

## Zmluva o poskytovaní služieb 20321227

SOFTIP, a. s.

so sídlom Krasovského 14,  
Bratislava 851 01

IČO: 36 785 512

IČ DPH: SK2022390942

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa,  
vložka 4151/B

č. účtu (IBAN):

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Konajúca: Ing. predseda  
predstavenstva  
(ďalej len "Dodávateľ")

a Krajská prokuratúra Žilina

so sídlom Žilina, Moyzesova 20  
PSČ: 011 04

IČO: 35996072

IČ DPH:

Existujúca na základe zákona č. 153/2001 Z.z., o  
prokuratúre

Konajúca: krajská prokurátorka  
(ďalej len "Odberateľ")

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané,  
dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

### 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Objednávateľ je oprávneným používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačné programové vybavenia“ alebo „APV“) SOFTIP Profit ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 1.4 Autorské práva v zmysle Autorského zákona k aplikačnému programovému vybaveniu (APV) SOFTIP PROFIT sú v zmysle autorského zákona na strane Poskytovateľa. V tejto súvislosti prehlasujeme a potvrdzujeme, že uvedené APV SOFTIP PROFIT je pôvodné autorské dielo Poskytovateľa, ku ktorému Poskytovateľ vlastní prvotné distribučné práva a je výhradne distribuované Poskytovateľom, ktorý je jediným autorizovaným šíriteľom, lokalizátorom, implementátorom a podporovateľom na území SR v zmysle ustanovení Autorského zákona.

### 2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
  - 2.1.1 Paušálne služby, ktorými sú:
    - 2.1.1.1. podpora k APV SOFTIP Profit, (20% z ceny licencií)
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa

### 3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Paušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu účinnosti tejto

Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy.

- 3.2 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľom.

#### 4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

#### 5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Paušálne služby - poskytovanie podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **20 %** ceny predmetného aplikačného programového vybavenia. Odmena za Paušálne služby - poskytovanie podpory k APV podľa ods. 2.1.1, je 3 652€ bez DPH, ročne , t.j. **4 382,40 EUR s DPH ročne** (slovom: štyritisícristoosemdesiatdva EUR štyridsať centov), v zmysle kalkulácie ceny v Prílohe č.1.
- 5.2 Objednávateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť za Paušálne služby poskytnuté nad rozsah špecifikovaný touto Zmluvou cenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, ktorý mu Poskytovateľ na vyžiadanie predloží.
- 5.3 Ak v priebehu plnenia Zmluvy neboli jednotlivé Paušálne služby vyčerpané v rozsahu špecifikovanom touto Zmluvou, nie je tým dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu ceny za tieto služby v plnej výške.
- 5.4 Cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov Poskytovateľa, ktoré Objednávateľ uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov a na základe aktuálneho cenníka Poskytovateľa. Poskytovateľ poskytne aktuálny cenník Objednávateľovi bez zbytočného omeškania na vyžiadanie Objednávateľom.
- 5.5 Úhrada odmeny za poskytnutie služieb podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1 tejto Zmluvy na príslušný kalendárny štvrtý rok bude uskutočňovaná vždy k dvadsiatemu (20.) dňu prvého mesiaca príslušného kalendárneho štvrtého roka (t.j. k 20.01., 20.04., 20.07. alebo 20.10.) vo výške jednej štvrtiny (1/4) ceny uvedenej v ods. 5.1 Zmluvy platnej pre aktuálny kalendárny rok.
- 5.6 Poskytovateľ má nárok na zaplatenie ceny podpory podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy v kalendárnom štvrtý roku, v ktorom zahájil poskytovanie služieb podpory k APV, v pomernej výške, zodpovedajúcej dobe poskytovania služieb v tomto štvrtý roku, a to na základe faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť po zahájení poskytovania služieb podpory.
- 5.7 Splatnosť faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.8 Faktúra sa považuje za doručенú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na inú ním písomne oznámenú doručovaciu adresu, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 5.9 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po

dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.

- 5.10 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.11 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 5.12 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát za kalendárny rok upraviť ceny služieb podľa tejto Zmluvy o mieru indexu rastu spotrebiteľských cien (miera inflácie) v Slovenskej republike za predchádzajúci rok, vyhlásenú príslušným štátnym orgánom. Z uvedeného titulu môže byť prvá úprava cien vykonaná najskôr v kalendárnom roku nasledujúcom po roku, kedy bola uzatvorená táto Zmluva, a to s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poskytovateľ Objednávateľa o takom zvýšení informoval.

## 6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Služby podpory k APV sú definované v čl. 1.16 Prílohy č.6 - VOP.
- 6.2 Služby Hot Line Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hod. na telefónnom čísle: 048/4358 600.
- 6.2.1 Objednávateľ v rámci služieb získava právo prístupu do Centra podpory zákazníka (ďalej aj „CPZ“). S ohľadom na to, že niektoré služby, poskytované podľa tejto Zmluvy, ako aj výkon niektorých práv Objednávateľa, sú realizované výhradne prostredníctvom CPZ, ako je špecifikované v tejto Zmluve, zaväzuje sa Objednávateľ pravidelne sledovať aktuálne informácie v CPZ.
- 6.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou služieb poskytovania aktuálnych verzií APV sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, zaslanej Objednávateľom prostredníctvom CPZ alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky. Objednávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.4 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Poskytovateľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.5 Ak sú predmetom objednávky služby, ktoré nie sú špecifikované touto Zmluvou, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi na základe jeho objednávky podmienky poskytnutia takej služby, najmä termín poskytnutia služby a jej cenu, pričom vychádza z aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Objednávka služby podľa toto odseku sa považuje za potvrdenú Poskytovateľom až keď Objednávateľ písomne odsúhlasí podmienky poskytnutia služby, oznámené Poskytovateľom.
- 6.6 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, okrem služieb poskytovania podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, prevezme Nadobúdateľ potvrdením Pracovného výkazu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č.3
- 6.7 Služby budú poskytované v lehotách podľa Prílohy č.6 tejto Zmluvy
- 6.8 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením jeho záväzkov podľa lehôt uvedených bode 6.7. má Objednávateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% za každý aj len začatý deň omeškania z odmeny za príslušný štvrtý rok podľa bodu 5.5

## 7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované výhradne k APV, špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to iba za podmienky, že Objednávateľ také APV používa oprávnene a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.
- 7.2 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi v rámci plnení tejto Zmluvy autorské dielo vo zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi k takému dielu licenciu, a to s účinnosťou odo dňa dodania takého autorského diela. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licencie k autorským dielam podľa tohto odseku bezodplatne.
- 7.3 Rozsah licencie a spôsob používania autorských diel, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, sú stanovené v tejto Zmluve a v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy.
- 7.4 Licencie podľa tejto Zmluvy sa udeľujú ako nevýhradné, neprevoditeľné, v rozsahu obmedzenom na územie Slovenskej republiky a na dobu trvania majetkových autorských práv.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymedzením podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať autorské dielo s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 7.6 Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na systémové vybavenie, ak je poskytované v súlade s touto Zmluvou, ani na APV s výnimkou tých súčastí APV, ktoré boli Objednávateľovi poskytnuté výhradne pri plnení záväzkov Poskytovateľa s touto Zmluvou. Používateľské práva Objednávateľa vo vzťahu k systémovému vybaveniu sú špecifikované v tejto Zmluve a/alebo v dokumentácii, poskytnutej Zhotoviteľom spoločne s takýmto vybavením.
- 7.7 V prípade porušenia podmienok licencie zo strany Objednávateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3 000 € (slovami: tritisíc eur) a v prípade dodatkov ku zmluve je zmluvná pokuta maximálne do výšky hodnoty tejto zmluvy za každé také porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody, a to aj v sume presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 7.8 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne činnosť ou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov podľa autorského zákona, dohodnú sa strany na spôsobu vysporiadania vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, kedy k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.

## 8 DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 8.1 Všetky informácie, ktoré si zmluvné strany pre splnenie predmetu tejto Zmluvy o poskytovaní služieb navzájom poskytli počas rokovaní pri príprave Zmluvy, sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Uvedené informácie sa každá zmluvná strana zaväzuje chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám. Dôverné informácie nemôžu byť sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ak Zmluva neustanovuje inak alebo ak to zo Zmluvy nevyplýva inak. Za dôverné informácie sa na účely zmluvy pokladajú aj všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa zmluvná strana dozvedela na základe a/alebo v spojení so Zmluvou (dôverné informácie).
- 8.2 Každá zmluvná strana je povinná, ak zo Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)) nevyplýva inak, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadna dôverná informácia nebola sprístupnená tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany, a to či už

úplne alebo čiastočne.

- 8.3 Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
- 8.4 Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že: je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť a/alebo zverejniť na základe všeobecne záväzného právneho predpisu alebo dôverná informácia sa stala všeobecne známou.
- 8.5 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti; a zverejnenie Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

## 9 SPROSTREDKOVATEĽSKÁ ZMLUVA NA OCHRANU FYZICKÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto sprostredkovateľskú zmluvu podľa článku 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „GDPR“.
- 9.2 Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s GDPR, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.3 Objednávateľ je podľa článku 4 ods. 7 GDPR prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov.
- 9.4 Ustanovenie tohto článku zmluvy je zmluvou podľa čl. 28 ods. 3 GDPR, pričom na účely tohto článku zmluvy dotknutými osobami sú zamestnanci objednávateľa (ďalej len „dotknuté osoby“).
- 9.5 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy len na základe a v súlade so Zmluvou a podľa pokynov objednávateľa ako prevádzkovateľa.
- 9.6 Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zabezpečenie plnenia pracovných povinností dotknutých osôb.
- 9.7 Zoznam osobných údajov dotknutých osôb, ktoré sú predmetom spracúvania:
- meno a priezvisko zamestnanca objednávateľa,
  - rodné číslo,
  - adresa trvalého pobytu,
  - osobné číslo,
  - rod (gender),
  - telefónne číslo a e-mailová adresa
- 9.8 Osobné údaje o dotknutých osobách sa získavajú od objednávateľa.
- 9.9 Na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby, právnym základom spracovania osobných údajov je oprávnený záujem objednávateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- 9.10 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je oprávnený:
- spracúvať osobné údaje,
  - kontrolovať konzistentnosť poskytovaných údajov,
  - vyhľadávať osobné údaje o dotknutých osobách za účelom ich aktualizácie, opravy alebo zabezpečenia vecnej a časovej logickosti údajov,

- uchovávať osobné údaje, a to výhradne na nevyhnutnú dobu,
  - aktualizovať osobné údaje na základe požiadaviek prevádzkovateľa a dotknutých osôb.
- 9.11 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu účinnosti tejto Zmluvy, najneskôr počas trvania účelu spracúvania. V prípade smrti dotknutej osoby je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje najdlhšie do jedného roka od smrti dotknutej osoby. Následnú likvidáciu údajov zabezpečí v súlade s ustanoveniami GDPR.
- 9.12 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ zabezpečí, že všetky ním určené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti.
- 9.13 Objednávateľ ako prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.
- 9.14 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov podľa GDPR.
- 9.15 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia obsiahnuté v bezpečnostnej dokumentácii.
- 9.16 Objednávateľ ako prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa ako sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov podľa predchádzajúceho ustanovenia.
- 9.17 Sprostredkovateľ musí byť schopný odhaľovať bezpečnostné incidenty a určiť konkrétnu osobu, ktorá uskutoční oznámenia porušenia ochrany osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov SR a prevádzkovateľovi, stanoviť mechanizmy riešenia bezpečnostných incidentov a preskúmať, či ostatné oprávnené osoby sú schopné rozpoznať bezpečnostný incident a situáciu oznámiť kompetentným subjektom v rámci spoločnosti.
- 9.18 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodržaním ustanovení dohody o ochrane osobných údajov zo strany sprostredkovateľa.

## 10 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia Objednávateľa podľa § 20 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v súlade s poskytnutou bezpečnostnou dokumentáciou Objednávateľa.

## 11 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 11.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 11.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
  - 11.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
  - 11.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
  - 11.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 11.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné

informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

- 11.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
  - 11.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 6 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z., aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
  - 11.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
  - 11.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 11.3.1 a 11.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
  - 11.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

## 12 RIEŠENIE SPOROV

- 12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 12.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky

## 13 TRVANIE ZMLUVY

- 13.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť podpisom zmluvnými stranami. Táto zmluva nadobúda účinnosť prvý kalendárny deň nasledujúceho mesiaca po zverejnení na centrálnom registri zmlúv.
- 13.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **do 31.12.2022**.
- 13.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 13.4 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.

## 14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 14.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 14.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 14.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou

čiasťou 30 000 eur. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.

- 14.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 14.6 Pre účely tejto zmluvy neplatí ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok v znení: „Za účelom poskytnutia služieb alebo diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska Zákazník umožní pracovníkom SOFTIP-u vzdialený prístup do svojho systému. V prípade potreby Zákazník poskytne SOFTIP-u technické prostriedky pre priamy vzdialený prístup do systému Zákazníka. Náklady Zákazníka, vrátane jeho komunikačných nákladov, spojené so vzdialeným prístupom nesie Zákazník. Činnosti vykonávané prostredníctvom vzdialeného prístupu môžu byť elektronicky zaznamenané a archivované po dobu 3 mesiacov.“
- 14.7 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.8 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV
  - Príloha č. 2 Zoznam inštalčných miest
  - Príloha č. 3 Vzor Pracovného výkazu služieb
  - Príloha č. 4 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
  - Príloha č. 5 Vzor formulára pre objednávku služieb
  - Príloha č. 6 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
  - Príloha č. 7 Licenčné oprávnenie
- 14.9 Táto Zmluva je uzatvorená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden (1).

Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ

V Bratislave, dňa .....

Objednávateľ

V Žiline, dňa .....

SOFTIP, a.s.

predseda predstavenstva

Krajská prokuratúra Žilina

krajská prokurátorka



Príloha č. 1  
Zoznam a rozsah APV

Časové obmedzenie udelenej licencie: po dobu trvania autorských práv

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie Softip PROFIT				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Krajská prokuratúra Banská Bystrica	Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1		
			Číselníky (CIS)	1		
			Centrál (CEN)	1		
		Riadenie ekonomických procesov	Účtovníctvo (UCT)	1		
			Saldokonto (SAL)	0		
			Pokladňa (POK)	1		
			Dodávatelia (DOD)	1		
			Financovanie (FIN)	1		
			Komunikácia so štátnou pokladnicou (KSP)	1		
			Investičný majetok (IMA)	1		
			Drobný majetok (DIM)	1		
			Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez čiarové kódy (INV)	1		
			Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 170
		Riadenie logistických informácií	Sklad (SKL)	1		
			Fakturácia (FAK)	1		
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		10	
			Read-only používateľ		0	

## Kalkulácia ceny za poskytovanie podpory k APV podľa bodu 2.1.1.

Uvedené ceny sú v platné v EURO.

Uvedené ceny sú bez DPH. Aktuálna sadzba DPH je 20 %

Úhrada cestovného k užívateľovi osobným autom je 0,50 EUR/ km

**Cena Podpory a údržby na 12 mesiacov podľa bodu 2.1.1.Zmluvy je 3652€ bez DPH, ročne.**

Detail pre výpočet ceny:

		Krajská prokuratúra Žilina			
Počet spracovávaných zamestnancov v HR				170	
Počet spracovávaných vozidiel v DOP				0	
Serverové licencie		počet	cenová €	DPH	celkom
Administrátor	ADM	1	970,00 €		970,00 €
Číselníky	CIS				
Centrál	CEN				
Účtovníctvo	UCT	1	970,00 €		970,00 €
DPH	DPH	0	610,00 €		0,00 €
Saldokonto	SAL	0	850,00 €		0,00 €
Pokladňa	POK	1	580,00 €		580,00 €
Dodávateľa (Dodávateľská faktúra)	DOD	1	850,00 €		850,00 €
Financovanie	FIN	1	660,00 €		660,00 €
Komunikácia so Štátnou pokladnicou	KSP	1	660,00 €		660,00 €
Cestovné príkazy	CES	0	345,00 €		0,00 €
Prepojenie fiškálnej tlačiarne	PFT	0	210,00 €		0,00 €
Dlhodobý majetok	IMA	1	450,00 €		450,00 €
Drobný majetok	DM	1	330,00 €		330,00 €
Obstaranie majetku	OMA	0	470,00 €		0,00 €
Inventarizácia majetku	INV	1	330,00 €		330,00 €
Sklad	SKL	1	970,00 €		970,00 €
Odberateľské objednávky	OBO	0	690,00 €		0,00 €
Nákup	NKP	0	890,00 €		0,00 €
Expedícia	EXP	0	1 020,00 €		0,00 €
Fakturácia	FAK	1	970,00 €		970,00 €
Periodické faktúry	PFA	0	345,00 €		0,00 €
Prepojenie fiškálnej tlačiarne	PFT	0	210,00 €		0,00 €
Dodacie listy	DOL	0	890,00 €		0,00 €
Mobilný skladník	MSKL	0	870,00 €		0,00 €
Doprava (vrátane Nákladná doprava)	DOP	0	1 020,00 €	8,00 €	0,00 €
Výroba	VYR	0	17 430,00 €		0,00 €
Mzdy a Personalistika, dochádzková karta	PAM	1	1 360,00 €	8,00 €	2 720,00 €
Organizačná štruktúra	N_ORG	0	410,00 €	2,00 €	0,00 €
Sociálny program	SPR	0	410,00 €	2,00 €	0,00 €
Ďalšie vzdelávanie zamestnancov	DVZ	0	520,00 €	2,00 €	0,00 €
Uchádzači o zamestnanie	UZA	0	480,00 €	2,00 €	0,00 €
Ochranné pracovné prostriedky	OPP	0	480,00 €	2,00 €	0,00 €
<b>Serverové licencie spolu</b>					<b>10 250,00 €</b>

Používateľské licencie				
Počet konkurenčných používateľov		10	780,00 €	7 800,00 €
Počet používateľov READ-ONLY		0	390,00 €	0,00 €
<b>Používateľské licencie spolu</b>				
Zmluvná cena podpory a údržby na 12 mesiacov		20%		3 652,00 €

Príloha č. 2  
**Zoznam inštalčných miest**

**Generálna prokuratúra SR**  
**Štúrova 2**  
**812 85 Bratislava**

Príloha č. 3  
Vzor-Pracovný výkaz služieb

Dodávateľ: <b>SOFTIP, a.s.,</b> Divízia (zákazník) <input type="checkbox"/> SME <input type="checkbox"/> ESS so sídlom Krasovského 14, Bratislava 851 01 Tel:                    +421 48 4340 222, 4340 141 Fax:                    +421 48 4230 712, 4230 253 IČO: 36 785 512    IČ DPH: SK2022390942		Odberateľ:  IČO: IČ DPH: Tel: Fax:	
<b>Konzultant:</b>		Objednávka/zmluva:	
<b>Produkt:</b> <input type="checkbox"/> PROFIT <input type="checkbox"/> SHR	<b>Projekt:</b>	<b>Aplikácie:</b>	

P.č.	Cenníkové práce	Deň (max.8 hod.)	Počet
1.	Biznis analýza	600 €	
2.	Konzultácie	450 €	
3.	Programátorské práce	450 €	
4.	Systémové práce	450 €	
5.	Školenie používateľa v školiacom stredisku SOFTIP/účastník min. 7 účastníkov	50 €	
6.	Príplatok za prácu mimo pracovného času v pracovné dni a S	50%	
7.	Príplatok za prácu vo sviatok a N	100%	
8.	Cestovné na km	x	
9.	GTA, vzdialený prístup	x	
10.	Práce špecialistu	500 €	
11.	Projektové riadenie	500 €	
12.	Iné činnosti:		

<b>Popis vykonaných prác, poznámky:</b>  
<b>Popis odstránenia problému,</b> v prípade vzniku chyby popis dôvodu vzniku chyby (ak je možné dôvod identifikovať), návrh odporúčaní, poznámky:  
<b>Hodnotenie zásahu zákazníkom:</b> Spokojný/Nespokojný – Dôvod:

Do času práce pri dennej sadzbe sa počíta aj čas strávený na ceste. Všetky ceny sú uvedené bez DPH.  
Pracovný výkaz slúži ako podklad k fakturácii.

<b>Odovzdal:</b> (meno, podpis, dátum)	<b>Prevzal:</b> (meno, podpis, dátum, pečiatka)
--	---

## Príloha č. 4

### Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb - externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 5  
Vzor objednávky služieb

SOFTIP, a.s. so sídlom Krasovského 14, Bratislava 851 01	objednávka služieb
ZÁKAZNÍK:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA:
PRIORITA PODĽA ZÁKAZNÍKA:	DÁTUM ODOSLANIA:

Priorita podľa zákazníka: 1 - kritická chyba, 2 - hlavná chyba, 3 - malá chyba

PRIJAL:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY:
DÁTUM PRIJATIA:	DÁTUM UKONČENIA:

NÁZOV :
---------

OPIS OBJEDNÁVANEJ SLUŽBY:

OPIS PRÍLOH:
--------------

KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATELNE):
PRACOVISKO / TELEFÓN:

Vyplňte, prosím, len silno orámované polia .

Príloha č. 6  
**Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP**  
**(VOP)**



Príloha č. 7  
**Licenčné oprávnenie**