

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená na základe § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov  
(„**Obchodný zákonník**“)  
(„**Zmluva**“)

### ZMLUVNÉ STRANY

#### Poskytovateľ:

**NEXTMED s.r.o.**

Pri Hrubej lúke 3634/1

Bratislava – mestská časť Dúbravka 841 02

IČO: 46 256 784

DIČ: 2023302402

IČ DPH: SK2023302402

Zastúpená: Mgr. Vladimír Krivulka, konateľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sro, Vložka číslo: 74530/B

a

#### Objednávateľ:

**Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.**

Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov

IČO: 36077739

DIČ: 2021861655

IČ DPH: SK2021861655

Zastúpená: PhDr. Denisa Vlčková, MPH, MBA, riaditeľka

Zapísaná: Krajský úrad v Bratislava, dňa 13.07.2004 pod č. OOV SaŽP-1210/133/2004-NO

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne označení „**Strany**“ a každý z nich samostatne „**Strana**“)

### 1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonať pre Objednávateľa bezplatný záručný servis na výrobky špecifikované v prílohe č. 1 tejto Zmluvy („**Výrobky**“) („**Záručný servis**“) a pozáručný servis na Výrobky za cenu dohodnutú Stranami („**Pozáručný servis**“), podľa požiadaviek Objednávateľa a za podmienok uvedených v tejto Zmluve („**Servis**“).
- 1.2. Servis zahŕňa nasledovné:
  - 1.2.1. oprava Výrobkov vrátane ich príslušenstva v prípade poruchy, pričom opravou sa rozumie uvedenie Výrobku do technického stavu schopného prevádzky a plnej použiteľnosti (výmena dielov a materiálov a aktualizácia softvéru);
  - 1.2.2. dodanie nových nepoužitých dielov Výrobku na účely vykonania Servisu;
  - 1.2.3. poskytnutie nových Výrobkov, ak nebude možné vykonať Servis;
  - 1.2.4. oprava a odstránenie akýchkoľvek väd, ktoré sa prejavia či nastanú na Výrobku po ich Servise; a

- 1.2.5. zabezpečenie vyzdvihnutia Výrobkov z miesta určenom Objednávateľom a dopravy do Miesta Servisu, doručenie náhradného Výrobku na miesto určené Objednávateľom a následne aj Výrobku po Servise.
- 1.3. Záručný servis bude vykonávaný Poskytovateľom počas záručnej doby Výrobkov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že záručná doba Výrobkov plyní odo dňa odovzdania Výrobkov konečnému zákazníkovi Objednávateľa.
- 1.4. Pozáručný servis bude vykonávaný Poskytovateľom po skončení záručnej doby Výrobkov.

## 2. POSKYTOVANIE SERVISU

- 2.1. Poskytovateľ bude poskytovať Servis na základe objednávok Objednávateľa, ktoré budú zaslané Objednávateľom elektronicky na e-mailovú adresu: [zedek@nextmed.sk](mailto:zedek@nextmed.sk) alebo telefonicky na čísele: +421 948 434 742 („**Objednávka**“), pričom Objednávka sa automaticky považuje za nahlásenie vady pro účely behu lehôt a reakčných dôb podľa tejto Zmluvy.
- 2.2. Telefonické Objednávky bude možné vykonávať len počas pracovného času od **7:00** do **16:00**.
- 2.3. Poskytovateľ je povinný potvrdiť Objednávku bezodkladne Objednávateľovi, najneskôr do 24 hodín odo dňa doručenia Objednávky na e-mailovú adresu Objednávateľa z ktorej bola zaslaná Objednávka. V prípade Objednávky, ktorá je vykonaná telefonicky, je Poskytovateľ rovnako povinný potvrdiť Objednávku ako je uvedené vyššie.
- 2.4. Poskytovateľ je povinný vykonať Servis do 60 dní odo dňa doručenia Objednávky. Poskytovateľ je povinný dodať náhradný Výrobok na miesto určené Objednávateľom do 48 hodín odo dňa doručenia Objednávky. Poskytovateľ nie je povinný dodať náhradný Výrobok, ak ide o jednoduchú vec a Servis je možné vykonať do 48 hodín. O tejto skutočnosti sa zaväzuje informovať Objednávateľa.
- 2.5. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať Servis v súlade s obecnými záväznými právnymi predpismi a technickými normami, v súlade s požiadavkami výrobcu zdravotníckeho prostriedku a podľa pokynov Objednávateľa.
- 2.6. Poskytovateľ je povinný postupovať s maximálnou odbornou starostlivosťou pri uskutočňovaní všetkých prác, to všetko pri dodržaní maximálnej možnej kvality a s dôrazom na ekologickú šetrnosť.
- 2.7. Servis bude vykonaný v priestoroch Poskytovateľa („**Miesto Servisu**“). Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie Výrobkov z miesta určenom Objednávateľom, dopravu do Miesta Servisu, doručenie náhradného Výrobku na miesto určené Objednávateľom a následne aj Výrobku po Servise. O prevzatí Výrobku bude vyhotovený písomný protokol, ktorý musí byť podpísaný oprávnenou osobou Poskytovateľa a oprávnenou osobou konečného zákazníka Objednávateľa, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť kópiu tohto protokolu Objednávateľovi na e-mailovú adresu: [dzimova@snop.sk](mailto:dzimova@snop.sk); [kurtisova@snop.sk](mailto:kurtisova@snop.sk) do 10 dní od vyhotovenia.
- 2.8. Poskytovateľ splní svoju povinnosť uskutočniť Servis jeho riadnym ukončením a odovzdaním, čo bude doložené písomným protokolom o uskutočnení Servisu, ktorý musí byť podpísaný oprávnenou osobou Poskytovateľa a oprávnenou osobou konečného zákazníka Objednávateľa, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť kópiu tohto protokolu Objednávateľovi na e-mailovú adresu: [dzimova@snop.sk](mailto:dzimova@snop.sk); [kurtisova@snop.sk](mailto:kurtisova@snop.sk) do 10 dní od vyhotovenia.

## 3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Záručný servis je poskytovaný bezodplatne.
- 3.2. Pozáručný servis je poskytovaný za cenu dohodnutú Stranami („**Cena**“).
- 3.3. Cena bude uhradená na základe faktúr, ktoré musia obsahovať údaje v súlade s § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, vrátane Kúpnej ceny

zvýšenej o DPH. Splatnosť faktúry bude 30 dní odo dňa doručenia. Dňom zaplatenia Ceny sa rozumie deň pripísania príslušnej čiastky účet Poskytovateľa.

#### **4. ZÁRUKA**

- 4.1. Poskytovateľ poskytuje záruku na Servis v trvaní 6 mesiacov.

#### **5. DOBA TRVANIA A ZÁNIK ZMLUVY**

- 5.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 5.2. Tuto Zmluvu je možné ukončiť:

5.2.1. písomnou dohodou Strán;

5.2.2. odstúpením ktorejkoľvek zo Strán z dôvodov ustanovených Obchodným zákonníkom alebo touto Zmluvou;

5.2.3. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Strany bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 3 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Strane

- 5.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nevykoná Servis v lehotách uvedených v tejto Zmluve.

- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak aj po predchádzajúcom písomnom upozornení Objednávateľ nezaplatil včas Cenu.

- 5.1 Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia druhej Strane.

#### **6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 6.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Stranami a účinnosť v súlade s §47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

- 6.2. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá Strana obdrží po 1 vyhotovení.

- 6.3. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočňovať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma stranami

- 6.4. Táto Zmluva a všetky jej dodatky ako aj jej výklad a všetky právne otázky s ňou súvisiace, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

- 6.5. Všetky prípadne spory vzniknuté z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov týkajúcich sa platnosti, výkladu alebo zrušenia Zmluvy budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.

- 6.6. Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené príslušným súdom alebo iným orgánom za neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, bude takéto ustanovenie považované za vypustené zo Zmluvy a ostatné ustanovenia Zmluvy zostanú v platnosti a účinnosti, pokiaľ z povahy takéhoto ustanovenie alebo z jeho obsahu alebo z okolností, za ktorých bolo uzatvorené, nevyplyva, že ich nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy. Strany v takomto prípade uzatvoria takéto dodatky k Zmluve, ktoré umožnia dosiahnutie výsledku rovnakého, a ak to nie je možné, potom čo najbližšie tomu, akého sa malo dosiahnuť neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným ustanovením.

- 6.7. Strany sú povinné pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať ustanovenia príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak, v súvislosti s

plnením tejto Zmluvy nesprístupniť ani neposkytnúť žiadne osobné údaje, ak by to bolo v rozpore s právnymi predpismi. Rovnako sú Strany povinné zabezpečiť, aby akékoľvek osobné údaje, ktoré použijú alebo získajú v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, boli spracované (vrátane, ak je to potrebné, získania príslušného súhlasu od dotknutých osôb) spôsobom vyžadovaným právnymi predpismi.

6.8. Zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka dohodli, že akékoľvek pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy alebo na základe tejto zmluvy je možné postúpiť na tretiu osobu len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s predchádzajúcim ustanovením zmluvy, je takéto postúpenie neplatné.

6.9. Prílohy tejto Zmluvy tvoria nasledujúce dokumenty, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy:

Príloha č. 1 - Špecifikácia Výrobkov

6.10. Strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy oboznámili a že Zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a že nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú nižšie svoje vlastnoručné podpisy.

**NEXTMED, s. r. o.**

**NEXTMED s.r.o.**

Meno: Mgr. Vladimír Krivulka  
Funkcia: konateľ  
Miesto: Bratislava  
Dátum: 20.12.2021

**Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú  
protetiku Bratislava**

|                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| Špecializovaná<br>Bratislava | Na ortopedickú<br>protetiku |
| IČO: 4420142                 | IČO: 4420142                |

Meno: PhDr. Denisa Vlčková, MBA, MPH  
Funkcia: riaditeľ  
Miesto: Bratislava  
Dátum: 21.12.2021