

Zmluva o zabezpečení stravovania

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“) medzi:



Základná škola internátna pre žiakov s narušenou komunikačnou schopnosťou

so sídlom: Jamník 42

adresa pre korešpondenciu: ZŠI pre žiakov s NKS, Jamník 42,
PSC 033 01

registrácia: -

IČO: 05163121

DIČ: 2021440377

IČ DPH:

IBAN: SK03 6180 0000 0070 0010 3482

SWIFT: SPSSRSKB

tel.: 044/5222458

e-mail: skola@zsinks-jamnik.sk

Zastúpená (osoba oprávnená konať v mene klienta):

Mgr. Renata Halušková, riaditeľka školy

Kontaktná osoba: Soňa Taragelová

tel.: 044/5222458

e-mail: skola@zsinks-jamnik.sk

(ďalej len „Klient“)

Up Déjeuner, s. r. o.

so sídlom: Tomášikova 16529/23-D, 821 01 Bratislava

adresa pre korešpondenciu: Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava

registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 160439-B

IČO: 53528654

DIČ: 2121424228

IČ DPH: SK2121424228

IBAN: SK42 6100 0001 1502 7113 0237

BIC/SWIFT KÓD: KOMBRSKBXXX

tel.: 021 32 65 35 45

e-mail: obchod@up-dejeuner.sk

Zastúpená: Ing. Igor Janok, konateľ

Zmluvu vypracoval: Marcela Poláková

(ďalej len „UpDJ“ a spoločne s Klientom ďalej len ako „Zmluvné strany“)

I. Predmet Zmluvy

1.1 UpDJ sa zaväzuje zabezpečiť stravovanie pre zamestnancov Klienta sprostredkovaním stravovacích služieb nižšie vybranými Produktami a prostredníctvom nich zabezpečovať sprostredkované poskytovanie služieb v určených Akceptačných miestach, a to zo podmienok uvedených v tejto zmluve a VOP_STR_K. Klient sa zaväzuje zaplatiť UpDJ odmenu a poplatky v zmysle tejto Zmluvy, VOP_STR_K a Cenníka_STR_K.

☐ Stravovacia karta UpDéjeuner

☒ Stravovacia poukážka UpDéjeuner

II. Odmena a platobné podmienky

2.1 Odmena pre UpDJ za plnenie predmetu Zmluvy bude vyrábaná osobitne za spracovanie každej jednej objednávky Klienta na dodanie daného typu Produktu, pričom výška odmeny pre UpDJ za takúto jednotlivú objednávku Klienta je uvedená v Cenníku_STR_K.

2.2 UpDJ je oprávnený k odmene pre UpDJ, ak Klientom objednaných tovarov a k poplatkom uvedených v Cenníku_STR_K účtová DPH v zmysle platných právnych predpisov.

V Jamníku
dňa 8...

.....

Klient

III. Všeobecné obchodné podmienky a spracúvanie osobných údajov

3.1 Na právny vzťah UpDJ s Klientom založený touto Zmluvou sa vzťahujú VOP_STR_K a Cenník_STR_K, vrátane ich zmien, doplnení či nahradení v zmysle čl. 12 VOP_STR_K, ktorých účinnosť nastane po účinnosti tejto Zmluvy. Aktuálne zmeny VOP_STR_K, vrátane Cenníka_STR_K sú zverejnené na stránke www.up-dejeuner.sk.

IV. Záverečné ustanovenia

4.1 Akkoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.

4.2 Táto Zmluva sa uzavrie v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po jednom.

4.3 Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že si prečítali túto Zmluvu, vrátane všetkých jej príloh a všetky jej ustanovenia, ako aj znenie príloh, sú im jasné a zrozumiteľné a že ich podpisy na Zmluve sú vyjadrením ich slobodnej a vážnej vôle uzavrieť túto Zmluvu za vyššie uvedených podmienok.

4.4 Prílohy

- Príloha č. 1 – Všeobecné obchodné podmienky (VOP_STR_K)
- Príloha č. 2 – Cenník (Cenník_STR_K)
- Príloha č. 3 – Individuálne zmluvné podmienky k Zmluve o zabezpečení stravovania

Up I
Tomášikova

.....IČO:.....

Up Déjeuner,

Klient:	ZŠ internátna Jamník
IČO:	00163121

Príloha č.3 – Individuálne zmluvné podmienky k Zmluve o zabezpečení stravovania



Zmluvné strany sa na rozdiel od Zmluvy, VOP_STR_K a Cenníka_STR_K dohodli na nasledovných individuálnych podmienkach:

Produkt Stravovacia karta UpDéjeuner

Odplata za vydanie Kreditov	-
Minimálna výška odplaty pre UpDJ za spracovanie každej objednávky daného typu Produktu	-
Poplatok za prvé vydanie Karty	-
Poplatok za obnovu Karty (karta je automaticky obnovená po ukončení platnosti pôvodnej karty)	-
Poplatok za opätovné vydanie Karty	-
Poplatok za umiestnenie farebného loga Klienta na kartu	-
Poplatok za balné a doručenie (doručenie na adresu Klienta)	-
Poplatok za balné a doručenie (doručenie na adresu Používateľa)	-
Poplatok za dočasné deaktivovanie Karty	-
Poplatok za vygenerovanie nového PIN-u	-
Spracovateľský poplatok za dobropis Kreditov	-
Poplatok za spracovanie objednávky, ktorej hodnota je nižšia ako 350,00 EUR	-
Zmluvné strany sa dohodli, že v období od do má Klient nárok na zľavu vo výške % z celkovej nominálnej hodnoty každej objednávky.	-

Produkt Stravovacia poukážka UpDéjeuner

Odplata za vydanie Poukážok	0,00 %
Minimálna výška odplaty pre UpDJ za spracovanie každej objednávky daného typu Produktu	0,00 EUR
Poplatok za balné a doručenie – cenný list (maximálna hodnota zásielky do 500 EUR)	0,00 EUR
Poplatok za balné a doručenie – cenný list dobierka	0,00 EUR
Poplatok za balné a doručenie – kuriérska služba	0,00 EUR
Poplatok za balné a doručenie – kuriérska služba dobierka	0,00 EUR
Poplatok za spracovanie objednávky, ktorej hodnota je nižšia ako 350,00 EUR	0,00 EUR
Spracovateľský poplatok pri Poukážkach vrátených od Klienta (dobropis)	0,00 EUR
Zmluvné strany sa dohodli, že v období od 1.1.2022 do 31.12.2022 má Klient nárok na zľavu vo výške 0,01 % z celkovej nominálnej hodnoty každej objednávky.	zľava 0,01 %

Ostatné zmeny

SPLATNOSŤ FAKTÚRY: Klient je povinný zaplatiť UpDJ hodnotu faktúry do 30 kalendárnych dní od dátumu vyhotovenia faktúry. UpDJ je povinný dodať Klientovi objednané poukážky do 3 pracovných dní od zaslania objednávky. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky zmeny uvedené v tejto Prílohe č.3 Zmluvy platia výlučne v období od 1.1.2022 do 31.12.2022. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 1.1.2022 do 31.12.2022.

Odplaty UpDJ a poplatky sú vočioborené touto GPH. Príloha UpDJ a poplatkom overených v C...

Príloha UpDJ a poplatkom overených v C...

Dňa 8.10.2024

ZŠ INTERNÁTNÁ

✓

Všeobecné obchodné podmienky



spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.,
so sídlom: Tomášikova 16529/23/D, 821 01 Bratislava,
IČO: 53528654, DIČ: 2121424228, IČ DPH: SK2121424228,
zapísanej v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

(ďalej len „VOP_STR_K“)

Úvodné ustanovenia

UpDJ vydáva v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení tieto VOP_STR_K, ktorými sa upravujú zmluvné vzťahy medzi UpDJ a Klientom, ktorých predmetom je zabezpečenie stravovania pre zamestnancov Klienta sprostredkovaním stravovacích služieb prostredníctvom vybraných Produktov ako aj poskytnutie ostatných služieb v súlade s týmito VOP_STR_K.

1. Vymedzenie pojmov

1.1 „UpDJ“ je spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o., so sídlom Tomášikova 16529/23/D, 821 01 Bratislava, IČO: 53 528 654, DIČ: 2121424228, IČ DPH: SK2121424228, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B.

1.2 „Klient“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, alebo má osoba, ktorá sa v zmysle Zákonníka práce povinná zabezpečiť svojim zamestnancom stravovanie.

1.3 „Používateľ“ je zamestnanec Klienta alebo má osoba, ktorej Klient umožní používať Nosič alebo odpovedať Poukážky. Používateľom môže byť aj Klient.

1.4 „Zabezpečenie stravovania“ – sa rozumie zabezpečenie stravovania prostredníctvom UpDJ, ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby v súlade s §152 zákona č.311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení a ktorá (UpDJ) ich sprostredkuje v právnické osoby alebo fyzické osoby, ktorá má oprávnenie na poskytovanie stravovacích služieb.

1.5 „Poukážka“ je osoba vytváraná UpDJ dostupná súbom digitálnych pokov pre hotovosť, ktorá slúži na úhradu ceny, resp. jej častí, vybraných leviariť akýchkoľvek služieb v Akceptačných miestach, ktoré akceptujú príslušný typ Produktu. UpDJ prostredníctvom Poukážky sprostredkovať pre Klienta, resp. pre Používateľa, výnimočne jedny alebo viaceré služby v Akceptačných miestach. Podstatou každého z služieb podľa týchto bodov je Zabezpečenie stravovania.

1.6 „Kredit“ je asociovaná hodnota sumy uvoľnená na kontingentný úrad doručená v elektronickej forme, ktorá slúži na úhradu ceny, resp. jej častí, vybraných stravovacích tovarov alebo služieb v Akceptačných miestach, ktoré akceptujú príslušný typ Produktu. Doba platnosti Kreditu je uvedená na Hode Používateľa. UpDJ prostredníctvom Kreditu sprostredkuje pre Používateľa výnimočne jedny a služby v Akceptačných miestach. Podstatou tovarov a služieb podľa týchto bodov je Zabezpečenie stravovania.

1.7 „Hodnota objednávky“ je súčet celkovej hodnoty Kreditu alebo Poukážok uvedených v príslušnej objednávke.

1.8 „Hodnota faktúry“ je súčet celkovej hodnoty Kreditu alebo Poukážok, odplaty pre UpDJ a ďalších poplatkov podľa aktuálneho Cenovníka_STR_K.

1.9 „Akceptačné miesto“ je prevádzkarň fyzickej alebo právnickej osoby (Zmluvného partnera UpDJ) oprávnená poskytovať stravovacie tovary alebo služby, ktoré sú uvedená v zozname na internetovej stránke www.updejunter.sk v ktorej je možné umiestniť svoju rezerváciu (aj časť za poskytnutie stravovacích tovarov alebo služieb prostredníctvom Kreditu alebo Poukážky. Používateľ môže v Akceptačných miestach použiť len tie typy Produktov, ktoré sú v danom Akceptačnom mieste akceptované.

1.10 „Účet Používateľa“ je samostatná evidencia Kreditu v elektronizovanom systéme UpDJ, vytvorená pre Používateľa na základe objednávky Klienta, v ktorom sú zahrnuté Kredity súvisiace s faktúrou a účtov.

1.11 „Nosič“ je zariadenie, ktorým sa informácie Používateľa Kreditu v Akceptačnom mieste. Nosičom môže byť:

- a) platová karta (ďalej len „Karta“), s čipom s identifikačným číslom a osobným identifikačným číslom (ďalej len „PIN“), vystavená UpDJ alebo umožňujúca komunikáciu bezkontaktné platby;
- b) mobilný telefón Používateľa alebo Klienta (ďalej len „Smartfón“), na ktorom je nainštalovaná mobilná aplikácia UpDJ.

Nosič je zodpovedný k jednému účtu Používateľa.

1.12 „Sériové číslo Karty“ je 16-miestny kódový kód vydaný na spracovanie karty.

1.13 „PIN“ je špeciálne číselné heslo používajúce sa pri platbách služieb a tovarov poskytovaných platbou ceny tovarov a služieb.

1.14 „Identifikačné zariadenie“ je platný prístup k účtu na základe platení prostredníctvom Nosiča, ktorým je zariadenie určené na:

- a) poskytovanie platby platby (ČP, POS) pomocou na základe dátových a vizuálnych platných kariet;
- b) ako identifikačné zariadenie, umožňujúce identifikáciu Nosiča v autorizácii a platbe v systéme platby technológiou bezkontaktných UpDJ.

1.15 „Spracovanie objednávky“ je proces, ktorý zahŕňa všetky činnosti nevyhnutné k zabezpečeniu produktov a služieb. Má sa predmetom objednávky Klienta, ide predovšetkým o prípravu Poukážok, ich personalizáciu, zabezpečenie doručenia a balenia. Uvedené práce budú v menšom rozsahu doručované objednávky Klienta, resp. rôznymi objednávkami na príslušnom mieste UpDJ.

1.16 „Zákaznícka zóna“ je miesto vybavené prostriedkami zariadené UpDJ a spravované prostredníctvom tretej osoby v rámci UpDJ v rozsahu funkcionality zariadené UpDJ objednávky, ktoré sú súčasťou ďalšieho doplnku Nosiča a Kreditu na týchto Nosičoch.

1.17 „Zákaznícka linka“ je na telefónnom čísle 0232 56 35 45.

1.18 „Zóna Klienta“ je zabezpečená personalizovaná aplikácia s prístupom digitálnym prístupovým menom a heslom, cez ktorú Klient alebo iná osoba spravuje Doby Používateľa a Karty, zahŕňa objednaný Kredit a Karty. Má možnosť prístupu k používateľskému účtu na prístup k údajom dokumentov účtu.

1.19 „Zóna Používateľa“ je zabezpečená personalizovaná aplikácia s prístupom digitálnym prístupovým menom a heslom, cez ktorú Klient spravuje Doby Používateľa, postupuje k svojmu účtu Používateľa, môže spravovať svoj Nosič, na prístup k rôznym typom služieb a tovarov.

1.20 „Zmluva“ je Zmluva o zabezpečení stravovania uzatvorená medzi UpDJ a Klientom alebo v prípade, ak táto zmluva nebola uzatvorená, tak zmluva medzi zmluvou medzi UpDJ a Klientom v súlade s týmito VOP_STR_K.

Zmluva môže vzniknúť aj potvrdením prvej objednávky Klienta na dodanie Kreditu na účtovaní z Nosiča, resp. Poukážok za spracovanie UpDJ, s ktorým podľa bodu 2.4 týchto VOP_STR_K a nasledujúcim úhradením prvej objednávky. Každá z objednávok Klienta podľa toho, na ktorú sa odkazuje, čím Klient prístup svoj Nosič a svoj účtovník, sa je uzatvorená. Po vykonaní objednávky poskytnutých platieb, za ktoré medzi UpDJ a Klientom vzniká právny vzťah podľa týchto VOP_STR_K, ktoré môžu povinnosť Zmluvy, medzi UpDJ a Klientom došlo k uzavretiu Zmluvy, ktorá je dňom akceptácie objednávky Klienta na dodanie Kreditu alebo Poukážok. Na účto zložený zmluvy v rámci vzťahov služieb vykonávaných spoločne a jednotlivo, s ktorými na Klient ohlasoval a zmluva sa na tieto vzťahy budú vzťahovať tieto VOP_STR_K a to od dňa ich uzavretia.

2. Produkty

2.1 Stravovacia karta UpDéjeuner je karta na účtovaní z Nosiča, ktorá slúži na zabezpečenie stravovania Používateľa v Akceptačných miestach, podľa ktorých Používateľ na úhradu tovarov a služieb využíva Kredity.

2.2 Stravovacia poukážka UpDéjeuner je poukážka, ktorá slúži na zabezpečenie stravovania Používateľa v Akceptačných miestach.

3. Stravovacia poukážka UpDéjeuner – Objednávky klienta a doručovanie

3.1 UpDJ je povinný prijať a spracovať každú objednávku Klienta, ktorá bola uzatvorená v súlade s nasledujúcimi podmienkami:

- objednávky zadané v Zákazníckej zóne UpDJ v používateľskom účte bez platby;
- objednávky spracované v spoločnej aplikácii UpDJ v zóne Klienta alebo Používateľa, ktorá je k dispozícii na webe www.updejunter.sk;
- objednávky na doručenie platby UpDJ, ktoré boli UpDJ doručené osobne na posielanie alebo osobne;
- objednávky objednávky na Zákaznícku linku UpDJ.

3.2 UpDJ je povinný súhlasiť Klienta Produktu objednaný v zmysle bodu 3.1 týchto VOP_STR_K najneskôr do troch pracovných dní od dňa prijatia objednávky (faktúry).

3.3 UpDJ je povinný zabezpečiť vykonanie Produktu na všetkých účtoch. Každá Poukážka je označená jedným číslom, ktoré je platné na poskytnutie tovarov a služieb, a názvom typu Produktu v zmysle bodu 2.4 týchto VOP_STR_K. Poukážky použité Poukážky prenosné platby budú v súlade s bodom 2.4 týchto VOP_STR_K vydané Poukážky, ktoré nemajú platnosť na úhradu ceny. Akby osoba z akceptačného miesta, ktorá by mala byť opísaná, neplatila, UpDJ môže byť povinná vrátiť tieto Poukážky.

3.4 Po vyplnení údajov platby Poukážky má byť prístup k Poukážke UpDJ. Každá prvá osoba UpDJ, ktorá sa stala platným platným účtom, ktorý sa platí, musí byť opísaná do ZP, používateľa na účtovaní na účto vykonávaných na Poukážke. Pre vykonanie objednávky Poukážky platby, za Používateľa je povinný vykonať Poukážky UpDJ, ktoré sú súčasťou zmluvy informovať Používateľa, ktorý Poukážky spracováva. Za Poukážky ktoré boli doručované osobne na účto UpDJ, ktoré boli doručované osobne (vrátane príslušných poplatkov), ktoré sa na Klienta

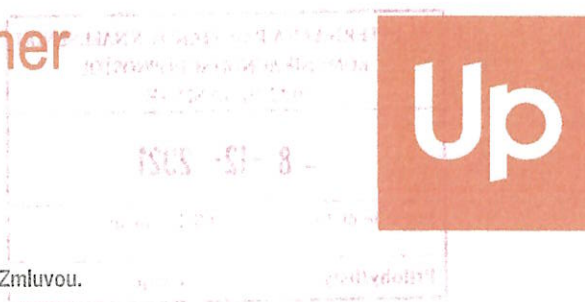
- 3/3

Cenník poplatkov UpDéjeuner pre Klientov

platný od 1.7.2021

spoločnosti Up Déjeuner, s.r.o., Tomášikova 16529/23/D, 821 01 Bratislava
vzťahujúci sa ku Zmluve o zabezpečení stravovania v súlade s VOP_STR_K a Zmluvou.

(ďalej len „VOP_STR_K“)



produkt Stravovacia karta UpDéjeuner

UpDJ má právo na odplatu za spracovanie objednávky vo výške percentuálnej odplaty zo sumy predstavujúcej súčet nominálnych hodnôt všetkých objednaných Kreditov a to osobitne za každú objednávku daného typu Produktu. Pre vylúčenie pochybností platí, že odplata pre UpDJ bude vyčíslená osobitne za každú objednávku pre každý typ Produktu zvlášť.

Pri celkovej hodnote objednávky do 999,99 EUR	2,00 %
Pri celkovej hodnote objednávky od 1000,00 do 1499,99 EUR	1,50 %
Pri celkovej hodnote objednávky od 1500,00 do 2999,99 EUR	1,50 %
Pri celkovej hodnote objednávky od 3000,00 do 5999,99 EUR	1,20 %
Pri celkovej hodnote objednávky od 6000,00 do 9999,99 EUR	1,00 %
Pri celkovej hodnote objednávky od 10000,00 EUR	0,80 % alebo nižšiehodnotnejšie
Minimálna výška odplaty pre UpDJ za spracovanie každej objednávky daného typu Produktu (V prípade, ak by táto minimálna odplata vo výške 7,00 EUR bola u objednaných kreditov alebo poukážok vyššia ako 2,00 % z celkovej nominálnej hodnoty, tento bod sa na výpočet odplaty pre UpDJ nebude aplikovať. V takomto prípade bude Klientovi účtovaný Poplatok za spracovanie objednávky, ktorej hodnota je nižšia ako 350,00 EUR)	7,00 EUR

Cieľom vyššie uvedenej odplaty za vydanie Kreditov má UpDJ nárok aj na čiastočne nižšie uvedené poplatky spojené so službami, ktoré UpDJ poskytuje Klientovi v súvislosti s vydávaním Kreditov pre predmetný Produkt. Pre vylúčenie pochybností platí, že poplatok bude účtovaný osobitne za každú objednávku pre každý typ Produktu zvlášť.

Poplatok za prvé vydanie Karty	4,00 EUR/ks
Poplatok za obnovu karty (karta je automaticky obnovená po ukončení platnosti pôvodnej karty)	4,00 EUR/ks
Poplatok za opätovné vydanie karty	9,00 EUR/ks
Poplatok za umiestnenie loga Klienta na Kartu	30,00 EUR
Poplatok za balné a doručenie (doručenie na adresu Klienta)	4,00 EUR / miesto doručenia
Poplatok za balné a doručenie (doručenie na adresu Používateľa)	2,50 EUR/ks
Poplatok za dočasné deaktivovanie Karty	0,00 EUR/ks
Poplatok za vygenerovanie nového PIN-u	0,00 EUR/ks
Spracovateľský poplatok za dobropis Kreditov	5,00 EUR
Poplatok za spracovanie objednávky, ktorej hodnota je nižšia ako 350,00 EUR	7,00 EUR

produkt Stravovacia poukážka UpDéjeuner

UpDJ má právo na odplatu za spracovanie objednávky vo výške percentuálnej odplaty zo sumy predstavujúcej súčet nominálnych hodnôt všetkých objednaných Poukážok a to osobitne za každú objednávku daného typu Produktu. Pre vylúčenie pochybností platí, že odplata pre UpDJ bude vyčíslená osobitne za každú objednávku pre každý typ Produktu zvlášť.

Odplata	2,00 %
Minimálna výška odplaty pre UpDJ za spracovanie každej objednávky daného typu Produktu (V prípade, ak by táto minimálna odplata vo výške 7,00 EUR bola u objednaných kreditov alebo poukážok vyššia ako 2,00 % z celkovej nominálnej hodnoty, tento bod sa na výpočet odplaty pre UpDJ nebude aplikovať. V takomto prípade bude Klientovi účtovaný Poplatok za spracovanie objednávky, ktorej hodnota je nižšia ako 350,00 EUR)	7,00 EUR

Cieľom vyššie uvedenej odplaty má UpDJ nárok aj na čiastočne nižšie uvedené poplatky a poplatky spojené so službami, ktoré UpDJ poskytuje Klientovi v súvislosti s vydávaním Poukážok pre predmetný Produkt. Pre vylúčenie pochybností platí, že poplatok bude účtovaný osobitne za každú objednávku pre každý typ Produktu zvlášť.

Poplatok za balné a doručenie – cenný list (maximálna hodnota zásielky do 500 EUR)	4,00 EUR
Poplatok za balné a doručenie – cenný list dobierka	4,00 EUR
Poplatok za balné a doručenie – kuriérska služba	4,00 EUR
Poplatok za balné a doručenie – kuriérska služba dobierka	4,00 EUR
Poplatok za spracovanie objednávky, ktorej hodnota je nižšia ako 350,00 EUR	7,00 EUR
Spracovateľský poplatok pri Poukážkach vrátených od Klienta (dobropis)	10,00 EUR

Poplatky UpDJ má nárok poskytnúť iba ak sa jedná o banku Comenius, v prípade ostatných DPH, K a ostatných DPH poplatkov neúčtuje v Comenii. Každé porušenie Zmluvy sa považuje za ťažké porušenie zmluvy.