

Zmluva o poskytovaní mimozáručného servisu

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v znení neskorších predpisov

č. 2011 / 8014

Č. SAP: 6100000685

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom:

Sídlo: CSBC spol. s r.o.
Zastúpený: Roľnícka 10, 83107 Bratislava
Vybavuje: Ing. Ivan Plichta, CSc.
Ing. Ivan Medvedík
tel.: 044-5570141
fax.: 044-5570143

IČO: 35 797 592
DIČ: 2020234975
IČ DPH: SK2020234975
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2623708602/1100
Zapísaný: OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č.22629/b

ďalej aj „Poskytovateľ“

a

Objednávateľom:

Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Sídlo: Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava
Zastúpený: Ing. Pavlom Líškom, riaditeľom
Úradu pre investície a akvizície
Vybavuje: Ing. Miloš Hora, tel.: 421/960 / 317 664
fax.: 421/960 / 317 679

IČO: 31347169
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC: NBSBSKBX

ďalej aj „Objednávateľ“

za týchto podmienok:

ČLÁNOK I. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Na základe zmlúv o dielo k dodávkam systému C2SYS, uskutočňovaných v rokoch 2001 - 2010 si zmluvné strany touto zmluvou upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti pri poskytovaní mimozáručných služieb na systéme C2SYS Ministerstva obrany SR. Služba bude poskytovaná ako komplexný produkt podľa požiadaviek Ministerstva obrany SR, na základe ktorých:
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi servisné služby na údržbu a opravu technických zariadení (hardware) alebo ich častí vrátane dodania tovarov - náhradných dielov, doteraz nešpecifikovaných, ktoré budú bližšie špecifikované v objednávke na poskytnutie služby (ďalej len Objednávka);
 - Objednávateľ sa zaväzuje servisný výkon, dodávku náhradných dielov, dodaných riadne a včas za podmienky splnenia všetkých povinností podľa tejto zmluvy a príslušnej Objednávky, prevziať a uhradiť poskytovateľovi za poskytnuté služby (ďalej len „servisné služby“) zmluvnú cenu podľa podmienok tejto zmluvy.
- 1.2 Rozsah servisných služieb a tovarov - náhradných dielov bude bližšie určený podľa potrieb objednávateľa v Objednávkach, ktoré budú dodatkom k tejto zmluve.
- 1.3 Zoznam technických zariadení, pre ktoré poskytovateľ poskytuje servisné služby je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 1.4 Jednotlivé servisné služby sú definované v prílohe č. 2 tejto zmluvy a budú poskytované v priestoroch objednávateľa. Výhradne v špecifických prípadoch a so súhlasom objednávateľa budú služby poskytované v priestoroch poskytovateľa a to najmä v prípadoch, kedy nie je možné požadovanú službu poskytnúť v priestoroch objednávateľa. V týchto prípadoch zostanú všetky pamäťové nosiče (HDD, floppy, CD, DVD, či iné) u objednávateľa.
- 1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas dodať tovary - náhradné diely a servisné služby objednané od prípadu k prípadu podľa uplatnených Objednávok a podmienok tejto zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od Poskytovateľa riadne a včas vykonané dodávky – servisné služby a dodané tovary - náhradné diely, komponenty a iné dodávky tovarov potrebné na zabezpečenie servisného zásahu. Za Poskytovateľom dodané a Objednávateľom protokolárne prevzaté dodávky tovarov a služieb sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú cenu podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

ČLÁNOK 2 DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1 „**Výpočtová technika a periférne zariadenia**“, (ďalej len VTaP) sú zariadenia alebo technológie skladajúce sa zo systému hardvérových komponentov a softvérového (aplikačného) vybavenia.
- 2.2 „**Porucha VTaP**“ – je evidovaná nekorektná činnosť alebo stav VTaP, spôsobený poruchou jedného alebo viacerých hardvérových komponentov. Za poruchu zariadenia sa pre účely tejto zmluvy nepovažuje nekorektná činnosť softvérového vybavenia.
- 2.3 „**Diagnostika poruchy VTaP**“ – je súbor činností, výsledkom ktorých, je presná špecifikácia poruchy VTaP. Presná špecifikácia poruchy sa pre účely tejto zmluvy rozumie jednoznačná identifikácia hardvérových komponentov, ktoré je nutné

-
- vymeniť, nainštalovať, konfigurovať, či vykonať iné činnosti, ktoré budú viesť k jednoznačnému odstráneniu poruchy VTaP.
- 2.4 **„Oprava VTaP“** je komplexná služba pozostávajúca z jednej alebo z viacerých služieb, ktoré sú dodávané na základe požiadavky objednávateľa o poskytnutie opravy. Oprava VTaP je služba, ktorá je považovaná za dodanú jednoznačným odstránením poruchy VTaP a to návratom do korektnej činnosti predmetnej VTaP. Dodanie služby oprava VTaP je považovaná za dodanú obojstranným písomným potvrdením korektnej činnosti objednávateľom aj poskytovateľom na montážnom liste poskytovateľa. Služba sa tiež považuje za dodanú pokým poskytovateľ prehlási opravované zariadenie za neopraviteľné, z dôvodov ukončenia výroby zariadenia a náhradných dielov alebo neschopnosti ich dodať, a dodá v cene náhradného dielu zariadenie nové. VZOR (forma a obsah) montážneho listu na ktorom sa objednávateľ a poskytovateľ dohodli je definovaný prílohou č. 3 tejto zmluvy. Povinný obsah služby sú všetky služby, alebo jej časti, ktoré musí Poskytovateľ dodať objednávateľovi tak, aby sa odstránila porucha na VTaP. Pokiaľ neurčí objednávateľ inak, určí povinný obsah služby „oprava VTaP“ poskytovateľ. Služba sa považuje za dodanú obojstranným písomným potvrdením odstránenia poruchy VTaP na servisnom výkaze podľa Prílohy č. 3.“
- 2.5 **„Kontaktné centrum“** je kontaktné miesto pre povereného objednávateľa uplatniť čiastkovú Objednávku, ktorá slúži pre potreby objednávaní servisných výkonov a dodávok náhradných dielov na VTaP u poskytovateľa.
- 2.6 **“Zmluva o poskytovaní mimozáručného servisu“** je táto zmluva ako aj všetky právne dokumenty, ktoré túto Zmluvu dopĺňajú a aktualizujú vrátane Príloh a vrátane všetkých právnych dokumentov (Objednávky), ktoré sú obsiahnuté v Zmluve, resp. na ktoré sa v Zmluve zmluvné strany odvolávajú.
- 2.7 **„Zmluvné strany“** sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločné označenie poskytovateľa a objednávateľa. **“Zmluvná strana“** alebo **“Strana“** znamená ktorákoľvek zo Zmluvných strán.
- 2.8 **Profylaktika VTaP alebo HW komponentov** sa pre účely tejto zmluvy rozumie služba prečistenia znečisteného HW podľa požiadavky objednávateľa. Pokiaľ neurčí objednávateľ inak, určí obsah služby „Profylaktika VTaP alebo HW komponentov“ poskytovateľ. Služba sa považuje za dodanú obojstranným písomným potvrdením dodania služby na montážnom liste“
- 2.9 **Náhradný diel** sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká časť VTaP, ktorá je samostatne bez celého pôvodne dodaného zariadenia ako VTaP nefunkčná.

ČLÁNOK 3 POVERENÝ OBJEDNÁVATEĽ ČIASTKOVÝCH SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 3.1 Povereným objednávateľom jednotlivých čiastkových servisných služieb pre potreby prevádzky MO SR podľa tejto zmluvy je veliteľ útvaru, alebo ním poverený pracovník.

Adresa útvarov

ZaSKIS, Železničná 3, 911 01 Trenčín,
Kontakt: Funkcia - veliteľ - 0960 339 560
VÚ 2370 Martin, Podháj - Kasárne SNP, 03601 Martin
Kontakt: Funkcia - veliteľ - 0960 482 561
VÚ 2207 Levice, Šafárikova 9, 934 01 Levice,
Kontakt: Funkcia - veliteľ - 0960 430 210

VÚ 1046 Nitra, Novozámocká 1, 949 01 Nitra,
Kontakt: Funkcia - veliteľ - 0960 372 362,
VÚ 7945 Rožňava, Šafarikova 109, 048 01 Rožňava,
Kontakt: Funkcia - veliteľ - 0960 581 500,
VÚ 1090 Topoľčany, Tovarnícka 1249, 955 01 Topoľčany,
Kontakt: Funkcia - veliteľ - 0960 342 702

Objednávku na Servisné služby vyhotoví spolu so schválenou cenou a zasiela podľa potreby MO SR veliteľ útvaru, prípadne ním poverená osoba. V objednávke sa uvedie presná adresa a kontaktná osoba.

3.2 Zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa

Adresa

CSBC spol. s r.o.
Roľnícka 10
831 01 Bratislava

Komerčný kontakt

Meno: Ing. Ivan Plichta, CSc.
Funkcia: Riaditeľ
Telefón: 0902/ 920690
Fax: 044/5570143
e-mail: csbc@csbc.sk

Technický kontakt – nahlasovanie a schvaľovací proces v požiadavkách

Meno: Ing. Ivan Medvedík
Funkcia: projekt manager
Telefón: 044/5570141
Fax: 044/5570143
e-mail: medvediki@csbc.sk

nahlasovanie požiadaviek na službu: medvediki@csbc.sk
tel. číslo: 0902920689

Za riešenie reklamácií servisných služieb sú zodpovední:

- za objednávateľa: administrátor systému
- za poskytovateľa: Ing. Ivan Medvedík, tel. 0902920689

ČLÁNOK 4 SLUŽBY, PODMIENKY A ICH TERMÍNY PLNENIA

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi servisné služby podľa tejto zmluvy a jej Prílohy č. 2.

- 4.1 Servisnými službami na VTaP sú: Oprava, profylaktika, demontáž chybných náhradných dielov, dodávka a montáž nových náhradných dielov, nastavenia, odskúšanie VTaP po servisnej službe na nich a podobné činnosti vedúce k vykonaniu objednanej servisnej služby.

-
- 4.2 Servisné služby budú identifikované Poskytovateľom po prijatí čiastkových Objednávok na poskytnutie špecifikovaných servisných služieb a dodávok tovarov – náhradných dielov Povereným objednávateľom.
- 4.3 Za začiatok poskytnutia služby sa považuje prijatie Objednávky poskytovateľom vo forme e-mail notifikácie objednávateľa, a to najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia (registrácie) Objednávky objednávateľom. Forma prijatia Objednávky poskytovateľom je notifikačný mail (správa o prijatí e-mail notifikácie), ktorý informuje Objednávateľa o zaregistrovaní jeho Objednávky, následne do 2 prac. dní od prijatia požiadavky je poskytovateľ povinný telefonicky kontaktovať objednávateľa a dohodnúť termín dodania objednanej služby. Dohodnutý a poskytovateľom potvrdený termín (e-mail) sa považuje za záväzný termín dodania objednanej služby.
- 4.4 V prípade Objednávky objednávateľa vykonať **diagnostiku poruchy** VTaP Poskytovateľom, táto bude vykonaná najneskôr do 5 pracovných dní od akceptácie požiadavky objednávateľom a to v priestore objednávateľa. Vo výnimočných prípadoch a so súhlasom objednávateľa sa diagnostika vykoná v priestoroch Poskytovateľa a to najmä v prípade, kedy nie je možné diagnostikovať poruchu v priestoroch objednávateľa. V takomto prípade nesmú priestory Objednávateľa opustiť žiadne pamäťové nosiče, alebo zariadenia.
- 4.5 Dodanie servisnej služby (tovary a služby) na VTaP sa považuje za prevzaté schválením - podpisom poverenej osoby Objednávateľa uvedenej v príslušnej Objednávke a podpisom odovzdávajúcej osoby Poskytovateľa na písomných dokladoch, ktoré vystaví Poskytovateľ. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť doklady na schválenie Poverenému objednávateľovi:
- **Správa (Aktivity Report)** v servisnom výkaze o vykonaní servisnej služby (oprava, profylaktika, diagnostika a pod.) vzor je v Prílohe č. 3 k tejto zmluve
 - **Dodací doklad** v servisnom výkaze o dodaní a prevzatí tovarov a služieb vzor je v Prílohe č. 3 k tejto zmluve.

ČLÁNOK 5 UPLATNENIE OBJEDNÁVKY – OBJEDNANIE SERVISNEJSLUŽBY

- 5.1 Objednanie servisnej služby podľa špecifikácií v Prílohe č. 2 vykoná Poverený objednávateľ za MO SR podľa článku 3 *Poverený objednávateľ čiastkových servisných služieb* tejto zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ uplatní Objednávku - objedná servisné služby Oprava alebo Profylaktika VTaP“ podľa Prílohy č. 2 k tejto zmluve prostredníctvom e-mailu Objednávateľa na e-mailovú adresu poskytovateľa **medvediki@csbc.sk**. Uplatnená čiastková Objednávka podľa tejto zmluvy bude súčasťou tejto zmluvy – jej prílohou.
- 5.3 Objednávateľ je povinný objednať služby s nasledujúcimi údajmi:
- Číslo objednávky objednávateľa v tvare: zmluva č. 2011 / **8014**, Objednávka č. 1 postupne až x.
 - Typ alebo model (p/n) zariadenia, ktorého sa objednávaná servisná služba týka.
 - Sériové číslo (SN)
 - Krátky popis/Identifikáciu poruchy
 - Identifikácia služby – (podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve napr. „oprava VTaP – osobný počítač v ceneEUR s DPH / 1 hod. “)
 - Kontaktné údaje na objednávateľa.

-
- Kontaktnú osobu (servisný technik objednávateľa), priezvisko a meno osoby, ktorá protokolárne potvrdí prevzatie Objednaného plnenia Poskytovateľom.
 - Požiadavka na diagnostiku áno/nie
 - Požadovaný náhradný diel (v prípade diagnostiky vlastnými servisnými technikmi objednávateľa)
- 5.4 Za správnosť a úplnosť údajov v objednávke zodpovedá poverený objednávateľ služby, ktorým je zástupca útvaru.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný Poverenému objednávateľovi zaslať ponuku náhradných dielov v prípade ich potreby na Objednanú servisnú službu podľa bodu 5.3.
- 5.6 Poverený objednávateľ útvaru schváli alebo zamietne ponuku na náhradné diely a Objednávku potvrdí alebo zruší, a to najneskôr do 2 pracovných dní od prijatia cenovej ponuky Poskytovateľa na náhradné diely.

ČLÁNOK 6 CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Ceny servisných služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. V odôvodnených prípadoch, súvisiacich so zmenou legislatívy SR, môže byť cena, po dohode zmluvných strán v priebehu platnosti tejto zmluvy, upravená formou dodatku. Maximálna cena za predmet plnenia je podľa tejto zmluvy stanovená na

10.000,- EUR vrátane 20% DPH

(Slovom: desaťtisíc EUR vrátane 20% DPH).

- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za vykonanie jednotlivých servisných služieb podľa tejto servisnej zmluvy sú v závislosti od druhu poskytnutej služby a zariadenia, na ktorom bude vykonávaný servis, uvedené v Prílohe č.2. k tejto zmluve.
- 6.3 V prílohe č. 2 k tejto zmluve sú uvedené jednotkové ceny za jednu hodinu, t.j. 60 minút (ďalej len „**hodinová sadzba**“), minimálna fakturovaná jednotka je 30 min (1/2 hodina).
- 6.4 V prípade doručenia náhradných dielov kuriérskou službou je poskytovateľ oprávnený fakturovať dopravné náklady podľa skutočných nákladov fakturovaných kuriérom najviac však vo výške 4,7 EUR s DPH (slovom štyri a 70/100 EUR s DPH). Takéto dopravné náklady sa zaväzuje Poskytovateľ zdokumentovať faktúrou od subposkytovateľa dopravných služieb priložením k faktúre poskytovateľa.
- 6.5 Cena za náhradné diely (n.d.) bude predmetom samostatnej dohody medzi Povereným objednávateľom (článok 3 tejto zmluvy) a Poskytovateľom k Objednávke na servisnú službu. Formou dohody je písomný súhlas Povereného objednávateľa s ponúknutou cenou n.d. Poskytovateľom.
- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu riadne a včas vykonaných a protokolárne prevzatých servisných služieb a dodaných náhradných dielov podľa Objednávky, vrátane príslušnej DPH mesačne, a to vždy za predchádzajúci mesiac. Faktúru je povinný vystaviť najneskôr do 10 pracovných dní nasledujúceho mesiaca a doručiť ju objednávateľovi.
- 6.7 Poskytovateľ je povinný doručiť poslednú faktúru Objednávateľovi najneskôr **do 19.12.2011**. V prípade doručenia faktúry po 19.12.2011 Poskytovateľ nemôže uplatniť úrok z omeškania za oneskorenú úhradu takejto faktúry v zmysle ustanovenia článku 11. bod 11.2.
- 6.8 Faktúra – daňový doklad musí obsahovať okrem presného rozpisu vykonaných jednotlivých servisných služieb a ich cien v jednotkovej hodnote a celkovej cene ako

násobkom skutočne dodaného a preberajúcim pracovníkom Povereného objednávateľa odsúhlaseného množstva služieb (počet hodín služieb) a dodaných náhradných dielov podľa tejto zmluvy aj všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote jej splatnosti od jej prijatia.

6.9 Za bezchybnú faktúru sa považuje faktúra Poskytovateľa, ktorá obsahuje:

- označenie faktúry a jej číslo
- názov a sídlo Objednávateľa a Poskytovateľa
- deň vystavenia a deň jej odoslania
- názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
- špecifikáciu predmetu fakturácie
- ceny za jednotlivé položky bez DPH
- náležitosti DPH
- celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy
- prílohy, ktoré potvrdzujú čiastkové objednanie (kópia čiastkovej objednávky), vykonanie a prevzatie fakturovaných služieb a dodávok tovarov (n.d.) v objednanom množstve a špecifikácii zaznamenané v Activity Reportoch a preberacích dokladoch podľa tejto zmluvy.

6.9 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu bezchybných faktúr prevodom na účet Poskytovateľa v lehote splatnosti do 30 dní odo dňa ich prijatia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.

6.10 Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru počas doby jej splatnosti, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 6.8. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

6.11 V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.

ČLÁNOK 7 DOBA PLNENIA, Miesto PLNENIA

7.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00 hod. podľa termínov uvedených v článku 4 tejto zmluvy.

7.2 Miestom plnenia servisných služieb sú priestory objednávateľa: Martin, Levice, Nitra, Rožňava, Topoľčany.

ČLÁNOK 8 VLASTNÍCKE PRÁVO K NÁHRADNÝM DIELOM

8.1 Pri výmene náhradných dielov bezodplatne (počas záručnej doby) nadobúda objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom dňom ich dodania. Vadné náhradné diela sa stávajú majetkom poskytovateľa.

-
- 8.2 Pri dodávke náhradných dielov za odplatu pri mimozáručnom servise nadobúda objednávateľ vlastnícke právo k náhradným dielom až úplným zaplatením dohodnutej kúpnej ceny.
- 8.3 V prípade poruchy pevného disku v záručnej dobe, ktorú nie je možné odstrániť poskytovateľom v priestoroch Ozbrojených síl SR, môže byť poškodený HDD (harddisc / pevný disk) odovzdaný poskytovateľovi len v prípade, ak je možné jednoznačne preukázať, že boli z neho vymazané všetky uchované utajované údaje. Za takéto zničenie údajov sa považuje napríklad preformátovanie disku nulovým formátom. V prípade, že nie je možné túto skutočnosť jednoznačne preukázať musí byť pamäťové médium komisionálne zničené v priestoroch Ozbrojených síl SR za prítomnosti zástupcu poskytovateľa. Ostatné časti poškodeného HDD ostávajú vo vlastníctve objednávateľa.

ČLÁNOK 9 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a citlivé informácie ak boli označené ako citlivé, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní porúch postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti podľa postupov schválených výrobcom. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných pracovníkov.
- 9.3 Poskytovateľ je povinný nastúpiť na výkon servisných služieb v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diagnostika a pod). Objednávateľ je povinný poskytovateľovi v dohodnutých termínoch umožniť prístup do objektu.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť Objednávateľovi záznam o vykonaní opravy (montážny list), na ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, čas nahlásenia požiadavky, nástupu na odstránenie a odstránenie poruchy ako i použitý materiál a príp. nedostatok súčinnosti zo strany objednávateľa posúvajúci termíny zaväzujúce poskytovateľa. Záznam o vykonaní opravy musí byť odsúhlasený zástupcom objednávateľa a podpísaný zástupcami obidvoch zmluvných strán, pričom jeden originál si nechá objednávateľ a jeden poskytovateľ.
- 9.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky typy nosičov dát (napr. pevné disky, pamäťové média a pod.) zostanú výlučne v priestoroch objednávateľa. Pokiaľ vznikne objednávka na poskytnutie služby v priestoroch poskytovateľa, budú nosiče dát zo zariadenia vybrané servisným technikom poskytovateľa za prítomnosti kontaktnej osoby objednávateľa, ktorej budú tieto nosiče dát aj odovzdané. V prípade, že zariadenie obsahuje nosič dát, ktorý sa nedá zo zariadenia vybrať, vykoná poskytovateľ opravu výlučne v priestoroch objednávateľa. Za rekonštrukciu stratených alebo pozmenených súborov, dát alebo programov, ako aj za bezpečnosť autorizovaných, dôverných a utajovaných informácií zodpovedá objednávateľ.
- 9.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup formou vopred vstupných kariet pre jednotlivých technikov poskytovateľa ako aj motorových vozidiel, podľa priloženého zoznamu

technických pracovníkov a servisných vozidiel, ktoré sú prílohou zmluvy tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.

ČLÁNOK 10 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 10.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.
- 10.2 Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné služby v dĺžke **6 mesiacov** od ich realizácie. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia.
- 10.3 Záručná doba na každý náhradný diel dodaný podľa tejto Zmluvy je definovaná záručnými podmienkami výrobcov, minimálne však v dĺžke **6 mesiacov**, alebo dosiahnutia životnosti odo dňa podpísania montážneho listu, s tým, že v tejto dobe bude náhradný diel spôsobilý na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu. Záručná doba začína plynúť pre každý náhradný diel dňom podpisu montážneho listu na príslušný náhradný diel.
- 10.4 Záruka sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho, alebo nešetrného používania, neoprávneného, alebo neodborného zásahu do zariadenia alebo jeho súčasti, alebo vplyvom prírodného živlu.
- 10.5 Uplatnená a akceptovaná reklamácia Objedávateľa počas záručnej doby bude Poskytovateľom vyriešená najneskôr do 14 dní od uplatnenia akceptovanej reklamácie.

ČLÁNOK 11 ZMLUVNÉ POKUTY

- 11.1 Ak Poskytovateľ nedodrží lehoty plnenia dodávok podľa tejto Zmluvy, uhradí Objedávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny nesplneného predmetu tejto Zmluvy – objednanej služby či tovaru za každý deň omeškania.
- 11.2 V prípade omeškania Objedávateľa s úhradou faktúr uhradí tento Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % z neuhradenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 11.3 V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany Objedávateľa uhradí Objedávateľ Dodávateľom náklady účelne a preukázateľne vynaložené na riešenie neoprávnenej reklamácie.
- 11.4 Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto Zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny s DPH.

- 11.5 V prípade, že Poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dobe stanovenej touto zmluvou, zaplatia Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 EUR za každý deň omeškania.
- 11.6 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

ČLÁNOK 12 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 12.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12. 2011 od podpisu tejto zmluvy.
- 12.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 12.3 Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 12.4 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením úplného znenia tejto zmluvy vrátane jej príloh, bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu v Centrálnom registri zmlúv, Úrade vlády Slovenskej republiky a Ministerstva obrany Slovenskej republiky na Internete – príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk a www.mosr.sk alebo www.mod.gov.sk)
- 12.5 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 12.6 Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou. Výpoveď musí mať písomnú formu, výpovedná lehota je 7 - dňová a začne plynúť prvým dňom, nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.
- 12.7 Ukončenie Zmluvy nemá za následok ukončenie platnosti dovtedy prijatých objednávok na servisnú službu, ktoré boli prijaté a potvrdené poskytovateľom.

ČLÁNOK 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- Príloha č. 1 Zoznam technických zariadení
 - Príloha č. 2 Cenník služieb
 - Príloha č. 3 Vzor preberacieho dokladu „Servisný výkaz“
- 13.2 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov. Nepovažuje sa za porušenie tejto zmluvy, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, ukončenie výroby zariadenia, atď.). Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis major. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu

prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Písomne uplatnené a preukázané škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis major uhradí najviac 100 EUR zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

- 13.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle zákona 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a s ním súvisiacimi zákonmi a predpismi zabezpečiť, aby jeho pracovníci zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, organizácie prevádzky a iných činností objednávateľa, o ktorých sa počas plnenia tejto zmluvy dozvedeli ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva. Nadobudnuté informácie zmluvné strany nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.
- 13.4 V zmysle právnej úpravy obchodného zákonníka sa obe strany zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení účinnosti tejto zmluvy.
- 13.5 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 13.6 Táto zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 13.7 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 13.8 Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých 2 prijme Objednávateľ a 2 Poskytovateľ.
- 13.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Ivan Plichta, CSc.

.....
Ing. Pavol Líška,

Zariadenia určené na poskytovanie pozáručných servisných služieb – výpočtová technika pre systém C2 SYS

PČ	Zoznam druhov opravovaných zariadení
1	Compaq UVO 400, UVO 600 notebook s príslušenstvom
2	Compaq Armada 500 notebook s príslušenstvom
3	Panasonic CF28 notebook s príslušenstvom
4	Panasonic CF29 notebook s príslušenstvom
5	Panasonic CF30 notebook s príslušenstvom
6	Panasonic CF19 notebook s príslušenstvom
7	Projektory s príslušenstvom
8	UPS záložné zdroje
9	Server siete s príslušenstvom
10	Smart Board s príslušenstvom
11	Handheld iPaq
12	Atramentové tlačiarne A4
13	Atramentové tlačiarne A3
14	Laserové tlačiarne A4
15	Taktický spojovací bod TSB s príslušenstvom
16	Wifi router Rajant

A) Špecifikácia servisných služieb a cien na mimozáručný servis pre systém C2 SYS

Hlavné úkony:

1. Overenie základnej funkcie technického prostriedku s dôrazom na ohlásenú špecifikáciu chyby.
2. Overenie základných funkcií technického prostriedku s dôrazom jeho funkčnosť
3. Kontrola infiltrácie vírusmi
4. Oprava zariadenia
5. Kontrola základných funkcií technického prostriedku po oprave.
6. Spracovanie protokolu z opravy, odovzdávací dokument

Hodinové sadzby opráv technických prostriedkov

PČ	Zoznam druhov opravovaných zariadení	Hodinová sadzba
		Eur/hod bez DPH
1	Compaq UVO 400, UVO 600 notebook s príslušenstvom	33,00 €
2	Compaq Armada 500 notebook s príslušenstvom	33,00 €
3	Panasonic CF28 notebook s príslušenstvom	33,00 €
4	Panasonic CF29 notebook s príslušenstvom	33,00 €
5	Panasonic CF30 notebook s príslušenstvom	33,00 €
6	Panasonic CF19 notebook s príslušenstvom	33,00 €
7	Projektory s príslušenstvom	42,00 €
8	UPS záložné zdroje	18,00 €
9	Server siete s príslušenstvom	56,00 €
10	Smart Board s príslušenstvom	56,00 €
11	Handheld iPaq	33,00 €
12	Atramentové tlačiarne A4	33,00 €
13	Atramentové tlačiarne A3	33,00 €
14	Laserové tlačiarne A4	33,00 €
15	Taktický spojovací bod TSB s príslušenstvom	42,00 €
16	Wifi router Rajant	42,00 €

Hodinové sadzby opráv programových prostriedkov pre systém C2 SYS

Zoznam druhov opravovaných zariadení	Programové prostriedky	Hodinová sadzba
Programové prostriedky		Eur/hod bez DPH
Compaq UVO 400, UVO 600 notebook s príslušenstvom	Windows XP	56,00 €
Compaq Armada 500 notebook s príslušenstvom	Windows XP	56,00 €
Panasonic CF28 notebook s príslušenstvom	Windows XP	56,00 €
Panasonic CF29 notebook s príslušenstvom	Windows XP	56,00 €
Panasonic CF30 notebook s príslušenstvom	Windows XP	56,00 €
Panasonic CF19 notebook s príslušenstvom	Windows XP	56,00 €
Server siete s príslušenstvom	Windows 2003-2007 server	80,00 €
Taktický spojovací bod TSB s príslušenstvom	Firmware	62,00 €
Wifi router Rajant	Firmware	62,00 €

B) Cena diagnostiky na zariadeniach uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy je 49,98 EUR s DPH / hod.

C) K cene služieb je poskytovateľ oprávnený pripočítať **cestovné** v paušálnej výške 10,- EUR s DPH (slovom: desať EUR s DPH), pokiaľ je miesto opravy v sídle servisného strediska poskytovateľa v opačnom prípade sadzbu za 1km cestovného na miesto poskytnutia servisnej služby vo výške 0,6 EUR s DPH / 1 km (slovom: šesťdesiat centov EUR s DPH).

D) Špecifikácia a cena **náhradných dielov** na vykonanie servisných služieb bude spresnená v čiastkovej Objednávke Povereného objednávateľa (podľa článku 3 bodu 3.1 zmluvy č. 2011/889) na základe rámcovej dohody 28/542 a ponuky náhradného diela Poskytovateľa.

CSBC, spol s r.o., Roľnícka 10, 83107 Bratislava, Slovenská republika

Č. položky: KONFPOL
 Názov pol.....: Konfigurační položka
 Sériové číslo

Objednávka
 Doklad nabudnutia.....:
 Typ záruky:
 Nahlásené/prijaté: napr. 30.6.2011
 16:35:29
 Zadávatel.....: Ing. Ivan Medvedík
 Servisný technik.....:

Miesto servisu

Referencia zákazníka: číslo OBJ. VZOR
 Dohodnutý termín zahájenia :
 Dohodnutý termín ukončenia :
 Skutočný termín zahájenia ..:
 Skutočný termín ukončenia ..:

Odberateľ
 :
 Ministerstvo obrany
 SR Kutuzovova 8
 832 47 Bratislava
 3
 Slovenská
 republika

Kontaktná osoba
 Telefón

Mobilný
 telefón.....: E-
 mail.....:

Účet odberateľa:
 SK30845572
 Servisná zmluva:
 2011/8014
 IČO:
 30845572
 IČ
 DPH.....:
 Variabilný symbol.....:
 SP60001321
 Predpokl. cena (s DPH)

Objednané dielo (oprava, inštalácia, iný výkon) / Závada uvedená
 zákazníkom popis problému - VZOR

C. položky	Popis	Množstvo	Jednotka	Jedn. cena	DPH	Ciastka vrátane DPH

Cena celkom bez DPH v EUR

DPH v EUR

Cena celkom vrátane DPH v EUR

Odovzdal
 Podpis
 Meno
 Dňa

Prevzal
 Podpis
 Meno
 Dňa