

Zmluva o dielo
na vytvorenie webu, aplikácií, objednávkového systému
a elektronických formulárov

uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Názov:	Národná transfúzna služba SR
Sídlo:	Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava
IČO:	30 853 915
DIČ:	2021764371
Štatutárny orgán:	Ing. Ivan Oleár, MBA, generálny riaditeľ a MUDr. Nataša Chovancová, medicínska riaditeľka
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvy:	Ing. Ivan Oleár, MBA
vo veciach odborných:	Dr. Ing. Peter Kucer, MBA
Tel.:	+421 911 734 613
e-mail:	peter.kucer@ntssr.sk
web:	www.ntssr.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**NTS SR**“)

a

Obchodné meno:	Blue Lemons s. r. o.
Sídlo/miesto podnikania:	Továrenská 3436/8, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto
IČO:	53 180 054
IČ DPH:	SK2121302601
DIČ:	2121302601
Bankové spojenie:	Fio banka a.s.
č. účtu:	SK16 8330 0000 0027 0184 9057
Štatutárny orgán:	Ing. Radovan Šalitreš, konateľ a Ing. Matúš Smoleň, konateľ
Registrovaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 49544/V
Tel.:	+421 919 267 222
e-mail:	matus@bluelemons.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej Objednávateľ alebo Poskytovateľ aj ako „**Zmluvná strana**“ alebo spoločne „**Zmluvné strany**“)

Preambula

Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy sú súťažné podklady a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača predložená v rámci verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“).

Čl. I.

Predmet Zmluvy a predmet plnenia

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vytvoriť a dodať Objednávateľovi webovú stránku s privátnou zónou (zóna darcu), aplikácie pre mobilné zariadenia, objednávkový systém a elektronické formuláre spolu s definovaným rozsahom služieb podpory, údržby a rozvoja web stránky, objednávkového systému a aplikácií na základe požiadaviek objednávatel'a až do počtu vyčerpania ponúknutých človekohodín na podporu, tak ako sú definované v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 3 k tejto Zmluve (ďalej len „**Predmet plnenia**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Predmet plnenia za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.2 Súčasťou Predmetu plnenia sú služby údržby a podpory webu, aplikácií, objednávkového systému v rozsahu 100 (slovom jedno) človekohodín.
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Predmet plnenia riadne a včas podľa parametrov definovaných v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Predmet plnenia v náležitej kvalite tak, aby fungoval bezporuchovo, spoľahlivo, bezpečne a neobmedzoval alebo neohrozoval chod ostatných systémov Objednávateľa alebo systémov, s ktorými bude Predmet plnenia spolupracovať. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje poskytovať služby podpory a údržby tak ako sú definované v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve tak, aby bola zabezpečená najmä bezporuchovosť a prevádzkyschopnosť Predmetu plnenia.
- 1.5 Poskytovateľ bude pri vykonávaní Predmetu plnenia postupovať podľa špecifikácie a požadovaných vlastností Predmetu plnenia zadefinovaných v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve a podľa pokynov Objednávateľa. V prípade nevhodnosti pokynov Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľa na nevhodnosť pokynov upozorniť, inak zodpovedá za vady Predmetu plnenia alebo škody tým spôsobené.
- 1.6 Súčasťou Predmetu plnenia je aj užívateľská dokumentácia vypracovaná Poskytovateľom.

Čl. II.

Cena za Predmet plnenia

- 2.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnutý Predmet plnenia zaplatiť cenu definovanú v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve (ďalej len „**Cena za Predmet plnenia**“).
- 2.2 Celková cena za Predmet plnenia počas celého jej trvania je uvedená v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Celková cena za Predmet plnenia je určená v súlade s ust. § 6 zákona verejnom obstarávaní a jej jednotlivé časti sú uvedené v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve.

- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena za Predmet plnenia vrátane služieb podpory a údržby je pevne určená, maximálna a konečná, ktorá zahŕňa všetky položky požadovaného rozsahu Predmetu plnenia.
- 2.4 V Cene za Predmet plnenia sú zahrnuté všetky náklady a výdavky spojené s vykonávaním Predmetu plnenia, vrátane cestovných výdavkov, ubytovacích a stravovacích nákladov, diét a vreckového (tzv. per diem). V Cene za Predmet plnenia je zahrnutá aj odmena za poskytnutie práv duševného vlastníctva v súlade s Čl. V. tejto Zmluvy a za poskytovanie služieb rozvoja webu, aplikácií, objednávkového systému v rozsahu 100 (slovom jednoto) človekodní.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Cenu za Predmet plnenia v lehotách a podľa podmienok uvedených v Čl. III. tejto Zmluvy.

III.

Platobné podmienky

- 3.1 Cena za Predmet plnenia tejto Zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za Predmet plnenia je vyjadrená v eurách.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 3.3 Cena za Predmet plnenia bude uhradená po riadnom dodaní jednotlivých častí Predmetu plnenia uvedených v Prílohe č. 2 k Zmluve. Riadnym dodaním sa rozumie dodanie časti Predmetu plnenia podľa čl. IV. bod 4.6 Zmluvy.
- 3.4 Daňovým dokladom je pre zmluvné strany faktúra. Poskytovateľ je po dodaní časti Predmetu plnenia, na úhradu ktorého mu v zmysle Prílohy k č. 2 k Zmluve vznikol nárok, povinný vystaviť faktúru v papierovej forme a doručiť ju Objednávateľovi na adresu jeho sídla najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po splnení danej časti Predmetu plnenia.
- 3.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 3.6 Ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, Objednávateľ ju vráti v lehote piatich (5) pracovných dní od jej obdržania Poskytovateľovi s odôvodnením, že vo faktúre sú chýbajúce náležitosti alebo nesprávne údaje. V takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.7 Faktúry sú splatné 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
- 3.8 Faktúry sa považujú za uhradené v celom rozsahu dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa.

- 3.9 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie zákonného úroku z omeškania.

Čl. IV.

Miesto a čas plnenia a spôsob prevzatia Predmetu plnenia

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Predmet plnenia vo mieste Poskytovateľa a v prípade potreby v priestoroch Objednávateľa na adrese Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava.
- 4.2 Poskytovateľ vykoná Predmet plnenia v súlade s časovým harmonogramom, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje po podpise tejto Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi nasledovné dáta potrebné na vykonanie Predmetu plnenia:
- špecifikáciu štruktúry webového sídla
 - content data, ktorými sú ostatné dáta potrebné na naplnenie obsahu stránky.
 - Manuál na OPEN API pre zdieľanie dát zo systému Rubín
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať grafický návrh dizajnu webového sídla do 10 pracovných dní odo dňa dodania podkladov uvedených v bode 4.3 tohto článku zmluvy Objednávateľom. Grafický návrh schvália zmluvné strany podpisom schvaľovacieho protokolu.
- 4.5 Prevzatie každej časti Predmetu plnenia podľa Prílohy č. 1 bude predchádzať akceptačné konanie, počas ktorého oprávnená osoba za Objednávateľa po tom, ako ju Poskytovateľ vyzve k akceptácii preverí a potvrdí funkčnosť Predmetu plnenia a jeho súlad so Zmluvou podpisom akceptačného protokolu.
- 4.6 Každá časť Predmetu plnenia sa považuje za riadne dodanú podpisom akceptačného protokolu.
- 4.7 V prípade, ak počas akceptačného konania zistí Objednávateľ vady Predmetu plnenia, ktoré bránia riadnemu užívaniu časti Predmetu plnenia alebo jeho užívanie sťažujú, alebo ak požadovaná funkcionálnosť nespĺňa predpoklady pre nasadenie do prevádzky, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť podpis preberacieho protokolu. V takom prípade Poskytovateľ odstráni zistené vady bez zbytočného odkladu, prípadne v termínoch stanovených Objednávateľom. Akceptačné konanie bude vykonané znovu. Tento proces testovania a následných opráv sa bude opakovať, pokiaľ nebudú odstránené všetky vady danej časti Predmetu plnenia.
- 4.8 V prípade, ak počas akceptačného konania zistí Objednávateľ vady Predmetu plnenia, ktoré nebránia riadnemu užívaniu časti Predmetu plnenia ani jeho užívanie nesťažujú, Objednávateľ uvedie tieto vady v akceptačnom protokole a spolu s Poskytovateľom zaznamenajú dohodnutý postup a lehotu na odstránenie nedostatkov formou zápisu (spravidla ako súčasť akceptačného protokolu).
- 4.9 Ak požadovaná funkcionálnosť splní podmienky prevzatia, Poskytovateľ sa zaväzuje v deň nasledujúci po ukončení akceptačného konania umožniť Objednávateľovi prevziať zodpovedajúcu časť Predmetu plnenia predložením akceptačného protokolu. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať požadovanú funkcionálnosť podpísaním akceptačného protokolu najneskôr v

lehote desať (10) pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačného konania a predloženia akceptačného protokolu. Akceptačný protokol je povinný predložiť Poskytovateľ, a to až po úspešnom vykonaní akceptačného konania. Po prevzatí Predmetu plnenia prechádza Predmet plnenia do prevádzky. Podmienkou pre jej prechod do prevádzky je súhlas a/alebo pokyn Objednávateľa s nasadením Predmetu plnenia do prevádzky.

- 4.10 Podmienky poskytovania služieb podpory, údržby a rozvoja web stránky, objednávkového systému a aplikácií sú uvedené v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve. Objednávateľ bude Poskytovateľovi hlásiť chybu alebo oznamovať požiadavky v rámci rozvoja prostredníctvom na to oprávnených osôb zaslaním e-mailovej požiadavky na e-mailovú adresu Poskytovateľa matus@bluelemons.sk alebo na telefónnom čísle +421 919 267 222 s uvedením popisu zistenej chyby. Lehoty na poskytnutie služieb podpory a údržby zo strany Poskytovateľa po obdržaní hlásenia o chybe sú predmetom Prílohy č. 3.

Čl. V.

Autorské práva

- 5.1 Poskytovateľ súhlasí, že pri vykonávaní diela podľa tejto Zmluvy bude využívať vlastnú tvorivú duševnú činnosť. Ak bude výsledkom vykonávania diela autorské dielo platí, že ide o dielo vytvorené Poskytovateľom na objednávku Objednávateľa v zmysle § 91 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“). Ak dielo bude počítačovým programom alebo databázou platí, že sa na vytváranie diela vzťahujú ustanovenia o zamestnaneckom diele (§ 90 Autorského zákona).
- 5.2 Ak sa dielo alebo jeho časť vytvorené podľa tejto Zmluvy riadi ustanoveniami o zamestnaneckom diele (§ 90 Autorského zákona), majetkové práva k dielu vykonáva výlučne Objednávateľ, a to vo svojom mene a na svoj účet. Poskytovateľ nie je oprávnený udeliť súhlas tretej osobe na použitie diela, ani ho sám používať alebo vykonávať k dielu majetkové práva bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený použiť dielo na akýkoľvek účel, ktorý umožňuje povaha diela, najmä na zverejnenie, verejné rozširovanie, zaradenie diela do databázy, označenie obchodným menom Objednávateľa, spracovanie diela, spojenie diela s iným dielom, vyhotovenie rozmnoženiny, zmeny alebo iný zásah do diela a je oprávnený udeliť súhlas na použitie diela (licenciu) tretej osobe, a to bez potreby súhlasu Poskytovateľa. Právo vykonávať majetkové práva k dielu prechádzajú aj na právneho nástupcu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený výkon majetkových práv k dielu postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.
- 5.3 Ak dielo alebo jeho časť vytvorené na základe tejto Zmluvy nebude počítačovým programom alebo databázou, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie diela (licenciu) na použitie diela akýmkoľvek spôsobom, ktorý umožňuje povaha diela, a to najmä na spracovanie diela, jeho spojenie s iným dielom, zaradenie diela do databázy, vyhotovenie rozmnoženiny, verejné rozširovanie originálu diela alebo rozmnoženiny diela, uvedenie diela na verejnosti, vykonanie zmien a zásah do diela, ako aj akýmkoľvek iným spôsobom, najmä vyplývajúcim z účelu tejto Zmluvy. Poskytovateľ nie je sám oprávnený vytvorené dielo použiť alebo udeliť súhlas na jeho použitie tretej osobe. Odmena za udelenie licencie je už zahrnutá v Cene za Predmet plnenia. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na dobu trvania majetkových práv k dielu. Licencia udelená Poskytovateľom Objednávateľovi je výhradná a územne a vecne neobmedzená. Objednávateľ nie je povinný výhradnú licenciu použiť. Zánikom Objednávateľa

prechádzajú práva a povinnosti z licencie na právneho nástupcu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela (sublicenciu) aj bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, s čím Poskytovateľ výslovne súhlasí. Objednávateľ je oprávnený licenciu postúpiť tretej osobe aj bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, s čím Poskytovateľ výslovne súhlasí. Pokiaľ nebude Poskytovateľ informovaný o osobe postupníka, nezakladá to neplatnosť postúpenia licencie. Udelenie sublicencie ako aj postúpenie licencie nemusí mať písomnú formu.

- 5.4 Poskytovateľ sa aj po dobu trvania tejto Zmluvy ako aj po skončení tejto Zmluvy zaväzuje bezodkladne po výzve Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne vykonávanie práv k dielu, spočívajúcu najmä z podpisu osobitnej zmluvy, ktorej predmetom bude udelenie licencie na dielo v rozsahu špecifikovanom v tomto Článku Zmluvy, podpisu vyhlásenia alebo potvrdenia potvrdzujúceho výkon majetkových práv k dielu Objednávateľom, ďalej sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bezodkladne po výzve Objednávateľa akékoľvek doklady, dokumenty, zariadenia alebo softvérové riešenia potrebné pre vykonávanie práv k dielu Objednávateľom.
- 5.5 Poskytovateľ netrvá na označení diela svojím menom alebo menom osôb, ktoré na vytvorenie diela použil. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať akékoľvek nároky zamestnancov alebo iných osôb, ktoré použil na vytvorenie diela.
- 5.6 Ak bude súčasťou vytvorenia diela podľa tejto Zmluvy dodávka softvéru tretích strán (tzv. podporný softvér) alebo databázy, Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania licencie k dielu alebo po dobu výkonu majetkových práv k dielu Objednávateľom zabezpečiť pre Objednávateľa licenciu na použitie takéhoto softvéru alebo databázy vo forme, v ktorej túto licenciu poskytuje výrobca alebo distribútor tohto softvéru alebo databázy. Objednávateľ má právo túto licenciu nevyužiť a žiadať od Poskytovateľa zníženie Ceny za Predmet plnenia o časť predstavujúcu náklad na licenciu na softvér alebo databázu tretej strany.
- 5.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že dodané dielo nebude zaťažené právom tretej osoby a bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnej vady je Poskytovateľ povinný bezodkladne upraviť dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích osôb. Pokiaľ vznikne Objednávateľovi škoda z dôvodu práv tretích osôb k dielu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľa odškodniť v plnej výške, a to vrátane trov právneho zastúpenia.
- 5.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy nebudú porušené právne normy, najmä práva duševného vlastníctva tretích osôb a že nie sú tretie osoby, ktoré by mohli oprávnenie uplatňovať akékoľvek svoje nároky z týchto práv voči Objednávateľovi.
- 5.9 Ustanovenia tohto Článku Zmluvy zostávajú platné a účinné aj po zániku tejto Zmluvy.
- 5.10 Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie v rozsahu, v akom mu bola udelená v tomto Článku Zmluvy.

Čl. VI.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Predmet plnenia v rozsahu a v lehotách stanovených touto Zmluvou. Poskytovateľ je povinný plniť Predmet plnenia s najvyššou možnou odbornou starostlivosťou. Pri vykonávaní Predmetu plnenia je Poskytovateľ povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, príslušné technické normy ako aj vnútorné normy, predpisy, usmernenia a pokyny Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený.
- 6.2 Poskytovateľ sa najmä zaväzuje, že Predmet plnenia z hľadiska technologických parametrov bude plne v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Výnosom Ministerstva financií SR č. 55/2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov. Prípadný nesúlad Predmetu plnenia s podmienkami vyplývajúcim z uvedených právnych predpisov sa považuje za vadu Predmetu plnenia a Poskytovateľ bude povinný odstrániť takýto nesúlad bezodplatne bez zbytočného odkladu.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom určeným touto Zmluvou. V prípade, ak je podľa názoru Poskytovateľa takto určený postup nesprávny, je povinný na túto skutočnosť Objednávateľa včas upozorniť.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa, s ktorými ich Objednávateľ vopred oboznámil a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
- 6.5 Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na vykonávanie Predmetu plnenia.
- 6.6 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s vykonávaním Predmetu plnenia a sú na jeho vykonanie potrebné.
- 6.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť spočívajúcu v primeranom technickom a personálnom vybavení potrebnom na vykonávanie Predmetu plnenia.
- 6.8 Nedodržanie ktorejkoľvek z vyššie uvedených ustanovení v tomto Článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
- 6.9 Nebezpečenstvo škody na odovzdanom Predmete plnenia prechádza na Objednávateľa dňom jeho odovzdania Objednávateľovi (t.j. podpisom akceptačného protokolu).

Čl. VII.

Záruka a sankcie

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady Predmetu plnenia v súlade s § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ v tomto Článku nie je dohodnuté inak.

- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že na Predmet plnenia sa vzťahuje záruka 24 mesiacov. Záruka na každú časť Predmetu plnenia začína plynúť dňom podpisu akceptačného protokolu.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby vykonať bezodplatné odstránenie vady (poruchy) alebo nefunkčnosť Predmetu plnenia alebo jeho časti. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť servisný zásah v lehotách a za podmienok uvedených v Prílohe č. 3. Čas potrebný na odstránenie väd (porúch) alebo nefunkčnosti Predmetu plnenia sa nezarátava do dojednaného rozsahu služieb údržby a podpory webu, aplikácií, objednávkového systému podľa Čl. I. bodu 1.2 Zmluvy.
- 7.4 Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť a vady plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy spôsobené neodborným zásahom Objednávateľa v rozpore s užívateľskou dokumentáciou.
- 7.5 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Predmet plnenia tejto Zmluvy bude dodaný v dohodnutej kvalite a bude vytvorený prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti tak, aby vyhovoval potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený.
- 7.6 Za riadne odovzdanie Predmetu plnenia sa považuje ich akceptácia na základe akceptačného protokolu podpísaného oprávnenými osobami Zmluvných strán.
- 7.7 V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi zavineným porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.8 V prípade omeškania Poskytovateľa s dodávkou Predmetu plnenia, a to aj v časti Predmetu plnenia, alebo s odstránením väd Predmetu plnenia/nefunkčnosti Predmetu plnenia v záručnej dobe sa Zmluvné strany dohodli na povinnosti Poskytovateľa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.1 % z dohodnutej ceny za každý deň omeškania Poskytovateľa, a to až do riadneho splnenia povinnosti Poskytovateľom. Zmluvné pokuty dohodnuté v tomto ustanovení Zmluvy nelimitujú a neobmedzujú právo Objednávateľa na náhradu škody voči Poskytovateľovi.
- 7.9 V prípade opakovaného (najmenej trikrát sa opakujúceho) porušenia povinnosti Poskytovateľa dodať Predmet plnenia alebo jeho časť riadne a včas, ako aj porušenia povinnosti Poskytovateľa poskytnúť služby podpory a údržby riadne a včas, sa takéto opakované porušenie povinnosti Poskytovateľa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 7.10 Poskytovateľ zodpovedá za škodu aj vtedy, pokiaľ bola táto spôsobená jeho zamestnancami alebo inými osobami, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ plnil svoje záväzky podľa tejto Zmluvy.
- 7.11 Poskytovateľ sa nedostane do omeškania s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ neoprávnene neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa.
- 7.12 Zmluvné pokuty dohodnuté v ust. 7.8 tohto Článku Zmluvy sú splatné na základe výzvy Objednávateľa s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľovi.

- 7.13 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu, pokiaľ bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. Zodpovednosť Zmluvnej strany nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti. Vylúčenie zodpovednosti za škodu pre okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa vzťahuje len pokiaľ trvá prekážka zakladajúca okolnosť vylučujúcu zodpovednosť. Zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, je povinná vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie a prekonanie okolnosti vylučujúcej jej zodpovednosť a bezodkladne na takúto prekážku upozorniť druhú Zmluvnú stranu a spolupracovať s druhou Zmluvnou stranou na predchádzaní vzniku škody.
- 7.14 Za dáta Objednávateľa vkladané do Predmetu plnenia nesie zodpovednosť výlučne Objednávateľ. Objednávateľ je súčasne povinný konať s náležitou odbornou starostlivosťou a predchádzať vzniku možných škôd tak, že bude vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s pravidlami bežnými pre nakladanie s údajmi v informačných systémoch. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú stratou alebo poškodením dát alebo dátových štruktúr Objednávateľa, s výnimkou prípadu, že táto škoda vznikla v príčinnej súvislosti s plnením povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

Čl. VIII.

Povinnosť mlčanlivosti

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje považovať všetky skutočnosti a informácie (vrátane dát, know-how, materiálov, podkladov a zariadení poskytnutých Objednávateľom), ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom alebo v mene Objednávateľa, alebo ktoré sa mu stali inak známe na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou za dôverné a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a informáciách (ďalej len "**Dôverné informácie**"). Dôvernými informáciami sa rozumejú aj informácie o Objednávateľovi, o jeho informačných systémoch, pracovných postupoch a organizačných opatreniach. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje najmä že Dôverné informácie neoznámí, neposkytne ani inak nesprístupní ani neumožní získať tretej osobe, nezverejní, nezahrne do žiadnej publikácie ani nepoužije vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje, že nesprístupní Objednávateľovi informácie, ktoré sú vo výhradnom vlastníctve tretej osoby a na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa zákona alebo podľa osobitnej dohody s treťou osobou bez predchádzajúceho súhlasu tejto osoby.
- 8.3 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na Dôverné informácie, ktoré (i) boli Poskytovateľovi známe pred ich prijatím zo strany Objednávateľa, čo musí byť zdokumentované písomným záznamom, alebo (ii) boli v čase poskytnutia Poskytovateľovi verejne známe a dostupné, alebo sa stali verejne známymi a dostupnými po ich poskytnutí Poskytovateľovi, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením povinnosti mlčanlivosti, alebo (iii) boli poskytnuté Poskytovateľovi treťou osobou na to oprávnenou, na ktorú sa nevzťahovala povinnosť mlčanlivosti, alebo (iv) ktoré je Poskytovateľ povinný sprístupniť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. V prípadoch uvedených v tomto bode Zmluvy je však Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o požiadavke alebo povinnosti sprístupniť Dôverné informácie a umožniť Objednávateľovi pred sprístupnením Dôverných informácií

využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi, ktoré má Objednávateľ k dispozícii.

- 8.4 Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií odborným poradcom Poskytovateľa (najmä právni, daňoví, účtovní poradcovia), ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti najmenej v rovnakom rozsahu, aký vyplýva z tohto Článku Zmluvy.
- 8.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa v rovnakom rozsahu vzťahuje aj na osoby, ktoré Poskytovateľ použil na plnenie povinností z tejto Zmluvy.
- 8.6 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením mlčanlivosti. Porušenie povinnosti mlčanlivosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 8.7 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti mlčanlivosti vymedzené v tomto Článku Zmluvy Poskytovateľom, sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľovi. Zmluvná pokuta nevyklučuje ani neobmedzuje právo Objednávateľa na náhradu škody voči Poskytovateľovi.
- 8.8 Ochrana osobných údajov, ku ktorých spracúvaniu môže prísť pri plnení tejto Zmluvy, je predmetom osobitnej Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 4 k tejto Zmluve a ktorú sa Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy zaväzuje uzatvoriť s Objednávateľom.

Článok IX. Doručovanie

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, oznámenia, žiadosti a prejavy vôle podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, prostredníctvom elektronických prostriedkov na prenos dát a informácií (e-mail) alebo poštou, pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.
- 9.2 Pri osobnom doručovaní (patrí sem aj doručovanie kuriérom, inou treťou osobou, osobné preberanie písomností medzi zmluvnými stranami) sa písomnosť považuje za doručenie okamihom jej odovzdania adresátovi; za doručenie písomnosti sa považuje aj okamih, keď adresát odmietol prevziať písomnosť, a to okamihom tohto odmietnutia.
- 9.3 Pri doručovaní poštou, pokiaľ nepôjde o doporučenú zásielku, sa zásielka považuje za doručenie piaty deň po jej odoslaní. Pri doporučenej zásielke sa zásielka považuje za doručenie tretí pracovný deň po dni podania zásielky.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek prejavy Zmluvných strán smerujúce k skončeniu platnosti tejto Zmluvy musia byť doručované osobne alebo vo forme doporučenej zásielky.
- 9.5 Pre doručovanie písomností medzi Zmluvnými stranami platia kontaktné údaje Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo iné kontaktné údaje, ktoré adresát uviedol v písomnom oznámení doručenom druhej Zmluvnej strane.

- 9.6 Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom bez zbytočného odkladu zmeny kontaktných osôb a kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, inak zodpovedajú za škodu, ktorá tým druhej zmluvnej strane vznikla.

Čl. X.

Subdodávky

- 10.1 Poskytovateľ môže zabezpečiť časť plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov.
- 10.2 Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu Zmluvy.
- 10.3 Poskytovateľ má právo na zmenu subdodávateľa, prostredníctvom ktorého nepreukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 27, resp. § 28 zákona o verejnom obstarávaní vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 10.4 Poskytovateľ má právo na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 10.5 Poskytovateľ je povinný do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom, alebo v deň nástupu subdodávateľa (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr), preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Zároveň je Poskytovateľ povinný aktualizovať zoznam subdodávateľov, ktorý je Prílohou č. 4 tejto Zmluvy.
- 10.6 Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností

Čl. XI.

Trvanie Zmluvy

- 11.1 Pred dodaním kompletného Predmetu plnenie je možné túto Zmluvu ukončiť:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v tejto Zmluve.
- 11.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem iného v prípade, ak Poskytovateľ podá na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo ak bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia na základe návrhu ktorejkoľvek tretej osoby, alebo ak je zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo pokiaľ sa stane zrejým, že Poskytovateľ nie je ďalej schopná plniť túto Zmluvu z dôvodu straty oprávnenia potrebného na plnenie tejto Zmluvy. Uvedené skutočnosti je Poskytovateľ bezodkladne povinný oznámiť druhej Zmluvnej strane.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy budú považovať najmä:
- 11.3.1 na strane Objednávateľa:

- a) omeškanie s poskytnutím potrebnej súčinnosti potrebnej pre plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a túto súčinnosť neposkytne ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 30 dní,
- b) opakované omeškanie s úhradou splatných faktúr Poskytovateľa o viac ako 60 dní odo dňa splatnosti faktúry,

11.3.2 na strane Poskytovateľa:

- a) omeškanie s riadnym dodaním Predmetu plnenia alebo niektorej jeho časti o viac ako 10 dní,
- b) omeškanie s odstránením väd Predmetu plnenia o viac ako 10 dní,
- c) porušenie povinnosti mlčanlivosti,
- d) skončenie Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov.

- 11.4 Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, s uvedením dôvodu odstúpenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo touto Zmluvou a zaslané formou doporučeného listu druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je možné aj sčasti, t. j. len vo vzťahu k plneniu, ktorého sa dôvod odstúpenia týka.
- 11.5 Zánik tejto Zmluvy nemá vplyv na platnosť ustanovení tejto Zmluvy pri ktorých je výslovne uvedené, že zostávajú v platnosti aj po skončení tejto Zmluvy alebo u ktorých z povahy a účelu alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov vyplýva, že majú zostať v platnosti aj po skončení tejto Zmluvy.

Čl. XII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 12.2 Ak v momente uzatvorenia Zmluvy nemá Poskytovateľ v Registri partnerov verejného sektora vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR zapísaných svojich konečných užívateľov výhod, pričom v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov má takúto povinnosť, Zmluva nadobudne účinnosť najskôr v deň zápisu konečných užívateľov výhod Poskytovateľa do tohto registra. Ak zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 12.3 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Poskytovateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.

- 12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť spoločne s touto Zmluvou aj Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov Prílohu č. 5 k tejto Zmluve.
- 12.5 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné iba formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 12.6 Zásady ochrany osobných údajov sú uvedené na webovej stránke: <http://www.ntssr.sk/zasadyochranyudajov/ochrana-osobnych-udajov-zmluvnych-partnerov-osob-opravnenych-konat-v-mene-zmluvnych-partnerov-a-zastupcov-zmluvnych-partnerov>.
- 12.7 Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia slovenským právom, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.8 Táto Zmluva nahrádza každú písomnú alebo ústnu dohodu medzi Zmluvnými stranami ohľadne predmetu tejto Zmluvy.
- 12.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
- a) Príloha č. 1 – Špecifikácia Predmetu plnenia
 - b) Príloha č. 2 – Cena za predmet plnenia
 - c) Príloha č. 3 – Služby podpory a údržby
 - d) Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov (nie je aplikovateľný)
 - e) Príloha č. 5 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov
- 12.10 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu. Poskytovateľ aj Objednávateľ obdržia každý po dve vyhotovenia tejto Zmluvy.
- 12.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním a že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 23.12.2021

V Bratislave, dňa 22.12.2021

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Národná transfúzna služba SR
Ing. Ivan Oleár, MBA
generálny riaditeľ

Blue Lemons s. r. o.
Ing. Radovan Šalitroš
konateľ

Národná transfúzna služba SR
MUDr. Nataša Chovancová
medicínska riaditeľka

Blue Lemons s. r. o.
Ing. Matúš Smoleň
konateľ

Príloha č. 1 Špecifikácia služieb

Web:

- Vytvorenie responsívneho webu NTS SR, ktorý bude fungovať aj na mobilných zariadeniach
- Dizajn podľa id.sk, splnenie zákona 95/2019 Z.z. a vyhlášky 78/2020 o štandardoch (<https://idsk.gov.sk/>),
- užívateľský prívetivý (UX), kreatívny (UI) grafický návrh (napr. giveblood.ie),
- Obsah podľa existujúceho webu (70% informácií zostane zachovaných), ale v novou dizajne. Zvyšok bude doplnený/doladený
- Možnosť bannerov pre aktuálne informácie
- Bezúdržbové riešenie, bez nutnosti neustáleho núteného aktualizovania
- Jednoduchá editácia
- Inštalácia v prostredí NTS SR, alebo v prostredí vládneho cloudu

Autentifikácia prihlásenia:

- NTS SR je otvorená rôznym spôsobom autentifikácie. Podmienkou je dodržanie zákona 18/2018 Z.z. a jeho novelizácie podľa zákona 373/2021 Z.z., vyhlášky MZ SR 107/2015 Z.z. a zákona 305/2013 Z.z.

Dizajn webovej stránky je podľa:

- Dizajn podľa id.sk, splnenie zákona 95/2019 Z.z. a vyhlášky 78/2020 o štandardoch (<https://idsk.gov.sk/>) + usmernenie MIRRI o prístupnosti webových sídiel

Doplniť (oproti existujúcemu stavu)/**nové kľúčové funkcionality:**

- Zóna darcu
- Objednávanie
- Chatbot

Zóna darcu:

- Prihlásenie cez dvojstupňové zabezpečenie
- Poskytnutie informácií (celá krv aj plazma) o:
 - Odberoch (hodnoty) – identické údaje ako už dnes v aplikácií pre Android
 - Počte odberoch, nároky na zľavy a ocenenia
- Objednávanie sa na konkrétny čas a deň (celá krv aj plazma) – vid' objednávanie
- DATA sa získavajú z centrálného registra darcu cez open API
- ERP systém pre DATA je Rubín

Objednávanie:

- Bez registrácie/ S registráciou – meno, priezvisko, mail, telefónne číslo, notifikačný mail/SMS
- Ak telefonicky, tak evidenčná sestra musí mať možnosť zapísať (do budúca centralizácia)
- Objednávanie na „kamenné“ a mobilné odbery – dopĺňovanie mobilných odberov (prepojenie web, Chatbot a objednávanie)
- Výber miesta, času

- „zpracovať logiku“ objednávania – počet lôžok, dĺžka, - vstupy z OC
- Kontrolné otázky umožňujúce odber – vid' dotazník
- potvrdzovanie termínu sms a mail
- Výzva na vyplnenie dotazníka 24h pred odberom, resp. upozornenie na termín

Chatbot

- Navigácia cez základné štruktúrované otázky, môžem darovať krv, COVID 19, čo pred darovaním, kde, atď.
- Nájdenie odberového miesta (kameň alebo mobil)

Editorské práva pre NTS SR – formou WYSIWYG (What You See Is What You Get)

- Stránky môžu byť pri vytváraní verzionované, prípadne schvaľované
- Editácia stránok bude umožnená iba pre vybraných pracovníkov
- Stránky sa stanú viditeľné až po vypublikovaní
- Systém musí umožňovať vkladanie obrázkov, linkov a samostatných webových častí
- Systém musí umožňovať prepojenie na ostatné moduly a to aj priamo vkladať na nedátové objekty, dokumenty, informácie

Aplikácie:

Dnes existuje natívna aplikácia pre Android (elektronická karta darcu)

Nutnosť zmeniť prístup a vytvoriť PWA aplikácie tak, aby spĺňali rovnaké podmienky/logiku ako zóna darcu + objednávanie + aby bola aplikácia automaticky synchronizovaná s webom/zónou darcu

Aplikácia je dostupná na akomkoľvek zariadení s rovnakým UI/UX.

Elektronické formuláre:

- Vytvorenie elektronických formulárov podľa dotazníka darcu
- Možnosť vytlačiť formulár osobne alebo lekárom na OC

AI

V prvom kroku je nutné:

- Potvrdenie o rezervácii termínu
- Byť schopný poslať upozornenia SMS/mail o termíne (24 hodín vopred)
- SMS/mail pre vyplnenie elektronických formulárov
- Potvrdenie zrušenia/zmene termínu
- Upozornenie na voľný termín

Súčasťou ponuky je post implementačná podpora v rozsahu 100 človekodní

Príloha č. 2 Štruktúra ceny:

Položka	Cena (EUR)/počet (Človekoden)	DPH (%)	Cena (EUR)/počet (Človekoden) s DPH
Responsívny web vrátane objednávkového systému a „zóny darcu“	39.600,-	20%	47.520,-
Aplikácia na iOS	5.000,-	20%	6.000,-
Aplikácia na Android	5.000,-	20%	6.000,-
Licencie	0,-	20%	0,-
Počet voľných človeko-dní	100		100

V prípade, že súčasťou ponuky sú aj licencie, tie prosíme uviesť v separátnom riadku.

Príloha č. 3 Služby podpory a údržby

1. Poskytovaním Služieb podpory a údržby webu/objednávkového systému/aplikácií/zóny darcu sa rozumie:
 - odstránenie chýb kategórií (1), (2), (3),
 - zapracovanie nových požiadaviek vznesených zo strany Objednávateľa (4),
 - metodická podpora (5),
2. V rámci produktovej podpory Poskytovateľ zabezpečí dodávku updatov webu/objednávkového systému/aplikácií/zóny darcu, opravu chýb a zapracovanie nových požiadaviek v rozsahu definovanom nasledovne:
 - a) Chyby SW riešení sú rozdelené do troch skupín:
 - i. **(1) - znemožňujúce** prevádzku webu/objednávkového systému/aplikácií/zóny darcu
 - ii. **(2) - obmedzujúce** prevádzku webu/objednávkového systému/aplikácií/zóny darcu,
 - iii. **(3) - neobmedzujúce** prevádzku, ale jedná sa o funkčné chyby webu/objednávkového systému/aplikácií/zóny darcu
 - b) Nové požiadavky zo strany Objednávateľa sú:
 - iv. **(4) – rozvojová požiadavka**, vylepšenie funkcionality a zjednodušenie práce užívateľov, nová funkčnosť systému.
3. Postup pri riešení chýb a požiadaviek:
 - i. prijatie požiadavky alebo oznámenia o chybe Poskytovateľom,
 - ii. jej zaevidovanie,
 - iii. analýza požiadavky, chyby,
 - iv. odsúhlasenie návrhu riešenia Objednávateľom (ak ide o novú požiadavku),
 - v. pridelenie požiadavky na riešenie riešiteľovi,
 - vi. programovanie, interné testovanie u Poskytovateľa,
 - vii. testovanie v prevádzke Objednávateľa,
 - viii. ostrá prevádzka.
4. Doba reakcie a vyriešenia chýb a požiadaviek:
 - i. **kategória (1) – Chyba znemožňujúca prevádzku (urgent)**
 - prijatie dočasného riešenia umožňujúceho prevádzku systému do max. 6 hodín od prijatia požiadavky,
 - prijatie konečného riešenia umožňujúceho prevádzku systému do max. 24 hodín (resp. nasledujúci pracovný deň) od prijatia požiadavky.
 - ii. **kategória (2) – Chyba obmedzujúca prevádzku**
 - prijatie dočasného alebo konečného riešenia, ktoré vyrieši obmedzenie prevádzky do 5 pracovných dní od prijatia požiadavky.
 - iii. **kategória (3) - Chyba neobmedzujúca prevádzku**

- opravenie chyby do termínu schválenom po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán (resp. po dohode s Objednávateľom), zvyčajne do 30 pracovných dní.

iv. kategória (4) – Rozvojová požiadavka

- rozvojové požiadavky (4) sa budú analyzovať v spolupráci oboch zmluvných strán.

v. kategória (5) – Metodická podpora

- telefonické, e-mailové alebo on-site konzultácie a podpora v pracovné dni v bežných pracovných hodinách

5. Kontaktné údaje pre Služby podpory a údržby:

Meno a priezvisko: Ing. Matúš Smoleň

E-mail: matus@bluelemons.sk

Tel. kontakt: +421 919 267 222

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov

uzatvorená podľa ust. § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Názov:	Národná transfúzna služba SR
Sídlo:	Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava
IČO:	30 853 915
DIČ:	2021764371
Štatutárny orgán:	Ing. Ivan Oleár, MBA, generálny riaditeľ a MUDr. Nataša Chovancová, medicínska riaditeľka
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvy:	Ing. Ivan Oleár, MBA
vo veciach odborných:	Dr. Ing. Peter Kucer, MBA
Tel.:	+421 911 734 613
e-mail:	peter.kucer@ntssr.sk
web:	www.ntssr.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“)

a

Obchodné meno:	Blue Lemons s. r. o.
Sídlo/miesto podnikania:	Továrenská 3436/8, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto
IČO:	53 180 054
IČ DPH:	SK2121302601
DIČ:	2121302601
Bankové spojenie:	Fio banka a.s.
č. účtu:	SK16 8330 0000 0027 0184 9057
Štatutárny orgán:	Ing. Radovan Šalitraš, konateľ a Ing. Matúš Smoleň, konateľ
Registrovaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 49544/V
Tel.:	+421 919 267 222
e-mail:	matus@bluelemons.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ alebo „**Sprostredkovateľ**“)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvorili Zmluvu o dielo na dodávku, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa vytvoriť a dodať Objednávateľovi webovú stránku, aplikácie pre mobilné zariadenia, objednávkový systém a elektronické formuláre spolu s definovaným rozsahom služieb podpory a údržby (ďalej len „**Zmluva o dielo**“). Jednotlivé časti predmetu plnenia budú prevádzkované v sieti Objednávateľa.
- 1.2 Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o kybernetickej bezpečnosti**“) a je povinný plniť povinnosti v zmysle Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**Vyhláška NBÚ**“).
- 1.3 Objednávateľ zároveň ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutých osôb vo svojich informačných systémoch v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 1.4 Poskytovateľ je dodávateľom služieb (činností), ktoré sú prevádzkované v sieti alebo priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „**Služby**“).
- 1.5 Pri poskytovaní Služieb Poskytovateľ ako sprostredkovateľ spracováva osobné údaje dotknutých osôb v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa.
- 1.6 Na základe vyššie uvedených skutočností a v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a čl. 28 Nariadenia v spojení s § 34 zákona o ochrane osobných údajov Objednávateľ a Poskytovateľ týmto uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok 2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:
 - a) poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť pri výkone činností uvedených v § 19 ods. 6 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - b) prijať opatrenia minimálne v rozsahu Vyhlášky NBÚ a § 20 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - c) plniť povinnosti týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy,
 - d) zdokumentovať prijaté bezpečnostné opatrenia najmenej v rozsahu stanovenom § 20 zákona o kybernetickej bezpečnosti,

- e) spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok stanovených v časti B. tejto Zmluvy.
- 2.2 Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa, pracovisko alebo sídlo Poskytovateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov.
- 2.3 Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti a povinnosti týkajúce sa bezpečnosti osobných údajov sa Poskytovateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia poskytovania Služieb, pokiaľ z aplikovateľných právnych predpisov nevyplývajú určité povinnosti pre Poskytovateľa aj po skončení poskytovania Služieb.

ČASŤ A

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Článok 3

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať činnosti v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení Zmluvy dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa (ďalej ako „**bezpečnostná politika**“). Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s bezpečnostnou politikou Objednávateľa, ktorá je uvedená v nasledovných dokumentoch:
- Smernica Národnej transfúznej služby SR o informačnej bezpečnosti č. 02/2020
 - Smernica Národnej transfúznej služby SR o kybernetickej bezpečnosti č. 03/2020
- 3.3 Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Poskytovateľ následne písomne potvrdí oboznámenie sa so zmenenou bezpečnostnou politikou. Takéto potvrdenie je oprávnená podpísať kontaktná osoba Poskytovateľa podľa v Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri plnení povinností Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo Vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy.
- 3.7 V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 9 Vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb

Objednávateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

- 3.7.1 Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou služieb poskytovaných podľa Zmluvy.
- 3.7.2 Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou služieb poskytovaných podľa Zmluvy.
- 3.7.3 Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

3.8 Poskytovateľ je ďalej povinný :

- 3.8.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa,
- 3.8.2 sledovať hrozby dotýkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa (ďalej len „**incidenty**“),
- 3.8.3 zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inak,
- 3.8.4 spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti informačných systémov Objednávateľa dodaných Poskytovateľom,
- 3.8.5 po skončení poskytovania Služieb vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Poskytovateľ počas poskytovania Služieb prístup, okrem prípadov, ak z osobitných právnych predpisov vyplýva opak,
- 3.8.6 prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Objednávateľa.

3.9 Poskytovateľ môže zapojiť do poskytovania Služieb tretiu osobu (subdodávateľa) len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

3.10 Ak Poskytovateľ zapojí do poskytovania Služieb subdodávateľa, Poskytovateľ je povinný uložiť mu rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ako sú ustanovené v tejto Zmluve. V prípade, ak Poskytovateľ použije na poskytovanie Služieb subdodávateľa, zodpovedá Objednávateľovi za porušenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, akoby plnil sám.

3.11 Poskytovateľ vykonáva len činnosti, ktoré vyplývajú z podstaty Služieb, tejto Zmluvy, z právnych predpisov alebo ich vykonáva na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Na výkon týchto činností môže poveriť Poskytovateľ len konkrétne osoby v rámci pracovných rolí, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

3.12 Akákoľvek zmena v personálnom obsadení pracovných rolí musí byť Objednávateľovi oznámená vopred. Oznámenie zašle Poskytovateľ e-mailom kontaktnej osobe Objednávateľa. Na zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí nie je potrebný súhlas Objednávateľa. Poskytovateľ týmto poveruje kontaktnú osobu Poskytovateľ podľa Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy na oznámenie zmeny v personálnom obsadení pracovných rolí Objednávateľovi.

- 3.13 Za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy nemá Poskytovateľ nárok na žiadnu odplatu ani náhradu nákladov s výnimkou dohodnutej odplaty za Služby.

Článok 4

Reaktivita pri riešení incidentov

- 4.1 Poskytovateľ je povinný neodkladne hlásiť Objednávateľovi kybernetický bezpečnostný incident definovaný čl. 3 písm. j) zákona o kybernetickej bezpečnosti. Zamestnanci Poskytovateľa, prípadne subdodávateľa sú oboznámení so spôsobom oznamovania kybernetických bezpečnostných incidentov v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov Objednávateľa pri poskytovaní Služieb a oznamujú akékoľvek podozrenie, o ktorom vedia alebo by so zreteľom na všetky okolnosti mali vedieť, že by mohlo mať negatívny dopad na bezpečnosť siete alebo informačného systému Objednávateľa na e-mailovej adrese Objednávateľa **informatika@ntssr.sk**.
- 4.2 Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Poskytovateľ odošle Objednávateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Poskytovateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Objednávateľa.
- 4.3 Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Poskytovateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „**Reakčné opatrenia**“), a to ako na výzvu Objednávateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.
- 4.4 Poskytovateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom SR a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
- 4.5 Poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámi Objednávateľovi implementáciu Reakčných opatrení.
- 4.6 Ak o to Objednávateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Poskytovateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu. Ak ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Poskytovateľ vypracuje a predloží iné ochranné opatrenie. S povolením Objednávateľa Poskytovateľ implementuje ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Článok 5

Zodpovednosť

- 5.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že ani pri vynaložení maximálneho úsilia nie je možné úplne eliminovať vznik incidentov.

- 5.2 Poskytovateľ je však povinný prijať a vykonávať všetky opatrenia na svojej strane, o ktorých predpokladá, alebo o ktorých možno pri vynaložení odbornej starostlivosti predpokladať, že incidentom zabráni alebo zmierni ich škodlivé následky.
- 5.3 Poskytovateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy riadne a/alebo včas môže spôsobiť vznik škody Objednávateľovi alebo tretím osobám, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy neprejavili, alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi okrem prípadu podľa bodu 5.3 vyššie aj za akúkoľvek inú škodu, ktorá vznikla v dôsledku toho, že Poskytovateľ neplnil povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a/alebo včas. Škodou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie aj akákoľvek sankcia uložená príslušnými orgánmi verejnej moci Objednávateľovi v dôsledku toho, že Poskytovateľ neplnil svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a/alebo včas.

Článok 6

Audit kybernetickej bezpečnosti

- 6.1 Poskytovateľ umožní zástupcovi Objednávateľa zodpovednému za kybernetickú bezpečnosť a ním určeným osobám riadny výkon auditu (kontroly) výkonu činností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 6.2 Audit môže byť vykonaný v pracovných dňoch v bežných pracovných hodinách po predchádzajúcom oznámení Objednávateľa, ktoré uskutoční najmenej 3 pracovné dni vopred.
- 6.3 Audit sa uskutoční najmenej v rozsahu: nahliadania do dokumentov, nahliadanie do informačných systémov, auditu procesov, pracovných postupov v sídle alebo na pracovisku Poskytovateľa.
- 6.4 Audit je možné vykonať len pri dodržaní všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa najmä ochrany osobných údajov. Za dodržanie týchto predpisov pri výkone auditu Objednávateľom zodpovedá Poskytovateľ, ktorý je povinný prijať všetky opatrenia nevyhnutné na ochranu osobných údajov, ktoré spracováva, prípadne iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmlúv s tretími osobami nemôžu byť celkom alebo sčasti sprístupnené Objednávateľovi.
- 6.5 Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 30 kalendárnych dní.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť spočívajúcu najmä v prístupe k do svojich priestorov, k dokumentácii a technickému a technologickému vybaveniu, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
- 6.7 Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe, vrátane informácií o Poskytovateľovi, jeho činnosti, systéme vnútorného riadenia, pracovno-právnych vzťahoch a pod. Objednávateľ a jeho zamestnanci pri

návšteve priestorov Poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdoľávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Objednávateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdoľávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO.

Článok 7

Ochrana informácií

- 7.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať dôvernosť všetkých informácií týkajúcich sa Objednávateľa a jeho činnosti, ktoré mu Objednávateľ sprístupnil, alebo ktoré sa mu stali inak známe v súvislosti poskytovaním Služieb. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje, že tieto informácie neprístupní tretej osobe, ani ich nepoužije vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby za iným účelom ako je poskytovanie Služieb Objednávateľovi.
- 7.2 Každá osoba zúčastnená za Poskytovateľa na predmete plnenie je povinná zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti, čo je povinný zabezpečiť Poskytovateľ.

Článok 8

Kontaktné osoby na úseku kybernetickej bezpečnosti

- 8.1 Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy s Objednávateľom e-mailom na kontaktné údaje Objednávateľa uvedené v tomto článku Zmluvy, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
- 8.2 Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Vojtech Augustin, augustin@ntssr.sk
- 8.3 Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Objednávateľom: Ing. Matúš Smoleň, matus@bluelemons.sk.
- 8.4 Kontaktná osoba Poskytovateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa Článku 4 tejto Zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti podľa Zmluvy.
- 8.5 Kontaktné osoby podľa bodov 8.2 a 8.3 tohto článku Zmluvy a pracovné role podľa Prílohy č. 1 Zmluvy môže príslušná zmluvná strana zmeniť bez vyhotovenia dodatku k tejto Zmluve, ak oznámi novú kontaktnú osobu a /alebo pracovnú rolu druhej zmluvnej strane v písomnej forme.

Pre oznamovanie zmien pracovných rolí platí Článok 3 bod 3.12 Zmluvy. V prípade, že kontaktné osoby a pracovné role Poskytovateľa majú prístup k informáciám a údajom Objednávateľa, sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

ČASŤ B

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Článok 9

Účel spracúvania osobných údajov

- 9.1 Pri poskytovaní Služieb Sprostredkovateľ spracováva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.
- 9.2 Účel plánovaného spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je vymedzený spoluprácou v zmluvných strán pri poskytovaní Služieb definovaných v tejto Zmluve.
- 9.3 Zmluvne dohodnuté spracúvanie osobných údajov sa vykoná výlučne v sídle Prevádzkovateľa a/alebo Sprostredkovateľa, prípadne v rámci členského štátu Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Každý prenos osobných údajov do štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ alebo EHP alebo do medzinárodnej organizácie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa a vykoná sa iba v prípade, keď boli splnené osobitné podmienky prenosov podľa čl. 44 a nasl. Nariadenia.

Článok 10

Rozsah osobných údajov plánovaných na spracúvanie Sprostredkovateľom

- 10.1 Predmet spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledovné typy/kategórie údajov (zoznam/opis kategórií údajov):
Bežné osobné údaje:
 - Priezvisko:
 - Meno:
 - Ulica:
 - PSČ:
 - Mesto:
 - Telefón:
 - E-mail:
Osobitné kategórie osobných údajov:
 - Údaje o zdravotnom stave (dotazník darcu krvi, výsledky predodberových vyšetrení, krvná skupina a pod.)

Článok 11

Kategórie dotknutých osôb

- 11.1 Spracovanie osobných údajov Sprostredkovateľom sa týka:

- zamestnancov Prevádzkovateľa,
- darcov krvi a plazmy,
- pacientov,
- zamestnancov dodávateľov tovarov a služieb,
- fyzických osôb - samoplatcovia,
- fyzických osôb - podnikatelia.

Článok 12

Technické a organizačné opatrenia

12.1 Prehlásenie Prevádzkovateľa:

- 12.1.1 Prevádzkovateľ prehlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a má vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá deklaruje zákonné spracúvanie osobných údajov.
- 12.1.2 Prevádzkovateľ zároveň prehlasuje, že zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.
- 12.1.3 Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na webovom sídle Prevádzkovateľa a/alebo je povinné informovanie sprístupnené k nahliadnutiu v sídle Prevádzkovateľa.

12.2 Prehlásenie Sprostredkovateľa:

- 12.2.1 Sprostredkovateľ prehlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade s Nariadením a so zákonom o ochrane osobných údajov, prijal primerané technické a organizačné opatrenia a to tak, aby nedošlo k porušeniu práv dotknutých osôb.
- 12.2.2 Sprostredkovateľ zároveň prehlasuje, že zabezpečí bezpečnosť údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. c) a čl. 32 Nariadenia, najmä v súvislosti s čl. 5 ods. 1 a ods. 2 Nariadenia. Prijímané opatrenia sú opatreniami týkajúcimi sa bezpečnosti údajov a opatreniami, ktoré zaručujú úroveň ochrany údajov zodpovedajúcu miere rizika porušení pri zachovávaní dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov. Súčasný stav spracúvania údajov, náklady na implementáciu, povaha, rozsah a účel spracúvania, ako aj pravdepodobnosť výskytu rizika týkajúceho sa práv a slobôd fyzických osôb vo význame čl. 32 ods. 1 Nariadenia a závažnosť tohto rizika sa rovnako musia zohľadniť.

Článok 13

Podmienky spracúvania osobných údajov

13.1 Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje, za splnenia nasledujúcich podmienok:

- 13.1.1 Sprostredkovateľ nebude spracúvať údaje na žiadne iné účely ako je uvedené v tejto Zmluve a v žiadnom prípade nie je oprávnený preniesť údaje žiadnej tretej strane. Kópie alebo duplikáty údajov sa nebudú nikdy vyhotovovať bez vedomia Prevádzkovateľa, okrem záložných kópií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie riadneho spracúvania údajov, ako aj údajov, ktoré sú požadované za účelom splnenia regulačných (archivačných) požiadaviek pre uchovávanie údajov,
- 13.1.2 Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa iba na základe osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene

- Prevádzkovateľa je mu povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov,
- 13.1.3 spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa,
 - 13.1.4 vykonať opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov v súlade s čl. 32 Nariadenia,
 - 13.1.5 poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov v súlade s čl. 32 až čl. 36 Nariadenia,
 - 13.1.6 vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania Služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, pokiaľ zákon neustanovuje inak,
 - 13.1.7 poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ,
 - 13.1.8 Sprostredkovateľ nemôže svojvoľne opraviť, vymazať alebo obmedziť spracúvanie údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, môže tak urobiť iba na základe zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba požiadala priamo Sprostredkovateľa o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo uplatní voči Sprostredkovateľovi akékoľvek iné svoje právo, Sprostredkovateľ bezodkladne posunie túto požiadavku dotknutej osoby Prevádzkovateľovi,
 - 13.1.9 ak osobitný predpis neustanovuje inak, po ukončení zmluvného vzťahu, najneskôr však pri ukončení poskytovania Služieb, Sprostredkovateľ vráti akékoľvek prijaté dokumenty, pripravené výstupy spracúvania a využívania údajov, ako aj súpis údajov týkajúcich sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ich so súhlasom Prevádzkovateľa zničí v súlade s príslušnými ustanoveniami o ochrane údajov. To isté platí aj pre testovacie a chybné materiály s údajmi. Na požiadanie bude Prevádzkovateľovi odovzdaný záznam o vymazaní údajov.

Článok 14 **Ďalšie dohodnuté podmienky**

- 14.1 Prevádzkovateľ sa so sprostredkovateľom dohodol na nasledovných podmienkach:
 - 14.1.1 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním; na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia,
 - 14.1.2 Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov,
 - 14.1.3 v prípade, že Prevádzkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu, jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi,
 - 14.1.4 v prípade, že Sprostredkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu, jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi,
 - 14.1.5 Sprostredkovateľ okamžite informuje Prevádzkovateľa, ak jeho pokyn považuje za porušenie právnych predpisov o spracovávaní údajov; Sprostredkovateľ bude v takomto prípade oprávnený pozastaviť výkon príslušných pokynov, pokiaľ ich Prevádzkovateľ nepotvrdí alebo nezmení,
 - 14.1.6 ďalších podmienok uvedených v čl. 28 Nariadenia.

Článok 15

Zodpovednosť Sprostredkovateľa

- 15.1 Ak Sprostredkovateľ poruší Zmluvu a sám určí prostriedky a účely spracúvania osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté ako sprostredkovateľovi, považuje sa vo vzťahu k takémuto spracúvaniu za prevádzkovateľa a výhradne nesie zodpovednosť za takéto spracúvanie.
- 15.2 Za akékoľvek porušenie povinností ohľadom ochrany osobných údajov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Nariadenia či Zákona zo strany Sprostredkovateľových subsprostredkovateľov zodpovedá výhradne Sprostredkovateľ.
- 15.3 Ak je Prevádzkovateľovi v súvislosti s preukázateľným porušením povinností Sprostredkovateľa (alebo jeho subsprostredkovateľa) podľa Zmluvy uložená pokuta alebo iná majetková sankcia, alebo aj je z tohto dôvodu Prevádzkovateľ povinný nahradiť vzniknutú škodu alebo poskytnúť primerané (peňažné) zadosťučinenie, Sprostredkovateľ sa zaväzuje v súlade s ust. § 725 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník odškodniť Prevádzkovateľa v plnej výške udelenej pokuty, inej majetkovej sankcie alebo uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadosťučinenia.

Článok 16

Kontaktné osoby pre účely ochrany osobných údajov

- 16.1 Prevádzkovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so Sprostredkovateľom na úseku ochrany osobných údajov, ktorá je zodpovednou osobou Prevádzkovateľa:
Mgr. Martina Frigová, e-mail: martina.frigova@ntssr.sk
- 16.2 Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku ochrany osobných údajov pre komunikáciu s Objednávateľom: Ing. Matúš Smoleň, matus@bluelemons.sk.
- 16.3 Kontaktné osoby podľa bodov 16.1 a 16.2 tohto článku Zmluvy môže príslušná zmluvná strana zmeniť bez vyhotovenia dodatku k tejto Zmluve, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme.

ČASŤ C

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 17

Doručovanie

- 17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, oznámenia, žiadosti a prejavy vôle podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, prostredníctvom elektronických prostriedkov na prenos dát a informácií (e-mail) alebo poštou, pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

- 17.2 Pri osobnom doručovaní (patrí sem aj doručovanie kuriérom, inou tretou osobou, osobné preberanie písomností medzi zmluvnými stranami) sa písomnosť považuje za doručenie okamihom jej odovzdania adresátovi; za doručenie písomnosti sa považuje aj okamih, keď adresát odmietol prevziať písomnosť, a to okamihom tohto odmietnutia.
- 17.3 Pri doručovaní poštou, pokiaľ nepôjde o doporučenú zásielku, sa zásielka považuje za doručenie piaty deň po jej odoslaní. Pri doporučenej zásielke sa zásielka považuje za doručenie tretí pracovný deň po dni podania zásielky.
- 17.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek prejavy Zmluvných strán smerujúce k skončeniu platnosti tejto Zmluvy musia byť doručované osobne alebo vo forme doporučenej zásielky.
- 17.5 Pre doručovanie písomností medzi Zmluvnými stranami platia kontaktné údaje Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo iné kontaktné údaje, ktoré adresát uviedol v písomnom oznámení doručenom druhej Zmluvnej strane.
- 17.6 Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom bez zbytočného odkladu zmeny kontaktných osôb a kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, inak zodpovedajú za škodu, ktorá tým druhej zmluvnej strane vznikla.

Článok 18

Trvanie Zmluvy a spôsoby jej skončenia

- 18.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb Poskytovateľom Objednávateľovi, okrem tých ustanovení, ktoré majú podľa Zmluvy alebo zákona trvať aj po skončení Zmluvy, najmä záväzkov na náhradu škody.
- 18.2 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Poskytovateľ poruší niektorú z povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade porušenia Zmluvy podstatným spôsobom je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy bezodkladne po tom, ako sa o porušení dozvie.
- 18.3 V prípade, ak porušenie Zmluvy Poskytovateľom nemá charakter podstatného porušenia, Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ neodstráni porušenie povinností alebo jeho následky ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Objednávateľ určí.
- 18.4 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť písomné. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 18.5 S ohľadom na § 8 ods. 2 písm. p) Vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že v čase podpisu tejto Zmluvy si nie sú vedomé existencie licencií, súhlasov, práv, ktoré by mohli byť predmetom prevodu či postúpenia na Objednávateľa.

- 18.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že uzatvorenie a existencia tejto Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je zákonnou povinnosťou Objednávateľa. Z uvedeného dôvodu je Objednávateľ v prípade skončenia platnosti tejto Zmluvy oprávnený bez ďalšieho odstúpiť od akejkoľvek zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom, ktorej predmetom je poskytovanie Služieb.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

- 19.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 19.2 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o kybernetickej bezpečnosti, Vyhláškou NBÚ, Nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov. Ustanovenia iných zmlúv uzatvorených medzi Poskytovateľom a Objednávateľom ostávajú podpisom tejto Zmluvy nedotknuté, okrem povinností Poskytovateľa, ktoré sú v tejto Zmluve upravené prísnejšie.
- 19.3 Nič v tejto Zmluve nemožno vykladať tak, že zbavuje ktorúkoľvek zmluvnú stranu zodpovednosti za plnenie jej povinností, ktoré jej vyplývajú zo zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ, prípadne iných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.
- 19.4 Táto Zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 19.5 Prílohou č. 1 tejto Zmluvy je Zoznam pracovných rolí.
- 19.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním, a že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho túto Zmluvu podpisujú.

V Bratislave, dňa 23.12.2021

V Bratislave, dňa 22.12.2021

Za Objednávateľa / Prevádzkovateľa:

Za Poskytovateľa / Sprostredkovateľa:

Národná transfúzna služba SR

Rada riaditeľov, zast.:

Ing. Ivan Oleár, MBA,
generálny riaditeľ

Blue Lemons s. r. o.

Ing. Radovan Šalitroš
konateľ

Národná transfúzna služba SR

Rada riaditeľov, zast.:

MUDr. Nataša Chovancová
medicínska riaditeľka

Blue Lemons s. r. o.

Ing. Matúš Smoleň
konateľ

Príloha č. 1 - Zoznam pracovných rolí

Meno	Rola
Matúš Vasil'	Projektový manažér / Scrum master
Denisa Slivovičová	Dizajn
David Ďurčo	Frontend developer
Tomáš Meždej	Frontend developer
František Kurimský	Backend developer
Matúš Mihely	Backend developer
Adam Bujdoš	Flutter developer
Richard Liba	Flutter developer