ktoré sú súčasťou uzavretej PZ PZP.
- Vyžiadanim asistenčných služieb dáva oprávnená osoba súhlas s poskytnutím asistenčných služieb podľa týchto OZD AS PZP-4, v nadväznosti na ods. 1 tohto článku.
- Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019.

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS Ina štandard!

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (nýtne)	ÁNO	
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v ceste krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy sprievaných orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi	ÁNO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRAŇIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu	ÁNO	
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu	ÁNO	
Formality všetkého typu	ÁNO	
Pomoc pri príprave argumentácie – vyčistenie škody	ÁNO	
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti	ÁNO	
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany	ÁNO	
Časové sledovanie prípadu a urgovanie	ÁNO	
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody	ÁNO	
Služby právneho zástupcu	ORG	
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení	ÁNO	

LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX € – služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR
NIE – službu neposkytujeme
ZK – zelená karta
Zahranície – mimo SR na geografickom území Európy
APA – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS PZP-4, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZDAS PZP-4 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS Ina štandard!

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	Organizuje	Hradí
PODMIENKY		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádiaoakt. elektry		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápalenia a príprava na ne		
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účast na výťažnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odovzdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulanciu ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulancnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskeho zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskeho zariadení	APA	POISTENÝ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ
Príprava špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (trakva)	APA	POISTENÝ
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 17
 811 05 Bratislava
 Infolinka:
 0800 11 2222
www.kpas.sk

global
 assistance
 slovakia
 KLÚČ K POČITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 z zahraničia volajte +421 2 663 2236



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ

GARANT PLUS

EUROGARANT PLUS

v rozsahu OZD AS PZP-4 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA
 VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Přefazovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zakazy, pirátsvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Priradené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/ montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch/výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autoáiduo a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	ÁNO ¹		ORG		
ALEBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	105 €		ORG		
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	7 dní x 7 € ORG		ORG		
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 70 €		ORG		
ALEBO: TAXI	10 €		ORG		
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²		ORG		
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²		ORG		
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-		ORG		
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 70 € ²				
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²				
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			50 €		
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE		
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 €		
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE		
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			50 €		
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €		
Úhrada nového paliva			NIE		
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 € ²		500 € ²	

¹do 1 hod. práce ²spoločne pre všetky oprávnené osoby vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu /1 utalbot

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekáskym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyozumenie s dokladmi telefomom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRAŇIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyč. slenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Přefazovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zakazy, pirátsvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Priradené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/ montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch/výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autoáiduo a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	ÁNO ¹	120 €	ÁNO ¹	120 €	
ALEBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	105 €	120 €	105 €	120 €	aj pri vozidlách nad 3,5 t hradiť odťah do 2-mis. vozidlových limitov
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	aj pri nehode NEHRADÍME VÝSL. OBOECNIE!!!
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 70 € ²	2 x 70 € ²	1 x 70 € ²	2 x 70 € ²	
ALEBO: TAXI	100 € ²	-	100 € ²	-	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	48 H ²	24 H ²	48 H ²	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO ²	-	ÁNO ²	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 70 € ²	2 x 70 € ²			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	24 H ²			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²			
LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO ²			
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			50 €	50 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 €	50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			105 €	120 €	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do 1deň udalosti + 7 dní</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		ÁNO		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO			
Úhrada za zošitovanie		ÁNO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 € ²		1 000 € ²	

¹do 1 hod. práce ²spoločne pre všetky oprávnené osoby vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu /1 utalbot

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group

Slovenská republika, IČO: 31 595 545

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA

VIENNA INSURANCE GROUP

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-1“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-8“), Zmluvných dojednaniach pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s Verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-4“), Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie Asistenčných služieb a Rozšírených asistenčných služieb v poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“ a „OZD RAS PZP-2“) a v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu (ďalej len „OPP P PZP“). Tento dokument je účinný od 01.01.2021.

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.



Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

Variant GARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- ✓ 1 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.

Variant EUROGARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní
- ✓ 2 100 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.
- ✓ Poistenie je možné dojednať ako **INDIVIDUÁLNE** pre jedno vozidlo alebo **SÚBOROVÉ** pre 5 a viac vozidiel.

Pripoistenia:

- ✓ Rozšírené asistenčné služby (ďalej len „RAS“) – zvyšujú limity a rozsah bezplatných asistenčných služieb – možnosť výberu z 2 balíkov (Špeciál Plus alebo Optimum Plus).
- ✓ Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla.
- ✓ Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla a/alebo jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy priamym stretom so zvieralom.
- ✓ Krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.

Verejné prísluby

- ✓ Verejný príslub **BATOŽINA** (ďalej len „VPb“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného osobného motorového vozidla do výšky ročného limitu 500 EUR.
- ✓ Verejný príslub **ÚRAZ** (ďalej len „VPú“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu (riziká smrť úrazom a trvalé následky úrazu) vodiča – škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu do výšky ročného limitu 3 320 EUR pre každé jedno sedadlo a jednu poškodenú osobu.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené. Poisťovňa nenahradí tieto škody:

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič poisteného motorového vozidla, ako aj škoda na veciach dopravovaných týmto vozidlom.
- ✗ Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- ✗ Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/prives).
- ✗ Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Nemajetková ujma.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti.
- ✗ Verejné prísluby sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP PZP-1, vo VPP 1000-8, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP a v ZD VPU-4, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovne na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP PZP-1, vo VPP 1000-8, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP a v ZD VPU-4, prípadne v poistnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovni údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovni ich oznámiť v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti alebo asistenčnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovni vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR.
- Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.
- Asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia a rozsahu asistenčných služieb! Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne alebo štvrtročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí spravidla tiež:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.